



telenor
group

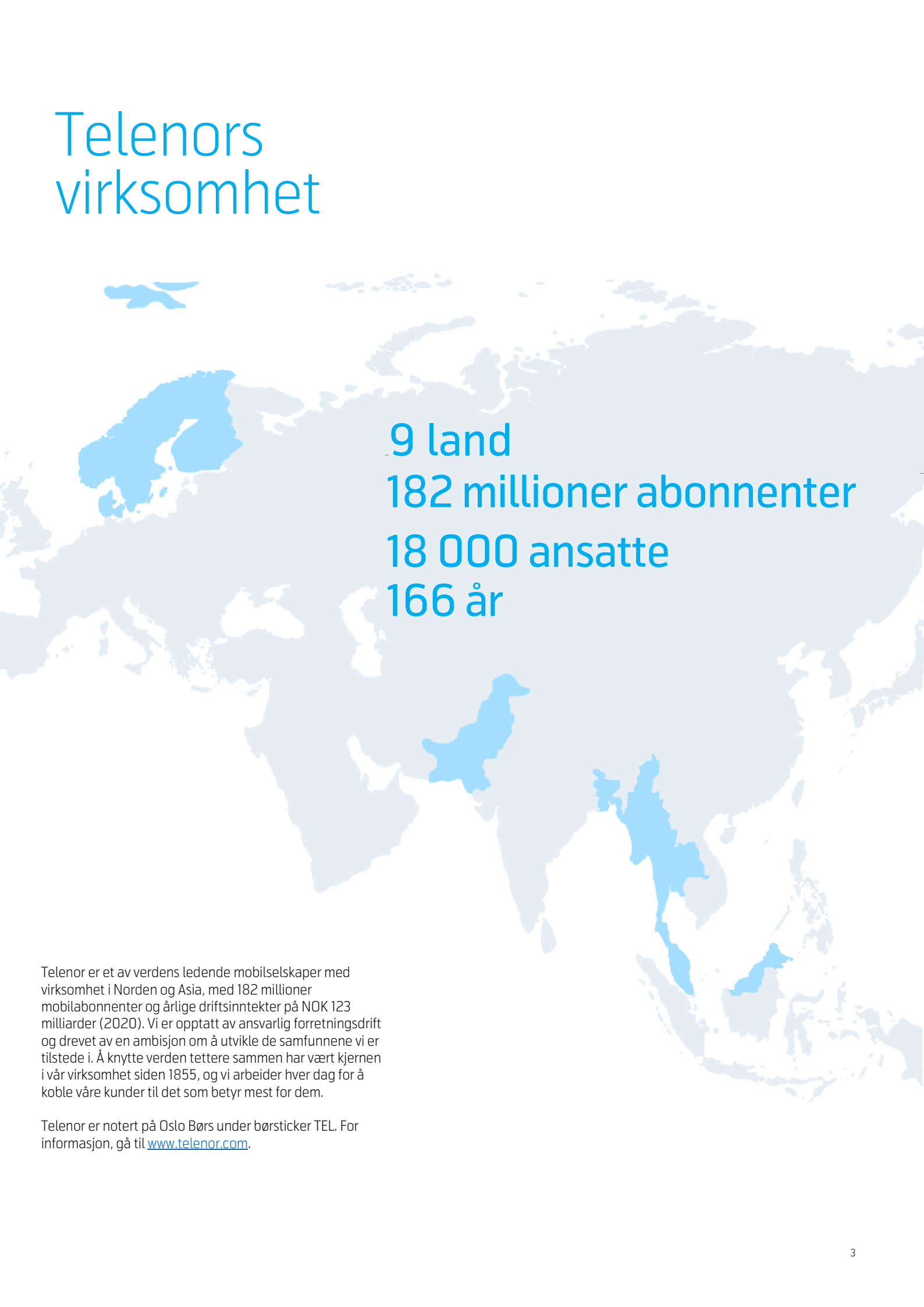
ÅRSRAPPORT

2020

Innholdsfortegnelse

3	Telenors virksomhet
4	Brev fra konsernsjefen
6	Konsernledelsen
7	Brev fra styreleder
	Styrets årsberetning
9	Telenor og COVID-19 i 2020
10	Våre resultater i 2020
13	Telenors visjon
14	Hvem Telenor skaper verdi for
16	Telenors strategi og 2020-resultater
17	<i>Vekst</i>
19	<i>Modernisering</i>
21	<i>Ansvarlig forretningsdrift</i>
23	<i>Risiko</i>
27	Oversikt over selskaper
36	Eierstyring og selskapsledelse
62	Bærekraftsrapport
64	Telenors innsats for å støtte samfunnet under covid-19-pandemien
65	Ansvarlig forretningsdrift
66	<i>Kunde og samfunn</i>
75	<i>Ansatte og verdikjeden</i>
82	<i>Klima og miljø</i>
84	ESG-nøkkeltall
	Årsregnskap
85	Årsregnskap for Telenor konsern
90	Noter til konsernregnskapet
156	Årsregnskap for Telenor ASA
161	Noter til regnskapet for Telenor ASA
174	Erklæring fra styret og daglig leder
175	Uttalelse fra bedriftsforsamlingen
176	Revisors beretning
181	Definisjoner

Telenors virksomhet



9 land
182 millioner abonnenter
18 000 ansatte
166 år

Telenor er et av verdens ledende mobilskaper med virksomhet i Norden og Asia, med 182 millioner mobilabonnenter og årlige driftsinntekter på NOK 123 milliarder (2020). Vi er opptatt av ansvarlig forretningsdrift og drevet av en ambisjon om å utvikle de samfunnene vi er tilstede i. Å knytte verden tettere sammen har vært kjernen i vår virksomhet siden 1855, og vi arbeider hver dag for å koble våre kunder til det som betyr mest for dem.

Telenor er notert på Oslo Børs under børssticker TEL. For informasjon, gå til www.telenor.com.

Brev fra konsernsjefen

Telenors visjon er å styrke samfunn og knytte deg til det som betyr mest. I 2020 ble denne visjonen virkelig satt på prøve, da en global pandemi forandret livene våre i fjor vinter. Nesten over natten kunne vi ikke møtes fysisk lenger, vi måtte møtes virtuelt. Telenors tjenester gjorde det mulig for folk å være sammen, selv om vi holdt avstand. Jeg er stolt av vårt bidrag, og mener vi levde vår visjon når det gjaldt som mest.

Starten på 2021 har gitt oss nye utfordringer. Militærkuppet og unntakstilstanden i Myanmar er svært alvorlig, og utviklingen frem til publiseringen av denne årsrapporten er bekymringsfull. Telenor fordømmer all voldsbruk mot demonstranter og sivile, og tar et tydelig standpunkt til støtte for menneskerettigheter og demokrati. Jeg var der selv da vi startet i Myanmar i 2014 – med en klar ambisjon om å støtte landets demokratiske og økonomiske

utvikling. I denne perioden har vi sett hvordan tilgang på kommunikasjonstjenester og teknologi kan redusere ulikhet og bidra til inkludering og vekst.

I 2020 skapte koronapandemien press på nettverk verden over. Vi måtte sikre at Telenors kunder – fra Malaysia til Finland – var tilkoblet, samtidig som vi flyttet det meste av våre operasjoner til hjemmekontor. Samtidig opplevde vi at tempoet i digitaliseringen skjøt fart. I Asia måtte millioner av mennesker som vanligvis kjøpte data og taleminutter i fysiske butikker gå over til digitale løsninger når samfunnet rundt dem stengte ned.

Nettverksproblemer måtte oppdages og løses fra hjemmekontor istedenfor i felten, og kundeservice og kundekontakt måtte i større grad løses digitalt. Vi akselererte bruken av kunstig intelligens for å løse



problemer og sosiale medier ble nøkkelen for å holde kontakt med kundene våre.

Vi så at teknologien var der, men under pandemien opplevde vi samtidig at vi kunne være raskere enn vi noen gang trodde var mulig. Vi bestemte oss derfor for å akselerere planene våre på en rekke områder: den digitale kundereisen, bruken av ny teknologi for å bygge bedre løsninger for kundene våre, kontinuerlig modernisere måten vi opererer på og lede an i utviklingen av fremtidens arbeidsliv.

I møtet med pandemien holdt vi fast på strategien vår: Posisjonere oss for vekst, modernisere kjernevirksomheten og gjøre ansvarlig forretningsdrift til en integrert del av alt vi gjør. Vi investerte i fremtidsrettet teknologi, og så at kundene satte pris på nye tjenester på toppen av internett- og telefonløsninger. I Asia fortsatte moderniseringen ved at digitaliseringstakten øker og bruken av digitale kanaler skyter fart. I alle ni våre markeder har organisasjonen blitt både forbedret og modernisert. I tillegg satte vi i fjor nye klimamål. Vi fortsatte satsingen på å øke standarden innen ansvarlig forretningsdrift. Disse ambisjonene gjelder på tvers av markedene vi opererer i, og særlig i Asia.

Fortjenesten ligger hos Telenors rundt 18 000 ansatte. Jeg tror at måten vi håndterte 2020 på gjør Telenor til et enda sterkere selskap i dag enn vi var for et år siden. Vi brukte året på å innføre et mer fleksibelt arbeidsliv, og flyttet fokus fra hvor vi jobber til hvordan vi jobber. Denne nye og fremtidsrettede måten å arbeide på bygger på positive erfaringer fra nye arbeidsmåter og hjemmekontor og fra vårt søsterselskap i Finland.

Jeg er sterk i troen på at selskap som er drevet av noe større vil være de som vinner i fremtiden. Store selskap, som Telenor, har et ekstra ansvar for å drive virksomhet som skaper merverdi både for kundene våre og samfunn rundt oss. I fjor lanserte vi Telenors mest ambisiøse klimamål noensinne, og la handlingsplaner for hvordan få det til i alle våre markeder. I 2021 må vi levere.

I 2020 fikk mobiltelefoni og internett en enda større plass i hverdagen vår, og ble avgjørende for sosial kontakt og all kommunikasjon. Vi tror dette bare er starten. For i kjernen av hvordan vi skal gjenbygge, tilpasse og fornye verden i årene som kommer finner vi behovet for å være koblet sammen og kommunisere. Og jeg kan love deg dette: Telenor skal føre an.



Sigve Brekke, President & CEO
Telenor Group

Konsernledelsen



Sigve Brekke
Konsernsjef



Tone Hegland Bachke
Finansdirektør



Cecilie Blydt Heuch
Konserndirektør og leder for HR og bærekraft



Ruza Sabanovic
Konserndirektør og leder av teknologi



Jørgen C. Arentz Rostrup
Konserndirektør og leder for Asia



Petter-Børre Furberg
Konserndirektør og administrerende direktør for Telenor Norge



Jukka Leinonen
Konserndirektør med ansvar for Norden og administrerende direktør for DNA, Finland

Brev fra styreleder

Kjære leser

Hvem kunne forestilt seg endringene 2020 skulle føre til? Gjennom COVID-19 krisen har Telenor stått overfor en rekke utfordringer og avgjørelser som følge av at samfunn og markeder stengte ned, og 18.000 Telenor-ansatte flyttet til hjemmekontor nesten over natten. Telenor er ansvarlig for kritisk infrastruktur som har vist seg å være avgjørende for å holde næringsliv, skoler og samfunn generelt i gang. En prioritet for styret har vært å støtte og arbeide sammen med Telenors ledelse for å balansere kortsiktig krisehåndtering med langsiktige konsekvenser av situasjonen vi alle har stått i. Som i enhver krise står vi overfor både muligheter og trusler, og det er viktig lærdom å hente. Samhandlingen mellom styret og selskapets ledelse blir enda viktigere i slike situasjoner, og min vurdering er at dette har fungert bra.

Det digitale kvantespranget samfunnene rundt oss og Telenor har tatt i 2020 er viktig, og digitaliseringen av

kundereisen og interne prosesser må fortsette. 2020 har gitt oss viktig lærdom om hvordan nye måter å jobbe på kan forbedre beslutningsprosesser, hvordan vi best kan organisere oss og måten prosjekter gjennomføres på. De negative følgene av pandemien må også hensyntas, inkludert de langvarige effektene på ansattes velvære og motivasjon. Dette er særlig viktig når ledere ikke har kunnet være fysisk til stede for sine medarbeidere og dermed ikke har kunnet følge opp og støtte på en optimal måte. Risikostyring på dette området vektlegges av styret.

Kommunikasjonstjenester og avansert teknologi blir tilgjengelig for stadig flere. Skillelinjene mellom ulike tjenester og til en viss grad maskinvare viskes ut, og forskjellen mellom telekomselskaper, IT-selskaper og selskaper som driver med systemintegrasjon reduseres. Dette fører til at integrerte forretningsmodeller og partnerskap ventes å øke i omfang. Den massive digitaliseringen vi er vitne til, vil kreve et dypt og tillitsbasert forhold til kunder ved at de hjelpes til å trekke fordel av nye muligheter denne



utviklingen fører med seg. Utviklingen driver også stordriftsfordeler, fordi kundebehov og kundeadferd blir stadig likere på tvers av landegrensene. 2020 har vist at Telenor er i en sterk posisjon til å utnytte nye vekstmuligheter, både organisk og uorganisk. Som vi har vist de senere år, så ser styret på begge muligheter.

Telenor driver positiv endring gjennom å løfte standarder på tvers av ulike markeder og ved å bruke kommunikasjonstjenester som et middel til å styrke samfunn. Klima står sentralt, og i 2020 gjorde Telenor betydelige fremskritt ved å sette ambisiøse mål og starte implementering av planene for å oppnå disse. Å øke standarden for ansvarlig forretningsdrift krever kontinuerlig oppfølging. Gjennom pandemien har nye måter å jobbe på vært kritisk for å opprettholde fokus på dette området. Noen av markedene der Telenor opererer har komplekst forretningsklima. Den obligatoriske dilemma-treningen for alle ansatte som en del av den årlige signeringen av Telenors etiske retningslinjer, er en viktig del av å sikre selskapets opprettholdelse av en høy standard for ansvarlig forretningsdrift i alle markeder. Jeg er fornøyd med at Telenor kan vise til at nær 100 prosent av ansatte har fullført denne treningen.

I skrivende stund er situasjonen i Myanmar svært bekymringsfull, og vi står overfor vanskelige valg og krevende dilemmaer. Vi vektlegger ansattes sikkerhet og støtte til kunder og samfunn gjennom en svært vanskelig tid. Styret følger situasjonen tett og håper at fred og demokrati vil komme tilbake.

Jeg vil avslutte dette brevet med en oppriktig takk til alle Telenor-ansatte som har stått på og jobbet hardt for å holde driften i gang og støtte kunder og samfunn. Jeg vil også takke for viljen og evnen til å tilpasse seg den akselererte digitaliseringen. Resultatene i 2020 har styrket Telenor og styrket fundamentet for å utnytte muligheter som ligger foran oss.



Gunn Wærsted, styreleder Telenor ASA

Telenor og COVID-19 i 2020

2020 førte med seg hittil ukjente utfordringer for globale samfunn, Telenor, våre kunder og våre ansatte. Under pandemien har det vært vår første prioritet å levere kritiske tjenester til kundene våre og samfunnene rundt oss, samtidig som vi sikrer de ansattes helse og sikkerhet.

I løpet av året, og som en konsekvens av utbruddet av COVID-19-pandemien, ble det iverksatt reiserestriksjoner og nedstengningstiltak fra mars og utover i alle land Telenor opererer i. Disse restriksjonene har hatt en tydelig innvirkning på Telenors virksomhet.

Den midlertidige nedstengningen av fysiske detaljhandelskanaler har ført til en nedgang i salget og dermed negativ påvirkning på inntektene, særlig i de kontantkort-dominerte asiatiske markedene. Disse er kontantdominerte samfunn der folk tradisjonelt har vært avhengige av muligheten til å foreta kontantbetalinger i fysiske utsalgssteder. Reiserestriksjoner har ført til en betydelig reduksjon i inn- og utgående roaming, spesielt for våre nordiske virksomheter. Det har også ført til et inntektsbortfall fra reiselivsnæringen og arbeidsinnvandrere i Asia, som begge er viktige deler av kundebasen i noen av våre markeder. En av Telenors løsninger i møte med disse nye utfordringene har vært å flytte mer av salgaktivitetene til digitale kanaler for å og fortsatt være tilgjengelig for kundene og redusere risikoen knyttet til fysiske distribusjonsnettverk under en pandemi.

I tillegg til å digitalisere kundereisen har Telenor også bidratt til å styrke samfunnene rundt oss under pandemien. I samarbeid med lokale myndigheter har Telenor tilbudt gratis datapakker i noen av våre markeder. COVID-19 har medført at klasseromsundervisning har blitt erstattet med digitale plattformer i mange av våre markeder. Telenor har samarbeidet med globale partnere, inkludert UNICEF og Plan, om å sikre barn tilgang til utdanning og tilby trening i digitale ferdigheter og sørge for at barn er trygge på nettet. Telenor har også bidratt med

Malaysia stengte ned i mars, som inspirerte Digis butikkmedarbeidere til å raskt tilpasse seg en ny hverdag og betjene kundene over nett og gjennom sosiale medier. Les mer om den digitale transformasjonen i 2020 på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

donasjoner for å sikre tilgang til smittevernutstyr. Se bærekraftsrapporten vår for mer informasjon (side 62).

COVID-19 førte også med seg endrede brukermønstre blant kunder og en ny etterspørsel etter robuste nettverk. Asia har noen markeder vist en geografisk migrasjon fra byområder tilbake til distriktene. I Asia har bruk av mer tid i hjemmet gitt en økt avhengighet av mobildata for å holde kontakten og legge til rette for viktig økonomisk aktivitet. I våre nordiske markeder har datatrafikk flyttet seg fra mobildata til fastnettløsninger, ettersom kundene bruker mer tid hjemme. Telenor har opprettholdt stabile og pålitelige nettverk gjennom 2020 på tross av at styringen av virksomheten ble flyttet over til hjemmekontor på tvers av alle markedene våre.

2020 har endret måten telenor opererer. Med grunnlag i tidligere moderniseringsarbeid og investeringer i digitalisering, tilpasset Telenor seg raskt til nedstengningene. Vi la til rette for hjemmekontorløsninger og sikret med det sømløse forretningskontinuitet og sikkerhet for de ansatte i alle markeder. Telenor tok et digitalt kvantesprang i løpet av 2020, og opprettholdt satsingen på berøringsfri drift og automatisering. Telenors vellykkede justering og styring av drift, kostnader og investeringer gjennom et volatilt 2020 bidro til at EBITDA var positiv ved utgangen av 2020.



Våre resultater i 2020

I løpet av året 2020 som var sterkt påvirket av den globale COVID-19-pandemien, fremskyndet Telenor digitaliseringen, sørget for ansattes sikkerhet, opprettholdt kritisk nettilgang for kundene og fortsatte fremdriften på vår agenda for ansvarlig forretningsdrift. Telekommunikasjon er et avgjørende middel for å redusere ulikheter og styrke samfunn. Vi tar i bruk vår teknologi som et redskap for å styrke menneskerettigheter, skape nye muligheter og bidra til bærekraftig utvikling.

Det å levere nettverkstilknytning og tilgang til digitale tjenester er en viktig del av denne agendaen og er en sentral prioritering for Telenor. I 2020 bidro vi til å gi mennesker tilgang til telekommunikasjon og digitale tjenester i alle våre markeder, og vi hjalp til med å bygge ferdigheter, kapasitet og kompetanse til å utnytte fordelene ved nettverkstilknytning.

Utover nettverkstilknytning styrker vi samfunnene rundt oss ved å sikre en mer bærekraftig forsyningskjede og redusere våre klimautslipp. Som en langsiktig eier, arbeidsgiver, investor og skattebetaler, ser vi positive bidrag til samfunnene der vi er til stede som viktige elementer for å skape tillit til Telenor, og for å skape et forutsigbart og produktivt forretningsklima.

For å kunne betjene våre kunder og samfunnene rundt oss så godt som mulig, må vi skape tjenester og løsninger sammen på en måte som inkluderer forskjellige perspektiver. Derfor er vi en arbeidsgiver som vil gi like muligheter til alle. Vi fortsatte også fremgangen med vårt brede arbeid for mangfold og inkludering i 2020.

Nøkkeltall personell og bærekraft	2020	2019
Kompetanseløft i verdikjeden, målt i antall timer gjennomført trening	24 216	24 986
Andel kvinner blant alle ansatte (%)	38	37
Andel kvinner i lederstillinger (%)	32	30
Samlet klimagassutslipp (tusen tonn CO ₂ -ekvivalenter, markedsbaserte CO ₂ faktorer)	1 221	1 233
Antall nye basestasjoner som bruker solenergi	798	500

Finansielle nøkkeltall	2020	2019
<i>Millioner NOK</i>		
Omsetning	122 811	113 666
EBITDA før andre inntekter og kostnader	56 520	50 735
Nettoinntekt som kan tilskrives aksjeeiere i Telenor ASA	17 341	7 773
Driftsinvesteringer ekskl. lisenser og spektrum	16 351	17 415
Fri kontantstrøm (før fusjoner og overtakelser)	12 542	3 831

Driftsinntekter

Driftsinntektene i 2020 var på 122,8 milliarder kroner, noe som er 8 prosent høyere enn de rapporterte inntektene på 113,7 milliarder kroner i 2019, i hovedsak som følge av konsolideringen av det finske selskapet DNA Plc (DNA) fra august 2019. Virksomhetene i Norge, Finland og Myanmar leverte sterke resultater på tross av at en nedgang i inntektene fra Asia og roaming, hovedsakelig i Norden, førte til et inntektsfall for året.

Driftskostnader

I 2020 økte driftskostnadene (opex) med 1,5 milliarder kroner til 36,5 milliarder kroner, i hovedsak knyttet til inkluderingen av DNA. Justert for valutaeffekter og ikke medregnet DNA ble opex redusert med 2,6 milliarder kroner, eller syv prosent. Våre strukturelle effektiviseringsprogram og moderniseringsarbeid ga betydelige effekter og førte til lavere opex innenfor de fleste kategorier sammenlignet med 2019. I tillegg ble kostnader knyttet til reise, salg og markedsføring påvirket av pandemien.

EBITDA før andre inntekter og kostnader
Rapportert EBITDA før andre inntekter og kostnader økte med 5,8 milliarder kroner til 56,5 milliarder kroner, først og fremst på grunn av at konsolideringen av DNA og valutaeffekter styrket den organiske veksten. Organisk EBITDA økte med 2 prosent som følge av at betydelige opex-reduksjoner beskyttet lønnsomheten.

EBITDA

EBITDA steg med 8,3 milliarder kroner til 58,6 milliarder på grunn av operasjonelle innsparelser, konsolideringen av DNA og realiserte gevinster fra salg av Tapad (2,1 milliarder kroner), hovedkontorbygningen på Fornebu (1,2 milliarder kroner), Canal Digital (1,7 milliarder kroner) og en gevinst på 0,5 milliarder kroner fra transaksjonen som innebar salg og tilbakeleie av utviklingseiendommer i Norge. For mer informasjon, se Note 10.

Resultat etter skatt

Resultat etter skatt til aksjonærer i Telenor ASA i 2020 var 17,3 milliarder kroner, eller 12,32 kroner per aksje, som er en økning på 9,6 milliarder kroner. Økningen kommer hovedsakelig som følge av styrket EBITDA og lavere skatter.

Investeringer

Samlede investeringer i 2020 utgjorde 21,8 milliarder kroner. Rapporterte driftsinvesteringer (capex) ikke medregnet lisenser og spektrum falt med 1 milliard kroner til 16,4 milliarder kroner. Capex-utviklingen ble i hovedsak drevet av nettverksmodernisering i flere av våre markeder, inkludert utrulling av fibernett og 5G i Norge, 5G-utrulling i Finland og en økning i kapasitet og dekning i Thailand. Capex for frekvensbånd og lisenser utgjorde 5,1 milliarder kroner i 2020,

hovedsakelig knyttet til Thailand, Danmark og Finland. Capex som andel av inntekter, ikke medregnet lisenser og frekvensbånd, utgjorde 13 prosent i 2020, sammenlignet med 15 prosent i 2019, på grunn av lavere investeringsnivåer i asiatiske virksomheter.

Kontantstrøm

I 2020 utgjorde fri kontantstrøm før fusjoner og overtakelser 12,5 milliarder kroner, som er en økning på 8,7 milliarder kroner sammenlignet med 2019. Økningen kom som følge av høyere EBITDA, som er hovedsakelig påvirket av oppkjøpet av DNA i 2019 og lavere skatter. Effektene fra CAT-avtalen i 2019 og utbyttet fra Allente ble utlignet av depositumsbetalingen til BTRC i Bangladesh på 2,2 milliarder kroner og betaling av ESA-bot på 1,2 milliarder kroner.

Total fri kontantstrøm for 2020 var 20,9 milliarder kroner, en økning på 39,9 milliarder kroner sammenlignet med 2019. Total fri kontantstrøm ble positivt påvirket av en nedbetaling på 1,2 milliarder kroner knyttet til salget av våre operasjoner i Sentral- og Øst-Europa, et proveny på 0,8 milliarder kroner fra salgs- og tilbakeleieavtalen knyttet til utviklingseiendommer, nettoprovenyet på 2,4 milliarder kroner knyttet til salget av Tapad og nettoprovenyet på 4,9 milliarder kroner fra salget av hovedkontoret på Fornebu.

Netto inngående kontantstrøm fra driftsaktiviteter i 2020 var 43,8 milliarder kroner, en økning på 9,6 milliarder kroner sammenlignet med 2019.

Netto utgående kontantstrøm til investeringsaktiviteter i 2020 var på 10,6 milliarder kroner, med positiv påvirkning fra oppkjøps- og salgsaktiviteter og salg av eiendeler på 8,3 milliarder kroner (se note 23). Netto utgående kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter i 2020 var 27,6 milliarder kroner. Dette var hovedsakelig en konsekvens av netto utgående kontantstrøm til lån tilsvarende 4,2 milliarder, inkludert tilbakebetalinger for leieavtaler på 5,4 milliarder kroner. Den totale aksjonærverdien for Telenor ASA var på 16,5 milliarder kroner (utbytte på 12,3 milliarder kroner og tilbakekjøp av aksjer på 4,2 milliarder) og utbyttet som ble utbetalt til ikke-kontrollerende eierinteresser var på 3,2 milliarder kroner. Det var en økning i kontanter og kontantekvivalenter på 6,1 milliarder kroner i 2020 til 20,1 milliarder kroner per 31. desember 2020.

Finansiell stilling

De samlede aktivaene økte med 7,6 milliarder til 256,5 milliarder i 2020. Nettogjeld økte med 3,5 milliarder kroner til 110,4 milliarder kroner. Rentebærende gjeld ekskludert lisensforpliktelse økte med 7,1 milliarder kroner, og kontanter og kontantekvivalenter økte med 6,7 milliarder kroner.

Den samlede kapitalen økte med 0,6 milliarder kroner til 43,9 milliarder kroner. Utbyttet til aksjonærene i Telenor ASA og ikke-kontrollerende eierinteresser ble utlignet av en positiv nettoinntekt fra driften og gevinster fra fusjon- og oppkjøpsaktiviteter.

Forutsetning for fortsatt drift

Etter styrets syn er Telenor ASAs finansielle posisjon solid. I tråd med Paragraf 3-3a i den norske regnskapsloven bekrefter styret at regnskapet er avlagt under forutsetningen om fortsatt drift.

Utsikter for 2021

For 2021 forventer vi abonnements- og trafikkinntekter og EBITDA rundt samme nivå som i 2020. Driftsmessige investeringer forventes å tilsvare 15-16 prosent av driftsinntektene.

Disponering av årsresultatet for 2020

Telenor ASA er et holdingselskap som omfatter konsernledelsen, konsernfunksjoner, forskning, utvikling og internbanken. Omsetning kommer hovedsakelig fra salg av konserntjenester til andre selskaper i konsernet, salg av forsknings- og utviklingstjenester og salg av andre konsulenttjenester. Innkjøp fra andre konsernselskaper utgjør hovedsakelig konsulenthonorarer i strategiske konsernprosjekter, leie av eiendom, IT-operasjoner og vedlikehold. Telenor ASA står for hoveddelen av den eksterne gjeldsfinansieringen i konsernet og utsteder lån og lånegarantier til, og mottar depositum fra, konsernselskaper.

For 2020 registrerte Telenor ASA inntekter på 911 millioner kroner, ned fra 1.053 millioner kroner i 2019. Samlede driftskostnader ble redusert med 258 millioner kroner til 1.552 millioner kroner. I 2020 økte den eksterne rentebærende gjelden fra 71.419 millioner kroner til 79.781 millioner kroner, hvorav 4,5 milliarder kroner kommer fra valutaeffekter. Se note 11 i årsregnskapet for mer informasjon. Telenor ASAs nettoinntekter i 2020 var 11.958 millioner kroner etter mottagelse av konsernbidrag og utbytter på 16.877 millioner kroner.

Styret foreslår følgende disponering: 11.958 millioner kroner overføres til tilbakeholdt overskudd. Etter denne disponeringen, og etter fradrag av aksjekapital, har Telenor ASA en kapital på 92.438 millioner kroner. Telenors målsetting for utdeling til aksjonærer er å sikte mot årlig vekst i utbytte per aksje med utbetaling av utbytte to ganger i året. Tilbakekjøp av egne aksjer eller ekstraordinære utbytter vil vurderes etter hvert tilfelle. For å bevare den finansielle fleksibiliteten og sikre kostnadseffektiv finansiering har Telenor til hensikt å opprettholde en solid balanse ved å holde gjeld/EBITDA-forholdet mellom 1,8 og 2,3. Per 31. desember 2020 var det rapporterte nettogjeldsforholdet 2,0.

Utbytte til aksjonærer

Basert på resultatene i 2020 vil Telenors styre foreslå et ordinært utbytte på 12,6 milliarder kroner, som tilsvarer 9,00 kroner per aksje, på den ordinære generalforsamlingen 27. mai 2021. Det foreslåtte utbyttet skal utbetales i to omganger på henholdsvis 5,00 kroner per aksje i juni 2021 og 4,00 kroner per aksje i oktober 2021. Dette tilsvarer en økning på tre prosent per aksje sammenlignet med 2019.

Telenors visjon

Telenors visjon er å styrke samfunn og knytte deg til det som betyr mest. For å bygge videre på dette, ønsker Telenor å være kjent som et selskap som styrker deltakelse for alle; fremmer kommunikasjonsteknologi for å akselerere den digitale fremtiden; og trygger planeten, mennesker og data i og utenfor den digitale verden. Året som gikk har vist at denne visjonen er mer relevant enn noen gang.

Kundene kommer til forvente bedre service, mer data og mer valuta for pengene. Etterspørselen etter kommunikasjonstjenester vil fortsatt være høy, og nettverk vil bli en enda mer kritisk ressurs for samfunnet. 5G og tingenes internett (IoT) vil gi nye muligheter for å skape differensiering innenfor vår kjernevirksomhet. For å kunne skape inntekter fra de nye mulighetene vi står foran må Telenor imidlertid fortsette å modernisere, investere smart og betjene kundene på nye måter. Det vil være viktig å være raske til å lære og tilpasse seg nye arbeidsmåter.

Tillit til merkevarer er avgjørende for å bygge dypere og lengre forhold til kunder. Etter hvert som tale og data blir mer standardiserte produkter, terskelen for bytte av operatør senkes med eSIM og nye typer globale konkurrenter vil tilliten til merkevarer bli enda viktigere, både for kundene og samfunnet som helhet. Telenor må være tydelig på sitt løfte til kundene og hvordan vi skiller oss ut og beviser verdien av vår merkevare. Slik må vi definere «Telenor-opplevelsen» og Telenors posisjon i de respektive markedene. Kunder har blitt mer bevisste på hvem de kan stole på. Vi fortsetter å bygge vår merkevare på faktorer som bygger tillit, inkludert hvordan vi driver ansvarlig forretningsvirksomhet og hvordan det styrker samfunnet.

Vi tilbyr kundeopplevelser basert på personlig tilpasning, sømløse interaksjoner og engasjerende opplevelser. For å levere slike opplevelser fortsetter vi å utvikle og ta i bruk nye muligheter, spesielt innen digitalisering, data og analyse. Samtidig er vår nåværende kundebase blant de største ressursene våre for videre vekst ved at vi utvikler kundeforholdet med nye produkter og tjenester slik at vi skaper verdi som omsettes i økte inntekter per kunde (ARPU).

I Telenor jobber vi for å bygge opp et økosystem som kan redusere risiko og øke den digitale motstandsdyktigheten til barn. Les mer om Telenors arbeid med barns sikkerhet på nett på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Innovasjon bygget på partnerskap vil være viktig for å transformere virksomheter og samfunn med 5G, kunstig intelligens og IoT. Telenor må etablere økosystemer med ulike partnere og øke fleksibiliteten ved å ta i bruk nye forretningsmodeller. Dette krever at vi går inn i markedene på nye måter og at vi åpner opp og tjener penger på nettverksgrensesnittene våre, slik at vi kan samarbeide med partnere gjennom definerte programmeringsgrensesnitt (API).

Våre ambisjoner beskrives i hovedelementene som utgjør Telenors strategi:

- **Vekst:** Telenors kjernevirksomhet gir muligheter og vil være fokus for vekstinitiativer ved å øke verdien for våre kunder. I tillegg vil Telenor satse på vekst fra nye muligheter innenfor modernisering av kjernevirksomheten og innovasjon av vår forretningsmodell, som nye tjenester som skaper merverdi.
- **Modernisering:** Telenor vil fortsette å drive modernisering for å skape fordeler for våre kunder og sikre at vi er forberedt på fremtiden. Gjennom bruk av ny teknologi etablerer vi nye kapabiliteter, for eksempel et nettverk uten lagdeling, datatilgjengelighet, analyse og digitale, høyt personaliserte kundeinteraksjoner.
- **Ansvarlig forretningsdrift:** Måten vi driver ansvarlig forretningsvirksomhet er å løfte standardene for forretningsdrift og bidra med kompetanseløft tilpasset en akselerert digital fremtid, vil fortsatt være en viktig bidragsyter til samfunnet som omgir oss, bygge renommé og tillit blant interessenter og imøtekomme de økende forventningene fra ansatte, investorer, kunder, myndigheter og publikum generelt.



Hvem Telenor skaper verdi for

Telenor jobber hele tiden for å styrke de samfunnene vi opererer i, og skaper verdi for en samlet gruppe interessenter. Vi tror at smidighet, tilpasningsevne, langsiktig strategisk fokus og å holde kunden i sentrum skal stå sentralt i alle deler av organisasjonen og verdikjeden. For mer informasjon om hvordan vi samarbeider med og støtter de ulike samfunnsaktørene vi forholder oss til, se rapporten om eierstyring og selskapsledelse (side 36) og bærekraftsrapporten (side 62). Telenor behaviors, som styrer måten vi jobber på finner du på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Aksjonærer

Telenors aksjer eies av norske og internasjonale investorer, og den norske staten er den største eieren i selskapet. Våre investorer ønsker en avkastning på sine investeringer som minst er tilsvarende alternative investeringer med lignende risikoprofil. Denne avkastningen skal være i form av utbytte og/eller tilbakekjøp av aksjer, dersom det er aktuelt, og økt aksjeverdi. Aksjonærer blir stadig mer opptatt av ansvarlig forretningsdrift og bærekraft. For mer informasjon om engasjement med våre aksjonærer, se rapporten om eierstyring og selskapsledelse (side 39).

Kunder

Vi jobber hver dag for å forbedre måten vi driver vår virksomhet på, slik at vi kan betjene kundene bedre i alle markedene våre. Sømløse, personlige og mer engasjerende kundereiser er en del av dette arbeidet, samtidig som vi utforsker hvordan vi skal ta i bruk roboter, automatisering og kunstig intelligens for å levere best mulig nettverksopplevelse til kundene våre. Vi skal være åpne om hvordan personopplysninger samles inn og brukes, vi skal bruke personopplysninger til å tilby bedre og mer relevante tjenester. Vi skal samtidig være omhyggelig med å sørge for at personopplysningene er trygge. I 2020 økte vår kundelojalitet (NPS) for nettverkskunder for hele Telenor med fire prosentpoeng.

For bedriftskunder utnytter vi kunnskapen vår om teknologi og tilkobling for å styrke andre bransjer. Vi bidrar til at kundene kan høste fordelene og redusere risikoen ved digitalisering og tilkobling. I 2020 etablerte vi Nordic Product House for å styrke vårt verdiløfte til bedriftskunder ved å komplementere kjernevirksomheten, særlig innen tingenes internett og sikkerhet.

Leverandører

Telenor Group er avhengig av nøkkelleverandører og tredjepartsleverandører for levering og vedlikehold av utstyr og tjenester. Telenor fortsetter å være årvåke i oppfølgingen av verdikjeden for å oppnå langsiktig risikoreduksjon og kontinuerlig forbedring som en prioritet.

Alle Telenor-selskaper tar i økende grad i bruk sentralt forhandlede globale rammeavtaler med globale leverandører, utarbeidet av Telenor Procurement Company (TPC).

Telenor mener at partnerskap og samarbeid med leverandører og andre aktører i bransjen er avgjørende for å oppnå en ansvarlig forsyningskjede på verdensbasis. Telenor gjennomfører inspeksjoner i leverandørenes lokaler og på driftsstedene deres i alle markeder for å følge opp kravene og prinsippene for leverandørferd. Se bærekraftsrapporten vår for mer informasjon (side 65).

Ansatte

Våre ansatte er avgjørende for at vi skal kunne levere i på strategien vår. Telenor fortsetter både å investere i kvalifiserte ansatte og modernisere måten vi arbeider på. I 2020 sørget Telenor for kursing av 1266 ansatte for å løfte teknologikompetansen innenfor områder som skytjenester og virtualisering, automatisering, kunderettet IT, analyse og cybersikkerhet. Vi implementerte også en mer fleksibel arbeidsmåte for våre ansatte, ga dem mer frihet og verktøyene som trengs for å utføre arbeidet enten på kontoret, hjemmefra eller andre steder. Samtidig fortsatte Telenor å investere i et engasjerende arbeidsmiljø, og oppnådde et rekordhøyt resultat på skalaen for ansattengasjement (EES). Telenor ønsker som arbeidsgiver å gi like muligheter til alle, og det er helt nødvendig for oss å arbeide for mangfold og inkludering. Telenor har satt seg klare mål for mangfold, herunder et bredt sett tiltak som skal støtte opp under målene. Flere detaljer om mangfold og inkludering kan finnes i bærekraftrapporten (side 65).

Telenor fremmer høye standarder for helse, miljø og sikkerhet (HMS) for å sikre et sunt, trygt og sikkert arbeidsmiljø. Det er avgjørende for å opprettholde sikkerheten både for våre ansatte og for samfunnet som helhet at vi sikrer at vår forretningsdrift er bærekraftig. Flere detaljer om HMS kan finnes i bærekraftrapporten (side 65).

Samfunnet rundt oss

Telenor spiller en nøkkelrolle i arbeidet med å sikre infrastruktur som er avgjørende for å holde mennesker og samfunn tilkoblet. Denne rollen har vært spesielt viktig i løpet av 2020. Når en krise som COVID-19 inntreffer, er det mer relevant enn noensinne at mennesker beholder koblingen til det som betyr mest for dem.

Vi bruker vår teknologi som et verktøy for å fremme menneskerettigheter og muliggjøre bærekraftig utvikling. Telenor investerer i kritisk infrastruktur for kommunikasjon i alle våre markeder. Det driver verdiskaping, digitalisering og økt tilgang til kommunikasjon og andre tjenester. Vår innsats for digital inkludering står sentralt: det sørger for at stadig flere mennesker i samfunnene der vi opererer får tilgang til digitalisering og kommunikasjon, inkludert lokalsamfunn og sårbare grupper.

Telenors strategi og 2020-resultater



Vekst



Modernisering



Ansvarlig
forretningsdrift

Telenor har lyktes med å levere i tråd med strategien og har bygget en solid plattform for å styrke moderniserings- og vekstagendaen. Samtidig holder vi fast ved vår grunnleggende tro på ansvarlig forretningsdrift. Samtidig har Telenor aldri stått overfor et så bredt spekter av usikkerhetsmomenter som nå. 2020 fremhevet bransjens utfordringer generelt, og de spesifikke utfordringene knyttet til Telenors asiatiske virksomhet. Den pågående COVID-19-pandemien kommer i tillegg til dette og har også akselerert flere av fjorårets trender.

Telenors moderniseringsreise har skjerpet selskapets fokus og løftet effektiviteten. I tillegg vil Telenor bygge på sin moderniserte driftsmodell for å styrke veksten innen kjernevirksomheten. Ambisjonen for 2020-2022 er 0-2 prosent vekst i abonnements- og trafikkinntekter, i tråd med ambisjonene presentert på kapitalmarkedsdagen i 2020. På kort sikt prioriteres det å manøvrere gjennom den umiddelbare usikkerheten i markedet for å vende tilbake til vekst, samtidig som det legges et grunnlag for nye vekstmuligheter fremover. Disse mulighetene inkluderer kommersialisering av teknologiske nyvinninger, forskning og utvikling spesielt knyttet til 5G og modernisering av Telenors driftsmodell. Se note 11 for mer informasjon.

Ansvarlig forretningsdrift vil fortsatt være grunnlaget for hvordan vi driver vår virksomhet. Telenor vil fortsette å stå i front for å heve forretningsstandarder i alle markeder. I tillegg vil vårt samfunnsbidrag inkludere kompetanseheving frem mot en akselerert digital fremtid, et område som ligger nært vår virksomhet og fokus. Telenors agenda vil fortsette å bygge tillit mot kunder, investorer og samfunnet for øvrig.

Selskapets strategi er ambisiøs og spisset mot å drive bærekraftig verdiskapning. Telenor har etablert to regionale knutepunkter. Disse består av svært erfarne ledere som er geografisk tett på virksomheten. Det nordiske knutepunktet, Nordic Hub, skal bidra til vekst i regionen gjennom et nordisk produktsamarbeid og systematisk deling og erfaringsutveksling. Den asiatiske motparten, Asia Hub, vil ha en rolle som skal støtte de asiatiske forretningsenhetene i deres virksomhet og å sikre at hele selskapet drives ut fra ett sett med felles prioriteringer.



Nye tjenester og ny teknologi kommer til å bli viktige drivere av Telenors vekst. Les mer om lanseringen av Telenors første kommersielle 5G-nettverk på [Telenor.com](https://www.telenor.com)

Vekst

Telenor skal vokse gjennom langsiktig og bærekraftig verdiskaping

Sikker, robust og effektiv kommunikasjon vil fortsette å være Telenors viktigste verdiforslag for kunder. Det er hovedsakelig mobildata som driver veksten i markedene Telenor opererer i, men det er også vekstmuligheter innenfor taletjenester i mindre modne markeder. I Norden danner en penetrasjon av smarttelefoner på over 90 prosent grunnlaget for tjenestevekst. Tilsvarende indikerer andelen på 40 prosent i Bangladesh og Pakistan, et oppsidepotensial.

Telenor vil satse på små og mellomstore bedrifter for å vokse i bedriftskundebasen (B2B) i Asia. Dette segmentet har lavere behov for fiber og har enklere og mer standardiserte produktbehov enn andre B2B-segmenter. Strategien er å bygge en produkt- og tjenesteportefølje og i tillegg tilby grunnleggende mobilprodukter.

Utover kjernevirksomheten vil Telenor fortsette å tilby utvalgte produkter og tjenester for å støtte differensiering. Kombinasjonen av 5G og andre nettverksressurser, kunstig intelligens og tingenes internett vil gi muligheter til å skape verdi lengre fra kjernevirksomheten. Telenor vil utforske slike muligheter i samarbeid med kunder og målrettede partnerskap.

Å skape inntekter fra disse mulighetene og levere på kundenes behov vil kreve ressurser utenfor det Telenor har i dag. Derfor er det å utvikle partnerskap en viktig prioritering. Dette omfatter partnerskap med store teknologiaktører, tradisjonelle aktører og mindre aktører med ulik nisjekunnskap -og tilbud. Gjennom disse partnerskapene vil Telenor utforske posisjonen der vi kan skape mest mulig verdi, hvilke ressurser som må utvikles, og hvilken type forretningsmodell som bør benyttes.

- I 2020 økte andelen aktive databrukere med ett prosentpoeng til 58 prosent.
- I Norge viser en vekst i tilleggstjenester på 28 prosent, eller 400 millioner kroner, vekstmulighetene i modne markeder.
- I 2020 gikk vi gjennom den første fasen i kommersialiseringen av 5G i Finland og Norge



Økt digitalisering og spredning av smarttelefonbruk skaper vekstmuligheter på tvers av Telenors markeder. Grameenphones toppsjef, Yasir Azman, presenterte de asiatiske vekstmulighetene under Telenors kapitalmarkedsdag i 2020. Mer informasjon på [Telenor.com](https://www.telenor.com).



Telmi, Telenor Norges chat-bot ble 'født' 29 januar 2019. Siden oppstarten har Telmi, som er bygget på kunstig intelligens, håndtert mer enn en million kundehenvendelser. Les mer om Telmi på [Telenor.com](https://www.telenor.com)

Modernisering

Vi legger grunnlaget for et fremtidsrettet og effektivt vekstselskap

Telenors moderniseringsreise utgjør grunnlaget for vår strategi. I kjernen ligger en rekke strukturelle initiativer: Etterspørselen etter digitale løsninger har skutt fart som følge av COVID-19, og vi vil derfor fortsette å satse på å modernisere og digitalisere måten vi jobber på, organiserer virksomheten og betjener kunder. I 2020 automatiserte Telenor mer enn 1200 operasjonelle prosesser, mer enn dobbelt så mye som i 2019. Ved å automatisere tradisjonelle driftsaktiviteter og -prosesser vil vi øke effektiviteten, kvaliteten og hastigheten på tvers av Telenor. Det gjelder teknologiarbeidet vårt, men også kundebehandling, saksbehandling, administrasjon og virksomheten i Telenor Procurement Company.

COVID-19 har også vist oss fordelene med en mer fleksibel arbeidshverdag. Å jobbe på en mer fleksibel måte er ikke noe nytt for oss. I Norden har særlig DNA vært en pioner i lang tid. Den nye arbeidsmåten er bygget på tre hovedgrunnlag

1. En fleksibel arbeidshverdag der vi legger mer vekt på hvordan vi jobber heller enn hvor. Dette bygger på en modell iverksatt i DNA i 2012, og ble implementert i sammenheng med hjemmekontorkravene som fulgte COVID-19.
2. Flytte fra åpne kontorer til møterom og sosiale soner.
3. Vi iverksetter en prestasjonsbasert lederkultur som vektlegger å sette retning og mål tidlig, før ansatte får frihet å løse arbeidsoppgavene sine. Avslutningsvis følger ledere opp tett for å sikre tilbakemeldinger og læring.

Telenor vil fortsette å bruke digitale løsninger for å fornye massedistribusjonsmodellen. MyTelenor-appen er utviklet for å øke interaksjonen med kunder og legge til rette for økt forbruk, for eksempel med partnertjenester og selvbetjening. Dette gjøres for å møte kunden med et personlig og tilpasset tilbud, som igjen vil drive lojalitet, forenkling og reduserte provisjonskostnader.

Selv om flertallet av kundene fremdeles kjøper telefoner i fysiske kanaler, begynner første fasen av kjøpet – undersøkelser og research – i økende grad på nettet. Telenor vil bygge på tillit til merkevaren og være en aktiv rådgiver i denne fasen samtidig som vi påvirker kundenes foretrukne kjøpskanal. Kunder som foretrekker fysiske kanaler vil dermed oppleve sine fysiske kundereiser som en sømløs fortsettelse av den digitale fasen.

Datapunkter	2020	2019	2018
Nettverksscore (NPS - Net Promoter Score)	23.1	19.4	15.2
Andel datatrafikk på Telenors skytjenester, Telenor Hybrid Cloud	91%	83%	58%
Andel IT-applikasjoner i skyen	38%	16%	Reisen starter
Andel datterselskaper med datasjører	100%	87%	Reisen starter
Antall ansatte som tok del i kompetanseløft innenfor å viktige kompetanseområder innenfor teknologi ¹⁾	887	911	Reisen starter



Telenor har en bred mangfolds- og inkluderingsagenda som er i kraft på tvers av alle våre markeder i Norden og Asia. I Asia tror vi at å jobbe for likestilling kan frigjøre regionens økonomiske potensiale og underbygge en dynamisk økonomisk vekst. Les mer om hvordan Telenors asiatiske selskaper jobber med å styrke kvinner på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Ansvarlig forretningsdrift

Telenor skal anerkjennes for å løfte standarder

Ansvarlig forretningsvirksomhet er en viktig del av å opprettholde og styrke tilliten til Telenor og er en katalysator for næringsliv, dialog med interessenter og styrking av samfunn. For Telenor er det positivt at interne og eksterne forventninger på dette området har blitt større. I tillegg til å levere tilgang til kommunikasjonstjenester har vi pekt ut områder der Telenor kan bygge på våre styrker for å ta en ledende posisjon både i telekombransjen og i landene hvor vi opererer. Dette er i tråd med vår forpliktelse om å redusere ulikheter nedfelt i FNs bærekraftsmål 10. Åpenhet og rapportering om utfordringer, innsats og hendelser vil fortsatt være en viktig del av vårt arbeid med ansvarlig forretningsvirksomhet. Det er et verktøy som brukes aktivt i dialog med samfunnsaktører. Det er også et viktig verktøy for å identifisere hendelser og mangler for å drive kontinuerlige forbedringer.

Digital inkludering

Telenor bruker tilgang til kommunikasjonsteknologi for å sikre digital inkludering. I Telenor ser vi på tilgang til tjenestene som det første trinnet. I 2020 kom vi nærmere vår ambisjon om å øke andelen databrukere blant våre kunder: Ved slutten av året var vår andel av aktive databrukere 58 prosent, og vår ambisjon er å nå 65 prosent innen 2023.

Det neste steget er å bygge ferdigheter, kapasitet og kompetanse som gjør det mulig for de med tilgang til internett å dra full nytte av mulighetene det bringer med seg. Vi har en rekke tiltak for å bygge ferdigheter, styrke sikkerheten og digitalisere viktige tjenester i alle land vi er tilstede i. For eksempel er 1,1 millioner fødsler registrert ved bruk av digitale løsninger fra Telenor, noe som reduserer barnas risiko for å bli nektet helsehjelp, utdanning og velferd. Vi har også gitt 4,3 millioner barn opplæring i internettssikkerhet for å gi dem muligheten til å styre sin egne digitale fremtid. For mer informasjon og andre aktiviteter, se kapittelet om digital inkludering i bærekraftsrapporten (side 62).

En ansvarlig forsyningskjede

Telenor arbeider kontinuerlig med bærekraft i forsyningskjeden ved å opprettholde høye standarder i tråd med internasjonal bestep praksis. Telenors tilnærming til bærekraft i forsyningskjeden er å gi leverandøren juridisk bindende pålegg om å opptre ansvarlig. Telenor foretar stedlige inspeksjoner i leverandørenes lokaler og driftsanlegg. Det gjør vi i alle våre markeder for å overvåke at våre krav overholdes. Telenor gjennomførte 3.560 inspeksjoner i 2020. Telenor er medlem av internasjonale nettverk, som Joint Audit Cooperation, for å koordinere revisjonsrapporter i den globale forsyningskjeden.

Vi har også som mål å bygge kapasitet i vår forsyningskjede og gjennomførte derfor 24.216 timers opplæring for å styrke etterlevelsen av våre krav i 2020. For mer informasjon om vår styring av forsyningskjeden, se kapittelet om Risiko og

motstandsdyktighet i forsyningskjeden i bærekraftsrapporten (side 62).

Klima og miljø

Telenor er forpliktet til å ta ansvar og bidra til den grønne omleggingen. Vi har forpliktet oss til vitenskapsbaserte klimamål gjennom Science Based Targets initiative (SBTi), og kunngjorde våre oppdaterte klimamål på kapitalmarkedsdagen i 2020: karbonnøytral virksomhet i Norden og en halvering av karbonutslipp i Asia fra 2019-nivåer, begge deler innen 2030. Telenor har forpliktet seg til standardiserte tiltak for å dokumentere hvordan vi skal nå direkte utslipps- og energibruksmål (Scope 1 og 2) og indirekte utslipp (Scope 3).

I 2020 falt totale klimagassutslipp, og utslipp per enhet mobildata ble redusert. Vi har innført flere tiltak for å redusere utslippene fra og innvirkningen av Telenors operasjoner. Vi fortsetter å bruke mer fornybar energi, og i 2020 erstattet vi 798 dieselgeneratorer med solkraftgeneratorer. Det er en økning på 60 prosent fra 2019. 99 prosent av vårt elektroniske avfall ble gjenbrukt eller resirkulert. For mer informasjon, se kapittelet Klima og miljø i bærekraftsrapporten (side 62).

Vi jobber bredt med mangfold

Telenor ønsker som arbeidsgiver å gi like muligheter til alle, og å arbeide for mangfold og inkludering er helt nødvendig for måten vi driver virksomheten på. Vi fortsetter å arbeide systematisk med mangfold og inkludering. Vi har utvidet vår mangfoldsagenda til å omfatte kjønn, funksjonsevne, kompetanse, nasjonalitet og LHBTI. På kapitalmarkedsdagen i mars 2020 presenterte vi en handlingsplan med klare målsettinger for mangfold og inkludering som skal nås innen 2023:

	..Mål for 2023	..Resultater I 2020
Kvinner på høyere ledernivåer	35 prosent	32 prosent
Ikke-nordisk bakgrunn på høyere ledernivåer	35 prosent	34 prosent
Kvinneandel i arbeidsstokken	40 prosent	38 prosent

Risiko

Risikostyring er en kontinuerlig prosess og en integrert del av forretningsdriften i alle deler av Telenor ASA. Alle ledere skal ta ansvar for risikostyring innenfor sitt ansvarsområde og sørge for at risikostyringen er integrert i den daglige forretningsdriften. Fordi Telenor Group har aktivitet i ulike markeder, er det mange risikoer som kan påvirke driften av selskapet. Telenors mål er å skape et konkurransedyktig overskudd med et akseptabelt risikonivå. Nedenfor drøftes og beskrives noen viktige risikoområder. Se vår rapport om eierstyring og selskapsledelse for mer informasjon (side 36.)

Drift

Cybersikkerhet

Cyberangrep kan føre til avbrudd i tjenester og skade kritisk infrastruktur. Dette kan få alvorlige konsekvenser for Telenors renommé og økonomiske resultat. Faren for cyberangrep, og spesielt avanserte cybertrusler, vil fortsette å øke i takt med den teknologiske utviklingen i kombinasjon med geopolitisk instabilitet. Dette har ført til store tiltak for å styrke Telenors evne til å beskytte kritiske eiendeler og håndtere sikkerhetshendelser. Telenor opplever og håndterer forskjellige typer nettangrep. Vi har sett en økning i nettangrep og svindel som utnytter pandemien ved å benytte spesifikke teknikker og programvare tilpasset COVID-19-situasjonen, og dette forventes å fortsette. Denne risikoen har blitt motvirket gjennom å øke bevissthet og opplæring blant ansatte, i tillegg til å styrke arbeidet med sikkerheten overfor hjemmekontor og fjernarbeid for ansatte og leverandører.

Ansattssikkerhet

Ansatte og leverandører som er involvert i vår virksomhet, vil være utsatt for hendelser som truer helse og sikkerhet. Risiko knyttet til trafikk, arbeid på nettverk, utrullingsprosjekter på avsidesliggende steder, terror, naturkatastrofer og sosial uro er fortsatt relevant, særlig i våre asiatiske markeder. Risiko knyttet til stress og langvarig arbeid hjemmefra på grunn av COVID-19 har blitt relevant i løpet av 2020.

Vi er forpliktet til å øke HMS-bevissthet og -kultur blant ansatte og leverandører. For asiatiske forretningsenheter har vi satt i gang et program som vil fokusere på å identifisere forbedringsområder innen helse- og sikkerhetskompetanse, kultur og ledelsesfokus.

Telenors ambisjon er å redusere antall dødsulykker i virksomheten vår og i leverandørkjeden. Målet er at det ikke skal forekomme noen dødsulykker. Se kapittelet «Ansattes helse og sikkerhet» i bærekraftrapporten for mer informasjon (side 62).

Personvern

Personvernrisikoen er knyttet til risiko for manglende overholdelse av kundenes personvern slik det er regulert av relevante lover og forskrifter om personvern. Databehandling i strid med personvernlover kan straffes med betydelige bøter. Eksempler på slik risiko er manglende samtykke fra kundene der det er påkrevd, manglende vurdering av virkning på personvern, manglende databehandlingsavtaler, personvernrisiko knyttet til forespørslers fra myndigheter eller mangel på adekvate tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre informasjonssikkerhet.

Telenor jobber med denne risikoen ved blant annet å implementere overvåking i dialog med leverandører, tilrettelegging for kunnskapsdeling på tvers av datterselskaper og grundig overvåking av sikkerhet og personvern i alle datterselskaper med oppfølgingsdialog.

Leverandørrisiko

Telenor Group er avhengig av nøkkel- og tredjepartsleverandører for levering og vedlikehold av utstyr og tjenester. Forstyrrelser i forsyningskjeden, for eksempel gjennom forbud eller sanksjoner mot leverandører på grunn av økende geopolitisk spenning, kan føre til brudd på konfidensialitet og integritet, negativ påvirkning av renommé og forstyrrelser i forsyningskjeden med potensiell innvirkning på Telenors innovasjons- og konkurranseevne.

Telenor har en strategi om å bruke flere leverandører. Denne strategien inkluderer å kjøpe produkter og tjenester fra leverandører basert både i Europa, USA og Kina. Vår strategi med å bruke flere leverandører begrenser nedsiderisikoen ved å være avhengig av bare én leverandør. Telenor har et økende fokus på aktsomhetsvurderinger knyttet til leverandørselskaper, særlig for kritiske kontrakter.

Global pandemi

Sykdommer som sprer seg over landegrensener, som COVID-19, kan påvirke driften av Telenor ASA. Det kan påvirke helsen og sikkerheten til våre ansatte, og på grunn av nedstengninger og andre tiltak mot pandemien kan det føre til betydelige endringer iforbruk, makroøkonomisk utvikling, kommersiell aktivitet, bruksmønstre, potensielle forstyrrelser i forsyningskjeden for utstyr og telefoner, vedlikehold av infrastruktur og tilgang til ressurser.

Modernisering

Ny teknologi, digitalisering og endret forbrukeratferd i telekommunikasjonsbransjen åpner for nye forretningsmodeller som kan føre til strukturelle endringer og økt bransjedynamikk. Dersom konsernet ikke reagerer på eller oppfyller behovene som oppstår i markedet, kan det få negative konsekvenser for kundeforhold, posisjonen i verdikjeden og tjenestetilbud.

Telenor har iverksatt en plan for modernisering for å tilpasse seg denne moderniseringsrisikoen, blant annet ved å investere i kompetanseheving blant ansatte og å modernisere nettverkene våre.

Nettverk

Kvaliteten av og påliteligheten til Telenors telekommunikasjonstjenester avhenger av stabiliteten i konsernets nett og nettene til andre tjenesteleverandører som vi har samtrafikk med. Disse nettene er sårbare for skade, tjenesteavbrudd eller datainnbrudd fra målrettede og avanserte cyberangrep. Gjentatte, langvarige eller store feil i nett eller IT-systemer kan skade Telenor Groups renommé og økonomiske resultat, herunder evnen til å tiltrekke seg og beholde abonnenter.

I tillegg til videre opplæring innen cybersikkerhet (se bærekraftsrapport side 62), sikrer Telenor nettverkskvalitet ved å investere i modernisering, utrulling av 5G og erstatning av det norske kobbernettverket med løsninger som er bedre egnet for fremtidig behov.

Risiko knyttet til miljø, sosiale forhold og selskapsstyring

Ansvarlig forretningsdrift

Telenor arbeider for å overholde høye standarder og kontinuerlig forbedre arbeidet med ansvarlig forretningsatferd, både i egen virksomhet og gjennom hele leverandørkjeden. Telenor er tilstede i fremvoksende markeder med en potensielt kompleks og sensitiv politisk og sosial kontekst. Mer bevisstgjøring, ansvarliggjøring og åpenhet vil fortsette å være avgjørende for å kunne opprettholde driften og sikre en etisk og ansvarlig forretningspraksis. For mer informasjon om ansvarlig forretningsførsel, se bærekraftsrapporten (side 62).

Klima og miljø

For Telenor kan klimarelaterte fysiske risikoer, som ekstremvær og stigende havnivå, føre til skade på kritisk infrastruktur og anlegg. Klimarelatert regulatorisk risiko inkluderer potensielt høyere driftsutgifter på grunn av økende klimaskatter og energi- og drivstoffavgifter, i tillegg til høyere kapitalkostnader dersom en overgang til bruk av fornybare energikilder blir påbudt. Under kapitalmarkedsdagen i mars 2020 kunngjorde Telenor oppdaterte klimamål: karbonnøytral virksomhet i Norden og en halvering av karbonutslipp i Asia, begge deler innen 2030. For mer informasjon, se kapittelet Klima og miljø i bærekraftsrapporten (side 62).

Menneskerettigheter

Telenors mest fremtredende menneskerettighetsrisikoer er fortsatt å sikre retten til personvern og ytringsfrihet, overholde arbeidsrettigheter i forsyningskjeden, forebygge barnearbeid, sørge for trygghet på nettet, hindre diskriminering og respektere eiendomsretten. Å følge interne prosesser med utgangspunkt i rammeverk som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter er det første steget i å håndtere disse. Tiltak som kontakt med interessenter og samfunnsaktører, opplæring og kapasitetsbygging er igangsatt i arbeidet med disse risikoene. For mer informasjon, se kapittelet Respekt for menneskerettighetene i bærekraftsrapporten (side 62).

Korrupsjonsrisiko

Korrupsjon utgjør en trussel mot virksomheten vår og lokalsamfunnene vi er til stede i. Vi vet at korrupsjon undergraver lovlig forretningsaktivitet, fører til konkurransevridning, skader renommé og utsetter enkeltpersoner for risiko. Risiko knyttet til korrupsjon omfatter bestikkelser og kjøp av innflytelse. Våre forretningspartnere fortsatte å være viktige i dette arbeidet i 2020. Telenor vil benytte interne finansielle kontrolltiltak for å sikre at de er effektive. Telenor har innført et risikobasert etterlevelsesprogram for antikorrupsjonsarbeid for å forhindre, oppdage og avbøte risiko for korrupsjon i alle datterselskaper som er direkte eller indirekte kontrollert av Telenor Group. For mer informasjon, se kapittelet Antikorrupsjonsarbeid i bærekraftsrapporten (side 62).

Risiko knyttet til forretningsklima

Regulatorisk risiko

Driften av Telenor Group er underlagt krav i bransjespesifikke lover, forskrifter og nasjonale lisenser. Utvikling og usikkerhet i lovgivning kan påvirke konsernets resultater og forretningsutsikter. Telenor Group er avhengig av lisenser og tilgang til frekvensbånd og nummerressurser for å tilby telekommunikasjonstjenester. Uforutsette hendelser

kan føre til forstyrrelser i utrullingsplanene og fare for at Telenor ikke oppfyller forpliktelsene i mobillisensene. Risikoen er spesielt høy i fremvoksende markeder i Asia med problemstillinger knyttet til høye frekvensbåndpriser, skattetvister, fornying av lisenser og generell uforutsigbarhet i forretningsklimaet

Vi er mest utsatt for lovgivningsrisiko i tilknytning til våre mobiloperasjoner i Grameenphone, Telenor Pakistan og Myanmar. I Bangladesh skaper det regulatoriske klimaet utfordringer for Grameenphone og Telenor. Grameenphones virksomhet blir fremdeles gransket av tilsynsmyndighetene, og de har flere uløste tilsyns- og rettssaker. Disse risikoene kan føre til begrensinger i Grameenphones kommersielle handlefrihet, kombinert med finansielle kostnader og tap av renommé. I Pakistan fortsetter Telenor Pakistan å utsettes for vilkårlige undersøkelser knyttet til beskatning og uforutsette måter å iverksette skattelovene fra landets myndigheter. Se seksjon for Myanmar under.

Vi har forpliktet oss til å samarbeide med myndigheter og lovgivere for å skape et moderne policy-rammeverk som sikrer at alle kan få glede av fordelene ved et digitalt samfunn. For mer informasjon, se kapittelet Økonomisk bidrag til samfunnet i bærekraftrapporten (side 62).

Spektrum

Spektrumprosesser, inkludert fornying av eksisterende lisenser i enkelte markeder, er ventet å skje i løpet av de kommende to årene. Det er knyttet en risiko til tidspunktet for spektrum-anbud, prisnivået og dets innvirkning på våre markedsposisjoner og verdiskaping i de asiatiske markedene. Risiko knyttet til spektrum kan ha betydelig økonomisk innvirkning og skape usikkerhet og utfordringer for nettverksinvesteringer. Det er lav risiko forbundet med spektrum i Norden.

Spesifikk håndtering av spektrumrisiko skjer fra sak til sak. Telenor støtter opp under effektiv bruk av radiofrekvenser ved økende etterspørsel etter mobil bredbåndskapasitet.

Myanmar

2019 ble også et vanskelig år for menneskerettighetene i noen av Telenors markeder. Rohingya-situasjonen i Myanmar og flyktningleirene i Bangladesh – og hvordan Telenor kan sikre fungerende nett i disse områdene – gir stor bekymring. I februar 2021 tok militæret makten i Myanmar, som har skapt en krise vi er dypt bekymret over. Vi fortsetter å følge situasjonen på bakken og håndtere utfordringene vi møter for å holde våre ansatte trygge, opprettholde åpenhet og holde nettverkene åpne så langt vi kan.

Geopolitisk risiko

Telenor er tilstede i markeder som står overfor geopolitisk risiko med potensielt negative konsekvenser. De mest fremtredende risikoområdene er knyttet til forstyrrelser i verdikjeden som følge av eskalerende spenning innen internasjonal handel og sanksjoner. Etter COVID-19 kan også makroøkonomisk instabilitet føre til økt risiko for at myndigheter i Telenors asiatiske markeder innfører ytterligere finansielle, regulatoriske eller skattemessige krav. Disse risikoområdene krever tett og kontinuerlig oppmerksomhet og tett oppfølging både lokalt og på konsernnivå.

Finansiell risiko

Valuta

Omtrent 77 prosent av konsernets inntekter skriver seg fra forretningsdrift med andre valutaer enn norske kroner. Valutasvingninger påvirker investeringsverdien i utenlandske markeder når finansregnskapet omregnes til norske kroner. Telenor Group arbeider for å sikre nettoinvesteringene i utenlandske markeder ved å fordele valutagjeld på grunnlag av relevante markedsverdier og markedenes ytelse. De viktigste valutaene for Telenor Groups gjeld er euro, amerikansk dollar, svensk krone, thailandsk baht og malaysisk ringgit. Valutarisiko oppstår når Telenor ASA eller et av datterselskapene gjør overføringer eller har pengeposter i utenlandsk valuta. Kontantstrømmer knyttet til forpliktelser i utenlandsk valuta som utgjør 100 millioner kroner eller mer, skal vurderes for sikring der det er mulig.

Kreditt

Telenor Groups kredittisiko er hovedsakelig knyttet til kundefordringer, innskudd i finansinstitusjoner og finansielle derivater. Risikoen knyttet til kundefordringer er ansett som begrenset grunnet det høye antallet kunder i konsernets kundebase. Kredittisiko som stammer fra finansielle derivater og innskudd styres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og kredittvurdering, i tillegg til verktøy for å redusere kredittisiko. I 2020 hadde Telenor Group ingen kredittap på grunn av mislighold fra finansinstitusjoner.

Likviditet

Likviditetsrisikoen er lav, og den finansielle fleksibiliteten er sikret gjennom en diversifisert portefølje av finansieringskilder. Telenor Group legger vekt på finansiell fleksibilitet og minimerer likviditetsrisiko ved å sikre tilgang til en diversifisert portefølje av finansieringskilder som inkluderer både kommitterte og ukommitterte kilder til finansiering.

I tråd med Telenor Groups Treasury Policy skal Telenor ASA ha tilstrekkelig likviditet til å dekke forventede operasjonelle likviditetsbehov for de neste 12 månedene. For å redusere konsernets refinansieringsrisiko skal konsernets låneforfall være relativt jevnt fordelt over en tidshorison på minimum 10 år.

Renterisiko

Telenor Group er utsatt for rentesvingninger som følge av finansieringsaktivitet og likviditetsstyring. I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal konsernets portefølje av eksterne gjeldsinstrumenter ha en rentedurasjon mellom 0 og 5 år. Per 31. desember 2020 var rentedurasjonen 3,6 år. Konsernet bruker rentederivater for å styre porteføljens renterisiko. Dette omfatter typisk rentebytteavtaler, som både bytter flytende renter til faste renter og omvendt.

Makroøkonomisk risiko

Resesjonseffekter og større makroøkonomisk risiko kan påvirke estimatene for vekst, fremtidige resultater og diskonteringsrate som brukes til å estimere mulig salgsverdi av eiendeler.

I 2020 har de svakere økonomiske utsiktene og den usikre makroøkonomiske utviklingen i mange av Telenors markeder så langt ført til økt volatilitet i valutamarkedene og økt risikoen for ytterligere skattetrykk i enkelte land. Spredningen av COVID-19 og nedstengningene og reisebegrensningene som ble pålagt for å bekjempe spredningen av pandemien, har påvirket den økonomiske aktiviteten negativt og forsterket denne risikoen.

Oversikt over selskaper: Telenor Norge

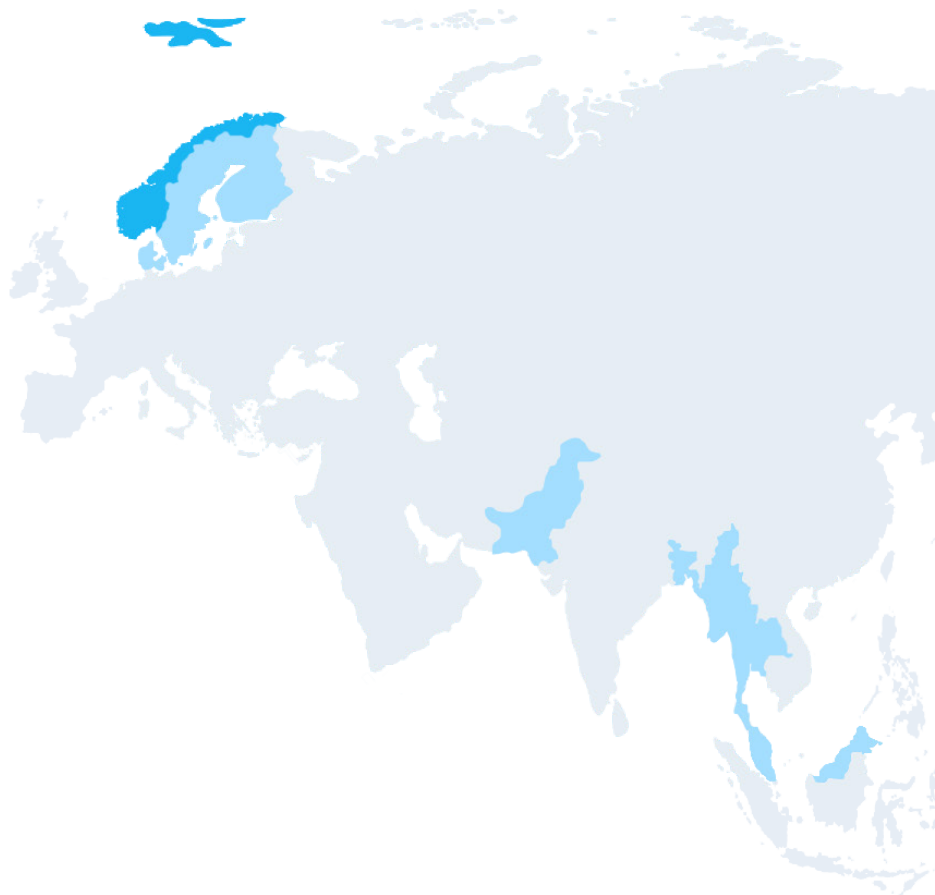
Telenor er den ledende teleoperatøren i Norge. Med en historie på mer enn 150 år tilbyr selskapet tjenester innen mobil og fast kommunikasjon samt TV-tjenester. I mobilmarkedet, som er dominert av etterbetalte abonnementer, har Telenor den ledende posisjonen med 55 prosent inntektsbasert markedsandel og 2,8 millioner abonnementer ved utgangen av 2020.

Innen fast bredbånd har Telenor 33 prosent inntektsbasert markedsandel ved utgangen av 2020 med 0,8 millioner abonnementer, hvorav 0,7 millioner var høyhastighets fiber- og kabelforbindelser.

Resultater

I 2020 tok Telenor Norge viktige skritt på veien mot avvikling av kobbernettet. I løpet av året har det vært solid fremdrift i fiberutbygging og salg av faste trådløse erstatningsprodukter, og dette har mer enn oppveid nedgangen i inntekter fra tradisjonelle kobberbaserte produkter.

Gjennomsnittlig inntekt per bruker har vært økende gjennom 2020. Økningen er drevet av verdikende tjenester som skylagring, sikkerhet og forsikring, i tillegg til kundenes økende etterspørsel etter data. I 2020 startet Telenor Norge utrulling av 5G, neste generasjons mobilnett. Utbyggingen av 5G vil fortsette de neste årene.



Millioner kroner	2016	2017	2018	2019	2020
Omsetning	26 065	25 965	26 647	26 392	26 307
EBITDA før andre poster	10 950	11 117	11 512	12 612	12 787
Gjennomsnittlig inntekt per kunde, mobilnett	319	320	322	332	341
Gjennomsnittlig inntekt per kunde, fastnett	352	369	373	395	426
Mobilabbonenter (tusen)	3 066	2 984	2 952	2 886	2 817
Abbonenter, fast bredbånd (tusen)	865	859	844	819	790

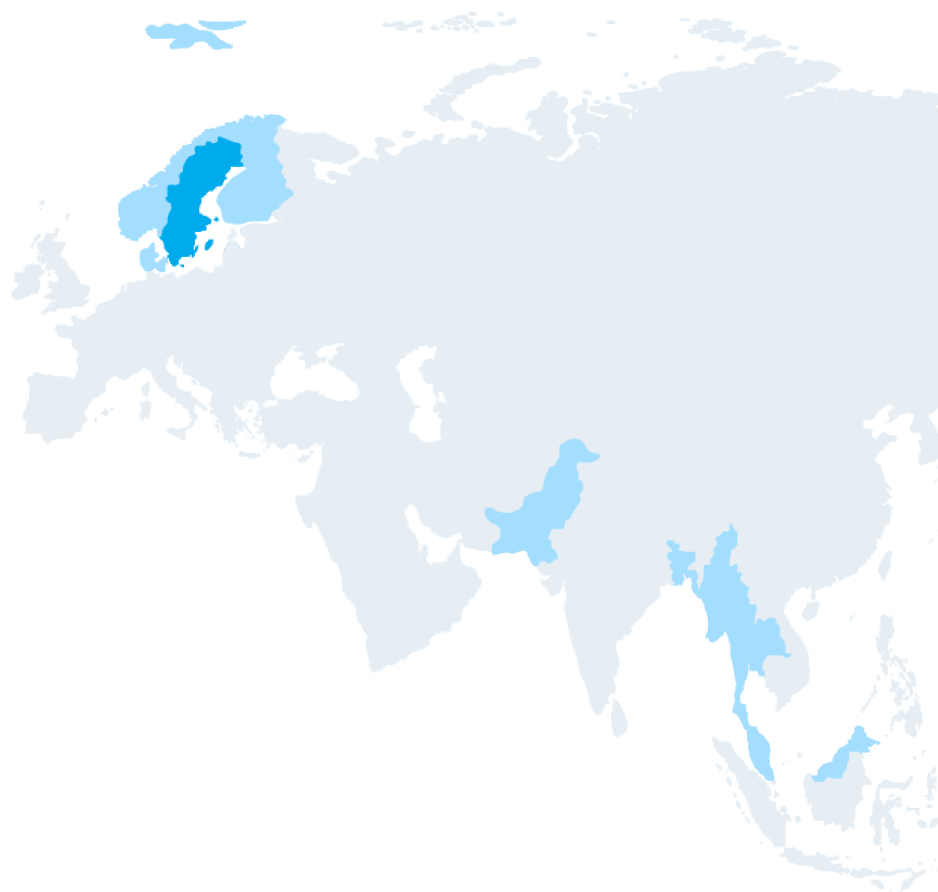
Telenor Sverige

I Sverige omfatter Telenors tilbud tjenester innen mobil og fast kommunikasjon samt TV-tjenester. Mobilmarkedet er dominert av etterbetalte abonnemeter, og Telenor er den tredje største operatøren. Ved utgangen av 2020 var den inntektsbaserte markedsandelen rundt 18 prosent og antall abonnemeter utgjorde 2,8 millioner.

Innen fast bredbånd hadde Telenor rundt 17 prosent inntektsbasert markedsandel ved utgangen av 2020 med 0,7 millioner abonnemeter med høyhastighets fiber- og kabelforbindelser.

Resultater

Telenor Sverige har sett et press på topplinjen i 2020 som et resultat av intens konkurranse, særlig i B2B-segmentet. Telenor Sverige er en sterk aktør i B2B-segmentet med høyere markedsandel i dette segmentet sammenlignet med den totale markedsandelen. Som et resultat har den intensiverte konkurransen påvirket abonnements- og trafikkinntektene, som har falt med 6 % i lokal valuta gjennom året.



Millioner kroner	2016	2017	2018	2019	2020
Omsetning	12 384	12 938	12 421	12 195	12 618
EBITDA før andre poster	3 538	4 136	4 125	4 667	4 833
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU), mobilnett	214	217	213	204	185
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU), fastnett	220	220	226	231	232
Mobilabonnenter (tusen)	2 624	2 689	2 729	2 760	2 754
Abonnenter, fast bredbånd (tusen)	657	679	684	685	694

*ARPU i lokal valuta

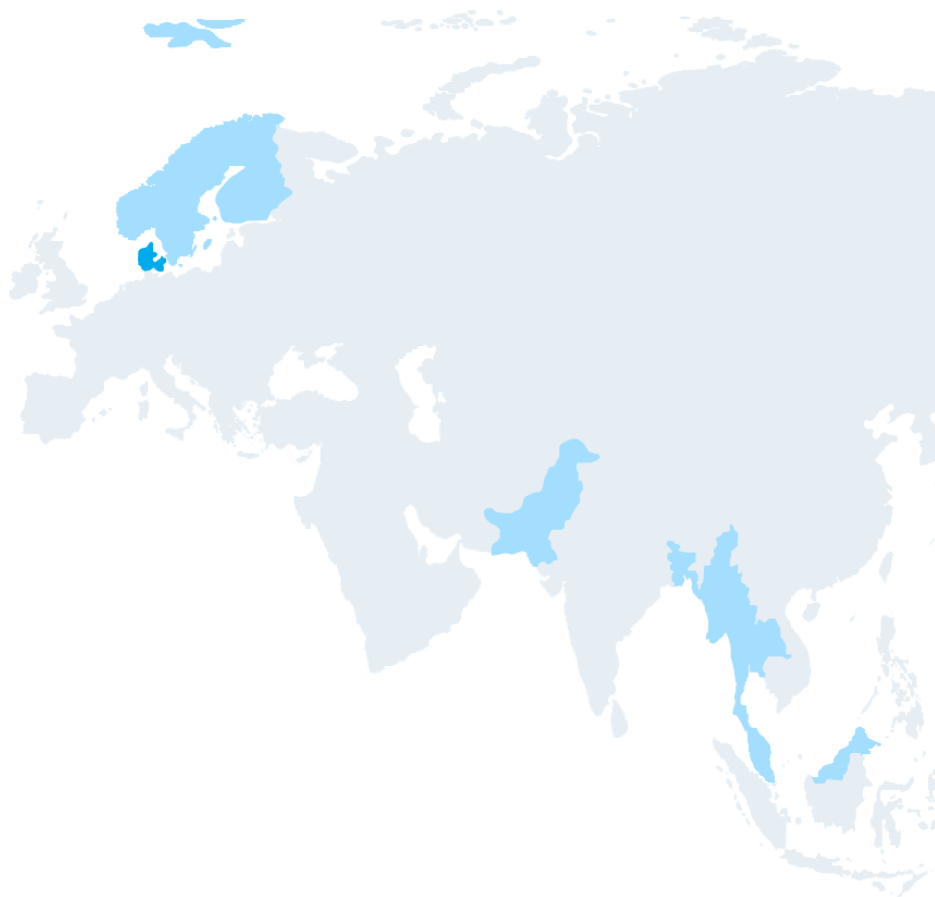
Telenor Danmark

I Danmark omfatter Telenors tilbud tjenester innen mobil og fast kommunikasjon. Mobilmarkedet er dominert av etterbetalte abonnenter, og Telenor er den nest største operatøren. Ved utgangen av 2020 var den inntektsbaserte markedsandelen rundt 23 prosent og antall abonnenter utgjorde 1,7 millioner.

Innen fast bredbånd hadde Telenor Danmark 107.000 abonnenter ved utgangen av 2020.

Resultater

I løpet av 2020 har Telenor Danmark sett en forbedret trend for akquisisjon av nye kunder som resultat av en målrettet innsats. Dette har resultert i en abonnentbase som er to prosent større enn for et år siden.



Millioner kroner	2016	2017	2018	2019	2020
Omsetning	5 068	5 147	5 076	4 980	5 308
EBITDA før andre poster	609	849	1 045	1 257	1 360
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU), mobilnett	118	115	117	116	114
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU), fastnett	170	165	170	185	191
Mobilabbonenter (tusen)	1 820	1 827	1 699	1 637	1 675
Abbonenter, fast bredbånd (tusen)	149	138	123	107	107

*ARPU i lokal valuta

DNA Finland

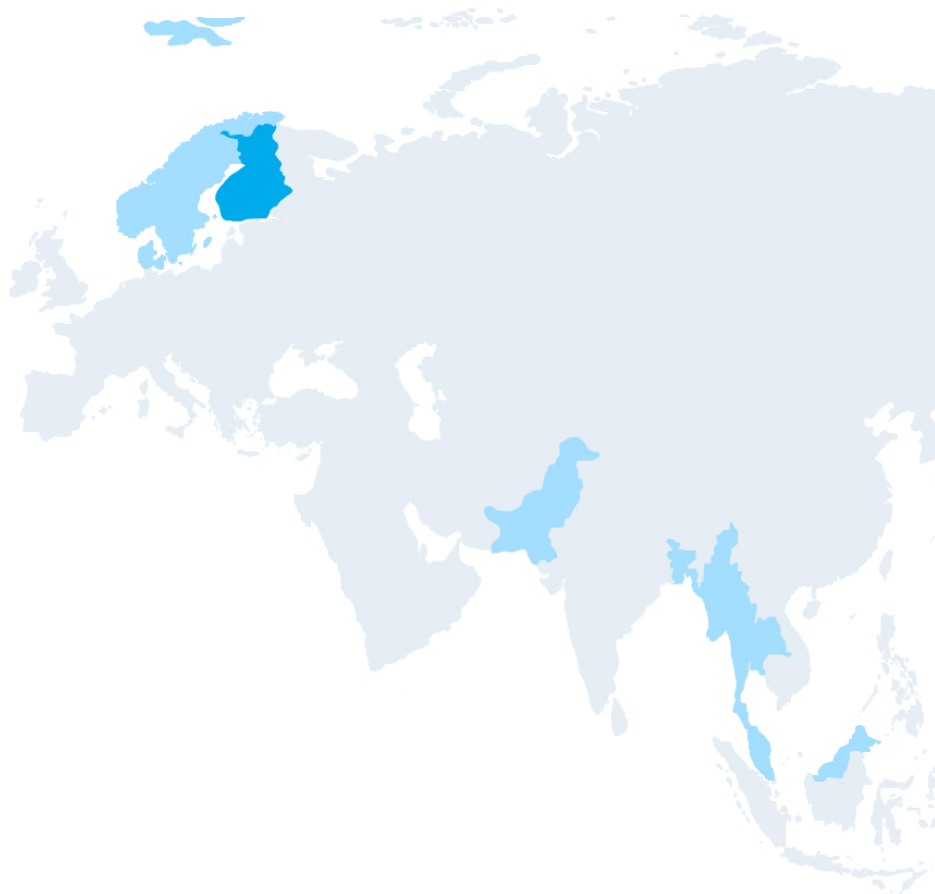
Telenor kjøpte den finske mobiloperatøren DNA i 2019. DNAs tilbud omfatter tjenester innen mobil og fast kommunikasjon samt TV-tjenester.

Mobilmarkedet er dominert av etterbetalte abonnementer der de fleste er på hastighetsbaserte tariffier. DNA er den nest største operatøren i det finske mobilmarkedet med rundt 27 prosent inntektsbasert markedsandel og 2,7 millioner abonnementer ved utgangen av 2020.

Innen fast bredbånd hadde DNA 0,6 millioner abonnementer ved utgangen av 2020.

Resultater

I Finland fortsatte DNA inntektsveksten som et resultat av kundenes etterspørsel etter høyere nedlastningshastighet. Dette resulterte i en vekst i inntekter fra abonnementer og trafikk på 2 prosent i lokal valuta. I 2020 startet utrulling av 5G, og DNA avsluttet året med en befolkningsdekning på 1,8 millioner og godt moment i salget av 5G-abonnementer. Utbyggingen av 5G vil fortsette de neste årene.



Millioner kroner	2019	2020
Omsetning	9 268	9 998
EBITDA før andre poster	2 822	3 553
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU), mobilnett	16	17
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU), fastnett	17	16
Mobilabbonenter (tusen)	2 696	2 694
Abbonenter, fast bredbånd (tusen)	542	584

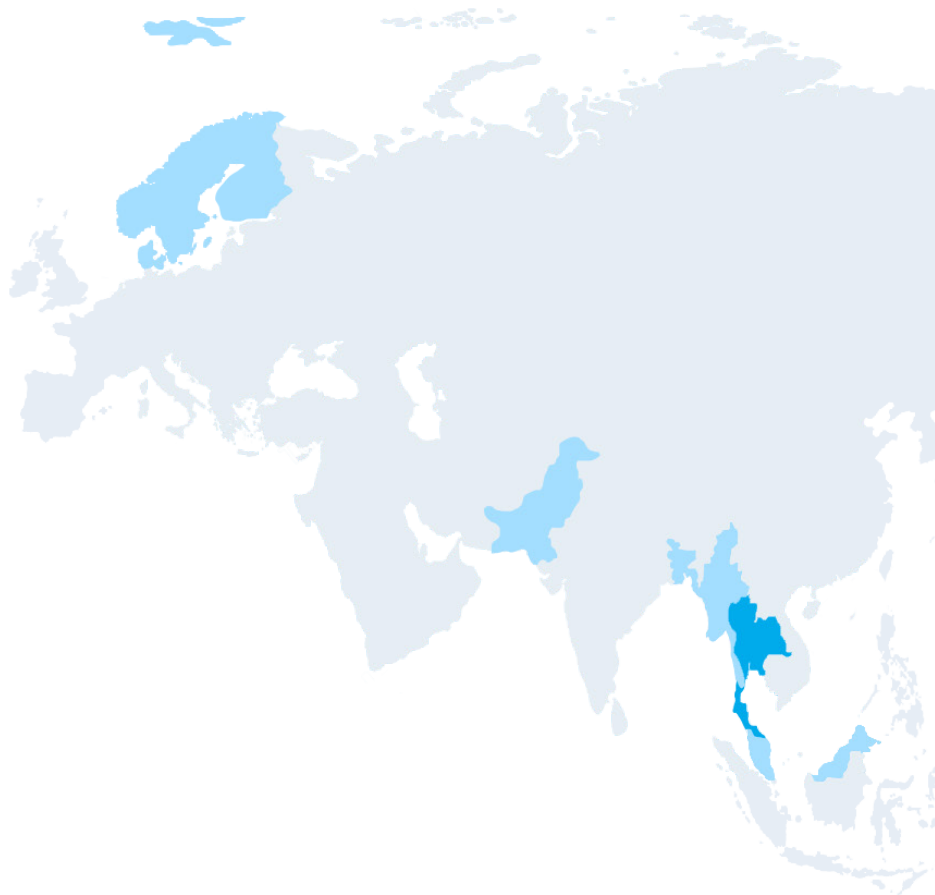
*ARPU i lokal valuta

Dtac

Telenor har 65 prosent økonomisk eksponering i dtac, en thailandsk mobiloperatør som er notert på den thailandske børsen SET. De siste årene har antall etterbetalte abonnementer hatt sterk vekst, og de utgjør nå rundt to tredeler av totale abonnements- og trafikkinntekter. Dtac er den tredje største operatøren i markedet med rundt 22 prosent inntektsbasert markedsandel og 21 millioner abonnementer ved utgangen av 2020.

Resultater

I Thailand avtok veksten i etterbetalte abonnementer for dtac, påvirket av den økonomiske nedgangen og mer intensiv konkurranse. Dtac opplevde en nedadgående trend i forhåndsbetalte inntekter med bakgrunn i lavere inntekter fra turister og utlendinger på grunn av at myndighetene iverksatte stenging av grensene og reiserestriksjoner for å unngå spredning av covid-19. Resultatet var at abonnements- og trafikkinntekter i lokal valuta falt med 5 prosent. Ved slutten av året endte antall abonnementer 9 prosent lavere enn året før for dtac.



Millioner kroner	2016	2017	2018	2019	2020
Omsetning	19 647	19 089	18 908	23 048	23 704
EBITDA før andre poster	6 645	7 413	7 045	8 647	9 076
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU)	229	238	248	254	259
Mobilabbonenter (tusen)	24 480	22 652	21 202	20 642	18 856

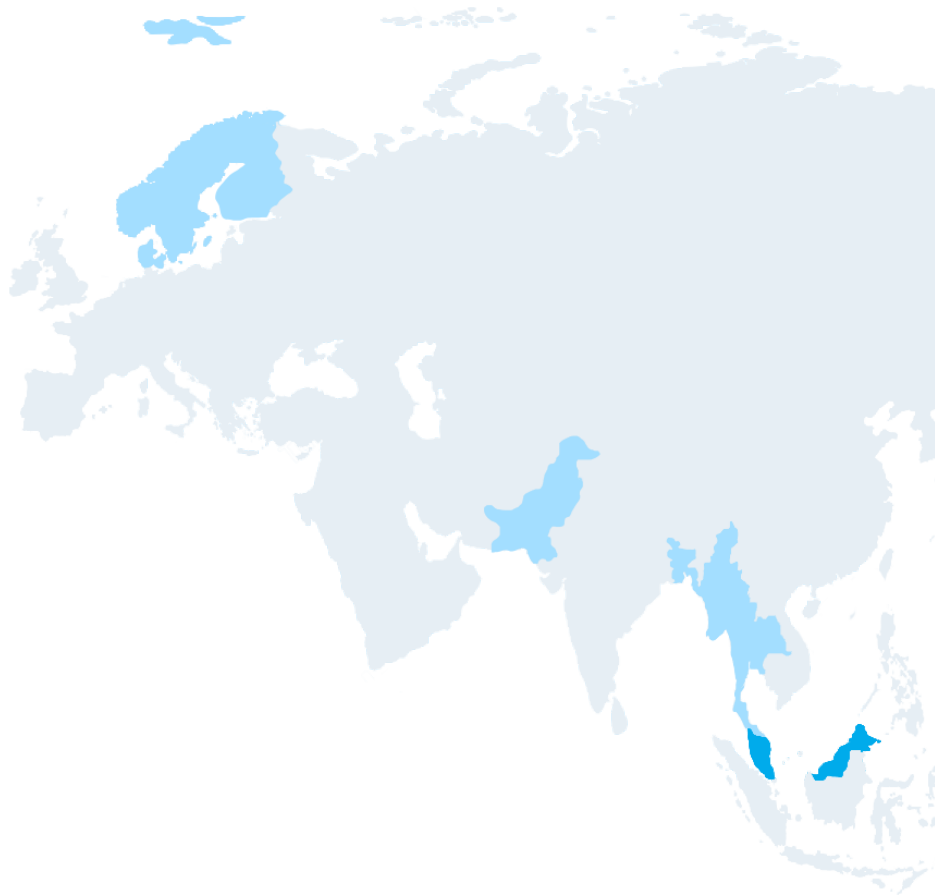
*ARPU i lokal valuta

Digi

Telenor har en eierandel på 49 % i Digi, en malaysisk mobiloperatør som er notert på Bursa Malaysia Securities Berhad-børsen. De siste årene har antall etterbetalte abonnementer hatt sterk vekst, og de utgjør nå rundt 50 prosent av totale abonnements- og trafikkinntekter. Digi er den nest største operatøren i markedet med rundt 27 prosent inntektsbasert markedsandel og 10,4 millioner abonnementer ved utgangen av 2020.

Resultater

Skarp konkurranse, særlig på datainntekter, og den makroøkonomiske utviklingen ble stadig mer utfordrende i Malaysia. Dette resulterte i et øket press på prisreduksjoner og mindre tilgang på nye kunder, særlig i segmentet for førstegangsbrukere av etterbetalte abonnementer. I tillegg ble roaminginntektene påvirket av fortsatte grensestengninger og reiserestriksjoner på grunn av covid-19. Abonnements- og trafikkinntektene i lokal valuta falt med 2 prosent.



Millioner kroner	2016	2017	2018	2019	2020
Omsetning	13 374	12 188	13 149	13 375	13 766
EBITDA før andre poster	6 004	5 556	6 111	7 025	6 938
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU)	42	41	40	40	41
Mobilabbonenter (tusen)	12 299	11 747	11 660	11 281	10 441

*ARPU i lokal valuta

Grameenphone

Telenor har en eierandel på 55,8 prosent i teleoperatøren Grameenphone i Bangladesh, notert på Chittagong- og Dhaka-børsene. Selskapet er en ren mobiloperatør i et marked som er dominert av forhåndsbetalte abonnemeter. Grameenphone er den ledende operatøren i markedet med rundt 53 prosent inntektsbasert markedsandel og 79 millioner abonnemeter ved utgangen av 2020.

Resultater

Gjennom 2020 klarte Grameenphone å opprettholde økningen i sin kundebase og avsluttet året med 3 prosent, eller 2,6 millioner, flere kunder enn ved årsslutt i 2019. Økt intensitet i konkurransesituasjonen og COVID-19-relaterte effekter førte til et fall i abonnements- og trafikkinntekter i lokal valuta på 2 prosent for 2020.



Millioner kroner	2016	2017	2018	2019	2020
Omsetning	12 339	13 156	12 910	14 980	15 483
EBITDA før andre poster	6 829	7 791	7 807	9 218	9 776
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU)	162	167	157	157	150
Mobilabonnenter (tusen)	57 954	65 329	72 732	76 462	79 037

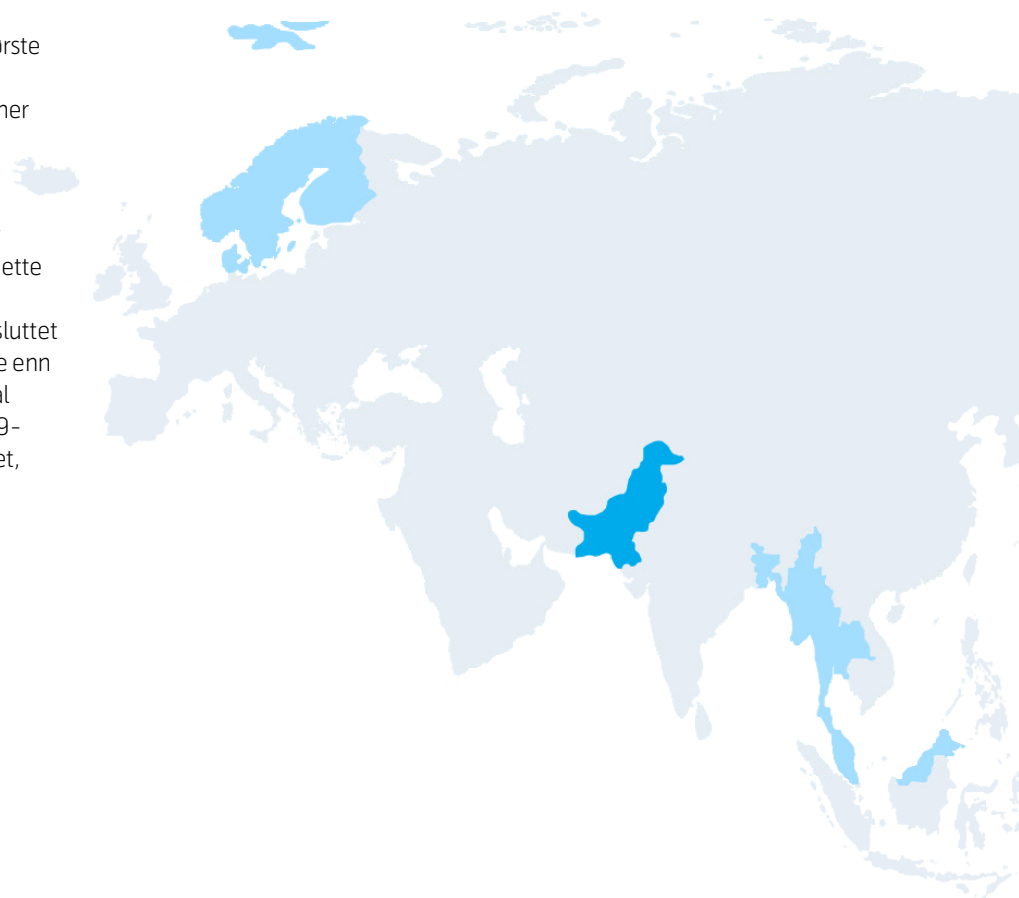
*ARPU i lokal valuta

Telenor Pakistan

I Pakistan driver Telenor et rent mobilselskap i et marked som er dominert av forhåndsbetalte abonnemeter. Telenor Pakistan er den nest største operatøren i markedet med rundt 27 prosent abonnementsbasert markedsandel og 47 millioner abonnemeter ved utgangen av 2020.

Resultater

Pakistan hadde sterk tilgang av nye abonnenter gjennom året, støttet av tiltak mot kundeflukt. Dette resulterte i netto økning på 1,9 millioner nye abonnenter, og Telenor Pakistan avsluttet året sluttet med en abonnentbase som var 4 prosent høyere enn året før. Abonnements- og trafikkinntekter i lokal valuta falt med 6 prosent som følge av COVID-19-relaterte effekter fra nedstengninger i samfunnet, særlig i første halvår.



Millioner kroner	2016	2017	2018	2019	2020
Omsetning	7 698	8 181	7 492	6 232	5 880
EBITDA før andre poster	3 441	4 204	4 296	3 168	3 167
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU)	207	205	209	192	175
Mobilabbonenter (tusen)	39 428	41 625	43 530	45 389	47 240

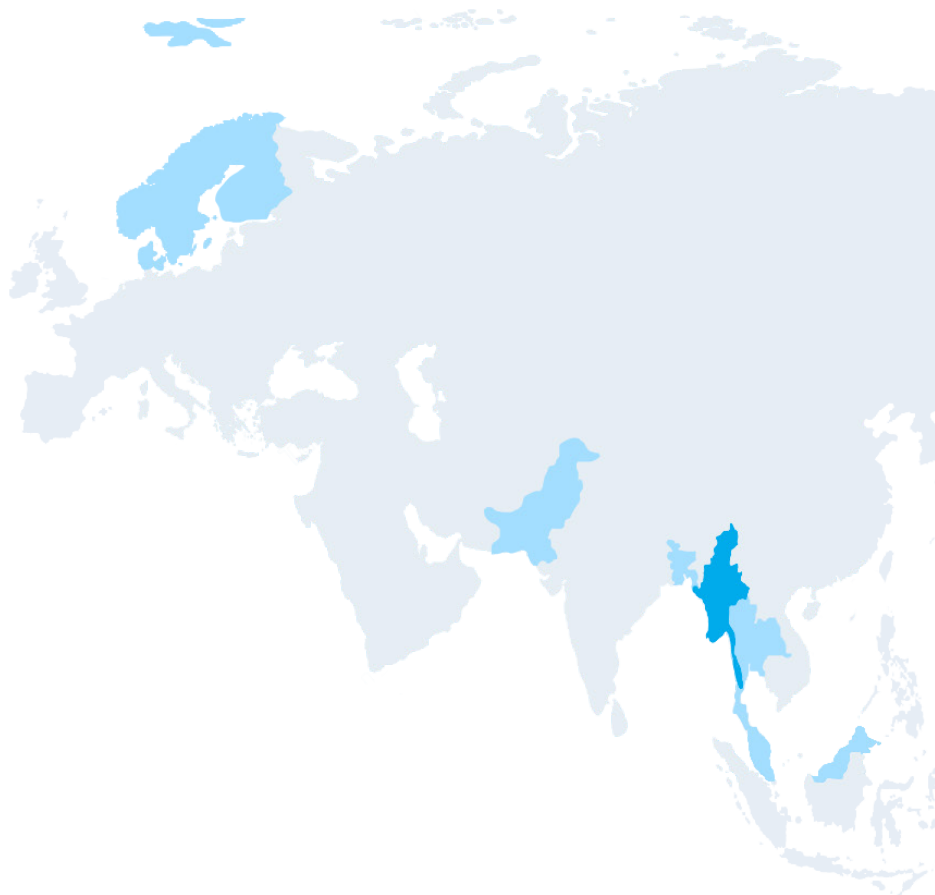
*ARPU i lokal valuta

Telenor Myanmar

I Myanmar driver Telenor et rent mobilselskap i et marked som er dominert av forhåndsbetalte abonnementer. Telenor Myanmar er den nest største operatøren i markedet med rundt 28 prosent markedsandel målt i antall tale-abonnementer og 16 millioner abonnementer ved utgangen av 2020.

Resultater

I Myanmar økte konkurranseintensiteten i mai ettersom landets prisgulvregulering midlertidig ble suspendert av regulatoren frem til mars 2021. I løpet av året ble alle mobiloperatører i Myanmar dessuten stilt overfor et lovpålegg om å omregistrere alle SIM-kort med ID-kort. Dette resulterte i redusert SIM-salg og en 27 prosent lavere abonnentbase ved slutten av året. Følgelig avtok abonnements- og trafikkinntektene i lokal valuta mot slutten av året, men 2020 ble likevel avsluttet med en vekst på 7 prosent.



Millioner kroner	2016	2017	2018	2019	2020
Omsetning	7 016	6 643	5 810	5 825	7 069
EBITDA før andre poster	3 038	2 869	2 179	3 116	4 055
Gjennomsnittlig inntekt per kunde (ARPU)	5 158	4 776	4 550	4 129	4 080
Mobilabbonenter (tusen)	18 255	19 474	17 232	22 255	16 243

*ARPU i lokal valuta

*

Eierstyring og selskapsledelse

1. REDEGJØRELSE FOR EIERSTYRING OG SELSKAPSLLEDELSE

Styrets redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse Forvaltningen av Telenor-konsernet hører under styret i Telenor ASA (Styret). Styret skal sørge for forsvarlig organisering av virksomheten. Styret anser god eierstyring og selskapsledelse som avgjørende for å sikre størst mulig verdiskapning over tid, til beste for Telenors aksjonærer, ansatte og andre interessenter. Styret legger stor vekt på å opprettholde høye standarder for eierstyring og selskapsledelse i alle deler av Telenor-konsernet, i overensstemmelse med både norske og internasjonalt allment aksepterte prinsipper og praksis.

Telenors prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse behandles regelmessig i styret, og gjennomgås formelt én gang i året av styret og styrets People and Governance Committee. Videre skal styret ta hensyn til slike standarder i sitt eget arbeid og i egne beslutningsprosesser.

Telenor ASA er et allmennaksjeselskap etablert etter norsk lov. Telenor er videre underlagt de lover og regler som gjelder i alle land der Telenor-konsernet driver virksomhet. Telenors aksjer er notert på Oslo Børs (Oslo Børs ASA). Som aksjeutsteder er Telenor underlagt norske børsregler, herunder de til enhver tid gjeldende løpende forpliktelser for børsnoterte selskaper fastsatt av Oslo Børs ASA, med henvisning til Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse (anbefalingen) i siste utgave den 17. oktober 2018 utgitt av Norsk utvalg for eierstyring og selskapsledelse (NUES). Denne anbefalingen finnes på www.nues.no.

Kravene til prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse som fremgår av regnskapsloven § 3-3b samt hvordan Telenor etterlever dem, er redegjort for i denne rapporten.

Anbefalingen fra NUES omfatter 15 hovedtemaer. Strukturen i denne rapporten er tilpasset strukturen i anbefalingen. Redegjørelsen viser til lenker til informasjon på Telenors nettsider der det er aktuelt.

Avvik fra Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse punkt 1: ingen

2. VIRKSOMHET

Virksomhetsdefinisjon

Telenors virksomhet er nedfelt i vedtektene for Telenor ASA (punkt 3).

«Selskapets virksomhet er å drive telekommunikasjonsvirksomhet og annen virksomhet som har sammenheng med dette. Virksomheten kan utøves av selskapet selv, av datterselskaper, eller gjennom deltakelse i andre selskaper eller i samarbeid med andre.»

Mål og strategier

Telenors styre har etablert klare mål og strategiske ambisjoner styrt etter formålet: «Empowering societies. Connecting you to what matters most.» Kundene stoler på at vi leverer sikre og robuste nettverk, slik at de kan holde kontakten med hverandre. Kundene ønsker individuell og kompetent hjelp til å velge riktige løsninger. Kundene vil også kunne kontakte oss gjennom de kanalene de måtte ønske – når det måtte passe for dem. For å oppfylle disse forventningene og skape verdi for våre aksjonærer, fortsetter vi å modernisere, vi vokser ved å levere det kundene har behov for og vi driver vår forretningsvirksomhet på en ansvarlig måte overalt der vi er lokalisert. Det er dette som betyr mest for kundene våre, og det er drivkraften bak strategien vår.

Mer informasjon om strategi finner du i styrets årsberetning under overskriften «Dypdykk i strategi og gjennomgang av prestasjoner» på side 16.

Telenor oppdaterer markedet gjennom investorpresentasjoner, pressemeldinger og annen informasjon som gjøres tilgjengelig på Telenors nettsted: www.telenor.com/investors.

Telenors rammeverk for eierstyring og selskapsledelse

Telenors prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse utgjør rammeverket for drift og styring av Telenor-konsernets virksomhet. Det er styrets ansvar å sikre at Telenor etterlever allment aksepterte prinsipper for effektiv kontroll av selskapets virksomhet, samt angi de nødvendige retningslinjene for forvaltningen og ledelsen av selskapet. Videre skal styret overholde de samme standardene i sitt eget arbeid og i egne beslutningsprosesser. Styret skal også sikre at Telenor ivaretar sitt omdømme overfor eiere, ansatte, kunder, omverdenen og finansmarkedet på en hensiktsmessig måte.

God eierstyring og selskapsledelse i tråd med norske og internasjonale lover, samt allment aksepterte regler og retningslinjer, er avgjørende for virksomhetens integritet og for å sikre størst mulig verdiskapning over tid. Styret legger stor vekt på å implementere en høy etisk standard i alle deler av Telenor-konsernet, og dette fortsetter å være et viktig fokusområde for styret. Telenors Code of Conduct fremhever selskapets grunnverdier og etiske prinsipper, og utgjør et viktig fundament for eierstyring og selskapsledelse i konsernet ved å opprettholde en sunn bedriftskultur. Code of Conduct eies og godkjennes av styret og alle ansatte må signere den årlig. Et årlig oppdatert e-læringsprogram med dilemmatrening må fullføres før man kan skrive under på Code of Conduct. I 2020 fullførte 18 423 ansatte e-læringsprogrammet og signerte Code of Conduct, noe som utgjør 100 prosent av den aktive arbeidsstokken i Telenor.

Styret legger stor vekt på åpenhet og tillitsbasert samarbeid mellom parter og interessenter i Telenor-konsernet: eierne, bedriftsforsamlingen, styret og konsernledelsen, partnere, ansatte, kunder, leverandører, kreditorer, offentlige myndigheter og samfunnet generelt.

Telenor jobber kontinuerlig med å forbedre eierstyringen og å sørge for at policyer, opplæring og kontrollmekanismer er oppdaterte og tilstrekkelige for å sikre at hensynet til konsernets interessenter blir tatt i betraktning ved beslutningsprosessene. Telenors prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse behandles regelmessig i styret, og gjennomgås formelt én gang i året av styret og styrets People and Governance Committee. «The Governance Work Programme» (GWP) er den årlige prosessen som skal oppdatere, utvikle, implementere og følge opp konsernets styringsdokumenter.

Telenor-konsernets styringsprinsipper beskriver de viktigste styringsorganene i Telenor ASA, samhandlingen mellom Telenor ASA og de ulike forretningsenhetene samt sentrale globale prosesser

som strategi, finansiell rapportering, prognostisering og gjennomgang av forretningsenhetene.

En robust styringsmodell krever både hensiktsmessig utforming og effektiv implementering. Telenor har vedtatt et rammeverk for eierstyring og selskapsledelse som omfatter Telenors forretningssetiske retningslinjer (Code of Conduct) og et sett med policyer, manualer og retningslinjer, prosesser og systemer for oppfølging og rapportering. Styringsdokumentene setter en standard som skal styre alle virksomhetsaktiviteter, uavhengig av hvor disse finner sted. Telenors styringsdokumenter er vedtatt og implementert i Telenor ASA og i alle datterselskaper direkte eller indirekte kontrollert av Telenor som definert i Telenors styringsprinsipper. Styringsprinsippene ble oppdatert og godkjent i september 2020. Selskaper som er notert på børs skal følge de krav som gjelder for børsnoterte selskaper i den relevante jurisdiksjonen. I tilfeller av motstrid mellom Telenors styringsdokumenter og lokale lover og regler, skal sistnevnte ha forrang.

Telenor er opptatt av å offentliggjøre resultatene av selskapets arbeid med sentrale problemstillinger knyttet til bærekraft i tråd med forventningene til selskapets interessenter. Telenor utgir en separat rapport om bærekraft på side 62–84 i tråd med kravene i regnskapsloven § 3-3c og EU-direktivet om offentliggjøring av ikke-finansielle opplysninger.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 2: ingen.

3. SELSKAPSKAPITAL OG UTBYTTE

Aksjekapital

Telenors aksjekapital fremgår av punkt 4 i selskapets vedtekter. Selskapets aksjekapital ved utgangen av 2020 er 8 396 748 198 kroner fordelt på 1 399 458 033 aksjer, hvor pålydende er 6,00 kroner. På bakgrunn av tilbakekjøpsprogrammet for aksjer i Telenor i 2019 besluttet generalforsamlingen 11. mai 2020 å senke aksjekapitalen ved å kansellere egne tilbakekjøpte aksjer og å innløse aksjer staten holder, og å redusere annen egenkapital. Totalt ble 43 999 999 aksjer kansellert eller innløst.

Egenkapital

Telenor anser konsernets egenkapital for å være på et riktig nivå ut fra selskapets mål, strategi og risikoprofil. Telenors mål om å skape verdier for eierne innebærer at selskapet har kontinuerlig fokus på at egenkapitalen skal være tilpasset selskapets mål, strategi og risikoprofil.

Styret har utarbeidet retningslinjer for utbytte som danner grunnlag for forslag til utbetaling av utbytte som fremmes for generalforsamlingen. Styret mener Telenor er best tjent med å legge opp til langsiktige og forutsigbare retningslinjer for utbytte. Dette er i tråd med målet om å gi aksjonærene en investeringsavkastning som minst tilsvarer avkastningen på alternative investeringer med tilsvarende risikoprofil. Avkastningen skal komme i form av kontant utbytte og/ eller tilbakekjøp av egne aksjer hvis det er aktuelt, samt økt aksjeverdi.

Telenors målsetting er å levere årlig vekst i ordinært utbytte per aksje. Telenor betaler halvårlige utbytter. I tillegg vil kjøp av egne aksjer og/eller ekstraordinært utbytte vurderes i enkelte tilfeller. Allmennaksjeloven åpner for at styret kan fastslå utbytteutbetalinger etter fullmakt fra generalforsamlingen. En slik fullmakt kan bare gis for perioden frem til neste ordinære generalforsamling, og utbyttet må bare fordeles på grunnlag av selskapets siste godkjente årsregnskap.

Generalforsamlingen fatter vedtak om utbetaling av utbytte etter innstilling fra styret. Generalforsamlingen vedtok 11. mai 2020 et ordinært utbytte på 8,70 kroner per aksje, som tilsvarer en økning på 4 prosent per aksje gjennom fjoråret.

Styret i Telenor vil foreslå et utbytte på 9,00 kroner per aksje for regnskapsåret 2020 på den ordinære generalforsamlingen i mai 2021. Utbyttet vil deles ut i to transjer på 5,00 kroner og 4,00 kroner per aksje, som betales ut i henholdsvis juni og oktober 2021. De to transjene vil ha separate eks. utbyttedatoer og eierregistreringsdatoer. Det foreslåtte utbyttet per aksje er 3 prosent høyere enn utbyttet per aksje som ble betalt ut i 2020.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 3: ingen.

4. LIKEBEHANDLING AV AKSJEIEIERE OG TRANSAKSJONER MED NÆRSTÅENDE

En aksjeklasse med like rettigheter

Styret slutter seg til prinsippene om åpenhet og likebehandling av alle aksjonærer. Telenor har kun én aksjeklasse. I selskapets vedtekter er det ingen restriksjoner på stemmeretten. Alle aksjonærer har samme rettigheter.

Generalforsamlingen kan gi styret fullmakt til å kjøpe egne aksjer. Med slik fullmakt har styret tidligere stått fritt til å bestemme om og hvordan slikt tilbakekjøp av aksjer skal skje innenfor rammen av gjeldende lovgivning, såfremt de generelle prinsippene om likebehandling av aksjonærene etterleves.

Den norske stat som hovedaksjonær

Den norske stat er hovedaksjonær i Telenor, med en eierandel på 53,97 prosent av Telenors aksjer per 31. desember 2020. Eierskapet forvaltes av Nærings-

og fiskeridepartementet. Den norske stat legger vekt på at delvis statseide selskaper skal etterleve prinsipper for god eierstyring og selskapsledelse. Statens aktive eierskapsutøvelse er underlagt norsk selskapslovgivning og allment aksepterte prinsipper for utøvelse av god eierstyring og selskapsledelse. Dette innebærer at det er styret som er ansvarlig for å vurdere hvilke forventninger aksjonærer og andre har til selskapet, og for å oppnå de forretningsmessige målene styret mener er hensiktsmessige. Mer informasjon om forvaltningen av den norske statens eierskapsinteresser og regjeringens eierskapspolitikk finnes på regjeringens nettsted.

Økning i aksjekapital

Telenor praktiserer prinsippet om at enhver beslutning om å fravike eksisterende aksjonærers fortrinnsrett til å tegne aksjer ved en økning i aksjekapitalen, bør begrunnes. Hvis styret vedtar å gjennomføre en kapitalforhøyelse og fravike eksisterende aksjonærers fortrinnsrett på grunnlag av et mandat gitt til styret, skal begrunnelsen offentliggjøres i en børsmelding i forbindelse med økningen i aksjekapitalen.

Transaksjoner med nærstående parter

Som del av den ordinære virksomheten utfører Telenor regelmessige transaksjoner med selskaper Telenor har eierinteresser i. Slike transaksjoner utføres på vanlige forretningsmessige vilkår, jf. også allmennaksjeloven § 3-8 og 3-9. For vesentlige transaksjoner med nærstående parter, har Telenor en praksis med å innhente en uavhengig verdifastsettelse for å sikre overholdelse av armlengdeprinsippet.

Transaksjoner med nærstående, herunder transaksjoner med tilknyttede selskaper, er redegjort for i note 32 til finansregnskapet for Telenor Group for 2020 i denne årsrapporten.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 4: ingen

5. AKSJER OG OMSETTELIGHET

Telenors aksjer er notert på Oslo Børs og er fritt omsettelige. Telenor har én aksjeklasse, og hver aksje gir én stemme på generalforsamlingen. Aksjene har ingen omsetningsbegrensninger i form av styresamtykke eller eierbegrensninger.

Vedtektene for Telenor ASA inneholder ingen begrensninger for omsettelighet eller stemmerettigheter, og alle aksjer gir de samme rettighetene.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 5: ingen.

6. GENERALFORSAMLING

Den årlige generalforsamlingen («GF») er selskapets øverste styringsorgan. Generalforsamlingen vedtar selskapets vedtekter og utgjør den sentrale

møteplassen mellom aksjonærer, tillitsvalgte og ledelse.

Telenor oppfordrer alle aksjonærer til å utøve sine rettigheter ved å avgi stemme på generalforsamlingen. Innkalling til generalforsamling blir offentliggjort sammen med alle relevante dokumenter på Telenors nettsted senest 21 dager før generalforsamlingsdatoen. Innkallingen inneholder prosedyrer for å avgi stemme og instruksjoner for aksjeeiere som ønsker å fremme forslag til vedtak. For at aksjonærene skal kunne ta stilling til alle saker som skal behandles på generalforsamlingen, skal vedtak og underlagsinformasjon som sendes ut, være detaljert og omfattende. I henhold til vedtektene trenger ikke dokumenter som gjelder saker på generalforsamlingens dagsorden, herunder dokumenter som i henhold til lov skal omfattes av innkallingen, å sendes til aksjonærene dersom dokumentene er tilgjengelige på Telenors nettsted. En aksjonær kan likevel kreve å få slike dokumenter tilsendt. Aksjonærene kan stemme separat over hvert punkt på agendaen og på hver enkelt kandidat som er nominert til valg til selskapets organer.

I henhold til vedtektene skal generalforsamlingen avholdes årlig innen utgangen av juni. Generalforsamlingen skal behandle følgende saker som angitt i vedtektenes punkt 8:

- godkjenning av finansregnskapet og årsberetning, herunder utdeling av utbytte
- andre saker som etter lov eller vedtekter hører under generalforsamlingen

Aksjonærer som vil møte på generalforsamlingen, må etter styrets nærmere beslutning melde dette til selskapet senest tre dager før generalforsamlingen skal holdes, slik det er fastsatt i Telenors vedtekter punkt 8 andre ledd.

Aksjonærer som ikke møter, kan avgi stemme via fullmektig eller forhåndsstemme i skriftlig form eller med elektroniske midler. Innkallingen inneholder instruksjoner om hvordan man kan stemme via fullmektig. Styret kan fastsette retningslinjer for forhåndsstemming. Slike retningslinjer skal fremgå av innkallingen.

Telenor ASAs generalforsamling for 2020 ble holdt 11. mai 2020. Fysisk tilstedeværelse ved generalforsamlingen medførte unødvendig helserisiko for aksjonærer og personale på grunn av COVID-19 pandemien. For å redusere helserisiko og overholde instruksjoner fra norske myndigheter, oppfordret Telenor aksjonærene til å la seg representere ved fullmektig eller å forhåndsstemme. Aksjonærene ble oppfordret til å gi fullmakt enten til styrets leder eller lederen av generalforsamlingen. De kunne også følge

generalforsamlingen i sanntid gjennom en webcast på Telenors nettsted og sende inn spørsmål til Telenors enhet for investorrelasjoner på forhånd. Fire stemmeberettigede personer var til stede ved generalforsamlingen. Lederen av generalforsamlingen, styrets leder, konsernsjefen, finansdirektøren og selskapets revisor var også til stede ved generalforsamlingen.

I henhold til vedtektenes punkt 8 første ledd skal generalforsamlingen ledes av lederen av bedriftsforsamlingen. Styreleder og konsernsjef samt representantene for valgkomiteen skal også delta på generalforsamlingen. Videre deltar Telenors revisor på generalforsamlingen.

Styret, bedriftsforsamlingen eller lederen av bedriftsforsamlingen kan kalle inn til ekstraordinær generalforsamling. Dersom selskapets revisor eller aksjonærer som representerer minst 5 prosent av aksjekapitalen skriftlig krever at det skal kalles inn til ekstraordinær generalforsamling for å behandle en bestemt sak, må styret påse at generalforsamlingen avholdes innen en måned etter at kravet er fremsatt.

Protokoller fra ordinære og ekstraordinære generalforsamlinger, avstemningsresultater, oppmøte og forberedende dokumenter gjøres tilgjengelig på: www.telenor.com/investors/general-meeting.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 6: Anbefalingen fra NUES sier at alle styremedlemmene skal være tilstede ved generalforsamlingen. Telenor har ikke ansett det nødvendig å kreve at alle styremedlemmene er tilstede. Styreleder, leder for nominasjonskomiteen, leder for bedriftsforsamlingen, konsernsjefen samt andre relevante i ledelsen er imidlertid alltid tilstede ved generalforsamlingen.

7. VALGKOMITEEN

Opprettelse, sammensetning og funksjon
Telenor ASAs nominasjonskomité er etablert og fungerer i henhold til punkt 9 i Telenor ASAs vedtekter.

Valgkomiteen består av fire medlemmer som skal være aksjeeiere eller representanter for aksjeeiere, og som skal være uavhengig av styret og selskapets ledelse. Medlemmene velges av generalforsamlingen, leder av bedriftsforsamlingen skal også velges som leder av valgkomiteen. Ved utnevning av medlemmer til valgkomiteen skal det tas hensyn til selskapets og aksjonærfellesskapets interesser.

Telenors valgkomité avgir innstilling til valg av aksjonærvalgte medlemmer til bedriftsforsamlingen og styret samt til valgkomiteen, inkludert forslag om godtgjørelse til disse. Valgkomiteen legger frem forslag til generalforsamlingen vedrørende valg av og godtgjørelse til medlemmer av valgkomiteen.

MEDLEMMER AV VALGKOMITEEN VED UTGANG AV 2020

Bjørn Erik Næss

Leder

Valgt av bedriftsforsamlingen: Valgt til leder 7 Mai 2019

Lars Tronsgaard

Medlem

Gjenvolgt av generalforsamlingen 11 Mai 2020

Jan Tore Føsum

Medlem

Valgt av generalforsamlingen 7 Mai 2019

Heidi Algarheim

Medlem

Valgt av generalforsamlingen 11 Mai 2020

Valgkomiteen har kontakt med aksjonærer, styret og ledende ansatte, og dersom det er aktuelt, med medlemmer av bedriftsforsamlingen, som del av arbeidet med å foreslå sammensetningen av styret, bedriftsforsamlingen og valgkomiteen. Mer informasjon om medlemmene av valgkomiteen og hvordan sende inn forslag, finner du på www.telenor.com/en/about-us/corporate-governance/nomination-committee.

Generalforsamlingen har vedtatt instruks for valgkomiteen. Valgkomiteen hadde 22 møter i 2020. Gjennomsnittlig møtedeltakelse for valgkomiteen var 98,9 prosent gjennom året.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 7: ingen.

8. BEDRIFTSFORSAMLINGEN OG STYRET: SAMMENSETNING OG UAVHENGIGHET

Telenor har en bedriftsforsamling og et styre, som er pålagt etter norsk lov. Bedriftsforsamlingen er et norsk organ regulert av allmennaksjeloven § 6-35 til 6-40 og Telenors vedtekter punkt 7. Bedriftsforsamlingen har vedtatt instruks for bedriftsforsamlingen.

Bedriftsforsamlingens sammensetning og funksjon

Sammensetningen av bedriftsforsamlingen velges med sikte på å ivareta en bred representasjon av Telenors aksjonærer. Bedriftsforsamlingen består av

15 medlemmer og to observatører, valgt for en periode på to år. Generalforsamlingen velger ti medlemmer og tre varamedlemmer. Fem medlemmer og to observatører, med varamedlemmer, velges av og blant de ansatte i henhold til reglene i forskrifter til allmennaksjeloven som gjelder ansattes rett til representasjon i styret, i bedriftsforsamlingen med videre.

Bedriftsforsamlingen er primært et tilsynsorgan som fører tilsyn med styrets og konsernsjefens forvaltning av selskapet. Bedriftsforsamlingen velger styret og styreleder og fastsetter styrets godtgjørelse. Generalforsamlingen kan ikke påvirke, endre eller oppheve bedriftsforsamlingens vedtak vedrørende valgene.

For å utøve tilsynsfunksjonen kan de som deltar på bedriftsforsamlingens møter som medlemmer eller observatører, foreslå at bestemte saker tas opp til diskusjon og kreve informasjon om Telenors virksomhet i den utstrekning de finner nødvendig. Bedriftsforsamlingen kan også iverksette granskninger selv eller gjennom et utvalg.

Bedriftsforsamlingen skal avgi en uttalelse til generalforsamlingen om hvorvidt styrets forslag til resultatregnskap og balanseregnskap og Telenors konsoliderte resultatregnskap og balanseregnskap skal godkjennes, og om hvorvidt Styrets forslag til disponering av overskudd eller dekning av tap skal godkjennes.

Etter forslag fra styret kan bedriftsforsamlingen vedta uttalelser om saker som gjelder investeringer som er betydelige for selskapets ressurser, samt om saker som gjelder rasjonalisering eller effektivisering eller endring av operasjoner som vil medføre store endringer i eller reorganisering av arbeidsstyrken.

Bedriftsforsamlingen kan vedta anbefalinger til styret eller ledelsen i alle saker. Andre bestemte oppgaver for bedriftsforsamlingen fremgår av allmennaksjeloven.

Bedriftsforsamlingen hadde tre ordinære møter i 2020, og det er i tråd med de kravene som fremgår av instruksene. Styreleder og konsernsjef deltok på alle tre møtene. På grunn av COVID-19 ble alle møtene i bedriftsforsamlingen i 2020 avholdt som videokonferanse. Dette er i samsvar med forskriften om unntak fra reglene som gjelder fysiske møter med videre i allmennaksjeloven (koronaforskriften) av 27. mars 2020 og påfølgende forskrifter. Gjennomsnittlig deltakelse blant medlemmene av bedriftsforsamlingen var 94 prosent i 2020. Varamedlemmer har deltatt når medlemmer ikke har hatt anledning til å delta. Mer informasjon om medlemmene av bedriftsforsamlingen publiseres her: www.telenor.com/about-us/corporate-governance/corporate-assembly.

Styrets sammensetning og uavhengighet

Det følger av Telenor ASAs vedtekter at selskapets styre skal bestå av minst fem og maksimalt tretten medlemmer. Styrets medlemmer velges for en periode på to år om gangen. 31. desember 2020 besto styret av ti styremedlemmer, hvorav tre var ansattvalgte medlemmer, som er påkrevd etter norsk selskapslovgivning.

11. mai 2020 gjenvalgte bedriftsforsamlingen et aksjonærvalgt medlem og to nye aksjonærvalgte medlemmer ble valgt inn i styret. Et aksjonærvalgt medlem gikk av i tillegg til det aksjonærvalgte medlemmet som fratrådte høsten 2019.

Styret har en variert sammensetning og kompetanse tilpasset selskapets behov. Styret har fire kvinnelige og seks mannlige medlemmer. Tre av styremedlemmene er ikke norske statsborgere. Med unntak av ansattrepresentantene er ingen av styremedlemmene ansatt i, eller har utført arbeid for Telenor ut over det som dekkes av den generelle styre- og komitégodtgjørelsen. Ledelsen er ikke representert i styret, og alle aksjeeierrepresentanter i styret er uavhengige. Informasjon om styremedlemmenes bakgrunn, utdanning og andre styreverv er tilgjengelig på: www.telenor.com/about-us/corporate-governance/board-of-directors.

Medlemmene av styret oppfordres til å eie aksjer i selskapet, se punkt 12.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 8: ingen.

9. STYRETS, KONSERNSJEFENS OG KONSERNLEDELSENS ARBEID

Styrets rolle og ansvarsområder

Forvaltningen av Telenor-konsernet hører under styret. Styret skal sørge for forsvarlig organisering av virksomheten og føre tilsyn med den daglige ledelsen og selskapets virksomhet for øvrig. Styret fatter vedtak og gir i visse saker fullmakter til å fatte vedtak i

spørsmål som, på grunn av virksomhetens art, er av uvanlig art eller av stor betydning for selskapet.

Styret utarbeider planer og økonomiske så vel som ikke-økonomiske rammer og mål for Telenors virksomhet. Styret holder seg orientert om selskapets finansielle stilling og påser at virksomhet, regnskap og kapitalforvaltning er underlagt tilstrekkelig kontroll. Styret sikrer at Telenor har tilstrekkelig internkontroll med hensyn til lover og regler som vedgår Telenor Group. Styret iverksetter de undersøkelser det finner nødvendig for å kunne utføre sine oppgaver. Styret skal iverksette slike undersøkelser dersom dette kreves av ett eller flere av styremedlemmene.

Styret fastsetter hvert år en plan for sitt arbeid, med særlig vekt på mål, strategi og gjennomføring. Styret skal, i den grad det er nødvendig, godkjenne strategier, forretningsplaner og løpende prognoser for virksomheten i selskapet og datterselskaper. Telenors strategi er beskrevet i styrerapporten på side 16.

Styret understreker betydningen av å ha innsikt i relevante operasjonelle, teknologiske, regulatoriske og markedsmessige utviklingstrekk. I 2020 ble styremedlemmenes planlagte besøk til lokale forretningsenheter avlyst på grunn av COVID-19.

Styret fastsetter instruksjoner for sitt eget og konsernsjefens arbeid, med særlig vekt på en tydelig intern ansvars- og oppgavefordeling. Styret evaluerer årlig styrets instruksjoner og instruksene for konsernsjefen. Styret har også innført prosedyrer for å sikre bevissthet rundt interessekonflikter.

Styremøter i 2020

Styret skal normalt avholde åtte ordinære styremøter i løpet av et kalenderår. Minstekravet er fire møter. De enkelte styremedlemmene og konsernsjefen kan til enhver tid be om at det holdes et styremøte for diskusjon av konkrete saker. Styreprotokollene sendes til utvalgte medlemmer av ledelsen, lederen for Group Internal Audit and Investigations og Telenors eksterne revisor.

Når styrelederen finner det hensiktsmessig, kan styremedlemmer delta på et styremøte via telefon, videokonferanse eller på andre måter. Årsregnskapet og årsrapporten samt godtgjørelsen til konsernsjefen og andre medlemmer av konsernledelsen (hvis de er utnevnt av styret) skal behandles i et fysisk møte i henhold til norsk lovgivning. På grunn av COVID-19 ble alle styremøtene fra mars 2020 avholdt som videokonferanse. Dette er i samsvar med forskriften om unntak fra reglene som gjelder fysiske møter med videre i allmennaksjeloven (koronaforskriften) av 27. mars 2020 og påfølgende forskrifter.

Styret hadde ti styremøter i 2020. Gjennomsnittlig møtedeltakelse for hele året var 99 prosent. Dersom ansattvalgte styremedlemmer ikke kan delta, blir deres utpekte varamedlemmer innkalt.

Styrets egnevaluering

Styret vurderer systematisk eget arbeid, aktiviteter og kompetanse gjennom en årlig egnevaluering. I egnevalueringen og behandlingen av denne benyttes eksterne ressurser, i tråd med det som er anbefalt i NUES' anbefaling. Styrets egnevaluering for 2020 ble behandlet i et styremøte 14. desember 2020.

Styrekomiteer

Styret har opprettet fire komiteer som alle er forberedende arbeidskomiteer for styret: People and Governance Committee, Sustainability and Compliance Committee, Risk and Audit Committee og Transformation and Innovation Committee.

Komiteene har ingen selvstendig beslutningsmyndighet, dersom ikke dette særskilt delegeres av styret for den enkelte sak eller det følger av lov. Komiteenes rolle er å forberede saker som skal forelegges styret for informasjon eller beslutning. Styret evaluerer komitéinstruksene hvert år og vedtok reviderte instruksjer i juni 2020. Komiteene rapporterer til styret. Hvert styremedlem har tilgang til alle arbeidsdokumenter, inkludert protokoller, fra komitémøter.

The Risk and Audit Committee

Risk and Audit Committee (RAC)
Gjennomførte 8 møter i 2020 med 100% deltakelse

Jon Erik Reinhardsen (Leder)	Pieter Cornelis Knook (Medlem)
Jørgen Kildahl (Medlem)	Anita Steine (Ansatterepresentant)

Risk and Audit Committee er en forberedende arbeidskomité og bistår styret med oppgaver knyttet til finansiell rapportering, internkontroll og saker relatert til ekstern- og internrevisjon samt risikostyring og risikorammeverk. Komiteen er opprettet i samsvar med kravene til revisjonsutvalg i allmennaksjeloven. Komiteen overvåker også formulering og gjennomføring av Telenors sikkerhetsstrategi.

The People and Governance Committee

People and Governance Committee (PGC)
Gjennomførte fem møter i 2020 med 95% deltakelse

Gunn Wærsted (Leder)	Sally Davis (Medlem)
Jon Erik Reinhardsen (Medlem)	Esben Smistad (Ansatterepresentant)

People and Governance Committee er en forberedende arbeidskomité for styret i Telenor ASA, og bistår styret med oppgaver knyttet til selskapsstyring, godtgjørelse, ledelse og kulturutvikling. Komiteen bistår også styret i suksjonsplanlegging.

The Sustainability and Compliance Committee

Sustainability and Compliance Committee (SCC)
Gjennomførte fire møter i 2020 med 100% deltakelse

Sally Davis (Leder)	Gunn Wærsted (Medlem)
Jørgen Kildahl (Medlem)	Anita Steine (Ansatterepresentant)

Komiteen er en forberedende komité som bistår styret i å overholde pliktene sine med hensyn til bærekrafts- og compliancesaker. I utføringen av arbeidet følger komiteen internasjonale konvensjoner og standarder, Telenors Code of Conduct samt relevante konsernpolicyer og -manualer. Komiteen bistår også styret med oppgaver knyttet til klima og miljø, menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og antikorrupsjon.

The Transformation and Innovation Committee

Transformation and Innovation Committee (TIC)

Gjennomførte fem møter i 2020 with 100% deltakelse

Jacob Agraou (Leder) Pieter Cornelis Knook (Medlem)

Astrid Simonsen Joos (Medlem) Gunn Wærsted (Medlem)

Jan Otto Eriksen (Ansattrepresentant)

Transformation and Innovation Committee er en forberedende arbeidskomité for styret og bistår styret med oppgaver knyttet til innovasjon og teknologisk utvikling. Dette inkluderer nøye oppfølging av den generelle fremgangen i Telenors omstilling, i tillegg til å følge trender og teknologiske utviklinger som er relevante for Telenor, overvåke merke- og kunderettede tiltak og holde styret oppdatert om utviklingen innen omstilling og innovasjon.

Konsernsjefen

Konsernsjefen har ansvar for den daglige ledelsen av virksomheten i Telenor ASA og i Telenor-konsernet, og skal sørge for at selskapet og konsernet organiseres, drives og utvikles i henhold til relevante lover, selskapets vedtekter og vedtak fattet av styret, bedriftsforsamlingen og generalforsamlingen.

Styret utnevner konsernsjefen og fastsetter ansettelsesvilkår for ham/henne basert på anbefalinger fra People and Governance Committee.

Styret har vedtatt instruks for konsernsjefen som dekker blant annet forvaltningen av Telenor-konsernet, styring av datterselskaper, eierinteresser og andre selskaper i Telenor-konsernet, finansiell rapportering, konsernsjefens fullmakter, forslag fra konsernsjefen til styret om vedtak samt konsernsjefens ansvar for å rapportere til styret.

Konsernledelsen (GEM)

Konsernledelsen i Telenor ASA er et rådgivende organ for Telenor ASAs konsernsjef. Konsernledelsen består av konserndirektører (EVP) for globale enheter og clusterer samt andre konserndirektørstillinger. GEM-medlemmene rapporterer til konsernsjefen.

Forholdet mellom Telenor ASA og datterselskaper

Styrene i hvert av datterselskapene i Telenor-konsernet er pålagt å informere styret i Telenor ASA om saker som er nødvendige for å evaluere Telenor-konsernets stilling og resultatene av konsernets virksomhet.

Telenor ASA varsler styrene i datterselskapene om saker som kan ha betydning for hele Telenor-konsernet. I tillegg skal styret i det enkelte datterselskap varsles om beslutninger som kan ha betydning for datterselskapet før beslutningen tas.

Som et ledd i implementeringen av god og effektiv eierstyring og selskapsledelse i Telenors datterselskaper, skal styrene i alle datterselskaper som direkte eller indirekte kontrolleres av Telenor ASA

vedta og utøve tilsyn av etterlevelsen av Telenors styringsprinsipper og rammeverk for eierstyring og selskapsledelse.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 9: ingen.

10. RISKOSTYRING OG INTERNKONTROLL

Styrets ansvar og mål for risikostyring

Risikostyring og internkontroll prioriteres høyt hos Telenor. Etablering av risikostyring, tilordning av risikoeierskap og implementering av risikorespons gjennom hele organisasjonen står sentralt. Konsernets styringsprinsipper fastsetter grunnleggende prinsipper for risikostyring og internkontroll. Strategiske, finansielle, operasjonelle, regulatoriske og juridiske risikoeierskap skal tas i betraktning.

Målet med risikostyringen i Telenor er å oppnå konkurransedyktig avkastning fra de ulike forretningsaktivitetene med akseptable risikonivåer i tråd med selskapets visjon, verdier og Code of Conduct. Risikostyringen er integrert i Telenor-konsernets årlige prosess for strategiplanlegging. Sentrale risikoområder som fremlegges av de ulike forretningsenhetene, følges opp gjennom konsernets prosess for evaluering av virksomhetene. Forretningsenhetenes årlige strategiplan inneholder en strategisk risikomatrix som er utarbeidet basert på en grundig risikovurderingsprosess.

Group Enterprise Risk Management sammenstiller risikovurderingene fra forretningsenhetene, analyserer andre vesentlige risikofaktorer i Telenorkonsernet og presenterer Telenors risikobilde og risikoprosesser for Telenors konsernledelse, Risk and Audit Committee og til slutt for styret. Minst én gang i året gjennomgår styret Telenor-konsernets risikobildet i møte. Hver enkelt forretningsenhet er ansvarlig for å oppdatere sin risikovurdering regelmessig. Forretningsenhetene gir en kvartalsvis oppdatering av risikobildet. De rapporterer også om eventuelle nye risikoeierskap, samt status for risiko-begrensende tiltak.

Forretningsenhetene er pålagt å legge risikostyringsprosessene tett opp til eksisterende lokale forretnings- og styringsprosesser. Alle ledere må ta ansvar for risikostyring innenfor sine ansvarsområder og sikre at risikostyring er integrert i de daglige forretningsprosessene

Styrets ansvar og mål for internkontroll

Telenor har sterkt fokus på internkontroll av finansiell rapportering (ICFR) og har etablert en prosess som skal sikre at tilstrekkelige internkontroll-relaterte aktiviteter implementeres i Telenors globale virksomheter av økonomisk betydning. Konsernets styringsprinsipper fastsetter nøkkelkrav og -forventninger til ICFR-programmet som skal implementeres i disse forretningsenhetene. Risk and Audit Committee har delegert koordinerings- og oppfølgingsansvaret for ICFR-programmet til Group Finance. Ansvar for implementeringen av prosessen i de økonomisk viktige forretningsenhetene ligger hos den lokale ledelsen. Disse forretningsenhetene utarbeider kvartalsvise og årlige ICFR-statusrapporter til Group Finance.

To ganger i året evaluerer ledelsen virkningen av ICFR-programmet. Evalueringen omfatter å kartlegge og vurdere vesentlige risikoer ved finansiell rapportering og å sikre at relevante kontroller for å håndtere disse risikoene blir implementert, utført og testet med en viss hyppighet gjennom året. Om kontrolltiltakene ikke fungerer effektivt, evaluerer ledelsen den økonomiske eksponeringen og dennes mulige konsekvenser for finansregnskapet. Det utføres regelmessige gjennomganger for å kartlegge de mest relevante risikoene for finansiell rapportering og for å forbedre Telenors beste praksis for ICFR. Gjennomgangene sikrer også at de identifiserte risikoene til enhver tid dekkes av tilstrekkelige kontroller.

Telenor fokuserer på å forbedre risikostyringsprosessen løpende. Formålet er å forbedre vurdering, oppfølging og rapportering av risikoer ved å knytte risikoer til relevante retningslinjer og målsettinger og å styrke kontroll og oppfølging.

Mer informasjon om risikostyring er beskrevet i styrets beretning i denne årsrapporten for 2020 (side 23).

Regnskapsstandarder

Telenor utarbeider sitt konsernregnskap i henhold til internasjonale regnskapsstandarder (International Financial Reporting Standards «IFRS») som er godkjent av EU. Konsernregnskapet skal gi et korrekt bilde av selskapets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat.

Telenor ASA er et holdingselskap som omfatter konsernledelsen, konsernfunksjoner, forskning og utvikling og Group Treasury. Telenor ASAs regnskap er utarbeidet i samsvar med regnskapsloven § 3-9 og forskrifter vedrørende forenklet anvendelse av IFRS, utstedt av Finans- departementet 21. januar 2008. Standarder for finansiell rapportering og regnskapsprinsipper er nærmere beskrevet i noter til regnskapet i denne årsrapporten for 2020.

Disclosure Committee

Komiteen støtter selskapets arbeid med å oppfylle kravene til ekstern finansiell rapportering. Disclosure Committee gjennomgår Telenor-konsernets kvartals- og årsrapporter og sikrer at kravene til ekstern rapportering blir overholdt. Komiteen ledes av finansdirektøren og består i tillegg av juridisk direktør, leder av Investor Relations, Group Controller, leder av Controlling, Planning and Analysis, leder av Group Accounting, leder av Group Tax og leder av Group Communications. Komiteens medlemmer møtes i forbindelse med behandling av kvartalsregnskapene og årsrapporten.

Group Compliance Officer og Compliance-funksjonen

Konsernets compliance-funksjon i Telenor er ansvarlig for forvaltning av Code of Conduct på vegne av styret håndtering av compliance-saker eierskap til og implementering av retningslinjer for antikorrupsjon, business partner compliance management, personvern og information management utforming, implementering og oppfølging av et ledelsessystem for compliance (Compliance Management System) ledelse av Governance Work Programme (GWP)

Group Chief Compliance Officer leder compliance-nettverket på tvers av konsernet og støtter konsernsjefen og styret i arbeidet med å sikre at Telenors Code of Conduct setter en høy standard og at standardene implementeres og etterleves.

Compliance-direktøren rapporterer til konserndirektør for People and Sustainability, tilrettelegger og fungerer som sekretær for konsernets compliance-komité og møter ved behov i styret i Telenor ASA og/eller relevante styrekomiteer. Compliance-direktøren deltar på alle møter i Sustainability and Compliance Committee. På samme måte rapporterer forretningsenhetenes Head of Compliance direkte til forretningsenhetens lokale CEO. Forretningsenhetenes Head of Compliance rapporterer også regelmessig til det lokale styret vedrørende compliance-saker. For å sikre tilpasning av strategi, prioritering og implementering av compliance- og governance-relaterte saker, har forretningsenhetenes compliance-ledere en stiplede funksjonell rapporteringslinje til Group Chief Compliance Officer.

Konsernets internrevisjon og Granskning (GIAI)

Konsernets internrevisjon og etterforskning (GIAI) er en uavhengig enhet som skaper forretningsverdi gjennom uavhengige faktabaserte undersøkelser for å forbedre Telenors drift, styring (governance), internkontroll og risikostyring. Lederen for GIAI rapporterer til styret gjennom både Risk and Audit Committee og Sustainability and Compliance Committee. GIAI er en global funksjon med myndighet til å utføre oppdrag i Telenor ASA og alle datterselskaper der Telenor ASA direkte eller indirekte eier mer enn 50 prosent av de stemmeberettigede aksjene, eller der kontrollen eies og utøves av eller på vegne av Telenor ASA.

Konsernets investeringskomité (GIC)

Konsernets investeringskomité gir anbefalinger til konsernsjefen og andre godkjennende organer vedrørende investeringer og andre finansielle forpliktelser som faller innenfor de fullmakter som er fastsatt i konsernets autorisasjonsmatrise (Group Authority Matrix), eller som vurderes å være av særlig interesse eller av prinsipiell art. Konsernets investeringskomité ledes av finansdirektøren og består av medlemmer med relevant kompetanse.

Konsernets investeringskomité sikrer at det er enighet om beslutningsprosesser og strategisk innretning av forslag og at vurderinger og standarder for forretnings- muligheter og -risiko er hensiktsmessige og fullstendige. I tillegg utfører komiteen oppfølgende evalueringer og bidrar til økt kunnskapsdeling.

Group Treasury

For å sikre overordnet styring og kontroll med finansområdet, har selskapet etablert Group Treasury som en sentral finansfunksjon. Group Treasury drives i henhold til mandatet som er nedfelt i Group Policy Treasury. Leder av Group Treasury rapporterer til finansdirektør.

Formålet med Group Policy Treasury er å redusere den finansielle risikoen i Telenorkonsernet og sikre effektiv styring og kontroll med finansielle virksomheter. Den gir også et overordnet rammeverk for håndteringen av finansielle risikofaktorer som likviditetsrisiko, motpartsrisiko, kredittrisiko, tredjepartskredittrisiko, valutarisiko og renterisiko. Videre fastsetter Group Policy Treasury hovedprinsippene for arbeidet til Group Treasury-funksjonen og forretningsenhetene når det gjelder kapitalstruktur, egenkapital og gjeldsfinansiering, likviditetsstyring, arbeidskapitalstyring, bankrelasjoner, finansiell risikostyring, garantiutstedelser og krav til finansiell rapportering.

Value Agenda Meetings og finansiell evaluering

Value Agenda Meetings og møter om Telenors finansielle status avholdes jevnlig. Value Agenda

Meetings arrangeres vanligvis tre til fire ganger i året, og de ledes av konsernsjefen. Hovedformålet med Value Agenda Meetings er å diskutere viktige strategiske og operasjonelle og ikke-finansielle emner (som for eksempel HR, compliance og regulatoriske) mer i dybden og kartlegge tiltak som kreves for å nå fastsatte milepæler eller ambisjoner. En gang i året er gjennomgangen rettet mot langsiktige strategiske ambisjoner som et ledd i strategiprosessen (omtalt som Strategy Workshop).

Finansielle gjennomganger ledes av finansdirektøren og utføres hvert kvartal. Hovedformålet med den finansielle gjennomgangen er å evaluere forretningsenhetenes økonomiske resultater, interne kontroll, utvikling av risiko og regulatoriske spørsmål samt prognosene for økonomiske resultater for de kommende kvartalene.

Telenors viktigste forretningsenheter evalueres jevnlig. Evalueringen ledes av finansdirektøren og øvrige relevante medlemmer av konsernledelsen deltar. Formålet med gjennomgangene er å følge opp sentrale strategiske prioriteringer, finansielle og operasjonelle resultater i forhold til definerte mål samt andre relevante emner med potensiell påvirkning på omdømme og strategi.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 10: ingen.

11. GODTGJØRELSE TIL STYRET OG BEDRIFTSFORSAMLINGEN

Styret

Bedriftsforsamlingen fastsetter godtgjørelsen for styret basert på innstilling fra nominasjonskomiteen.

Styremedlemmer mottar et fast årlig styrehonorar samt tilleggshonorar for deltakelse i styrekomiteer. Det er fastsatt egen godtgjørelse for leder og nestleder i styret. Varamedlemmer mottar honorar for

hvert møte de deltar på (kroner 9 200). De ansattvalgte medlemmene mottar samme godtgjørelse som de aksjonærvalgte medlemmene. Styremedlemmer som bor utenfor Norge, mottar reisegodtgjørelse for hvert møte de deltar fysisk på (kroner 30 000). Med unntak av reisegodtgjørelse, ble ingen av honorarsatsene endret i 2020.

	Styret	Risk & Audit Committee	People & Governance Committee	Sustainability & Compliance Committee	Transformation & Innovation Committee
	Årlig honorar	Årlig honorar	Honorar per møte	Honorar per møte	Honorar per møte
Leder	691	206	123	9	15,0
Nestleder	392				
Medlem	346	133	92	9	14,4

Godtgjørelser til styret er ikke knyttet til selskapets resultat. De aksjonærvalgte medlemmene i styret har ikke krav på godtgjørelse ved en eventuell fratredelse eller til andre typer godtgjørelser som pensjonsordning, bonus, overskuddsdeling eller opsjoner. Styremedlemmer mottar godtgjørelse i form av kontantytelser, ikke i aksjer eller andre verdier.

Aksjonærvalgte styremedlemmer og/eller selskaper de er tilknyttet, påtar seg vanligvis ikke oppdrag for Telenor utover de oppgavene de har som styremedlemmer. Dersom de likevel gjør det, må hele styret informeres. Eventuell godtgjørelse for slike tilleggsoppdrag skal godkjennes av styret. I 2020 mottok ingen av styremedlemmene godtgjørelse fra

andre Telenor Group-selskaper, bortsett fra de ansattvalgte styremedlemmene. De hadde heller ingen lån fra selskapet.

Den totale godtgjørelsen til styret i 2020 var på 5,2 millioner kroner, sammenlignet med 5,5 millioner i 2019. Se den egne tabellen for godtgjørelser til styremedlemmene, inkludert antallet aksjer som eies av styremedlemmer og varamedlemmer (for ansattvalgte styremedlemmer) per 31. desember 2020. Aksjebeholdning omfatter aksjer som eies av deres nærstående parter. Fast lønn og annen godtgjørelse til ansattvalgte styremedlemmer er ikke inkludert.

SAMLET KOMPENSASJON FOR STYRE OG KOMITEER

Beløp i tusen kroner	2020	2019
Styremedlemmer (fast honorar og godtgjørelser)	3 727	4 160
Risk and Audit Committee	605	578
People and Governance Committee	399	381
Sustainability and Compliance Committee	140	173
Transformation and Innovation Committee	305	230
Samlede honorarer for styretjenester til Telenor ASA i løpet av året	5 176	5 522

GODTGJØRELSE TIL STYREMEDLEMMER

Beløp i tusen kroner	Samlet godtgjørelse 2020	Styregodtgjørelse 2020	Komitégodtgjørelse 2020	Aksjebeholdning 31.12.2020
Gunn Wærsted - styrets leder*	892	691	201	18 650
Jørgen Kildahl - styrets nestleder	582	392	190	2 000
Jacob Aqraou	511	346	165	10 000
Jon Erik Reinhardsen	644	346	298	1 500
Sally Davis	498	346	152	0
Pieter Cornelis Knook (fra 11. mai 2020)	302	192	110	0
Astrid Simonsen Joos (fra 11. mai 2020)	235	192	43	0
Anita Steine (ansattvalgt)	513	346	167	736
Jan Otto Eriksen (ansattvalgt)	418	346	72	6 125
Esben Smistad (ansattvalgt)	438	346	92	0
Grethe Viksaas (inntil 11. mai 2020)	144	115	29	0

* skattepliktig fordel for elektronisk kommunikasjon (NOK 4.392) er utelatt fra tabellen

Bedriftsforsamling

Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen fastsettes av generalforsamlingen, på bakgrunn av anbefalinger fra nominasjonskomiteen. Den samlede godtgjørelsen til medlemmene i bedriftsforsamlingen var 723 677 kroner i 2020, sammenlignet med 744 550 kroner i 2019. Medlemmene i bedriftsforsamlingen mottar årlig fast godtgjørelse, med unntak av vararepresentantene, som mottar godtgjørelse for hvert møte de deltar på. Det er fastsatt egen godtgjørelse for lederen, varalederen og medlemmene¹. Ansattvalgte medlemmer mottar samme godtgjørelse som aksjonærvalgte medlemmer.

Tabellen nedenfor viser aksjebeholdningen blant medlemmer i bedriftsforsamlingen.

¹Fra 11. mai 2020 var de årlige honorarene for lederen, nestlederen og medlemmene i bedriftsforsamlingen på henholdsvis 106 000 kroner, 47 200 kroner og 36 800 kroner. Honoraret for varamedlemmer var 7 600 kroner per møte. Honorarsatsene ble ikke endret i 2020.
Styrets beretning

Aksjebeholdning for bedriftsforsamlingen
per 31 desember

	Aksjebeholdning per ¹⁾ 31.12.2020
Medlemmer valgt av ansatte	
Hege Ottesen	878
May-Iren Arnøy	22
Magnhild Øvsthus Hanssen	3 338
Tom Westby	1 937
Rune Aamodt	434
Observatører valgt av ansatte	
Laila Fjelde Olsen	1 131
Tord Overå	314
Varamedlemer valgt av de ansatte	
Hege Sletten	657
Jonny Brodalen	272
Pål Ligaard	249
Daniel Eidesund	150
Olga Marie Lerflaten	210
Sune Jakobsson	3 932
Espen Egeberg Christiansen	1 473
Camilla Skarsjø Grimnes	101
Håkon Lønsethagen	7 674

1) Aksjebeholdning er ikke inkludert for representanter som ikke lenger var medlemmer per 31. desember 2020.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 11: ingen.

12. GODTGJØRELSE TIL KONSERNLEDELSEN

Innledning fra styreleder

Belønning er et viktig verktøy for at vi skal tiltrekke oss og beholde ledere i Telenor som er motiverte og i stand til å levere i samsvar med forretningsstrategien og bidra til selskapets interesser og bærekraft på lang sikt.

Etter hvert som omstillingen av telekommunikasjonsbransjen og Telenor Group fortsetter, er det åpenbart hvor kritisk det er å ha tilgang til ledere med internasjonal erfaring som insentiveres til å nå strategiske mål og levere avkastning til aksjonærene. Telenor opererer i flere markeder internasjonalt, og det er viktig at godtgjørelsen til ledende ansatte er konkurransedyktig både når det gjelder nivå og struktur tilpasset det lokale markedet.

Styret ønsker å presentere Telenor Group sine retningslinjer og praksis for belønning, på en tydelig, lett forståelig og utfyllende måte. Styrets retningslinjer og rapport om godtgjørelse til ledende ansatte, som følger nedenfor, er i overensstemmelse med den norske allmennaksjeloven paragraf 6-16 og anbefalingen fra norsk utvalg for eierstyring og selskapsledelse (NUES). Det er styrets oppfatning at belønningsstrukturen og implementeringen av den støtter den strategiske retningen og aksjonærenes interesser, at den møter kravene i statens retningslinjer for godtgjørelse til ledende ansatte og at den er konkurransedyktig, men ikke markedsledende.



Gunn Wærsted
Styreleder, Telenor ASA



RETNINGSLINJER FOR BELØNNING

Styret foreslår følgende retningslinjer for belønning av ledende ansatte i Telenor, til godkjenning i ordinær generalforsamling i 2021. Godtgjørelse til styret og generalforsamlingen er dekket i kapittel 11.

Retningslinjene skal godkjennes av generalforsamlingen ved vesentlige endringer og minst hvert fjerde år ihht. den norske allmennaksjeloven paragraf 6-16a samt øvrige reguleringer.

Retningslinjer for belønning støtter forretningsstrategi, langsiktige interesser og selskapets bærekraft

Telenors retningslinjer for belønning av ledende ansatte er utformet for å støtte forretningsstrategien, selskapets langsiktige interesser og bærekraft ved å tiltrekke, engasjere og beholde de riktige menneskene for å skape verdier på lang sikt for Telenor Group og dets interessenter.

Retningslinjene og strukturen for belønning bidrar til oppnåelse av kortsiktige resultater og mer langsiktige strategiske prioriteringer for alle datterselskaper og Telenor som en helhet. Prestasjonsmål defineres for et bredt utvalg av finansielle og operasjonelle strategiske prioriteringer, med hensikt å drive frem ønskede resultater og sikre en klar kobling mellom belønning av ledere, forretningsstrategi og selskapets resultater. Mer informasjon om strategi finner du i styrets årsberetning under overskriften «Dypdykk i strategi og gjennomgang av prestasjoner» på side 16.

Retningslinjene skal også bidra til selskapets langsiktige interesser og bærekraft ved å sikre at den avspeiler lokale markedsforhold og selskapets resultater over tid, samtidig som den skal inneholde belønningsselementer som er spesielt utformet for å knytte interessefelleskap mellom ledere og andre interessenter. I tillegg er Telenor Behaviours, verdigrunnlaget som setter forventninger til ansattes atferd og hvordan man samarbeider på tvers av alle Telenor Groups markeder, reflektert i retningslinjer og tilhørende belønningsselementer.

Telenor Group – belønningsprinsipper

Prestasjonsbasert belønning:

Belønning skal være basert på en kombinasjon av selskapets resultat og den enkeltes innsats, som evalueres med objektive og transparente kriterier. Telenor legger sto vekt på selskapets resultater for å stimulere til samarbeid og felles eierskap av strategiske prioriteringer.

Støtte helhetlige og bærekraftige resultater:

Belønningen skal avspeile finansielle og operasjonelle resultater, inkludert Telenor Groups forpliktelse til ansvarlig forretningsdrift. For den enkelte betyr dette at det skal tas hensyn til både hva som leveres og hvordan resultatene leveres, slik at belønningsavgjørelser reflekterer Telenors verdier.

Tilby konkurransedyktig godtgjørelse:

Godtgjørelsen skal være attraktiv og konkurransedyktig, men ikke markedsledende sammenlignet med de lokale markedet.

Belønningsstruktur

Belønningsstrukturen består av faste og variable belønningselementer. De skal samlet utgjøre en konkurransedyktig belønning til ledere som bidrar til å oppnå Telenors strategiske mål, langsiktige interesser og bærekraft. Incentivene er strukturert slik at de samlet treffer kortsiktige og langsiktige prioriteringer

gjennom utvalgte finansielle og operasjonelle nøkkelindikatorer (KPI), og hvor forventet resultatoppnåelse i planene harmoniserer med en konkurransedyktig total kompensasjon. Det innebærer at alle målene på STI-planen blir satt med tydelig stretch mens det for LTI-planen settes terskel-mål som skal være oppnåelig i de fleste år. I tråd med statens retningslinjer, er den overordnede strukturen utformet med vekt på grunnlønnen. Ved maksimal måloppnåelse vil grunnlønnen utgjøre 56 %, kortsiktig insentiv 28 % og langsiktig insentiv 16 %.

I tillegg er goder som pensjon, forsikring og faste godtgjørelser viktige elementer som sikrer at den totale godtgjørelsen er tilpasset lokal markedspraksis, forskrifter og ansettelsesvilkår, samtidig som de danner grunnlag for økonomisk trivsel og trygghet for de ansatte. På denne måten benyttes et helhetlig perspektiv av total godtgjørelse og ansettelsesvilkår ved utarbeidelse av retningslinjer for belønning.

Tabellen nedenfor oppsummerer de viktigste belønningselementene for konsernsjefen og konsernledelsen.

Element	Formål	Nivå / årlig inntjeningspotensial	Resultatvurdering
Grunnlønn	Fungere som grunnlaget for konkurransedyktig, men ikke markedsledende, total godtgjørelse	Hoveddelen i belønningen, avspeiler rollens omfang, lederens erfaring og resultater levert i tråd med Telenors verdier	Vurderes årlig og justeres etter behov for å avspeile lederens relative lønn og resultater levert i tråd med Telenors verdier
Kortsiktig insentiv (STI)	Sette tydelig retning og motivere til å nå ambisiøse mål og resultater i tråd med Telenors strategi og verdier	Maksimalt 50 % av grunnlønn	Oppnåelse av ambisiøse mål, vurdert mot et balansert scorekort med prioriteringer for hele konsernet innen finans, kunder, mennesker og ansvarlig forretningsdrift. Se eget avsnitt om insentivordning for konsernsjefen
Langsiktig insentiv (LTI)	Bidra til å styrke interessefellesskap for ledelse og grunnlønn aksjonærer, langsiktig fokus og verdiskapning samt beholde ledere og andre nøkkelpersoner	Maksimalt 30 % av årlig	Oppnåelse av underliggende fri kontant-strøm for konsernet og totalavkastning på Telenor ASA-aksjen vurdert i forhold til europeiske telekommunikasjonsselskaper
Aksjekjøpsordning for ansatte (ESP)	Bidra til å skape bred interesse for Telenor ASA- aksjen, fellesskap med andre aksjonærer og mulighet til å ta del i langsiktig verdiskapning av selskapets resultater	Ansatte kan investere inntil 4 % av grunnlønn med potensial for opptil trippel matching avhengig	Bonusaksjer kan oppnås avhengig av utvikling på totalavkastning på Telenor ASA-aksjen over en toårsperiode i forhold til europeiske telekommunikasjonsselskaper
Pensjons- og forsikringsordninger	Tilby konkurransedyktige ordninger som gir trygghet og støtte i forskjellige livssituasjoner	Se eget avsnitt	Ingen evaluering
Andre goder	Tilby konkurransedyktige betingelser, tilpasset lokale forhold og/eller spesielle midlertidige behov	Se eget avsnitt	Ingen evaluering

Grunnlønn

Grunnlønnen utgjør hovedgrunnlaget i godtgjørelsen til alle ledere i Telenor. Fastssettelse av riktig grunnlønnnivå er avgjørende for å kunne tiltrekke, motivere og beholde ledere som kan levere på konsernets strategi og sørge for langsiktig verdiskapning for Telenor Group og interessenter.

Fastsettelse av grunnlønn skal reflektere markeds- og forretningsmessige forhold, omfang og ansvar i rollen samt den enkeltes erfaring og kompetanse som er relevant for rollen. Telenor deltar jevnlig i lønnsundersøkelser og gjennomfører benchmarking av lønnsnivå for å sikre at ledergodtgjørelsen er konkurransedyktig og på linje med praksis i det lokale markedet. For å ivareta prinsippet om moderasjon, bruker Telenor median ved benchmarking og fastsettelse av lønnsnivå. Grunnlønn vil normalt vurderes på årlig basis basert på følgende:

- Selskapsresultater
- Lønnsnivå sammenlignet med det lokale markedet
- Ledernes atferd, bidrag og resultater skapt i tråd med Telenors verdier

Kortsiktig insentiv (STI)

Telenors kortsiktige insentiv (årlig bonus) er utformet for å motivere ledere til å skape resultater innenfor strategiske områder i selskapet i tråd med Telenors verdier og selskapets langsiktige retning. Spesielt skal denne insentivordningen drive leveranser på strategiske prioriteringer og fremme samarbeid, og ved hjelp av felles eierskap til nøkkelindikatorer (KPI) belønne ledere for resultater skapt sammen. Som prinsipp, måles og belønnes konsernledelsen for resultatene i hele konsernet og konserndirektører med CEO-ansvar måles på en kombinasjon av konsern- og datterselskapets resultater for å reflektere stillingens omfang.

STI er en kontantbasert ordning hvor maksimal årlig opptjening er 50 % av grunnlønn for konsernsjef og konsernledelse, i samsvar med retningslinjene for lønn og annen godtgjørelse til ledere i selskaper med norsk statlig eierskap.

Insentivordningen er basert på resultater vurdert mot et balansert scorekort med prestasjonsbaserte nøkkelindikatorer (KPI) der finansielle nøkkelindikatorer utgjør minst 50 %. De finansielle parameterne måler typisk omsetning, fortjeneste og kontantstrøm, mens de

operasjonelle nøkkelindikatorer er knyttet til områder som kunde, organisasjon og ansvarlig forretningsdrift - med mål om å styrke kundeopplevelse og tilfredshet, operasjonell effektivitet og ansattes engasjement samt trygge ansvarlig forretningsdrift og atferd. KPI-ene blir oppdatert årlig som del av strategiprosessen i konsernet der KPI-er blir identifisert og mål fastsatt for hver KPI for å levere på strategien for det kommende året. Målene er satt på et nivå som utgjør en stretch og er utfordrende å oppnå, utbetaling ved måloppnåelse gir 35% av grunnlønn. For å fastslå måloppnåelse, vurderes oppnådde resultater for hver KPI mot de definerte målene som er satt for året. Med unntak av konsernsjefens nøkkelprioriteringer, er det ingen individuelle prestasjonsvurderinger knyttet til STI-planen. Styret og konsernsjefen kan derimot utføre en skjønsmessig vurdering for å sikre at utfallet reflekterer selskapets overordnede resultater for året. Telenor Group scorekortet for 2021 er beskrevet under. Resultatmålene inkluderes i neste års lønnsrapport sammen med oppnådde resultater.

Styret oppdaterer scorekortet med relevante KPIer og mål hvert år i tråd med ovenstående prosess.

Kortsiktig insentivordning for konsernsjefen I tillegg til Telenor Group-scorekortet som konsernsjefen deler med øvrig konsernledelse, omfatter konsernsjefens evaluering også flere nøkkelprioriteringer som fastsettes av styret. Disse avspeiler strategiske prioriteringer som gjelder hele konsernet og/eller spesifikke fokusområder for konsernsjefen innen områder som lederskap, kultur og forretningsvekst. For 2021 er fokusområdene vekst, kommunikasjon/ forankring av strategi, kundefokus og etterfølgerplanlegging.

2021 STI Telenor Group scorecard



Deliver growth through focused offerings



Be a leader in modernisation



Reinforce our responsible business foundation

	KPIs	Descriptions	Weights
Financial	Organic S&T Revenue Growth	Telenor's overall financial ambition is to create shareholder value through cash flow generation, while maintaining a solid balance sheet and providing attractive shareholder remuneration. The ambition is based on the following key value drivers:	Revenue growth is key for long-term sustainable value creation. Subscription and traffic revenues constitute the major share of revenues in Telenor's core business.
	Organic EBITDA Growth		EBITDA reflects progress on our modernisation and efficiency agenda and measures how profitable our revenue growth is.
	Underlying Free Cash Flow		Free cash flow generation through EBITDA growth and prudent capital allocation, supporting shareholder remuneration.
Operational	Brand Preference	A strong brand is essential for securing a competitive position in all markets, as well as for driving organic growth and profitability. Brand Preference is a leading brand strength indicator which accompanied by a broader set of performance-based metrics functions as a steering cockpit for go-to-market strategies.	15 %
	Engagement & Enablement	People are the heart of Telenor, and highly engaged, winning teams are the key to delivering a great customer experience, growth and long-term value for stakeholders. The Engagement and Enablement Index measures two key dimensions that drive workforce effectiveness and business performance across all teams and markets and serves as a foundation for systematic work on organisational development and improvement.	15 %
	Security	Telenor Group strives to always protect society and people in their digital life. Cyber security is among our top enterprise risks, and our employees are the first line of defence in protecting customer data, critical infrastructure and business information. Through global programs, Telenor works to continue to increase security awareness and strengthen employees' behaviour and competency within the area.	15 %

Som et prinsipp, teller Telenor Group scorekortet 70% og konsernsjefens nøkkelprioriteringer 30% av STI-planen. Den fullstendige STI-planen blir gjennomgått og godkjent av styret hvert år.

Langsiktig insentiv

Den langsiktige insentivordningen er utformet for å styrke interessefellesskapet mellom ledelse og aksjonærer, bidra til langsiktig verdiskapning samt Telenors evne til å beholde ledere på tvers av markeder i Telenor Group. Avhengig av konsernets resultater, kan konsernsjefen og konsernledelsen årlig oppnå en aksjetildeling på inntil 30% av grunnlønn. På vegne av deltakerne vil selskapet kjøpe aksjer i Telenor ASA for en verdi tilsvarende aksjetildelingens beløp etter skatt.

Aksjetildelingen avhenger av konsernets finansielle resultater ila de to foregående år før tildeling. Telenor Group bruker finansielle parametere som skal drive langsiktige resultater og verdiskapning for selskapet og aksjonærer. Telenor søker å opprettholde prestasjonsmål og nivåer over tid, forutsatt at disse støtter langsiktige forretningsmål og selskapets bærekraft. I motsetning til STI-målene, er prestasjonsmålene for LTI-ordningen satt som minimumsterskler med intensjon om aksjetildeling i de fleste år i tråd med formålet om å styrke interessefellesskapet mellom ledere og aksjonærer, bidra til å beholde nøkkelansatte og sikre en konkurransedyktig helhetlig kompensasjon.

Følgende resultatmål gjelder for LTI-planen, dette er binære terskelverdier med 50:50 vektning:

- Underliggende fri kontantstrøm, terskel på 5 milliarder kroner (årlig gjennomsnitt for resultatperioden)
- Samlet avkastning til aksjonærene sammenlignet med det europeiske telekommunikasjonsmarkedet (STOXX 600 Telecommunications-indeksen, SXKGR), med terskel på -5 prosent av indeksen

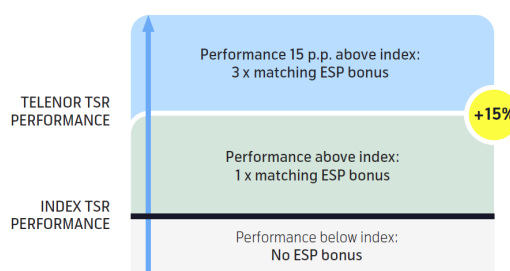
I tillegg til prestasjonsperioden på to år, låses aksjene i en treårsperiode slik at planen spenner over en periode på totalt fem år. Under forutsetning av at vedkommende fortsatt er ansatt i Telenor Group ved utløpet av perioden, frigis aksjene. Ved leders egen oppsigelse, tapes retten til aksjene og de returneres til selskapet. Ved fratreden grunnet pensjon eller uførhet har selskapet anledning til å frigi aksjene.

Aksjekjøpsordning for ansatte

Aksjekjøpsplanen er et globalt tilbud til alle ansatte for å skape bred interesse rundt aksjen, styrke interessefellesskapet med aksjonærene og gi ansatte en mulighet til å ta del i verdiskapningen. Ansatte kan investere inntil 4 % av sin årlige grunnlønn i Telenor ASA-aksjer eller fantomaksjer i land hvor lokale lover

og regler forhindrer aksjeeierskap i andre land. Ordningen løper over to regnskapsår, der ansatte kjøper aksjene i det første året, mens resultatperioden dekker hele toårsperioden.

For å oppmuntre ansatte til å delta i ordningen, gis 25 % rabatt på aksjekjøpet (maksimalt 2 000 kroner) samt en bonusmulighet avhengig av selskapets resultat; dersom totalavkastningen på Telenor ASA-aksjen utvikler seg bedre enn STOXX Europe 600 Telecommunications-indeksen SXKGR i løpet av toårsperioden, vil deltakerne motta en ESP-bonus basert på deres opprinnelige investering:



For å kvalifisere for ESP-bonusen må deltakerne fortsatt være ansatt i Telenor Group og beholde sine ESP-aksjer gjennom hele toårsperioden.

Telenor Group tilbyr ikke aksjeopsjonsordninger.

Pensjon

Pensjonsvilkår for konsernledelsen varierer som følge av at ledelsen er ansatt i ulike markeder med både lokale vilkår og betingelser for utstasjonerte. I tillegg er enkelte historiske avtaler om pensjonsvilkår videreført i henhold til Telenor Groups retningslinjer.

Siden 2006 har nye, eksternt-rekrutterte medlemmer av konsernledelsen som er ansatt i Norge, blitt meldt inn i selskapets kollektive innskuddspensjonsordning for medarbeidere i Norge. I denne ordningen er taket på pensjongivende inntekt 12 G, der G er folketrygdens grunnbeløp (101 351 kroner i 2020). Pensjonsinnskuddet er 5 % av pensjongivende inntekt mellom 0 G og 7,1 G og 18 % mellom 7,1 G og 12 G. Pensjonsavtaler som daterer seg tilbake før 2006 har blitt opprettholdt for enkelte medlemmer av konsernledelsen. Med virkning fra 2017 vil individuelle pensjonsavtaler for pensjongivende inntekt over 12 G avsluttes ved inntreden i konsernledelsen.

Pensjonsalderen for alle ansatte i Norge, inkludert ledere, er 70 år. Enkelte medlemmer i konsernledelsen kan gå av med pensjon ved fylte 60 eller 65 år, i henhold til individuelle avtaler. Tabellen med individuelle betingelser gir en oversikt over pensjonsrettigheter som avviker fra selskapets kollektive pensjonsordning.

Medlemmer av konsernledelsen som er ansatt utenfor Norge, har pensjonsordninger i henhold til lovverk og praksis i sine respektive markeder. Medarbeidere som er utestasjonert vil som regel opprettholde pensjonsordningen fra hjemlandet. Hvis dette ikke er mulig, kan de bli meldt inn i vertslandets ordning eller motta en godtgjørelse i stedet.

Andre goder

Konsernsjefen og konsernledelsen kan motta tilleggsytelser i henhold til lokale retningslinjer og praksis. Disse kan være faste eller midlertidige ytelser. Slike godtgjørelser inngår normalt ikke i pensjongivende inntekt eller grunnlag for årlig lønnsjustering. Flere detaljer finner du i lønnsrapporten.

Krav til aksjeholdning

Konsernsjefen og konsernledelsen skal ha en aksjeholdning i Telenor ASA som minst tilsvare verdien av deres årlige grunnlønn. For å oppfylle dette kravet, kan selskapet kreve at den ansatte investerer opptil 20 prosent av utbetalt årlig bonus (kortsiktig insentiv) i Telenor ASA-aksjer inntil kravet er oppfylt.

Ansettelsesvilkår

Arbeidskontrakter for konsernledelsen er faste arbeidskontrakter, vanligvis med oppsigelsestid på seks måneder. Telenor Group roterer aktivt ledere for å

styrke forretningsresultater og fremme en sterk global kultur samt å utvikle nødvendig lederkompetanse for dagens og fremtidens marked.

Sluttvederlag

Konsernsjefen og konsernledelsen har rett til sluttvederlag tilsvarende seks månedslønner, gjeldende fra utløpet av oppsigelsestiden. Alle rettigheter til sluttvederlag er betinget av at lederen frasier seg oppsigelsesvernet etter lokal lovgivning, og sluttvederlag vil normalt bare anvendes i situasjoner der det er selskapet som anmoder fratreden. I særskilte situasjoner, kan sluttvederlag anvendes for å bli enige om at ansettelsesforholdet skal avsluttes og lederen sier opp i henhold til en skriftlig avtale med selskapet. Sluttvederlag avkortes i henhold til annen inntekt opptjent i vederlagsperioden. Kortsiktig insentivordning opptjent før oppsigelsestid kan utbetales, og aksjer i selskapet som er bundet som en del av langsiktige insentivordninger kan frigis.

Leders egen oppsigelse utløser ikke betaling av sluttvederlag, og sluttvederlaget bortfaller dersom lederen avskjediges fra selskapet.

Flytting

I tilfeller der ledere ansettes fra et annet land og må flytte på bakgrunn av ansettelsen i Telenor, kan selskapet dekke rimelige kostnader relatert til den ansatte og deres families flytting samt oppstart/integrering i nytt land. Typiske kostander som dekkes er bolig og skole for en periode på inntil ett år.

Ekstern rekruttering og utnevelser som følge av M&A

Når ledere ansettes eksternt eller overføres grunnet oppkjøp eller sammenslåing, kan selskapet velge å kompensere tapt bonus og/eller andre vesentlige endringer i godtgjørelse som oppstår som et resultat av ansettelsen til Telenor. Dette vil typisk kun gjøres i eksepsjonelle situasjoner med formål om å tiltrekke kritisk kompetanse og oppnå et nivå på total kompensasjon som kan ivaretas over tid.

Unntak fra retningslinjer

Styret kan beslutte å midlertidig avvike fra retningslinjene i spesielle situasjoner hvor unntaket er nødvendig for å tjene Telenor sine langsiktige interesser og bærekraft. Eventuelle unntak vil redegjøres for i lønnsrapporten.

Beslutningsprosessen

I tråd med den norske allmennaksjeloven, gjennomgår og godkjenner styret konsernsjefens samlede godtgjørelse og Telenor Groups retningslinjer for belønning av ledende ansatte. Styret har oppnevnt en «People and Governance Committee» (PGC), som er et rådgivende organ til styret på områder knyttet til selskapsstyring, ledelse og kompensasjon (se kapittel 9). Ved vesentlige endringer og minst hvert fjerde år legger styret frem foreslåtte retningslinjer for

belønning for godkjenning i generalforsamling. De godkjente retningslinjene vil være i kraft inntil nye er godkjent av generalforsamlingen. Komiteen har ikke separat beslutningsmyndighet, og komiteens arbeid påvirker derfor ikke ansvaret til styret eller de enkelte styremedlemmer.

GJENNOMFØRING AV BELØNNINGSPOLITIKKEN OG -PRINSIPPENE I 2020

Belønningspolitikken og -prinsippene som ble gjennomført i 2020 var i tråd med styrets uttalelse under generalforsamlingen 11. mai 2020. Eventuelle avvik forklares under. Erklæringen om fastsettelse av lønn og annen godtgjørelse til konsernledelsen fulgte som eget vedlegg ([vedlegg 2](#)) til generalforsamlingen i tråd med NUES-anbefalingen.

Generalforsamlingen godkjente styrets erklæring om fastsettelse av lønn og andre godtgjørelseselementer og godkjente retningslinjene for aksjerelaterte insentiver.

Referat fra generalforsamlingen for 2020 er tilgjengelig på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Selskapsresultater og måloppnåelse for insentivplaner i 2020

I tråd med belønningspolitikken, ble et balansert scorekort med finansielle og operasjonelle KPI-er (beskrevet i 2020 STI Telenor Group scorekortet under) benyttet for den kortsiktige insentivordningen i 2020. De samlede vektene for finansielle og operasjonelle målekriterier var henholdsvis 55 % og 45 %, og med bakgrunn i KPI-resultater som beskrevet under, endte oppnåelsen for Telenor Group scorekortet på 66.5% for året 2020.

Året 2020 viste seg raskt å bli et annerledes år med uventede utfordringer som følge av pandemien. Telenor viste motstandsdyktighet, evnet å omstille seg, og leverte sterke resultater til tross for utfordrende driftsforhold. Telenor akselererte sin digitaliseringsagenda, motiverte og trygget sine ansatte, samt opprettholdt kritiske tjenester for kunder i alle markeder. Topplinjen ble kraftig svekket av COVID-19 i de fleste datterselskapene og for konsernet som helhet, som resulterte i at målet

for organisk vekst i abonnement- og trafikkomsättning ikke ble nådd. For å opprettholde finansiell fleksibilitet og sikre kontantstrøm, ble rammene for driftskostnader og driftsinvesteringer justert tidlig i året. Som et resultat av konsekvent styring av kostnader og investeringer gjennom året, leverte Telenor bedre enn ambisjonen for reduksjon i driftskostnader og oppnådde positiv organisk EBITDA vekst (dog lavere enn målet) samt leverte en solid kontantstrøm godt over målet.

For de operasjonelle KPI-ene, ble det observert en positiv utvikling for Brand Net Promoter Score med resultater godt over målet, hovedsakelig tilskrevet sterkt fokus på kundens opplevelser ved gjennomføringen av nettverksutruulling samt initiativer for å forbedre og digitalisere kundereisene. Telenor oppnådde sitt beste resultat noensinne på KPIen Engagement and Enablement Index, med score godt over målet og 11 prosentpoeng over benchmark for høyt-presterende selskaper og telekommunikasjonsbransjen. Videre, leverte selskapet også sterkt og godt over målene på både Code of Conduct og Security KPIene, som et resultat av målrettede aktiviteter og fokus på tvers av alle datterselskaper.

I sin prestasjonsvurdering av konsernsjefen for 2020 har styret evaluert resultater oppnådd på de finansielle og operasjonelle målekriteriene som nevnt over, samt resultater på andre nøkkelprioriteringer som er fastsatt for konsernsjefen for samme periode og som omhandler å drive en tydelig vekst- og strukturell agenda, kundefokus, samt team- og lederutvikling. I tillegg til evaluering av de fastsatte

2020 STI Telenor Group scorecard achievements



Positioning for growth through focused offerings



At the forefront of modernising our core business



Responsible business as an integrated part of our strategy

	KPIs	Descriptions	Weights	Achievement	
Financial	Organic S&T Revenue Growth	Telenor's overall financial ambition is to create shareholder value through cash flow generation, while maintaining a solid balance sheet and providing attractive shareholder remuneration. The ambition is based on the following key value drivers:	Revenue growth is key for long-term sustainable value creation. Subscription and traffic revenues constitute the major share of revenues in Telenor's core business.	20 %	0 %
	Organic EBITDA Growth		EBITDA reflects progress on our modernisation and efficiency agenda and measures how profitable our revenue growth is.	20 %	32.7 %
	Underlying Free Cash Flow		Free cash flow generation through EBITDA growth and prudent capital allocation, supporting shareholder remuneration.	15 %	100 %
Operational	Brand NPS	A strong brand is essential for securing a competitive position in all markets, as well as for driving organic growth and profitability. Brand NPS measures the customer experience in all Telenor markets by asking how strongly the customer feels about Telenor as a company and the services Telenor provides.		15 %	100 %
	Engagement & Enablement	People are the heart of Telenor, and highly engaged, winning teams are the key to delivering a great customer experience, growth and long-term value for stakeholders. The Engagement and Enablement Index measures two key dimensions that drive workforce effectiveness and business performance across all teams and markets and serves as a foundation for systematic work on organisational development and improvement.		10 %	100 %
	Code of Conduct	Telenor's Code of Conduct is the company's commitment to integrity - a commitment to conducting business in a responsible, ethical and lawful manner. The Code of Conduct is the foundation of Telenor's corporate culture, and everyone at Telenor must follow these standards, complete the annual e-learning and signing of the Code.		10 %	100 %
	Security	Telenor Group strives to always protect society and people in their digital life. Cyber security is among our top enterprise risks, and our employees are the first line of defence in protecting customer data, critical infrastructure and business information. Through global programs, Telenor works to continue to increase security awareness and strengthen employees' behaviour and competency within the area.		10 %	100 %
				2020 STI achievement	66.5%

målene for perioden, gjennomførte styret en overordnet vurdering i tråd med vilkårene i konsernsjefens kortsiktige incentivavtale, og besluttet på dette grunnlaget den endelige måloppnåelsen til å være 66,5 %.

Aksjetildelingen under den langsiktige incentivordningen var betinget av finansielle resultater i 2018 og 2019, målt ved underliggende fri kontantstrøm og relativ totalavkastning på Telenor-aksjen. Styret godkjente en terskel på 5 milliarder kroner for underliggende fri kontantstrøm og -5 % av indeksresultatet for den relative totalavkastningen. Målene ble oppnådd og resulterte i full tildeling av aksjer, med kjøp gjennomført 13. og 14. mai 2020 til en aksjekurs på 145,19 kroner.

Totalavkastningen på Telenor-aksjen var 1,98 prosentpoeng høyere enn STOXX Europe 600s telekommunikasjonsindeks (SXKGR), i toårsperioden knyttet til aksjekjøpsordningen for ansatte i 2018. Dette resulterte i tildeling av bonusaksjer med 1 x matching til berettigede ansatte den 4. februar 2020 til en aksjekurs på 163,34 kroner.

Konsernledelsen i 2020

Telenor Group er et internasjonalt selskap som opererer i markeder i kontinuerlig endring. Sammensetningen av konsernledelsen blir derfor regelmessig vurdert og tilpasset for å sikre at Telenor holder seg konkurransedyktig som en global aktør.

Tabellen under gir en oversikt over konsernledelsen i 2020, deres individuelle betingelser og annen relevant informasjon for rapporteringsåret. Alle medlemmene av konsernledelsen er fast ansatt med seks måneders oppsigelsestid.

Medlem (tidsrom hvis ikke hele året)	Stilling	Individuelle betingelser & annen informasjon
Sigve Brekke	Konsernsjef	Individuell pensjonsordning: Ytelsespensjon med 60 % av pensjonsgivende inntekt inntil fylte 75 år, deretter 58%. Pensjonsgivende inntekt har et tak på 5,574 millioner kroner (indekjusteres årlig). Rett til å fratruke etter fylte 65 år.
Tone Hegland Bachke (fra 1. mai)	Finansdirektør	
Cecilie Blydt Heuch	Konserndirektør og leder for HR og bærekraft	
Ruza Sabanovic	Konserndirektør og leder av teknologi	Utstasjonert på vanlige betingelser for utstasjonerte med medlemskap i vertslanets innskuddspensjonsordning.
Jørgen C. Arentz Rostrup	Konserndirektør og leder for Asia (finansdirektør inntil 1. mai)	Gikk fra lokal ansettelse til utstasjonert fra 1. mai 2020. Utstasjonert på vanlige betingelser for utstasjonerte med medlemskap i hjemlandets innskuddspensjonsordning.
Petter-Børre Furberg	Konserndirektør og administrerende direktør for Telenor Norge	Medlem av tidligere pensjonsordninger: Ytelsespensjon med 66 % av pensjonsgivende inntekt opptil 12 G, og innskuddspensjon på 15 % av pensjonsgivende inntekt over 12 G
Jukka Leinonen	Konserndirektør med ansvar for Norden og administrerende direktør for DNA, Finland	Individuell pensjonsordning: Ytelsespensjon med 20 % av pensjonsgivende inntekt og rett til å fratruke etter fylte 60 år
Anne Kvam (inntil 31. mai)	Konserndirektør og leder av Corporate Affairs	
Lars Thomsen (inntil 31. mai)	Fungerende konserndirektør og leder for markedsføring	
Albern Murty (inntil 30. apr)	Konserndirektør med ansvar for modne markeder i Asia og administrerende direktør for Digi, Malaysia	
Irfan Wahab Khan (inntil 30. apr)	Konserndirektør med ansvar for fremvoksende markeder i Asia og administrerende direktør for Telenor Pakistan	Utstasjonert på vanlige betingelser for utstasjonerte med pensjonstilskudd tilsvarende 11 % av pensjonsgivende inntekt i stedet for pensjonsordning.

Avvik fra retningslinjer

Jukka Leinonen, konserndirektør med ansvar for Norden og administrerende direktør i DNA, fikk ved utnevning til konsernledelsen 1. november 2019 rett til å fortsette opptjeningspotensialet knyttet til den kortsiktige insentivordningen med maksimalt ni måneders grunnlønn. Begrunnelsen for å gi dette unntaket var å begrense reduksjonen av hans samlede opptjeningspotensial grunnet integrasjonen med Telenor Group, og å søke å opprettholde et konkurransedyktig kompensasjonsnivå. Leinonen kvalifiserer for deltagelse i Telenor Groups langsiktige insentivplan på standard betingelser.

Lønnsutvikling

Grunnet usikkerhet knyttet til COVID-19, innførte Telenor lønnsfrys for ledere i 2020, med unntak av ledere som ble innplassert i nye roller. Telenor ASA og Telenor Norges budsjett for lønnsjustering i 2020 var 2,0 %, og gjennomsnittlig grunnlønn for ansatte var 796 851 kroner ved utgangen av 2020. Tabellen nedenfor viser historisk lønnsutvikling.

Justering av grunnlønn	Konsernsjef	Konsernledelse
2020	0.0 %	0.0 % *
2019	3.4 %	3.0 %
2018	2.9 %	2.9 %
2017	2.4 %	2.5 %
2016	0.0 %	2.0 %

* Ekskluderer Rostrup's lønnsjustering relatert til ny stilling (ikke sammenlignbart grunnet overgang til betingelser for utstasjonering)

Klausul angående tilbakebetaling

Begge insentivordningene har bestemmelser om tilbakebetaling, disse ble ikke tatt i bruk i 2020.

Godtgjørelse til konsernledelsen i 2020

I 2020 var den samlede kompensasjonen til konsernledelsen 69,7 millioner kroner, mot 78,9 millioner i 2019. Ingen ledere har mottatt godtgjørelse fra andre Telenor Group-selskaper i 2020 og de hadde heller ingen lån fra selskapet.

I henhold til allmennaksjeloven, regnskapsloven og statens retningslinjer for godtgjørelse til ledende ansatte, og i tråd med NUES-anbefalingen, presenteres godtgjørelsen til konsernsjefen og konsernledelsen i detalj under.

Lønnsrapporten viser beløp i norske kroner for den enkeltes respektive periode i konsernledelsen. Gjennomsnittlige valutakurser for 2020 og 2019 er benyttet hvor dette er relevant

Godtgjørelse til konsernledelsen i 2020 og 2019

Beløp i tusen kroner	År	Grunnlønn ¹⁾	Lønnsjustering ²⁾	Kortsiktig insentiv (STI) ³⁾	Langsiktig insentiv (LTI) bokført ⁴⁾	Pensjon ⁵⁾	Andre goder ⁶⁾	Totalt
Sigve Brekke	2020	6,726	0,0%	2,137	2,005	3,606	353	14,827
	2019	6,606	3,4%	1,928	1,804	3,715	469	14,524
Tone Hegland Bachke (fra 1. mai 2020)	2020	2,744	0,0%	820	167	85	107	3,924
	2019		n/a					
Cecilie Blydt Heuch	2020	3,176	0,0%	992	724	128	278	5,298
	2019	3,150	3,4%	1,148	426	134	179	5,037
Ruza Sabanovic ⁷⁾	2020	4,193	0,0%	1,394	656	128	1,009	7,382
	2019	4,103	3,0%	1,603	584	133	1,250	7,672
Jørgen C. Arentz Rostrup ⁷⁾ ⁸⁾	2020	5,383	0,0%	1,735	1,181	127	1,137	9,563
	2019	4,164	15,0%	1,586	770	129	675	7,323
Petter-Børre Furberg ⁷⁾ (til 31. mar 2019 fra 1. nov 2019)	2020	3,537	0,0%	1,201	831	556	249	6,374
	2019	1,545	3,4%	413	313	218	1,996	4,486
Jukka Leinonen (fra 1. nov 2019)	2020	6,217	0,0%	3,228	654	1,386	137	11,623
	2019	952	n/a	567	-	194	15	1,728
Anne Kvam (til 31. mai 2020)	2020	1,239	0,0%	387	201	53	74	1,954
	2019	2,949	3,4%	1,075	203	133	179	4,538
Lars Thomsen (fra 2. apr 2019 til 31. mai 2020)	2020	1,458	0,0%	279	193	178	78	2,186
	2019	2,428	2,5%	534	260	253	128	3,604
Albern Murty (til 30. apr 2020)	2020	1,793	0,0%	621	316	269	69	3,067
	2019	4,772	15,0%	1,465	1,017	1,053	615	8,922
Irfan W. Khan ⁷⁾ (fra 1. apr 2019 til 30. apr 2020)	2020	1,647	0,0%	577	284	181	804	3,493
	2019	3,822	n/a	700	454	421	948	6,344

¹⁾ Grunnlønn inkluderer feriepenger hvor dette er relevant.

²⁾ Lønnsfrys ble gjennomført i 2020. Lønnsøkninger fra 2019 var effektive 1.juli 2019.

³⁾ Kortsiktig insentiv reflekterer opptjent bonusbeløp, tilhørende feriepenger rapporteres i kolonnen grunnlønn.

⁴⁾ Langsiktig insentiv rapporteres ihht bokførte kostnader, hvilket innebærer at en forholdsmessig andel av aktive planer i 2020 og 2019 er reflektert i tabellen. Med virkning fra 2020, ble innlåsningsperioden redusert fra 4 til 3 år, som sådan økte den årlige bokførte kostnaden fra 25% til 33% av tildelingen. I overgangsperioden (2020 til 2022), kan det rapporterte beløpet overstige årlig tildelt beløp selv om faktisk tildeling forblir maksimalt 30% av grunnlønn for konsernledelsen. Fra 2023 vil alle aktive planer ha 3 år løsning og bokført kostnad vil igjen harmonere med tildelt størrelse.

⁵⁾ Estimert pensjonskostnad er basert på samme forutsetninger som benyttes i pensjonsberegningene i note 26.

⁶⁾ Andre godtgjørelser inkluderer forsikring, firmabilfordel eller bilgodtgjørelse, kostnader i forbindelse med relokalisering, skattepliktige bonusaksjer i forbindelse med aksjekjøpsprogram for ansatte mv. og utbetalinger knyttet til fratredelse (hvis relevant: lønn under oppsigelsestid, sluttvederlag, kortsiktig og langsiktige insentiver og goder).

⁷⁾ Utstasjonerte har avtale om nettolønn som omfatter grunnlønn, kortsiktig insentiv, pensjonsgodtgjørelse og andre godtgjørelser. 'Annen godtgjørelse' inkluderer forsikring, bil og bilgodtgjørelse, bolig, barnehage/skole, hjemreiser, kostnader relatert til hjemlandets trygdemedlemskap mv, ihht retningslinjer for utstasjonerte. For 2020 er relevante beløp konvertert til bruttobeløp basert på estimert skatt. Skatteestimatet avstemmes mot faktisk skatt når skatteoppgjøret foreligger, for de fleste land ila 2021. Dermed vil faktiske skattefordeler for 2020 først rapporteres som del av justerte bruttotall i neste års årsrapport. Relevante beløp for 2019 er oppdatert ihht samme metode.

⁸⁾ Grunnet reiserestriksjoner relatert til COVID-19, jobbet Rostrup fra Norge for sitt engasjement i Singapore fra 1. mai til 25. august 2020. Godtgjørelse for denne perioden kan derfor ende med å bli grunnlag for beskatning i både Norge og Singapore (dobbelbeskatning), avhengig av tilgjengelige unntak. Estimert norsk skatt for denne perioden før eventuelle unntak er 3,8 millioner kroner og er ikke inkludert i ovenstående tabell.

Aksjebeholdning 2020 og 2019

	År	Aksjebeholdning per 1. januar ¹⁾	Tildelt	Netto kjøp/ salg	Aksjebeholdning per 31. desember ²⁾	Bundet aksjebeholdning 31. desember
Sigve Brekke	2020	136,602	6,508	1,989	145,099	23,886
	2019	130,620	5,299	683	136,602	24,622
Tone Hegland Bachke	2020	2,637	1,616	4,814	9,067	2,931
	2019					
Cecilie Blydt Heuch	2020	6,281	3,019	1,070	10,370	7,985
	2019	3,084	2,508	689	6,281	4,966
Ruza Sabanovic	2020	14,618	2,413	146	17,177	8,663
	2019	12,646	1,972	0	14,618	8,682
Jørgen C. Arentz Rostrup	2020	17,028	4,085	3,420	24,533	13,542
	2019	11,684	2,991	2,353	17,028	9,457
Petter-Børre Furberg ³⁾	2020	40,856	3,418	1,130	45,404	10,722
	2019	36,446	2,783	1,627	40,856	9,763
Jukka Leinonen	2020	0	7,362	1,745	9,107	7,362
	2019					

¹⁾ Oppstartsdato for nye medlemmer.

²⁾ Inkluderer ikke aksjebeholdning for representanter som ikke var medlem av konsernledelsen per 31. desember.

³⁾ Furberg's 2019 tildeling er korrigert grunnet en administrativ feil

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 12: ingen.

13. INFORMASJON OG KOMMUNIKASJON

Regelmessig informasjon fra Telenor bidrar til at aksjonærer og andre investorer kan ta informerte beslutninger om kjøp og salg av selskapets aksjer basert på lik tilgang til informasjon.

Styret fastsetter retningslinjer for selskapets rapportering av finansiell og annen informasjon basert på åpenhet og transparens, i samsvar med kravene om lik behandling av aktørene i finansmarkedet. Hvert år kunngjør Telenor datoene for viktige hendelser som generalforsamlingen, utgivelsen av periodiske rapporter, offentlige presentasjoner og eventuell utbetaling av utbytte.

Informasjon som blir sendt til selskapets aksjonærer, legges ut på Telenors nettsider samtidig som den sendes til aksjonærene. Telenors Investor Relations-funksjon sikrer at selskapets kontakt med aksjonærene opprettholdes også utenfor generalforsamlingen, se: www.telenor.com/ir.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 13: ingen.

14. SELSKAPSOVERTAKELSE

Den norske stat eier 53,97 prosent av Telenor. En reduksjon i statens eierandel krever et særlig vedtak i Stortinget. Styret har ikke tatt til seg veiledende prinsipper fra NUES-anbefalingen, ettersom

prosessen i Stortinget vil ivareta intensjonene som er fastsatt i NUES-anbefalingen.

Ved en eventuell selskapsovertakelse vil styret følge NUES-prinsippene.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 14: Unntak er gjort med hensyn til den norske stats eierskap.

15. REVISOR

I overensstemmelse med norsk lov følger Telenor de strenge kravene om tilsyn for revisjon og revisorer, inkludert kravet til revisorens uavhengighet.

Telenor har fastsatt retningslinjer og prosedyrer for godkjenning av tjenester utover ordinær revisjon som utføres av en eksterntrevisor utpekt av styret. Den eksterne revisoren gir hvert år en skriftlig uavhengighetserklæring til Risk and Audit Committee. Hvert halvår presenterer revisor et sammendrag for Risk and Audit Committee over alle tjenester som er utført utover ordinær revisjon. Revisor legger også frem alt som kan påvirke vedkommendes uavhengighet, og dokumenterer hvilke tiltak som er iverksatt for å redusere slike påvirkninger i henhold til revisorloven § 5a-3 nr. 3.

Selskapets eksterne revisor legger hovedtrekkene i planen for revisjonsarbeidet frem for Risk and Audit

Committee og rapporterer løpende og endelig status for revisjonen til komiteen.

Den eksterne revisoren skal delta på alle møter i Risk and Audit Committee, styremøter som godkjenner årsrapporten, og andre møter på forespørsel. Den eksterne revisoren skal presentere resultatene av revisjonen til Risk and Audit Committee og styret i møtet der årsrapporten skal godkjennes. Resultatet som presenteres, omfatter alle vesentlige endringer i selskapets regnskapsprinsipper og betydelige regnskapsmessige estimater, og skal presentere eventuelle vesentlige saker hvor det har vært uenighet mellom revisoren og Telenors konsernledelse.

Hvert år skal revisoren presentere eventuelle svakheter i internkontrollen og muligheter for forbedring til Risk and Audit Committee og styret. Minst én gang i året skal den eksterne revisoren møte Risk and Audit Committee og styret uten at konsernsjefen eller andre medlemmer av ledelsen er til stede.

På generalforsamlingen orienterer styret om revisors godtgjørelse fordelt på kompensasjon for revisjonsarbeidet og øvrige tjenester, slik den også er beskrevet i årsregnskapet.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 15: ingen.

BEDRIFTSFORSAMLINGEN VED ÅRSSLUTT 2020

MEDLEMMER VALGT AV AKSJONÆRENE:

Bjørn Erik Næss
Leder

Valgt 2019, medlem av bedriftsforsamlingen siden 2019

Lars Tronsgaard
Nestleder

Valgt 2018, gjenvalgt 2019

Silvija Seres

Valgt 2011, gjenvalgt 2019

John Gordon Bernander

Valgt 2013, gjenvalgt 2019

Widar Salbuвик

Valgt 2013, gjenvalgt 2019

Jostein Christian Dalland

Valgt 2017, gjenvalgt 2019 og fratrukket 19. mai 2020

Heidi Finskas

Valgt 2018, gjenvalgt 2019

Lisbeth Karin Nærø

Valgt 2019

Trine Sæther Romuld

Valgt 2019

Marianne Bergmann Røren

Valgt 2019

VARAMEDLEMMER VALGT AV AKSJONÆRENE:

Maalfrid Brath

Første vara, valgt 2016, gjenvalgt 2019

Elin Merete Myrmel-Johansen

Andre vara

Valgt 2019, gjenvalgt 2019

Randi Marjamaa

Tredje vara, valgt 2019

MEDLEMMER VALGT AV ANSATTE:

May-Iren Arnøy

Valgt til vara 2007, gjenvalgt til medlem 2019

Hege Karita Ottesen

Valgt 2015, gjenvalgt 2019

Magnhild Øvsthus Hanssen

Valgt 2007, gjenvalgt 2019

Tom Westby

Valgt til observatør 2016, valgt til medlem 2019

Rune Aamodt

Valgt 2019

OBSERVATØRER FOR ANSATTE:

Laila Fjelde Olsen

Valgt 2018, gjenvalgt 2019

Tord Overå

Valgt 2019

VARAMEDLEMMER VALGT AV ANSATTE:

Mona Irene Børøen

Hege Sletten

Jonny Brodalen

Pål Ligaard

Daniel Eidesun

Olga Marie Lerflaten

Sune Johannes Jakobsson

Espen Egeberg Christiansen

Camilla Skarsjø Grimnes

Håkon Lønsethagen

STYRET I TELENOR ASA VED ÅRSSLUTT 2020

Gunn Wærsted

Styreleder

Utnevnt: 14. januar 2016, gjenvalgt 7. mai 2019

Jørgen Kildahl

Nestleder

Utnevnt: 10. mai 2017, gjenvalgt 7. mai 2019

Jacob Aqraou

Styremedlem

Utnevnt: 11. mai 2016, gjenvalgt 11. mai 2020

Sally Margaret Davis

Styremedlem

Utnevnt: 23. november 2011, gjenvalgt 7. mai 2019

Jon Erik Reinhardsen

Styremedlem

Utnevnt: 14. mai 2014, gjenvalgt 7. mai 2019

Pieter Cornelis Knook

Styremedlem

Utnevnt: 11. mai 2020

Astrid Simonsen Joos

Styremedlem

Utnevnt: 11. mai 2020

Esben Smistad

Ansattrepresentant

Utnevnt: 7. mai 2019

Jan Otto Eriksen

Ansattrepresentant

Utnevnt: 7. mai 2019

Anita Steine

Ansattrepresentant

Utnevnt: 7. mai 2019

Fornebu, 23. mars 2021

Gunn Wærsted
Styreleder

Jon Erik Reinhardsen
Styremedlem

Jacob Aqraou
Styremedlem

Pieter Cornelius Knook
Styremedlem

Jørgen Kildahl
Nestleder

Astrid Simonsen Joos
Styremedlem

Sally Davis
Styremedlem

Esben Smistad
Styremedlem

Anita Helen Steine
Styremedlem

Jan Otto Eriksen
Styremedlem

Sigve Brekke
Konsernsjef

Bærekrafts- rapport

Om rapporten

Telenor utgir denne rapporten om bærekraft i tråd med kravene i regnskapsloven § 3-3c og EU-direktivet om offentliggjøring av ikke-finansielle opplysninger.

Rapporten beskriver sentrale problemstillinger knyttet til bærekraft samt Telenors arbeid for å fremme, forsvare og anerkjenne menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, sosiale utfordringer, klima- og miljøproblemer og antikorrupsjon i forretningsstrategien, den daglige driften og forholdet til aksjonærene.

Du kan lese mer om vår fremdrift mot selskapets mål og strategi for bærekraft på www.telenor.com/sustainability.

GRI-indeks. Telenor rapporterer om bærekraftsarbeidet i samsvar med de samlede standardene for bærekraftsrapportering fra GRI. Telenors GRI-indeks finner du på Telenor.com.

Verifikasjonserklæring. DNV har gjennomført en uavhengig gjennomgang av bærekraftsrapporten for 2020, særlig for å vurdere om det som beskrives, stemmer. Oppdraget er gjennomført i samsvar med kravene i ISAE 3000-standard. Du kan lese mer på Telenor.com.

Ansvarlig forretningsdrift, slik det er beskrevet i denne rapporten, dekker de mest sentrale problemstillingene knyttet til selskapets forretningsstrategi og mål for bærekraft. Du finner en oversikt over de viktigste ESG-dataene på side 84.

I 2020 gikk vi gjennom vår prioriteringsliste og så på hvilken innvirkning viktige hendelser (særlig covid-19) har hatt på våre prioriteringer for bærekraft.

Konklusjonen i gjennomgangen er at flere saker, som digital inkludering, helse og sikkerhet for ansatte samt personvern, har blitt viktigere både for selskapets interessenter og for at Telenor skal lykkes på lang sikt. Du kan lese mer om vår prioriteringsliste på Telenor.com.



Du finner en vurdering av hvordan Telenor påvirker FNs mål for bærekraftig utvikling (SDG) på Telenor.com.

Ansvarlig forretningsdrift i Telenor

Grunnlaget for Telenors strategi er formålet vårt: Vi styrker samfunnet. Vi sørger for den viktige kontakten. Vår strategi for ansvarlig forretningsdrift hjelper oss med å oppfylle formålet vårt.

Telenor er bygget på prinsippet om at nettilkobling skal være tilgjengelig for mange, ikke bare for noen få. Vi arbeider for alle FNs bærekraftsmål (SDG), og vi er av den oppfatning at virksomheten vår gir oss spesielt anledning til å fremme mål 10 om mindre ulikhet. Mål 10 er en integrert del av den globale forretningsstrategien vår. Det gjenspeiles i måten vi fremmer digital inkludering på, og i arbeidet vårt med å påvirke og forbedre arbeidsforhold og heve driftsstandarden overalt hvor vi er til stede.

Vi mener at Telenor spiller en viktig samfunnsrolle.

Telenors initiativ «Skills for an Accelerated Digital Future» fremmer digital inkludering ved å tilby tjenester til flere, bygge opp digitale ferdigheter og digital motstandskraft, og stimulere til prosjekter om digital identitet. Digital inkludering går ut på å gi unge og små og mellomstore bedrifter (SMB) nye eller bedre ferdigheter, tilrettelegge for ny teknologi og sikre tilgang til viktige tjenester (lenke til sosial innovasjon). For å nå våre ambisjoner skal vi fortsette å styrke Telenors partnerskap på tvers av markeder.

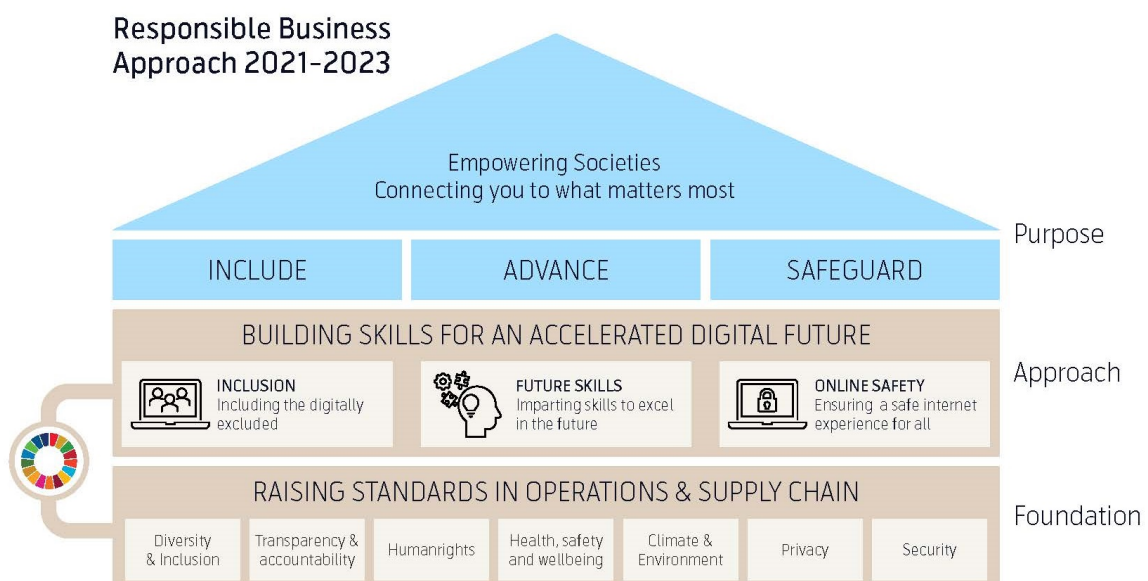
I tillegg arbeider Telenor for å heve standarden i driften og leverandørkjeden. Dette omfatter økt involvering av ansatte, fremming av helse, miljø og sikkerhet, og forsterking av risikostyringen i leverandørkjeden. Vårt arbeid på dette området omfatter også å respektere og støtte menneskerettighetene, ivareta kundenes personvern og styrke cybersikkerheten.

Telenor har satt seg ambisiøse klima- og miljømål, og forpliktet seg til å sette vitenskapsbaserte mål i tråd med klimainitiativet SBTi og målet om å begrense den globale oppvarmingen til 1,5 °C. Vi har som mål å halvere selskapets CO₂-utslipp i våre asiatiske operasjoner, sammenlignet med basisåret 2019, og å bli klimanøytrale i Norden innen 2030. Vi prioriterer effektiv energibruk, bærekraftig energiforsyning og ansvarlig gjenvinning av EE-avfall.

Telenors rolle i å styrke samfunnet ble ekstra tydelig i 2020. Vi sørget for kritisk kommunikasjon under covid-19-pandemien og under de globale nedstengningstiltakene som ble iverksatt for å hindre smittespredning.

Åpenhet og kontakt med interessenter
Tillit og åpenhet er avgjørende for samarbeidet med våre partnere og interessenter. Sammen kan vi nå våre ambisjoner, styrke samfunnet og finne løsninger på dagens utfordringer. Våre forpliktelser om integritet og åpenhet er nærmere beskrevet i Telenors etiske retningslinjer (lenke).

Vi erkjenner at det kan oppstå situasjoner som utfordrer disse forpliktelsene i noen markeder. Telenor vil fortsette kontakten med interessenter som en sentral del av arbeidet med å fremme ansvarlig forretningsdrift og bærekraft. I 2021 vil Telenor fortsette å styrke interessentenes engasjement som en del av arbeidet med å fremme ansvarlig forretningsatferd og bærekraft. Videre vil vi å vise hvordan virksomhetens innvirkning styrker samfunnet, og hvordan vi bidrar til FNs bærekraftsmål.



Telenors innsats for å støtte samfunnet under COVID-19-pandemien

2020 var et år med helt nye utfordringer for kundene våre, de ansatte og andre interessenter. Covid-19-pandemien og smitteverntiltakene som ble iverksatt, har hatt store konsekvenser for lokalsamfunnene vi er til stede i. Denne situasjonen har vist oss hvor viktig det er å sikre tilgang til kritiske kommunikasjons tjenester. For Telenor har covid-19 endret rammene for bærekraft. Selskapets interessenter har fått nye forventninger til oss både når det gjelder tilgang på tjenester og ansvarlig forretningsførsel.

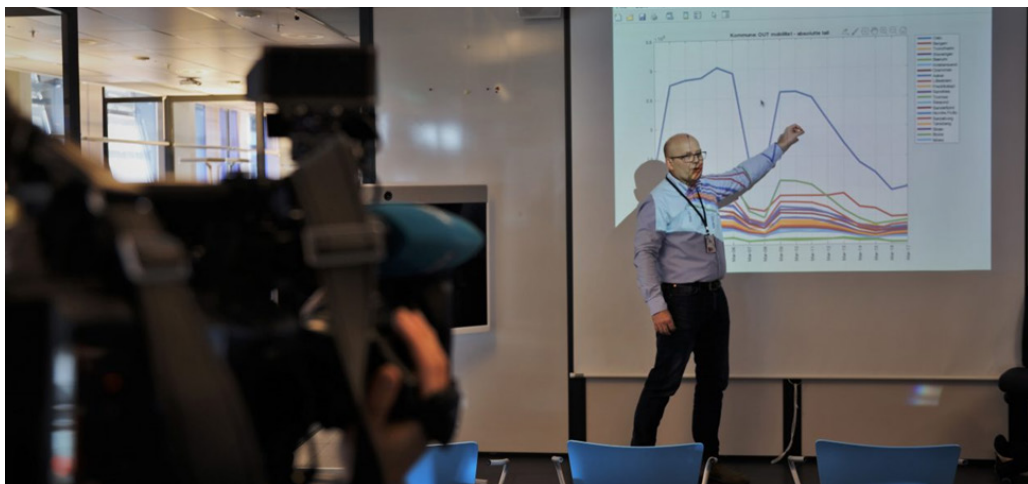
Digitale tjenester har vist seg å være spesielt viktige i forbindelse med folkehelse tiltak for å hindre spredning og iverksette smittesporing. Sammen med Folkehelseinstituttet har Telenor levert aggregerte og anonymiserte mobilitetsdata. Slik kan helsemyndighetene følge med på hvor folk er, og dermed kartlegge og forutse spredning av viruset. Som del av et felles tiltak for å hindre spredning av covid-19, har Telenor levert mobilitetsdata til helsemyndigheter i Pakistan, Bangladesh og Malaysia, og hjulpet myndighetene med å dele kritisk helseinformasjon.

For millioner av skolebarn har covid-19 betydd stengte skoler. Telenor har samarbeidet med våre partnere, inkludert UNICEF og Plan, om å sikre barn tilgang til utdanning og fremme digitale ferdigheter og trygghet på nettet (se Digital inkludering på side 69).

Utbruddet av covid-19-pandemien har økt bærekraftsrisikoen og behovet for å sette større søkelys på:

- Den sentrale rollen helse, miljø og sikkerhet spiller for å sikre en robust og engasjert arbeidsstokk, både som et forebyggende tiltak mot smitte og, enda viktigere, for å ivareta de ansattes psykiske helse og velvære.
- Menneskerettighetsrisikoer deriblant personvernrisiko forbundet med smittesporingsapper, risikoer forbundet med barns nettbruk og arbeidsforhold i leverandørkjeden.
- Over hele verden førte pandemien til flere og mer alvorlige cyberangrep. Cybersikkerhet har derfor blitt enda viktigere.

Telenors arbeid med prosjekter knyttet til stordata og samfunnsnytte – «[Big Data for Social Good](#)» – muliggjorde en rask utrulling av løsninger for å bruke mobilitetsdata til å hjelpe helsemyndigheter forutse spredning av COVID-19, både i Norge og EU. Det bidro også til å bedre forstå effektiviteten til nedstengninger i lys av COVID-19. Dataene fra Telenor kommer fra telefonsignaler, for eksempel når du kobler deg til et mobiltårn for å ringe noen. Datasettet er fullstendig anonymisert og aggregert, og gir innsyn i reisemønstre for hele den norske befolkningen. Les mer på [Telenor.com](#)





Ansvarlig forretningsdrift

I denne delen presenterer vi kort de viktigste bærekraftsutfordringer selskapet står overfor. Vi har delt utfordringene inn i: Kunde og samfunn, Ansatt og leverandørkjede og Klima og miljø. Du kan lese mer på www.telenor.com/sustainability

Telenor Groups prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse er et rammeverk av regler og prosedyrer om hvordan forretningene i alle Telenors forretningsenheter styres og kontrolleres. Du kan lese mer i redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse på side 36 og på www.telenor.com/about-us/corporategovernance

Kunde og samfunn

Digital inkludering

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Digital tilgang for alle er svært viktig i Telenors arbeid med å styrke samfunnet. Digital inkludering har vært spesielt viktig under pandemien som følge av økt bruk av fjernarbeid, fjernstudier, telemedisin og andre eksterne tjenester. Vi ser på denne utviklingen som en viktig del av innsatsen vår for å redusere ulikhet.

Ambisjoner

Telenor går inn for at alle skal kunne nyte godt av digital tilgang. Covid-19 har fremskyndet verdens digitale agenda. I Telenor går vi inn for å fremme trygg nettbruk for barn og opplæring i digitale ferdigheter. Vi hjelper mennesker med å tilegne seg nye ferdigheter, og bidrar til at lokalsamfunn kan utnytte de mulighetene som økt digitalisering gir.

Nettilkobling er viktig for å kunne nå FNs bærekraftsmål. Vårt mål er øke andelen aktive databrukere i kundebasen til 65 prosent innen 2023.

I 2017 satte vi som mål å gjennomføre syv millioner digitale fødselsregistreringer, og lære opp fire millioner barn i nettsikkerhet innen utgangen av 2020. Sammen med våre partnere nådde vi målet for nettsikkerhet, men driftsmessige utfordringer gjorde at vi ikke nådde målet for digitale fødselsregistreringer. Vi går nå gjennom resultatene og målene for digital inkludering, og vil legge frem de nye målene i 2021.

Resultater 2020

Telenors andel aktive internettbrukere var 58% ved årsslutt 2020. Vi mener at nettilkobling alene ikke er nok for å sikre digital inkludering. Derfor bidrar vi med å bygge opp digitale ferdigheter, og sikre at folk får best mulig utbytte av teknologien.

Trygg nettbruk for barn

I 2020 oppnådde vi selskapets ambisjon om å gi fire millioner barn og unge opplæring i trygg nettbruk. Covid-19 førte til at flere skoler ble stengt.

Mobbing på nett øker, og Telenor nådde i 2020 målet om å styrke den digitale tryggheten og motstandsdyktigheten til fire millioner barn verden over. Les mer om vårt arbeid med trygghet for barn på internett på [Telenor.com](https://www.telenor.com).



Det hadde stor innvirkning på opplæringen i trygg nettbruk i alle markeder, ettersom det meste av opplæringen fant sted sammen med barna på skolen. Nedstengningen av samfunnet har vist hvor viktig det er med trygg nettbruk. Vi har samarbeidet med våre globale bærekraftspartnere, UNICEF og Plan International, samt med lokale organisasjoner og myndighetsorganer om en overgang til digitale plattformer. Noen eksempler;

- I 2020 lærte Grameenphone (GP) opp 685 000 barn i digitale og konvensjonelle medier gjennom partnerskap med UNICEF og i samarbeid med Bangladeshi Ministry of Women and Children Affairs.
- I Myanmar ble Telenors nettressurser om trygghet på nettet, Digiworld, tatt i bruk på myndighetenes portal for lærerutdanning. Ettersom klasseromslæring ikke var mulig, ga Telenor Myanmar og Plan Myanmar 126,000 unge og 16 000 lærere opplæring gjennom skolens læreplaner og opplæringsprogrammet «Train the Trainer».
- Telenor Pakistan samarbeidet med 600 skoler om bruk av digitale kanaler for å tilrettelegge for samspill mellom kursholdere, lærere og elever på landet og i byen. I 2020 deltok 175 000 barn i initiativet.

Digitale ferdigheter

Telenor bidrar med teknologi for å lære barn digitale ferdigheter. Noen eksempler:

- I Malaysia har rundt 2730 lærere lært seg koding gjennom Digis program «Future Skills for All». Prosjektet ble gjennomført i samarbeid med UNICEF og Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC). På Digis 130 internettssentre har ledere fått opplæring i de samme modulene. Sentrene ga opplæring til mer enn 20 000 elever og lærere i 2020 ved hjelp av praktiske verktøy for utvikling av digitale ferdigheter.
- I Finland tilbød DNA opplæring til små selskaper og entreprenører i hvordan de kan videreutvikle og ivareta sine virksomheter. Opplæringen omfattet digital markedsføring, trygg nettbruk og GDPR. Mer enn 2200 entreprenører besto eksamen.

Digital fødselsregistrering

Ifølge UNICEF er hvert fjerde barn under fem år ikke fødselsregistrert. Disse barna står i fare for å bli nektet tilgang til helsetjenester, utdanning og sosial beskyttelse mot barnearbeid og tidlig ekteskap. I Pakistan og Myanmar samarbeider Telenor med myndighetene og UNICEF om å innføre mobil teknologi for fødselsregistrering. Nedstengninger som følge av covid-19-pandemien var en utfordring for feltarbeidet. Måloppnåelse er derfor utsatt til 2021.

I 2020 ble mer enn 291 590 barn registrert i Pakistan. Siden oppstart av programmet er mer enn 1 072 000 fødsler blitt registrert digitalt. Neste trinn i prosjektet er å fortsette å bygge opp kapasiteten slik at myndighetene kan drive systemet og sikre full kunnskapsoverføring. I Mondistriktet i Myanmar har Telenor startet et forsøksprosjekt for mer effektiv registrering av fødsler og dødsfall ved hjelp av mobil teknologi. Prosjektet gjennomføres i samarbeid med UNICEF. Innen 2020 hadde mer enn 500 helsearbeidere fått opplæring i bruk av appen, og 32 850 fødsler ble registrert.

Sosial innovasjon

Digitale tjenester har et enormt potensial til å bedre livet for mange mennesker. De kan brukes til å ta tak i sosiale, økonomiske og miljørelaterte problemer, øke effektiviteten og gi mindre ulikhet. Noen eksempler;

- I Pakistan har vi spesialutviklet en digital plattform for bønder på landsbygda. Plattformen, som har fått navnet Khushaal Zamindaar, gir bønder værmeldinger og råd om landbruk. Plattformen hadde nesten 8 millioner aktive brukere. Den brukes også til å formidle informasjon om covid-19.
- I Thailand lanserte dtac og Yara Thailand Kaset Go. Det er en mobilapplikasjon som til nå har gitt 145 000 bønder tilgang til pålitelig sanntidsinformasjon fra landbrukseksperter

Se [Telenor.com](https://www.telenor.com) for flere eksempler på arbeidet vårt.

Antikorrupsjonsarbeid

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

For Telenor er antikorrupsjonsarbeid mer enn en lovpålagt plikt og et etisk standpunkt. Vi forstår at korrupsjon utgjør en trussel mot virksomheten vår og lokalsamfunnene vi er til stede i. Vi vet at korrupsjon undergraver lovlig forretningsaktivitet, fører til konkurransevridning, skader omdømme og utsetter enkeltpersoner for risiko.

Ambisjoner og mål

Telenor er imot alle former for korrupsjon, og vi har forpliktet oss til å drive virksomheten vår i henhold til de høyeste etiske standarder. Telenors etiske retningslinjer og antikorrupsjons-policy forbyr korrupt atferd i all forretningsvirksomhet.

Våre forretningspartnere var viktige for oss også i 2020. Telenor vil rette søkelyset mot interne finansielle kontrolltiltak for å sikre at disse er effektive.

Telenor har innført et risikobasert etterlevelsprogram for antikorrupsjonsarbeid for å forhindre, oppdage og avbøte risiko for korrupsjon i alle datterselskaper som er direkte eller indirekte kontrollert av Telenor Group. Programmet omfatter systemer for risikovurdering, kontroller for å begrense risikoen og opplæring av ansatte.

Utfordringer

Telenor opererer i markeder med komplekse og sensitive politiske og sosiale situasjoner, deriblant markeder som er forbundet med høy korrupsjonsrisiko. For å kunne håndtere nye risikoer er det viktig å styrke etterlevelsprogrammet for antikorrupsjonsarbeid.

Du kan lese mer på Telenors [antikorrupsjonsnettside](#).

Resultater

I året som gikk lanserte vi et oppdatert e-læringsprogram for antikorrupsjon. Programmet er gjort tilgjengelig for alle ansatte.

For å sikre at risikoer påvises og håndteres på en god måte, har vi innført bedre veiledning og risikovurderinger av korrupsjon. Vi fortsetter å sikre mer effektiv styring av korrupsjonsrisiko i leverandørkjeden. Telenors toppledelse fortsatte å sende klare, utvetydige og jevnlig meldinger til ansatte om at alle former for korrupsjon er uakseptable.

Telenor overvåker etterlevelse i vår verdikjede på en systematisk og risikobasert måte. Vi gjennomfører blant annet undersøkelser og inspeksjoner, der noen er opplyst om på forhånd og andre ikke. Les mer om hvordan Telenor jobber med leverandører på [Telenor.com](#).



Respekt for menneskerettighetene

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Telenors virksomhet handler om å gi mennesker mulighet til å kommunisere. Det er avgjørende for våre operasjoner at rettighetene og mulighetene til å kommunisere med hverandre ikke begrenses uforholdsmessig. Våre operasjoner og tjenester har en overordnet positiv innvirkning på menneskerettighetene på tvers av markeder. Vi fremmer ytringsfrihet og sikrer tilgang til utdanning, bank- og helsetjenester.

Telenor er klar over at virksomheten vår også kan ha negative innvirkninger på menneskerettighetene. Det er derfor svært viktig at vi overholder høye standarder for å bygge og opprettholde tillit i lokalsamfunnene vi er til stede i. Misbruk eller restriksjoner på tjenester vi tilbyr kan få negative konsekvenser, for eksempel brudd på retten til personvern og ytringsfrihet, samt at barn blir utsatt for risiko på nettet.

Ambisjoner og mål

Telenor er forpliktet til å respektere menneskerettighetene i tråd med FNs internasjonale menneskerettighetslov, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og ILO-erklæringen om fundamentale prinsipper og arbeidsrettigheter. Telenor samarbeider med en rekke organisasjoner for å nå målene for arbeid for menneskerettighetene, inkludert FNs Global Compact, Global Network Initiative, GSMA, Joint Audit Cooperation (JAC) og Global Union.

Telenor benytter seg av en løpende aktsomhetsvurdering knyttet til menneskerettigheter både på konsern- og forretningsenhetnivå. Du kan lese mer på <https://www.telenor.com/sustainability/responsible-business/human-rights/mitigate/>

Klager meldes inn gjennom Telenors integritetskanal, Integrity Hotline. Les mer om prosessen for håndtering av rapporter på Telenors [integrity hotline-nettside](#).

For Telenor er det viktig å være åpne om utfordringer og praksis i selskapet. Det gjør vi gjennom ekstern rapportering.

Klimarisikovurdering

Mot slutten av 2020 og tidlig i 2021 gjennomgikk vi Telenor Groups aktsomhetsvurdering knyttet til menneskerettigheter. Her så vi nærmere på hvilken innvirkning viktige hendelser (særlig covid-19) har hatt på de viktigste menneskerettighetsutfordringene vi står overfor. Vi vil fortsette vurderingen når virkningene av covid-19 blir tydeligere.

Global Network Initiative (GNI)

[Global Network Initiative \(GNI\)](#) er et flerinteressentinitiativ som består av selskaper, sivilsamfunnsorganisasjoner, investorer og akademikere som samarbeider om å beskytte og fremme ytringsfrihet og personvern, særlig knyttet til [førespørsler fra myndigheter](#). Telenor Group ble medlem av styret i GNI i 2017. Som medlem av GNI har vi forpliktet oss til å innføre [GNIs retningslinjer](#), og til å gjennomføre en uavhengig vurdering hvert andre år for å vurdere selskapets fremgang på området. I 2019 gjennomførte Telenor ved hjelp av en ekstern revisor sin første uavhengige GNI-vurdering. Vurderingen ble deretter gjennomgått av styret i GNI som består av flere interessenter. Det ble konkludert med at Telenor gjør et godt forsøk på å innføre GNIs prinsipper, og at det har vært forbedringer over tid. Du kan lese hele rapporten her [Du kan lese hele rapporten her](#)

OECD Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv, klagesak

Rettighetsgruppa Committee Seeking Justice for Alethanyaw (CSJA) har levert en klage til Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv (NCP) for Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utvikling (OECD). De hevder at Telenor og Telenors datterselskap Telenor Myanmar Ltd. har brutt OECDs retningslinjer. NCP har informert Telenor om at kontaktpunktet finner at klagen reiser spørsmål som fortjener ytterligere undersøkelser, og har besluttet å ta klagen til behandling. Som angitt i den offentlige vurderingen har NCP ikke gitt uttrykk for noe synspunkt om hvorvidt Telenor har opptrådt i samsvar med OECDs retningslinjer. Telenor samarbeider med NCP og bidrar med fakta og avklaringer i saken, og fortsetter å uttrykke ønske om å gå i dialog med klager og med NCP. Du kan lese mer her: [Update on the ongoing CSJA complaint to NCP against Telenor – Telenor Group](#)

I 2021 vil Telenor fortsette å videreutvikle de ansattes menneskerettighetskompetanse på tvers av funksjoner og forretningsenheter.

Utfordringer

2020 var nok et utfordrende år med tanke på menneskerettigheter. Situasjonen ble ytterligere forverret av Covid-19-pandemien. I Myanmar har Telenors mulighet til å respektere menneskerettighetene og sikre folks tilgang på kommunikasjonstjenester blitt ytterligere redusert.

Det skyldes internettrestriksjoner i statene Rakhine og Chin og myanmarske myndigheters ordre om å begrense tilgangen til enkelte nettsider. Den pågående volden i landet og den uløste Rohingya-flyktnings situasjonen, gir stor bekymring.

I februar 2021 tok militæret makten i Myanmar, som har skapt en krise vi er dypt bekymret over. Vi fortsetter å følge situasjonen på bakken og håndtere utfordringene vi møter for å holde våre ansatte trygge, opprettholde åpenhet og holde nettverkene åpne så langt vi kan. Du kan lese mer om dette på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Resultater i 2020

Telenor gjennomfører jevnlig selskapsgjennomganger av menneskerettigheter på konsernnivå. Prosessen avdekket Telenors mest fremtredende menneskerettighetsrisikoer i hele konsernet: at man sikrer retten til personvern og ytringsfrihet, overholder standarder for arbeid i leverandørkjeden, sørger for trygghet på nettet, hindrer diskriminering og respekterer eiendomsretten. Avbøtende tiltak som opplæring og kapasitetsbygging er allerede i gang for flere av disse risikoene, og Telenor ser på hvordan vi kan styrke dette arbeidet og ta tak i manglene.

Innholdet i opplæringen av ansatte knyttet til næringsliv og menneskerettigheter ble ytterligere forbedret i 2020. Programmet omfatter nå virkninger av covid-19, og inneholder også spesialutviklet materiale for regionale og nasjonale sammenhenger. I 2020 fikk ansatte i alle Telenors markeder opplæring i menneskerettigheter. Opplæringen ble holdt av 3.partseksperter. Toppledelsen og menneskerettighetsteamet deltok i opplæringen.

Telenor hadde tett dialog med myndigheter og andre aktører på lokalt og internasjonalt nivå i 2020, med mål om å minimere innvirkning på menneskerettighetene.

Telenor kom på 3. plass blant 12 telekommunikasjonsselskaper i den globale 2020-indeksen [Ranking Digital Rights \(RDR\) Corporate Accountability Index](#).

I Telenor er respekt for menneskerettigheter en sentral del av måten vi opererer på. Det kommer tydelig frem i våre retningslinjer, og vi jobber med menneskerettigheter med vekt på kontinuerlig forbedring gjennom å løfte standarder. Les mer på [Telenor.com](https://www.telenor.com).



Rammeverk for personvern for kunder og ansatte

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Som tilbyder av mobil- og internettjenester står respekt for retten til personvern og ytringsfrihet sentralt i Telenors kjernevirksomhet. Kunder, myndigheter og andre interessenter har økende kunnskap om og bekymringer knyttet til personvern. Hvis vi ikke beskytter kundedata, vil kundene ikke dele opplysninger med oss. Det vil begrense muligheten til å levere datadrevne tjenester.

I Europa har vi omfattende personvernlovgivning og er generelt opptatt av personvern. En gradvis innføring og revisjon av personvernlovgivningen i asiatiske markeder, og større interesse for personvern blant asiatiske kunder, understreker behovet for god ivaretagelse av personvernet i Telenors asiatiske markeder.

Ambisjoner og mål

Vi har som mål å bygge et sterkt og tiltrodd varemerke der vi legger vekt på kundenes personvern og sikkerhet. Vi investerer i kunnskap, teknologi og tjenester for å sikre trygg og sikker nettilgang for kundene våre og lokalsamfunnene de bor i. Det er noe vi prioriterer på alle nivåer i organisasjonen, og vi påser at vi får kontinuerlig opplæring for å kunne forstå nye trusler og bekymringer.

Vi vil gi alle ansatte ny generell personvernopplæring i 2021, og går inn for å kunne tilby våre ansatte flere e-læringsressurser.

Telenor prioriterer fortsatt å styrke sammenhengen mellom risiko, kontroll, avbøtende tiltak og strategiske valg, og å forbedre selskapets rammeverk for kontroll av personvern. Et annet strategisk tiltak for å nå våre ambisjoner er tettere samarbeid med sikkerhets- og innkjøpsfunksjoner om tredjepartsrisiko.

Vi ønsker å etablere et fast standpunkt for personvern i Telenors markeder i Asia, og fortsette å styrke tilliten blant våre kunder i regionen.

Utfordringer

Det råder usikkerhet rundt det juridiske rammeverket og håndheving i flere av Telenors jurisdiksjoner i Asia. Det er innført endringer i det juridiske rammeverket for personvern, eller slikt rammeverk er innført for første gang. I flere asiatiske jurisdiksjoner pågår det

fremdeles lovgivningsprosesser, og det er usikkert hva som vil bli tatt med i det endelige lovverket, og hvilken innvirkning det vil få for Telenors drift. Vi følger utviklingen nøye.

EU-domstolens kjennelse fra juli 2020 i den såkalte Schrems II-saken var en påminnelse om hvor viktig det er å styrke tredjeparters håndtering av personvern. Vi vil fortsette å håndtere risiko forbundet med tredjeparters håndtering av personvern i 2021.

Resultater i 2020

Vi har forbedret selskapets kontroll med datastrømmer og behandling av personopplysninger i hele organisasjonen. Telenors datterselskaper har videreført arbeidet med å forbedre selskapenes ivaretagelse av personvern.

I Europa har personvernmyndigheter kontrollert personvernet i Telenor. Det har belyst viktige punkter og hjulpet oss til å bli bedre.

I 2020 ba myndighetene i mange av landene vi har virksomhet i Telenor om data og analyser som kan hindre spredning av covid-19. Vi har bidratt til dette arbeidet samtidig som vi opprettholdt strenge personvernstandarder.

I 2020 ferdigstilte Telenor selskapets program for personvern i Asia (Asia Privacy Programme). Det har ført til bedre etterlevelse av interne personvernkrav. Programmet har banet vei for strengere privatvernlovgivning, og lagt et bedre grunnlag for å kunne oppfylle kundenes økte forventninger til personvern.

Vi har gjennomgått Telenors overholdelse av personvernrammeverket i 2020. Det sikret en klarere sammenheng mellom påviste risikoer, kontrolltiltak, oppfølgingsaktiviteter og selskapets strategiske posisjoner.

Cybersikkerhet

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Telenors globale nedslagsfelt og rollen som tilbyder av svært viktig infrastruktur fører til at vi hele tiden er utsatt for risikoer som gjelder grunnleggende og avanserte cybertrusler. Cyberangrep er en av de største risikoene for Telenor. Fremover vil Telenor stå overfor et trusselbilde som stadig er i endring med nye teknologiske risikoer og geopolitisk ustabilitet. Gjentatte, langvarige eller store feil i nett- eller IT-systemer kan skade Telenors tjenester og tillitten kundene har til oss som en pålitelig leverandør av kommunikasjonstjenester.

Ambisjoner og mål

Telenor oppdaterte selskapets sikkerhetsstrategi i 2020. Strategien prioriterer ivaretagelse av kundedata, kritisk infrastruktur og forretningsinformasjon. Vår visjon for forretningsikkerhet går ut på å alltid beskytte samfunnet og mennesker i deres digitale hverdag. Slik sikkerhet ligger til grunn for alt vi foretar oss i Telenor. I 2021 er målet å styre risiko forbundet med sikkerhet og cybersikkerhetstrusler på en profesjonell måte og i tråd med beste praksis fra bransjen, lokale lover og forskrifter. Telenor har en ambisjon om å ivareta sikkerhet i alle sider ved virksomheten og for alle teknologidomener innen 2023. For å oppnå ambisjonen benytter vi en risikobasert tilnærming, med forsvarbar IKT for alle viktige verdier. Du kan lese mer om Telenors cyber-infrastruktur på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Utfordringer

Avanserte cyberangrep mot kundedata og avgjørende infrastruktur utgjør fortsatt en stor risiko, delvis fordi det er vanskelig å oppdage og forsvare seg mot slike angrep. Telenor har utviklet systemer for å oppdage en rekke typer trusler på verdensbasis, men prosessen med å etablere et avansert sikkerhetsnivå er lang og krever vesentlige endringer i kompetanse, prosesser, teknologi og leverandørhåndtering. COVID-19-nedstengningene og økt bruk av hjemmekontor har ført til nye sikkerhetsrisikoer og trusler. En slik ny trussel er dårlig beskyttede løsninger for fjernarbeid, men det har også oppstått nye former for kriminalitet som utnytter covid-19-situasjonen.

Resultater i 2020

I 2020 lanserte Telenor bevisstgjøringsprogrammet «We are Security». Formålet med programmet er å fremme en kultur der sikkerhet står i høysetet, og der sikkerheten måles og følges opp som en av selskapets strategiske KPI-er. I løpet av 2020 fullførte 98 prosent av alle ansatte i Telenor sikkerhetsopplæring. Opplæringen omfattet sikkerhet forbundet med

arbeidsverktøy og bruk av hjemmekontor. I tillegg introduserte vi målrettede bevisstgjøringskampanjer for toppledelsen og for spesielt utsatte funksjoner og leverandører.

Fysisk sikring er en integrert del av Telenors innsats for å styrke selskapets sikkerhet på verdensbasis. I 2020 ble fysisk sikring helt integrert i gjennomføringsprogrammet for sikring. Det har ført til bedre styring av fysisk sikring i alle forretningsenheter. Telenor gjennomførte også flere risikoreducerende tiltak.

For å håndtere den økte risikoen forbundet med økende bruk av fjernarbeid, tilbød Telenor sikkerhetsopplæring for alle i 2020. Vi har også formidlet materiale og opplæring i kapasitetsbygging knyttet til sikkerhet på hjemmekontoret.

I 2020 så vi en nedgang i cybersikkerhetsvarsler på 89 prosent. Det viser at selskapets innsats for å forbedre den grunnleggende cybersikkerheten har ført til en nedgang i grunnleggende sikkerhetsrisikoer. De fleste av Telenors telekommunikasjons-datterselskaper har nådd det globale målet for profesjonell håndtering av sikkerhetsrisikoer og cybersikkerhetstrusler i henhold til beste praksis i industrien og lokale lover og forskrifter.



Les mer om hvordan Telenor håndterer cybertrusler, hva som trengs for å utvikle en organisasjons cybersikkerhetsnivå på [Telenor.com](https://www.telenor.com)

Mobilmaster og helse

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Mobilkommunikasjon foregår via radiosignaler, også kalt elektromagnetiske felt (EMF). Basestasjoner er den viktigste delen av infrastrukturen for sending og mottak av slike signaler, og basestasjonene må være plassert der mobile enheter brukes. Telenor planlegger å investere tungt i utrulling av 5G i alle markeder de neste ti årene, og startet utrulling i 2020.

Helse, miljø og sikkerhet er svært viktig i Telenors operasjoner. Vi gjør alt vi kan for å sikre at alle som bruker våre produkter og tjenester er trygge. Over mange år har det vært offentlig interesse, og interesse blant interessenter, for hvordan menneskers helse eventuelt påvirkes av EMF. Fremveksten av 5G, tingenes internett (IoT) og bærbare enheter i 2020 har økt interessen for EMF, og en forventer at denne interessen vil fortsette å øke.

Ambisjoner og mål

Telenor vil fortsette å følge nasjonale og internasjonale retningslinjer og forskrifter for å sikre at alle våre datterselskaper overholder nasjonale og globale utslippsstandarder fra Verdens helseorganisasjon (WHO) og den Internasjonale kommisjonen for beskyttelse mot ikke-ioniserende stråling (ICNIRP) for nettverksutstyr og mobiltelefoner som selges gjennom Telenor. Telenor vil også fortsette å informere offentligheten på bakgrunn av vitenskapsbaserte retningslinjer og -forskning, via egne kanaler og i samarbeid med lokale myndigheter og industrisamarbeid.

Utfordringer

I 2020 har vi sett en uheldig fremvekst av ufunderte teorier om at mobil teknologi og 5G bidrar til spredningen av covid-19. Teoriene spres i hovedsak via sosiale medier. I flere land har teoriene ført til ødeleggelser av infrastruktur for mobil kommunikasjon.

Sammen med den globale mobilindustrien håndterer Telenor disse utfordringene først og fremst gjennom GSMAs og ETNOs tiltak for å fremme vitenskapelig forskning og fakta og motvirke spredning av feilinformasjon.

Resultater I 2020

Telenors globale risikostyring omfatter EMF-helserisiko for ansatte, leverandører og allmennheten.

Alle forretningsenheter i Telenor vil fortsette å følge de nasjonale retningslinjene og de vitenskapsbaserte

retningslinjene fra n ICNIRP strengt. Disse retningslinjene ble oppdatert i 2020 for å omfatte 5G. De støttes av Verdens helseorganisasjon og utgjør grunnlaget for all Telenors planlegging, installasjonsarbeid og sikkerhetstiltak på antennestasjoner.



Les mer om Telenors arbeid med helse knyttet til bruk av mobiltelefoner og telekominfrastruktur på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Økonomisk bidrag til samfunnet

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Telenor er en langsiktig eier, arbeidsgiver og skattyter i markedene vi er til stede i. Telenors operasjoner bidrar med skatteinntekter, sysselsetting og investeringer, og bransjen vår er en pådriver for viktig digitalisering av samfunnet. Positive bidrag til samfunnene vi er til stede i er viktig for å skape tillit til Telenor, og for å skape et forutsigbart og produktivt forretningsklima. Sammen gir dette bedre muligheter for verdiskaping på tvers av vårt geografiske fotavtrykk.

Ambisjoner

Vi har forpliktet oss til å samarbeide med myndigheter og lovgivere for å skape et moderne policy-rammeverk som sikrer at alle kan nyte fordelene ved et digitalt samfunn. Vi har posisjonsnotater om cybersikkerhet, frekvensbånd, skatt, personvern og datavern, nettnøytralitet, fri flyt av data og e-SIM, og vi vil gå inn for å være åpne om og formidle informasjon om disse notatene.

Telenor støtter opp om effektiv bruk av radiobølgeområder ved økende etterspørsel etter mobil bredbåndskapasitet. Telenor bruker lokale leverandører for installasjon av nettverk og planleggingsarbeid. Alternativt kjøper vi nettverkskapasitet fra lokale selskaper.

Utfordringer:

Telenors forretningsmiljø blir stadig mer komplekst etter hvert som digitaliseringen og kravet om å være tilkoblet nettet øker. I den forbindelse er det avgjørende å sikre bærekraftig verdiskaping, og å bidra til å bygge ut infrastruktur og tilkobling i disse markedene. Telenor opererer i markeder med politiske, samfunnsøkonomiske, makroøkonomiske og regulatoriske utfordringer, og usikkerheten forverres av COVID-19.

Resultater I 2020

I 2020 beløp Telenors investeringer, ekskludert lisenser, frekvensbånd og lease, seg til 16,4 milliarder kroner (17,4 milliarder i 2019), av en samlet omsetning på 122,8 milliarder kroner (113,7 milliarder i 2019). Dette gir en investeringsrate på 13,4 prosent (15,3 prosent i 2019).

I 2019 publiserte Frontier Economics en studie som tallfestet Telenors direkte og indirekte verdiskaping i

fem asiatiske markeder. Direkte tilført verdi ble estimert i tråd med global og nasjonal regnskapsskikk.

Telenor arbeider hardt for å sikre økonomisk verdiskaping i modne asiatiske markeder og i Norden. Det gjør vi ved å åpne mulighetene som ligger i 5G, tingenes internett, kunstig intelligens og andre avanserte digitale tjenester.

Telenor stimulerer også til økt verdiskaping i andre selskaper og sektorer ved å investere i infrastruktur, kjøpe lokale varer og tjenester og øke produktiviteten ved hjelp av digitalisering. Telenor betaler også betydelige regulatoriske avgifter og indirekte skatter og avgifter på produkter og tjenester, for eksempel merverdiavgift, salgsskatt, toll, serviceavgift og inntektsdeling. Se note 5 i regnskapet for oversikt over de viktigste tallene for Telenors direkte økonomiske bidrag per land. I tillegg kan du se betalt selskapskatt per land i tabellen under.

RAPPORTERING PER LAND	Betalt selskapskatt
Beløp i tusen kroner	
Norge	990
Sverige	531
Danmark	339
Finland	191
Thailand	248
Malaysia	902
Bangladesh	2 935
Pakistan	188
Myanmar	158
Andre	94
Telenor Group	6 577

**Tabellen viser ikke alle skatter og avgifter – bare selskapskatt er tatt med. Tall er avrundet.*

Ansatte og verdikjeden

Mangfold, likestilling og inkludering

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Telenor ønsker som arbeidsgiver å gi like muligheter til alle, og det er helt nødvendig for oss å arbeide for mangfold og inkludering. Det handler om å sammen skape tjenester og løsninger som tar hensyn til de ansattes, kundenes, interessentenes og partnernes ulike synspunkter.

Ambisjoner og mål

Vi fortsetter å arbeide systematisk med mangfold og inkludering. Vi har utvidet vår mangfoldsagenda til å omfatte kjønn, funksjonsevne, kompetanse, nasjonalitet og LGBTI. Frem mot 2023 vil vi iverksette følgende handlingsplan med tre tydelige mål. Disse ble lagt frem på Telenors kapitalmarkedsdag i mars 2020:

- 35 prosent kvinner på toppledernivå
- 35 prosent ledere med ikke-nordisk bakgrunn
- 40 prosent kvinneandel i arbeidsstokken

Utfordringer

De største utfordringene for å nå våre mål for mangfold og inkludering er knyttet til kjønnsbalanse. Det er for eksempel mangel på kvinner innen kritiske kompetanseområder. Dette gjelder ofte STEM-yrker (vitenskap, teknologi, ingeniørfag og matematikk) hvor det er få kvinnelige kandidater, både nyutdannede og mer erfarne ledere. I tillegg har Telenor operasjoner i geografiske områder hvor det historisk sett har vært få kvinner i bedriftssektoren.

Resultater i 2020

Resultatene i 2020 gjenspeiler Telenors helhetlige innsats og vedvarende satsing på mangfold og inkludering.

32 prosent av Telenorstopplederstillinger er nå besatt av kvinner, og 34 prosent har ikke-nordisk bakgrunn. Prosentandelen kvinner blant alle ansatte er 38 prosent. I tillegg har Telenor to utlendinger i

lederteamet i de fleste av Telenors datterselskaper. I 2020 gjennomførte Telenor vår andre likelønnsanalyse på tvers av organisasjonen. Vi har lukket lønnsgap som ble påvist i analysen fra 2019, og utarbeidet tiltak som skal lukke lønnsgap påvist i 2020-analysen.

Vi fortsetter å samhandle med andre bransjeaktører og det sivile samfunnet for å fremme selskapets agenda for mangfold og inkludering. I 2020 har Telenor videreført samarbeidet med SHE Community som en plattform for en kontinuerlig dialog om mangfold og inkludering med norske private og offentlige instanser. Telenor kom på andreplass på SHE-indeksen i Norge, og ble også nummer to i European Women on Boards-undersøkelsen¹. På toppmøte i nettverket Nordic CEOs har klima, mangfold og inkludering toppprioritet². På møtet deler 14 nordiske selskaper beste praksis, og arbeider for å oppmuntre privat og offentlig sektor til å bidra til mangfold og inkludering gjennom sitt arbeid med retningslinjer. Vi fortsatte å styrke vårt Open Mind-program for personer med funksjonsnedsettelse i Norge, Sverige og Pakistan, og i januar 2020 lanserte vi programmet i Myanmar.

Vi fortsatte å prioritere kompetansebygging. Vi oppdaterer læringsstier i Telenor Academy (Telenors e-læringsplattform) hvert år, slik at vi kan tilby ledere og ansatte relevante e-læringsprogrammer i mangfold og inkludering.

Telenors likestillingsanalyse i 2020 inkluderte ansatte i hver av de ni forretningsenhetene og konsernets hovedkontor som var på selskapets lønn. Vår ambisjon er å fortsette vår systematiske analyse på årlig basis, slik at vi kan gjøre nødvendige forbedringer og lukke relevante lønnsnull der det trengs.

¹SHE Index er en uavhengig indeks som rangerer organisasjoner basert på selskapenes kjønnsbalanse i ledelsen og retningslinjer som fremmer mangfold. Indeksen utvikles av EY Norge i samarbeid med SHE Community. Telenor fikk 92 poeng ut av 100 mulige, og ble nummer to blant 98 selskaper. Opplysningene om ledere og retningslinjer for mangfold er for Telenorenheter i Norge.

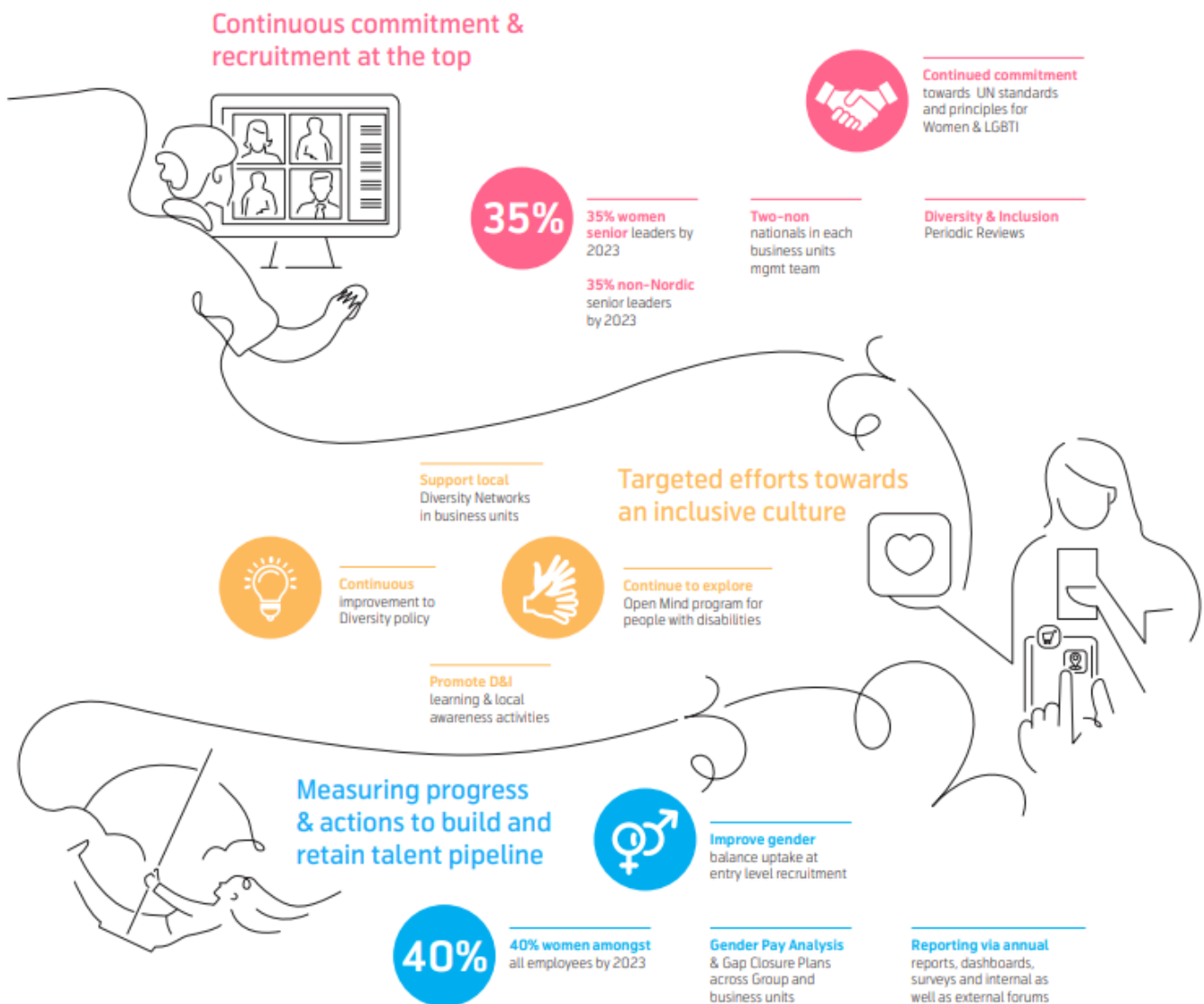
²Nettverket Nordic CEOs for a Sustainable Future ble etablert i 2018 for å stimulere til felles lederskap og innsats for å levere på FN's bærekraftsmål i de nordiske landene. De 14 selskapene i alliansen ønsker å bidra til sterkere og raskere utvikling innen områdene klimaendringer, og mangfold og inkludering.

Telenors systematiske arbeid med mangfold

Telenor har arbeidet systematisk med mangfold siden 2014. I utgangspunktet bestemte vi oss for å prioritere kjønnsbalanse. Vi innførte tidlig en banebrytende global minstestandard for betalt fødselspermisjon i september 2015. Det skapte engasjement både i og utenfor organisasjonen, særlig i forretningsenhetene i Asia. I 2016 satte vi oss mål for kjønnsbalanse for toppledere som ble knyttet til STI-planer (short-term incentive).

Samme år lanserte vi Women Inspirational Networks (WIN) i alle forretningsenheter for å gi kvinner i CXO-1 & CXO-2-roller en arena for målrettet utvikling og nettverksbygging. I 2017 organiserte vi en rekke arbeidsgrupper om ubevisste preferanser. Vi startet med deltakere fra den årlige topplederarenaen Telenor Global Forum. Deretter tilbød vi løsninger på lokalt nivå og på gruppenivå i de ulike forretningsenhetene. Vi fortsatte fremgangen i 2018. Vi har hatt god fremgang mot kjønnsbalansemålene, og mot slutten av året utvidet vi mangfolds- og inkluderingsagendaen vår. I 2019 gjennomførte vi en analyse i hele konsernet av lønnsforskjeller mellom kjønnene. Undersøkelsen var basert på FNs LGBTI-forretningsstandarder. Vi utvidet også det globale arbeidet med Open Mind. Dette programmet er utviklet for personer med funksjonsnedsettelse, og har sitt utspring i Norge.

Mangfolds- og inkluderingsplanen for Telenor 2020-2023



Arbeidsvilkår og arbeidstakerrettigheter

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Telenor respekterer prinsippene for arbeidstakerrettigheter og fremmer ansattinvolvering i hele konsernet. Det er en viktig del av innsatsen vår for å styrke samfunnet. Ved å involvere de ansatte og bruke deres erfaringer og innsikt til å forbedre arbeidsforholdene, sikrer vi bærekraftig vekst i selskapet.

Ambisjoner og mål

Telenor respekterer arbeidstakerrettighetene i FNs Global Compact og ILOs grunnleggende konvensjoner. Disse prinsippene handler om å respektere forsamlingsfriheten og kollektive forhandlinger, få slutt på tvangsarbeid, barnarbeid og diskriminering på arbeidsplassene, og de gjenspeiles i Telenors etiske retningslinjer, retningslinjer for ansatte i konsernet og prinsipper for leverandøratferd.

Telenor Group vil fortsette å fremme ansattinvolvering i hele konsernet, og opprettholde god praksis overfor ansatte i driften av selskapet. All omorganisering av ansatte i Telenor skal gjøres med mål om å skape og opprettholde langsiktige verdier i virksomheten. Omorganisering av arbeidskraft skal gjøres på ansvarlig vis, gjennom kontrollerbare prosesser og i samsvar med Telenors formål og atferd (lenke), og gjeldende lovgivning og formelle krav.

Utfordringer

Covid-19 og økt bruk av fjernarbeid har ført til nye utfordringer knyttet til engasjement, kontakt og ansattinvolvering i organisasjonens prosesser.

Resultater I 2020

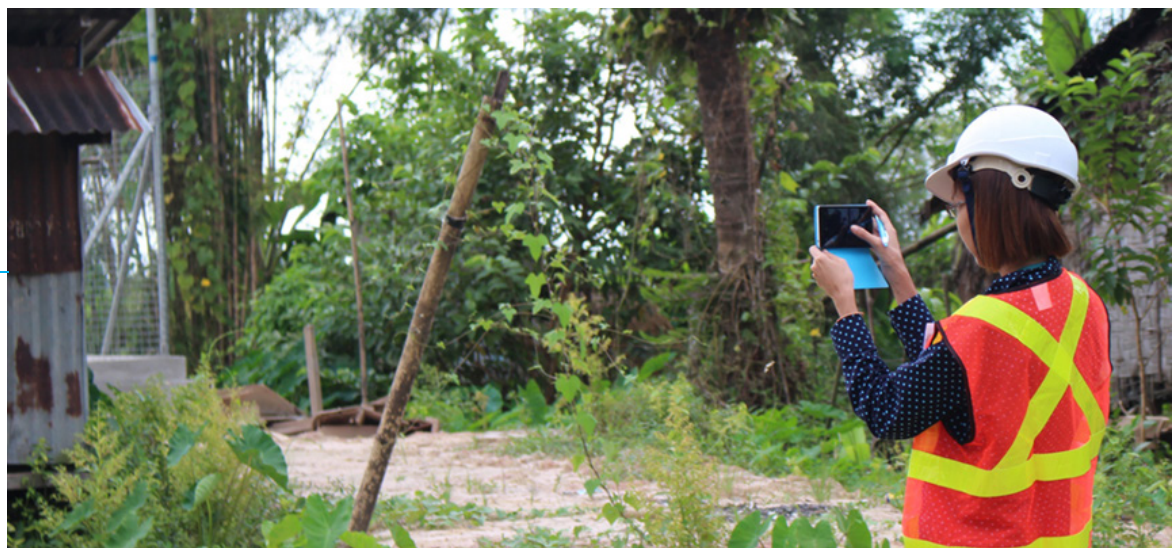
Telenor Group fremmer partnerskap basert på god og tillitsfull dialog i hele konsernet, for eksempel med anerkjente fagforeninger eller gjennom lokale samarbeidsorganer som ansattråd. Vi har et godt forhold til ulike interessenter som for eksempel den internasjonale arbeidstakersammenslutningen UNI Global Union, tillitsvalgte og arbeidsråd i hele konsernet.

I 2020 ble det avholdt seks møter i Telenor Works Council – Europe (TWC-E), deriblant ett der de tillitsvalgte i Europa møtte konsernledelsen i Telenor Group. Formålet var å styrke informasjonsutveksling og diskusjoner rundt transnasjonale forhold som har innvirkning på de ansatte. I år vil vi prioritere etableringen av Nordic Hub som skal fremme verdiskaping i de nordiske markedene og støtte de store forandringene i Telenor Group.

Telenor fremmer ansattinvolvering i selskapets operasjoner i hele konsernet. I 2020 fornyet Telenor sin globale rammeavtale med UNI Global Union. Den nye avtalen er gyldig i tre år, til februar 2023. Digi i Malaysia fornyet også den lokale kollektivavtalen med sin fagforening.

Mot slutten av oktober 2019 ble den første avtalen i ICT-sektoren i Bangladesh inngått mellom Grameenphone og Grameenphones fagforeninger.

Effektiv overvåking og arbeid for å redusere risiko i Telenors verdikjede står sentralt i hele Telenor og er samtidig viktig for samfunnene rundt oss. Inspeksjoner, oppfølging og bransjesamarbeid er alle faktorer som bidrar til å styrke vårt arbeid med leverandørkjeden. Les mer på [Telenor.com](https://www.telenor.com).



Helse og sikkerhet

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

Telenor fremmer høye standarder for helse, miljø og sikkerhet for å sikre et sunt, trygt og sikkert arbeidsmiljø. Å sikre bærekraftige forretningspraksiser er avgjørende for å opprettholde sikkerheten både for våre ansatte og for samfunnet som helhet.

Det er ethvert selskaps ansvar, og helt nødvendig for driften av enhver virksomhet, å sørge for helse, velvære og trygghet for alle ansatte. Trivsel på arbeidsplassen og god balanse mellom arbeid og fritid, oppmuntrer arbeidstakerne til å gjøre en god jobb, og gjør Telenor til en attraktiv arbeidsgiver.

De ansattes helse, sikkerhet og trivsel har vært spesielt viktig i 2020. Virkningene av pandemien har påvirket arbeidstakerne på mange forskjellige måter, inkludert infeksjon, stress og isolasjon.

Som en del av Telenors operasjoner samarbeider vi med en bred leverandørkjede. Det er like viktig å ivareta våre leverandørers helse og sikkerhet, for å sikre at vi driver virksomheten vår i tråd med FNs bærekraftsmål 10, «mindre ulikhet», og at vi fortsetter å heve standarden på operasjonene våre og samfunnet generelt.

Ambisjoner og mål

Telenors ambisjon er å redusere antall dødsulykker i operasjonene våre og i leverandørkjeden. Selskapets mål er null dødsulykker.

For å nå det langsiktige målet jobber vi kontinuerlig med å forbedre og definere relevante tiltak som kan forbedre våre HMS-resultater. Høy rapporteringskvalitet er viktig for Telenor. Vi vil derfor innføre reviderte prestasjonsbaserte nøkkelindikatorer (KPI). KPI-ene skal måle kvaliteten på rapporteringen av dødsulykker og alvorlige ulykker både internt og i leverandørkjeden.

Vi vil prioritere å innføre forbedringstiltak som er påvist i forbindelse med selskapets granskninger av hendelser. Disse vil være relatert til systemer og implementering, samt til kompetanse og kultur.

Vi vil også gå inn for å heve HMS-kompetansen, skape bevissthet rundt HMS og bygge en sterk HMS-kultur for ansatte og leverandører. Som en del av dette arbeidet vil vi ha økt søkelys på rapportering av nestenulykker og uønskede hendelser og forhold.

I Telenors datterselskaper i Asia har vi lansert et program som skal identifisere forbedringsområder relatert til helse-, miljø- og sikkerhetskompetanse, kultur og lederfokus. Programmet ble lansert mot slutten av 2020. Vi forventer at programmet vil være ferdig utviklet med forbedringer i løpet av 2021.

Utfordringer

Den globale pandemien har vist hvor viktig det er at våre ansatte og leverandører er trygge og friske, for å sikre forretningskontinuitet og suksess. Telenor Groups fotavtrykk, især i Asia, omfatter mange tusen ansatte og flere hundre tusen i vår leverandørkjede. Vi har mange som arbeider for oss, og med oss, samt et bredt nettverk som dekker enorme landområder. Det er derfor helt avgjørende for selskapet å sikre at alle har en sikker arbeidshverdag. Under pandemien i år har det vært spesielt utfordrende å få tilgang til anlegg og utføre arbeidet vårt på en sikker måte. Især har vi sett en økning i antall dødsulykker og alvorlige hendelser forbundet med våre nettverksoperasjoner og salgsdistribusjon i våre asiatiske forretningsenheter. Med det nettverks- og leverandørfotavtrykket som Telenor har, er konsekvent og helhetlig implementering av konsernets krav og retningslinjer fortsatt en utfordring i alle forretningsenheter og på alle nivå i leverandørkjeden.

Resultater i 2020

Dødsulykker – leverandører og tredjeparter

	2017	2018	2019	2020
Ansatte	0	0	0	0
Leverandører	5	3	3	2
Underleverandører	2	1	2	3
Tredjeparter	0	4	0	1

De rapporterte dødsfallene fant sted i Pakistan, Bangladesh, Myanmar, som fortsetter å være de mest utfordrende markedene når det gjelder HMS. De rapporterte dødsfallene er knyttet Telenors hovedprosesser: nettverksoperasjoner og salgsdistribusjon. Veitransport og trafikk fortsetter å være hovedgrunnen til mange av hendelsene, samt operasjoner i fjerntliggende områder.

Skadefrekvens med fravær (LTIF) blant ansatte

LTIF har falt de siste årene. Hjemmearbeid under COVID-19-pandemien kan ha bidratt til dette, og en sannsynlig årsak er mindre veitranport og færre trafikkulykker i 2020 på grunn av myndigheters nedstengninger av samfunn. Veitrafikkulykker har vanligvis vært en av årsakene til fraværsskader blant ansatte.

	2017	2018	2 019	2 020
LTIF (rullerende)	0,22	0,22	0,17	0,06
Arbeidstimer	15,08	9,55	7,60	8,72

LTICOR, som måler evnen vår til å rapportere, granske og lukke arbeidsrelaterte dødsulykker, var på 75 prosent i 2020 mot en målsetning på 80 prosent. Telenor gjør årsaksanalyser for å lære mer om og forbedre måloppnåelsen innenfor denne indikatoren.

Sykefravær (SAR)

*SAR- Sykefravær måler (antall sykedager/ antall mulige arbeidsdager) *100.*

	2017	2018	2 019	2 020
SAR	1,72	1,82	1,85	1,57

SAR er fortsatt lavere i asiatiske land og høyere i de nordiske landene. Det er variasjoner i de innmeldte dataene på grunn av forskjellige lokale og nasjonale prosedyrer og forskjellig lovgivning rundt innmelding av sykefravær

I 2020 fortsatte Telenor implementeringen av ISO 45001-rammeverket i hele konsernet. Vi utviklet og gjennomførte opplæring for risikovurderinger, rapportering av hendelser og granskningsopplæring.

Leverandørkjederisiko

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

En ansvarlig og bærekraftig leverandørkjede er grunnleggende for langsiktig verdiskaping i Telenor. Partnerskap og samarbeid med leverandører og lignende aktører i bransjen er avgjørende for å oppnå våre ambisjoner om en bærekraftig leverandørkjede.

Ambisjoner og mål

Telenor jobber for å oppnå høye bærekraftstandarder og for kontinuerlig forbedring av vår virksomhet i hele leverandørkjeden. Telenor går inn for å opprettholde ansvarlig forretningsaktivitet i leverandørkjeden. Det omfatter også respekt for menneskerettigheter og etiske standarder, ansvarlig utvinning av mineraler, arbeid for å eliminere tvangsarbeid og utnyttelse i arbeidslivet, også av vandrearbeidere, samt å sikre helse og sikkerhet for våre leverandører. Det er viktig for Telenor å ha en robust leverandørkjede som kan takle virkninger av klimaendringer, globale pandemier, og andre mulige forstyrrelser.

Telenors tilnærming til bærekraft i leverandørkjeden innebærer kontraktskrav om at leverandøren må drive ansvarlig forretningsaktivitet. Telenor kontrollerer at leverandørene overholder bærekraftkravene, og driver kapasitetsbygging i sin leverandørkjede for å sikre etterlevelse. Gjennom avtalen for ansvarlig forretningsatferd (ABC) gjøres Telenors prinsipper for leverandøratferd (SCP) gjeldende for de fleste leverandørkategorier og -kontrakter (basert på risikovurderinger). Se <https://www.telenor.com/sustainability/responsible-business/supply-chain-sustainability/the-requirements>

Telenor vil gå inn for å forbedre prosessene, systemene og prosedyrene for effektiv risikostyring i leverandørkjeden.

Fremover vil vi rette søkelyset mot kvaliteten på arbeidet vårt med å følge opp våre leverandører og funn fra inspeksjoner, ved hjelp av en risikobasert tilnærming. Vi vil legge vekt på høyrisikoleverandører og selskapets evne til å følge opp disse. Vi bruker prestasjonsbaserte nøkkelmålinger til å sikre kvaliteten på Telenors inspeksjoner, og leverandørenes evne til å lukke disse vil bli implementert i 2021.

Utfordringer

Telenors største HMS-utfordringer i leverandørkjeden er fortsatt trafikkulykker, risiko knyttet til arbeid i høyden, andre mangler ved arbeidsforhold knyttet til

arbeidstid og lønn, mindreårige ansatte, risikoer for forretningsetikk og brannikkerhet i nettverksutstyr. Hoveddelen av disse risikoene ligger i Telenors drift i Asia.

Den globale pandemien forsterket behovet for en enda mer robust og sikker leverandørkjede for å sikre forretningskontinuitet og suksess. Lokale team i Telenor fortsatte å kontrollere leverandøraktiviteter i hele konsernet under covid-19-nedstengningene. Vi gjennomførte 2201 anleggsinspeksjoner, og i tillegg 1359 virtuelle HMS-kontroller når det ikke var mulig å reise ut til anleggene.

Du kan lese mer på [Telenor.com](https://www.telenor.com).



I Telenor bygger vi konkurransefortrinn gjennom å stille høye krav til våre leverandører. Vi følger opp etterlevelse av krav med inspeksjoner og tiltak for å redusere risiko, samtidig som vi vektlegger kontinuerlig forbedring. Du finner hovedelementene av Telenors rammeverk for bærekraft i verdikjeden på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Resultater i 2020

Telenor gjennomfører inspeksjoner i leverandørenes lokaler og på driftsstedene deres i alle markeder for å følge med på at de overholder prinsippene for leverandøratferd. I 2020 gjennomførte Telenor 3560 leverandørinspeksjoner i hele konsernet.

- 83 prosent av disse inspeksjonene var uanmeldte.
- Disse inspeksjonene viste 1051 alvorlige avvik og 1459 mindre avvik, og de ble fulgt opp av planer for avbøtende tiltak og videre oppfølging.
- Lukkeraten for avvik var på 79 prosent

Gjennom deltakelsen i Joint Audit Cooperation (JAC) fikk Telenor også tilgang til 74 revisjonsrapporter fra den globale leverandørkjeden i 2020

I løpet av 2020 registrerte og behandlet Telenor ett tilfelle av mindreårige ansatte i Thailand (15–18 år) som gjorde farlig arbeid. Det er ikke funnet tilfeller av barnarbeid (12–14 år) i leverandørkjeden siden 2017.

Telenors forretningsenheter gjennomførte mer enn 24 000 timer kapasitetsbygging innenfor emner knyttet til prinsippene for leverandøratferd i 2020. Dette omfattet blant annet bevisstgjøring og løpende forbedringsarbeid. Aktivitetene varierer ut fra leverandør og region, og ut fra hvilke risikoer som er mest relevante og fremtredende i arbeidet for Telenor.

Bruk av konfliktmineraler er et indirekte risikoområde for Telenor, og selskapet følger med på at leverandørene har skriftlige retningslinjer og prosedyrer for å unngå bevisste kjøp av konfliktmineraler. Gjennom vårt samarbeid med JAC har vi fått på plass en mekanisme for å belyse utfordringer med større leverandører av smarttelefoner og nettbrett.

Moderne slaveri er også en potensiell risiko i Telenors leverandørkjede, særlig knyttet til lønn og arbeidstid. Telenor overvåker aktivt leverandørene for å sikre at de ikke bruker noen form for tvungen, bundet eller ufrivillig arbeidskraft, og at de forbyr alle former for slaveri og menneskehandel strengt. Telenor er bekymret over funnene i Australian Strategic Policy Institutes (ASPI) rapport. Rapporten hevder at større leverandører med fabrikker i Kina, også produsenter av telekommunikasjonsutstyr, bruker arbeidere fra den muslimske uigur-minoriteten som tvungen arbeidskraft. Telenor samarbeider med JAC på bransjenivå for å fastslå om noen av Telenors leverandører eller partnere er involvert. Prosessen pågår.

Klima og miljø

Hvorfor er dette en viktig utfordring?

For å kunne nå målet nedfelt i Parisavtalen om å begrense den globale oppvarmingen til under 2 °C, helst 1,5 °C, må verden redusere utslippene av klimagasser raskt, og dette tiåret vil være avgjørende. Telenor vil gjøre sitt for å støtte denne innsatsen.

Klimarisikoer som ekstremvær kan føre til skade på avgjørende infrastruktur. Samtidig har IKT-industriens teknologi og smarte tjenester gjennom IoT potensial til å redusere globale klimagassutslipp, redusere ressursintensitet, stimulere til økonomisk vekst og gi betydelige sosiale fordeler.

Myndigheter, investorer og det sivile samfunnet setter klimaendringer høyere på dagsorden. Ett viktig nytt tiltak vil være EUs klassifiseringsforordning. For Telenor kan det få betydning for tilgang til låne- og egenkapitalfinansiering.

Telenor legger stor vekt på å leve opp til de forventninger som våre interessenter har til oss. For å lykkes med dette arbeider Telenor, gjennom GSMA og andre fora, med å fremme vitenskapsbaserte mål, øke bruken av fornybar energi og innføre andre klimatiltak på tvers av bransjen.

Ambisjoner og mål

Telenor har forpliktet seg til å beskytte miljøet og bidra til å forhindre klimaendringer. For Telenor er det viktigste miljøtiltaket bekjempelse av klimaendringer. Vi prioriterer også proaktiv avfallshåndtering, og støtter en sirkulær økonomi. På kapitalmarkedsdagen i mars 2020 la Telenor frem sine oppdaterte klimaambisjoner. Vi ønsker å oppnå karbonnøytral drift i Telenors nordiske operasjoner og halvere klimagassutslippene i selskapets asiatiske operasjoner, sammenlignet med utgangspunktet fra 2019. Vi går inn for å oppnå begge målene innen 2030. Telenor har forpliktet seg til å sette vitenskapsbaserte mål, og arbeider med å levere målene til SBTi.

Telenor etterlever lokale lover og internasjonalt anerkjente miljøstandarder. Telenor går inn for å sikre bærekraftig avfallshåndtering, og gjenvinning eller ansvarlig deponering av elektronisk avfall. Vi tar hensyn til miljøet når vi setter kriterier for innkjøp og bærekraft i innkjøpsprosesser for større kontrakter.

Denne grusveien når etter hvert Røverkollen basestasjon i Oslo. Les mer om hvordan Telenors forskere jobber med en algoritme som skal bidra til å redusere klimaeffekten av Telenors nettsoperasjoner på [Telenor.com](https://www.telenor.com).



Utfordringer

66 prosent av Telenors CO₂-utslipp kommer fra bruk av karbonintensive strømmett i Asia. Det viktigste avbøtende tiltaket for forretningsenhetene våre i både Asia og Norden vil være å kjøpe elektrisk kraft fra fornybare kilder. I de nordiske markedene er fornybar elektrisk kraft bredt tilgjengelig, men i Asia er markedene for elektrisk kraft ikke regulert for bruk av kraftkjøpsavtaler mellom bedrifter (Corporate Power Purchase Agreements), som er den mekanismen som Telenor hovedsakelig vil benytte seg av for å avkarbonisere elektrisitetsforsyningen.

Telenor vil samarbeide med våre partnere og globale bransjeforeninger om å oppmuntre reguleringsmyndigheter til å tillate denne mekanismen. Vi vil også evaluere Energy Attribute Certificates (EAC), for eksempel International Renewable Energy Certificates (IRECs).

En av de største utfordringene for Telenors miljøstyring er mangel på infrastruktur for avfallshåndtering i enkelte markeder i Asia.

Resultater i 2020

I 2020 innførte Telenor tiltak for å formidle våre klimaambisjoner. Selskapets totale scope 1- og scope 2- klimagassutslipp var på nær 1,22 millioner tonn CO₂e, beregnet med markedsbaserte utslippfaktorer, og DNA Finland inkludert. Dette er på tilnærmet samme nivå som i 2019. Ved bruk av lokalbaserte strømutslippfaktorer var det totale scope 1 og scope 2 utslippet beregnet til nær 1,03 millioner tonn CO₂e, sammenlignet med 1,08 millioner tonn i 2019, en reduksjon på 5,1 prosent.

Det totale energiforbruket ble redusert med 6,9 prosent til 3257 GWh. Forskjellen mellom markedsbasert og lokalbaserte utslippfaktorer, er at førstnevnte tar hensyn til bruk, import og eksport av 'Energy Attribute Certificates' slik som opprinnelsesgarantier.

Vi har innført flere tiltak for å redusere utslippene fra og innvirkningen av Telenors operasjoner. Vi fortsetter å bruke mer fornybar energi, og i 2020 erstattet vi 798 dieselgeneratorer med solkraftgeneratorer. Det er en økning på 60 prosent fra 2019. Videre har vi fjernet mer enn 3100 tonn foreldet elektrisk og elektronisk utstyr (EE-avfall) fra aktive operasjoner i Telenors forretningsenheter i løpet av året. 99 prosent EE-avfall ble gjenbrukt eller gjenvunnet på en miljøvennlig måte, og målet er å eliminere avfall og kontinuerlig bruk av ressurser. Rundt 135 000 mobiltelefoner og batterier ble samlet inn og gjenvunnet som en del av gjenvinningsprogrammer for mobiltelefoner i Telenors forretningsenheter.

Vi gjennomførte vår første TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) klimarisikovurdering og vurdering av scope 3-utslipp, og alle Telenors datterselskaper utarbeidet klimaveikart for 2020–2030.

Klimarisikovurdering

I Telenors klimarisikovurdering vurderer vi de identifiserte risikoene ut fra tre ulike klimascenarier: 1) Scenario med strenge avbøtende tiltak (under 2°C), 2) Scenario med forsinkede og uoversiktlige avbøtende tiltak, 3) 'Business as usual', scenario med milde avbøtende tiltak. Alle risikoene i klimarisikovurderingen blir vurdert ut fra tre tidshorisonter: kort (2020–2025), mellomlang (2025–2030) og lang (2030–2050). Dette er forskjellig fra hvordan Telenor vanligvis ser på risikoer, fordi det i mange tilfeller vil gå lang tid før utfallene av de tre scenarioene inntreffer.

De mest sentrale risikoene for Telenor er:

- økte priser på klimagassutslipp, og dermed høyere kostnader
- høyere kostnader og/eller begrenset tilgang på fornybar kraft
- demografiske endringer og konflikt på grunn av fysiske skader som følge av klimaendringer
- kraftigere og hyppigere stormer og tropiske tyfoner

De mest sentrale mulighetene for Telenor er:

- økt etterspørsel etter nye tjenester forbundet med en lavkarbonøkonomi, IoT og ny teknologi
- økt bruk av energikilder med lavere utslipp
- Telenor anses som et klimarobust selskap som er godt rustet for klimaendringene

Grønn radio

I 2020 utviklet forskere fra Telenor en algoritme som vil bidra til å redusere miljøavtrykket fra Telenors mobile nettverksoperasjoner. Prosjektet har fått navnet «Grønn radio».

Forskning har anslått at kommunikasjonsnettverk står for over én prosent av alt energiforbruket i verden. Telenor prioriterer å redusere våre nettverksutslipp.

Tester som er utført i forbindelse med «Grønn radio-prosjektet» har påvist en potensiell effektivitetsgevinst i det danske nettverkenergiforbruket på rundt 2,5 prosent. Det tilsvarer en årlig reduksjon i CO₂-utslippene på 700 tonn bare i Danmark. Les mer på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

ESG-nøkkeltall

En oversikt over Telenors nøkkeltall for de senere år er tilgjengelig i Telenor Groups analyseverktøy for ikke-finansielle nøkkeltall. De dekker perioden fra 2013 til 2020 og er tilgjengelige på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

	2017	2018	2019	2020
Mennesker og organisasjon				
Kvinner i den totale arbeidsstokken (%)	36	37	37	38
Kvinner i lederstillinger (%)	26	28	30	32
Ikke-nordiske ledere i topplederstillinger (CMD-forpliktelse)	0	0	0	34
Helse, miljø og sikkerhet				
Dødsulykker blant ansatte	0	0	0	0
Dødsulykker i leverandørkjeden – nivå 1 og under	7	4	5	5
Dødsulykker – 3. part	0	4	0	1
Frekvens av skader med fravær (LTIF)	0,23	0,22	0,00	0,06
Sykefravær (snitt for hele året)	1,84	1,82	1,85	1,57
Bærekraft i leverandørkjeden				
Kapasitetsbygging hos leverandører (arbeidstimer)	23 660	20 028	24 986	24 216
Bærekraftsinspeksjoner	5 000	3 515	3 616	3 560
Inspeksjoner bærekraft i leverandørkjeden – Lukkingsrate (BoD)	0	0	5	79
Klimaendringer *				
<i>DNA inkludert fra 2019</i>				
Totalt CO2-utslipp (i tusen tonn CO2e) (markedsbaserte)	1 149	1 321	1 233	1 221
Direkte CO2-utslipp/Scope 1 (i tusen tonn CO2e)	219	219	210	175
Indirekte CO2-utslipp/Scope 2 (i tusen tonn CO2e)	910	1 085	1 005	1 040
Andre indirekte CO2-utslipp/Scope 3 (i tusen tonn CO2e)	20	17	18	6
Totalt energiforbruk (GWh)	2 932	3 288	3 497	3 257
Asia Scope 1+2 klimagassutslippsnivå per år sammenlignet med utslipp i basisår 2019 (%)	0	0	100	96
Nordisk Scope 1+2 klimagassutslippsnivå per år sammenlignet med utslipp i basisår 2019 (%) (inkl DNA)	0	0	100	125
CO2-utslipp per mobildatatrafikk (tonn CO2e / petabyte)	478	361	212	130
Antall nye basestasjoner som bruker solenergi	0	0	500	798
Miljø				
Mobiltelefoner og batterier som er innsamlet for gjenvinning eller	168 000	315 000	227 000	135 000
Gjenvunnet kommunalt avfall (%)	40	49	55	41
Gjenvunnet/gjenbrukt elektronisk avfall (%)	97	86	99	99
Digital inkludering				
Brukere av mobilt internett (% av aktive brukere)			57	58
Antall fødselsregistreringer (totalt)	0	587 000	780 000	1 104 800
Antall barn som har fått opplæring i trygg nettbruk (totalt)	0	2 200 000	3 300 000	4 300 500

Resultatregnskap

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	Note	2020	2019
Driftsinntekter	6	122 811	113 666
Vare- og trafikkostnader	7	(29 768)	(27 912)
Lønn og personalkostnader	8	(11 398)	(10 803)
Andre driftskostnader	9	(25 125)	(24 215)
Andre inntekter	10	4 588	741
Andre kostnader	10	(2 543)	(1 200)
EBITDA		58 565	50 276
Avskrivninger og amortiseringer	17, 18, 19	(29 053)	(24 527)
Nedskrivninger	15, 17, 18, 19	(11)	(47)
Driftsresultat		29 500	25 702
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	20	(414)	(955)
Gevinst (tap) ved avgang av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	20	53	106
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekter	12	675	1 354
Finanskostnader	12	(4 635)	(5 031)
Valutagevinster	12	3 080	884
Valutatap	12	(1 891)	(1 166)
Andre endringer	12	(727)	75
Netto finansinntekter og finanskostnader		(3 498)	(3 884)
Resultat før skatt		25 641	20 968
Inntektsskatt	13	(6 577)	(9 033)
Resultat fra videreført virksomhet		19 064	11 936
Resultat fra avviklet virksomhet	4	1 995	(742)
Resultat etter skatt		21 059	11 194
Fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		3 718	3 421
Aksjonærer i Telenor ASA		17 341	7 773
Resultat per aksje i kroner:			
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet	14	10,90	5,91
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet	14	1,42	-0,52
Ordinært/Utvannet resultat per aksje	14	12,32	5,40

Oppstilling av totalresultat

Telenor konsern 1. januar – 31. desember




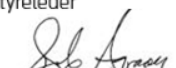


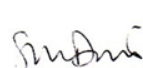



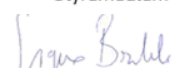
Beløp i millioner kroner	Note	2020	2019
Resultat etter skatt		21 059	11 194
Øvrige resultatelementer			
Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	24	2 409	(138)
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang	24	(133)	(244)
Netto gevinst (tap) på sikring av nettoinvesteringer	24, 29	(3 587)	59
Inntektsskatt		789	(13)
Andel av øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		(4)	-
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang		(3)	-
Sum av poster som kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder		(530)	(335)
Netto gevinst (tap) på egenkapitalinvesteringer	24	32	(26)
Estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner	24, 26	(416)	714
Inntektsskatt		104	(158)
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder		(280)	530
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt		(810)	194
Totalresultat for perioden		20 250	11 388
Totalresultat fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		3 612	3 670
Aksjonærer i Telenor ASA		16 638	7 717

Oppstilling av finansiell stilling

Telenor konsern per 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2020	2019
EIENDELER			
Eiendel ved utsatt skatt	13	2 841	2 445
Goodwill	15, 16	28 947	27 451
Immaterielle eiendeler	17	11 222	11 370
Bruksretteeiendeler	18	62 813	59 381
Varige driftsmidler	19	79 367	83 179
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	20	6 417	4 299
Andre anleggsmidler	22	14 856	13 916
Sum anleggsmidler		206 464	202 040
Forskuddsbetalt skatt		1 239	1 334
Varelager		1 313	1 485
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	21	26 359	25 773
Andre finansielle omløpsmidler	22	576	910
Eiendeler klassifisert som holdt for salg	4	-	3 489
Konter og kontantekvivalenter	23	20 577	13 867
Sum omløpsmidler		50 065	46 858
Sum eiendeler		256 529	248 899
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital henførbart til aksjonærer i Telenor ASA	24	38 324	38 054
Ikke-kontrollerende eierinteresser	24	5 594	5 286
Sum egenkapital		43 918	43 339
Gjeld			
Langsiktige leieforpliktelser	18	35 584	32 003
Langsiktig rentebærende gjeld	28	98 627	83 988
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	27	1 466	1 549
Forpliktelse ved utsatt skatt	13	4 831	4 902
Pensjonsforpliktelser	26	2 747	2 386
Avsetninger og forpliktelser	25	8 820	7 701
Sum langsiktig gjeld		152 075	132 527
Kortsiktige leieforpliktelser	18	9 298	9 295
Kortsiktig rentebærende gjeld	28	7 296	14 762
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	27	33 891	35 691
Betalbar skatt		3 988	4 863
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	27	1 871	2 227
Avsetninger og forpliktelser	25	1 123	1 219
Gjeld klassifisert som holdt for salg	4	3 070	4 976
Sum kortsiktig gjeld		60 536	73 032
Sum egenkapital og gjeld		256 529	248 899

Fornebu, 23. mars 2021

				
Gunn Wærsted		Jørgen Kildahl		
Styreleder		Nestleder		
				
Jon Erik Reinhardsen	Jacob Agraou	Pieter Cornelius Knook	Astrid Simonsen Joos	Sally Davis
Styremedlem	Styremedlem	Styremedlem	Styremedlem	Styremedlem
				
Esben Smistad	Anita Helen Steine	Jan Otto Eriksen	Sigve Brekke	
Styremedlem	Styremedlem	Styremedlem	Konsernsjef	

Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2020	2019
Resultat før skatt fra videreført virksomhet		25 641	20 968
Resultat før skatt fra avviklet virksomhet		1 998	(651)
Resultat før skatt		27 639	20 318
Betalt inntektsskatt		(7 395)	(10 512)
Netto (gevinst)/tap ved avhendelse, nedskrivninger og endring virkelig verdi av finansposter		(4 828)	(471)
Avskrivninger og nedskrivninger		29 063	24 625
Andel resultat etter skatt og (gevinst)/tap ved avgang av tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomheter		361	849
Mottatt utbytte fra tilknyttede selskaper		1 250	63
Netto rentekostnader		3 468	3 923
Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital	23	1 101	512
Netto valuta (gevinster)/tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter		(919)	(226)
Innbetalinger av renter		308	681
Utbetalinger av renter		(3 539)	(4 664)
Andre justeringer		(2 689)	(876)
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		43 820	34 222
Innbetalinger ved avgang varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteeiendeler		54	384
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteeiendeler	23	(19 000)	(21 986)
Innbetalinger ved avgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrukket kontanter avhendet	23	7 651	(1 073)
Utbetalinger ved tilgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrukket kontanter overtatt	23	(340)	(25 957)
Innbetalinger ved avgang av andre investeringer		1 434	5 350
Utbetalinger ved tilgang av andre investeringer		(364)	(245)
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		(10 565)	(43 526)
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld	28	34 432	66 184
Nedbetaling av gjeld	28	(33 257)	(33 923)
Nedbetaling av leieforpliktelser knyttet til spektrumlisenser	18, 28	(3 634)	(1 080)
Nedbetaling av øvrige leieforpliktelser	18	(5 395)	(4 282)
Netto nedbetaling av leveransekjede-finansiering		(89)	(5)
Tilbakekjøp av egne aksjer	29	(4 161)	(6 114)
Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper	23	(3 202)	(4 327)
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	24	(12 277)	(12 121)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		(27 583)	4 332
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter		420	641
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		6 091	(4 330)
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar		13 997	18 328
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember		20 088	13 997
Hvorav kontanter og kontantekvivalenter i eiendeler holdt for salg per 31. desember	4	-	735
Kontanter og kontantekvivalenter eksklusiv eiendeler holdt for salg per 31. desember	23	20 088	13 262

Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor konsern – per 31. desember 2019 og 2020

Henførbart til aksjonærer i Telenor ASA

Beløp i millioner kroner	Henførbart til aksjonærer i Telenor ASA				Totalt	Ikke-kontrollerende eierinteresser	Sum egenkapital
	Innskutt egenkapital	Annen egenkapital	Tilbakeholdt resultat	Akkumulerte omregningsdifferanser			
Egenkapital per 1. januar 2019	8 818	(15 630)	58 425	(2 168)	49 446	5 009	54 455
Resultat for perioden	-	-	7 773	-	7 773	3 421	11 194
Øvrige resultatelementer for perioden	-	522	-	(578)	(56)	250	194
Totalresultat for perioden	-	522	7 773	(578)	7 717	3 670	11 388
Avhending av VEON aksjer	-	3 586	(3 586)	-	-	-	-
Anskaffelse av datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	-	-	-	651	651
Avhendelse av datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	-	-	-	(52)	(52)
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	(476)	(506)	-	(982)	(653)	(1 635)
Utbytte	-	-	(12 125)	-	(12 125)	(3 339)	(15 464)
Tilbakekjøp av egne aksjer	(213)	(5 738)	-	-	(5 951)	-	(5 951)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	(56)	-	-	(56)	-	(56)
Egenkapital per 31. desember 2019	8 605	(17 792)	49 982	(2 746)	38 054	5 286	43 339
Resultat for perioden	-	-	17 341	-	17 341	3 718	21 059
Øvrige resultatelementer for perioden	-	(268)	-	(435)	(703)	(106)	(810)
Totalresultat for perioden	-	(268)	17 341	(435)	16 638	3 612	20 250
Avhending av aksjeinvesteringer til virkelig verdi gjennom øvrige resultatelementer	-	(4)	4	-	-	-	-
Egenkapitaljusteringer i tilknyttede selskaper	-	2	-	-	2	-	2
Utbytte	-	-	(12 277)	-	(12 277)	(3 304)	(15 581)
Tilbakekjøp av egne aksjer	(139)	(3 974)	-	-	(4 113)	-	(4 113)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	21	-	-	21	-	21
Egenkapital per 31. desember 2019	8 466	(22 014)	55 049	(3 181)	38 324	5 594	43 918

Se note 24 for tilleggsinformasjon om egenkapital.

Noter til konsernregnskapet

Telenor konsern

Innhold noter

1	Generell informasjon, grunnlag for utarbeidelse og endringer i internasjonale regnskapsstandarder	21	Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer
2	Sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper	22	Andre anleggsmidler og finansielle omløpsmidler
3	Sentrale regnskapsvurderinger og viktige kilder til estimatusikkerhet	23	Tilleggsinformasjon om oppstilling av kontantstrømmer
4	Virksomhets sammenslutninger og avviklet virksomhet	24	Tilleggsinformasjon om egenkapital
5	Segmenter	25	Avsetninger og forpliktelser
6	Oppdeling av inntekter fra kontrakter med kunder	26	Pensjoner
7	Vare- og trafikkostnader	27	Leverandørgjeld, annen kortsiktig gjeld og ikke-rentebærende forpliktelser
8	Lønn og personalkostnader	28	Rentebærende gjeld
9	Andre driftskostnader	29	Finansiell risikostyring
10	Andre inntekter og andre kostnader	30	Virkelig verdi av finansielle instrumenter
11	Utgifter til forskning og utvikling	31	Garantiansvar
12	Finansinntekter og finanskostnader	32	Kontraktsforpliktelser
13	Inntektsskatt	33	Nærstående parter
14	Resultat per aksje	34	Tvister og betingede forpliktelser
15	Goodwill	35	Godtgjørelse til ledelsen og ekstern revisor
16	Nedskrivningsvurderinger	36	Antall aksjer, aksjonærer mv.
17	Immaterielle eiendeler	37	COVID-19
18	Leieavtaler	38	Hendelser etter balansedagen
19	Varige driftsmidler		
20	Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger		

Generell informasjon

Telenor ASA (selskapet) er et norsk allmennaksjeselskap. Selskapet er underlagt allmennaksjeloven. Selskapets hovedkontor har adresse Snarøyveien 30, 1360 Fornebu. Telefonnummer: +47 67 89 00 00. Telenor er et telekommunikasjonsselskap og hovedaktivitetene til selskapet og datterselskapene (konsernet) er beskrevet i Note 5 Segmenter.

Dette konsernregnskapet er godkjent av styret 23. mars 2021 for vedtak av generalforsamlingen 27. mai 2021.

Grunnlag for utarbeidelse av konsernregnskapet

Telenor har utarbeidet konsernregnskapet i henhold til internasjonale regnskapsstandarder (International Financial Reporting Standards - IFRS) som er godkjent av EU, i tråd med kravene i EUs IFRS-forordning og norsk regnskapslov. Referanser til IFRS i dette regnskapet betyr IFRS som er godkjent av EU.

De anvendte regnskapsprinsippene er konsistente med prinsippene som ble anvendt i forrige regnskapsår, bortsett fra implementering av nye og reviderte regnskapsstandarder som beskrevet nedenfor.

Implementering av nye og reviderte standarder og fortolkninger
Endringene nedenfor er implementert med effekt fra 1. januar 2020:

- Endringer i IAS 1 *Presentasjon av finansregnskap* og IAS 8 *Regnskapsprinsipper, endringer i regnskapsmessige estimater og feil*. Endringene klargjør og samordner definisjonen av 'vesentlig' og gir veiledning for å bidra til økt konsistens i anvendelsen av begrepet der dette benyttes i IFRS-standardene.
- Endringer i IFRS 9 *Finansielle instrumenter*, IAS 39 *Finansielle instrumenter – innregning og måling* og IFRS 7 *Finansielle instrumenter – opplysninger (fase 1)*. Endringene adresserer problemstillinger som oppstår før implementeringen av IBOR-reformen. Endringene gir midlertidig unntak knyttet til spesifikke krav for sikringsbokføring.

- Endringer i IFRS 3 *Virksomhetssammenslutninger*. Endringene innskrenker og klargjør definisjonen av en virksomhet. De tillater også en forenklet vurdering av om oppkjøp av et sett aktiviteter og eiendeler er en gruppe av eiendeler eller en virksomhet.
- Endring i IFRS 16 – *Covid-19 relaterte leiereduksjoner*. Endringen gir leietakere adgang til å benytte en praktisk forenklingsregel der leietaker kan velge å ikke vurdere om lettelse i leiebetalinger, som en direkte konsekvens av Covid-19, er en modifikasjon etter IFRS 16. I stedet kan leietaker regnskapsføre slike lettelse i leiebetalinger som om de ikke var en modifikasjon etter IFRS 16. Endringen kan anvendes for regnskapsår påbegynt 1. juni 2020 eller senere. Førtidig implementering er tillatt.

Ingen av endringene som er implementert med effekt fra 1. januar 2020 har hatt vesentlig effekt på konsernregnskapet. Konsernet har ikke førtidig implementert noen standard, fortolkning eller endring som er utgitt, men ikke tredd i kraft, med unntak av Endring i IFRS 16 – Covid-19 relaterte leiereduksjoner.

På tidspunktet for fastsettelse av dette årsregnskapet var følgende endringer, som kan ha betydning for konsernregnskapet, utgitt, men ikke tredd i kraft:

- Endringer i IFRS 9 *Finansielle Instrumenter*, IAS 39 *Finansielle Instrumenter – Innregning og Måling* og IFRS 7 *Finansielle instrumenter – opplysninger (fase 2)* (i kraft fra 1. januar 2021, men ennå ikke godkjent av EU). Endringene inkluderer krav knyttet til regnskapsføring av finansielle instrumenter hvor kontantstrømmen blir direkte påvirket av endret referanseindeks, inklusiv effekten på sikringsbokføring og noteopplysninger.

Ledelsen forventer å implementere disse endringene på ovenfor nevnte dato, forutsatt at endringene er godkjent av EU.

Prinsipper for utarbeiding

Konsernregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost, med unntak av egenkapitalinvesteringer (primært aksjebeholdninger med mindre enn 20 %) og derivater, som er verdsatt til virkelig verdi.

Konsernregnskapet er presentert i norske kroner. Beløp er avrundet til nærmeste million, om ikke annet er angitt. Som følge av avrundingsjusteringer er det mulig at beløp og prosenter ikke summerer seg til totalsummen.

Konsolideringsprinsipper og ikke-kontrollerende eierinteresser

Konsernregnskapet omfatter Telenor ASA og enheter som Telenor ASA har kontroll over (konsernet). Kontroll oppnås når selskapet er eksponert for eller har rettigheter til variabel avkastning fra sitt engasjement i foretaket som det har investert i og har mulighet til å påvirke denne avkastningen gjennom sin makt over dette foretaket. Kontroll vil normalt foreligge når konsernet har en stemmeandel på mer enn 50 % gjennom eierskap eller avtaler, med unntak av de tilfeller der andre aksjonærer kan forhindre konsernet fra å utøve kontroll.

I tillegg kan man ha kontroll uten å ha 50 % av stemmeandelene gjennom eierskap eller avtaler, som en følge av faktisk kontroll. Faktisk kontroll er muligheten til å utøve kontroll gjennom majoriteten av stemmerettene på generalforsamlingen og styremøtene, men uten legal rett til å utøve ensidig kontroll. Kontroll kan også eksistere gjennom potensielle stemmerettigheter, slik som opsjoner. Slike potensielle stemmerettigheter er kun vurdert dersom de er reelle rettigheter.

Datterselskapene avlegger regnskap med samme rapporteringsperioder som morselskapet. Konsistente regnskapsprinsipper blir anvendt. Resultater fra datterselskaper er inkludert i konsernregnskapet fra den dagen konsernet får kontroll til tidspunktet for opphør av kontroll. Konserninterne transaksjoner, mellomværende, driftsinntekter, driftskostnader samt urealisert internfortjeneste er eliminert i konsolideringen.

Ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper vises som en del av egenkapitalen, separat fra egenkapital henførbart til aksjonærer i Telenor ASA. Ikke-kontrollerende eierinteresser består enten av de ikke-kontrollerende interessenes forholdsmessige andeler av virkelig verdi av netto identifiserbare eiendeler eller av virkelig verdi av disse eiendelene på datoen for virksomhetssammenslutningen, og av de ikke-kontrollerende interessenes andel av endringer i egenkapitalen siden virksomhetssammenslutningen. Prinsippet for måling av ikke-kontrollerende eierinteresser bestemmes separat for hver virksomhetssammenslutning.

I enkelte tilfeller har konsernet i realiteten eksisterende eierskap over ikke-kontrollerende eierinteresser basert på en transaksjon som gir konsernet tilgang til avkastningen tilknyttet en eierandel. I slike tilfeller fraregner selskapet de ikke-kontrollerende eierinteressene, og innregner en forpliktelse som reflekterer innløsningsbeløpet. Dette vil for eksempel kunne være tilfelle dersom salg og kjøpsopsjoner relatert til de ikke-kontrollerende aksjene er utstedt på vilkår som for øyeblikket gir konsernet tilgang til avkastningen forbundet med eierskap over disse aksjene.

Ved en endring i eierandel i et datterselskap uten tap av kontroll, regnskapsføres endringen som en egenkapitaltransaksjon. Vederlag som overskyter, eller er lavere enn, regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser innregnes mot egenkapital henførbart til aksjonærene i morselskapet. Hvis konsernet mister kontrollen over et datterselskap, fraregnes dets eiendeler, gjeld og ikke-kontrollerende eierinteresser, og beløp som er blitt innregnet i øvrige resultatelementer relatert til datterselskapet reklassifiseres til resultatet, eller overføres direkte til tilbakeholdt resultat i egenkapital. Gjenværende investering på tidspunktet for tap av kontroll måles til virkelig verdi og gevinst eller tap innregnes.

Omregning av utenlandsk valuta

Konsernregnskapet presenteres i norske kroner, som også er Telenor ASAs funksjonelle valuta. Transaksjoner i utenlandsk valuta innregnes ved førstegangsinnregning i den funksjonelle valutaen til kursen på transaksjonsdagen. Pengeposter (eiendeler og gjeld) i utenlandsk valuta omregnes til funksjonell valuta basert på kursen på rapporteringsdatoen. Alle valutadifferanser innregnes i resultatregnskapet med unntak av

Noter til regnskapet
Telenor konsern

valutadifferanser på lån i utenlandsk valuta som er utpekt som effektiv sikring av en nettoinvestering i en utenlandsk enhet, eller pengeposter som anses som en del av nettoinvesteringen. Disse valutadifferansene innregnes som en separat del av øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringen avhendes eller pengeposten gjøres opp, da de innregnes i resultatregnskapet. Skatt på omregningsdifferanser relatert til disse lånene, innregnes også i øvrige resultatelementer. Ikke-pengeposter målt til historisk kost i utenlandsk valuta, omregnes til valutakursene på datoene for de opprinnelige transaksjonene. Dato for opprinnelig transaksjon for ikke-pengeposter hvor konsernet har forskuddsbetalt vederlag er datoen for betaling av forskuddet.

Konsernet har utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner. På rapporteringsdatoen omregnes eiendeler og gjeld i utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner til norske kroner med kursen på rapporteringsdatoen, og resultatregnskapene omregnes basert på gjennomsnittskurser gjennom året. Omregningsdifferansene innregnes som en separat del av øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringen avhendes, da de innregnes i resultatregnskapet.

Klassifisering kortsiktige og langsiktige poster

En eiendel klassifiseres som kortsiktig når den forventes å bli realisert eller skal selges eller forbrukes i konsernets normale driftssyklus, eller forfaller/forventes å bli realisert eller gjort opp innen 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden. Andre eiendeler er klassifisert som langsiktige. En gjeld klassifiseres som kortsiktig når den forventes å bli gjort opp i konsernets normale driftssyklus, er holdt hovedsakelig for handelsformål, forventes å bli gjort opp innen 12 måneder fra slutten av rapporteringsperioden eller hvis konsernet ikke har en ubetinget rett til å utsette oppgjør til minst 12 måneder etter rapporteringsperioden. All annen gjeld er klassifisert som langsiktig.

Finansielle instrumenter, andre enn de som er holdt for handelsformål, er klassifisert basert på forfall, og sikringsinstrumenter er klassifisert konsistent med det underliggende sikringsobjektet.

Anleggsmidler holdt for salg og avviklet virksomhet

Anleggsmidler og avhendingsgrupper er klassifisert som holdt for salg dersom deres regnskapsførte verdi i hovedsak vil bli gjenvunnet ved en salgstransaksjon heller enn ved fortsatt bruk. Dette gjelder også i de tilfeller hvor konsernet fortsatt er involvert, men mister kontroll over virksomheten. Anleggsmidler og avhendingsgrupper klassifisert som holdt for salg måles til det laveste av regnskapsført verdi og virkelig verdi fratrukket salgsutgifter og presenteres separat som eiendeler holdt for salg og forpliktelser holdt for salg i oppstilling av finansiell stilling.

Kriteriene for klassifisering som holdt for salg er ansett oppfylt når det er svært sannsynlig at salget blir gjennomført og eiendelen eller avhendingsgruppen er umiddelbart tilgjengelig for salg i sin nåværende tilstand. Handlinger for å fullføre planen skal indikere at det er usannsynlig at det vil bli gjort betydelige endringer i planen eller at planen vil bli trukket tilbake. I tillegg må ledelsen ha forpliktet seg til en plan om å selge eiendelen, og det må forventes at salget er fullført innen ett år.

Anleggsmidler og immaterielle eiendeler klassifisert som holdt for salg avskrives ikke. Bruk av egenkapitalmetoden for tilknyttede selskaper opphører ved klassifisering som holdt for salg.

En avhendingsgruppe blir klassifisert som avviklet virksomhet dersom det er en kontantgenererende enhet som enten er avhendet eller klassifisert som holdt for salg, og som representerer en separat og vesentlig virksomhet eller et separat og vesentlig geografisk driftsområde.

Avviklet virksomhet er ekskludert fra resultatet til videreført virksomhet og er presentert med et samlet beløp som resultat etter skatt fra avviklet virksomhet i resultatregnskapet. Alle konsolideringsprinsippene beskrevet ovenfor gjelder fortsatt, og kun eksterne inntekter og kostnader knyttet til avviklet virksomhet presenteres.

Virksomhet som tidligere har blitt klassifisert som avviklet virksomhet, men som opphører å være holdt for salg reklassifiseres og inkluderes i videreført virksomhet med tilbakevirkende kraft. Sammenligningsinformasjon i oppstillinger og noteopplysninger omarbeides.

Virksomhetssammenslutninger

Virksomhetssammenslutninger innregnes i henhold til overtakelsesmetoden. Påløpte oppkjøpskostnader innregnes i resultatregnskapet og presenteres som andre driftskostnader. Når konsernet kjøper en virksomhet, vurderes identifiserbare overtatte eiendeler og gjeld for riktig klassifisering og kategori i henhold til kontraktsbetingelser, økonomiske omstendigheter og relevante betingelser på overtakelsestidspunktet.

Den ervervede virksomhetens identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser som tilfredsstillende vilkårene for regnskapsføring, innregnes til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet, bortsett fra varige driftsmidler som klassifiseres som holdt for salg og som innregnes til virkelig verdi minus salgskostnader, og eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt som innregnes til nominell verdi.

Goodwill som oppstår ved oppkjøp innregnes som en eiendel målt til overskytende av totalt overført vederlag, virkelig verdi av eventuelle tidligere eierposisjoner og verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser i oppkjøpt selskap utover nettoverdi av oppkjøpte identifiserbare eiendeler og overtatte forpliktelser. Hvis konsernets andel av netto virkelig verdi av den kjøpte virksomhetens identifiserbare eiendeler, gjeld og betingede forpliktelser etter revurdering overstiger totalt vederlag, innregnes det overskytende beløpet umiddelbart i resultatregnskapet.

Betingede vederlag fra konsernet innregnes til virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet. Verdiendringer i det betingede vederlaget, som er ment å være en eiendel eller gjeld, skal innregnes i resultatregnskapet som finansinntekter eller finanskostnader etter oppkjøpstidspunktet. Hvis det betingede vederlaget er klassifisert som egenkapital, skal det ikke måles på nytt og etterfølgende oppgjør vil bli regnskapsført innenfor egenkapitalen.

Ved trinnvis virksomhetssammenslutning måles konsernets tidligere ikke-kontrollerende eierinteresser på nytt på overtakelsestidspunktet til virkelig verdi over resultatet.

Investeringer i tilknyttede selskaper

Et tilknyttet selskap er et selskap hvor konsernet har betydelig innflytelse, og som ikke er et datterselskap eller en felleskontrollert ordning. Betydelig innflytelse innebærer at konsernet tar del i strategiske avgjørelser om selskapets økonomi og drift uten å ha kontroll over disse avgjørelsene. Betydelig innflytelse vil normalt foreligge når konsernet har en stemmeandel på mellom 20 % og 50 % gjennom eierskap eller avtaler. Investeringer i tilknyttede selskaper innregnes etter egenkapitalmetoden.

Investeringer i felleskontrollert ordning

En investering i en felleskontrollert ordning er en kontraktmessig avtale der konsernet og en eller flere parter påtar seg en økonomisk aktivitet som er underlagt felles kontroll. Dette vil være tilfellet når beslutninger relatert til strategiske, finansielle og operasjonelle prosedyrer i den felleskontrollerte ordningen krever enighet mellom partene. Dersom partene i ordningen har rett til ordningens netto eiendeler, er ordningen klassifisert som felleskontrollert virksomhet. Dersom partene har rettigheter til eiendelene og plikter med hensyn til forpliktelsene som er knyttet til ordningen, er ordningen klassifisert som felleskontrollert driftsordning.

I tilknytning til sin interesse i en felleskontrollert driftsordning innregner konsernet sine eiendeler, herunder sin andel av eiendeler som holdes i fellesskap, sine forpliktelser, herunder sin andel av forpliktelser som pådras i fellesskap, sine inntekter og sine kostnader, herunder sin andel av opptjente inntekter og kostnader som pådras i fellesskap. Korreksjoner gjøres når det er nødvendig for å tilpasse regnskapsprinsippene til konsernets prinsipper. Regnskapsføring av felleskontrollerte driftsordninger organisert gjennom separate foretak reflekterer konsernets involvering i eiendeler og forpliktelser til driftsordningen og ikke den felleskontrollerte driftsordningens involvering med andre driftsansvarlige.

Eventuell goodwill som oppstår ved kjøp av konsernets eierandel i en felleskontrollert driftsordning er regnskapsført i henhold til konsernets regnskapsprinsipper for goodwill som oppstår ved kjøp av datterselskap (se over). Ved transaksjoner mellom et konsernselskap og en felleskontrollert driftsordning elimineres urealiserte gevinster eller tap forholdsmessig i henhold til konsernets andel i den felleskontrollerte driftsordningen.

Investeringer i felleskontrollerte virksomheter innregnes etter egenkapitalmetoden.

Noter til regnskapet
Telenor konsern

Egenkapitalmetoden

Resultater, eiendeler og gjeld i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter innregnes etter egenkapitalmetoden. Etter egenkapitalmetoden innregnes investeringer i oppstillingen av finansiell stilling til anskaffelseskost justert for endringer etter ervervet i konsernets andel av netto eiendeler i de selskapene det er investert i (dvs. totalresultat og egenkapitaljusteringer) fratrukket eventuelle nedskrivninger av investeringer. Korreksjoner gjøres når det er nødvendig for å tilpasse regnskapsprinsippene til konsernets prinsipper. Tap som overstiger konsernets investering i slike selskaper, inkludert langsiktige lån og fordringer som i realiteten er en del av konsernets nettoinvestering, innregnes ikke med mindre konsernet har påtatt seg juridiske eller underforståtte forpliktelser eller har foretatt utbetalinger på vegne av disse tilknyttede selskapene eller felleskontrollerte virksomhetene.

Eventuell goodwill inngår i investeringsbeløpet og vurderes for nedskrivning som en del av investeringen. På tidspunktet for rapportering vurderer konsernet om det foreligger indikasjoner på verdifall på investeringen. Hvis det foreligger slike indikasjoner, estimeres det gjenvinnbare beløpet for investeringen for å beregne eventuell nedskrivning.

Ved transaksjoner mellom et konsernselskap og et tilknyttet selskap eller en felleskontrollert virksomhet elimineres eller utsettes urealisert gevinst eller tap forholdsmessig i henhold til konsernets andel i det tilknyttede selskapet eller den felleskontrollerte virksomheten.

Andel av nettoresultatet, inkludert amortiseringer, nedskrivning av merverdier og reversering av nedskrivninger innregnes på en linje i resultatregnskapet mellom driftsresultatet og finanspostene. Gevinst og tap ved avgang presenteres separat. Andel av øvrige resultatелеmenter innregnes i konsernets totalresultat. Andre egenkapitaljusteringer er innregnet i oppstilling av endringer i egenkapital.

Regnskapet for enkelte investeringer er ikke tilgjengelig når konsernet offentliggjør sin kvartalsvise finansielle rapportering. I slike tilfeller innregnes resultat fra investeringen ett kvartal på etterskudd. Det blir foretatt korreksjoner for offentlig tilgjengelig informasjon vedrørende vesentlige hendelser og transaksjoner som oppstår i perioden mellom siste regnskapsavleggelse og dato for godkjenning av årsregnskapet. For å sikre konsistens i rapporteringen av kvartals- og årsrapporter, blir ikke tallene i årsrapporten oppdatert i tilfeller hvor regnskapet til selskapet det er investert i er offentliggjort mellom utstedelsen av fjerde kvartalsrapport og utstedelsen av årsregnskapet. Det gjøres unntak fra dette hvis regnskapet til selskapet det er investert i inneholder informasjon vedrørende vesentlige transaksjoner eller hendelser.

Goodwill

Goodwill som oppstår i en virksomhetssammenslutning amortiseres ikke. Goodwill genererer ikke kontantstrømmer uavhengig av andre eiendeler eller grupper av eiendeler, og den tilordnes til de kontantgenererende enhetene som ventes å dra fordel av synergieffektene av sammenslutningen som var opphavet til goodwill. Kontantgenererende enheter som er tilordnet goodwill, vurderes for nedskrivning årlig, eller oftere hvis det foreligger indikasjoner på verdifall. En nedskrivning innregnes hvis det gjenvinnbare beløpet (det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgsutgifter og bruksverdi) av den kontantgenererende enheten er lavere enn regnskapsført verdi. Nedskrivningen reduserer først regnskapsført verdi av eventuell goodwill og deretter regnskapsført verdi av enhetens øvrige eiendeler forholdsmessig basert på regnskapsført verdi av de enkelte eiendelene i enheten. Regnskapsført verdi av individuelle eiendeler reduseres ikke under gjenvinnbart beløp eller null. Eventuelt verdifall innregnes som en del av nedskrivninger i resultatregnskapet.

Nedskrivninger av goodwill kan ikke reverseres hvis det gjenvinnbare beløpet av den kontantgenererende enheten er høyere enn regnskapsført verdi i en senere periode. Ved avgang av virksomheter hensyntas tilordnet goodwill ved beregning av gevinst eller tap ved avgang.

Kontantgenererende enheter

En kontantgenererende enhet er den minste identifiserbare gruppe av eiendeler som genererer kontantstrømmer som hovedsakelig er uavhengige av de inngående kontantstrømmene fra andre eiendeler eller grupper av eiendeler. For å identifisere om kontantstrømmer fra en eiendel (eller gruppe av eiendeler) er uavhengige av kontantstrømmer fra andre eiendeler (eller grupper av eiendeler), vurderer ledelsen ulike faktorer, inkludert hvordan ledelsen overvåker driften, for eksempel basert på produkt- eller

tjenestelinjer, virksomheter eller geografiske områder. Goodwill blir fulgt opp og testet samlet for gruppen av kontantgenererende enheter i markeder hvor fastnett- og mobilvirksomhetene er fulgt opp og rapportert som ett driftssegment. Gruppen av kontantgenererende enheter er i alle tilfeller ikke større enn et driftssegment definert i henhold til IFRS 8 Driftssegmenter.

Driftsinntekter fra kontrakter med kunder

Driftsinntekter fra kontrakter med kunder består primært av salg av

- tjenester: abonnements- og trafikkinntekter, tilknytningsinntekter, samtrafikkinntekter, roaming-inntekter, inntekter fra datanettjenester samt inntekter fra TV-distribusjon og satellitt-tjenester.
- varer: kundeutstyr, primært mobilutstyr/-telefoner.

Innregning og måling

Når konsernet inngår en kontrakt med en kunde identifiseres varene og tjenestene som separate leveringsforpliktelser dersom kunden kan dra nytte av varen eller tjenesten enten separat eller sammen med andre ressurser som er lett tilgjengelige for kunden, og varen eller tjenesten er uavhengig av andre løfter i kontrakten. Varer og tjenester som ikke tilfredsstillere kriteriene for å bli identifisert som separate leveringsforpliktelser kombineres med andre avtalte varer og/eller tjenester inntil en separat leveringsforpliktelse er identifisert. Eksempler på varer og tjenester som normalt anses som separate leveringsforpliktelser i konsernet er mobil- og fastnett abonnement, håndsett og annet utstyr, parabolantennar og digital-tv bokser.

Konsernet fastsetter transaksjonsprisen lik vederlaget konsernet forventer å være berettiget til i bytte mot å overføre de avtalte varene og tjenestene til kunden, fratrukket rabatter og avgifter knyttet til omsetning. Avgifter knyttet til omsetning inndrives på vegne av myndighetene. Konsernet justerer transaksjonsprisen for vesentlige finansieringselementer dersom det ved kontraktsinngåelsen forventes at perioden mellom tidspunktet for overføring av en vare eller tjeneste til kunden og tidspunktet kunden betaler for denne varen eller tjenesten, er mer enn ett år, med mindre tidspunktet for overføringen er bestemt av kunden (for eksempel ved forskuddsbetalte tjenester). Diskonteringsrenten reflekterer den relevante risikofrie renten og kundespesifikk kredittrisiko. I enkelte markeder hvor rabatterte håndsett og abonnement selges gjennom eksterne kanaler er konsernet kun prinsipprelatert til salg av abonnement, og håndsettet anses solgt av forhandleren. Provisjoner til forhandleren nettoføres mot driftsinntekter i den utstrekning det er mulig å påvise en sammenheng mellom provisjonen til forhandleren, som overføres til kunden, og vederlaget fra kunden som innkreves av konsernet.

Dersom vederlaget avtalt i en kontrakt omfatter et variabelt beløp, estimerer konsernet vederlaget som konsernet forventer å være berettiget til. Et variabelt beløp inkluderes i transaksjonsprisen i den grad det er svært sannsynlig at en betydelig reversering av innregnede kumulative driftsinntekter ikke vil finne sted når usikkerheten knyttet til det variable vederlaget opphører. Når konsernet selger håndsett med en opsjon for kunden til å kjøpe et nytt håndsett før den opprinnelige nedbetalingsperioden er over, uten å betale gjenværende avdrag på det opprinnelige håndsettet, estimeres vederlaget for det opprinnelige håndsettet basert på metoden med forventet verdi. Dersom konsernet er forpliktet til å akseptere tilbakelevering av det opprinnelige håndsettet, innregner konsernet en tilbakebetalingsforpliktelse som reflekterer den andelen av vederlaget som konsernet ikke forventer å være berettiget til, og eiendel (med tilsvarende justering av kostnad for solgte varer) knyttet til retten til å få produkter tilbake fra kunden mot å gjøre opp tilbakebetalingsforpliktelsen. Det nye håndsettet regnskapsføres som en ny, separat kontrakt.

Transaksjonsprisen fordeles på hver leveringsforpliktelse i kontrakten basert på relative frittstående salgspriser. Frittstående salgspris for den enkelte leveringsforpliktelse fastsettes i henhold til prisen konsernet ville oppnå ved å selge den samme varen eller tjenesten separat til en lignende kunde på frittstående basis. Med unntak for de tilfeller der konsernet har observerbare bevis på at hele rabatten inkludert i en kontrakt kun er knyttet til én eller flere, men ikke alle, leveringsforpliktelsene i en kontrakt, fordeler konsernet rabatten forholdsmessig til alle leveringsforpliktelsene i kontrakten.

Driftsinntekter innregnes når de respektive leveringsforpliktelsene i kontrakten oppfylles, og betaling fortsatt er sannsynlig. Inntekter fra salg av kundeutstyr, som håndsett og annet utstyr, innregnes normalt på det tidspunktet utstyret overføres til kunden, inklusive det vesentligste av risiko og avkastning i tilknytning til eierskapet. Inntekter fra levering av tjenester innregnes generelt over tid når, eller etter hvert som, konsernet utfører

Noter til regnskapet
Telenor konsern

tjenesten over den avtalte kontraktsperioden, ved å måle progresjon i leveringsforpliktelsen. Effekten av vesentlige finansieringselementer innregnes over betalingsperioden. Inntekter fra forskuddsbetalte kort innregnes basert på kundens forbruk av tjenestene.

Presentasjon og nedskrivningsvurderinger

Dersom innregnede inntekter overstiger mottatt vederlag (eller som skal mottas) fra kunden, innregnes en kontraktseiendel. For konsernet vil dette eksempelvis være relevant for kontrakter der transaksjonsprisen allokert til et håndsett eller annet kundeutstyr inndrives av konsernet gjennom fremtidig betaling for tjenester. Dersom mottatt vederlag (eller som skal mottas) fra kunden overstiger innregnede inntekter, for eksempel dersom konsernet mottar forskuddsbetaling fra en kunde, innregnes en kontraktsforpliktelse. Dette er typisk relevant for forskuddsbetalte kort der inntekter innregnes basert på kundens forbruk av tjenestene.

Kontraktseiendeler og kontraktsforpliktelser forventes realisert innenfor konsernets normale driftssyklus, og er klassifisert som kortsiktige poster innenfor henholdsvis kundefordringer og andre kortsiktige fordringer og leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld. Kontraktseiendeler justeres for avsetning for tap i henhold til en modell for forventet tap. Konsernet anvender den praktiske løsningen for kontraktseiendeler, og fastsetter tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Avsetninger for forventede kredittap regnskapsføres over resultatet og oppdateres hver rapporteringsperiode. Avsetninger for tap beregnes ved å ta i betraktning historiske erfaringer for ulike kundegrupper.

Kontraktseiendeler overføres til fordringer når retten til betaling blir ubetinget. Fordringer knyttet til kontrakter med kunder presenteres adskilt fra kontraktseiendeler. Effekten av vesentlige finansieringselementer presenteres som renteinntekter, adskilt fra driftsinntekter fra kontrakter med kunder i oppstillingen av totalresultat.

Når en tredjepart er involvert i leveringen av varer eller tjenester til en kunde, vurderer konsernet hvorvidt det har en forpliktelse til å levere den spesifikke varen eller tjenesten i seg selv (dvs. konsernet er prinsippal) eller å legge til rette for at varene eller tjenestene leveres av en tredjepart (dvs. konsernet er agent). Når konsernet opptrer som prinsippal i en transaksjon, innregnes inntekter brutto, og eventuelle relaterte utgifter innregnes som kostnader. Når konsernet opptrer som agent i en transaksjon nettoføres kostnadene mot inntektene, og nettoinntektene representerer de opptjente marginene eller provisjonene for å yte agenttjenester.

Roaming-inntekter innregnes brutto og i henhold til generelt aksepterte regnskapsprinsipper innenfor telekombransjen.

Lisensbetalinger til telekommunikasjonsmyndigheter som er basert på en andel av selskapets inntekter motregnes ikke mot driftsinntektene, men innregnes som variabel leiekostnad da konsernet anses som den primære debitor.

Utgifter knyttet til inngåelse eller oppfyllelse av kontrakter med kunder

Marginale utgifter pådratt i forbindelse med inngåelse av en kontrakt med en kunde, og som konsernet forventer å gjenvinne, innregnes som en eiendel og amortiseres i samsvar med innregning av de relaterte inntektene. Utgifter knyttet til inngåelse av kontrakter inkluderer, for eksempel, visse provisjoner eller bonuser til ansatte eller forhandlere (som ikke motregnes mot inntekter, se ovenfor), som er direkte knyttet til kontrakter inngått på vegne av konsernet.

Utgifter som er direkte knyttet til oppfyllelse av en spesifikk kontrakt med en kunde, og som enten frembringer eller forbedrer ressurser som vil bli brukt til å oppfylle leveringsforpliktelsene i kontrakten, innregnes som en eiendel i den utstrekning konsernet forventer å gjenvinne disse utgiftene, og kostnadsføres i den perioden de relaterte inntektene innregnes. Utgifter til oppfyllelse av kontrakter omfatter, for eksempel, utgifter pådratt i forbindelse med tilknytning og installering av utstyr på kundens eiendom, inkludert direkte lønns- og materialkostnader.

Eiendeler som er innregnet fra utgifter pådratt i forbindelse med inngåelse og oppfyllelse av kontrakter presenteres som langsiktige poster. Amortiseringsperioden dekker normalt sett forventet lengde på kundeforholdet, som tilsvarer kontraktsperioden samt forventede perioder som følge av kontraktsfornyelser, vurdert basert på historiske erfaringstall for

fravall av kunder (churn), med mindre nye utgifter pådras ved kontraktsfornyelser. Disse kostnadene er inkludert i EBITDA. Konsernet anvender den praktiske løsningen og kapitaliserer ikke kontrakts-relaterte utgifter dersom disse ville ha blitt amortisert innen 12 måneder.

Renteinntekter og utbytte

Renteinntekter innregnes som inntekt over opptjeningsperioden som gjenspeiler effektiv avkastning på eiendelen. Renteinntekter tilknyttet konsernets bankvirksomhet er klassifisert som driftsinntekter, annen renteinntekt er klassifisert som finansinntekter i resultatregnskapet. Utbytte fra investeringer innregnes som inntekt når konsernets rett til å motta betaling er etablert (vedtatt av generalforsamlingen eller på annen måte) og er klassifisert som finansielle inntekter.

Offentlige tilskudd

Offentlige tilskudd innregnes når det foreligger rimelig sikkerhet for at tilskuddet vil bli mottatt og alle vilkårene knyttet til tilskuddene vil bli oppfylt. Når tilskuddet relaterer seg til kostnader regnskapsføres det normalt som en reduksjon av kostnaden den er ment å kompensere. Når tilskuddet relaterer seg til en regnskapsført eiendel, presenteres tilskuddet som en reduksjon av regnskapsført eiendel i oppstillingen av finansiell stilling. Tilskuddet innregnes i resultatet over eiendelens brukstid, som en reduksjon av avskrivningskostnaden.

Pensjoner

Konsernet har ulike pensjonsordninger, både ytelsesbaserte pensjonsordninger og innskuddsbaserte pensjonsordninger. Konsernets forpliktelser knyttet til pensjonsordninger definert som ytelsesbaserte pensjonsplaner innregnet i oppstilling av finansiell stilling, er nåverdien av fremtidige pensjonsytelser som regnskapsmessig anses opptjent ved utgangen av rapporteringsperioden, fratrukket pensjonsmidler vurdert til virkelig verdi. Pensjonsforpliktelsen blir beregnet årlig av en uavhengig aktuar som beregner nåverdien av påløpte ytelser i henhold til påløpte ytelsers metode. Nåverdien av pensjonsforpliktelsen fastsettes ved å diskontere estimerte fremtidige utbetalinger med rentesatsen til bedriftsobligasjoner med høy kvalitet, som er utstedt i samme valuta som pensjonen utbetales i, og som har forfall tilnærmet den tilhørende pensjonsforpliktelsen.

Konsernet innregner pensjonskostnader, som består av inneværende periodes opptjening, tidligere perioders opptjening og ikke-rutinemessige oppgjør, som lønn og personalkostnader i resultatregnskapet. Gevinster og tap ved avkortning av pensjonsordningen, som også er en del av kostnader ved opptjening, er presentert som en del av andre inntekter eller andre kostnader i resultatregnskapet. Netto rentekostnader eller inntekter innregnes som en del av finanskostnader i resultatregnskapet.

Estimatendringer, som består av aktuarielle gevinster og tap, samt avkastning på pensjonsmidlene utover resultatført avkastning, innregnes i oppstilling av totalresultat. Estimatendringer vil ikke bli reklassifisert til resultatregnskapet i en senere periode.

Pensjonskostnader knyttet til tidligere perioders opptjening innregnes i resultatregnskapet på det tidligste tidspunktet for når avkortningen eller oppgjøret inntreffer og datoen for når konsernet innregner en relatert restruktureringsavsetning. En avkortning inntreffer når konsernet vedtar en vesentlig reduksjon av antall ansatte som omfattes av en ordning eller endrer vilkårene for en ytelsesbasert pensjonsordning, slik at en vesentlig del av nåværende ansattes fremtidige opptjening ikke lenger kvalifiserer til ytelser eller bare kvalifiserer til reduserte ytelser.

Bidrag til innskuddsbaserte pensjonsordninger kostnadsføres når de påløper. Når det ikke foreligger tilstrekkelig informasjon for en flerforetaksordning til å innregnes som en ytelsesplan, innregnes ordningen som en innskuddsbasert pensjonsordning.

Leieavtaler

Om en kontrakt er eller inneholder en leieavtale er basert på substansen i avtalen og krever en vurdering av om kontrakten overfører retten til å ha kontroll med bruken av en identifisert eiendel i en periode i bytte mot et vederlag, dvs. om konsernet eller en leietaker av konsernet har rett til å få praktisk talt alle de økonomiske fordelene ved bruken av den identifiserte eiendelen og rett til å bestemme bruken av den identifiserte eiendelen i hele brukstidsperioden.

Konsernet som leietaker

Konsernet innregner leieforpliktelser til å gjennomføre leiebetalinger og bruksretteiendeler som representerer retten til å bruke den underliggende eiendelen for alle leieavtaler der konsernet er leietaker, med unntak av leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi (dvs. i hovedsak leid kontorutstyr) og kortsiktige leieavtaler. Konsernet har valgt å regnskapsføre retten til å bruke spektrum som en leieavtale. Kortsiktige leieavtaler er leieavtaler med en leieperiode på 12 måneder eller mindre og som ikke inneholder en kjøpsopsjon, med unntak av avtaler om leie av spektrum lisenser. Leiebetalinger knyttet til kortsiktige leieavtaler eller leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi, innregnes som en kostnad lineært over leieperioden. Faste ikke-leiekomponenter tilknyttet leieavtalen blir ikke separert ut og blir dermed innregnet som en del av leieforpliktelsene og bruksretteiendelene i balanseoppstillingen.

Bruksretteiendeler

Konsernet innregner bruksretteiendeler på iverksettelsestidspunktet for leieavtalen (dvs. tidspunktet den underliggende eiendelen er tilgjengelig for bruk). Bruksretteiendeler måles til anskaffelseskost, fratrukket akkumulerte avskrivninger og akkumulerte tap ved verdifall, justert for eventuelle nye målinger av leieforpliktelsene. Anskaffelseskost inkluderer den innregnede leieforpliktelsen, direkte utgifter til avtaleinngåelse, leiebetalinger foretatt på eller i forkant av iverksettelsestidspunktet, fratrukket eventuelle mottatte leieinsentiver. Anskaffelseskosten inkluderer også estimerte kostnader konsernet vil pådra seg knyttet til demontering og fjerning av den underliggende eiendelen, gjenoppbygging av stedet der enheten er plassert, eller gjenoppbygging av den underliggende eiendelen til den stand som vilkårene i leieavtalen krever. Med mindre konsernet er rimelig sikker på å utøve en opsjon til å overta eierskapet til den leide eiendelen ved utløpet av leieperioden, vil bruksretteiendelen avskrives lineært over den perioden som er kortest av eiendelens utnyttbare levetid og leieperioden. Bruksretteiendeler er gjenstand for vurderinger av tap ved verdifall, som ytterligere beskrevet nedenfor.

For spektrum lisenser foretar konsernet enkelte ganger vesentlige forskuddsbetalinger før spektrumet er tilgjengelig for konsernet. I slike tilfeller vil betalingene bli regnskapsført som forskuddsbetalinger inntil iverksettelsestidspunktet for leieavtalen.

Gevinster og tap som oppstår ved fraregning av bruksretteiendeler og tilhørende leieforpliktelser (dvs. kansellering, overføring eller salg av en leieavtale) måles til forskjellen mellom gjenværende netto bokført verdi av bruksretteiendelene og de tilhørende leieforpliktelsene samt eventuelle vederlag eller kanselleringsgebyrer, og rapporteres i resultatregnskapet som en del av driftsresultatet, som andre inntekter eller andre kostnader.

Leieforpliktelser

På iverksettelsestidspunktet for leieavtalen innregner konsernet leieforpliktelser målt til nåverdien av leiebetalingene som skal gjennomføres over leieperioden. Leiebetalingene inkluderer faste betalinger med fradrag for eventuelle fordringer knyttet til leieinsentiver, variable leiebetalinger som er avhengige av en indeks eller en rentesats, og beløp som forventes å komme til betaling i henhold til restverdigarantier. Leiebetalingene inkluderer også utøvelseskursen for en kjøpsopsjon, dersom konsernet med rimelig sikkerhet vil utøve denne opsjonen, og betaling av bot for å si opp leieavtalen dersom leieperioden gjenspeiler at konsernet vil utøve en opsjon om å si opp leieavtalen. De variable leiebetalingene som ikke er avhengige av en indeks eller en rentesats innregnes som kostnad i den perioden hendelsen eller forholdet som utløser disse betalingene, inntreffer.

Konsernet fastsetter leieperioden til den uoppsigelige leieperioden sammen med eventuelle perioder som omfattes av en opsjon om å forlenge leieavtalen, dersom konsernet med rimelig sikkerhet vil utøve denne opsjonen, og perioder som omfattes av en opsjon om å si opp leieavtalen, dersom konsernet med rimelig sikkerhet ikke vil utøve denne opsjonen. For mer informasjon om sentrale vurderinger relatert til leieperioden for leieavtaler med forlengelsesopsjoner og opsjoner om å si opp avtalen, se note 3.

Ved beregningen av nåverdien av leiebetalingene benytter konsernet den marginale lånerenten på iverksettelsestidspunktet dersom leieavtalens implisitte rente ikke lett kan fastsettes. For å komme frem til den marginale lånerenten bruker konsernet den risikofrie renten i det respektive landet (økonomiske miljø) for en tilsvarende periode som leieperioden, justert for egen kredittrisiko. For datterselskaper med eksternt funding bruker konsernet

den eksterne lånerenten for tilsvarende periode som leieperioden, som er tilgjengelig for disse datterselskapene.

Etter iverksettelsestidspunktet økes den balanseførte verdien av leieforpliktelsene for å gjenspeile renten på leieforpliktelsen, og reduseres for å gjenspeile utførte leiebetalinger. I tillegg vil konsernet måle leieforpliktelsen på nytt dersom det inntreffer enkelte hendelser (for eksempel en endring i leieperioden, en endring i fremtidige leiebetalinger, eller andre endringer i avtalen). Generelt vil konsernet foreta en justering av bruksretteiendelen med et beløp tilsvarende det beløpet leieforpliktelsene endres med.

Konsernet som utleier

Konsernet presenterer fordringer fra utleie av eiendeler klassifisert som finansielle leieavtaler som fordringer lik nettoinvesteringen i leiekontraktene. Konsernets finansinntekt fastsettes slik at det oppnås konstant avkastning på utestående fordringer over kontraktperioden. Direkte kostnader pådratt i forbindelse med opprettelsen av leiekontrakten er inkludert i fordringene.

Leieinntekter fra operasjonelle leieavtaler innregnes lineært i resultatregnskapet over den aktuelle leieavtalens varighet. Direkte utgifter som påløper ved etablering av operasjonelle leieavtaler, legges til den regnskapsførte verdien av den utleide eiendelen og innregnes lineært over leieperioden som avskrivning. Variable leier innregnes som inntekt i opptjeningsperioden.

Framleieavtaler

I en transaksjon der en underliggende eiendel fremleies av konsernet til en tredjepart, og der hoved-leieavtalen mellom hoved-utleier og konsernet fortsatt gjelder, klassifiserer konsernet framleieavtalen som en finansiell leieavtale eller en operasjonell leieavtale med henvisning til bruksretteiendelen som følger av hoved-leieavtalen, og ikke med henvisning til den underliggende eiendelen som er gjenstand for leieavtalen.

Finansielle instrumenter

Et finansielt instrument er definert som enhver kontrakt som fører til en finansiell eiendel for ett foretak og en finansiell forpliktelse eller et egenkapitalinstrument for et annet foretak. Konsernet har klassifisert finansielle eiendeler og forpliktelser i følgende klasser: kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler, egenkapitalinvesteringer, kontanter og kontantekvivalenter, leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende forpliktelser, rentebærende gjeld og derivater. Kategoriseringen av de finansielle eiendelene og forpliktelsene for målingsformål gjøres basert på formålet med å holde eiendelen og karakteristika ved eiendelens kontraktsfestede kontantstrømmer, og besluttes på tidspunktet for førstegangsinnregning. Konsernet benytter ikke virkelig verdi-opsjonen.

Konsernet har finansielle eiendeler klassifisert i følgende kategorier for målingsformål: finansielle eiendeler til amortisert kost (FEAK), finansielle eiendeler til virkelig verdi over øvrige resultatelementer (VVOØR), og finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet (VVOR). I tillegg benyttes derivater for sikringsformål. FEAK omfatter finansielle eiendeler holdt for å innføre kontraktsfestede kontantstrømmer som utelukkende utgjør betaling av hovedstol og utestående renter på hovedstol. Finansielle eiendeler målt til VVOØR består av egenkapitalinvesteringer som ikke er holdt for handelsformål. Finansielle eiendeler målt til VVOR inkluderer derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter, eiendeler holdt for handelsformål og finansielle eiendeler som ikke er klassifisert i noen av de andre kategoriene.

Konsernet har finansielle forpliktelser klassifisert i følgende kategorier: finansielle forpliktelser til amortisert kost (FFAK), og finansielle forpliktelser til virkelig verdi over resultatet (VVOR). I tillegg benyttes derivater for sikringsformål. Finansielle forpliktelser til VVOR inkluderer derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter. FFAK består av forpliktelser som ikke faller inn under kategorien virkelig verdi over resultatet.

De finansielle instrumentene innregnes i konsernets oppstilling av finansiell stilling når konsernet blir part i instrumentets kontraktsmessige bestemmelser, gjennom innregning på transaksjonstidspunktet. Finansielle eiendeler og forpliktelser motregnes og presenteres som et nettobeløp i oppstillingen av finansiell stilling når konsernet har en juridisk håndhevbar rett til og intensjon om å gjøre opp kontraktene netto, ellers presenteres de finansielle eiendelene og forpliktelsene brutto.

Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler

Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler inkluderer kundefordringer og andre kortsiktige fordringer, andre finansielle rentebærende og ikke-rentebærende anleggsmidler, og obligasjoner og verdipapirer med opprinnelig forfallstid utover 3 måneder. Disse eiendelene er en del av kategorien FEAK. FEAK måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi, inkludert direkte henførbare transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden.

FEAK justeres for avsetning for tap i henhold til en modell for forventet tap. Konsernet anvender den praktiske løsningen for kundefordringer, og fastsetter tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kreditttap i levetiden. Avsetninger for forventede kreditttap regnskapsføres over resultatet og oppdateres hver rapporteringsperiode. Avsetninger for tap beregnes ved å ta i betraktning historiske erfaringer for ulike kundegrupper og aldersfordelingen på disse kundegruppene.

Egenkapitalinvesteringer

Egenkapitalinvesteringer omfatter egenkapitalinstrumenter og kapitalinnskudd til Telenor Pensjonskasse. Egenkapitalinvesteringer er fordelt på de to kategoriene for finansielle instrumenter VVOØR og VVOR. Egenkapitalinvesteringer målt til VVOØR består av egenkapitalinvesteringer som ikke er holdt for handelsformål. Å presentere virkelig verdiendringer for disse egenkapitalinvesteringene i øvrige resultatelementer anses å gi brukerne av konsernregnskapet mer nyttig informasjon, da dette vil gjøre det mulig å lettere identifisere disse virkelig verdi-ændringene. VVOØR investeringer måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi pluss direkte henførbare transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til virkelig verdi. Urealiserte gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi innregnes direkte i øvrige resultatelementer frem til eiendelene avhendes. Tidligere innregnede akkumulerte gevinster eller tap blir da reklassifisert til innenfor egenkapitalen fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat.

Egenkapitalinvesteringer klassifisert som eiendeler holdt for handelsformål er en del av kategorien finansielle eiendeler målt til VVOR. Eiendeler holdt for handelsformål måles ved førstegangsinnregning og i senere rapporteringsperioder til virkelig verdi. Transaksjonskostnader utgiftsføres umiddelbart i denne kategorien. Gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi innregnes på linjen netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet i resultatregnskapet.

Kontanter og kontantekvivalenter

Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd, fastrenteobligasjoner og verdipapirer som ved anskaffelse hadde gjenværende løpetid på tre måneder eller mindre.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser inkluderer leverandørgjeld, kontraktsforpliktelser, gjeld til tilknyttede selskaper og andre kort- og langsiktige ikke-rentebærende finansielle forpliktelser. Disse forpliktelsene er en del av kategorien FFAC som måles ved førstegangsinnregning i balanseoppstillingen til virkelig verdi, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden.

Konsernet har introdusert leveransekjede-finansiering for enkelte av konsernets leverandører. I tilfeller hvor ordningen med leveransekjede-finansiering er koblet til betalingsbetingelsene i kontrakten med leverandøren, reklassifiseres skyldig beløp for leverte tjenester eller varer fra leverandørgjeld til kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser ettersom betalingsbetingelsene ikke er utvidet utover normale betalingsbetingelser for konsernet og renter relatert til eventuell tidlig utbetaling fra banken er dekket av leverandør. Når skyldig beløp reklassifiseres fra leverandørgjeld til kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser, viser konsernet utbetalingen som kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter hvis den relaterer seg til operasjonelle aktiviteter, og kontantstrøm fra investeringsaktiviteter dersom den relaterer seg til investeringsaktiviteter. Samtidig innregnes en kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter, som reflekterer betalingen til finansinstitusjonen som tilbyr ordningen med leveransekjede-finansiering. Når konsernet gjør en utbetaling til finansinstitusjonen vil denne bli reflektert som tilbakebetaling av gjeld under kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter i oppstilling av kontantstrømmer. Ordninger med leveransekjede-finansiering som ikke har noen kobling til betalingsbetingelsene eller til noen andre deler

av kontrakten med leverandøren er klassifisert som leverandørgjeld. Utbetalinger knyttet til slike ordninger er presentert som operasjonelle aktiviteter i oppstilling av kontantstrømmer.

Rentebærende gjeld

Rentebærende gjeld omfatter obligasjoner og sertifikater, banklån og kassekreditter og er en del av kategorien FFAC. Disse forpliktelsene måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi med fradrag for transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden. I tillegg, hvis virkelig verdisikring benyttes, justeres den sikrede gjelden for gevinster og tap som kan henføres til risikoen som er sikret. Når gjeld gjøres opp, helt eller delvis, innregnes differansen mellom regnskapsført verdi av gjelden og betalt vederlag i resultatregnskapet.

Derivater

Konsernet anvender derivater slik som fremtidige valutaavtaler, rentebytteavtaler og i noe utstrekning renteopsjoner til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og rente. I 2019 hadde konsernet et innebygget derivat relatert til utstedelsen av et obligasjonslån med oppgjørsrett i amerikanske depotaksjer i VEON. Dette innebygde derivatet ble behandlet som et separat derivat og klassifisert til VWOR.

Derivatene innregnes til virkelig verdi. Gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi av derivater som ikke er kontantstrømsikringer eller nettoinvesteringssikringer innregnes i resultatregnskapet under finansinntekter og finanskostnader. Regnskapsføring av virkelig verdi-sikring og nettoinvesteringssikring beskrives under.

Derivater som inngår i andre finansielle instrumenter eller ikke-finansielle kontrakter, behandles som separate derivater når risikoen og de økonomiske egenskapene deres ikke er nært relatert til kontraktene, og kontraktene ikke innregnes til virkelig verdi over resultatregnskapet. Valutaderivater som inngår i forpliktende kjøps- eller salgsvaerter, blir ikke skilt ut og vurdert til virkelig verdi dersom kontrakten krever betalinger i enten den funksjonelle valutaen til en av avtalepartene eller i en vanlig brukt valuta for kjøp og salg i den aktuelle økonomien.

Derivater innregnes uten motregning som eiendeler når virkelig verdi er positiv og som gjeld når virkelig verdi er negativ, med mindre konsernet har juridisk rett til eller intensjon om å gjøre opp kontraktene netto.

Sikring

Konsernet anvender regnskapsmessig sikring for sikringer som oppfyller kriteriene til dette. Konsernet har virkelig verdi-sikringer og sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter.

Ved inngåelse av et sikringsforhold utpeker og dokumenterer konsernet sikringsforholdet som konsernet vil anvende sikringsbokføring på, samt hvilken risiko som sikres og strategien for sikringen. Dokumentasjonen omfatter identifikasjon av sikringsinstrumentet, objektet eller transaksjonen som sikres, hvilken risiko som sikres, og hvordan konsernet vil vurdere sikringsinstrumentets effektivitet til å motvirke eksponeringen for endringer i det sikrede objektets virkelige verdi eller kontantstrømmer som kan henføres til den sikrede risikoen. Slike sikringer forventes å være meget effektive i å motvirke endringer i virkelig verdi eller kontantstrømmer, og vurderes kontinuerlig for å avgjøre om de faktisk har vært meget effektive i hele regnskapsperioden de er utpekt å dekke.

Sikringsforhold som oppfyller vilkårene for sikringsbokføring innregnes i konsernregnskapet på følgende måte:

Virkelig verdi-sikringer

Virkelig verdi-sikringer er sikringer av konsernets eksponering for endringer i den virkelige verdien av en regnskapsført eiendel eller gjeld eller en ikke regnskapsført forpliktelse, eller en identifisert del av en slik, som kan henføres til en bestemt risiko og kan påvirke resultatregnskapet. For sikringer til virkelig verdi justeres regnskapsført verdi av sikringsobjektet for gevinster og tap fra risikoen som sikres. Derivatet måles også til virkelig verdi, og gevinster og tap fra både sikringsinstrumentet og sikringsobjektet innregnes i resultatregnskapet.

Virkelig verdi-sikring opphører hvis sikringsinstrumentet utløper eller selges, termineres eller benyttes, sikringen ikke lenger oppfyller vilkårene for sikringsbokføring eller konsernet opphever sikringen. Justeringen av virkelig verdi på sikringsobjektet som kan henføres til sikret risiko ved opphør av sikringsforholdet, vil bli amortisert i resultatregnskapet over gjenværende tid til forfall.

Sikring av nettoinvestering

Sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter innregnes på samme måte som kontantstrømsikringer. Valutagevinster eller -tap på sikringsinstrumentet som gjelder den effektive delen av sikringen, innregnes direkte i øvrige resultatetelementer, mens valutagevinster eller -tap i den ineffektive delen innregnes i resultatregnskapet. Ved avgang av den utenlandske enheten overføres den akkumulerte verdien av alle slike valutagevinster eller -tap til resultatregnskapet.

Inntektsskatt

Eiendeler og forpliktelser ved betalbar skatt måles til beløpet som ventes å bli mottatt eller betalt til skattemyndigheter. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt beregnes etter gjeldsmetoden med full tilordning for alle midlertidige forskjeller mellom regnskapsført verdi og skattemessig verdi av eiendeler og gjeld i konsernregnskapet, inkludert fremførbare underskudd. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes ikke hvis den midlertidige forskjellen relaterer seg til førstegangs innregning av goodwill eller ved midlertidig forskjeller i forbindelse med investeringer i datterselskaper, tilknyttede selskaper eller felleskontrollert virksomhet hvor tidspunktet for reversering av midlertidige forskjeller kan kontrolleres og det er sannsynlig at den midlertidige forskjellen ikke vil reversere i overskuelig fremtid.

Når det gjelder tilbakeholdt overskudd i datterselskaper er det avsatt for utsatt skatt i den grad det er forventet at tilbakeholdt resultat vil bli distribuert i overskuelig fremtid. Når det gjelder tilbakeholdt overskudd i tilknyttede selskaper er det avsatt for utsatt skatt da konsernet ikke har kontroll over tidsperioden hvor de midlertidige forskjellene reverserer. Utsatt skatt er beregnet basert på estimert skatt på tilbakeholdt overskudd i utenlandske datterselskaper og tilknyttede selskaper, som forventes overført som kapital til morselskapet med utgangspunkt i vedtatte skattesatser og regulering ved slutten av rapporteringsperioden.

Konsernet behandler kostnader som fradragsberettigede og inntekter som skattefrie basert på fortolkning av relevante lover og regler og når det er vurdert sannsynlig at slik behandling vil bli akseptert av skattemyndighetene. Konsernet avsetter for usikre og omtvistede skatteposisjoner med forventet beløp som skal betales, som reflekterer effekten av usikkerhet knyttet til skattemessig behandling. Avsetningen reverseres hvis den omtvistede skatteposisjonen avgjøres til fordel for konsernet og ikke lenger kan bli anket.

Eiendel ved utsatt skatt innregnes i oppstillingen av finansiell stilling i den grad det er sannsynlig at skattefordelene vil bli gjenvunnet. Det benyttes vedtatte skattesatser ved slutten av rapporteringsperioden og beløpene diskonteres ikke.

Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes netto når det foreligger en juridisk rett til å motregne eiendeler og forpliktelser ved betalbar skatt, og konsernet er i stand til og har til hensikt å gjøre opp betalbar skatt netto.

Endringer i eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt relatert til endringer i skattesats innregnes i resultatregnskapet, med mindre endringen relateres til komponenter som tidligere ble innregnet i øvrige resultatetelementer eller direkte mot egenkapitalen.

Varebeholdninger

Varebeholdninger er vurdert til det laveste av kostpris og netto realisasjonsverdi for produkter som vil bli solgt separat. Beholdninger av produkter som selges som en del av en transaksjon med flere komponenter, og som forventes å gi en fremtidig nettoinntjening, anses ikke å indikere et nedskrivningsbehov selv om allokert salgspris i transaksjonen er lavere enn kostpris. Kostpris fastsettes basert på FIFO-metoden eller veid gjennomsnitt, avhengig av varelagerets art.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler innregnes til anskaffelseskost fratrukket akkumulerte av- og nedskrivninger. Avskrivningene reduserer regnskapsført verdi av eiendelene, med unntak av tomter som ikke avskrives, til estimert restverdi

ved utløpet av forventet utnyttbar levetid. Anskaffelseskost inkluderer direkte utgifter til å anskaffe eller utvikle eiendelen, kapitaliserte lånerenter for eiendeler som kvalifiserer for dette, og estimerte utgifter til å demontere og fjerne enheten og å rehabilitere tomten der enheten er plassert til opprinnelig stand. Dersom betalingsvilkårene er utover normal kredittid, fastsettes anskaffelseskost ekvivalent til et kontantvederlag. Konsernet avskriver eiendelene fra det tidspunktet hvor eiendelene er tilgjengelig for bruk.

Gevinst eller tap ved avgang eller utrangering av varige driftsmidler beregnes som differansen mellom vederlag og eiendelens regnskapsførte verdi, og rapporteres som en del av andre inntekter eller andre kostnader i driftsresultatet i resultatregnskapet.

Estimert utnyttbar levetid, avskrivningsmetode og restverdi vurderes minst én gang i året. Det benyttes lineære avskrivninger, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene, som ofte er tidens gang. Restverdien anslås til null for de fleste eiendeler, unntatt næringsbygg og biler dersom konsernet ikke forventer å bruke disse over hele den økonomiske levetiden.

Reparasjoner og vedlikehold innregnes i resultatregnskapet når de påløper. Hvis nye komponenter innregnes i oppstillingen av finansiell stilling, fjernes delene som ble skiftet ut og eventuell gjenværende regnskapsført verdi innregnes som tap ved avgang.

Bytte av eiendeler innregnes til virkelig verdi hvis eiendelen har kommersiell substans og verdien av eiendelen kan måles pålitelig. Hvis ikke disse kriteriene er oppfylt, videreføres de regnskapsførte verdiene på de eiendelene som byttes ut for de nye eiendelene.

Immaterielle eiendeler

Immaterielle eiendeler som er kjøpt separat måles ved førstegangsinnregning til kost innregnet som immateriell eiendel når konsernet har kontroll over eiendelen, fremtidige økonomiske fordeler er forventet å tilflyte konsernet og kostnaden kan måles pålitelig. Anskaffelseskost inkluderer direkte utgifter til å anskaffe eller utvikle eiendelen og for kvalifiserte eiendeler kapitaliseres renter som en del av eiendelens anskaffelseskost. Hvis betalingen for en immateriell eiendel går utover normal kredittid, vil anskaffelseskost være netto nåverdi av fremtidige betalinger. For immaterielle eiendeler som inngår i en virksomhets sammenslutning er kost målt til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet. I senere perioder regnskapsføres immaterielle eiendeler til kost fratrukket akkumulerte amortiseringer og eventuelle nedskrivninger.

Immaterielle eiendeler med bestemt levetid avskrives over utnyttbar levetid. Utnyttbar levetid og avskrivningsmetode for immaterielle eiendeler med bestemt levetid vurderes minst én gang i året. Lineære avskrivninger brukes for de fleste immaterielle eiendeler, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene. Kundefaserte avskrives over forventet kundeforhold og avskrivningsmetoden baseres på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn) i de ulike virksomhetene.

Gevinst eller tap ved avgang av immaterielle eiendeler beregnes som differansen mellom netto salgsinntekt og eiendelens regnskapsførte verdi, og rapporteres som del av andre inntekter eller andre kostnader i driftsresultatet i resultatregnskapet.

Utgifter til forskning og utvikling

Utviklingskostnader kapitaliseres kun når kriteriene for innregning som eiendel oppfylles, det vil si at det er sannsynlig at de forventede økonomiske fordelene som kan henføres til eiendelen tilflyter konsernet, ledelsen har forpliktet seg til å ferdigstille eiendelen, har demonstrert at det er teknisk mulig å ferdigstille eiendelen og anskaffelseskost kan måles pålitelig. Eiendelene avskrives over utnyttbar levetid fra det tidspunktet eiendelene er tilgjengelige for bruk. Utgifter som påløper i forskningsstadiet av prosjektet, samt vedlikeholdsutgifter og opplæringsutgifter, innregnes som kostnad når de påløper. Utgifter til utvikling som ikke oppfyller kriteriene for innregning i oppstillingen av finansiell stilling innregnes som kostnad når de påløper.

Nedskrivning av varige driftsmidler, bruksretteeiendeler og immaterielle eiendeler annet enn goodwill

På hvert rapporteringstidspunkt vurderer konsernet om det foreligger indikasjoner på verdifall for varige driftsmidler, bruksretteeiendeler eller immaterielle eiendeler. Hvis det foreligger slike indikasjoner estimeres det gjenvinnbare beløpet for eiendelene for å beregne eventuell nedskrivning. Immaterielle eiendeler med ubestemt levetid og immaterielle eiendeler som

Noter til regnskapet
Telenor konsern

ikke er tatt i bruk, vurderes årlig for nedskrivning. Hvis det ikke er mulig å anslå det gjenvinnbare beløpet for en enkelt eiendel, fastsettes det gjenvinnbare beløpet for den kontantgenererende enheten som eiendelen tilhører.

Det gjenvinnbare beløpet for en eiendel er det høyeste av virkelige verdi fratrukket salgsutgifter og bruksverdi. Ved vurdering av bruksverdi neddiskonteres estimerte fremtidige kontantstrømmer til nåverdi ved hjelp av en diskonteringsrate før skatt. Diskonteringsraten reflekterer nåværende markedsvurderinger av tidsverdien av penger og risikoer som er spesifikke for eiendelen eller den kontantgenererende enheten som eiendelen tilhører.

Hvis det gjenvinnbare beløpet for en eiendel (eller kontantgenererende enhet) anslås å være lavere enn regnskapsført verdi, reduseres regnskapsført verdi for eiendelen (eller den kontantgenererende enheten) til gjenvinnbart beløp. Verdifallet innregnes i resultatregnskapet. Hvis et verdifall senere blir reversert, økes regnskapsført verdi av eiendelen (den kontantgenererende enheten) til oppdatert estimat av gjenvinnbart beløp, men begrenset til den verdien som ville vært innregnet hvis eiendelen (eller den kontantgenererende enheten) ikke hadde vært nedskrevet i tidligere år. Reversering av nedskrivning innregnes i resultatregnskapet.

Avsetning for forpliktelser

Avsetning for forpliktelser som restruktureringer, tapskontrakter og rettslige krav innregnes når konsernet, som følge av en tidligere hendelse, har en eksisterende juridisk eller underforstått forpliktelse, det er sannsynlig at konsernet vil måtte gjøre opp forpliktelsen, og beløpet kan estimeres pålitelig. Avsetninger måles til ledelsens beste estimat av utgiftene for å gjøre opp forpliktelsene på rapporteringsdatoen, diskontert til nåverdi.

Fjerningsforpliktelser

En fjerningsforpliktelse innregnes når konsernet har en juridisk eller underforstått forpliktelse til å fjerne en eiendel eller tilbakeføre en lokasjon til sin opprinnelige stand. Når konsernet er pålagt å gjøre opp en fjerningsforpliktelse har konsernet estimert og kapitalisert netto nåverdi av forpliktelsene og inkludert dette i regnskapsført verdi av de relaterte driftsmidlene. Kontantstrømmene ved beregning av nåverdi er neddiskontert med en estimert langsiktig risikofri rente før skatt siden risiko er reflektert i kontantstrømmene. I etterfølgende perioder innregnes rentekostnader på forpliktelsen og avskrivninger på det tilhørende driftsmiddelet. Effekten på netto nåverdi av senere endringer i brutto fjerningskostnader eller diskonteringsrenter justerer regnskapsført verdi av eiendeler og forpliktelser og innregnes i resultatregnskapet over de relaterte eiendelens forventede gjenværende utnyttbare levetid.

Aksjebaserte betalinger

Konsernet har program for aksjebaserte betalinger til ledelsen og ansatte. Bonusaksjer i tilknytning til disse programmene tildeles netto etter skatt. Konsernet er forpliktet til å holde tilbake et beløp for de ansattes skatteforpliktelse knyttet til aksjebaserte betalinger og overføre dette beløpet, normalt ved kontantoppgjør, til skattemyndighetene på vegne av de ansatte. Disse programmene for aksjebaserte betalinger, inkludert skatt, anses som betalinger med egenkapitaloppgjør. I tillegg er konsernet forpliktet til å gjøre avsetninger for arbeidsgiveravgift relatert til disse programmene, som overføres skattemyndighetene, normalt ved kontantoppgjør. Denne delen av ordningen med aksjebaserte betalinger er regnskapsført som aksjebaserte betalinger med kontantoppgjør.

Aksjebaserte betalinger med egenkapitaloppgjør måles til virkelig verdi (unntatt effekten av ikke-markedsbaserte opptjeningsbetingelser) på tildelingsdatoen. Den virkelige verdien som fastsettes på tildelingsdatoen for aksjebaserte betalinger med egenkapitaloppgjør, innregnes over opptjeningsperioden basert på konsernets estimat av aksjer som til slutt vil opptjenes og justeres for effekten av ikke-markedsbaserte opptjeningsbetingelser.

Aksjebaserte betalinger med kontantoppgjør måles til virkelig verdi av gjelden. Gjelden måles på nytt ved hver rapporteringsdato.

Oppstilling av kontantstrømmer

Konsernet presenterer oppstilling av kontantstrømmer i henhold til den indirekte metoden. Innbetalinger og utbetalinger vises separat for investerings- og finansieringsaktiviteter, mens operasjonelle aktiviteter inkluderer både kontant- og ikke-kontantlinjer. Mottatt og betalt rente og mottatt utbytte rapporteres som del av de operasjonelle aktivitetene. Utbetalt

utbytte (både fra Telenor ASA og datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser) er inkludert under finansieringsaktiviteter. Merverdiavgift og lignende avgifter behandles som innkreving av avgifter på vegne av myndighetene, og rapporteres netto.

Egne aksjer

Tilbakekjøp av egne egenkapitalinstrumenter (egne aksjer) reduserer egenkapitalen. Ved kjøp, salg, utstedelse eller kansellering av egne egenkapitalinstrumenter innregnes ikke tap eller gevinst i resultatregnskapet.

Utarbeidelse av regnskaper krever at ledelsen foretar vurderinger, estimater og antakelser som påvirker beløp for rapporterte inntekter, kostnader, eiendeler og forpliktelser og presentasjon av betingede forpliktelser ved slutten av rapporteringsperioden. Imidlertid kan usikkerhet rundt disse forutsetningene og estimatene medføre utfall som krever vesentlige endringer i den regnskapsførte verdien av eiendelen eller forpliktelsen i løpet av kommende regnskapsår.

Sentrale vurderinger i anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper

I beskrivelsene nedenfor omtales et sammendrag av sentrale regnskapsvurderinger som ledelsen har foretatt ved anvendelsen av konsernets regnskapsprinsipper:

Leieperiode for leieavtaler med forlengelsesopsjoner og opsjoner om å si opp avtalen

Konsernet fastsetter leieperioden til den uoppsigelige leieperioden sammen med eventuelle perioder som omfattes av en opsjon om å forlenge leieavtalen, dersom konsernet med rimelig sikkerhet vil utøve denne opsjonen, og perioder som omfattes av en opsjon om å si opp leieavtalen, dersom konsernet med rimelig sikkerhet ikke vil utøve denne opsjonen, innenfor den perioden som avtalen er tvangskraftig.

Ved fastsettelsen av perioden avtalen er tvangskraftig, vurderer konsernet avtalen i et større økonomisk perspektiv, og ser ikke bare på kontraktsfestede kanselleringsgebyrer. For eksempel, dersom konsernet forventer å gjøre bruk av vesentlige forbedringer av leieobjektet som ikke kan flyttes på utover det tidspunktet som leieavtalen kan sies opp, kan dette indikere at konsernet vil pådra seg en bot som er mer enn ubetydelig som resultat dersom konsernet sier opp leieavtalen.

Når konsernet konkluderer med, at perioden avtalen er tvangskraftig er lenger enn oppsigelsestiden for en oppsigelig leieavtale, eller den innledende perioden for en leieavtale som kan forlenges, vurderer konsernet om det med rimelig sikkerhet vil utøve en opsjon om å forlenge leieavtalen eller ikke vil utøve en opsjon om å si opp leieavtalen. Grensen for å være rimelig sikker er ikke eksplisitt definert i IFRS 16 *Leieavtaler*. Konsernet vurderer 'rimelig sikker' til å være en lavere grense enn 'så godt som sikker' og vesentlig høyere enn 'mer sannsynlig enn ikke' i henhold til IAS 37 *Avsetninger, betingede forpliktelser og betingede eiendeler*. Konsernet anvender skjønn i sin evaluering av om det med rimelig sikkerhet vil utøve en opsjon om å forlenge eller ikke vil utøve en opsjon om å si opp leieavtalen, ved å ta i betraktning alle relevante fakta som skaper et økonomisk insentiv for konsernet til å utøve forlengelsesopsjonen eller ikke utøve en opsjon til å si opp leieavtalen, inkludert vesentlige forbedringer av leieobjektet.

Hovedandelen av konsernets leieavtaler, med unntak av spektrum lisenser, er relatert til mobilnettet (hovedsakelig tårn) og tomter/eiendommer. For leie av tomter til å sette opp egne tårn eller leie av tårn fra tårnselskap/andre operatører, er teknologisk utvikling og potensielle endringer i forretningsmodell faktorer som vurderes særskilt i forbindelse med vurderingen av leieperioden. Basert på en vurdering av disse faktorene, vil leieperioden for tomter/lokasjoner normalt ligge mellom 4 til 7 år. Dette medfører at leieperioden for leieavtaler knyttet tomter/lokasjoner med forlengelsesopsjoner vil normalt være den lengste av den uoppsigelige leieperioden eller mellom 4 og 7 år. Enkelte tomter/lokasjoner kan være strategiske viktig plassert, og det vil være mer enn rimelig sikkert at disse tomtene/lokasjonene vil bli beholdes utover 7 år. I disse spesielle tilfellene, kan leieperioden være opptil 10 år.

Konsolidering av Digi

Konsernet konsoliderer Digi. Aksjene i Digi er notert på Bursa Malaysia Securities Berhad og aksjene er fordelt på mange aksjonærer. Ettersom konsernet eier 49 % av aksjene, må 98 % av aksjene være til stede på generalforsamlingen for at konsernet ikke skal ha flertallet av stemmene på generalforsamlingen. Som en konsekvens av dette og basert på erfaring fra tidligere generalforsamlinger, har konsernet i realiteten kontroll over Digs aktiviteter. Konsernet har vurdert det slik at kontroll er opprettholdt gjennom flertall av stemmer på generalforsamling og i styremøtene. Konsolidering basert på faktisk kontroll vurderes løpende.

Usikkerhet i estimatene – sentrale regnskapsestimater

Et sentralt regnskapsestimater er et estimat som er viktig for presentasjonen av konsernets økonomiske stilling og resultater, og som krever ledelsens mest subjektive og komplekse vurderinger, ofte som følge av behovet for å utarbeide viktige estimater basert på forutsetninger om utfallet på forhold som er beheftet med iboende usikkerhet. Konsernet vurderer slike estimater løpende ut fra historiske resultater og erfaringer, konsultasjoner med eksperter, trender, prognoser og andre metoder som konsernet anser som rimelige i de enkelte tilfeller, inkludert vurdering av hvordan disse vil kunne endre seg i fremtiden.

Avskrivninger og amortiseringer, se note 17, 18 og 19

Avskrivninger og amortiseringer er basert på ledelsens vurdering av restverdi, avskrivningsmetode og utnyttbar levetid for varige driftsmidler, bruksretteieendeler og immaterielle eiendeler. Vurderingene kan endres med bakgrunn i teknologisk utvikling, konkurranse, endringer i markedsforholdene og andre forhold. Dette kan medføre endringer i den estimerte utnyttbare levetiden og dermed avskrivningene. Teknologisk utvikling er vanskelig å forutse, og vurderingen av trender og hvor hurtig endringer vil komme, kan endres over tid. Forutsetninger som legges til grunn for vurdering av levetid omfatter, men er ikke begrenset til, gjenværende lisensperiode og forventet teknologisk og markedsmessig utvikling. Konsernet vurderer minst årlig forventet utnyttbar levetid ut fra faktorer som nevnt ovenfor og andre relevante forhold. Forventet utnyttbar levetid for eiendeler av samme type kan variere mellom de ulike enhetene i konsernet på grunn av faktorer som vekstrate, markedets modenhet, historie og forventninger til utskiftning eller overføring av eiendeler, klima, kvaliteten på komponentene som er brukt, osv. En endring i forventet utnyttbar levetid for eiendeler er en estimatendring, og gjenværende avskrivningstid justeres med effekt på fremtidige perioder.

Nedskrivninger, se note 15, 16, 17, 18, 19 og 20

Konsernet har foretatt betydelige investeringer i varige driftsmidler, immaterielle eiendeler, goodwill og tilknyttede selskaper samt andre investeringer, og er avtalepart i et vesentlig antall leieavtaler som leder til bruksretteieendeler i balanseoppstillingen, både i den ordinære telekommunikasjonsbransjen og i den digitale sfæren. Goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt utnyttbar levetid og immaterielle eiendeler som ennå ikke er tilgjengelig for bruk vurderes for verdifall årlig eller når det er indikasjoner på nedskrivning, mens andre eiendeler blir vurdert når det foreligger indikasjoner på verdifall. Faktorer som indikerer verdifall og utløser krav om testing av eiendelenes verdi, inkluderer: vesentlig reduksjon av markedsverdier; vesentlig svakere resultater i forhold til historiske resultater eller i forhold til forventede resultater; vesentlige endringer i bruken av eiendeler eller i den overordnede forretningsstrategien, inkludert eiendeler som besluttes utrangert eller utskiftet og eiendeler som blir skadet eller tatt ut av bruk, vesentlig negativ utvikling i bransjen eller økonomier, vesentlig reduksjon av markedsandel, vesentlig ugunstig politisk og/eller regulatorisk utvikling inkludert ufordelaktige rettsavgjørelser samt vesentlige kostnadsoverskridelser ved utvikling av eiendeler.

I henhold til IAS 36 *Verdifall på eiendeler* er gjenvinnbart beløp av eiendeler og selskaper det høyeste av bruksverdi og virkelig verdi fratrukket salgsutgifter. Bruksverdi, spesielt når diskonterte kontantstrømmetoder benyttes, involverer ledelsens vurderinger. Det er estimatusikkerhet, kompleksitet og subjektivitet forbundet med å fastsette bruksverdi, herunder å bestemme egnede kontantgenererende enheter, diskonteringsrente, estimering av fremtidige resultater, eiendelenes inntektsgenererende kapasitet, marginer, priser på fremtidige fornyelser av spektrumlisenser, politisk og regulatorisk risiko, påkrevde vedlikeholds-investeringer, nettverkskostnader og antagelser om fremtidige markedsforhold. I enkelte markeder vil noen typer kostnader og investeringer være angitt i utenlandske valuta og påvirkes av valutaværingninger. Effekter av resesjon og økt makroøkonomisk risiko kan påvirke estimater for vekst, fremtidig inntjening og diskonteringsrenten som benyttes for å estimere gjenvinnbart beløp av eiendelene. Diskonteringsrenter påvirkes av flere makroøkonomiske faktorer inkludert lånerenter, landrisiko, antakelser om inflasjon og utvikling i valutamarkedet. Eksterne bevis har blitt tatt i betraktning i forbindelse med forutsetningene som er benyttet.

Det foreligger vesentlige forskjeller mellom de ulike markedene med hensyn på vekst, mobilpenetrasjon, ARPU, markedsandel, inflasjon, regulatoriske

kostnader og teknologisk utvikling, som resulterer i ulike EBITDA-marginer, fremtidige investeringer og langsiktige vekstforutsetninger. Fremtidig utvikling i EBITDA-marginer er en viktig faktor i konsernets nedskrivningsvurderinger og langsiktige estimater på EBITDA-marginer i de enkelte land er usikre.

1. februar 2021 ble en unntakstilstand under militærledelse erklært i Myanmar. I de etterfølgende ukene har Telenor stått overfor en uregelmessig og usikker situasjon, som kan få effekt på konsernregnskapet i løpet av kommende regnskapsår.

Fjerningsforpliktelser, se note 25

En fjerningsforpliktelse innregnes når konsernet har en juridisk eller underforstått forpliktelse til å fjerne en eiendel og tilbakeføre en lokasjon til sin opprinnelige stand. Konsernet har fjerningsforpliktelser primært knyttet til utstyr og andre modifikasjoner på leide nettverkstokasjoner og nettverks- og administrasjonslokaler. Når konsernet er pålagt å gjøre opp en fjerningsforpliktelse har konsernet estimert og kapitalisert netto nåverdi av forpliktelsene og inkludert dette i regnskapsført verdi av de relaterte driftsmidlene.

I de fleste tilfeller vil tidspunktet for fjerning av utstyr ligge langt fram i tid, noe som medfører usikkerhet med hensyn til hvorvidt og når forpliktelsen faktisk vil måtte betales. Avsetninger for fjerningsforpliktelser er basert på ledelsens beste estimater for de utfall som med rimelig sikkerhet kan anses å inntreffe, både med tanke på oppgjørstider og beløp, i tillegg til sannsynligheter for hvert av disse utfallene. De faktiske brutto fjerningskostnadene som konsernet pådrar seg kan bli vesentlig forskjellig fra estimert kostnad, for eksempel som følge av prisforhandlinger dersom det er mye som skal fjernes eller avtaler som reduserer eller fritar konsernet fra forpliktelsene. Faktisk tidspunkt for fjerning av utstyr kan også avvike vesentlig fra estimert tidspunkt, som følge av endringer i strategi, teknologisk utvikling, endringer i markedsmessige forhold eller andre forhold, og kan resultere i endringer i avsetningene. Kontantstrømmene er neddiskontert med en risikofri rente før skatt siden risiko er reflektert i kontantstrømmene.

Eiendeler ved utsatt skatt, se note 13

Konsernet innregner eiendeler ved utsatt skatt med det beløpet som det er sannsynlig at konsernet kan gjenvinne. Omfattende vurderinger må gjøres for å fastsette beløpet som kan innregnes. Vurderingene baserer seg i vesentlig grad på forventet tidspunkt for utnyttelse, nivået på skattemessig positivt

resultat så vel som strategier for skatteplanlegging og eventuelle skattepliktige midlertidige forskjeller. Vurderingene er særlig relatert til tap i enkelte av våre utenlandske virksomheter. Når et foretak har hatt negative resultater de siste periodene, blir eiendel ved utsatt skatt som følge av fremførbare underskudd kun innregnet i den grad det foreligger overbevisende bevis for at tilstrekkelig fremtidig skattbar inntekt vil bli generert. Usikkerhet i forbindelse med nye transaksjoner og hendelser og fortolkning av nye skatteregler kan også påvirke vurderingene.

Usikre skatteposisjoner, rettssaker, krav og regulatoriske prosesser, se note 13 og 34

Konsernet er involvert i en rekke søksmål, tvister og krav herunder dialoger med myndigheter relatert til konsernets virksomhet, lisenser, skatteposisjoner, investeringer mv., der utfallet av disse er forbundet med vesentlig usikkerhet. Ledelsen vurderer blant annet sannsynligheten for ugunstig utfall og muligheten til å foreta et rimelig sikkert estimat av mulige tap. Uforutsette hendelser eller endringer i disse faktorene kan medføre at konsernet må avsette for saker det ikke tidligere er avsatt for siden man ikke vurderte tap som sannsynlig eller at tapet ikke kunne estimeres pålitelig, eller øke eller redusere et beløp avsatt for en sak innregnet i tidligere rapporteringsperioder.

Gjennom virksomheter i flere vekstområder er konsernet involvert i juridiske saker inkludert regulatoriske diskusjoner. De juridiske systemene i disse landene kan, i varierende grad, være uforutsigbare. Som en konsekvens av dette vil ledelsens estimater relatert til juridiske og regulatoriske saker i disse landene medføre en relativt høy grad av usikkerhet.

Telekomregulatøren i Bangladesh, Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC), har over flere år revidert Grameenphone sine informasjonssystemer for perioden 1997 til 2014. Den 2. april 2019 mottok Grameenphone et krav fra BTRC på betaling av 8,5 milliarder kroner. Den 20. og 24. februar 2020 besluttet Appellate Division i Høyesterett (AD) at Grameenphone måtte betale totalt rundt 2,2 milliarder kroner i depositum til BTRC i to like avdrag innen 24. februar og 31. mai 2020. Begge avdragene ble betalt innen forfall. Feil i funnene fra revisjonen, den uhorøt lange perioden dekket av revisjonen, inkludering av allerede oppgjorte/løste saker, feilaktige krav på vegne av tredjeparter og inkludering av saker som pågår i retten, sammen med fravær av begrunnede beslutninger gjennom enhver prosess for å finne en løsning, skaper vesentlig usikkerhet om gyldigheten av kravet og utfallet av tvisten. Se Note 34 Tvister og betingede forpliktelser for mer informasjon.

Avviklet virksomhet og eiendeler holdt for salg

22. oktober 2019 kunngjorde konsernet at de hadde inngått en avtale med Nordic Entertainment Group (NENT) om å kombinere selskapenes satellittbaserte underholdningsvirksomheter i en felleskontrollert virksomhet, for å hente ut synergier og levere bedre kundeopplevelser. Fra og med fjerde kvartal 2019 ble konsernets satellittbaserte underholdningsvirksomhet Canal Digital, den viktigste bidragsyteren til segmentet Broadcast, klassifisert som eiendeler holdt for salg og avviklet virksomhet i konsernets finansielle rapportering. Sammenlåingen ble godkjent av Europakommisjonen den 30. april 2020, og transaksjonen ble gjennomført den 5. mai 2020. Som en følge av denne avtalen fraregnet konsernet Canal Digital som datterselskap og innregnet sin 50 % eierandel i den felleskontrollerte virksomheten Allente til en virkelig verdi på 3,1 milliarder kroner, med en gevinst på 1,7 milliarder kroner som ble innregnet i andre kvartal 2020.

Telenor Banka i Serbia, som var en av de to viktigste bidragsyterne til segmentet Finansielle Tjenester (Financial Services), forble klassifisert som holdt for salg og avviklet virksomhet frem til selskapet ble avhendet 20. februar 2019.

Den 23. februar 2017 offentliggjorde konsernet at det hadde inngått en avtale med Bharti Airtel Limited (Airtel) som innebar at Airtel ville overta hele eierskapet til Telenor India. Transaksjonen ble fullført den 14. mai 2018. Telenor har beholdt eksponeringen for krav relatert til perioden konsernet eide virksomheten i India. En garanti til Bharti Airtel ble regnskapsført til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet, og etterfølgende endringer i estimatet resultatføres på linjen for avviklet virksomhet i resultatregnskapet.

Resultatene fra alle virksomheter presentert som avviklet virksomhet:

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Inntekter	1 296	4 201
EBITDA	317	(645)
EBIT	317	(697)
Resultat før skatt	378	(623)
Inntektsskatt	(2)	(91)
Resultat etter skatt	375	(714)
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	1 620	(28)
Resultat fra avviklet virksomhet	1 995	(742)

I løpet av 2020 bidro Canal Digital med resultat etter skatt på 240 millioner kroner (952 millioner kroner i 2019).

I løpet av 2019 ble en økning på 1,7 milliarder kroner i avsetningen relatert til garantien til Bharti Airtel innregnet etter en kjennelse fra Høyesterett i India, med hensyn til justert bruttoinntekt (Adjusted Gross Revenue) som grunnlag for lisensavgift og kostnader for å anvende spektrum. Se note 34 for mer informasjon.

Kontantstrøm knyttet til avviklet virksomhet presentert nedenfor er fra eksterne transaksjoner. Derfor reflekterer ikke kontantstrømmene for avviklet virksomhet disse virksomhetene som om de var frittstående enheter.

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	139	1 006
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(531)	(779)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	-	(4)

De vesentligste balansepostene klassifisert som eiendeler og gjeld holdt for salg (hovedsakelig India per 31. desember 2020, og Canal Digital og India per 31. desember 2019):

Beløp i millioner kroner	31. desember 2020	31. desember 2019
Eiendeler		
Varige driftsmidler	-	10
Goodwill	-	1 597
Immaterielle eiendeler	-	183
Andre anleggsmidler	-	338
Varelager	-	103
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	-	525
Kontanter og kontantekvivalenter	-	735
Sum eiendeler holdt for salg	-	3 489
Gjeld		
Langsiktig gjeld	-	86
Kortsiktig gjeld	3 070	4 890
Sum gjeld holdt for salg	3 070	4 976

Forpliktelser holdt for salg inkluderer en avsetning på 3,0 milliarder kroner (3,4 milliarder kroner per 31. desember 2019) som representerer eksponeringen for krav fra det indiske telekommunikasjonsdepartementet (Department of Telecommunications) relatert til perioden konsernet eide virksomheten i India.

Virksomhetssammenslutninger

9. april 2019 inngikk konsernet avtaler om å erverve 54 % av aksjene i den finske teleoperatøren DNA Plc fra Finda Telecoms Oy og PHP Holding Oy (henholdsvis 28,3 % og 25,8 %) for 20,90 euro per aksje i kontanter. Etter godkjenning fra selgernes generalforsamlinger og nødvendige myndighetsgodkjenninger, ble transaksjonen fullført 21. august 2019. Som en konsekvens av transaksjonen lanserte Telenor et pliktig oppkjøpstilbud 29. august 2019, for de gjenværende utestående aksjene i DNA mot et kontantvederlag på 20,90 euro per aksje. Det pliktige tilbudet gjaldt frem til 26. september 2019. Da hadde konsernet ervervet ca. 95 % av de utestående aksjene og stemmerettighetene i DNA. Ved utløpet av det pliktige tilbudet forlengt konsernet tilbudsperioden til 10. oktober 2019. På det tidspunktet hadde konsernet nær 98 % av aksjene og stemmerettighetene. I begynnelsen av 2020 ble de gjenværende minoritetsaksjonærene innløst og nå eier konsernet 100 % av aksjene og stemmerettighetene.

DNA er en teleoperatør med både fast- og mobilnett med hovedsete i Helsinki. Selskapet er den tredje største mobiloperatøren i Finland, med rundt 2,7 millioner abonnenter, 27 % markedsandel og 1 600 ansatte. I tillegg er DNA den nest største leverandøren av fast bredbånd og den største kabel-TV-leverandøren i Finland. DNA kompletterer konsernets virksomhet i Norden.

IFRS adresserer ikke spesifikt regnskapsføringen for en sekvens av transaksjoner som begynner med at en erverver får kontroll over en annen enhet, etterfulgt av ytterligere anskaffelser av eierandeler like etterpå. Siden tilbudsplikten oppstod som følge av de samme transaksjonene som ga konsernet kontroll over DNA, og konsernet var forpliktet til å akseptere av tilbudet, innregnet konsernet første del av oppkjøpet på 54 % og anskaffelsen av de ytterligere 41 % under tilbudsplikten som én transaksjon fra oppkjøpsdatoen 21. august 2019. Den totale transaksjonsprisen for 95 % av aksjene utgjorde 25,9 milliarder kroner (2,6 milliarder euro).

I henhold til den finske aksjeloven hadde de gjenværende minoritetsaksjonærene rett til å kreve aksjer innløst, og konsernet hadde rett til å innløse disse aksjene 'til rimelig pris'. Konsernet konkluderte med at det i praksis hadde eierbeføyelser over de ikke-kontrollerende eierinteressenes aksjer i DNA fra 26. september 2019, og ingen ikke-kontrollerende eierinteresser var inkludert i oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2019. En forpliktelse på 1,5 milliarder kroner var innregnet per 26. september 2019 basert på samme kurs per aksje som i det pliktige tilbudet, for å reflektere innløsningsbeløpet. Per 31. desember 2019 gjenstod 0,6 milliarder kroner av forpliktelsen. Transaksjonskostnader på cirka 93 millioner kroner ble innregnet som andre driftskostnader.

Merverdiallokeringen ble utført med hjelp fra tredjeparts verdsettelseseksperter. Virkelig verdi av identifiserbare eiendeler og forpliktelser i virksomheten på overtakelsestidspunktet 21. august 2019 var:

Virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet

Virkelig verdi på oppkjøpstidspunktet, beløp i millioner kroner

Eiendeler

Varige driftsmidler	8 590
Spektrumlisenser	2 572
Kundebase	1 523
Merkevarer	3 080
Andre leieforpliktelser	793
Andre immaterielle eiendeler	541
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	2 771
Andre anleggs- og omløpsmidler	990
Kontanter og kontantekvivalenter	351
Sum eiendeler	21 211

Gjeld

Forpliktelser ved utsatt skatt	(2 385)
Langsiktig gjeld	(4 873)
Kortsiktig gjeld	(3 874)
Sum forpliktelser	(11 132)

Netto identifiserbare eiendeler

Goodwill	16 498
Ikke-kontrollerende eierinteresser	(651)
Sum vederlag for 95 % av aksjene	25 926
Hvorav kontanter	14 832
Hvorav gjeld	11 094

Virkelig verdi av varige driftsmidler var basert på estimert gjenanskaffelseskost, og avskrevet for å reflektere verdien relatert til gjenværende andel av forventet levetid av eiendelene. Virkelig verdi av spektrum var i hovedsak basert på en metode som antok at lisensen ble levert tilbake til myndighetene og deretter auksjonert på nytt som en frittstående eiendel. Virkelig verdi av merkevarer var basert på estimerte royalty-satser, og virkelig verdi av kundebasen var basert på en metode som la til grunn antatte merinntekter.

Verdsettelsen ble fullført i begynnelsen av 2020 med mindre justeringer i forhold til midlertidige verdier, og goodwill på 16,5 milliarder kroner oppstod ved oppkjøpet. Goodwill omfattet verdien av forventede synergier, arbeidsstokk og utsatt skatt på merverdier. Ingen goodwill forventes å være skattemessig fradragsberettiget.

For perioden mellom overtagelsesdatoen og 31. desember 2019 bidro DNA med 3.434 millioner kroner til Telenor Groups inntekter og 175 millioner kroner til resultat før skatt. Hvis virksomhetssammenslutningen hadde funnet sted ved begynnelsen av 2019, ville konsernets inntekter vært 119.548 millioner kroner i 2019 og resultatet før skatt for konsernet i 2019 ville vært 21.898 millioner kroner.

Segmentinformasjonen for 2020 og 2019 er presentert i samsvar med rapporteringen til konsernledelsen (foretakets øverste beslutningstakere) og er konsistent med den finansielle informasjonen som benyttes til å vurdere utviklingen og allokere ressurser. Regnskapsprinsippene for segmentrapporteringen er konsistente med regnskapsprinsippene anvendt etter implementeringen av IFRS 16 *Leieavtaler*. Konsernets drifts- og rapporteringspliktige segmenter er basert på forretningsaktivitetene og geografisk beliggenhet. Hovedprodukter og -tjenester er mobilkommunikasjon og fastnettkommunikasjon. I tillegg rapporterer konsernet Øvrige virksomheter som et eget segment.

Konsernets mobilkommunikasjonsvirksomhet inkluderer i hovedsak tale, data, internett, innholdstjenester, kundeutstyr og meldingstjenester. I Norge, Sverige, Danmark og Finland blir fastnettvirksomheten fulgt opp og rapportert sammen med mobilvirksomheten. Fastnett-tjenester inkluderer telefoni, internett og TV og leide samband, i tillegg til datatjenester og nettverks- og kommunikasjonsløsninger.

Øvrige virksomheter inkluderer konsernenheter, Telenor Infra, Telenor Satellite og Øvrige virksomheter. Konsernenheter omfatter globale fellestjenester, forskning og utvikling, strategiske konsernprosjekter, konsernets finansavdeling (Group Treasury), et internt forsikringselskap og sentrale stabs- og støttefunksjoner. Telenor Infra drifter all passiv infrastruktur i Norge, tidligere driftet av Telenor Norge, Norkring og Telenor Real Estate. Telenor Satellite leverer kringkastings- og datakommunikasjonstjenester via satellitt. Øvrige virksomheter består hovedsakelig av mobile kommunikasjonstjenester til havs levert av Telenor Maritime, Global Services som har fokus på å koble sammen globale telekommunikasjonsoperatører og levere viktige kommunikasjonstjenester på tvers av landegrensene, Telenor Real Estate samt Connexion, som spesialisere seg på tingenes internett og muliggjør avansert maskin-til-maskin-kommunikasjon og globale leveranser innenfor tingenes internett, i tillegg til andre internettbaserte tjenester og finansielle tjenester. Ingen av disse er hver for seg vesentlige nok til å bli rapportert som eget segment.

Konserninterne leveranser av nettbaserte regulerte tjenester er priset ut fra kostnader basert på forhandlinger mellom enhetene. Alle transaksjoner mellom segmentene er basert på markedspriser. Gevinster og tap fra konserninterne overføringer av virksomhet, konsernbidrag og konserninternt utbytte er ikke inkludert i resultatene for segmentene.

Segmentinformasjon 2020

Beløp i millioner kroner	Driftsinntekter	Eksterne driftsinntekter	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader ¹⁾	EBITDA ¹⁾	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger	Driftsresultat	Investeringer ²⁾	Sysselsatt kapital ³⁾
Norge	26 307	25 509	12 787	11 368	(6 345)	5 023	5 308	24 322
Sverige	12 618	12 561	4 832	4 686	(2 457)	2 228	1 435	16 642
Danmark	5 308	5 217	1 360	1 270	(953)	317	520	4 795
DNA - Finland	9 998	9 977	3 553	3 576	(2 547)	1 030	1 903	33 764
dtac - Thailand	23 704	23 661	9 076	8 844	(6 302)	2 542	7 717	41 502
Digi - Malaysia	13 766	13 719	6 938	6 819	(2 734)	4 085	1 605	12 511
Grameenphone - Bangladesh	15 483	15 411	9 776	9 659	(2 623)	7 036	1 165	6 474
Pakistan	5 880	5 598	3 167	3 133	(1 929)	1 205	889	9 454
Myanmar	7 069	6 971	4 055	4 154	(2 755)	1 399	540	11 963
Øvrige virksomheter	7 919	4 186	1 724	5 807	(1 234)	4 573	724	i.m.
Elimineringer	(5 240)	-	(748)	(752)	815	63	-	i.m.
Sum konsern	122 811	122 811	56 520	58 565	(29 065)	29 500	21 807	i.m.

Segmentinformasjon 2019

Beløp i millioner kroner	Driftsinntekter	Eksterne driftsinntekter	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader ¹⁾	EBITDA ¹⁾	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger	Driftsresultat	Investeringer ²⁾	Sysselsatt kapital ³⁾
Norge ⁴⁾	26 392	25 944	12 612	12 441	(5 306)	7 135	5 854	24 085
Sverige	12 195	12 129	4 667	4 580	(2 085)	2 494	1 310	16 190
Danmark	4 980	4 871	1 257	1 294	(941)	353	472	5 338
DNA - Finland	3 434	3 434	1 030	1 027	(823)	205	854	i.m.
dtac - Thailand	23 048	22 994	8 647	8 421	(5 674)	2 747	3 683	38 284
Digi - Malaysia	13 375	13 334	7 025	7 006	(2 543)	4 463	1 599	11 730
Grameenphone - Bangladesh	14 980	14 980	9 218	9 113	(2 445)	6 668	1 825	6 282
Pakistan	6 232	6 029	3 168	3 155	(1 780)	1 374	1 446	8 744
Myanmar	5 825	5 690	3 116	3 073	(2 372)	701	625	12 537
Øvrige virksomheter ⁴⁾	7 914	4 258	877	1 081	(1 005)	77	28 214	i.m.
Elimineringer	(4 709)	-	(883)	(916)	400	(515)	-	i.m.
Sum konsern	113 666	113 666	50 735	50 276	(24 574)	25 702	45 882	i.m.

¹⁾ Se tabellen nedenfor for definisjon og avstemming av EBITDA. EBITDA før andre inntekter og andre kostnader er segmentresultatet.

²⁾ Investeringer består av capex og investeringer i virksomheter. Se side 181 for alternative resultatmål.

³⁾ Sysselsatt kapital (gjennomsnitt for perioden) justert for avsetning til/fordring relatert til utbytte og konsernbidrag. For definisjon av sysselsatt kapital og konserntall, se side 181 for alternative resultatmål. (i.m. - ikke målt)

⁴⁾ De finansielle tallene for 2019 har blitt omarbeidet på grunn av endringer i sammensetningen av driftssegmenter.

Endring i sammensetning av driftssegmenter

I første kvartal 2020 ble Norkring fisjonert i to virksomheter, hvorav den ene ble fusjonert med Telenor Norge og den andre ble en del av infrastruktur-selskapet Telenor Infra. Segmentinformasjonen for 2019 har blitt omarbeidet for å reflektere dette.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
EBITDA	58 565	50 276
Andre inntekter	4 588	741
Andre kostnader	(2 543)	(1 200)
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	56 520	50 735

Geografisk fordeling av driftsinntekter basert på lokalisering av eksterne kunder

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Norge	26 302	26 111
Sverige	13 056	12 426
Danmark	5 414	4 925
Finland	9 861	3 467
Thailand	23 690	22 958
Malaysia	13 776	13 431
Bangladesh	15 412	14 990
Pakistan	5 598	6 033
Myanmar	6 979	5 965
Øvrig Asia	430	472
Øvrige land	2 294	2 885
Sum driftsinntekter	122 811	113 666

Geografisk fordeling av eiendeler basert på selskapenes lokalisering

Beløp i millioner kroner	Anleggsmidler eksklusiv eiendel ved utsatt skatt og andre anleggsmidler		Totale eiendeler	
	2020	2019	2020	2019
Norge	34 882	36 134	59 584	56 258
Sverige	20 270	17 037	25 773	22 903
Danmark	3 891	3 959	10 939	10 766
Finland	36 344	33 457	40 706	37 682
Thailand	42 644	41 986	54 402	53 663
Malaysia	13 704	13 039	17 853	18 313
Bangladesh	11 378	12 719	14 910	15 385
Pakistan	9 508	10 909	13 563	14 834
Myanmar	13 180	13 284	14 802	14 876
Øvrig Asia	2 769	2 702	3 382	3 351
Øvrige land	194	454	483	866
Sum eiendeler	188 766	185 679	256 398	248 899

NOTE 6 **Oppdeling av driftsinntekter fra kontrakter med kunder**

Oppdeling av inntekter fra kontrakter med kunder

Tabellen nedenfor viser driftsinntekter fra kontrakter med kunder fordelt på de viktigste inntektsstrømmene per segment som vist i note 5.

2020

Beløp i millioner kroner	Norge	Sverige	Danmark	DNA Finland	dtac Thailand	Digi Malaysia	Grameenphone Bangladesh	Pakistan	Myanmar	Øvrige virksom- heter	Elimineringer	Sum konsern
Type varer/tjenester												
Mobil virksomhet	15 503	8 718	4 777	7 722	20 681	13 579	15 309	5 729	7 012	-	(1 186)	97 843
Tjenester	13 263	6 830	3 591	6 123	18 612	12 143	15 295	5 684	7 012	-	(1 175)	87 378
Varer	2 240	1 887	1 185	1 599	2 070	1 437	13	45	-	-	(11)	10 465
Fast virksomhet	9 679	3 697	505	2 241	-	-	-	-	51	1 845	(621)	17 397
Tjenester	9 274	3 675	505	2 241	-	-	-	-	51	1 845	(529)	17 061
Varer	405	22	-	-	-	-	-	-	-	-	(92)	336
Annet	712	-	-	-	-	-	-	-	-	4 295	(1 975)	3 032
Tjenester	712	-	-	-	-	-	-	-	-	4 290	(1 975)	3 027
Varer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5
Sum inntekter type varer/tjenester	25 894	12 415	5 281	9 963	20 681	13 579	15 309	5 729	7 063	6 139	(3 781)	118 272
Type mobile tjenester												
Kontraktsabonnement	11 452	6 052	3 250	5 579	11 908	5 454	647	179	66	-	(55)	44 533
Kontantkort	154	171	-	220	6 039	6 452	14 604	5 440	6 921	-	(439)	39 562
Annet ¹⁾	1 658	607	341	324	665	236	45	65	25	-	(681)	3 284
Sum inntekter mobile tjenester	13 263	6 830	3 591	6 123	18 612	12 143	15 295	5 684	7 012	-	(1 175)	87 378
Tidspunkt for inntektsføring												
Over tid	23 249	10 506	4 096	8 363	18 612	12 143	15 295	5 684	7 063	6 135	(3 679)	107 467
På ett tidspunkt	2 645	1 910	1 185	1 599	2 070	1 437	13	45	-	5	(102)	10 806
Sum driftsinntekter kontrakter med kunder	25 894	12 415	5 281	9 963	20 681	13 579	15 309	5 729	7 063	6 139	(3 781)	118 272
Andre inntekter ²⁾	414	203	27	35	3 022	187	174	151	6	1 779	(1 460)	4 537
Sum driftsinntekter Driftsinntekter presentert i note 5	26 307	12 618	5 308	9 998	23 704	13 766	15 483	5 880	7 069	7 919	(5 240)	122 811

¹⁾ Annet inkluderer inntekter fra andre mobile og ikke-mobile tjenester. Se side 181 for definisjoner.

²⁾ Andre inntekter inkluderer hovedsakelig utleieinntekter, se note 18 for ytterligere informasjon.

Beløp i millioner kroner	Norge	Sverige	Danmark	DNA Finland	dtac Thailand	Digi Malaysia	Grameenphone Bangladesh	Pakistan	Myanmar	Øvrige virksom- heter ²⁾	Elimineringer	Sum konsern
Type varer/tjenester												
Mobil virksomhet	15 175	8 562	4 470	2 611	20 839	13 191	14 820	6 162	5 797	-	(891)	90 736
Tjenester	12 999	6 850	3 358	2 004	18 439	11 984	14 802	6 052	5 796	-	(890)	81 394
Varer	2 176	1 712	1 112	608	2 400	1 207	18	109	-	-	(1)	9 342
Fast virksomhet	9 935	3 452	485	811	-	-	-	-	24	2 321	(766)	16 261
Tjenester	9 350	3 400	485	811	-	-	-	-	24	2 321	(672)	15 719
Varer	585	51	-	-	-	-	-	-	-	-	(94)	542
Annet	734	-	-	-	-	-	-	-	-	5 186	(2 748)	3 172
Tjenester	734	-	-	-	-	-	-	-	-	5 174	(2 748)	3 160
Varer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	12
Sum inntekter type varer/tjenester	25 844	12 013	4 955	3 422	20 839	13 191	14 820	6 162	5 821	7 506	(4 405)	110 169
Type mobile tjenester												
Kontraksabonnement	11 452	6 098	3 063	1 823	11 197	5 249	628	191	43	-	3 137	42 881
Kontantkort	164	153	-	74	6 702	6 433	14 116	5 795	5 703	-	(3 536)	35 603
Annet ¹⁾	1 384	598	295	107	539	302	58	67	50	-	(490)	2 910
Sum inntekter mobile tjenester	12 999	6 850	3 358	2 004	18 439	11 984	14 802	6 052	5 796	-	(890)	81 394
Tidspunkt for inntektsføring												
Over tid	23 083	10 250	3 843	2 815	18 439	11 984	14 802	6 052	5 821	7 495	(4 310)	100 273
På ett tidspunkt	2 761	1 764	1 112	608	2 400	1 207	18	109	-	12	(95)	9 896
Sum driftsinntekter kontrakter med kunder	25 844	12 013	4 955	3 422	20 839	13 191	14 820	6 162	5 821	7 506	(4 405)	110 169
Andre inntekter ²⁾	548	182	25	12	2 209	184	160	71	4	407	(305)	3 496
Sum driftsinntekter	26 392	12 195	4 980	3 434	23 048	13 375	14 980	6 232	5 825	7 914	(4 709)	113 666
Driftsinntekter presentert i note 5	26 392	12 195	4 980	3 434	23 048	13 375	14 980	6 232	5 825	7 914	(4 709)	113 666

¹⁾ Annet inkluderer inntekter fra andre mobile og ikke-mobile tjenester. Se definisjoner på side 181.

²⁾ Andre inntekter inkluderer hovedsakelig utleieinntekter, se note 18 for ytterligere informasjon.

³⁾ De finansielle tallene for 2019 har blitt omarbeidet på grunn av endringer i sammensetningen av driftssegmenter, se note 6.

Type varer/ tjenester:

Mobil virksomhet:

Tjenester: Består av inntekter fra abonnement og tilkoblingshonorarer, tale og ikke-tale-relatert trafikk, samtrafikk, utgående og innkommende roaming, nasjonal roaming, telemetri, inntekter relatert til tjenesteleverandører og MVNO, og øvrige mobiltjenester.

Varer: Består av inntekter fra salg av håndsett og annet kundeutstyr.

Fast virksomhet:

Tjenester: Består av inntekter fra trafikk, abonnement og tilkoblingshonorarer for PSTN/ ISDN og tale over internett (VoIP), inntekter fra abonnement, trafikk og tilkoblingshonorarer for xDSL, kabel og fiber, inntekter fra TV-tjenester og datatjenester, og inntekter fra fastnett grossist-tjenester og øvrige fastnett-tjenester til slutt kunder.

Varer: Består av inntekter fra salg av kundeutstyr.

Øvrige består hovedsakelig av inntekter fra andre tjenester i Øvrige virksomheter.

Type mobil tjenester:

Kontraksabonnement inkluderer inntekter fra abonnement som betales i henhold til faktura fra konsernet. Inntekter innregnes over tid når, eller etter hvert som konsernet utfører de relaterte tjenestene over den avtalte kontraktperioden.

Kontantkort består av inntekter fra salg av forskuddsbetalte kort til kunder, unntatt når dette er forskuddsfakturert av konsernet. Inntektene innregnes i henhold til faktisk forbruk av tjenestene.

Øvrige består av inntekter fra øvrige mobil-tjenester.

Tidspunkt for inntektsføring:

Over tid består av inntekter fra levering av tjenester som innregnes over tid når, eller etter hvert som konsernet utfører tjenestene over den avtalte kontraktperioden.

På ett tidspunkt inkluderer inntekter fra salg av varer innregnet på det tidspunktet varene overføres til kunden.

NOTE 7 Vare- og trafikkostnader

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Trafikkostnader	(13 192)	(13 168)
Varer for videresalg og andre varekostnader	(16 576)	(14 744)
Sum vare- og trafikkostnader	(29 768)	(27 912)

Varer for videresalg og andre kostnader inkluderer variable leiekostnader, se note 18 for mer informasjon.

NOTE 8 Lønn og personalkostnader

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Lønn og feriepenger	(10 127)	(9 505)
Arbeidsgiveravgift	(952)	(950)
Pensjonskostnader inkludert arbeidsgiveravgift (note 26)	(1 043)	(947)
Aksjebaserte betalinger ¹⁾	(160)	(172)
Andre personalkostnader	(539)	(620)
Balanseført som egentilvirkede anleggsmidler	1 421	1 390
Sum lønn og personalkostnader	(11 398)	(10 803)

¹⁾ Inkluderer kostnader relatert til konsernets aksjeprogram for ansatte og konsernets langsiktige insentiv-ordning for ledere og nøkkelpersoner (se note 35 samt kapittel 11 og 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning på side 46 og 49).

Gjennomsnittlig antall årsverk i videreført virksomhet var omtrent 19.000 i 2020 og 20.000 i 2019.

NOTE 9 Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Andre kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr med videre	(2 992)	(2 650)
Drift og vedlikehold	(6 764)	(6 040)
Markedsføring og salgsprovisjoner	(5 670)	(6 016)
Reklame	(1 852)	(1 773)
Innleie av personell og konsulentonorar	(2 049)	(1 927)
Variable leiekostnader ¹⁾	(3 407)	(3 265)
Øvrig ²⁾	(2 391)	(2 543)
Sum andre driftskostnader	(25 125)	(24 215)

¹⁾ Se note 18 for mer informasjon.

²⁾ Inkluderer kostnader relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi, se note 18 for mer informasjon.

NOTE 10 Andre inntekter og andre kostnader

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Gevinst ved avgang av varige driftsmidler, bruksretteiendeler og virksomheter	4 438	696
Annet	150	46
Sum andre inntekter	4 588	741
Tap ved avgang av varige driftsmidler, bruksretteiendeler og virksomheter	(577)	(283)
Kostnader knyttet til nedbemanninger, tapskontrakter og annet	(1 966)	(917)
Sum andre kostnader	(2 543)	(1 200)

Andre inntekter i 2020 bestod hovedsakelig av gevinst ved salg av Tapad på 2,1 milliarder kroner, gevinst ved salg og delvis tilbakeleie av hovedkvarteret på Fornebu, Norge på 1,2 milliarder kroner, en gevinst på 538 millioner kroner fra salg og tilbakeleie av utviklingseiendommer i Norge, og en justering av gevinsten ved nedsalg av eierandeler i 701Search i 2019 med 310 millioner kroner. Andre kostnader var hovedsakelig relatert til en avsetning på 1,2 milliarder kroner basert på beslutningen fra ESA (se note 34), og kostnader knyttet til nedbemanninger (hvorav 308 millioner kroner i Telenor Norge, 139 millioner kroner i Grameenphone og 110 millioner kroner i Telenor Sverige).

I 2019 bestod andre kostnader hovedsakelig av kostnader knyttet til nedbemanninger (hvorav 255 millioner kroner i konsernenheter, 208 millioner kroner i Telenor Norge og 167 millioner kroner i dtac). Andre inntekter bestod hovedsakelig av gevinst ved nedsalg i eierandeler i 701Search på 235 millioner kroner og Digital Money Myanmar på 216 millioner kroner, og en gevinst på 119 millioner kroner i Telenor Danmark knyttet til salg og delvis tilbakeleie av eiendeler.

NOTE 11 Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet i resultatregnskapet utgjør 238 millioner kroner i 2020 (280 millioner kroner i 2019). Kostnadsførte forskning og utviklingsaktiviteter relaterer seg til utvikling av ny teknologi, digitale tjenester og produkter, 5G-relaterte prosjekter, digitale sikkerhetstjenester og ny anvendelse av eksisterende nettverk.

NOTE 12 Finansinntekter og finanskostnader

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Renteinntekter på kontanter og kontantekvivalenter	500	644
Andre finansinntekter	175	710
Sum finansinntekter	675	1 354
Rentekostnader på finansielle forpliktelser ¹⁾	(3 970)	(4 561)
Andre finanskostnader	(665)	(470)
Sum finanskostnader	(4 635)	(5 031)
Valutagevinster	3 080	884
Valutatap	(1 891)	(1 166)
Netto valutagevinst (tap)	1 189	(282)
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	(373)	4
Netto verdiendring sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	(354)	56
Netto gevinst (tap og nedskrivning) fra finansielle eiendeler og -forpliktelser	-	15
Andre endringer	(727)	75
Netto finansinntekter (kostnader)	(3 498)	(3 884)

¹⁾ Inkluderer rentekostnader på leieforpliktelser, se note 18 for mer informasjon.

Andre finansinntekter for 2019 inkluderer utbytte fra VEON tilsvarende 556 millioner kroner.

Rentekostnader i 2020 relatert til rentebærende gjeld utgjør 2,0 milliarder kroner, en nedgang på 0,7 milliarder kroner sammenlignet med 2019, hovedsakelig relatert til lavere rentenivå. Videre utgjør rentekostnader på leieavtaler 2,0 milliarder kroner, en økning på 0,1 milliarder kroner sammenlignet med 2019.

Netto valutagevinst i 2020 var 1,2 milliarder kroner, sammenlignet med et valutatap på 0,3 milliarder kroner i 2019. Netto valutagevinst var i hovedsak relatert til finansieringsaktiviteter i euro i begynnelsen av 2020. Norske kroner styrket seg mot amerikanske dollar i andre halvår 2020 og utlignet mesteparten av valutatapet relatert til gjeldsposisjoner i amerikanske dollar i første halvår av 2020. Gjeldsposisjoner i andre valutaer enn amerikanske dollar benyttes i stor grad til sikring av nettoinvesteringer, og relaterte valutagevinster eller tap klassifiseres innenfor øvrige resultatelementer. Netto valutatap i 2019 var i hovedsak relatert til gjeldsposisjoner i amerikanske dollar i Pakistan og omregning av gjeldsposisjoner i amerikanske dollar benyttet til økonomisk sikring av eiendeler.

Netto verdiendring finansielle instrumenter i 2020 inkluderte et tap på 0,3 milliarder kroner relatert til avvikling av virkelig verdi sikring.

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Resultat før skatt	25 641	20 968
Betalbar skatt	(6 385)	(9 237)
Utsatt skatt	(192)	204
Skattekostnad	(6 577)	(9 033)

Reduksjonen i betalbar skatt skyldes hovedsakelig endringsvedtaket mottatt fra norske skattemyndigheter i 2019, der de ikke tillot fradrag for det faktiske tapet på garantier Telenor ASA pådro seg i 2013 (se kommentarer nedenfor vedrørende korreksjoner av betalbar skatt for tidligere år).

Effektiv skattesats

Tabellen nedenfor viser avstemming av rapportert skattekostnad mot forventet skattekostnad basert på nominell skattesats i Norge på 22 %. Den viser også de mest vesentlige komponentene i skattekostnaden. Nærmere omtale av utvalgte linjer er gitt under tabellen.

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Skattekostnad basert på nominell skattesats i Norge 22 %	(5 641)	(4 613)
Effekt av skattesatser utenfor Norge som avviker fra 22 %	(1 347)	(1 306)
Effekt av endrede skattesatser	9	(36)
Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd og utbytte i datter- og tilknyttede selskaper	(253)	(349)
Salg av Telenor-eiendommer	679	-
Salg av Tapad	201	-
Avsetning basert på ESA-vedtak	(257)	-
Øvrige poster	54	(161)
Korreksjoner av betalbar skatt for tidligere år	(66)	(2 535)
Årets ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	(1)	(16)
Endring i tidligere års ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	45	(18)
Skattekostnad	(6 577)	(9 033)
Effektiv skattesats i %	25,7	43,1

Skattesatser utenfor Norge som avviker fra 22 %

De største effektene er knyttet til Grameenphone Ltd. (Bangladesh: 40 %) og Telenor Pakistan (29 %) som har høyere nominelle skattesatser enn den nominelle skattesatsen i Norge. Telenor Myanmar (25 %) og Digi (Malaysia: 24 %) har også høyere skattesats, mens Telenor Sverige (21,4 %), DNA (Finland: 20 %) og dtac (Thailand: 20 %) har lavere nominelle skattesatser.

Effekt av endrede skattesatser

Sverige senker sin nominelle skattesats fra 21,4 % til 20,6 % fra 1. januar 2021.

Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdte overskudd og utbytte i datter- og tilknyttede selskaper

Inkluderer betalbar skatt på mottatt utbytte samt endring i avsetning for utsatt skatt (hovedsakelig kildeskatt) på tilbakeholdte overskudd i utenlandske datterselskaper og tilknyttede selskaper utenfor Norge. Det er avsatt fullt ut for utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd i utenlandske datterselskaper per 31. desember både i 2020 og i 2019.

Salg av Telenor-eiendommer

Telenor har gjennomført en intern restrukturering der formålet har vært å rendyrke gruppens eiendomsvirksomhet. Som del av denne restruktureringen har flere salgstransaksjoner blitt gjennomført, inkludert salget av hovedkontoret på Fornebu.

Salg av Tapad

Skatteeffekten av den ikke skattepliktige gevinsten ved salg av Tapad utlignes delvis av skatt på en gevinst på en intern lånefordring.

Avsetning basert på ESA-vedtak

I 2020 knytter skatteeffekten på 1,2 milliarder seg til avsetning basert på ESA-vedtaket mot Telenor for misbruk av sin dominerende posisjon i det norske mobile bredbåndsmarkedet (se note 34).

Øvrige poster

I 2020 utlignes ikke-fradragsberettigede kostnader av skattecreditt på nettverksinvesteringer i dtac. I 2019 utlignes ikke-fradragsberettigede kostnader av skatteeffekten av skattefritt aksjeutbytte fra VEON.

Korreksjoner av betalbar skatt for tidligere år

For 2019 skyldes økningen hovedsakelig endringsvedtaket fra norske skattemyndigheter om ikke å tillate fradrag for tapet Telenor ASA konstaterte i 2013 i forbindelse med oppgjør av bankgarantier knyttet til det tidligere indiske datterselskapet Unitech Wireless.

Fremførbare underskudd

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følger per 31. desember 2020:

Beløp i millioner kroner	Danmark	Thailand	USA	Øvrige	Sum
2021	-	-	-	26	26
2022	-	1 821	-	4	1 825
2023	-	2 223	-	-	2 223
2024	-	1 012	-	-	1 012
2025	-	366	-	-	366
2026 og senere	-	-	-	256	256
Ikke tidsbegrenset	1 026	442	-	289	1 757
Sum fremførbare underskudd	1 026	5 863	-	576	7 465
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt ikke er innregnet	153	513	-	505	1 171
Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet	873	5 351	-	71	6 294

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følger per 31. desember 2019:

Beløp i millioner kroner	Danmark	Thailand	USA	Øvrige	Sum
2020	-	296	-	62	358
2021	-	1 368	-	-	1 368
2022	-	1 943	-	4	1 947
2023	-	2 299	-	-	2 299
2024	-	1 055	-	-	1 055
2025 og senere	-	-	1 115	450	1 565
Ikke tidsbegrenset	2 273	496	55	179	3 002
Sum fremførbare underskudd	2 273	7 458	1 170	695	11 595
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt ikke er innregnet	144	541	1 170	594	2 448
Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet	2 129	6 917	-	101	9 147

Underskudd til fremføring, med og uten den delen som er nedskrevet, falt med henholdsvis 4,1 milliarder kroner og 2,8 milliarder kroner i 2020, hovedsakelig som følge av salget av Tapad og anvendelse av fremførbare underskudd i Danmark og Thailand. Underskudd til fremføring, med og uten den delen som er nedskrevet, økte med henholdsvis 1,0 milliarder kroner og 1,3 milliarder kroner i 2019, hovedsakelig som følge av at kostnaden knyttet til forlik mellom dtac og CAT ble endelig skattemessig fradragsberettiget med en netto økning i underskudd på 1,5 milliarder kroner i Thailand.

Innregnet eiendel ved utsatt skatt knyttet til fremførbart underskudd

Thailand and Danmark har innregnet eiendel ved utsatt skatt knyttet til ubenyttede fremførbare underskudd ettersom konsernet forventer at det vil genereres fremtidige skattepliktige overskudd som kan avregnes mot disse underskuddene.

Usikre skatteposisjoner

Pakistan

Telenor Pakistan har mottatt endringsvedtak fra skattemyndighetene vedrørende fradragsrett for visse kostnader i skattemeldingen og motregningsrett for forskuddsskatt betalt ved innførsel av anleggsmidler, med en eksponering på 1,9 milliarder kroner. Telenor Pakistan er uenig i endringsvedtakene og har bestridt vedtakene som verserer for ulike ankeinstanser.

Norge

I 2012 innregnet Telenor ASA tap på fordringer mot Unitech Wireless etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. En eiendel ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner ble innregnet. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telenor India gjennomført, og Telenor ASA fradragsførte 9,3 milliarder kroner som skattemessig tap på fordringer i selvangivelsen. I 2017 og 2018 mottok Telenor ASA utkast til mulig vedtak om endring, og konsernet har gitt opplysninger om en usikker skatteposisjon i årsrapporten siden 2016. 22. august 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak knyttet til inntektsåret 2013, hvor fradragsretten for tapet Telenor ASA innregnet i 2012 ble avskåret. I etterkant av dette vedtaket innregnet Telenor ASA en skattekostnad på 2,5 milliarder kroner i tredje kvartal 2019 og betalte kravet 3. oktober 2019. Telenor ASA er uenig i skattemyndighetenes vurdering og har anket endringsvedtaket. I vedtak mottatt 10. februar 2021 opprettholdt Skatteklagenemnda endringsvedtaket. Telenor ASA vil bringe vedtaket inn for tingretten.

Skatteeffekt av midlertidige forskjeller og fremførbare underskudd per 31. desember

Beløp i millioner kroner	2020			2019		
	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet
Varige driftsmidler og immaterielle	1 130	(12 487)	(91)	709	(12 174)	(95)
Tilbakeholdte overskudd i utenlandske datter- og tilknyttede selskaper	-	(465)	-	-	(434)	-
Langsiktige lån	6 785	(215)	-	6 257	(288)	-
Andre langsiktige poster	1 072	(1 194)	-	809	(1 099)	-
Sum anleggsmidler og langsiktig	8 987	(14 361)	(91)	7 775	(13 994)	(95)
Sum omløpsmidler og kortsiktig	2 310	(111)	-	2 135	(144)	-
Fremførbare underskudd	1 516	-	(239)	2 380	-	(515)
Totale forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt	12 812	(14 472)	(330)	12 291	(14 138)	(610)
Netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt	-	(1 990)	-	-	(2 457)	-
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt	-	2 841	-	-	2 445	-
Hvorav forpliktelser ved utsatt skatt	-	(4 831)	-	-	(4 902)	-

Økningen i eiendeler ved utsatt skatt på langsiktige lån i 2020 er hovedsakelig knyttet til økningen i leieforpliktelser som følge av salg og tilbakeleie av hovedkontoret.

Endring i netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt

Beløp in millioner kroner	2020	2019
Per 1. Januar	(2 457)	(623)
Innregnet i resultatregnskapet	(192)	204
Innregnet i øvrige resultatelementer	881	(170)
Innregnet direkte i egenkapital	(19)	7
Kjøp og salg av datterselskaper	(90)	(2 072)
Omregningsdifferanser på utsatt skatt	(113)	196
Per 31. desember	(1 990)	(2 457)

Økningen i beløp innregnet i øvrige resultatelementer mellom 2020 og 2019 knytter seg til tap på sikring av nettoinvesteringer. Kjøp og salg av datterselskaper er høyere i 2019 som følge av oppkjøpet av DNA Plc.

NOTE 14 Resultat per aksje

Resultat per aksje som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA er beregnet basert på følgende resultat og aksjegrnlag:

Resultat

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	2020	2019
Resultat fra videreført virksomhet	15 346	8 515
Resultat fra avviklet virksomhet	1 995	(742)
Resultat etter skatt	17 341	7 773
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet	10,90	5,91
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet	1,42	(0,52)
Ordinært/Utvannet resultat per aksje	12,32	5,40

Antall aksjer

I tusen	2020	2019
Vei et gjennomsnittlig antall aksjer ved beregning av ordinært resultat per aksje	1 407 764	1 440 183

Beløp i millioner kroner	Telenor Sverige	dtac Thailand	DNA Finland	Broadcast	701Search	Tapad	Øvrige ¹⁾	Sum konsern
Akkumulert kostpris								
Per 1. januar 2019	6 292	3 364	-	1 725	2 313	2 785	1 499	17 977
Omregningsdifferanser	(168)	331	(102)	(2)	25	31	13	127
Tilgang ved oppkjøp av datterselskap	-	-	16 498	-	-	-	-	16 498
Fraregnet ved avgang av datterselskaper og reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	-	(1 723)	(2 337)	-	-	(4 060)
Per 31. desember 2019	6 124	3 694	16 396	-	-	2 816	1 512	30 541
Omregningsdifferanser	647	(122)	1 006	-	-	200	(4)	1 727
Tilgang ved oppkjøp av datterselskap	-	-	-	-	-	-	85	85
Fraregnet ved avgang av datterselskaper og reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	-	-	-	(3 016)	(89)	(3 105)
Per 31. desember 2020	6 771	3 572	17 401	-	-	-	1 504	29 248
Akkumulerte nedskrivninger								
Per 1. januar 2019	(258)	-	-	(127)	(380)	(2 785)	(24)	(3 574)
Omregningsdifferanser	7	-	-	-	(4)	(31)	-	(28)
Fraregnet ved avgang av datterselskaper og reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	-	127	384	-	-	511
Per 31. desember 2019	(251)	-	-	-	-	(2 816)	(24)	(3 091)
Omregningsdifferanser	(27)	-	-	-	-	(200)	-	(226)
Fraregnet ved avgang av datterselskaper og reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	-	-	-	3 016	-	3 016
Per 31. desember 2020	(278)	-	-	-	-	-	(24)	(301)
Regnskapsført verdi								
Per 31. desember 2020	6 493	3 572	17 401	-	-	-	1 480	28 947
Per 31. desember 2019	5 873	3 694	16 396	-	-	-	1 488	27 451

¹⁾ Øvrige omfatter i hovedsak Digi (Malaysia) og Telenor Norge.

Se note 16 for nedskrivningsvurderinger.

Goodwill ervervet ved virksomhetssammenslutninger er allokert til individuelle kontantgenererende enheter slik det fremgår av note 15.

Gjenvinnbart beløp av eiendeler og selskaper er det høyeste av bruksverdi og virkelig verdi fratrukket salgsutgifter. Virkelig verdi fratrukket salgsutgifter er benyttet for å fastsette gjenvinnbart beløp av kontantgenererende enheter med goodwill som er børsnoterte selskaper, basert på noterte markedspriser per 31. desember 2020 og 2019. Digi er notert på børsen i Malaysia og dtac er børsnotert i Thailand.

For øvrige kontantgenererende enheter er diskonterte kontantstrømmodeller benyttet for å fastsette bruksverdi, basert på seneste økonomiske prognoser godkjent av ledelsen. Ledelsen har basert kontantstrømmene på økonomiske prognoser og strategiplaner for perioden 2021-2023 og 2021-2025 for DNA. Utover den eksplisitte prognoseperioden, er kontantstrømmene ekstrapolert med evigvarende konstante nominelle vekstrater for å komme fram til terminalverdien. For å teste rimeligheten av estimerte bruksverdier, er disse sammenlignet med eksterne verdsettelsel og multipler for sammenlignbare selskaper innen telekommunikasjons-bransjen.

Nøkkelforutsetninger i de diskonterte kontantstrømmodellene

Nøkkelforutsetninger benyttet ved beregningen av bruksverdi er vekstrater, ARPU, EBITDA-marginer, driftsinvesteringer og diskonteringsrenter.

Vekstrater – Den forventede veksten i inntekter, EBITDA og EBITDA-margin for en kontantgenererende enhet er basert på historiske resultater, forventninger til utviklingen i markedet der virksomheten drives, og forutsetninger om utvikling i markedsandel. Vekstratene anvendt i den eksplisitte prognoseperioden konvergerer fra nåværende nivå erfart de seneste årene, til det langsiktige vekstnivået i markedet der virksomheten drives. Vekstratene brukt til å ekstrapolere kontantstrømmer utover den eksplisitte prognoseperioden er ikke høyere enn gjennomsnittlig forventet langsiktig vekst i markedene der virksomhetene drives.

ARPU – Gjennomsnittlig inntekt per abonnement per måned (ARPU), en nøkkelfaktor ved fastsettelse av estimert inntekt, er beregnet basert på inntekter fra mobilvirksomheten gjennom selskapets egne abonnement, delt på gjennomsnittlig antall abonnement i den relevante perioden. ARPU er estimert basert på nåværende ARPU-nivå og forventet fremtidig markedsutvikling.

EBITDA margin¹⁾ – EBITDA-marginen er estimert ut ifra dagens nivå og forventet fremtidig markedsutvikling. Vedtatte eller igangsatte effektiviseringsprogrammer er hensyntatt. Endringer i resultatet av disse tiltakene kan ha innvirkning på fremtidige forventede EBITDA-marginer.

Driftsinvesteringer (capex)¹⁾ og spektrumlisenser – Et normalisert nivå på driftsinvesteringer som en prosentandel av driftsinntekter (driftsinvesteringer/ driftsinntekter) forutsettes på lang sikt. Endringer i trafikkvolum og antall abonnementer i en vekstfase vil påvirke det fremtidige forholdet mellom driftsinvesteringer og driftsinntekter. Forventede driftsinvesteringer inkluderer ikke investeringer som øker eiendelens yteevne, eller nye lisenser. Slike effekter er dermed ikke hensyntatt i estimerte kontantstrømmer. Fornyetelser av eksisterende lisenser er imidlertid inkludert som kontantstrømmer beregnet separat.

Diskonteringsrenter – Diskonteringsrentene er basert på en vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC), utledet ved hjelp av kapitalverdimodellen (CAPM). Et selskaps egenkapitalkostnad og gjeldskostnad gir selskapets vektete gjennomsnittlige kapitalkostnad. I økonomier hvor konsernet ikke anser lokal langsiktig risikofri rente som pålitelig, er WACC-rentene, som er benyttet til å diskontere fremtidige kontantstrømmer, basert på 10 års amerikansk risikofri rente justert for forskjellen i inflasjon mellom USA og det aktuelle landet. En landrisikopremie er også lagt til. Diskonteringsrentene tar videre hensyn til gjeldspremie, markedsrisikopremie, gjeldsgrad, selskapets skattesats, inflasjon og eiendelsbeta. For kontantgenererende enheter i økonomier med ustabile inflasjonsforventninger, er kontantstrømmene for de ulike år diskontert med ulik diskonteringsrente.

¹⁾ Se side 181 for beskrivelse av alternative resultatmål.

For årene 2020 and 2019 er gjenvinnbart beløp for de kontantgenererende enhetene med vesentlig goodwill fastsatt basert på følgende diskonteringsrenter og nominelle vekstrater i terminalverdien:

	Diskonteringsrente etter skatt (%)		Diskonteringsrente før skatt (%)		Nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien (%)	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Telenor Sverige	5,0	6,0	6,4	7,6	0,0	0,0
DNA ¹⁾	5,0	6,5	6,3	8,1	0,5	1,0

¹⁾ Diskonteringsrente på 6,5 % ble benyttet for å beregne virkelig verdi fratrukket salgsutgifter i 2019, og representerer diskonteringsrenten anvendt i forbindelse med oppkjøpet av DNA. Sammenlignbar diskonteringsrente for beregning av bruksverdi i 2019 ville ha vært 6,1 %.

Konsernet har anvendt estimert kontantstrømmer etter skatt, med tilhørende diskonteringsrate etter skatt. Kalkulerte gjenvinnbare beløp ville ikke endret seg vesentlig dersom før skatt kontantstrømmer, og før skatt diskonteringsrenter hadde blitt anvendt i beregningen.

Nedskrivninger i 2020 og 2019

Konsernet har ikke innregnet noen vesentlige nedskrivninger i 2020 eller 2019.

Sensitive kontantgenererende enheter med vesentlig goodwill

Med unntak av DNA i Finland mener konsernet at ingen endringer innenfor et rimelig mulighetsområde i noen av nøkkelforutsetningene som er lagt til grunn for nedskrivningsvurderingene vil medføre at regnskapsført verdi av de kontantgenererende enhetene med vesentlig goodwill overstiger gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp for DNA er estimert på bakgrunn av diskonterte kontantstrømmer fra eksisterende inntektslinjer og scenarioanalyser, som omfatter usikkerheten knyttet til de lave rentene ved utgangen av 2020. Det vektete estimerte gjenvinnbare beløpet for DNA overstiger regnskapsført beløp av den kontantgenererende enheten med ca. 3,5 milliarder kroner. Nøkkelforutsetninger benyttet i beregningen av gjenvinnbart beløp for DNA er gjengitt i tabellen nedenfor:

Nøkkelforutsetninger i 2020	DNA
Omsetningsvekst (%) i perioden 2021-2025 ¹⁾	2,4
Vekst i EBITDA-margin (%) fra 2021-2025 ¹⁾	5,1
Vekst i EBITDA-margin (prosentpoeng) fra 2021-2025 ²⁾	1,0
EBITDA-margin (%) i året anvendt som basis for beregning av terminalverdi	40,7
Nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien (%)	0,5
Driftsinvesteringer i prosent av driftsinntekter i terminalåret (%)	14,3
Diskonteringsrente (%)	5,0

¹⁾ Representerer gjennomsnittlig årlig vekstrate i perioden.

²⁾ Representerer årlig vekst i perioden.

Det finske markedet har historisk sett hatt en relativt høy vekst i abonnements- og trafikkinntekter. Den forventede veksten i inntekter og EBITDA for DNA reflekterer forventninger om fortsatt oppsalg til eksisterende kunder og et potensiale for økt markedsandel innenfor forretningssegmentet, understøttet av DNAs historiske resultater og eksterne informasjonskilder. Real BNP-vekst i finsk økonomi forventes å være mellom 1,5-2 % for de neste 30 årene, og inflasjonen forventes å være mellom 1,5 % -1,8 % per år. Driftsinvesteringer/ driftsinntekter i terminalverdien representerer normalt investeringsnivå etter 5G-utrudding og er i tråd med historiske nivåer (unntatt spektrum). Spectrum prisene antas å være i tråd med historiske nivåer.

Forholdstallet driftsinvesteringer/salg i terminalverdien representerer normalt investeringsnivå etter 5G-utrudding og er i tråd med historiske nivåer (unntatt spektrum). Spektrum prisene antas å være i henhold til historiske nivåer.

Følgende endringer i nøkkelforutsetningene, isolert sett, ville resultert i gjenvinnbart beløp tilsvarende regnskapsført verdi. Endringer utover disse kan resultere i nedskrivning.

DNA
Reduksjon i omsetningsvekst ¹⁾ i perioden 2021-2025 med 1,1 prosentpoeng
Reduksjon i EBITDA vekst ¹⁾ i perioden 2021-2025 med 0,9 prosentpoeng
Reduksjon i EBITDA marginvekst ²⁾ i perioden 2021 to 2025 med 0,4 prosentpoeng
Reduksjon i EBITDA margin i terminalåret med 2,1 prosentpoeng
Reduksjon i nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien med 0,5 prosentpoeng
Økning i driftsinvesteringer i prosent av driftsinntekter i terminalåret med 1,8 prosentpoeng
Økning i diskonteringsrente med 0,4 prosentpoeng

¹⁾ Representerer gjennomsnittlig årlig vekstrate i perioden.

²⁾ Representerer årlig vekst i perioden.

Sensitive kontantgenererende enheter uten goodwill

Spektrum i 900 MHz og 1800 MHz-båndene i Telenor Pakistan utløp den 25. mai 2019, og Telenor Pakistan søkte om fornyelse. Det pakistanske telekommunikasjonsdirektoratet (PTA) fastsatte fornyelsesavgiften til 3,8 milliarder kroner for fornyelse av spektrumet i ytterligere 15 år. Telenor Pakistan er uenig i vilkårene og betingelsene for fornyelsen, og har bestridt vilkår og betingelser til Islamabad Høyesterett. Se note 34 for mer informasjon.

Gjenvinnbart beløp for Telenor Pakistan er estimert på bakgrunn av diskonterte kontantstrømmer fra eksisterende inntektslinjer og scenarioanalyser, som omfatter usikkerheten knyttet til viktige forutsetninger; spektrumpriser, diskonteringsrenten og evigvarende vekst. Det vektete estimerte gjenvinnbare beløpet overstiger balanseført beløp for Telenor Pakistan per 31. desember 2020. Men ugunstig politisk og/eller regulatorisk utvikling, herunder ugunstige rettsavgjørelser, og endringer i ledelsens og markedsaktørenes evalueringer og forutsetninger, kan gi opphav til nedskrivninger i fremtidige perioder.

Beløp i millioner kroner	Kunde- base	Spektrum lisenser ⁵⁾	Varemerker ¹⁾	Program- vare kjøpt	Program- vare egen- utviklet	Annet	Anlegg under utførelse ²⁾	Sum
Akkumulert kostpris								
Per 1. januar 2019	878	40 155	3 479	17 993	3 817	2 651	1 986	70 960
IFRS16 implementeringseffekt ³⁾	-	(39 876)	-	-	-	-	-	(39 876)
Reklassifiseringer ⁴⁾	30	(139)	-	975	264	70	(1 185)	15
Tilgang	-	(4)	-	907	-	135	1 599	2 637
Tilgang egenutvikling	-	-	-	-	179	15	-	194
Tilgang ved erverv av datterselskap	1 523	-	3 079	460	-	67	14	5 143
Omregningsdifferanser	(22)	(2)	146	122	(9)	(32)	2	206
Avgang	(3)	(134)	(349)	(2 569)	(122)	(951)	(17)	(4 145)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	(120)	(438)	-	-	(117)	(674)
Per 31. desember 2019	2 407	-	6 235	17 451	4 130	1 954	2 282	34 459
Reklassifiseringer ⁴⁾	-	-	-	983	292	73	(1 519)	(171)
Tilgang	-	-	-	1 341	-	101	1 078	2 520
Tilgang egenutvikling	-	-	-	-	285	13	-	297
Tilgang ved erverv av datterselskap	3	-	-	-	44	-	-	47
Omregningsdifferanser	150	-	200	295	135	129	58	967
Avgang	-	-	(63)	(308)	(632)	(173)	(4)	(1 180)
Per 31. desember 2020	2 560	-	6 372	19 762	4 253	2 097	1 894	36 938

Akkumulerte av- og nedskrivninger

Per 1. januar 2019	(669)	(9 969)	(2 990)	(15 405)	(3 291)	(2 256)	(8)	(34 589)
IFRS16 implementeringseffekt ²⁾	-	9 759	-	-	-	-	-	9 759
Reklassifiseringer ⁴⁾	-	94	-	(11)	(8)	(24)	-	49
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(69)	(2)	(16)	(1 584)	(340)	(221)	-	(2 233)
Avskrivninger fra virksomheter under avvikling	-	-	-	(45)	-	-	-	(45)
Nedskrivninger	-	-	-	17	(57)	-	-	(39)
Omregningsdifferanser	10	3	(162)	(100)	8	31	-	(210)
Avgang	3	114	16	2 534	120	938	-	3 725
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	72	421	-	-	-	493
Per 31. desember 2019	(726)	-	(3 080)	(14 173)	(3 568)	(1 533)	(8)	(23 090)
Reklassifiseringer ⁴⁾	-	25	-	(25)	-	-	-	-
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(295)	(25)	-	(2 172)	(424)	(223)	-	(3 139)
Nedskrivninger	-	-	-	-	(8)	-	(2)	(10)
Omregningsdifferanser	(43)	-	(6)	(213)	(96)	(122)	-	(479)
Avgang	-	-	-	274	543	175	8	1 000
Per 31. desember 2020	(1 064)	-	(3 086)	(16 309)	(3 552)	(1 703)	(2)	(25 716)

Regnskapsført verdi

Per 31. desember 2020	1 496	-	3 286	3 453	702	394	1 892	11 222
Per 31. desember 2019	1 681	-	3 155	3 277	561	421	2 275	11 370
Avskrivningstid i antall år	3-20	-	-	3-10	3-5	3-12	-	-

¹⁾ Varemerker regnskapsføres med ubestemt levetid.

²⁾ Linjene for Tilgang representerer netto tilgang av anlegg under utførelse i løpet av regnskapsåret. Anlegg under utførelse som er regnskapsført og aktivert i samme regnskapsår vises som Tilgang i de aktuelle eiendelskategoriene i denne tabellen.

³⁾ Dette representerer overføring til bruksretteeiendeler, se note 18.

⁴⁾ Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.

⁵⁾ Retten til spektrum lisenser ble tidligere regnskapsført som immaterielle eiendeler, men med IFRS 16 blir retten til å bruke det underliggende spektrumet regnskapsført som en leieavtale. Se note 18.

Konsernet som leietaker

Ved implementering av IFRS 16 den 1. januar 2019, innregnet konsernet leieforpliktelser til å gjennomføre leiebetalinger over leieperioden med tilhørende bruksretteiendeler for alle leieavtaler der konsernet er leietaker. Eiendeler leid i henhold til finansielle leieavtaler under IAS 17, som tidligere var innregnet som en del av varige driftsmidler, ble reklassifisert til bruksretteiendeler ved implementering av IFRS 16 per 1. januar 2019. Retten til spektrumlisenser ble tidligere regnskapsført som immaterielle eiendeler, men med IFRS 16 blir retten til å bruke det underliggende spektrumet regnskapsført som en leieavtale. For informasjon om vurdering av leieperiode for leieavtaler med forlengelsesopsjoner og opsjoner om å si opp avtalen, se note 3.

Bruksretteiendeler

Bruksretteiendeler er klassifisert basert på de underliggende eiendelenes natur som følger:

Beløp i millioner kroner	Spektrum lisenser ¹⁾	Nettverk passiv infrastruktur	Kabler	Tomter	Bygninger	Øvrige	Sum
Akkumulert kostpris							
IFRS 16 implementeringseffekt per 1. januar 2019	43 675	14 203	4 755	4 461	2 051	69	69 214
Tilgang	705	1 500	491	782	664	35	4 177
Tilgang ved erverv av datterselskaper	2 572	218	143	39	379	15	3 366
Avgang	(2)	(434)	(62)	(115)	(225)	(12)	(849)
Avgang ved salg av datterselskaper	-	-	-	-	(10)	-	(10)
Reklassifiseringer	102	503	(13)	(499)	(4)	-	88
Omregningsdifferanser	1 418	535	(9)	145	13	3	2 105
Per 31. desember 2019	48 471	16 525	5 305	4 814	2 868	109	78 091
Tilgang	5 495	4 256	378	1 620	1 772	48	13 570
Tilgang ved erverv av datterselskaper	2	-	-	-	-	-	2
Avgang	(84)	(624)	(98)	(416)	(550)	(46)	(1 818)
Avgang ved salg av datterselskaper	-	-	-	(13)	(59)	-	(72)
Reklassifiseringer	1	285	(29)	(234)	42	-	64
Omregningsdifferanser	(461)	22	295	(152)	92	5	(199)
Per 31. desember 2020	53 423	20 464	5 851	5 618	4 167	116	89 638
Akkumulert avskrivninger							
IFRS 16 implementeringseffekt per 1. januar 2019	(9 901)	-	(840)	(12)	(193)	-	(10 946)
Avskrivning	(3 089)	(2 520)	(596)	(941)	(619)	(51)	(7 816)
Avgang	2	44	6	73	103	12	239
Avgang ved salg av datterselskaper	-	-	-	-	4	-	4
Reklassifiseringer	(53)	-	-	-	(1)	-	(55)
Omregningsdifferanser	(91)	(27)	-	(12)	(6)	(1)	(138)
Per 31. Desember 2019	(13 133)	(2 503)	(1 430)	(893)	(711)	(40)	(18 710)
Avskrivning	(3 569)	(3 209)	(715)	(1 052)	(789)	(47)	(9 381)
Avgang	79	318	44	253	180	42	916
Avgang ved salg av datterselskaper	-	-	-	6	26	-	32
Reklassifiseringer	124	6	(145)	(15)	(17)	-	(47)
Omregningsdifferanser	234	112	(26)	56	(10)	(1)	365
Per 31. Desember 2020	(16 264)	(5 276)	(2 272)	(1 646)	(1 321)	(46)	(26 826)
Balansført verdi							
Per 31. desember 2019	35 338	14 022	3 874	3 920	2 157	69	59 381
Per 31. desember 2020	37 159	15 188	3 579	3 972	2 845	70	62 812
Veid gjennomsnittlig leieperiode i antall år							
Per 31. desember 2019 ¹⁾		7	8	7	6	3	
Per 31. desember 2020 ¹⁾		6	7	5	9	3	
Relaterte leieforpliktelser oppdelt etter klasse av bruksretteiendel							
Per 31. desember 2019	16 730	13 951	3 167	5 177	2 206	67	41 297
Per 31. desember 2020	17 047	15 071	2 966	5 189	4 535	75	44 882

¹⁾ Se tabellen under for oversikt over spektrumlisenser, inkludert leieperiode.

Når det gjelder leieavtaler av nettverk, passiv infrastruktur (leie av plass i tårn/master og leie av deler av bygninger for egne tårn/master), tomter for egne siter eller tårn/master og bygninger for kontorplasser og butikker, inneholder disse leieavtalene generelt forlengelsesopsjoner og opsjoner om å si opp avtalen. Disse opsjonene er benyttet til å begrense perioder der konsernet er forpliktet til individuelle leieavtaler, og til å optimalisere operasjonell fleksibilitet hva gjelder dynamiske krav til nettverket. Konsernet har fastsatt leieperioden til den uoppsigelige leieperioden sammen med eventuelle perioder som omfattes av en opsjon om å forlenge leieavtalen på samme betingelser, dersom konsernet med rimelig sikkerhet vil utøve denne opsjonen, og perioder som omfattes av en opsjon om å si opp leieavtalen, dersom konsernet med rimelig sikkerhet ikke vil utøve denne opsjonen. Den uoppsigelige leieperioden for leieavtaler knyttet til nettverk, passiv infrastruktur, er i gjennomsnitt 5 år, hvilket er drevet hovedsakelig av den uoppsigelige leieavtalen med CAT i Thailand og uoppsigelige leieavtaler for tårn/ master i Myanmar. Den uoppsigelige leieperioden for leieavtaler knyttet til tomter er i gjennomsnitt 2 år som skyldes hovedsakelig uoppsigelige leieavtaler i Thailand.

Tilgang av spektrumlisenser i 2020 var primært relatert til anskaffelse av spektrum i 700 MHz og 26 GHz-båndene i dtac, 900 MHz-båndet i Danmark (investeringene er gjennomført av TT Netværket), og 26GHz båndet i DNA. Tilganger i 2019 var hovedsakelig knyttet til anskaffelse av spektrum i 700 MHz-båndet i Telenor Norge.

I 2020 var tilgang av nettverk passiv infrastruktur hovedsakelig relatert til leie av plass i tårn/master og deler av bygninger for egne tårn i DNA, Digi, Myanmar og Telenor Norge. Tilgang av kabler var i hovedsak relatert til Myanmar og Sverige. Tilgang av bygninger var i hovedsak relatert til dtac og Telenor Norge og tilbakeleie av hovedkvarteret på Fornebu. Tilgang av tomter var i hovedsak relatert til tomter for egne tårn i dtac, Digi, Telenor Norge og Pakistan.

I 2019 var tilgang av nettverk passiv infrastruktur i hovedsak relatert til leie av plass i tårn/master og deler av bygninger for egne tårn i Digi og Pakistan. Tilgang av kabler var i hovedsak i Sverige og Myanmar. Tilgang av tomter for egne tårn var i hovedsak i dtac, Digi og Pakistan. Tilgang av bygninger var i hovedsak i Telenor Norge.

Når det gjelder leieavtaler knyttet til rett til bruk av spektrum, er leieavtalene generelt uoppsigelige. Konsernet har ikke inkludert leieperioder basert på forlengelsesopsjoner selv om det foreligger en forlengelsesopsjon i enkelte avtaler.

Tabellen nedenfor viser spektrum lisensene som konsernet innehar per 31. desember 2020:

Spektrum (MHz)	Båndbredde (MHz)	Utløp av spektrum
Telenor Norge		
700	2x10	2039
800	2x 10	2033
900	2x 15	2033
1800	2x 10 + 2x 20	2028/2033
2100	2x 20	2032
2600	2x 40	2022
Telenor Sverige		
700	2x 10 ¹⁾	2040
800	2x 10 ¹⁾	2035
900	2x 6a) + 2x 5	2025
1800	2x 20 + 2x 10 ¹⁾	2027/2037
2100	2x 19.8 + 1x 5	2025
2600	2x 40 ²⁾	2023
Telenor Danmark		
700	2x5 ³⁾	2040
800	2x 10 ³⁾	2034
900	2x 10 ³⁾	2034
1800	2x 25 ³⁾	2032
2100	2x 15 + 1x 5	2021
2600	2x 20 + 1x 10	2030
DNA, Finland		
700	2x10	2033
800	2x10	2033
900	2x11.6	2033
1800	2x24.8	2033
2100	2x19.8	2033
2600	2x20	2029
3500	1x130	2033
26000	1x800	2033
dtac, Thailand		
700	2x10	2035
900	2x 5 ⁴⁾	2033
1800	2x 5	2033
2100	2x 15	2027
2300	1x 60 ⁵⁾	2025
26000	1x200	2035
Digi, Malaysia		
900	2x 5	2032
1800	2x 20	2032
2100	2x 15	2034
2600	2x 10 ⁶⁾	2021
2600	2x 10	2021
Grameenphone, Bangladesh		
900	2x 7.4	2026
1800	2x 7.2 + 2x 7.4	2026
1800	2x 5	2033
2100	2x 10	2028
Telenor Pakistan		
850	2x 10	2031
900	2x 4.8	2034
1800	2x 8.8	2034
2100	2x 5	2029
Telenor Myanmar		
900	2x 5	2029
900	2x 2.2	2023
1800	2x 20	2029
2100	2x 10+2x 5	2029

¹⁾ Lisensen er tildelt Net4Mobility (felleskontrollert ordning med Tele 2, eid 50 % av konsernet).

²⁾ Tele 2 og konsernet overførte sine respektive lisenser (2x 20 MHz) i 2600 MHz-båndet til Net4Mobility den 2. juli 2012.

³⁾ Lisensene er tildelt TT Netværket (felleskontrollert driftsordning med Telia, eid 50 % av konsernet).

⁴⁾ Som en del av betingelsene knyttet til 900 MHz-spektrumet kan dtac bruke spektrum på 850 MHz-båndet (frem til 31. desember 2021) før full overgang til å bruke spektrum i 900 MHz-båndet.

⁵⁾ Spektrum disponeres under kapasitetsavtalen med TOT og er derfor ikke en del av bruksretteiendeler.

⁶⁾ Spektrum disponeres i henhold til avtale med Altel.

Spektrumlisensen i 900 MHz og 1800 MHz-båndene i Telenor Pakistan utløp den 25. mai 2019. Det pakistanske telekommunikasjonsdirektoratet (PTA) har fastsatt en avgift på 3,8 milliarder kroner (449 millioner amerikanske dollar) for fornyelse av spektrumet i ytterligere 15 år. Telenor Pakistan er uenig i vilkårene og betingelsene for fornyelsen, i hovedsak utvidelsesprisen. Telenor Pakistan mener at utvidelsesprisen burde vært 2,5 milliarder kroner (291 millioner amerikanske dollar), som tilsvarer tidligere fornyelsespris for andre operatører. Som følge av dette har Telenor Pakistan bestridt vilkår og betingelser knyttet til fornyelse av nevnte spektrum til Islamabad Høyesterett. I tredje kvartal 2019, betalte Telenor Pakistan et depositum på 2,1 milliarder kroner (225 millioner amerikanske dollar) for kravet knyttet til fornyelsesavgift av spektrumet i påvente av konklusjon fra Islamabad Høyeste Rett. I andre kvartal 2020, betalte Telenor Pakistan ytterligere depositum på 0,5 milliarder kroner (57 millioner amerikanske dollar). Totalt innbetalt depositum utgjør 2,6 milliarder kroner (282 millioner amerikanske dollar), er bokført som forskuddsbetaling (note 21), og er gjenstand for justering avhengig av endelig utfall av saken. Telenor Pakistan har fått innvilget utsettelse av betalingskravet inntil det endelige utfallet kommer. Som følge av dette er en bruksretteiendel innregnet på månedlig basis med avskrivning for løpende bruk av spektrum etter 25. mai 2019, med tilhørende justering av allerede betalt depositum.

Leieforpliktelse

Leieforpliktelse målt til amortisert kost:

Beløp I millioner kroner	2020			2019		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Leieforpliktelse knyttet til spektrumlisenser	3 601	13 446	17 047	4 421	12 309	16 729
Leieforpliktelse knyttet til øvrige leieavtaler	5 697	22 138	27 835	4 875	19 693	24 568
Sum leieforpliktelse	9 298	35 584	44 882	9 295	32 002	41 297

Retten til bruk av spektrum var tidligere klassifisert som immaterielle eiendeler. Med IFRS 16 blir retten til bruk av det underliggende spektrumet behandlet som en leieavtale. Som følge av dette, er alle faste betalinger, inkludert engangsavgifter som betales i avdrag over leieperioden (eller lisensperioden) inkludert som leieforpliktelse med tilhørende bruksretteiendeler.

Allokering av leieforpliktelse per valuta og datterselskap per 31. desember 2020 er som følger:

Beløp I millioner kroner	Valuta	2020			2019		
		Øvrige leieavtaler	Sum	Total	Øvrige leieavtaler	Sum	Total
Datterselskap							
dtac	THB	11 718	6 411	18 128	10 974	7 242	18 215
Digi	MYR	1 892	3 587	5 479	2 019	2 376	4 395
Grameenphone	BDT	562	1 505	2 066	694	1 466	2 160
Myanmar	MMK	220	2 888	3 107	210	2 526	2 736
Myanmar	USD	-	2 480	2 480	102	2 953	3 055
Pakistan	PKR	-	2 546	2 546	-	2 641	2 641
Pakistan	USD	343	-	343	694	-	694
Norge	NOK	1 560	714	2 274	1 431	817	2 248
Sverige	SEK	42	2 407	2 449	42	2 633	2 675
Danmark	DKK	285	686	971	143	887	1 029
Finland	EUR	426	1 768	2 193	420	742	1 163
Øvrige virksomheter	NOK	-	2 844	2 844	-	286	286
Sum datterselskap		17 047	27 835	44 882	16 729	24 568	41 297

Forfallsprofil for konsernets leieforpliktelse:

Beløp I millioner kroner	Totalt per 31.12.2020	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelse knyttet til	17 047	3 601	1 863	1 779	1 772	1 768	1 805	1 848	806	803	298	704
Leieforpliktelse knyttet til øvrige	27 835	5 696	4 977	4 401	3 857	3 382	2 144	874	498	331	161	1 513
Sum leieforpliktelse	44 882	9 298	6 840	6 180	5 629	5 150	3 950	2 723	1 304	1 134	459	2 217
Fremtidige rentebetalinger	8 430	2 077	1 647	1 330	1 044	784	545	363	237	176	124	103
Sum inkludert fremtidige	53 312	11 375	8 487	7 511	6 673	5 934	4 495	3 085	1 540	1 310	583	2 320

Beløp I millioner kroner	Totalt per 31.12.2019	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelse knyttet til	16 729	4 423	2 748	1 603	1 360	1 337	1 336	1 359	1 383	287	267	627
Leieforpliktelse knyttet til øvrige	24 568	4 872	4 609	3 918	3 433	2 973	2 407	1 473	466	247	99	71
Sum leieforpliktelse	41 297	9 295	7 357	5 520	4 792	4 311	3 742	2 832	1 849	534	366	698
Fremtidige rentebetalinger	7 596	2 034	1 573	1 212	940	705	493	309	169	79	52	34
Sum inkludert fremtidige	48 893	11 326	8 930	6 732	5 732	5 015	4 235	3 141	2 019	613	418	733

Tabellen under viser endringer i leieforpliktelser i løpet av 2020:

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Finansielle leieforpliktelser per 31.12.2019 under IAS 17	41 297	859
Nye leieforpliktelser innregnet som følge av implementering av IFRS 16	-	27 331
Lisensforpliktelser reklassifisert fra rentebærende gjeld som følge av implementering av IFRS 16	-	11 847
Økning i leieforpliktelser knyttet til spektrum lisenser	4 464	476
Økning i leieforpliktelser knyttet til øvrige leieavtaler som følge av nye leieavtaler eller ny måling av eksisterende leieavtaler	9 657	3 224
Økning ved erverv av datterselskap	-	1 207
Økning knyttet til avsatte rentekostnader	1 977	1 848
Omregningsdifferanser	(362)	1 686
Reduksjon som følge av avdragsbetalinger	(9 029)	(5 362)
Reduksjon som følge av rentebetalinger	(2 108)	(1 308)
Reduksjon som følge av terminering av avtaler eller ny måling av eksisterende avtaler	(971)	(502)
Øvrige endringer	(43)	(10)
Leieforpliktelser per 31. desember 2020	44 883	41 297

Tabellen nedenfor viser betalinger knyttet til leieavtaler:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i kontantstrømmer	2020	2019
Avdragsbetalinger	Finansieringsaktiviteter	9 029	5 362
Rentebetalinger	Operasjonelle aktiviteter	2 108	1 308
Variable leiebetalinger og leiebetalinger relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler for eiendeler med lav verdi	Operasjonelle aktiviteter	3 800	3 744
Leiebetalinger foretatt på eller i forkant av iverksettelsestidspunktet	Investeringsaktiviteter	984	235
Sum utgående kontantstrømmer		15 922	10 649

Avdragsbetalinger på 9,0 milliarder kroner i 2020 (5,4 milliarder kroner i 2019) inkluderer 3,6 milliarder kroner i avdrag på spektrumlisenser (1,1 milliarder kroner i 2019) og 5,4 milliarder kroner (4,3 milliarder kroner) i avdrag knyttet til øvrige leieavtaler. Avdragsbetalinger av spektrumlisenser i 2020 var i hovedsak knyttet til dtac, Pakistan og Digi. I 2019 var avdragsbetalinger knyttet til spektrumlisenser primært i Pakistan, Myanmar og Grameenphone. Avdragsbetalinger knyttet til andre leieforpliktelser var hovedsakelig i Sverige, Digi og Myanmar. I 2019 var avdragsbetalinger knyttet til øvrige leieavtaler hovedsakelig i dtac, Sverige, Digi, Myanmar og Pakistan.

Rentebetalinger på 2,1 milliarder kroner i 2020 inkluderer 0,9 milliarder kroner (0,2 milliarder kroner i 2019) i rentekostnad knyttet til spektrumlisenser og 1,2 milliarder kroner (1,1 milliarder kroner i 2019) til øvrige leieavtaler.

Variable leiebetalinger og leiebetalinger relatert til kortsiktige og leieavtaler for eiendeler med lav verdi på 3,8 milliarder kroner inkluderer 3,6 milliarder kroner i variable leiebetalinger og 0,3 milliarder kroner i betalinger for leieavtaler for eiendeler med lav verdi.

Leiebetalinger foretatt på eller i forkant av iverksettelsestidspunktet på 1,0 milliarder kroner i 2020 relaterer seg hovedsakelig til forskuddsbetaling av spektrumlisens i 700 MHz- og 26GHz-båndene i dtac.

Tabellen nedenfor viser kostnader knyttet til leieavtaler som er innregnet i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i resultatregnskap	2020	2019
Avskrivningsbeløp for bruksretteieendeler	Avskrivninger og amortiseringer	9 381	7 816
Rentekostnader på leieforpliktelser	Finanskostnader (note 12)	1 978	1 848
Kostnader knyttet til variable leiebetalinger som ikke avhenger av en indeks eller en rentesats	Andre kostnader (note 9)	3 407	3 265
Kostnader knyttet til variable leiebetalinger som ikke avhenger av en indeks eller en rentesats	Varekostnader (note 7)	168	69
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler	Andre kostnader (note 9)	241	437
Kostnader knyttet til leieavtaler for eiendeler med lav verdi	Andre kostnader (note 9)	14	15
Sum		15 189	13 450

Variable leiekostnader på 3,6 milliarder kroner (3,3 milliarder kroner i 2019) bokført som andre kostnader inkluderer 2,9 milliarder kroner (2,7 milliarder kroner i 2019) knyttet til leieavtaler for spektrum og 0,5 milliarder kroner (0,6 milliarder kroner i 2019) relatert til øvrige leieavtaler. Variable leiekostnader knyttet til leieavtaler for spektrum avhenger i hovedsak av inntektene, da den største andelen av variable leiekostnader knyttet til spektrum er basert på inntektsdeling i henhold til leieavtalen. Variable leiekostnader knyttet til øvrige leieavtaler på 0,5 milliarder kroner (0,6 milliarder kroner i 2019) gjelder strømutgifter betalt til utleier som en del av leieavtaler for enkelte mobil-siter. Kostnadene varierer med strømforbruk på disse mobil-sitene.

Salg og tilbakeleie 2020

Som et ledd i konsernets forenklingsprogram inngikk konsernet to salg og tilbakeleiekontrakter relatert til konsernets hovedkontor på Fornebu, Norge, og for utviklingseiendommer i Norge, som konsernet ikke vil ha behov for når den planlagte nedleggelsen av kobberlinjene er fullført.

Hovedkvarter på Fornebu:

Konsernet avhendet sitt eierskap til hovedkvarteret på Fornebu med en regnskapsført verdi på 1,9 milliarder kroner for en salgssum tilsvarende 4,9 milliarder kroner. Etter slutføring av avtalen inngikk konsernet flere avtaler med Snarøveien 30 AS for å leie tilbake kontorplass i deler av eiendommen. Den uoppsigelige leieperioden er mellom 7-15 år, med en leieperiode på 7-25 år. En leieforpliktelse på 2,4 milliarder kroner ble innregnet, i tillegg til en bruksretteieendel på 1,0 milliarder kroner, innregnet i henhold til en forholdsmessig andel av den tidligere bokførte verdien av eiendommen som relaterer seg til bruksretteieendelen som beholdes av konsernet. Følgelig ble en gevinst på 1,2 milliarder kroner (note 10) relatert til rettighetene som ble avhendet, innregnet i resultatregnskapet. I henhold til leieavtalen vil konsernet, i tillegg til tilbakebetaling av leieforpliktelser og renter, betale variable leiekostnader knyttet til sin andel av felleskostnader relatert bruk av eiendommen.

Utviklings eiendommer:

Konsernet avhendet sine eierandeler i flere utviklings eiendommer i Norge med en regnskapsført verdi på 0,1 milliarder kroner for en salgssum tilsvarende 0,9 milliarder kroner. Etter slutføring av avtalen inngikk konsernet flere avtaler med kjøperne for å leie eiendommene tilbake i sin helhet for en periode på 5 år. Etter at den første leieperioden på 5 år er utløpt vil Telenor fortsette å leie mindre, avgrensede deler av eiendommene, for å huse fiber- og mobilutstyr. Den uoppsigelige leieperioden i disse leiekontraktene er 5 år. En leieforpliktelse på 0,2 milliarder kroner ble innregnet, i tillegg til en bruksretteeiendel på 24 millioner kroner, innregnet i henhold til en forholdsmessig andel av den tidligere bokførte verdien av eiendommen som relaterer seg til bruksretteeiendelen som beholdes av konsernet. Følgelig ble en gevinst på 0,5 milliarder kroner (note 10) relatert til rettighetene som ble avhendet, innregnet i resultatregnskapet.

Salg og tilbakeleie 2019

Gevinst ved fraregning av bruksretteeiendeler beløp seg til 0,1 milliarder kroner (note 10). Gevinsten var primært knyttet til salg og tilbakeleie av en bygning i Danmark. Bygningen var tidligere leid som i henhold til en finansiell leieavtale med en kjøpsopsjon. Bygningen ble kjøpt den 1. april 2019 med en utøvelsespris på 0,1 milliarder kroner. Bygningen ble solgt til markedspris på 0,4 milliarder kroner, hvorav 0,3 milliarder kroner ble mottatt i kontanter. På samme tid inngikk konsernet en tilbakeleie-avtale for fortsatt bruk av bygningen og innregnet følgelig en leieforpliktelse på 0,1 milliarder kroner.

Konsernet som utleier

Operasjonelle leieavtaler

Konsernet har operasjonelle leieavtaler hvor konsernet er utleier. Disse avtalene gjelder hovedsakelig utleie av passiv infrastruktur som er delt med andre telekomoperatører. Konsernet har klassifisert disse leieavtalene som operasjonelle utleieavtaler fordi vilkårene i leieavtalene ikke overfører det vesentligste av risiko og fordeler ved eierskap til de underliggende eiendelene til leietaker.

Totale bokførte leieinntekter i resultatregnskapet er 4,5 milliarder kroner (3,5 milliarder kroner i 2019, note 6), hvorav variable leieinntekter utgjør 60 millioner kroner (131 millioner kroner i 2019) og er primært relatert til strømforbruk.

Tabellen nedenfor viser forfallsanalyse av minimum leiebetaling (nominelle beløp) etter balansedagen:

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Mindre enn 1 år	4 599	3 618
1 til 2 år	3 917	3 589
2 til 3 år	3 851	3 834
3 til 4 år	3 679	3 791
4 til 5 år	1 256	3 774
Etter 5 år	127	1 301
Sum	17 430	19 907

Finansielle leieavtaler

Konsernet bokfører leiefordringer diskontert til nåverdi av fremtidige leiebetaling i leieavtaler hvor konsernet har overført det vesentligste av risiko og fordeler ved eierskap til de underliggende eiendelene til leietaker.

Beløp i millioner kroner	2020			2019		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Framleie av tomter	375	1 565	1 940	113	1 799	1 912
Utleie av satellitt	98	245	343	92	303	395
Øvrige utleie	-	-	-	5	11	16
Sum finansielle leiefordringer	474	1 810	2 283	210	2 113	2 323

I 2020 har konsernet bokført renteinntekt på 99 millioner kroner (82 millioner i 2019, note 12) relatert til finansielle leiefordringer.

Fremleie av tomter i Thailand

I 2018 inngikk dtac en forliksavtale og tårnservice avtale med CAT. I henhold til denne avtalen overførte dtac de omstridte tårn/mastene som dtac hadde anskaffet under konsesjonsavtalen som regulerte dtacs telekomvirksomhet, og inngikk leieavtaler for rett til bruk av tårn/master. Retten til bruk av tårn/master fra CAT ble innregnet som bruksretteeiendel med tilhørende leieforpliktelser per 1. januar 2019 som en del av implementeringen av IFRS 16. I henhold til denne avtalen skal dtac selv være avtalepart i leieavtaler for tomter med grunneiere og skal motta kompensasjon fra CAT for dette. dtac innregnet leieavtaler som leietaker med grunneiere for tomtene relatert til overførte tårn til CAT med relaterte leieforpliktelser per 1. januar 2019. Bruksretteeiendeler knyttet til tomtene ble samtidig fraregnet per 1. januar 2019 basert på fremleie avtalen med CAT, og en finansiell leiefordring ble innregnet med henvisning til leieavtalen med CAT.

Utleie av satellitt

Den 1. april 2017 inngikk konsernet en langsiktig utleieavtale med UPC for utleie av 9 transpondere på Thor 6, hvor den siste betalingen fra UPC vil bli gjennomført i januar 2025. Vilråene i leieavtalen overførte det vesentligste av risiko og fordeler ved eierskap av Thor 6 til UPC. Som følge av dette ble en finansiell leiefordring innregnet til nåverdi som da innebærer avbetalinger fram til januar 2025.

Tabellen under viser en forfallsanalyse av utestående leiefordringer:

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Mindre enn 1 år	493	231
1 til 2 år	459	441
2 til 3 år	460	449
3 til 4 år	445	446
4 til 5 år	391	433
Etter 5 år	275	646
Sum udiskonterte leiebetaling som skal mottas	2 523	2 644
Ikke-opptjente finansinntekter knyttet til utestående leiebetaling	(240)	(321)
Nettoinvesteringer i leieavtaler	2 283	2 323

Beløp i millioner kroner	Lokale nær- og fjern-nett	Mobil-telefon-nett	Abonnent-utstyr	Sentraler og utstyr	Radio installasjoner	Kabel-TV anlegg	Bygninger	Tomter	Administrative fellesinvesteringer	Satelitter	Anlegg under utførelse ¹⁾	Sum
Akkumulert kostpris												
Per 1. januar 2019	51 871	34 468	1 866	16 831	38 625	6 262	11 698	1 031	11 968	5 020	7 414	187 053
IFRS16 implementeringseffekt ²⁾	(1 938)	(282)	-	-	-	-	(496)	(15)	-	-	-	(2 731)
Reklassifiseringer ³⁾	1 512	2 446	181	487	524	112	57	-	313	-	(5 789)	(159)
Tilgang	2 881	1 224	559	372	4 762	140	480	35	743	-	5 328	16 523
Tilgang ved erverv av datterselskap	7 360	132	24	-	-	34	237	7	373	-	421	8 588
Omregningsdifferanser	23	245	(20)	122	952	(23)	18	21	93	-	13	1 444
Avgang	(1 249)	(473)	(851)	(508)	(537)	(237)	(30)	(19)	(1 977)	-	(22)	(5 904)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	-	-	-	(1)	(2)	-	(46)	-	-	(50)
Per 31. desember 2019	60 458	37 759	1 758	17 304	44 326	6 286	11 960	1 060	11 467	5 021	7 364	204 764
Reklassifiseringer ³⁾	1 173	2 123	141	507	1 879	87	(103)	2	477	-	(6 178)	107
Tilgang	2 796	1 554	864	310	2 092	107	98	9	866	-	5 573	14 269
Tilgang ved erverv av datterselskap	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	3
Omregningsdifferanser	828	246	81	163	(296)	85	(27)	(17)	100	-	88	1 252
Avgang	(1 007)	(1 357)	(194)	(2 499)	(1 278)	(63)	(4 699)	(367)	(1 528)	-	(33)	(13 026)
Per 31. desember 2020	64 248	40 324	2 651	15 785	46 725	6 502	7 229	686	11 383	5 021	6 814	207 369
Akkumulerte av- og nedskrivninger												
Per 1. januar 2019	(37 596)	(18 104)	(1 184)	(13 911)	(19 733)	(3 637)	(7 254)	(30)	(9 218)	(3 020)	(3)	(113 692)
IFRS16 implementeringseffekt ²⁾	981	12	-	-	-	-	193	-	-	-	-	1 186
Reklassifiseringer ³⁾	12	(111)	-	-	11	21	4	-	114	-	3	55
Avskrivninger - videreført virksomhet	(2 576)	(3 093)	(595)	(1 161)	(4 678)	(463)	(427)	(1)	(1 275)	(213)	-	(14 480)
Avskrivninger - avviklet virksomhet	-	-	-	-	-	-	-	-	(2)	-	-	(2)
Nedskrivninger - videreført virksomhet	-	-	-	-	-	-	(7)	-	-	-	-	(7)
Omregningsdifferanser	55	80	14	(51)	(357)	14	(30)	(2)	(93)	-	-	(370)
Avgang	1 223	422	851	502	499	227	3	18	1 935	-	-	5 680
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	-	-	-	1	2	-	41	-	-	44
Per 31. desember 2019	(37 901)	(20 794)	(915)	(14 620)	(24 257)	(3 836)	(7 516)	(15)	(8 497)	(3 233)	-	(121 585)
Reklassifiseringer ³⁾	140	256	-	(81)	(488)	(1)	34	11	176	-	-	48
Avskrivninger - videreført virksomhet	(3 133)	(3 910)	(655)	(1 180)	(5 616)	(432)	(381)	-	(1 017)	(209)	-	(16 533)
Nedskrivninger - videreført virksomhet	-	-	-	-	(2)	-	-	-	-	-	-	(2)
Omregningsdifferanser	(245)	(187)	(56)	(138)	235	(46)	35	-	(38)	-	-	(440)
Avgang	972	1 196	194	2 377	1 215	63	3 030	-	1 463	-	-	10 510
Per 31. desember 2020	(40 166)	(23 439)	(1 431)	(13 642)	(28 912)	(4 252)	(4 798)	(4)	(7 914)	(3 442)	-	(128 001)
Regnskapsført verdi												
Per 31. desember 2020	24 081	16 885	1 220	2 143	17 812	2 250	2 431	682	3 469	1 579	6 814	79 367
Per 31. desember 2019	22 557	16 966	844	2 684	20 069	2 450	4 444	1 045	2 970	1 788	7 364	83 179
Avskrivningstid, antall år ⁴⁾	3-30	5-20	3	3-7	5-15	3-15	5-30	-	2-10	17	-	-

¹⁾ Linjene for Tilgang representerer netto tilgang av anlegg under utførelse i løpet av regnskapsåret. Anlegg under utførelse som er regnskapsført og aktivert i samme regnskapsår vises som Tilgang i de aktuelle eiendelskategoriene i denne tabellen.

²⁾ Dette representerer overføring til bruksretteieendeler, se note 18.

³⁾ Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.

⁴⁾ Eiendelskategoriene som presenteres i tabellen over er en aggregert sum av ulike eiendelskomponenter som tilhører en bestemt kategori, og avskrivningssatsene representerer levetidsintervallet som allokeres til komponentene.

Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Regnskapsført verdi per 1. januar	4 299	2 365
Tilgang	4 043	2 948
Avgang	(142)	134
Tilgang ved erverv av datterselskap	-	12
Andel resultat etter skatt ¹⁾	(414)	(955)
Andel øvrige resultatelementer	-	-
Egenkapitaltransaksjoner inkludert utbytte	(1 211)	(63)
Omregningsdifferanser	(157)	(143)
Regnskapsført verdi per 31. desember	6 417	4 299
Hvorav tap henført til andre komponenter knyttet til investeringer i tilknyttede selskaper ²⁾	-	-
Sum tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	6 417	4 299
Hvorav investering i Telenor Microfinance Bank Limited ³⁾	980	1 140
Hvorav investering i Carousel ⁴⁾	2 669	2 431
Hvorav investering i Allente	1 978	-
Hvorav investering i øvrige	790	728

¹⁾ Andel resultat etter skatt inkluderer konsernets andel av selskapenes resultater etter skatt, avskrivning av merverdier, nedskrivninger og justering for forskjeller i regnskapsprinsipper.

²⁾ Hvorav 1,2 milliarder kroner fra Allente i 2020.

³⁾ Hvorav beløp allokert til goodwill utgjør 0,9 milliarder kroner i 2020 og 1,0 milliarder kroner i 2019.

⁴⁾ Hvorav beløp allokert til goodwill utgjør 2,2 milliarder kroner i 2020 og 2,2 milliarder kroner i 2019.

Som annonsert 22. oktober 2019 inngikk konsernet en avtale med Nordic Entertainment Group (NENT) om en sammenslåing av de satellittbaserte underholdningsvirksomhetene i en felleskontrollert virksomhet, som et ledd i å realisere synergier og levere et forbedret kundetilbud. EUs konkurransemyndigheter godkjente avtalen 30. april 2020, og transaksjonen ble gjennomført offisielt den 5. mai 2020. Som en følge av denne transaksjonen avhendet konsernet Canal Digital som datterselskap, og innregnet sin 50 % eierandel av den felleskontrollerte virksomheten Allente til virkelig verdi, som utgjorde 3,1 milliarder kroner, og en gevinst på 1,7 milliarder i løpet av andre kvartal i 2020.

Den 21. november 2019 annonserte konsernet en fusjon mellom den heleide nettbaserte rubrikkannonseringsvirksomheten 701Search og Carousel. Konsernets innskudd bestod av 701Search og et kontantbeløp på 0,2 milliarder kroner, hvorpå konsernet ervervet en økonomisk eierinteresse på 32,4 % og preferanseaksjer med 33,5 % av stemmerettighetene. Konsernets økonomiske eierinteresse på 32,4 % og preferanseaksjer med 33,5 % av stemmerettighetene er representert med 3 av 10 styremedlemmer, og konsernet er den største minoritetseieren. Konsernet har dermed vesentlig innflytelse over Carousel, og investeringen i Carousel, som da er et tilknyttet selskap, er regnskapsført i henhold til egenkapitalmetoden med effekt fra 21. november 2019. Konsernets økonomiske eierinteresse på 32,4 % ble ved førstegangs innregning målt til virkelig verdi som utgjorde 2,4 milliarder kroner, og en gevinst på 235 millioner kroner ble innregnet på det tidspunktet 701Search ble fraregnet som datterselskap (se note 10 og 24). I 2020 har selskapet økt sin eierandel i Carousel fra 32,4 % til 36,3 % relatert til en korreksjon av ansattes aksjeopsjoner i Carousel, og en ytterligere gevinst på 310 millioner kroner ble innregnet knyttet til avhendelsen av 701Search som datterselskap. Som et resultat av en kapitalinnhenting fra et konsortium ledet av Naver i løpet av 2020, ble eierandelen til konsernet redusert fra 36,3 % til 35,2 %. I tillegg ble det i 2020 inngått en bytteavtale der konsernet avhendet sine eierinteresser på 11,3 % i det tilknyttede selskapet Silver Indonesia for ytterligere 2,2 % eierandel i Carousel, samt en regnskapsmessig gevinst på 55 millioner kroner. Per 31. desember 2020 utgjorde konsernets eierandel i Carousel 37,4 %.

Den 1. mars 2019 endret konsernet aksjeeier-avtalen for det deleide datterselskapet Digital Money Myanmar, hvoretter det kreves enighet mellom partene når avgjørende finansielle og operasjonelle beslutningene tas, og konsernet har felles kontroll over Digital Money Myanmar. Digital Money Myanmar ble dermed fraregnet som datterselskap og innregnet som en felleskontrollert virksomhet til virkelig verdi som utgjorde 0,3 milliarder kroner, og en gevinst på 0,2 milliarder kroner ble innregnet (se note 10).

I løpet av 2020 har konsernet gjennomført et kapitalinnskudd på 0,2 milliarder, i henhold til sin proporsjonale eierandel i Telenor Microfinance Bank Limited ("TMB"). Andel av netto tap for 2020 inkluderer konsernets andel av tap i TMB på 0,3 milliarder kroner (0,9 milliarder kroner i 2019). En avsetning på 0,5 milliarder kroner ble innregnet i 2019 til dekning av potensielle tap som følge av uregelmessigheter relatert til låneporteføljen i TMB. I løpet av 2019 gjennomførte Ant Financial den andre delen av det avtalte kapitalinnskuddet på 70 millioner amerikanske dollar i TMB, og konsernets eierandel ble redusert fra 66,3 % til 55 %. En gevinst på 0,1 milliarder kroner ble innregnet i forbindelse med det avtalte nedsalget.

Allente

Allente Group AB (Allente) er en felleskontrollert virksomhet der konsernet kontrollerer 50 % av utestående aksjer og stemmerettigheter. Den felleskontrollerte virksomheten regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. Allente er en nordisk TV distributør som kringkaster via satellitt og internett-TV til kunder hjemmehørende i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Allente ble opprettet i mai 2020 gjennom en fusjon mellom konsernets tidligere datterselskap Canal Digital og Nordic Entertainment Group (NENT).

Tabellen nedenfor viser en oppsummering av finansiell stilling for Allente, og en avstemming av regnskapsmessig bokført verdi av investeringen for konsernet:

Beløp i millioner kroner	2020
Oppstilling av totalresultatet	
Driftsinntekter	4 699
Avskrivninger og amortiseringer	(515)
Netto finansposter	(4)
Skattekostnad	(58)
Resultat etter skatt fra videreført virksomhet	43
Øvrige resultatelementer	12
Totalresultat	55
Konsernets eierandel i %	50
Konsernets andel av resultat etter skatt fra videreført virksomhet	21
Konsernets andel av øvrige resultatelementer	6
Konsernets andel av totalresultat	27
Oppstilling av finansiell stilling	
Anleggsmidler	5 553
Omløpsmidler, eksklusiv kontanter og kontantekvivalenter	1 662
Kontanter og kontantekvivalenter	1 297
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(599)
Langsiktig rentebærende gjeld	(2 610)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(2 203)
Sum egenkapital	3 101
Konsernets andel egenkapital	1 550
Goodwill relatert til konsernets investering	428
Regnskapsført verdi av konsernets investering	1 978
Mottatt utbytte	1 209

Felleskontrollerte driftsordninger

Konsernet er involvert i fire felleskontrollerte ordninger for nettverksdeling i Sverige, Danmark og Finland. Disse felleskontrollerte ordningene er strukturert gjennom separate foretak. Aktivitetene er utformet for å levere tjenester til de respektive eierne i ordningene og dermed er disse ordningene klassifisert som felleskontrollerte driftsordninger.

Felleskontrollert driftsordning	Beskrivelser	Eierandel i %
3G Infrastructure Services AB	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren 3 i Sverige ¹⁾	50
Net4Mobility HB	En felleskontrollert driftsordning under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren Tele2 Sverige AB i Sverige ¹⁾	50
TT Netværket P/S	En felleskontrollert driftsordning under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren TeliaSonera Mobile Holding AB i Danmark	50
Suomen Yhteisverkko Oy	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren Telia Finland Oy i Finland ²⁾	49

¹⁾ I henhold til svensk lov er alle partnere i et partnerskap solidarisk ansvarlig for alle forpliktelser i partnerskapet.

²⁾ I henhold til aksjeeier-avtalen er begge parter i fellesskap, og hver for seg, ansvarlige for alle forpliktelser i den felleskontrollerte driftsordningen.

NOTE 21 Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer

Beløp i millioner kroner	Kategori	2020	2019
Fordringer fra kontrakter med kunder		16 936	17 665
Avsetning for forventet tap på kundefordringer		(1 268)	(1 200)
Sum kundefordringer per 31. desember	FEAK¹⁾	15 667	16 465
Rentebærende fordringer ³⁾		2 236	1 155
Fordringer knyttet til finansielle leieavtaler ⁴⁾		474	210
Opptjente finansinntekter		1	4
Andre ikke-rentebærende fordringer		2 249	2 542
Avsetning for forventet tap på andre kortsiktige fordringer		(31)	(1)
Sum andre kortsiktige fordringer per 31. desember	FEAK¹⁾	4 929	3 910
Kontraktseiendeler		412	470
Eiendeler varer i retur ⁵⁾		63	70
Offentlige avgifter		905	698
Forskuddsbetalinger		4 383	4 160
Sum andre kortsiktige ikke-finansielle eiendeler per 31. desember	IF²⁾	5 763	5 399
Sum kundefordringer og andre kortsiktige fordringer per 31. desember		26 359	25 774

¹⁾ FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost

²⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser

³⁾ Dette inkluderer den kortsiktige delen av det utsatte salgsvederlaget fra PPF Group knyttet til salget av aksjene i Telenor Serbia i 2018. Se note 22 for mer informasjon.

⁴⁾ Se note 18 for mer informasjon.

⁵⁾ Eiendel knyttet til retten til å få produkter tilbake fra kunden mot å gjøre opp tilbakebetalingsforpliktelser.

Per 31. desember 2020 var 0,7 milliarder kroner (1,4 milliarder kroner per 31. desember 2019) av kundefordringer og andre kortsiktige fordringer relatert til avbetalinger på håndsett med forfall mer enn ett år frem i tid.

Spesifikasjon av kontraktseiendeler:

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Balanse per 1. januar	470	531
Nye kontraktseiendeler i perioden med fradrag for fakturerte beløp	(59)	(58)
Tilgang ved erverv av datterselskap	-	71
Endring i måling av progresjon i leveringsforpliktelser	-	(6)
Valuta- og andre effekter	1	2
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	(69)
Balanse per 31. desember	412	470

Leveringsforpliktelser knyttet til levering av tjenester innregnes normalt over tid eller etter hvert som konsernet yter de avtalte tjenestene i løpet av den avtalte perioden. For de fleste kontrakter med kunder leveres tjenestene på månedlig basis over en kontraktperiode på maksimalt 24 måneders, med betaling etter hvert som tjenestene ytes. Leveringsforpliktelser knyttet til levering av utstyr til kunden er normalt oppfylt på det tidspunktet varen er levert til kunden. Betaling for varer skjer enten når varen leveres til kunden eller på månedlig basis over kontraktperioden, enten som følge av en betalingsplan som medfører en fordring og/eller som et resultat av andre forskjeller mellom innregnet inntekt og beløp mottatt eller innregnet som fordring som resulterer i en kontraktseiendel i konsernregnskapet. For konsernet er den største delen av innregnede kontraktseiendeler relatert til kontrakter hvor transaksjonsprisen henført til varen hentes inn gjennom fremtidige betalinger for tjenester. Kontraktstestede eiendeler overføres til kundefordringer når retten til betaling blir ubetinget.

Spesifikasjon av avsetning for tap på fordringer:

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Avsetninger per 1. januar	(1 200)	(1 119)
Endring i avsetning i løpet av året - videreført virksomhet	(108)	30
Endring i avsetning i løpet av året - avviklet virksomhet	11	-
Tilgang ved erverv av datterselskap	-	(76)
Avhending av datterselskaper	15	-
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	2	6
Omregningsdifferanser og andre endringer	11	(41)
Avsetninger per 31. desember	(1 268)	(1 200)
Årets konstaterte tap - videreført virksomhet	(888)	(783)
Årets konstaterte tap - avviklet virksomhet	(5)	(22)
Innbetalt på tidligere nedskrevne fordringer - videreført virksomhet	73	64
Innbetalt på tidligere nedskrevne fordringer - avviklet virksomhet	2	6

Spesifikasjon av aldersfordeling for kundefordringer:

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført verdi	Ikke forfalt på balansedagen	Forfalt på balansedagen i følgende perioder:					
			mindre enn 30 dager	mellom 30 og 60 dager	mellom 61 og 90 dager	mellom 91 og 180 dager	mellom 181 og 365 dager	mer enn 365 dager
Per 31. desember 2020								
Kundefordringer	16 936	13 847	1 093	338	166	337	489	665
Avsetning for forventet tap på	(1 268)	(218)	(53)	(48)	(50)	(159)	(299)	(442)
Sum kundefordringer	15 667	13 629	1 040	290	117	178	190	223
Per 31. desember 2019								
Kundefordringer	17 665	14 109	1 505	287	213	389	496	666
Avsetning for forventet tap på	(1 200)	(56)	(61)	(62)	(60)	(178)	(325)	(458)
Sum kundefordringer	16 465	14 053	1 444	225	153	211	171	208

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer som ikke er nedskrevet eller forfalt, er det på balansedagen ingen indikasjoner på at debitor ikke vil være i stand til å dekke sine betalingsforpliktelser.

NOTE 22 Andre anleggsmidler og finansielle omløpsmidler

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi-nivå ⁵⁾	Kategori	2020	2019
Andre anleggsmidler				
Egenkapitalinvesteringer	3	VVOØR ¹⁾	968	925
Finansielle derivater	2	WOR ²⁾	273	132
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter ved sikring av nettoinvesteringer	2		665	21
Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler		FEAK ³⁾	3 088	1 256
Virkelig verdi-sikringsinstrumenter	2		2 387	1 831
Andre finansielle rentebærende anleggsmidler		FEAK ³⁾	1 362	3 707
Fordringer knyttet til finansielle leieavtaler ⁶⁾			1 810	2 114
Sum finansielle anleggsmidler per 31. desember			10 553	9 985
Kontraktsutgifter			3 926	3 614
Offentlige avgifter			111	87
Forskuddsbetalinger			266	232
Sum ikke-finansielle anleggsmidler per 31. desember		IF ⁴⁾	4 304	3 932
Sum andre anleggsmidler per 31. desember			14 856	13 916
Andre finansielle omløpsmidler				
Finansielle eiendeler holdt for handelsformål	2	WOR ²⁾	39	57
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder		FEAK ³⁾	356	485
Finansielle derivater	2	WOR ²⁾	4	21
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter ved sikring av nettoinvesteringssikringer	2		177	190
Virkelig verdi-sikringsinstrumenter	2		-	157
Sum andre finansielle omløpsmidler per 31. desember			576	910

¹⁾ VVOØR: Virkelig verdi over øvrige resultatelementer.

²⁾ WOR: Virkelig verdi over resultatet.

³⁾ FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost.

⁴⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler.

⁵⁾ For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 30.

⁶⁾ Se note 18 for mer informasjon.

Egenkapitalinvesteringer

Egenkapitalinvesteringer (VVOØR) inkluderer kapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse på 0,3 milliarder kroner og andre egenkapitalinvesteringer på 0,7 milliarder kroner (henholdsvis 0,3 milliarder kroner og 0,6 milliarder kroner i 2019).

Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler

Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler inkluderer en fordring på 2,0 milliarder kroner betalt til Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC, se note 34), andre langsiktige depositumsinnbetalinger på 0,6 milliarder kroner og andre langsiktige fordringer på 0,5 milliarder kroner (andre langsiktige depositumsinnbetalinger på 0,7 milliarder kroner og andre langsiktige fordringer på 0,5 milliarder kroner i 2019).

Andre finansielle rentebærende anleggsmidler

Andre finansielle rentebærende anleggsmidler inkluderer en fordring knyttet til utsatt salgsvedertag fra PPF Group for salget av aksjene i Telenor Serbia i 2018, med 1,0 milliard kroner (100 millioner euro) per 31. desember 2020 og 2,9 milliarder kroner (300 millioner euro) per 31. desember 2019. Fordringen kan tilbakebetales førtidig med rabatt, men forfaller ellers til betaling i fire like avdrag tillagt renter. Det første avdraget på 1,2 milliarder kroner inkludert renter (117 millioner euro) ble betalt i januar 2020. Det andre og tredje avdraget på 2,2 milliarder kroner inkludert renter (215 millioner euro) er inkludert i Kundefordringer og andre fordringer (se note 21) per 31. desember 2020. Det andre avdraget ble betalt i januar 2021.

Kontraksutgifter

Kontraksutgifter inkluderer marginale utgifter til inngåelse og oppfyllelse av kontrakter med kunder. Utgifter til inngåelse av en kontrakt inkluderer vanligvis salgskommisjoner pådratt ved inngåelse av en salgskontrakt med en kunde. Avskrivningsperioden er forventet kontraktsperiode, inkludert forventede fornyelser.

Tabellen nedenfor angir kostnadene balanseført og amortisert i løpet av 2020 og 2019:

Beløp i millioner kroner	Per 31. desember 2019	Kostnader balanseført i løpet av året ervert av datterselskap	Tilgang ved ervert av datterselskap	Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	Amortisering - videreført virksomhet	Amortisering - virksomhet under utvikling	Omregningsdifferanser	Per 31. desember 2020
Utgifter til inngåelse av kontrakter	3 534	2 453	-	-	(2 201)	-	65	3 851
Utgifter til oppfyllelse av kontrakter	80	40	-	-	(50)	-	5	75
Totale kontraksutgifter	3 614	2 493	-	-	(2 251)	-	70	3 926

Beløp i millioner kroner	Per 31. desember 2018	Kostnader balanseført i løpet av året ervert av datterselskap	Tilgang ved ervert av datterselskap	Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	Amortisering - videreført virksomhet	Amortisering - virksomhet under utvikling	Omregningsdifferanser	Per 31. desember 2019
Utgifter til inngåelse av kontrakter	3 159	2 040	613	(299)	(1 811)	(126)	(41)	3 534
Utgifter til oppfyllelse av kontrakter	79	50	-	-	(46)	-	(3)	80
Totale kontraksutgifter	3 237	2 090	613	(299)	(1 857)	(126)	(44)	3 614

NOTE 23 Tilleggsinformasjon om oppstilling av kontantstrømmer

Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital

Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital inkluderer endringer i kundefordringer og leverandørgjeld relatert til operasjonelle aktiviteter, og varelager.

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Varelager	242	428
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	1 589	317
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	(730)	(232)
Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital	1 101	512

Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler – avstemming tilgang og utbetalinger

Tabellen nedenfor forklarer forskjellen mellom tilgang og utbetalinger ved tilgang av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler:

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Tilganger av varige driftsmidler (se note 19)	(14 269)	(16 523)
Tilganger av immaterielle eiendeler (se note 17)	(2 817)	(2 831)
Tilganger av bruksretteeiendeler (se note 18)	(13 570)	(4 177)
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i virksomheter under avvikling	(16)	(10)
Leieforpliktelser (se note 18)	14 121	3 700
Tilganger fjerningsforpliktelser	781	2 125
Endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger	(1 630)	(4 281)
Justeringer av leieforpliktelser	(1 420)	(78)
Andre endringer	(181)	89
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	(19 000)	(21 986)

Kontantutbetalinger foretatt på, eller før, iverksettelsestidspunktet er klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Etterfølgende betalinger i løpet av leieperioden er klassifisert som kontantutbetalinger til finansieringsaktiviteter. Leieforpliktelsene på 12,5 milliarder kroner (justert for 1,6 milliarder kroner relatert til salg og tilbakeleie) som er innregnet i løpet av 2020 representerer dermed utsatte betalinger for totale tilganger av bruksretteeiendeler på 13,6 milliarder kroner. Av dette ble 1,1 milliarder kroner betalt på, eller før, iverksettelsestidspunktet, hovedsakelig relatert til spektrum lisenser i dtac, er dermed klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Se note 18 for mer informasjon.

Endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger i 2020 er hovedsakelig relatert til driftsinvesteringer i Norge og Pakistan og betaling av depositum knyttet til spektrum i Pakistan, se note 18 for mer informasjon.

Endringer i leieforpliktelser er hovedsakelig relatert til salg og tilbakeleie av hovedkontoret på Fornebu, Norge, og utviklingseiendommer i Norge. Se note 18 for mer informasjon.

Tilgang og avgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Tabellen nedenfor viser effektene på konsernets oppstilling av finansiell stilling som følge av avgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper		
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	142	(134)
Andre anleggsmidler	4 587	2 136
Omløpsmidler	(159)	1 876
Gjeld	(1 777)	(1 602)
Ikke-kontrollerende eierinteresser	-	(51)
Gevinst (tap) justert for omregningsdifferanser ved salg ¹⁾	5 732	338
Salgspris	8 526	2 564
Hvorav uten kontantoppgjør	(1 728)	(2 538)
Salgsvederlag i kontanter	6 797	25
Kontanter i solgte virksomheter	854	(1 098)
Netto kontantinnbetaling ved salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper	7 651	(1 073)

1) Justert for 0,1 milliarder kroner i relatert til reklassifisering av omregningsdifferanser fra øvrige resultat-elementer til resultatregnskapet (se note 24), er den totale gevinsten i 2020 på 5,7 milliarder kroner i hovedsak relatert til avhendelsen av Canal Digital, 701Search og Valyou (se note 10 og 20). Justert for 0,2 milliarder kroner som skyldes reklassifisering av omregningsdifferanser fra øvrige resultat-elementer til resultatregnskapet (se note 24), er den totale gevinsten på 592 millioner kroner i 2019 relatert til avhendelsen av 701Search og Digital Money Myanmar (se note 4 og 20).

Salg av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter i 2020 var hovedsakelig relatert til gevinst ved salg av det tilknyttede selskapet Silver Indonesia, se note 20. Salg av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter i 2019 var hovedsakelig knyttet til delvis nedsalg i Telenor Microfinance Bank Limited. Se note 20 for mer informasjon.

Salg av datterselskaper i 2020 var hovedsakelig relatert til avhendelse av datterselskapet Canal Digital på 1,7 milliarder mot en 50 % eierandel i den felleskontrollerte virksomheten Allente, i tillegg til salg av hovedkontoret på Fornebu, Tapad og Valyou. I 2019 var salg av datterselskap hovedsakelig relatert til delvis nedsalg i 701Search og Digital Money Myanmar. Se note 10 og 20 for mer informasjon.

Tabellen nedenfor viser effektene på konsernbalansen av tilgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Kjøp av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		
Kapitalinnskudd i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	4 043	2 948
Andre anleggsmidler	139	34 298
Omløpsmidler	3	3 411
Gjeld	(48)	(11 132)
Ikke-kontrollerende eierinteresser	-	(651)
Sum kjøpspris og kapitalinnskudd	4 137	28 874
Hvorav uten kontantoppgjør	(3 795)	(2 565)
Kontant utbetaling relatert til oppkjøp og kapitalinnskudd	(340)	(26 309)
Kontanter i kjøpte virksomheter	-	351
Netto kontantutbetaling ved kjøp av datter/tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(340)	(25 957)

I løpet av 2020 er investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter hovedsakelig relatert til konsernets kapitalinnskudd av det heleide datterselskapet Canal Digital på 1,7 milliarder for å erverve en 50 % eierandel i den felleskontrollerte virksomheten Allente, se note 20 for mer informasjon. Kapitalinnskudd i tilknyttede selskap på 0,2 milliarder kroner er relatert til Telenor Microfinance Bank, se note 20. Kjøp av datterselskaper gjelder kjøpet av KNL Investments for et kontantbeløp på 0,1 milliarder kroner.

I løpet av 2019 er investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter hovedsakelig relatert til konsernets kapitalinnskudd av det heleide datterselskapet 701Search og et kontantbeløp på 0,2 milliarder kroner for å erverve en eierinteresse på 36,3 % i Carousell. Se note 20 for mer informasjon. Kjøp av datterselskaper gjelder kjøpet av DNA Plc for et kontantbeløp på 25,9 milliarder kroner.

Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper

I 2020 ble det utbetalt utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper på til sammen 3,2 milliarder kroner (1,5 milliarder kroner i Digi, 1,1 milliarder kroner i Grameenphone og 0,6 milliarder kroner i dtac).

I 2019 ble det utbetalt utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper på til sammen 3,4 milliarder kroner (1,6 milliarder kroner i Digi, 1,5 milliarder kroner i Grameenphone og 0,3 milliarder kroner i dtac).

Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Kontanter konsernkontosystemer	9 168	4 304
Kontanter utenfor konsernkontosystemer ¹⁾	10 951	8 731
Kontantekvivalenter ²⁾	458	831
Sum kontanter og kontantekvivalenter i oppstilling av finansiell stilling	20 577	13 867
Kassekreditt (del av kontanter i oppstilling av kontantstrømmer)	(489)	(605)
Sum kontanter og kontantekvivalenter i oppstilling av kontantstrømmer	20 088	13 262

¹⁾ Inkluderer bundne midler i Grameenphone med 184 millioner kroner per 31. desember 2020 (724 millioner kroner per 31. desember 2019) hovedsakelig relatert til vedtatt, men ikke utbetalt utbytte.

²⁾ Relatert til faste innskuddsplasseringer – løpetid kortere enn 3 måneder i Digi i 2020 og i 2019.

Konsernet har etablert konsernkontosystemer. Telenor ASA er i henhold til avtalene konsernkontoinehaver og øvrige konsernselskaper er underkontoinehavere eller deltakere. Bankene kan avregne trekk og innestående mot hverandre slik at nettoposisjonen representerer mellomværende mellom banken og konsernkontoinehaver.

Datterselskaper der Telenor eier mindre enn 90 % av aksjene deltar normalt ikke i konsernkontosystemene til Telenor ASA. Per 31. desember 2020 og 2019 var hovedvekten av kontanter og kontantekvivalenter utenfor konsernkontosystemet relatert til dtac, Digi, Grameenphone, Telenor Myanmar, Telenor Sverige og Telenor Pakistan.

Innskutt egenkapital

Beløp i millioner kroner, unntatt antall aksjer	Antall aksjer	Aksje-kapital	Annen innskutt egenkapital	Egne aksjer	Sum innskutt egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2019	1 471 458 031	8 829	69	(80)	8 818
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	(213)	(213)
Sletting av aksjer	(28 999 999)	(174)	-	174	-
Egenkapital per 31. desember 2019	1 442 458 032	8 655	69	(120)	8 605
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	(138)	(138)
Sletting av aksjer	(42 999 999)	(258)	-	258	-
Egenkapital per 31. desember 2020	1 399 458 033	8 397	69	(0)	8 466

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

Annen egenkapital

Beløp i millioner kroner	Netto verdi-justeringer	Aksjer og opsjoner til ansatte	Estimat- endringer pensjoner	Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	Egenkapital-justeringer og andre øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper	Andre egenkapital-transaksjoner	Sum annen egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2019	(3 471)	437	42	476	1 475	(14 590)	(15 630)
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	(26)	-	548	-	-	-	522
Aksjebasert avlønning	-	(56)	-	-	-	-	(56)
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-	(5 738)	(5 738)
Avhendelse VEON aksjer	3 586	-	-	-	-	-	3 586
Andre endringer i 2019	-	-	-	(476)	-	-	(476)
Egenkapital per 31. desember 2019	88	382	590	-	1 475	(20 328)	(17 792)
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	32	-	(293)	-	(7)	-	(268)
Aksjebasert avlønning	-	21	-	-	-	-	21
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-	(3 974)	(3 974)
Avhendelse av egenkapitalinvesteringer til virkelig verdi innregnet i øvrige resultatelementer	(4)	-	-	-	-	-	(4)
Andre endringer i 2020	-	-	-	-	2	-	2
Egenkapital per 31. desember 2020	117	403	298	-	1 469	(24 302)	(22 014)

Netto verdijusteringer

I denne kolonnen vises urealiserte gevinster og tap som følger av at virkelig-verdi- endringer på egenkapitalinvesteringer innregnes direkte i øvrige resultatelementer inntil investeringen avhendes. På tidspunktet for avhendelse blir den akkumulerte gevinsten eller tapet reklassifisert innenfor egenkapitalen fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat.

I 2019 ble et akkumulert tap på 3,6 milliarder kroner innregnet i annen egenkapital overført til tilbakeholdt resultat i forbindelse med avhendelsen av samtlige VEON aksjer. Se note 22 for ytterligere informasjon.

Aksjer og opsjoner til ansatte

Aksjebasert avlønning representerer kostnadsført beløp for programmer med egenkapitaloppgjør som innregnes over innvinningsperioden, basert på virkelig verdi målt på tidspunktet for tildeling. Aksjebasert avlønning gis til ansatte, inkludert nøkkelpersonell, og mottas som en del av deres avlønning. I 2020 utbetalte konsernet 48 millioner kroner (163 millioner kroner i 2019) som oppgjør for aksjebaserte avlønningsprogrammer.

Se note 35 samt kapittel 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning på side 49 for ytterligere detaljer vedrørende disse programmene.

Estimatendringer pensjoner

Denne kolonnen viser effekten av estimatendringer på pensjonsforpliktelsen som oppstår som følge av endringer i forutsetninger, som diskonteringsrente og langsiktige demografiske trender:

Beløp i millioner kroner	Estimatendringer pensjon	Skatt	Netto estimat- endring pensjon
Egenkapital per 1. januar 2019	85	(43)	41
Øvrige resultatelementer	705	(157)	548
Egenkapital per 31. desember 2019	790	(200)	589
Øvrige resultatelementer	(385)	92	(293)
Egenkapital per 31. desember 2020	406	(107)	296

Se note 26 for ytterligere informasjon knyttet til pensjonsforpliktelsene.

Egenkapitaljustering og andel øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper

Denne kolonnen presenterer underliggende justeringer av egenkapital i tilknyttede selskaper, for eksempel øvrige resultatelementer, kjøp av egne aksjer og transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser.

Andre egenkapitaltransaksjoner

Kolonnen viser reduksjon av annen egenkapital som følge av kjøp og salg/sletting av egne aksjer. I tillegg inneholder kolonnen økninger i annen egenkapital som følge av overføring fra annen innskutt egenkapital i forbindelse med sletting av egne aksjer. Vederlag betalt ut over egne aksjers pålydende føres til reduksjon i dette fondet.

Akkumulerte omregningsdifferanser

Beløp i millioner kroner	Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	Sikring av nettoinvesteringer	Inntektsskatt	Netto akkumulerte omregningsdifferanser
Egenkapital per 1. januar 2019	(318)	(2 038)	188	(2 168)
Endringer i 2019, unntatt effekter av avgang	(377)	59	(13)	(331)
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultat ved avgang	(244)	-	-	(244)
Netto endringer i 2019	(621)	59	(13)	(578)
Egenkapital per 31. desember 2019	(939)	(1 979)	175	(2 746)
Endringer i 2020, unntatt effekter av avgang	2 496	(3 587)	789	(302)
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultat ved avgang	(133)	-	-	(133)
Netto endringer i 2020	2 363	(3 587)	789	(435)
Egenkapital per 31. desember 2020	1 424	(5 565)	964	(3 181)

I 2020 ble en gevinst på 133 millioner kroner reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet. Gevinsten er sammensatt av en valutagevinst på 190 millioner kroner som følge av avhendelsen av datterselskapet Canal Digital med påfølgende innregning av en 50 % eierandel i den felleskontrollerte virksomheten Allente, 11 millioner kroner i valutagevinst ved avhendelsen av Valyou, og et valutatap på 68 millioner kroner i forbindelse med avhendelsen av Tapad. Se note 20 for ytterligere informasjon.

I 2019 ble en gevinst på 244 millioner kroner reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet. Gevinsten er sammensatt av en valutagevinst på 275 millioner kroner ved avhendelsen av datterselskapet 701Search for et vederlag på 32 % eierskap i det fusjonerte selskapet Carousell og ett valutatap på 58 millioner kroner som følge delvis avhendelse av datterselskapet Telenor Microfinance Bank Limited.

I 2020 medførte svekkelsen av norske kroner mot funksjonell valuta i danske kroner, svenske kroner, euro og myanmarske kyat til en gevinst på omregningsdifferanser av utenlandske virksomheter. Styrkingen av danske kroner med 7 %, svenske kroner med 11 %, euro med 6 % og myanmarske kyat med 9 % mot norske kroner medførte de største effektene.

I 2019 medførte styrkingen av norske kroner mot funksjonell valuta i alle konsernets investeringer unntatt thai bath, bangladeshisk taka og malaysiske ringgit til et tap på omregningsdifferanser av utenlandske virksomheter. Svekkelsen av pakistanske rupi med 8 % og svenske kroner med 3 % mot norske kroner hadde de største effektene.

Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser

I 2019 ble et beløp på 982 millioner kroner belastet tilbakeholdt resultat som følge av kjøpet av de 5 % gjenværende ikke-kontrollerende eierinteressene i DNA for totalt 1,6 milliarder kroner, med motpost i bokført beløp av ikke-kontrollerende eierinteresser på 0,6 milliarder kroner. Se note 4 for mer informasjon. I 2019 endret konsernet praksis for innregning av egenkapitaleffekter av transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat. Akkumulert overskudd på 476 millioner kroner ble derfor overført fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat.

Utbytte – Utbetalt og foreslått

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Ordinært utbytte per aksje i kroner – utbetalt	8,70	8,40
Ordinært utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	9,00	8,70

I 2020 har 12,3 milliarder kroner i utbytte blitt utbetalt og belastet egenkapitalen (12,1 milliarder kroner i 2019).

I forhold til 2020 vil Telenors styre på generalforsamlingen den 27. mai 2021 foreslå et utbytte på 9,00 kroner per aksje. Samlet utbytte er estimert til 12,6 milliarder kroner basert på utestående antall aksjer per 31. desember 2020. Utbyttet vil bli delt ut i to transjer på 5,00 kroner og 4,00 kroner per aksje med utbetaling i henholdsvis juni og oktober 2021.

Ikke-kontrollerende eierinteresser

Beløp i millioner kroner	Land	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2020	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2019	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.20	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.19	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av utbytte 2020	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av utbytte 2019
Digi.Com Bhd	Malaysia	1 393	1 552	661	728	1 483	1 549
Grameenphone Ltd.	Bangladesh	1 824	1 336	2 324	1 752	1 159	1 502
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand	535	569	2 625	2 797	661	288
Øvrige		(34)	(37)	(17)	8	-	-
Sum		3 718	3 421	5 594	5 286	3 304	3 339

Sammendrag av finansiell informasjon for datterselskaper med vesentlige ikke-kontrollerende eierinteresser

Sammendrag av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2020			2019		
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)
Omløpsmidler	3 383	1 002	6 867	4 325	2 177	7 444
Anleggsmidler	14 459	13 952	46 434	13 825	13 241	45 948
Kortsiktig gjeld	(5 301)	(7 732)	(13 731)	(5 984)	(9 374)	(17 674)
Langsiktig gjeld	(10 630)	(2 151)	(29 286)	(10 122)	(2 177)	(24 884)
Sum egenkapital	1 911	5 071	10 283	2 044	3 868	10 834
Fordelt på:						
Aksjonærer i Telenor ASA	1 249	2 747	7 658	1 316	2 116	8 037
Ikke-kontrollerende	661	2 324	2 625	728	1 752	2 797

Sammendrag av totalresultat for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2020			2019		
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)
Driftsinntekter	13 766	15 483	23 704	13 375	14 980	23 048
Resultat etter skatt	2 731	4 033	1 565	3 043	3 048	1 553
Totalresultat	2 771	3 827	1 340	3 051	2 995	2 482
Fordelt til ikke-kontrollerende	1 393	1 824	535	1 552	1 336	569

Sammendrag av kontantstrøminformasjon for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2020			2019		
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)
Operasjonelle aktiviteter	5 786	3 524	7 655	4 825	5 875	4 984
Investeringsaktiviteter	(1 786)	(1 244)	(3 755)	(1 873)	(1 499)	(5 111)
Finansieringsaktiviteter	(4 347)	(3 518)	(4 465)	(2 901)	(3 560)	(1 451)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	7	74	(54)	19	(6)	310
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	(339)	(1 164)	(620)	71	810	(1 268)

NOTE 25 Avsetninger og forpliktelser

Langsiktig

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Avsetninger for nedbemanning og tapskontrakter	244	219
Fjerningsforpliktelser	8 247	7 275
Andre avsetninger for forpliktelser	328	207
Sum langsiktige avsetninger og forpliktelser per 31. desember	8 820	7 701

Kortsiktig

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Avsetninger for nedbemanning og tapskontrakter	577	649
Fjerningsforpliktelser	41	24
Andre avsetninger for forpliktelser	489	545
Sum kortsiktige avsetninger og forpliktelser per 31. desember	1 108	1 219

Utvikling i avsetninger

Tabellen nedenfor viser utviklingen i avsetninger i 2020. Avsetninger for rettstvister er hovedsakelig innregnet som leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld i oppstillingen av finansiell stilling. Avsetninger gjort for avviklet virksomhet er opplyst om i note 4.

Beløp i millioner kroner	Rettstvister	Fjerningsforpliktelser	Nedbemanning og tapskontrakter
Per 1. januar	4 798	7 299	868
Årets avsetninger og endringer i estimater - videreført virksomhet	1 581	846	845
Kalkulatorisk rentekostnad	-	179	-
Benyttet i året	(1 570)	(120)	(790)
Andre endringer og omregningsdifferanser	(309)	85	(101)
Per 31. desember	4 499	8 288	822

Rettstvister

Vesentlige rettstvister er opplyst om i note 34. Som følge av en etterforskning som startet opp i 2012, har EFTAs overvåkningsorgan (ESA) uestedt et vedtak mot Telenor Norge og Telenor ASA der ESA mener Telenor Norge har misbrukt sin dominerende stilling. Vedtaket omfattet en bot på 1,2 milliarder kroner (112 millioner euro), og ble utstedt 29. juni 2020. Basert på vedtaket fattet av ESA ble en avsetning på 1,2 milliarder kroner innregnet i andre kvartal 2020. Telenor anket avgjørelsen til EFTA-domstolen den 28. august 2020, og innbetalte samtidig hele beløpet. Se note 34 for mer informasjon.

Nedbemanning

Avsetning til nedbemanning omfatter om lag 820 ansatte per 31. desember 2020, og om lag 730 ansatte per 31. desember 2019.

Fjerningsforpliktelser

Konsernet har fjerningsforpliktelser primært knyttet til utstyr og andre modifikasjoner på leide nettverkslokasjoner og nettverks- og administrasjonslokaler. Generelt pålegger disse kontraktene konsernet å fjerne eiendelene og sette lokasjonen tilbake i sin opprinnelige stand ved utgangen av leieperioden. Tabellen ovenfor viser alle endringene i konsernets fjerningsforpliktelser. Økningene i fjerningsforpliktelser relaterer seg hovedsakelig til fastnett infrastruktur i Telenor Norge.

I de fleste tilfeller vil tidspunktet for fjerning av utstyr ligge langt fram i tid, noe som medfører usikkerhet med hensyn til hvorvidt og når forpliktelsen faktisk vil måtte betales. De faktiske brutto fjerningskostnadene som konsernet pådrar seg kan bli vesentlig forskjellig fra estimert kostnad, for eksempel som følge av prisforhandlinger dersom det er mye som skal fjernes eller avtaler som reduserer eller fritar konsernet fra forpliktelsene. Faktisk tidspunkt for fjerning av utstyr kan også avvike vesentlig fra estimert tidspunkt.

Pensjonsordningene som tilbys i de norske virksomhetene i konsernet er i tråd med lov om obligatorisk tjenestepensjon.

Konsernet tilbyr pensjonsordninger for ansatte i Norge. I tillegg dekkes pensjonen av utbetalinger fra folketrygden. Slike utbetalinger beregnes ut fra folketrygdens grunnbeløp (G) som årlig godkjennes av Stortinget. Pensjonsytelsen er bestemt ut fra antall opptjeningsår og lønnsnivå for den enkelte ansatte. Pensjonskostnaden fordeles over de ansattes opptjeningstid.

Telenor Pensjonskasse, som finansierer den ytelsesbaserte pensjonsordningen for ansatte i Norge, ble lukket for opptak av nye medlemmer i 2006 og erstattet av forsikringsbaserte kollektive innskuddsordninger.

3 355 av konsernets ansatte var medlemmer av innskuddsordningen i Norge per 31. desember 2020 (3 439 per 31. desember 2019). I 2020 var 1 234 av konsernets ansatte dekket av de ytelsesbaserte pensjonsordningene gjennom Telenor Pensjonskasse (1 390 i 2019). I tillegg utbetalte Telenor Pensjonskasse pensjonsytelser til 2 469 personer i 2020 (2 439 i 2019). Telenor Sverige har en ytelsesbasert ordning med 673 aktive medlemmer i 2020 (655 i 2019). Ansatte i andre selskaper utenfor Norge og Sverige dekkes i det vesentligste gjennom innskuddsbaserte pensjonsordninger.

De fondsbaserte ytelsesordningene i Norge hadde regnskapsført pensjonsmidler på 425 millioner kroner per 31. desember 2020 (487 millioner kroner per 31. desember 2019). Pensjonsopptjeningen for 2020 var på 172 millioner kroner (197 millioner kroner i 2019). Netto renteinntekter var på 16 millioner kroner (rentekostnader på 12 millioner kroner i 2019).

Ledende ansatte i konsernet har tidligere blitt tilbudt tilleggspensjoner gjennom ytelsesordninger som ikke er fondsbasert. Disse ordningene er nå stengt. Verdien av forpliktelsen innregnet i oppstilling av finansiell stilling var 656 millioner kroner per 31. desember 2020 (629 millioner kroner per 31. desember 2019). Pensjonsopptjeningen var på 11 millioner kroner i 2020 (12 millioner kroner i 2019). Netto rentekostnader var på 14 millioner kroner (16 millioner kroner i 2019). Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i de fondsbaserte ordningene til å dekke forpliktelsene i ordningene som ikke er fondsbasert.

I Norge har konsernet en avtalefestet ordning for førtidspensjonering (ny AFP). Ordningen gir i det aller vesentligste alle norske ansatte rettigheter til en tilleggspensjon fra fylte 62 år og ut livet, i tillegg til andre pensjonsordninger. Ordningen er finansiert gjennom et samarbeid hvor arbeidsgiverne innen privat sektor bidrar med 2/3 av finansieringen og den norske stat bidrar med 1/3. Premieinnbetalingene for 2020 var 2,5 % av de ansattes inntekt mellom 1 og 7,1 ganger folketrygdens grunnbeløp (G) (2,5 % for 2019). For 2020 er premieinnbetalingene satt til 2,5 %. Ordningen anses som en ytelsesbasert flerforetaksordning med begrenset finansiering, hvor pensjonsmidlene ikke er separert. Informasjonen som kreves for å beregne en forholdsmessig andel av ordningen og regnskapsføre ordningen som en ytelsesbasert ordning, er ikke tilgjengelig fra administrator av ordningen. Ordningen blir derfor regnskapsført som en innskuddsordning.

Ytelsesordningen i Sverige hadde en regnskapsført forpliktelse på 1 695 millioner kroner per 31. desember 2020 (1 390 millioner kroner per 31. desember 2019). Pensjonsopptjeningen for 2020 var 76 millioner kroner og netto rentekostnader var 23 millioner kroner (for 2019 henholdsvis 61 millioner kroner og 25 millioner kroner). Diskonteringsrenten som ble benyttet for pensjonsberegningene per 31. desember 2020 er 1,5 % (1,7 % per 31. desember 2019) og fremtidig lønnsvekst ble satt til 3,0 % (3,0 % i 2019).

For de norske ytelsesordningene anvender konsernet risikotabellen K2013 for dødelighet og levealder og en uføretabell basert på erfaringstall i Telenor Pensjonskasse (begge implementert i 2013). Den gjennomsnittlige forventede levealder i risikotabellene er 88 år for menn og 91 år for kvinner. Tabellen nedenfor viser sannsynligheten for at en ansatt i en gitt aldersgruppe blir ufør eller dør innen ett år, samt forventet levealder.

Alder	Død %		Uføre %		Forventet levealder	
	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne
40	0,05	0,03	0,06	0,09	88	92
50	0,13	0,09	0,22	0,33	87	91
60	0,37	0,26	0,78	1,23	87	90
70	1,18	0,83	-	-	87	91
80	3,91	2,70	-	-	90	92

Pensjonsmidlene er vurdert til virkelig verdi per 31. desember 2020 og per 31. desember 2019. Beregningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene per 31. desember 2020 er basert på medlemsdata per 14. oktober 2020 (per 26. september 2019).

Aktuarberegningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene ble utført av uavhengige aktuarer. Nåverdien av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene, inneværende periodes pensjonsopptjening og tidligere års pensjonsopptjening ble beregnet ved bruk av en lineær opptjeningsmodell.

Ansatte som forlater selskapet før pensjonsalder, mottar en fripolise. Telenor Pensjonskasse forvalter noen av disse, men dette påvirker ikke konsernet. Fra tidspunktet for utstedelse av en fripolise er konsernet fritatt for ytterligere forpliktelser overfor den tidligere ansatte som fripolisen gjelder. Midler og forpliktelser verdsettes på tidspunktet for utstedelse av fripolisene, og fraregnes fra pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler.

Endringer i ytelsesbasert forpliktelse og virkelig verdi av pensjonsmidlene

Beløp i millioner kroner	2020			2019		
	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse
Per 1. januar	(9 481)	7 586	(1 895)	(9 419)	6 604	(2 815)
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(333)	-	(333)	(332)	-	(332)
Tidligere års pensjonsopptjening	50	-	50	(1)	-	(1)
Netto rentekostnad	(238)	202	(36)	(267)	203	(64)
Avviklet virksomhet	-	-	-	(6)	-	(6)
Delsum innregnet i resultatregnskapet	(521)	202	(319)	(606)	203	(403)
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i resultatregnskapet)	-	74	74	-	523	523
Aktuarmessige endringer knyttet til demografiske forutsetninger	12	-	12	(230)	-	(230)
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	(685)	-	(685)	314	-	314
Erfaringsbaserte endringer	182	-	182	107	-	107
Delsum innregnet i øvrige resultatelementer	(490)	74	(416)	191	523	714
Tilgang og avgang ved virksomhets sammenslutninger	102	(102)	-	34	(43)	(9)
Premieinnbetaling	-	424	424	-	558	558
Utbetaling av ytelser/fripoliser	283	(253)	30	305	(247)	58
Omregningsdifferanser	(122)	(19)	(142)	13	(12)	1
Per 31. desember	(10 231)	7 912	(2 319)	(9 481)	7 586	(1 895)
Klassifisert som:						
Pensjonsforpliktelser			(2 747)			(2 386)
Andre anleggsmidler ¹⁾			428			491

¹⁾ Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i de fondsbaserte ordningene til å dekke forpliktelsene i ordningene som ikke er fondsbasert.

Erfaringsbaserte endringer av ytelsesbaserte forpliktelser er virkningene av differanser mellom de tidligere aktuarmessige forutsetningene og det som faktisk har inntruffet.

Forutsetninger brukt til å fastsette ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser for norske selskaper per 31. desember

	2020	2019
Diskonteringsrente i %	1,70	2,30
Årlig lønnsvekst i %	2,00	2,00
Økning i grunnbeløp (G) i %	2,00	2,00
Fratredelsesrate i %	4,00	4,00
Forventet gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid	8,00	8,00
Årlig regulering av pensjoner i %	1,25	1,50

Konsernet har benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) i det norske markedet som grunnlag for å fastsette diskonteringsrenten per 31. desember for både 2020 og 2019 for de norske pensjonsordningene. OMF er obligasjoner med fortrinnsrett utstedt av kredittforetak eid av norske banker og er regulert i egen lov. Generelt anses obligasjoner med rating AA eller bedre å være av høy kvalitet. De fleste OMFer har AAA-rating.

Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(333)	(332)
Tidligere års pensjonsopptjening	50	(1)
Netto rentekostnader	(36)	(64)
Netto kostnader ytelsesbaserte pensjonsordninger	(319)	(397)
Innskuddsbaserte pensjonsordninger	(718)	(610)
Totale pensjonskostnader innregnet i årets resultatregnskap	(1 037)	(1 007)
Hvorav ført som annen kostnad (note 10)	42	5
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 8)	(1 043)	(947)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 12)	(36)	(64)

Sensitivitetsanalyse

Tabellen nedenfor viser estimerte potensielle effekter ved en endring i nøkkelforutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsordninger i Norge. Estimatenes er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2020. Faktiske resultater kan i vesentlig grad avvike fra disse estimatene.

Beløp i millioner kroner	Diskonterings- rente		Årlig lønnsvest		Endring i grunnbeløp (G)		Årlig regulering av pensjoner		Fratredelses- rate	
	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %
Endring i:										
Ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser	1 534	(1 110)	(473)	489	96	(150)	(848)	1 085	67	(118)

Investeringskategorier

Vektet gjennomsnittlig fordeling av pensjonsmidlene i Telenor Pensjonskasse per investeringskategori per 31. desember var:

	2020	2019
Obligasjoner i %	60	59
Aksjer i %	40	36
Eiendom i %	-	4
Annet i %	-	1
Sum	100	100

Obligasjonsinvesteringene er i instrumenter utstedt av den norske stat, norske kommuner, finansinstitusjoner og foretak. Obligasjoner i utenlandsk valuta er i hovedsak valutasikret. Det er investert i både norske og utenlandske aksjer. Det foreligger ingen valutasikring knyttet til investeringer i utenlandske aksjer.

Telenor Pensjonskasse har i løpet av 2020 solgt alle eiendommer. I 2019 eide Telenor Pensjonskasse bygninger og eiendommer som tidligere var eid av konsernet. Omtrent 49 % av bygningsmassen målt i markedsverdi ble i 2019 brukt av konsernet gjennom interne leieavtaler.

Konsernet forventer å tilføre Telenor Pensjonskasse om lag 369 millioner kroner i 2020.

Følgende tabell viser forventet forfallsstruktur for utbetalinger fra de norske ytelsesordningene fremover:

Beløp i millioner kroner	
Kommende 12 måneder (kommende rapporteringsperiode)	175
Mellom 2 og 5 år	746
Påfølgende 5 år	1 321
Sum forventede utbetalinger kommende 10 år	2 242

Gjennomsnittlig durasjon for de norske ytelsesbaserte pensjonsordningene er ved utgangen av rapporteringsperioden 17 år.

NOTE 27 Leverandørgjeld, annen kortsiktig gjeld og ikke-rentebærende forpliktelser

Langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå ⁴⁾	Kategori	2020	2019
Finansielle derivater	2	WVOR ¹⁾	321	78
Finansielle derivater utpekt til nettoinvesteringssikring	2		984	1 321
Andre langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK ²⁾	161	151
Sum langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser per 31. desember			1 466	1 549

Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå ⁴⁾	Kategori	2020	2019
Leverandørgjeld			9 064	9 409
Avsetninger			13 929	15 986
Sum leverandørgjeld og avsetninger per 31. desember		FFAK ²⁾	22 993	25 395

Kontraktsforpliktelser			6 785	6 410
Andre forskuddsbetalte inntekter			-	170
Skyldige offentlige avgifter, skattetrekk og lignende			4 113	3 716
Sum annen kortsiktig gjeld per 31. desember		IF ³⁾	10 898	10 296

Sum leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld per 31. desember			33 891	35 691
---	--	--	---------------	---------------

Kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå ⁴⁾	Kategori	2020	2019
Finansielle derivater	2	WVOR ¹⁾	1	1
Finansielle derivater utpekt til nettoinvesteringssikring	2		505	786
Andre kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK ²⁾	1 365	1 440
Sum kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser per 31. desember			1 871	2 227

¹⁾ WVOR: Virkelig verdi over resultatet

²⁾ FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost

³⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser

⁴⁾ For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 30.

Andre kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser inkluderer forpliktelser til finansinstitusjoner i forbindelse med ordninger for leveransekjede-finansiering på 596 millioner kroner per 31. desember 2020 (686 millioner kroner per 31. desember 2019).

Spesifikasjon av kontraktsforpliktelser:

NOK in millions	2020	2019
Balanse per 1. januar	6 410	7 020
Inntekt innregnet som var en del av åpningsbalansen	(4 587)	(5 416)
Nye kontraktsforpliktelser fratrukket beløp innregnet som inntekt	4 848	5 272
Tilgang ved erverv av datterselskap	-	220
Avgang av datterselskaper	-	(17)
Endring i måling av progresjon i leveringsforpliktelser	-	(30)
Valuta- og andre effekter	115	(28)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	(610)
Balanse per 31. desember	6 785	6 410

Kontraktsforpliktelser består av konsernets forpliktelser til å levere tjenester til kundene som konsernet har mottatt forskuddsbetaling for. Dette inkluderer inntekt som ikke er opptjent relatert til forskuddsbetalte kort/tjenester, oppkoblingsavgifter som ikke anses for å være separate leveringsforpliktelser, og andre kontraktsforpliktelser.

NOTE 28 **Rentebærende gjeld**

Beløp i millioner kroner	2020			2019		
	Kortsiktig rentebærende gjeld	Langsiktig rentebærende gjeld	Totalt	Kortsiktig rentebærende gjeld	Langsiktig rentebærende gjeld	Totalt
Rentebærende gjeld innregnet til amortisert kost:						
Banklån	2 548	4 323	6 871	5 537	4 025	9 561
Obligasjoner og sertifikatlån	4 211	94 031	98 242	8 578	79 633	88 212
Innskudd fra kunder	32	-	32	54	-	54
Annen gjeld	506	273	779	592	329	921
Sum rentebærende gjeld	7 296	98 627	105 923	14 762	83 988	98 748
Virkelig verdi av gjelden ¹⁾			111 882			102 702
Hvorav nivå 1 i verdsettelseshierarkiet ²⁾			102 223			91 441
Hvorav nivå 2 i verdsettelseshierarkiet ²⁾			9 659			11 261

¹⁾ Leieforpliktelser og lisensforpliktelser er ikke inkludert.

²⁾ For informasjon om verdsettelseshierarkiet for finansielle instrumenter, se note 30.

Langsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Valuta	2020		2019	
		Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾	Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾
Selskap					
Telenor ASA	EUR	72 224	43 552	57 191	39 439
	NOK ¹⁾	-	(2 735)	-	(6 578)
	SEK	4 687	15 719	6 830	9 845
	USD	-	20 468	-	22 339
Sum Telenor ASA		76 910	77 004	64 021	65 045
DNA - Finland	EUR	2 560	2 560	3 674	3 674
dtac - Thailand	THB	13 584	13 584	10 046	10 046
Digi - Malaysia	MYR	5 299	5 299	5 852	5 852
Annen langsiktig rentebærende gjeld		273	273	394	394
Sum datterselskap		21 716	21 716	19 966	19 966
Sum langsiktig rentebærende gjeld		98 627	98 720	83 988	85 011

¹⁾ Telenor ASAs gjeldsposisjon i norske kroner er en netto eiendelsposisjon når man inkluderer valutabytteavtaler.

²⁾ Gjeld etter valutabytteavtaler inkluderer finansielle instrumenter som ikke er klassifisert som rentebærende gjeld i oppstillingen av finansiell stilling.

Kortsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Valuta	2020		2019	
		Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾	Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾
Selskap					
Telenor ASA	NOK ¹⁾	-	(2 760)	-	(3 817)
	EUR ¹⁾	-	(883)	7 399	1 756
	SEK	2 871	3 080	-	702
	MYR	-	2 112	-	2 135
	THB	-	5 474	-	1 888
	USD ¹⁾	-	(3 808)	-	5 348
Sum Telenor ASA		2 871	3 215	7 399	8 012
DNA - Finland	EUR	628	628	284	284
dtac - Thailand	THB	1 849	1 849	4 718	4 718
Digi - Malaysia	MYR	828	828	839	839
Grameenphone - Bangladesh	BDT	125	125	-	-
Grameenphone - Bangladesh	USD	-	-	304	304
Pakistan	PKR	489	489	605	605
Annen kortsiktig rentebærende gjeld		506	506	613	613
Sum datterselskap		4 425	4 425	7 363	7 363
Sum kortsiktig rentebærende gjeld		7 296	7 640	14 762	15 375

¹⁾ Telenor ASAs gjeldsposisjoner i norske kroner, amerikanske dollar og euro per 31. desember 2020, og norske kroner per 31. desember 2019, er netto eiendelsposisjoner når man inkluderer valutabytteavtaler.

²⁾ Gjeld etter valutabytteavtaler inkluderer finansielle instrumenter som ikke er klassifisert som rentebærende gjeld i oppstillingen av finansiell stilling.

Endringer i rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Balanse per 1. januar	98 748	70 807
Implementeringseffekt IFRS 16 ¹⁾	-	(11 847)
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld ²⁾	34 432	66 184
Nedbetaling av gjeld ²⁾	(33 257)	(33 923)
Endring som følge av regnskapsmessig sikring	1 200	127
Effekter fra endringer i valutakurser	4 238	1 385
Forpliktelser holdt for salg	(22)	-
Oppkjøp	64	5 401
Endring i netto påløpte og betalte renter ³⁾	303	(304)
Forpliktelser for innløsning av ikke-kontrollerende interesser i DNA	-	554
Andre endringer	217	364
Balanse per 31. desember	105 923	98 748

¹⁾ Forpliktelser knyttet til lisenser er en del av leieforpliktelser fra 1. januar 2019. For endringer i leieforpliktelser, se note 18.

²⁾ Inkludert i kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter.

³⁾ Klassifisert som kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter.

Kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter består av innbetalinger ved opptrekk av gjeld og nedbetaling av gjeld, inklusive avdragsbetalinger for leieavtaler (se note 18). Netto kontantstrømmer fra finansieringsaktiviteter, eksklusive tilbakebetaling av leieforpliktelser, var 1,2 milliarder kroner i 2020 sammenlignet med 32,3 milliarder kroner i 2019, hovedsakelig forklart av en reduksjon i obligasjonsutstedelser under EMTN-programmet i 2020 i forhold til 2019.

Lån utstedt under Telenor ASAs EMTN-program er basert på dokumentasjon som er vanlig for utstedere med høy kredittverdighet («Investment grade») i Eurobond-markedet. Lånedokumentasjonen inneholder bestemmelser som begrenser muligheten til å pantsette eiendeler for å sikre framtidige lån uten å gi tilsvarende sikkerhet til eksisterende långivere (negativ pantsettelseserklæring) og inneholder visse begrensninger knyttet til salg av eiendeler.

Telenor ASAs utestående obligasjonslån utstedt under EMTN-programmet har videre en klausul om endring av kontroll. Dersom en annen aksjonær enn representanter for kongeriket Norge direkte eller indirekte eier mer enn 50 % av aksjene, og en slik endring i eierfordelingen samtidig medfører en nedgradering av Telenor ASAs gjeld til en kredittverdighet som er lavere enn «Investment grade» vil långiverne kunne kreve lånet tilbakebetalt til pari kurs inkludert påløpte renter. En full beskrivelse av klausulen om endring av kontroll er inkludert i de endelige betingelsene for hver obligasjonsutstedelse.

I februar 2020 gjennomførte Telenor ASA følgende obligasjonsutstedelser under EMTN programmet:

- 500 millioner euro med fast kupongrente på 0,25 % og forfall i 2028
- 500 millioner euro med fast kupongrente på 0,875 % og forfall i 2035

I 2019 gjennomførte Telenor tre obligasjonsutstedelser under EMTN-programmet:

- 7,25 milliarder svenske kroner i obligasjonslån ble utstedt i mars med tre transjer
 - 2,75 milliarder svenske kroner med flytende rente og forfall i 2021
 - 2,5 milliarder svenske kroner med flytende rente og forfall i 2024
 - 2 milliarder svenske kroner med fast kupongrente på 1,125 % og forfall i 2024
- 2,5 milliarder euro i obligasjonslån ble utstedt i mai med tre transjer
 - 1 milliard euro med fast kupongrente på 0,75 % og forfall i 2026
 - 1 milliard euro med fast kupongrente på 1,125 % og forfall i 2029
 - 500 millioner euro med fast kupongrente på 1,75 % og forfall i 2034
- 1,5 milliarder euro i obligasjonslån ble utstedt i september med tre transjer
 - 500 millioner euro med fast kupongrente på 0,00 % og forfall i 2023
 - 500 millioner euro med fast kupongrente på 0,25 % og forfall i 2027
 - 500 millioner euro med fast kupongrente på 0,625 % og forfall i 2031

Alle Telenor ASAs utestående lån er usikret.

Videre består gjeld i dtac hovedsakelig av utstedte obligasjoner (11,5 milliarder kroner) og gjeld til finansinstitusjoner (4,0 milliarder kroner), og gjeld i Digi består hovedsakelig av obligasjoner (3,8 milliarder kroner) og gjeld til finansinstitusjoner (2,3 milliarder kroner).

Rentebærende gjeld i datterselskaper er normalt ikke garantert av Telenor ASA og låneavtalene inneholder vanlige klausuler og betingelser, inkludert begrensninger på å overføre midler til Telenor ASA i form av utbytte eller lån.

Kapitalstyring

Telenor-konsernets prioriteringer for kapitalstyring er:

1. Opprettholde en sterk balanse
2. Tilby konkurransedyktig utdeling til aksjonærene
3. En verdidrevet tilnærming til investeringer

Telenor har et mål om et forholdstall på 1,8x – 2,3x mellom netto gjeld/EBITDA før andre inntekter og kostnader (se side 181 for alternative resultatmål). Per 31. desember 2020 var rapportert netto gjeld/EBITDA før andre inntekter og kostnader 2,0x (2,0x per 31. desember 2019). Den målsatte kapitalstrukturen vil gi en god balanse mellom aksjonærvkastning og en sterk balanse med stabil adgang til kapitalmarkeder, i tillegg til å støtte Telenors strategiske prioriteringer. Per 31. desember 2020 var Telenor ASAs langsiktige kreditt-rating «A3/stabile utsikter» hos Moody's Investors Service og «A-/stabile utsikter» hos Standard & Poor's (S&P).

Konsernets kapitalstruktur består av rentebærende gjeld som opplyst i note 28, kontanter og kontantekvivalenter og egenkapital som kan tilskrives aksjonærene i Telenor ASA, som presentert i oppstillingen av endring i egenkapital og i note 24.

For å justere kapitalstrukturen kan konsernet kjøpe eller selge egne aksjer, betale utbytte til aksjonærene, tilbakebetale kapital til aksjonærene eller utstede nye aksjer. I 2020 var Telenors samlede utdelinger gjennom utbytte bestående av 12,3 milliarder kroner i ordinært utbytte utbetalt i mai 2020 (4,40 kroner per aksje) og oktober 2020 (4,30 kroner per aksje).

For regnskapsåret 2020 vil styret i Telenor foreslå et ordinært utbytte på 9,00 kroner per aksje på den ordinære generalforsamlingen i mai 2021, med utbetaling fordelt på to transjer i juni 2021 og oktober 2021 på henholdsvis 5,00 kroner per aksje og 4,00 kroner per aksje. Det totale beløpet for ordinært utbytte som foreslås til utbetaling i 2021 er 12,6 milliarder kroner.

Telenors mål for utdeling til aksjonærene er å øke utbytte per aksje årlig, med utbetaling av det årlige utbyttet i to transjer. Tilbakekjøp av egne aksjer eller utbetaling av ekstraordinære utbytter kan bli brukt som et middel for å nå ønsket gjeldsgrad.

Finansiell risiko

Konsernets treasury-avdeling er ansvarlig for finansiering og finansiell risikostyring for morselskapet og for datterselskaper som direkte eller indirekte eies mer enn 90 % av Telenor ASA. Datterselskaper som eies mindre enn 90 % vil normalt ha selvstendig finansiering og styring av finansiell risiko. Konsernet har begrenset handel i rente- og valutaderivater (utover sikringsaktiviteter).

Likviditetsrisiko

Konsernet vektlegger finansiell fleksibilitet. En viktig del av dette er å minimere likviditetsrisiko ved å sikre tilgang til ulike finansieringskilder. I det internasjonale kapitalmarkedet blir langsiktig gjeld hovedsakelig utstedt gjennom EMTN-programmet (Euro Medium Term Note), og kortsiktig gjeld hovedsakelig utstedt under ECP-programmet (Euro Commercial Paper). I tillegg til disse ukommiterte lånefasilitetene brukes iblant det norske kapitalmarkedet.

Telenor ASA har en kommitert syndikert kredittfasilitet knyttet til mål på bærekraft på 2,0 milliarder euro med forfall i 2023. Kredittfasiliteten var ikke benyttet per 31. desember 2020.

Når lokale lover og regler tillater det, inngår datterselskaper som eies 90 % eller mer i Telenor ASAs rammeavtale for finansieringstjenester og styring av likviditet. Disse selskapene deltar i Telenor ASAs konsernkontoordninger og plasserer overskuddslikviditet i Telenor ASAs internbank. Datterselskaper eiet med mindre enn 90 % etablerer egne avtaler for disse tjenestene.

Telenor ASA skal til enhver tid ha tilgang på tilstrekkelig likviditet til å dekke forventet behov for de neste 12 måneder. Et potensielt likviditetsbehov ved oppkjøp av virksomhet vurderes separat.

Gjeldsporteføljen til Telenor ASA og hvert av datterselskapene med ekstern gjeld skal ha en balansert forfallsprofil. For å redusere konsernets refinansieringsrisiko skal konsernets låneforfall være relativt jevnt fordelt over en tidshorisont på minimum 10 år. Forfallsprofilen er presentert nedenfor. Retningslinjer for durasjon er beskrevet i avsnittet "Renterisiko".

Forfallsprofil for konsernets finansielle forpliktelser (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum per 31. desember 2020												Ikke spesifisert
	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år		
Rentebærende gjeld													
Finansiell gjeld	103 275	6 775	8 480	8 330	13 384	11 776	10 910	7 529	6 104	11 196	715	18 077	-
Annen rentebærende gjeld	521	521	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld ¹⁾	103 796	7 296	8 480	8 330	13 384	11 776	10 910	7 529	6 104	11 196	715	18 077	-
Ikke-rentebærende gjeld													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	33 891	33 891	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 365	1 365	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finansielle derivater	1 811	506	320	27	194	132	549	-	82	-	-	-	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	161	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161
Sum ikke-rentebærende gjeld	37 228	35 762	320	27	194	132	549	-	82	-	-	-	161
Sum	141 024	43 057	8 800	8 357	13 578	11 908	11 460	7 529	6 186	11 196	715	18 077	161
Fremtidige rentebetalinger	8 226	1 331	1 223	1 152	1 094	857	612	469	382	314	189	602	-
Total inkludert fremtidige rentebetalinger	149 250	44 388	10 023	9 509	14 672	12 765	12 071	7 998	6 568	11 510	904	18 679	161

Forfallsprofil for konsernets finansielle forpliktelser (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum per 31. desember 2019												Ikke spesifisert
	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år		
Rentebærende gjeld													
Finansiell gjeld ²⁾	97 099	14 085	5 091	7 802	6 313	11 941	13 363	10 294	6 953	888	10 537	9 833	-
Annen rentebærende gjeld inkludert lisensforpliktelser	659	659	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld ¹⁾	97 759	14 744	5 091	7 802	6 313	11 941	13 363	10 294	6 953	888	10 537	9 833	-
Ikke-rentebærende gjeld													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	35 691	35 691	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 440	1 440	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finansielle derivater	2 186	787	71	688	40	209	191	201	-	-	-	-	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	151	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	151
Sum ikke-rentebærende gjeld	39 467	37 917	71	688	40	209	191	201	-	-	-	-	151
Sum	137 226	52 662	5 162	8 489	6 353	12 150	13 554	10 495	6 953	888	10 537	9 833	151
Fremtidige rentebetalinger	8 310	1 415	1 179	1 092	1 000	964	706	500	373	343	240	497	-
Total inkludert fremtidige rentebetalinger	145 536	54 076	6 341	9 581	7 353	13 114	14 260	10 995	7 326	1 231	10 777	10 330	151

¹⁾ Forfallstabellene inkluderer ikke leieavtaler knyttet til lisenser eller andre leieavtaler. Se note 18 for mer informasjon om lisensforpliktelser og leieavtaler.

Renterisiko

Konsernet er eksponert for renterisiko gjennom finansieringsaktiviteter og likviditetsstyring. Endring i markedsrentene påvirker virkelig verdi av eiendeler og gjeld. Renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet påvirkes av renteendringer i markedet. I 2020 var gjennomsnittlige rentekostnader for konsernet, ikke inkludert leieavtaler og lisenskostnader, 1,8 % på rentebærende gjeld, ikke inkludert leieavtaler og lisensforpliktelser. (2,7 % i 2019)

Majoriteten av konsernets utstedte gjeld har fast rente. Konsernet bruker rentederivater for å styre porteføljens renterisiko. Dette omfatter typisk rentebytteavtaler, som både bytter flytende renter til faste renter og omvendt.

I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal konsernets portefølje av eksterne gjeldsinstrumenter ha en rentedurasjon mellom 0 og 5 år, mens datterselskaper skal ha en rentedurasjon på under 2 år. Per 31. desember 2020 var rentedurasjonen på konsernets gjeld 3,6 år (2,6 år per 31. desember 2019), mens Telenor ASAs durasjon var 4,1 år per 31. desember 2020 (2,9 år per 31. desember 2019).

Effekt av referanserente reformen

Konsernet er eksponert for referanserente reformen (IBOR-reform) gjennom finansielle instrumenter og sikringsinstrumenter og har designerte virkelig verdisikrings-forhold med EURIBOR og THBFX (Thai Baht) rentefiksjoner. Se tabell Virkelig Verdi instrumenter for pålydende beløp av virkelig verdi-sikringer. Per 31. desember 2020 har ikke konsernets virkelig verdisikrings-forhold blitt endret som følge av IBOR-reformen. Konsernet overvåker og håndterer konsernets overgang til alternative referanserenter og er i dialog med motparter om IBOR-reformen.

Derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av virkelig verdi

Majoriteten av gjeld utstedes gjennom fastrenteobligasjoner. For å styre renterisikoen inngås rentebytteavtaler hvor en del av gjelden byttes til flytende rente. Virkelig verdi-sikring benyttes når kriterier for regnskapsmessig sikring er oppfylt.

Det finnes en økonomisk sammenheng mellom sikringsobjektene og -instrumentene da betingelsene i rentebytteavtalene tilsvarer betingelsene i fastrenteobligasjonene (for eksempel pålydende beløp, forfall, betaling og tidspunkt for rentefastsettelse).

Effektivitetstesting gjennomføres ved bruk av den hypotetiske derivatmetoden, og sammenligner endringene i virkelig verdi for sikringsinstrumentene med endringene i virkelig verdi for andelen av sikringsobjektene som kan henføres til risikoen som sikres. Sikringsineffektivitet i virkelig verdi-sikringer kan oppstå fra:

- Forskjellige rentekurver brukt til å neddiskontere sikringsobjekter og -instrumenter.
- Forskjellige tidspunkter for kontantstrømmer for sikringsobjekter og -instrumenter.
- Effekten av de kommende IBOR-reformene, fordi disse kan tre i kraft på et annet tidspunkt og ha en annen innvirkning på sikringsobjektet (fastrente-gjeld) og sikringsinstrumentene (rentebytteavtaler som brukes til å sikre gjelden).

Tabellen under viser effektene av konsernets virkelig verdi-sikringer. Endringen i virkelig verdi av sikringsinstrumentene og sikringsobjektet er innregnet i resultatregnskapet som Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi.

Virkelig verdi-sikringer

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsobjekter	(1 308)	(93)
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsinstrumenter	954	149
Ineffektiv sikring	(354)	56

Nettosikringsineffektivitet for 2020 inkluderer et tap på 0,3 milliarder kroner knyttet til avslutning av virkelig verdisikrings-regnskap.

Finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer er klassifisert som andre anleggsmidler og andre finansielle omløpsmidler i oppstilling av finansiell stilling, se note 22:

Beløp i millioner kroner	2020		2019	
	Eiendeler	Forpliktelser	Eiendeler	Forpliktelser
Per 31. desember				
Pålydende beløp av instrumenter i virkelig verdi-sikringer	44 488	-	48 266	-
Virkelig verdi av instrumenter i virkelig verdi-sikringer	2 387	-	1 831	(108)

Den følgende tabellen viser forfallsprofilen for konsernets sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Per 31. desember 2020	2 630	517	527	376	366	317	195	109	80	77	13	54
Per 31. desember 2019	2 909	649	440	452	322	320	250	157	92	78	93	56

Betingelsene knyttet til innbetalinger fra fastrenteledet av rentebytteavtalene som er utpekt som instrumenter i virkelig verdi-sikringer tilsvarer betingelsene for utbetalinger av fastrenteledet i sikringsobjektene. Gjennomsnittlige rentebetingelser knyttet til utbetalinger av flytende rente-ledet av rentebytteavtalene er EURIBOR 3/6 måneder + 71 basispunkter (+ 77 basispunkter i 2019) for avtaler denominert i euro, og THBFIX + 140 basispunkter (+ 132 basispunkter i 2019) for avtaler denominert i thailandske baht.

Tabellen under viser regnskapsført verdi av konsernets sikringsobjekter i virkelig verdi-sikringer, som er innregnet på linjene Langsiktig rentebærende gjeld og Kortsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling:

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Regnskapsført verdi av sikringsobjekter innregnet i oppstilling av finansiell stilling	46 499	48 936
Virkelig verdi-justeringer inkludert i regnskapsført verdi av sikringsobjektene	2 126	830

Sensitivitetsanalyse renterisiko

Effekter knyttet til endringer i virkelig verdi

Konsernet beregner sensitiviteten på endringer i virkelig verdi av eiendeler og gjeld ved et parallelt skift i rentekurven for relevante valutaer. For hver simulering vil samme skift i rentekurven bli benyttet for alle valutaer. Sensitivitetsanalysen er kun utført for finansielle eiendeler og gjeld som representerer en vesentlig rentebærende posisjon. Gjeldsinstrumentene fører til at nettoposisjonen er en forpliktelse. Siden regnskapsmessig sikring er benyttet og rentebærende gjeld er målt til amortisert kost, vil ikke den fulle effekten av endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Dette er vist i tabellen under:

Beløp i millioner kroner	2020		2019	
	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter
Reduksjon (økning) i virkelig verdi av nettogjeld	1 933	(2 035)	1 227	(1 287)
Gevinst (tap) i resultatregnskapet	(9)	11	16	(15)

Sensitivitetsanalyse for endring av flytende renter på netto finansposter i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	2020		2019	
	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter
Gevinst (tap) i resultatregnskapet	(547)	547	(517)	517

Valutarisiko

Konsernet er eksponert for endringer i verdien av norske kroner relativt til andre valutaer. Den regnskapsførte verdien av konsernets nettoinvesteringer i utenlandske enheter og avkastning fra disse investeringene vil variere med endringer i kronekursen. Konsernets regnskapsmessige resultat vil påvirkes av endringer i valutakursen, ettersom resultatene fra selskapene i utlandet regnes om til norske kroner til gjennomsnittskurs i perioden. Valutarisiko knyttet til enkelte nettoinvesteringer i utlandet er delvis sikret ved å utstede gjeldsinstrumenter i de aktuelle valutaene der det er hensiktsmessig. En kombinasjon av lån (sertifikater og obligasjoner) og valutaderivater (terminkontrakter og valutabytteavtaler) benyttes for dette formålet. Kortsiktige valutabytteavtaler brukes ofte i forbindelse med likviditetsstyring. Regnskapsmessig sikring av nettoinvesteringer blir benyttet dersom det er mulig.

Valutaeksponering oppstår også når Telenor ASA eller et av datterselskapene inngår transaksjoner eller har pengeposter i annen valuta enn sin funksjonelle valuta. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer vurderes det om forpliktende kontantstrømmer i utenlandsk valuta større enn 100 millioner kroner skal sikres ved hjelp av terminkontrakter.

Finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvesteringer i utenlandsk virksomhet

Per 31. desember 2020 og 2019 er noen større sikringsposisjoner blitt utpekt som nettoinvesteringssikringer.

Det finnes en økonomisk sammenheng mellom sikringsobjektene og –instrumentene siden nettoinvesteringen genererer en valutaomregnings-risiko som vil tilsvare valutarisikoen på gjelden og derivatene som er utpekt som sikringsinstrumenter.

Sikring av nettoinvesteringer utføres hovedsakelig i valutaer hvor det finnes velfungerende finansmarkeder, men konsernet kan også utpeke gjeld i korrelerte valutaer som sikringsinstrumenter for å sikre valutarisiko.

Konsernet har etablert sikringsforhold slik at underliggende risiko i sikringsinstrumentene motsvarer risikokomponenten som sikres. Sikringsineffektivitet kan oppstå når nivået på investeringene i utenlandske datterselskaper er lavere enn nivået på gjelden og derivatene som er utpekt som sikringsinstrumenter. Det er ingen ineffektivitet for årene 2020 og 2019.

For ytterligere informasjon og en avstemming av balansen for sikring av nettoinvesteringer i egenkapitalen, se note 24.

Sikring av nettoinvesteringer

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Beløp innregnet i øvrige resultatelementer som del av totalresultatet	(3 587)	59
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet ved avgang	-	-

Rentebærende gjeld og derivater utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer (kun effektiv del av instrumentene er medtatt):

Beløp i millioner kroner	2020		2019	
	Gjeld	Derivater	Gjeld	Derivater
Per 31. desember				
Pålydende beløp av instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring	(58 177)	9 046	(56 402)	14 383
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring	(62 086)	(647)	(58 802)	(1 895)

Gjeld utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer innregnet på linjene Langsiktig rentebærende gjeld og Kortsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling.

Klassifisering i oppstilling av finansiell stilling av derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvestering:

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Per 31. desember		
Andre anleggsmidler	665	21
Andre finansielle omløpsmidler	177	190
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(984)	(1 321)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(505)	(786)
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering	(647)	(1 895)

Den følgende tabellen viser forfallsprofilen (i nominelle beløp) for konsernets instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring (kun effektiv del av instrumentene er medtatt):

Beløp i millioner kroner	Sum	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Per 31. desember 2020	(54 532)	(6 686)	(689)	(1 890)	(4 682)	(2 542)	(8 360)	(3 159)	(4 535)	(8 677)	(137)	(13 174)
Per 31. desember 2019	(46 677)	(5 317)	(3 499)	10	(1 292)	(6 826)	(1 712)	(8 061)	(3 998)	(176)	(7 800)	(8 005)

Gjennomsnittlige valutakurser i valutabytteavtaler utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikring var 8,55 norske kroner per amerikansk dollar (8,55 i 2019) og 1,16 amerikanske dollar per euro (1,21 i 2019), 10,57 svenske kroner per euro (10,64 i 2019) og 10,83 norske kroner per euro (i.a. i 2019) i 2020.

Gjennomsnittlige valutakurser i terminkontrakter utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikring var i.a. norske kroner per dansk krone (1,33 i 2019), 0,96 norske kroner per svensk krone (0,96 i 2019), i.a. norske kroner per amerikansk dollar (8,89 i 2019), 1,19 amerikanske dollar per euro (1,12 i 2019), 0,24 amerikanske dollar per malaysiske ringgit (0,24 i 2019), 0,03 amerikanske dollar per thailandske baht (0,03 i 2019) og 8,26 svenske kroner per amerikanske dollar (i.a. i 2019) i 2020.

Sensitivitetsanalyse valutarisiko

Denne analysen tar ikke hensyn til korrelasjon mellom ulike valutaer. Empiriske studier viser vesentlige diversifiseringseffekter mellom valutaene konsernet er eksponert mot.

Effekter knyttet til valutagevinst (tap)

Valutagevinst og -tap på pengeposter i utenlandsk valuta er ført i resultatregnskapene til Telenor ASA og datterselskaper. Netto valutagevinst (tap) i utenlandske datterselskaper omregnes til norske kroner i konsernregnskapet. Tabellen under viser effekten på konsernets netto valutatap ved en 10 % svekkelse av de ulike funksjonelle valutaene i konsernet (kun vesentlige eksponeringer er inkludert i tabellen):

Beløp i millioner kroner	Pengeposter i valuta							
	2020				2019			
	EUR	SEK	USD	Andre	EUR	SEK	USD	Andre
Svekkelse i funksjonell valuta								
NOK	-	(605)	(1 290)	-	187	-	(2 634)	-

Effekter knyttet til omregningsdifferanser i øvrige resultatelementer

Omregning av datterselskaper fra deres funksjonelle valuta til konsernets presentasjonsvaluta (norske kroner) vil påvirke konsernets øvrige resultatelementer og egenkapital. Dersom norske kroner hadde svekket seg med 10 % mot konsernets øvrige funksjonelle valutaer, ville endringen i konsolidert regnskapsført egenkapital per 31. desember 2020, inkludert effekter fra nettoinvesteringssikring, vært en økning på omtrent 3,4 milliarder kroner (økning på 3,5 milliarder kroner per 31. desember 2019).

Tabellen nedenfor viser effekten på øvrige resultatelementer for instrumenter utpekt som nettoinvesteringssikring hvis funksjonell valuta svekkes med 10 %.

Beløp i millioner kroner	2020				2019			
	EUR	SEK	USD	Andre	EUR	SEK	USD	Andre
Valutaeffekt på øvrige resultatelementer (før skatt) for instrumenter utpekt som nettoinvesteringssikring								
NOK	(2 726)	(1 242)	(273)	(672)	(2 611)	(1 056)	(214)	(320)
Sum effekt på øvrige resultatelementer	-	-	-	(4 913)	-	-	-	(4 201)

Effekter knyttet til omregning av resultat etter skatt

Omregning av resultater fra datterselskaper med annen funksjonell valuta enn norske kroner representerer også en valutaeksponering for konsernets rapporterte tall. Sensitivitetsanalysen er kun utført for de vesentligste selskapene som konsernet eier. Dersom presentasjonsvaluta (norske kroner) hadde svekket/styrket seg med 10 % mot alle andre valutaer i analysen ville resultatet etter skatt for konsernet vært 1,4 milliarder kroner høyere / lavere i 2020 (1,2 milliarder kroner i 2019).

Kredittrisiko-

Kredittrisiko er det tap som Telenor vil bli påført dersom en motpart ikke gjør opp sine finansielle forpliktelser. Konsernet vurderer maksimal eksponering for kredittrisiko til å være følgende:

Maksimal kreditteksponering

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Konter og kontantekvivalenter	20 577	13 867
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder (note 22)	356	485
Finansielle derivater (note 22)	3 506	2 352
Andre finansielle rentebærende anleggsmidler – utsatt salgsvederlag (note 22)	1 047	2 949
Rentebærende fordringer – utsatt salgsvederlag (note 21)	2 180	1 155
Kundefordringer og andre kortsiktige finansielle fordringer (note 21)	18 416	19 220

Konsernets kredittrisiko stammer hovedsakelig fra kundefordringer, finansielle derivater og fra konter og kontantekvivalenter.

Kredittrisiko fra konter og kontantekvivalenter håndteres av konsernets treasury-avdeling i samsvar med konsernets finansielle retningslinjer.

Kontantinnskudd blir kun gjennomført med godkjente motparter og innenfor kredittgrenser fastsatt for hver motpart. Kredittgrenser for motparter vurderes regelmessig av konsernets styre. Grensene settes for å minimere konsentrasjonen av risiko for å motvirke finansielle tap som følge av motpartens potensielle manglende betalingsevne.

Kredittrisiko i finansielle derivater og bankinnskudd håndteres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og beregning av kredittverdighet samt tiltak for å redusere kreditteksponeringen. De viktigste tiltakene for å redusere kreditteksponering er avtaler om motregning og sikkerhetsstillelse.

Kredittrisiko fra andre finansielle rentebærende anleggsmidler og rentebærende fordringer knyttet til utsatt innbetaling av 300 millioner euro fra salg av virksomheten i Sentral- og Øst-Europa (CEE), motvirkes gjennom mottatte bank- og morselskapsgarantier i tillegg til begrensninger i vilkårene i salgsavtalen.

Kredittrisiko i kundefordringer anses å være begrenset på grunn av et høyt antall kunder i konsernets kundemasse. Det er derfor ikke behov for ytterligere avsetninger utover ordinære avsetninger for tap på krav. Se også note 21 for informasjon om aldersfordeling og tap på fordringer. Kredittrisiko knyttet til salg av håndsett på avbetaling, hvor diskonteringseffekten er ansett å være vesentlig, anses også å være begrenset. Kredittrisiko ved slike ordninger er innarbeidet i diskonteringsrenten og reflektert som reduksjon av driftsinntekter.

Per 31. desember 2020 var et kontantbeløp på 78 millioner kroner stilt som sikkerhet (fordring). Per 31. desember 2019 var et kontantbeløp på 63 millioner kroner mottatt som sikkerhetsstillelse (gjeld) og et kontantbeløp på 768 millioner kroner stilt som sikkerhet (fordring).

Prinsipper for beregning av virkelig verdi

Basert på karakteristika ved de finansielle instrumentene som er innregnet i konsernregnskapet, er disse gruppert i klasser og kategorier som beskrevet under. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på tilgjengelige markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

Verdsettelseshierarkiet

Konsernet måler virkelig verdi ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

Nivå 1: Kvoterte priser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.

Nivå 2: Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).

Nivå 3: Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på kvoterte priser der slike er tilgjengelige, se note 28. Verdien av rentebærende forpliktelser som ikke handles i et aktivt marked er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimater på Telenor ASAs kredittmargin. Disse kredittkurvene er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

Kundefordringer og andre finansielle eiendeler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Egenkapitalinstrumenter

Virkelig verdi for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til anskaffelseskost dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan måles pålitelig.

Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

Derivater

Virkelig verdi av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av fremtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av rentekurver, valutakurser og valutadifferanser (spreads) per 31. desember 2020 og per 31. desember 2019.

NOTE 31 **Garantiansvar**

Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Garantiansvar per 31. desember	2 477	2 539

Eksponeringen knyttet til krav fra Department of Telecommunications (DoT) i India relatert til perioden hvor Telenor var eier av virksomheten, er fortsatt beholdt av Telenor. En garanti til Bharti Airtel ble regnskapsført til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet, og klassifisert som forpliktelser holdt for salg. 3,0 milliarder kroner var innregnet per 31. desember 2020 (3,4 milliarder kroner 31. desember 2019).

Tabellen inkluderer ikke kjøpte bankgarantier.

NOTE 32 Kontraktsforpliktelser

Konsernet har inngått avtaler med faste betalingsforpliktelser på følgende områder per 31. desember 2020 og per 31. desember 2019:

2020

Beløp i millioner kroner	2021	2022	2023	2024	2025	Etter 2025
Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser						
IT-relaterte avtaler	422	76	63	-	-	-
Andre kontraktsforpliktelser	6 321	2 193	1 999	74	44	10
Kommiterte investeringer						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	4 311	25	-	-	-	-
Sum kontraktsforpliktelser	11 054	2 294	2 062	74	44	10

2019

Beløp i millioner kroner	2020	2021	2022	2023	2024	Etter 2024
Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser						
IT-relaterte avtaler	287	11	1	1	1	-
Andre kontraktsforpliktelser	4 841	2 388	877	6	6	-
Kommiterte investeringer						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3 305	696	-	-	-	-
Sum kontraktsforpliktelser	8 433	3 094	879	7	7	-

Tabellene over inkluderer ikke avtaler uten forpliktende minimumskjøp.

Tabellen for 2019 har blitt oppdatert med endringer knyttet til andre kontraktsforpliktelser i dtac.

Telenor ASA var per 23. mars 2021 eid 53,97 % av Den Norske Stat ved Nærings- og Fiskeridepartementet (NFD).

På generalforsamlingen til Telenor i mai 2019 ble styret gitt fullmakt til å erverve egne aksjer for påfølgende sletting gjennom nedsettelse av aksjekapital. Tilbakekjøpsprogrammet omfatter 43 millioner aksjer i 2019, hvorav 19,8 millioner aksjer ble kjøpt i markedet. De resterende aksjene ble kjøpt gjennom avtalen med NFD, hvor departementet er forpliktet til, ved deltakelse og stemmegivning på Telenors generalforsamling, til å selge en proporsjonal del av sine aksjer, slik at statens eierandel i Telenor forblir uforandret når Telenor erverver egne aksjer for sletting. For ytterligere informasjon om aksjeeierskap, se note 36.

Det norske telekommunikasjonsmarkedet er underlagt lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 og forskrifter som er utstedt i medhold av denne loven. I henhold til en avtale mellom konsernet og Kommunal- og moderniseringsdepartementet leverer konsernet utvalgte leveringspliktige tjenester (USO – Universal Service Obligation). USO-forpliktelsen omfatter blant annet leveranse av offentlig taletelefoni og tilgang til internett til alle husholdninger og bedrifter. Konsernet er videre pålagt å tilby tekstmeldingstjenester til døve og hørselshemmede. Konsernet mottar ingen kompensasjon fra Den Norske Stat for levering av USO-forpliktelsene.

I tillegg var konsernet i 2020 og 2019 pålagt spesielle samfunnstjenester, primært knyttet til sikkerhet og beredskap (totalforsvaret) etter avtale mellom Justis- og beredskapsdepartementet og Telenor Kystradio. Konsernet mottok en kompensasjon på 98 millioner kroner i 2020 og 89 millioner kroner i 2019 for levering av disse tjenestene.

Konsernet kan også motta kompensasjon i forbindelse med oppfyllelse av tilleggskrav for å tilfredsstille nasjonale behov for sikkerhet i elektronisk kommunikasjonsnett og andre lovpålagte tjenester. Konsernet mottok en kompensasjon på 99 millioner kroner i 2020 og 80 millioner kroner i 2019 for levering av slike tjenester.

Videre kan konsernet motta offentlige tilskudd i forbindelse med utbygging av bredbåndnettverk i utpekte områder i Norge. Konsernet mottok tilskudd på 146 millioner kroner i 2020 og 167 millioner kroner i 2019 i tilknytning til slike aktiviteter.

Konsernet betaler et årlig gebyr til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og en årlig avgift til Kommunal- og moderniseringsdepartementet for å kunne levere elektroniske kommunikasjonstjenester, herunder frekvenstillatelser og nummer. Gebyret/avgiften var på 219 millioner kroner i 2020 og 169 millioner kroner i 2019.

I 2019 investerte konsernet 180 millioner kroner i spektrum i 700-MHz-båndet i Norge. Lisensen er gyldig fra 1. november 2019 til 31. desember 2039.

Konsernet leverer telefoni og mobiltelefoni, leide samband, utstyr, internett-tjenester, TV-distribusjon og andre tjenester til den offentlige forvaltning inkludert selskaper kontrollert av staten basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Konsernet kjøper også tjenester, eksempelvis posttjenester, basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Detaljer om slike transaksjoner er ikke inkludert i noten.

I tillegg solgte konsernet transmisjonskapasitet og relaterte tjenester i det analoge og digitale bakkenettet til Norsk rikskringkasting AS for 211 millioner kroner i 2020 og 214 millioner kroner i 2019.

Transaksjoner med tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2020		2019	
	Salg til	Kjøp fra	Salg til	Kjøp fra
	421	(712)	582	(627)

Fordringer på og gjeld til tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2020		2019	
	Fordringer	Gjeld	Fordringer	Gjeld
	78	(16)	76	(25)

Salg til tilknyttede selskaper i 2020 inkluderer 285 millioner kroner i salg av satellittkapasitet til Allente Group AB, som ble innregnet som et tilknyttet selskap fra mai 2020 da fusjonen mellom Canal Digital AS og Viasat Consumer AB ble fullført. I 2019 inkluderer salg til tilknyttede selskaper transmisjonskapasitet og relaterte tjenester i det analoge og digitale bakkenettet til Norges televisjon AS på 457 millioner kroner. Norges televisjon AS ble fraregnet som et datterselskap og innregnet som et tilknyttet selskap i november 2019.

Kjøp fra Strex AS relatert til mobile innholdstjenester beløper seg til 567 millioner kroner i 2020 og 456 millioner kroner i 2019. En vesentlig del av kjøpene i 2020 og 2019 knytter seg til salgs- og markedsstøtte for distributører av konsernets produkter og tjenester i Norge og Thailand.

Konsernet har stillet en garanti frem til 2. juni 2021 på 75 millioner kroner for rettmessig oppfyllelse av leveranser til Norges televisjon AS, som fra 1. januar 2020 eies med like andeler av Norsk rikskringkasting AS og TV2.

Transaksjoner med datterselskaper elimineres i konsernregnskapet og representerer ikke transaksjoner med nærstående parter. Se Note 14 Nærstående parter og Note 15 Aksjer i datterselskaper i årsregnskapet for Telenor ASA. Tilsvarende gjelder transaksjoner med felleskontrollerte driftsordninger, se note 20.

For informasjon om ytelser til ledelsen, se note 35 samt kapittel 11 og 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning på side 49 og 52.

Konsernet er involvert i en rekke søksmål, tvister og krav herunder dialoger med myndigheter relatert til konsernets virksomhet, lisenser, investeringer mv. hvor utfallet er beheftet med vesentlig usikkerhet. Ledelsen er likevel av den oppfatning at disse sakene, basert på tilgjengelig informasjon, vil bli løst uten at de individuelt eller samlet svekker konsernets finansielle stilling i vesentlig grad.

I de tilfeller hvor konsernet vurderer det som sannsynlig (mer sannsynlig enn ikke) at en rettsvist vil medføre en utbetaling, avsettes det for dette basert på ledelsens beste estimat. Endringene i totale avsetninger gjennom 2020 for rettsvister fremgår av note 25.

Se note 13 for informasjon om usikre skatteposisjoner.

Grameenphone

BTRC-revisjonen

BTRC har gjennom flere år gjennomført en regulatorisk revisjon av Grameenphone for perioden 1997 til og med 2014. Den 2. april 2019 mottok Grameenphone et krav fra BTRC på betaling av 8,5 milliarder kroner (2,3 milliarder kroner i hovedstol og 6,2 milliarder kroner i renter). Kravet omfattet også enkelte saker som allerede verserer for rettsystemet. Kravet er uberettiget slik Grameenphone og Telenor ser det. I tillegg har BTRC urettmessig og feilaktig krevd Grameenphone for 4,1 milliarder kroner, som hovedsakelig er relatert til rettsaker med National Bank of Revenue (NBR), hvorav en allerede er løst og de øvrige er pågående. Det totale kravet utgjør 12,6 milliarder kroner (heretter omtalt som «Kravet»). Generelt er Kravet basert på påstander om at Grameenphone blant annet har betalt for lite i ulike skatter og avgifter så som selskapsskatt, avgift på salg av sim-kort, merverdiavgift og vederlag til regulatøren som andel av inntekter fra mobiloperasjonen («revenue share»). Kravet består av 26 forhold, hvorav 22 er knyttet til BTRC og ingen avsetninger er gjort, basert på Kravet som sådan. De øvrige 4 forhold er relatert til NBR hvor Telenor og Grameenphone tidligere har gjort avsetninger basert på juridiske vurderinger av kravenes rettmessighet.

Den 22. juli 2019 innførte BTRC operasjonelle restriksjoner for Grameenphone ved å stoppe såkalte No Objection Certificates (NOC) og godkjenninger på import av produkter, utstyr og tjenester. I slutten av august 2019 sendte Grameenphone både en stevning på fastsettelsessøksmål til District Court hvor man bestred Kravet og en begjæring om midlertidig forføyning hvor man ba domstolen å utsette BTRCs stopp av diverse godkjenninger som nevnt over og forhindre at BTRC inndriver Kravet. District Court avviste begjæringen fra Grameenphone, som anket avgjørelsen til High Court Division (HCD) den 17. september 2019. Den 17. oktober 2019 avsa HCD en midlertidig forføyning hvor retten påla BTRC, for en periode på to måneder, å ikke ta noen skritt for å inndrive eller realisere Kravet eller utsette NOC for import på utstyr/programvare samt godkjenninger av prisendringer, tjenester, kampanjer etc. (HCD-avgjørelsen). HCD-avgjørelsen ble anket av BTRC til Appellate Division i Høyesterett (AD) og den 24. november 2019 besluttet AD at HCD-avgjørelsen skulle opprettholdes, hvis Grameenphone innbetalte 2,2 milliarder kroner innen tre måneder. I motsatt fall ville HCD-avgjørelsen bortfalle.

Den 20. og 24. februar 2020 besluttet AD at Grameenphone måtte betale 2,2 milliarder kroner som depositum i to like avdrag til BTRC innen henholdsvis 24. februar 2020 og 31. mai 2020. Begge avdragene ble innbetalt før forfallsdato, og innregnet som finansielle anleggsmidler (se note 22). Videre besluttet AD at BTRC ikke skulle legge hindringer i veien for Grameenphones virksomhet, og berammet et nytt rettsmøte den 31. mai 2020 for eventuelt å foreta ytterligere beslutninger i saken. På grunn av COVID-19-situasjonen i Bangladesh ble rettsmøtet utsatt, og ingen ny dato er satt. BTRC har opphevet de operasjonelle restriksjonene for import av utstyr/programvare og godkjenninger av tariff-/servicepakker etc. Det pågår et separat fastsettelsessøksmål i District Court, hvor retten er bedt om å ta stilling til Kravets rettmessighet. Til tross for at BTRC og revisorfirmaet er parter i denne prosessen har de fremdeles ikke innlevert noe tilsvarende.

Singapore og Bangladesh har inngått en bilateral investeringsbeskyttelsesavtale (BIT). I oktober 2019 sendte Telenor Asia Pte Ltd, et singaporsk datterselskap av Telenor, som er en aksjonær i Grameenphone, et brev til presidenten i Bangladesh om å innlede diskusjoner som et første skritt for å løse de forhold som er oppstått som følge av revisjonstvisten mellom Grameenphone og BTRC gjennom BIT.

Som det fremgår over, er Telenor og Grameenphone av den oppfatning at Kravet er urettmessig. Grameenphone har foretatt en detaljert vurdering og innhentet juridiske råd for alle elementene i det mottatte Kravet. Feilene i revisjonsrapporten, den uvanlig lange perioden som revisjonen dekker (mer enn 20 år tilbake), feilaktige krav på vegne av tredjepart, inkludering av krav som allerede er forlikt og avgjort eller som allerede pågår i rettsystemet, sammenholdt med at rettmessigheten av Kravet ennå ikke er blitt vurdert av en rettsinstans eller tilsvarende løsningsprosess, skaper en betydelig usikkerhet om gyldigheten av Kravet og utfallet av tvisten.

Øvrige relaterte forhold – begrensninger i dividendeutbetaling besluttet av den bangladeshiske sentralbanken

I 2019 varslet den bangladeshiske sentralbanken Grameenphone om at fremtidige dividendebetalinger til Telenor knyttet til aksjer utstedt for tingsinnskudd, vil bli utsatt inntil det fremlegges tilstrekkelig dokumentasjon til banken. De opprinnelige aksjonærene i Grameenphone hadde levert tjenester til selskapet før det ble registrert og mottok aksjer for dette som nå utgjør 2,9 % av det totale antall aksjer i selskapet. Sentralbanken godkjenner fremdeles ikke utbetaling av dividende til Telenor knyttet til aksjer utstedt for tingsinnskudd. Grameenphone har besvart alle forespørslene fra banken og fremlagt all tilgjengelig dokumentasjon som er etterspurt derfra. Grameenphone har anmodet om en beslutning i saken slik at 0,2 milliarder kroner i tilbakeholdt dividende kan bli utbetalt til Telenor.

Skattekrav på SIM-kort (erstatningskort)

Large Taxpayer Unit (LTU) har sendt Grameenphone tre ulike krav på i alt 1,5 milliarder kroner (eksklusiv renter) på manglende betaling av SIM-avgift på utstedelse av erstatnings-SIM kort i perioden juli 2007-juni 2015. I 2019 og 2020 kom VAT Appellate Tribunal med avgjørelser i Grameenphones disfavour for to av de tre periodene (2007-2011 og juli 2012 - juni 2015) hvor de opprettholdt LTUs krav på 1,4 milliarder kroner (eksklusiv rente). Grameenphone har anket avgjørelsene til High Court Division i Høyesterett som har besluttet utsettelse av fullbyrdelsen av kravene inntil disse er endelig avgjort.

dtac

Tilleggskrav på konsesjonsavgift for samtrafikk

Dtac er involvert i tvistesaker med CAT som omfatter alle operatørene, og som knytter seg til beregning av inntektsdeling i den nå utløpte konsesjonen. Tvistetemaet i disse sakene er om dtac hadde rett til å trekke påløpte samtrafikkutgifter fra samtrafikkinntekter før konsesjonsavgift ble beregnet til CAT. Voldgiftspanelet som var oppnevnt for å avgjøre tvisten for konsesjonsår 16 kom med en avgjørelse den 25. desember 2019 i dtacs favør. Den 27. desember 2019, 26. desember 2019 og 6. februar 2020 kom andre voldgiftspaneler til at dtac ikke hadde rett til fradrag for sine samtrafikkutgifter for henholdsvis konsesjonsårene 17, 18 og 20. Voldgiftspanelet var her av den oppfatning at samtrafikkinntekt var en konsesjonsinntekt man ikke kunne trekke utgifter fra. Som en følge av disse avgjørelsene har dtac en forpliktelse til å betale et totalbeløp på ca. 3,3 milliarder kroner, men selskapet vil anke disse avgjørelsene til Central Administrative Court. Det er tilsvarende tvister for konsesjonsårene 21 til 27 (16. september 2011 til 15. september 2018) hvor CAT har fremmet krav på totalt 4,5 milliarder kroner.

Excise tax (forbrukeravgift)

Den 11. januar 2008 fremmet CAT en sak til et voldgiftstribunal i Thailand med krav mot dtac på omtrent 6,6 milliarder kroner, inkludert merverdiavgift og moranterer, i konsesjonsbetalinger for perioden 16. september 2002 til og med 15. september 2006. Grunnlaget for kravet er at konsesjonsbetalingene er foretatt etter fradrag for forbrukeravgift. dtac er av den oppfatning at man hadde rett til å trekke fra denne avgiften før betaling ble foretatt, med hjemmel i beslutninger som Ministerrådet i Thailand foretok i februar 2003 samt brev fra CAT hvor dtac ble gitt rett til slikt fradrag. Den 28. mai 2012 besluttet voldgiftspanelet å avise CATs krav om forbrukeravgift i konsesjonsbetalingene, men den 31. august 2012 fremmet CAT kravet overfor en domstol (Central Administrative Court) for å oppheve voldgiftsavgjørelsen. Den 29. januar 2016 ble dtac informert av Central Administrative Court at retten hadde avgjort saken i dtacs favør. CAT har anket avgjørelsen til Supreme Administrative Court og saken pågår fortsatt.

Begrensning i utenlandsk eierskap

En av dtacs konkurrenter leverte en rekke klager til politiet og handelsdepartementet i Thailand tidlig i 2011, med påstand om at dtac hadde brutt Foreign Business Act (FBA) som begrenser utenlandsk eierskap i thailandske selskaper til 49 % av aksjekapitalen med mindre det foreligger en særlig tillatelse fra regjeringen.

I tillegg fremmet en av dtacs minoritetsaksjonærer (som eier 100 aksjer i dtac) den 22. september 2011 en stevning til Central Administrative Court mot det statlige organet National Broadcasting and Telecommunication Commission (NBTC) med påstander om at NBTC (som et forvaltningsorgan) har opptrådt uaktsomt ved å tillate at dtac driver telekommunikasjonsvirksomhet. På det grunnlag har Central Administrative Court innstevnet dtac som medsaksøkt i saken. Den 26. november 2015 besluttet Central Administrative Court at retten ikke kan frata dtac retten til å drive sin virksomhet. Retten besluttet imidlertid at NBTC skal undersøke om dtac opererer i strid med FBA. Både NBTC og dtac har anket denne avgjørelsen til Supreme Administrative Court i Thailand.

Sakene nevnt over er nå til vurdering hos Royal Thai Police og Supreme Administrative Court. Telenor er av den oppfatning at konsernets eierstruktur i dtac ble etablert og er i samsvar med thailandsk rett og etablert praksis i Thailand.

Telenor i India

Telenor og det indiske telekommunikasjonsdepartementet (DoT) har en rekke pågående tvister knyttet til Telenors tidligere virksomhet i India.

En av disse knytter seg til beregningen av den årlige lisensavgiften og spektrumavgiften for hele den tiden Telenor hadde virksomhet i India. Dette er en industrisak som berører samtlige aktører i det indiske mobilmarkedet. Gjennom 2019 og 2020, har DoT fremmet krav om betaling på 3,6 milliarder kroner, inkludert renter og straffegebyr, mot Telenors indiske datterselskaper. I fjerde kvartal i 2019, og etterfølgende rettskjennelser gjennom 2020, opprettholdt høyesterett DoTs syn på hvordan lisensavgift og spektrumavgift skulle beregnes. Selv om høyesteretts avgjørelse innebærer en vesentlig økning av avgifter for alle operatørene, er det fremdeles flere beregningsselementer som er uklare og følgelig er den endelige eksponering usikker.

Den 2. februar 2012 kansellerte indisk høyesterett alle de 122 2G-lisensene tildelt i 2008, inkludert de som var tildelt Unitech Wireless. Høyesterett besluttet at 2G-lisensene og frekvensbånd skulle auksjoneres på nytt. Frekvensauksjonen ble gjennomført i november 2012 og konsernet sikret seg frekvensbånd i 6 områder gjennom selskapet Telewings. I februar 2013 besluttet Høyesterett tilbakevirkende frekvensbetaling for de lisensene som ble opphevet i februar 2012. DoT utstedte et varsel i november 2014 til Unitech Wireless hvor det ble bedt om en forklaring på hvorfor DoT ikke skulle kunne innkreve tilbakevirkende spektrumavgift, som en følge av høyesteretts avgjørelse av 15. februar 2013. Telenor besvarte varselet i desember 2014. Den 25. september 2016 utstedte imidlertid DoT et krav på 0,9 milliarder kroner (inkludert renter). Telenor har bestridt kravet og DoTs fortolkning av høyesteretts avgjørelse overfor TDSAT (Telecom Dispute Settlement and Appellate Tribunal). En utsettelsesordre er gitt og er fremdeles gjeldende.

DoT har videre utstedt et varsel til 8 selskaper under Unitech Wireless knyttet til en bot på 1,2 milliarder kroner, på grunn av et påstått brudd på bestemmelser om forhåndsgodkjennelse av innfusjonering av 7 Unitech Wireless-selskaper. Telenor har imøtegått varselet fra DoT.

Se note 4 under Avviklet virksomhet og eiendeler holdt for salg for informasjon om avsetninger knyttet til den perioden konsernet drev virksomhet i India.

Telenor Pakistan

Fornyelse av lisenser

Telenor Pakistans 900 MHz og 1800 MHz spektrumlisens utløp 25. mai 2019, og fornyelsesavgiften ble satt til 3,8 milliarder kroner av den pakistanske telekommunikasjonsmyndigheten (PTA) for en utvidet periode på 15 år. Telenor Pakistan er uenig i vilkårene for fornyelse, i hovedsak prisen. Telenor Pakistan er av den oppfatning at prisen bør være 2,5 milliarder kroner, som tilsvarende tidligere fornyelsespris for andre operatører. I samsvar med dette har Telenor Pakistan anlagt søksmål om fornyelsesvilkårene i Islamabad High Court. I tredje kvartal i 2019 betalte Telenor Pakistan et depositum på 2,1 milliarder kroner av fornyelsesbeløpet i påvente av en avgjørelse i Islamabad High Court. I andre kvartal i 2020 betalte selskapet et tilleggsdepositum på NOK 0,5 milliarder kroner. Det totale depositumet betraktes som en forskuddsbetaling (note 21) som vil kunne justeres mot det beløp domstolen kommer til i en endelig rettsavgjørelse. Telenor Pakistan har fått en avgjørelse om utsettelse av ytterligere betaling inntil saken er endelig avgjort.

Statlig forbrukeravgift på samtrafikkinntekter

The Federal Board of Revenue i Pakistan (FBR) har hevdet at mobiloperatørene i Pakistan har omgått en statlig forbrukeravgift som skulle ha vært betalt av samtrafikkinntekter. Telenor Pakistans påståtte ansvar utgjør 0,4 milliarder kroner, eksklusiv renter og tilleggsskatt. Mobiloperatørene besluttet i fellesskap å utfordre avgiftskravet gjennom en stevning til Islamabad High Court, i det de hadde innkrevd og betalt forbrukeravgift ut fra de enkelte samtalers fulle verdi. Retten ga mobiloperatørene medhold i en avgjørelse fra januar 2014, i det dobbeltbeskatning av forbrukeravgift ikke er tillatt etter loven. Avgjørelsen ble anket av FBR, men High Court forkastet anken. FBR har anket avgjørelsen fra High Court videre til Høyesterett hvor saken fremdeles befinner seg. Telenor bestrider kravet sammen med de øvrige involverte operatører.

Telenor Norge

EFTAs overvåkingsorgan (ESA) og det norske Konkurransetilsynet initierte den 4. desember 2012 en kontroll av Telenor Norge AS i forbindelse med mulig misbruk av dominerende markedsposisjon og/eller mulige konkurransebegrensende samarbeid i det norske mobilmarkedet.

ESA

29. juni 2020 vedtok ESA å ilegge Telenor Norge og Telenor ASA en bot på NOK 1,2 milliarder kroner for misbruk av dominerende stilling i Norge.

Etterforskningen har omhandlet flere forhold, men det endelige vedtaket gjelder kun påstått marginiskvis mellom Telenors grossistpriser og priser for mobilt bredbånd solgt stand-alone til privatkunder i perioden 2008 og 2012. Saken bygger på flere juridiske, økonomiske og faktiske forhold hvor ESA og Telenor har ulike oppfatninger. Telenor har betalt boten i tråd med forpliktelsen i vedtaket og anket vedtaket til EFTA-domstolen den 28. august 2020.

Konkurransetilsynet

Saken knytter seg til et påstått brudd på forbudet mot misbruk av dominerende stilling relatert til prismodellen i en grossistavtale innenfor mobilvirksomheten i perioden 2010-2014. Konkurransetilsynets bekymring knytter seg til utrulling av det tredje mobilnettverket i Norge. Den 21. juni 2018 kom tilsynet med et vedtak om bot på 0,8 milliarder kroner. Telenor klaget avgjørelsen inn til Konkurranselagenemda den 20. desember 2018. I en avgjørelse av 19. juni 2019 opprettholdt Konkurranselagenemda boten. Avgjørelsen var ikke enstemmig. Telenor anket avgjørelsen til Gulating Lagmannsrett den 18. september 2019 og rettsaken pågikk i januar og februar 2021.

Godtgjørelse til konsernledelsen

Tabellen under viser godtgjørelse til konsernledelsen i 2020 og 2019 per kategori. Dette er de totale beløpene for både konsernsjefen og konsernledelsen. Detaljert oversikt på individnivå, samt ytterligere informasjon vedrørende retningslinjer for avlønning i Telenor er tilgjengelig i kapittel 11 og 12 i avsnittet om Eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning (side 49 og 52).

Beløp i tusen kroner	2020 ⁶⁾	2019
Grunnlønn ¹⁾	38 113	38 432
Korttidsinsentiv (årsbonus) ²⁾	13 371	12 452
Langtidsinsentiv (LTI), kostnadsført ³⁾	7 212	5 941
Pensjon ⁴⁾	6 699	8 282
Andre tilleggsytelser ⁵⁾	4 296	13 785
Total godtgjørelse	69 691	78 892

¹⁾ Base Grunnlønn inkluderer feriepenger hvis relevant.

²⁾ Korttidsinsentiv (årsbonus) reflekterer faktisk bonusbeløp og ekskluderer feriepenger. Feriepenger rapporteres, hvis relevant, under 'grunnlønn'.

³⁾ Langtidsinsentiv (LTI) er en begrenset aksjeplan hvor deltakerne kan motta aksjer eller fantomaksjer for en definert maksimal prosentandel av sin årlige grunnlønn. Aksjene er låst i en periode på 4 år. Langtidsinsentiv (LTI) rapporteres ut ifra bokførte kostnader, det vil si at kostnadene i et visst år er en sum av årlige kostnader for alle aktive programmer det året.

⁴⁾ Beregningene av pensjonsopptjening er basert på de samme aktuarmessige og andre forutsetninger som benyttes i pensjonsberegningene i note 26.

⁵⁾ Inkluderer elementer som forsikring, fordel firmabil eller bilgodtgjørelse, kostnader i forbindelse med relokalisering, skattepliktige bonusaksjer i forbindelse med aksjekjøpsprogram for ansatte, mv. samt utbetalinger relatert til fratreden (lønn under oppsigelsestid, sluttvederlag og kortsiktige- og langsiktige insentiver hvis relevant). Totale utbetalinger ifm. sluttoppgjør beløper seg til 0 millioner kroner i 2020 og 7,1 millioner kroner i 2019.

⁶⁾ På grunn av COVID-19 reiserestriksjoner jobbet ett GEM-medlem fra Norge for oppdraget i Singapore fra 1. mai til 25. august 2020. Kompensasjon for denne perioden kan derfor være skattepliktig både til Norge og Singapore (dobbeltskatt), avhengig av tilgjengelige unntak. De estimerte norske skattene for denne perioden, før man tar hensyn til eventuelle fritak, utgjør 3,8 millioner kroner, og er ikke inkludert i tabellen.

I tillegg til ovenstående, utgjør godtgjørelse til styret 5,2 millioner kroner i 2020 og 5,5 millioner kroner i 2019. Godtgjørelse til medlemmer av styret består av et årlig styrehonorar avhengig av rolle i styret samt honorar for eventuell deltagelse i styrekomiteer.

Lån til ansatte

Lån til ansatte var til sammen på 5,1 millioner kroner per 31. desember 2020 og 3,6 millioner kroner per 31. desember 2019.

Godtgjørelse til ekstern revisor

Tabellen nedenfor oppsummerer revisjonshonorar for 2020 og 2019. Honorarene inkluderer både norske og utenlandske datterselskaper.

Beløp i millioner kroner eksklusiv merverdiavgift	Revisjon		Attestasjonstjenester		Skatterelaterte tjenester		Andre tjenester	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Telenor ASA	5,4	5,6	1,3	1,1	1,0	5,0	1,7	5,7
Andre konsernselskaper	28,9	31,5	4,0	4,2	14,7	5,7	7,0	7,0
Totalt	34,3	37,1	5,3	5,3	15,7	10,7	8,7	12,7

Revisjonshonorar inkluderer honorar knyttet til lovpålagt revisjon og finansiell revisjon. Andre attestasjonstjenester er primært knyttet til attestasjoner som følge av regler og lovgivning, knyttet til informasjonssystemer, samt revisjoner, attestasjoner og avtalte kontrollhandlinger med rapportering til myndigheter og andre tredjeparter.

Honorar for skatterelaterte tjenester knytter seg til skattebistand og redegjørelser for skatteregler og konsekvenser samt skattemessig due diligence i forbindelse med oppkjøp, salg og andre transaksjoner. Andre tjenester knytter seg primært til gjennomgang av prosesser/systemer/prosjekter/leverandører, finansiell due diligence og vurderinger i forbindelse med oppkjøp, salg og andre transaksjoner.

NOTE 36 Antall aksjer, styrets fullmakter, aksjonærer mv.

Telenor ASA hadde per 31. desember 2020 en aksjekapital på 8.396.748.198 kroner fordelt på 1.399.458.033 ordinære aksjer pålydende 6 kroner. I 2020 ble aksjekapitalen redusert med 257.999.994 kroner og antallet aksjer ble redusert med 42.999.999. Alle aksjer har lik stemmerett og rett til utbytte. Per 31. desember 2020 eide Telenor ingen egne aksjer.

Telenors ordinære generalforsamling i mai 2019 ga styret fullmakt til å erverve inntil 43.000.000 egne aksjer, tilsvarende inntil rundt 2 % av aksjekapitalen, for påfølgende sletting. Innenfor fullmakten som var gyldig frem til ordinær generalforsamling i mai 2020, fullførte Telenor den 31. oktober 2019 markedsdelen av tilbakekjøpsprogrammet der Telenor kjøpte 19.794.961 egne aksjer i det åpne markedet. I forkant av den ordinære generalforsamlingen inngikk Telenor en avtale med staten, representert ved Nærings- og fiskeridepartementet, som er den største aksjonæren i Telenor. Avtalen innebar at staten var forpliktet, gjennom Nærings- og fiskeridepartementets deltakelse og stemmegivning på Telenors generalforsamling, til å selge en proporsjonal andel av sine aksjer, slik at statens eierandel i Telenor skulle forbli uforandret, dersom Telenor ervervet egne aksjer for sletting. Avtalen var gyldig frem til generalforsamlingen i 2020. Etter vedtak på generalforsamlingen i mai 2020 ble aksjekapitalen til Telenor nedsatt med 257.999.994 kroner ved sletting av de 19.794.961 aksjene som var tilbakekjøpt i henhold til fullmakten fra generalforsamlingen i mai 2019 og innløsning av 23.205.038 aksjer eid av staten mot en betaling på 4.112.795.215 kroner.

Endring i antall egne aksjer

	2020	2019
Antall egne aksjer 1. januar	19 794 961	13 350 090
Tilbakekjøp i løpet av året	23 205 038	35 444 870
Sletting av aksjer kjøpt i markedet	(42 999 999)	(28 999 999)
Antall egne aksjer 31. desember	-	19 794 961

Per 31. desember 2020 hadde Telenor ASA rundt 47.800 VPS-registrerte aksjonærer, sammenlignet med rundt 40.200 på samme tid året før.

De 20 største aksjonærene per 31. desember 2020 fra aksjonærregisteret ¹⁾

Navn på aksjonær	Antall aksjer	%
1 Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	755 220 420	53,97
2 Folketrygdfondet	79 881 073	5,71
3 State Street Bank and Trust Company (nominee)	30 933 257	2,21
4 State Street Bank and Trust Company (nominee)	29 676 533	2,12
5 State Street Bank and Trust Company (nominee)	22 470 959	1,61
6 JPMorgan Chase Bank (nominee)	13 902 658	0,99
7 JPMorgan Chase Bank (nominee)	13 846 379	0,99
8 State Street Bank and Trust Company (nominee)	11 553 771	0,83
9 State Street Bank and Trust Company (nominee)	11 278 164	0,81
10 State Street Bank and Trust Company (nominee)	8 858 509	0,63
11 Clearstream Banking S.A. (nominee)	8 610 814	0,62
12 Verdipapirfondet KLP Aksjenorge IN	7 523 805	0,54
13 The Bank of New York Mellon SA/NV (nominee)	7 373 061	0,53
14 The Northern Trust Comp (nominee)	6 870 325	0,49
15 Storebrand Norge I Verdipapirfond	6 152 175	0,44
16 The Bank of New York Mellon (nominee)	5 939 974	0,42
17 JPMorgan Chase Bank (nominee)	5 589 516	0,40
18 JPMorgan Chase Bank (nominee)	5 425 917	0,39
19 Schweizerische Nationalbank (nominee)	5 348 249	0,38
20 BNP Paribas Securities Services (nominee)	5 046 976	0,36
Sum aksjer 20 største aksjonærer	1 041 502 53	74,44
Antall aksjer totalt	1 399 458 03	100,00

De 20 største aksjonærene per 31. desember 2020, underliggende eiere ²⁾

Navn på aksjonær	Antall aksjer	%
1 Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	755 220 420	53,97
2 Folketrygdfondet	79 881 073	5,71
3 Caisse de Depot et Placement du Quebec	27 393 351	1,96
4 BlackRock Institutional Trust Company, N.A.	25 230 936	1,80
5 DWS Investment GmbH	22 941 756	1,64
6 DNB Asset Management AS	21 999 435	1,57
7 The Vanguard Group, Inc.	19 123 745	1,37
8 Storebrand Kapitalforvaltning AS	18 397 003	1,31
9 Lazard Asset Management, L.L.C.	14 613 190	1,04
10 KLP Forsikring	12 986 850	0,93
11 APG Asset Management N.V.	11 516 662	0,82
12 Pyrford International Limited	10 217 599	0,73
13 Danske Invest Asset Management AS	9 875 016	0,71
14 State Street Global Advisors (US)	9 205 156	0,66
15 Fidelity International	9 123 397	0,65
16 BlackRock Advisors (UK) Limited	8 391 467	0,60
17 Aberdeen Standard Investments (Edinburgh)	8 101 050	0,58
18 Danske Bank Asset Management	7 740 922	0,55
19 Legal & General Investment Management Ltd.	6 705 165	0,48
20 Handelsbanken Asset Management	6 531 258	0,47
Sum aksjer 20 største aksjonærer	1 085 195 451	77,54
Antall aksjer totalt	1 399 458 03	100,00

¹⁾ Kilde: VPS aksjonærregister.

²⁾ Aksjonærlisten blir levert av Nasdaq Advisory Services og er fremskaffet gjennom analyse av sluttinvestor- og fondsforvaltningsopplysninger, gitt på anmodning fra forvalterkonti registrert som aksjonærer i Telenors aksjonærregister. Til tross for at alle rimelige undersøkelser er foretatt for å verifisere all informasjon, kan verken Telenor eller Nasdaq Advisory Services garantere for at opplysningene er fullstendige.

NOTE 37 COVID-19

Spredning av sykdommer på tvers av landegrensler, som COVID-19, kan ha en operasjonell effekt på konsernet på grunn av blant annet mobilitetsbegrensninger og nedstengningstiltak, endring i forbruk, forbruksmønstre, potensielle forstyrrelser i forsyningskjeden av maskinvare og telefoner, vedlikehold av infrastruktur og tilgang til ressurser, samt innvirkning på ansatte. Fra siste del av mars og gjennom fjerde kvartal har konsernet sett virkninger av den globale spredningen av COVID-19, da mobilitetsbegrensninger og nedstengningstiltak ble innført i alle land konsernet opererer i. Den midlertidige nedstengningen av fysiske detaljhandelskanaler har påvirket inntektene negativt, spesielt i våre asiatiske kontantkort-markeder. Videre, noen lokale myndigheter avskaffet minimumspriser midlertidig. Mobilitets- og reiserestriksjoner i alle markeder har ført til en nedgang i roaming, noe som spesielt påvirker vår nordiske virksomhet. Det resulterte også i reduserte inntekter fra reiselivsnæringen og migrantarbeidere i Asia. Videre er konsernet eksponert for den relaterte usikkerheten knyttet til makroøkonomisk utvikling og valutasvingninger. En vesentlig risiko er varigheten av COVID-19-effektene.

I lys av virkningene på finansielle resultater og utsikter har Telenor vurdert om det er indikatorer på nedskrivning av kontantgenererende enheter med eller uten goodwill, og tilknyttede selskaper, i samsvar med IAS 36 *Nedskrivning av eiendeler*. Selv om mobilitetsbegrensninger og nedstengningstiltak har påvirket Telenors finansielle resultater, forventer Telenor en gradvis oppgang i de asiatiske markedene i andre halvdel av 2021. For den nordiske virksomheten forventes roaming å forbli det området som er mest påvirket av pandemien. Den forventede effekten av COVID-19 er innarbeidet i de forventede kontantstrømmene, men konsernet har ikke regnskapsført noen betydelige nedskrivninger i 2020. Se note 16.

Videre er behovet for ytterligere avsetninger for forventede tap på kundefordringer og andre fordringer også vurdert, se note 21.

Lokale myndigheter har iverksatt økonomiske avlastningstiltak i alle konsernets markeder, men virkningen på konsernet har ikke vært vesentlig.

NOTE 38 Hendelser etter balansedagen

Myanmar

1. februar 2021 ble en unntakstilstand under militærledelse erklært i Myanmar, og i de etterfølgende ukene har Telenor stått overfor en uregelmessig og usikker situasjon. Høyeste prioritet er sikkerheten til de ansatte og å opprettholde et fungerende nettverk for våre kunder. Estimerte regnskapsmessige effekter kan ikke etableres ved publisering av denne årsrapporten.

Resultatregnskap

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2020	2019
Driftsinntekter	1	911	1 053
Lønn og personalkostnader	2, 3	(651)	(760)
Andre driftskostnader	4	(870)	(1 019)
Av- og nedskrivninger	8	(31)	(31)
Sum driftskostnader		(1 552)	(1 810)
Driftsresultat		(641)	(757)
Finansinntekter og -kostnader			
Finansinntekter	6	17 110	23 295
Finanskostnader	6	(1 213)	(1 534)
Netto valutagevinster (tap)	6	(1 857)	(472)
Netto verdiendring finansielle instrumenter	6	(841)	(77)
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	6	-	(33)
Netto finansinntekter og -kostnader		13 199	21 179
Resultat før skatt		12 558	20 422
Inntektsskatt	7	(600)	(3 281)
Resultat etter skatt		11 958	17 141

Oppstilling av totalresultat

Telenor ASA 1. januar – 31. desember




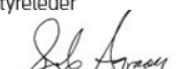

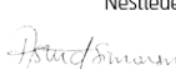
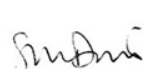
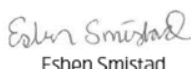
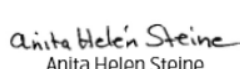


Beløp i millioner kroner	2020	2019
Resultat etter skatt	11 958	17 141
Øvrige resultatelementer		
Estimatendringer knyttet til pensjoner	(46)	137
Inntektsskatt	10	(30)
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder	(36)	107
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	(36)	107
Totalresultat	11 922	17 248

Oppstilling av finansiell stilling

Telenor ASA per 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2020	2019
EIENDELER			
Eiendel ved utsatt skatt	7	1 917	1 998
Pensjonsmidler	3	96	88
Goodwill		20	20
Immaterielle eiendeler	8	6	18
Varige driftsmidler		16	27
Aksjer i datterselskaper	15	141 380	138 837
Langsiktige rentebærende fordringer på konsernselskaper	14	37 591	38 374
Andre langsiktige finansielle eiendeler	9, 11	3 383	2 761
Sum anleggsmidler		184 409	182 123
Kundefordringer på konsernselskaper		512	584
Eksterne kundefordringer		1	6
Andre kortsiktige finansielle eiendeler	9, 11	382	496
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer	11	10 621	2 618
Sum omløpsmidler		11 516	3 704
Sum eiendeler		195 925	185 827
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital	10	100 835	105 303
Gjeld			
Langsiktig rentebærende eksternt gjeld	11	76 910	64 021
Langsiktig ikke-rentebærende eksternt gjeld	11	1 276	1 409
Pensjonsforpliktelser	3	493	472
Andre forpliktelser		68	78
Sum langsiktig gjeld		78 747	65 980
Kortsiktig rentebærende gjeld til konsernselskaper	11, 14	9 449	3 352
Kortsiktig rentebærende eksternt gjeld	11	2 871	7 399
Trekk på konsernkonto	11	1 480	188
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskaper	11, 12	338	169
Kortsiktig ikke-rentebærende eksternt gjeld	11, 12	2 205	3 436
Sum kortsiktig gjeld		16 343	14 544
Sum egenkapital og gjeld		195 925	185 827

Fornebu, 23. mars 2021

	 Gunn Wærsted Styreleder		 Jørgen Kildahl Nestleder	
 Jon Erik Reinhardsen Styremedlem	 Jacob Agraau Styremedlem	 Pieter Cornelius Knook Styremedlem	 Astrid Simonsen Joos Styremedlem	 Sally Davis Styremedlem
 Esben Smistad Styremedlem	 Anita Helen Steine Styremedlem	 Jan Otto Eriksen Styremedlem	 Silve Brekke Konsernsjef	

Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Resultat før skatt	12 558	20 422
Betalt skatt	(1 063)	(3 360)
Netto (gevinst) tap, nedskrivninger og endring i virkelig verdi av finansielle eiendeler og gjeld	-	110
Av- og nedskrivninger	31	31
Netto valuta (gevinst) tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter	1 805	(9)
Netto endring i påløpte ikke betalte renter til/fra konsernselskaper	(2)	101
Innbetaling av utbytte	9 830	15 451
Inntektsført utbytte	(9 830)	(16 751)
Innbetalinger av renter	234	511
Utbetalinger av renter	(1 363)	(1 836)
Netto endring i andre tidsavgrensingsposter	2 150	1 310
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	14 350	15 980
Innbetalinger ved avgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	-	15
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	(8)	(11)
Utbetalinger ved tilgang og kapitalendringer datterselskaper	(900)	(1 105)
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(908)	(1 101)
Innbetalinger ved opptak av gjeld	13 814	47 402
Utbetalinger ved tilbakebetaling av gjeld	(11 446)	(5 803)
Endring av utlån under konserninterne trekkrettigheter	7 346	(36 434)
Tilbakekjøp av egne aksjer	(4 119)	(5 975)
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	(12 277)	(12 121)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	(6 682)	(12 931)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	(49)	291
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	6 711	2 239
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar	2 430	191
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember	9 141	2 430
Spesifisering av kontanter og kontantekvivalenter		
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer	10 621	2 618
Trekk på konsernkonto	(1 480)	(188)
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember	9 141	2 430

Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor ASA – per 31. desember 2019 and 2020

Beløp i millioner kroner (unntatt antall aksjer)	Antall aksjer	Aksje- kapital	Egne aksjer	Overkurs	Estimat endringer pensjoner	Annen egen- kapital	Tilbake- holdt over- skudd	Total Egen- kapital
Egenkapital per 1. januar 2019	1 471 458 031	8 829	(80)	69	(19)	(9 583)	106 922	106 138
Resultat etter skatt for perioden	-	-	-	-	-	-	17 141	17 141
Øvrige resultatelementer for perioden	-	-	-	-	107	-	-	107
Totalresultat	-	-	-	-	107	-	17 141	17 248
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(12 121)	(12 121)
Kjøp av egne aksjer	-	-	(213)	-	-	(5 738)	-	(5 951)
Sletting av egne aksjer	(28 999 999)	(174)	174	-	-	-	-	-
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	-	-	-	(11)	-	(11)
Egenkapital per 31. desember 2019	1 442 458 032	8 655	(119)	69	88	(15 332)	111 942	105 303
Resultat etter skatt for perioden	-	-	-	-	-	-	11 958	11 958
Øvrige resultatelementer for perioden	-	-	-	-	(36)	-	-	(36)
Totalresultat	-	-	-	-	(36)	-	11 958	11 922
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(12 277)	(12 277)
Kjøp av egne aksjer	-	-	(139)	-	-	(3 974)	-	(4 113)
Sletting av egne aksjer	(42 999 999)	(258)	258	-	-	-	-	-
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	-	-	-	-	-	-
Egenkapital per 31. desember 2020	1 399 458 033	8 397	-	69	52	(19 306)	111 623	100 835

Noter til regnskapet

Telenor ASA

Innhold noter

1	Generell informasjon og sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper	11	Finansielle instrumenter og risikostyring
2	Lønn og personalkostnader	12	Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld
3	Pensjonsforpliktelser	13	Garantiansvar
4	Andre driftskostnader	14	Nærstående parter
5	Utgifter til forskning og utvikling	15	Aksjer i datterselskaper
6	Finansinntekter og -kostnader		
7	Skatter		
8	Immaterielle eiendeler		
9	Andre finansielle eiendeler		
10	Egenkapital og utbytte		

NOTE 1 **Generell informasjon og sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper**

Telenor ASA er et holdingselskap og inkluderer konsernledelse, konsernfunksjoner, forskning og utvikling og konsernets internt bank (Group Treasury).

Selskapsregnskapet er utarbeidet i samsvar med Internasjonale regnskapsprinsipper (IFRS) i henhold til Regnskapsloven § 3– 9 og Forskrift om forenklet anvendelse av IFRS fastsatt av Finansdepartementet 21. januar 2008.

Telenor ASA sine regnskapsprinsipper er konsistente med regnskapsprinsippene i konsernet, beskrevet i note 2 i konsernregnskapet. Der notene for morselskapet er vesentlig annerledes enn konsernet, er dette beskrevet nedenfor. I alle andre tilfeller henvises det til noter til konsernregnskapet.

Telenor ASA benytter indirekte metode for oppstilling av kontantstrømmer. Kontanter og kontantekvivalenter består av betalingsmidler, kortsiktige plasseringer og trekk på konsernkonto. Netto endring konserninterne trekkrettigheter er utlån og plasseringer med høy omløpshastighet, og er presentert netto.

Driftsinntekter består i hovedsak av salg av konserntjenester til andre konsernselskaper, salg av forsknings- og utviklingstjenester og salg av andre konsulenttjenester. Kjøp fra andre konsernselskaper omfatter i hovedsak konsulentkostnader i forbindelse med konsernprosjekter, husleie, IT-drift og vedlikehold.

Telenor ASA utfører store deler av den eksterne finansieringen av konsernet, og yter lån til og mottar plasseringer fra konsernselskaper. Se note 28 til konsernregnskapet.

Aksjer i datterselskaper og lån til datterselskaper er vurdert til det laveste av virkelig verdi og historisk kost. Eventuelle nedskrivninger og reversering av nedskrivninger er klassifisert som netto gevinst (tap og nedskrivninger) på finansielle eiendeler i resultatregnskapet.

NOTE 2 **Lønn og personalkostnader**

Administrerende direktør og styret for Telenor ASA tilsvare konsernsjef og konsernstyret. Ytterligere opplysninger om ytelser til styret, ledende ansatte og revisor finnes i kapittel 11 og 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning på side 46 og 49 samt note 35 til konsernregnskapet.

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Lønn, feriepenger mv.	(492)	(557)
Arbeidsgiveravgift	(66)	(80)
Pensjonskostnad inkludert arbeidsgiveravgift (note 3)	(72)	(80)
Aksjebasert betaling ¹⁾	(25)	(26)
Andre personalkostnader	4	(17)
Sum lønn og personalkostnader	(651)	(760)
Gjennomsnittlig antall årsverk	370	413

¹⁾ Aksjebasert betaling er kostnader relatert til Telenors aksjeprogram for ansatte og langsiktig incentivordning (LTI) for ledere og nøkkelpersoner.

NOTE 3 Pensjonsforpliktelse

Telenor ASA er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapet har en obligatorisk tjenstepensjon som tilfredsstillende lovkravene. Telenor ASA følger de samme forutsetninger som konsernet for øvrig, jfr. note 26 til konsernregnskapet.

Endring i ytelsesbaserte pensjonsforpliktelse og pensjonsmidler

Beløp i millioner kroner	2020			2019		
	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse
Per 1. januar	(1 381)	998	(384)	(1 379)	853	(526)
Pensjonskostnad	(36)	-	(36)	(41)	-	(41)
Netto rentekostnad	(32)	25	(7)	(35)	23	(13)
Delsum innregnet i resultatregnskapet	(68)	25	(43)	(76)	23	(54)
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i resultatregnskapet)	-	(50)	(50)	-	59	59
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	(81)	-	(81)	44	-	44
Erfaringsbaserte endringer	85	-	85	34	-	34
Delsum innregnet i øvrige resultatелеmenter	4	(50)	(46)	78	59	137
Tilgang og avgang ved virksomhetssammenslutninger	(69)	76	8	(57)	39	(18)
Premieinnbetaling	-	50	50	-	56	56
Utbetaling av ytelse/fripoliser	57	(39)	18	53	(32)	21
Per 31. desember	(1 457)	1 060	(397)	(1 381)	998	(384)
Spesifisert som:						
Pensjonsforpliktelse			(493)			(472)
Pensjonsmidler ¹⁾			96			88

¹⁾ Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i den fondsbaserte ordningen til å dekke forpliktelsene i ordningen som ikke er fondsbasert.

Forventet premieinnbetaling til Telenor Pensjonskasse for 2021 er 52 millioner kroner.

104 ansatte er dekket gjennom ytelsesplanen i Telenor Pensjonskasse. Telenor Pensjonskasse utbetaler pensjon til 421 personer.

Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Pensjonskostnader	(36)	(41)
Netto rentekostnader	(7)	(13)
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	(36)	(39)
Totale pensjonskostnader innregnet i resultatregnskapet	(79)	(93)
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 2)	(72)	(80)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 6)	(7)	(13)

NOTE 4 Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Driftskostnader relatert til landkontorer og felles økonomi-, regnskaps- og personaltjenester	(146)	(209)
Kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr, drift og vedlikehold	(146)	(152)
Markedsføring, reklame og salgsprovisjoner	(27)	(29)
Kostnader til nedbemanning og tapskontrakter	(87)	(210)
Andre driftskostnader ¹⁾	(464)	(419)
Sum andre driftskostnader	(870)	(1 019)

¹⁾ Andre driftskostnader er hovedsakelig knyttet til ivaretagelse av eierinteresser og til vurdering av nye markedsmuligheter. I tillegg inngår revisjonshonorar og andre honorarer til revisor, se note 35 til konsernregnskapet. Det er satt av 166 millioner kroner til tap på konserninterne kundefordringer.

NOTE 5 Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet som kostnad i Telenor ASA utgjorde 132 millioner kroner i 2020 og 161 millioner kroner i 2019. Forskning og utviklingsarbeid er relatert til utvikling av ny teknologi og sikrer full utnyttelse av eksisterende teknologi og nett

NOTE 6 **Finansinntekter og kostnader**

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Renteinntekter fra konsernselskaper	179	96
Konsernbidrag og utbytte mottatt fra datterselskaper	16 877	23 151
Andre finansinntekter	54	47
Andre finansinntekter fra konsernselskaper	-	1
Sum finansinntekter	17 110	23 295
Rentekostnader til konsernselskaper	(21)	(78)
Eksterne rentekostnader	(1 192)	(1 456)
Sum finanskostnader	(1 213)	(1 534)
Valutagevinster	2 017	8
Valutatap	(3 874)	(480)
Netto valutagevinst (tap)	(1 857)	(472)
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	(1 709)	(142)
Netto verdiendring av sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	868	65
Netto verdiendring finansielle instrumenter	(841)	(77)
Nedskrivning av aksjer i datterselskaper ¹⁾	-	(33)
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	-	(33)
Netto finansinntekter og kostnader	13 199	21 179

¹⁾ Nedskrivning av aksjer i datterselskaper i 2019 gjelder Telenor Digital AS, se note 15.

Telenor ASA fører mottatt konsernbidrag og utbytte fra datterselskaper som finansinntekt i det året de vedtas av generalforsamlingen i relevante selskap og Telenor ASA får rett til konsernbidrag og utbytte. I 2020 mottok og innregnet Telenor ASA 7,0 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag for inntektsåret 2019. Telenor mottok også utbytte på 6,0 milliarder kroner fra Telenor Mobile Holding AS og 3,8 milliarder kroner fra Telenor Broadcast Holding AS (fusjonert med Telenor Communication II AS i 2020). Telenor Mobile Holding AS har delt ut utbytte etter selv å ha mottatt utbytte fra sine datterselskaper.

I 2019 mottok og innregnet Telenor ASA 6,4 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag for inntektsåret 2018. Telenor mottok også utbytte på 12,0 milliarder kroner fra Telenor Mobile Holding AS og utbytte fra andre konsernselskaper på til sammen 4,8 milliarder kroner. Telenor Mobile Holding AS har også delt ut utbytte etter selv å ha mottatt utbytte fra sine datterselskaper.

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Resultat før skatt	12 558	20 422
Årets betalbare skatt	(515)	(1 067)
Avklaring av skattesaker og justering av beregnet betalbar skatt tidligere år	6	(2 450)
Endring i utsatt skatt	(91)	237
Sum inntektsskatt	(600)	(3 281)

Beregning av årets skattegrunnlag:

Resultat før skatt	12 558	20 422
Effekt av øvrige resultatetelementer og skattefrie overføringer	(46)	137
Ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	28	99
Konsernbidrag tidligere år	(7 047)	(6 400)
Utbytte, skattefritt	(9 830)	(16 751)
Endring i midlertidige forskjeller	82	294
Konsernbidrag inneværende år	6 596	7 047
Årets grunnlag betalbar skatt	2 340	4 848
Betalbar skatt av årets skattegrunnlag (22 % i 2020 og 2019)	515	1 067

Avstemming av inntektsskatt

Forventet skattekostnad (22 % i 2020 og 2019 av resultat før skatt)	(2 763)	(4 493)
Skatteeffekt av ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	4	(52)
Skatteeffekt av mottatt skattefritt utbytte	2 163	3 685
Avklaring og justering av skattesaker	6	(2 450)
Annet	(10)	30
Sum inntektsskatt	(600)	(3 281)
Effektiv skattesats i %	4,78%	16,06%

Beløp i millioner kroner	2020	2019	Endring
Midlertidige forskjeller per 31. desember:			
Anleggsmidler	(25)	(27)	2
Renteelementet i forbindelse med virkelig verdisikring av gjeld	(1 787)	(516)	(1 271)
Øvrige derivater	633	(809)	1 442
Tap på garantiansvar	(280)	(280)	-
Andre avsetninger for forpliktelse	(188)	(20)	(168)
Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse innregnet i oppstilling av finansiell stilling	(397)	(383)	(14)
Konsernbidrag	(6 596)	(7 047)	451
Avskåret rentefradrag til framføring	(73)	-	(73)
Sum midlertidige forskjeller per 31. desember	(8 713)	(9 082)	369
Skattesats	22%	22%	-
Sum netto eiendel ved utsatt skatt	1 917	1 998	(81)

Endringer netto eiendel ved utsatt skatt:

Ført mot øvrige resultatetelementer ¹⁾	10
Ført mot resultat	(91)

¹⁾ Utsatt skatt innregnet i øvrige resultatetelementer er relatert til skatt på revurdering av pensjoner. Øvrige resultatetelementer presenteres brutto i totalresultatet med tilhørende skatteeffekt på egen linje. Skatteeffekten på 22 % er inkludert i endring utsatt skatt.

Den alminnelige skattesatsen i Norge er 22 % i 2020.

I 2012 innregnet Telenor ASA tap etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. En eiendel ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner ble innregnet. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telenor India gjennomført, og Telenor ASA fradragsførte 9,3 milliarder kroner som skattemessig tap på garantier i selvangivelsen. I 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak fra norske skattemyndigheter som ikke tillater fradrag for tapet, noe som øker tidligere års betalbare inntektsskatt med 2,5 milliarder kroner i 2019. Telenor ASA er uenig i dette og har påklaget vedtaket. I vedtak mottatt 10. februar 2021 opprettholdt Skatteklagenemnda endringsvedtaket. Telenor ASA vil bringe vedtaket inn for tingretten.

NOTE 8 **Immaterielle eiendeler**

2020

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Intern fremleie ¹⁾	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Software - kjøpt (5 år)	411	1	-	-	(13)	(411)	1
Anlegg under utførelse	5	-	-	-	-	-	5
Sum immaterielle eiendeler	416	1	-	-	(13)	(411)	6

2019

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Intern fremleie ¹⁾	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Lisenser og rettigheter (12 - 15 år)	112	-	-	(50)	-	(62)	-
Software - kjøpt (5 år)	411	-	-	-	(12)	(398)	13
Anlegg under utførelse	6	-	(1)	-	-	-	5
Sum immaterielle eiendeler	529	-	(1)	(50)	(12)	(460)	18

¹⁾ Intern fremleie er to lisenser overført til Telenor Norge AS i 2019 relatert til implementering av IFRS 16

NOTE 9 **Andre finansielle eiendeler**

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Egenkapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse ¹⁾	298	298
Finansielle derivater	671	57
Virkelig verdi av sikringsinstrumenter	2 014	1 569
Andre finansielle eiendeler eksterne	400	837
Sum andre langsiktige finansielle eiendeler	3 383	2 761
Kortsiktig rentefri fordring på konsernselskaper	165	167
Andre kortsiktige finansielle eiendeler eksterne	217	329
Sum andre kortsiktige finansielle eiendeler	382	496

¹⁾ Den regnskapsførte verdien i oppstilling av finansiell stilling er oppført til kostpris, som anses å være tilsvarende markedsverdien. Telenor ASA innehar hele den innskutte kjernekapitalen i pensjonskassen. Egenkapitalinnskuddet i Telenor Pensjonskasse er klassifisert som egenkapitalinvestering.

NOTE 10 Egenkapital og utbytte

Fordeling av egenkapital og bevegelser de siste to årene fremgår av egen oversikt, se oppstilling av endringer i egenkapital.

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

Utbytte – Utbetalt og foreslått

	2020	2019
Utbytte per aksje i kroner – utbetalt	8,70	8,40
Utbytte per aksje i kroner – foreslått av styret	9,00	8,70

I 2020 har 12,3 milliarder kroner i utbytte blitt belastet egenkapitalen (12,1 milliarder i 2019).

I forhold til 2020 vil Telenors styre på generalforsamlingen den 27. mai 2021 foreslå et utbytte på 9 kroner per aksje (tilsvarende 12,6 milliarder kroner). Utbyttet vil deles ut i to transjer på 5 kroner og 4 kroner per aksje for utbetaling i henholdsvis juni og oktober 2021.

Tilbakekjøpsprogram for egne aksjer som var godkjent på generalforsamling i 2019, ble vedtatt fullført på generalforsamling 11. mai 2020. Dette resulterte i sletting av 19.794.961 egne aksjer og av 23.205.038 aksjer eide av Den norske stat ved Nærings- og Fiskeridepartementet mot betaling av 4,1 milliarder til Nærings- og Fiskeridepartementet.

NOTE 11 Finansielle instrumenter og risikostyring

Risikostyring

Telenor ASAs finansavdeling er ansvarlig for selskapets aktiviteter knyttet til finansiell risikostyring herunder likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko, kredittrisiko og kapitalstyring. Virksomheten i finansavdelingen utføres innenfor et rammeverk av policy og prosedyrer vedtatt av styret i Telenor ASA.

Telenor ASA utsteder gjeld i det norske og utenlandske kapitalmarkedet hovedsakelig gjennom sertifikater og obligasjoner. I tillegg har Telenor ASA etablert en kommitert syndikert kredittfasilitet knyttet til mål på bærekraft på 2,0 milliarder euro med forfall i 2023.

Finansiering av konsernets aktiviteter innebærer at Telenor ASA er eksponert for renterisiko på renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet som følge av rentendringer i markedet. Endringer i markedsrentene påvirker også virkelig verdi av eiendeler og gjeld.

Telenor ASA er eksponert for valutarisiko for endringer i verdien på norske kroner relativt til andre valutaer som følge av låneopptak i andre valutaer enn norske kroner. Nettoinvesteringssikringer opprettes for å sammenstille valutaendringer på gjeldsinstrumenter med valutaendringer på investeringer i utlandet.

Selskapet har kredittrisiko knyttet til fordringer og finansielle instrumenter med positiv verdi mot eksterne og andre selskaper i konsernet.

Telenor ASA anvender derivater slik som valutaterminkontrakter og fremtidige rentebytteavtaler til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og renter. Alle derivatkontrakter blir vurdert til virkelig verdi med endringer regnskapsført over resultatregnskapet. Dette gjelder også derivatkontrakter holdt mot konsernselskap. Dersom regnskapsmessig sikring blir benyttet vil endringer i virkelig verdi av derivater kunne bli ført som øvrige resultatelementer som en del av totalresultatet.

Telenor ASA er eksponert for referanserente reform (IBOR-reform) gjennom finansielle instrumenter og sikringsinstrumenter og har designerte virkelig verdisikrings-forhold med EURIBOR. Per 31. desember 2020 har ikke Telenor ASAs virkelig verdisikrings-forhold blitt endret som følge av IBOR-reformen. Telenor ASA overvåker og håndterer overgangen til alternative referanserenter og er i dialog med motparter om IBOR-reformen. Se også note 29 til konsernregnskapet for mer informasjon om renterisiko.

Se også note 2 og note 29 til konsernregnskapet hvor finansiell risiko og regnskapsmessig behandling av finansielle instrumenter er utdypet.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter

Prinsipper for beregning av virkelig verdi

De finansielle instrumentene som er innregnet i Telenor ASAs regnskap er gruppert i klasser og kategorier som er beskrevet under, basert på instrumentenes egenskaper. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

Verdsettelseshierarkiet

Telenor ASA måler virkelig verdi av finansielle instrumenter ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

- Nivå 1: Noterte kurser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.
- Nivå 2: Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).
- Nivå 3: Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på observerte priser der slike er tilgjengelige. Verdien av rentebærende gjeld som ikke handles i aktive markeder er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimerer på Telenor ASAs kredittmargin. Denne kredittkurven er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er nominell verdi, justert for tapsavsetninger, vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Egenkapitalinstrumenter

Virkelige verdier for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til opprinnelig kostnad dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan bli målt pålitelig.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser er nominell verdi vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

Derivater

Virkelige verdier av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av framtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av swaprenter og valutakurser per 31. desember 2020 og per 31. desember 2019.

Tabellene under viser forfallsprofilen til Telenor ASAs gjeld i nominelle verdier:

2020

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Total per 31. desember 2020	2021	2022-2024	2025-2029	2030->
Rentebærende gjeld						
Obligasjons- og sertifikatlån	79 781	78 240	2 871	21 450	38 215	15 705
Annen rentebærende gjeld	-	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld eksterne	79 781	78 240	2 871	21 450	38 215	15 705
Rentebærende gjeld til konsernselskaper	9 449	9 449	9 449	-	-	-
Trekk på konsernkonto	1 480	1 480	-	-	-	1 480
Sum rentebærende gjeld til konsernselskaper	10 929	10 929	9 449	-	-	1 480
Ikke-rentebærende gjeld						
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld eksterne	563	563	563	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til	109	109	109	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	1 136	1 136	1 136	-	-	-
Gjeld finansielle derivater	2 010	2 010	734	510	766	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	68	68	-	68	-	-
Sum ikke-rentebærende gjeld	3 886	3 886	2 542	578	766	-
Sum	94 597	93 056	14 862	22 028	38 981	17 185
Fremtidige rentebetalinger	-	5 445	879	2 193	1 610	763
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	94 597	98 501	15 741	24 221	40 591	17 947

2019

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Total per 31. desember 2019	2020	2021-2023	2024-2028	2029->
Rentebærende gjeld						
Obligasjons- og sertifikatlån	71 249	70 966	7 399	12 461	31 377	19 730
Annen rentebærende gjeld	171	63	-	23	40	-
Sum rentebærende gjeld eksterne	71 419	71 029	7 399	12 484	31 417	19 730
Rentebærende gjeld til konsernselskaper	3 352	3 352	3 352	-	-	-
Trekk på konsernkontol)	188	188	-	-	-	188
Sum rentebærende gjeld til konsernselskaper	3 540	3 540	3 352	-	-	188
Ikke-rentebærende gjeld						
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld eksterne	954	954	954	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til	68	68	68	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	1 696	1 696	1 696	-	-	-
Gjeld finansielle derivater	2 297	2 297	887	806	603	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	78	78	-	78	-	-
Sum ikke-rentebærende gjeld	5 093	5 093	3 605	884	603	-
Sum	80 053	79 662	14 356	13 368	32 021	19 918
Fremtidige rentebetalinger	-	5 985	982	2 294	2 020	689
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	80 053	85 647	15 338	15 661	34 041	20 607

Det henvises til note 28 i konsernregnskapet for ytterligere informasjon knyttet til Telenor ASAs rentebærende gjeld.

Endringer i rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Inngående balanse – 1. januar	71 419	29 589
Endring i kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	2 369	41 599
Endring som følge av regnskapsmessig sikring	1 272	(49)
Effekter fra endringer i valutakurser	4 529	(104)
Renter ¹⁾	40	28
Andre endringer	153	357
Utgående balanse – 31. desember	79 781	71 419

¹⁾ Klassifisert som kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter

NOTE 12 Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Kategori	2020	2019
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til konsernselskaper	FFAK ¹⁾	109	68
Finansielle kontrakter til konsernselskaper	VVOR	229	101
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskaper		338	169
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til eksterne	FFAK	564	954
Offentlige avgifter, skattetrekk, feriepenger og lignende	IF ²⁾	135	126
Betalbar skatt	IF	845	1 396
Finansielle derivater	VVOR	505	786
Annen kortsiktig gjeld	FFAK	156	174
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til eksterne		2 205	3 436

¹⁾ FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.

²⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

NOTE 13 Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Garantiansvar	685	929

Garantiforpliktelser består av ikke regnskapsførte garantiansvar utstedt av Telenor ASA. Garantiansvaret består hovedsakelig av morselskapsgarantier avgitt av Telenor ASA på vegne av datterselskaper.

Kjøpte bankgarantier er ikke inkludert i tabellen.

NOTE 14 Nærstående parter

Telenor ASAs transaksjoner med selskapets hovedaksjonær, Den Norske Stat v/ Nærings- og Fiskeridepartementet, er omtalt i note 33 i konsernregnskapet.

Telenor ASAs øvrige nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet. Telenor ASA selger og kjøper tjenester fra disse selskapene, se nærmere beskrivelse i note 1, samt yter lån til og mottar innskudd fra selskapene. Konsernselskaper hvor eierandelen er over 90 % inngår i Telenor ASAs konsernkontoordning og internbank, med mindre det finnes regulatoriske hindringer. Gjennom internbanken kan selskapene få lån, plassere overskuddslikviditet og gjøre valutavekslinger.

I tillegg mottar Telenor ASA konsernbidrag og utbytte som innregnes som finansinntekt, jfr. note 6. Konsernbidrag og utbytte innregnet i 2020 og 2019 på henholdsvis 16.877 millioner kroner og 23.151 millioner kroner kommer fra selskaper innenfor Øvrig virksomhet og Broadcast.

Salg og kjøp av tjenester, fordringer og gjeld

Beløp i millioner kroner	2020				2019			
	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld
Datterselskaper								
Norge	250	49	20	32	292	51	37	12
Sverige	76	14	6	(1)	97	11	10	(1)
Danmark	35	14	4	2	45	13	13	9
Finland	5	-	7	-	-	-	101	-
dtac - Thailand	149	-	5	-	161	-	4	-
Digi - Malaysia	102	2	17	-	121	1	8	-
Grameenphone - Bangladesh	102	-	210	4	106	1	276	2
Pakistan	55	3	189	-	75	3	168	1
India	-	-	1	-	-	-	1	-
Broadcast	8	-	-	-	24	-	8	1
Myanmar	51	1	3	-	62	-	3	-
Øvrig virksomhet	55	329	215	72	49	404	122	44
Sum	888	412	677	109	1 032	484	751	68

Finansielle transaksjoner, fordringer og gjeld

Beløp i millioner kroner	2020				2019			
	Finansinntekt	Finanskostnad	Fordringer	Gjeld	Finansinntekt	Finanskostnad	Fordringer	Gjeld
Datterselskaper								
Norge	27	-	1 522	-	8	-	3 107	-
Sverige	18	-	1 146	-	18	-	1 228	-
Danmark	-	-	-	2 301	-	-	-	-
Finland	1	-	1 184	-	-	-	987	-
Broadcast	8	-	640	-	16	-	857	-
Singapore	-	-	-	-	-	-	-	-
Myanmar	-	-	-	-	2	-	-	-
Nederland	-	-	-	-	-	-	-	-
Øvrig virksomhet	124	21	33 099	7 148	52	78	32 195	3 352
Sum	179	21	37 591	9 449	96	78	38 374	3 352

Nedenfor vises aksjer i datterselskaper eid av Telenor ASA, som i hovedsak er holdingselskaper, og datterselskaper direkte eid av disse. Flere av datterselskapene i andre ledd vist i tabellen eier aksjer i andre datterselskaper som er beskrevet i deres respektive årsregnskaper.

Eierandel tilsvarer stemmeandel hvis ikke annet er angitt.

Aksjer i datterselskaper

Beløp i millioner kroner	Forretnings- kontor	Eierandel i % 2020	Eierandel i % 2019	Regnskapsført verdi per 31. desember 2020	Regnskapsført verdi per 31. desember 2019
Telenor Networks Holding AS	Norge	100,0	100,0	52 749	52 749
Telenor Global Shared Services AS	Norge	100,0	100,0	626	626
Telenor Communication II AS	Norge	100,0	100,0	7 235	2 806
Telenor Mobile Holding AS	Norge	100,0	100,0	70 977	70 977
Telenor Broadcast Holding AS ¹⁾	Norge	100,0	100,0	-	4 429
Telenor Infra AS ²⁾	Norge	100,0	100,0	2 332	690
Telenor KB AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Forsikring AS	Norge	100,0	100,0	300	300
Telenor Maritime AS ³⁾	Norge	98,9	98,9	172	172
Telenor GTI AS ⁴⁾	Norge	100,0	100,0	3 850	2 950
Cinclus Technology AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Digital AS	Norge	100,0	100,0	512	512
Telenor Real Estate AS ⁵⁾	Norge	100,0	100,0	2 627	1 737
Telenor Damgårdslunden 15 AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	20
Telenor Festekontrakter AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	32
Telenor Agder Vestfold og Telemark AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	32
Telenor Anthon Walles Vei 34 AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	26
Telenor Gamle Drammensvei 6 AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	41
Telenor Harstadåsen AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	19
Telenor Jeløy Radio AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	40
Telenor Låveveien 55 AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	27
Telenor Møre og Romsdal og Trøndelag AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	48
Telenor Nord AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	62
Telenor Snaret 34 AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	31
Telenor Sigurds Gate 14 AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	36
Telenor Stoltenbergs Gate 3 AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	28
Telenor Tryvann Radio AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	16
Telenor Tåsenveien 73 AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	48
Telenor Utviklingsportefølje AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	125
Telenor Viken og Innlandet AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	74
Telenor Ytrebygdsvegen 33 AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	23
Telenor Øvre Strandgate 5 AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	49
Telenor Vestlandet og Rogaland AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	113
Sum				141 380	138 837

¹⁾ Selskapet er fusjonert med Telenor Communication II AS i 2020.

²⁾ I løpet av 2020 har Telenor Infra AS gjennomført en kapitalforhøyelse, ved utstedelse av aksjer til Telenor Norge AS, pålydende NOK 1.643 millioner kroner. Telenor ASA har senere ervervet alle de nyutstedte aksjene fra Telenor Norge AS for NOK 1.643 millioner kroner.

³⁾ De resterende 1,1 % av aksjene i Telenor Maritime AS eies av Telenor Communication AS.

⁴⁾ Telenor GTI AS mottok et kapitaltilskudd på 900 millioner kroner i 2020.

⁵⁾ 20 norske eiendomsselskaper med total bokført verdi på 889 millioner kroner er i 2020 overført til Telenor Real Estate AS og deretter solgt.

Aksjer i datterselskaper eid gjennom datterselskaper

	Forretningskontor	Eierandel i % 2020	Eierandel i % 2019
Telenor Networks Holding AS			
Telway AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Global Services AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Satellite AS ¹⁾	Norge	100,0	0,0
Telenor Svalbard AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Norge AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Communication II AS			
Telenor Financial Services AS	Norge	100,0	100,0
Telenor GO Pte Ltd	Singapore	100,0	100,0
SnT East Holding AS	Norge	100,0	100,0
Telenor India Private Ltd	India	99,9	99,9
Norkring België N.V. ²⁾	Belgia	75,0	0,0
Tapad Norway AS ³⁾	Norge	0,0	95,0
Telenor Mobile Holding AS			
Telenor Mobile Communications AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Danmark Holding A/S	Danmark	100,0	100,0
Telenor Sverige AB	Sverige	100,0	100,0
Telenor East Holding II AS ⁴⁾	Norge	0,0	100,0
Telenor Connexion AB	Sverige	100,0	100,0
Canal Digital Finland Oy ⁵⁾	Finland	100,0	100,0
Telenor Finland Holding Oy ⁶⁾	Finland	100,0	100,0
Telenor Broadcast Holding AS⁷⁾			
Telenor Satellite AS ¹⁾	Norge	0,0	100,0
Telenor UK Ltd	Storbritannia	100,0	100,0
Canal Digital AS ⁸⁾	Norge	0,0	100,0
Telenor Real Estate AS			
Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 2 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 3 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 4 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Telenor Eiendom Fornebu Kvartal 1 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Telenor Eiendom Hareløkken AS	Norge	100,0	100,0
Frognersesterveien 23 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Grønnegata 55 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Ilderveien 9 AS	Norge	100,0	100,0
Kirkegata 45 Lillehammer AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Kirkegata 59 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Nordbyveien 1 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Nygaten 4 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Skolegata 8 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Sælidveien 40 AS ³⁾	Norge	0,0	100,0
Silurveien 45 AS ^{3) 9)}	Norge	0,0	100,0
Telenor Nord 2 AS ¹⁰⁾	Norge	100,0	0,0
Telenor Møre og Romsdal og Trøndelag 2 AS ¹¹⁾	Norge	100,0	0,0
Telenor Vestlandet og Rogaland 2 AS ¹²⁾	Norge	100,0	0,0
Telenor Agder Vestfold og Telemark 2 AS ¹³⁾	Norge	100,0	0,0
Telenor Viken og Innlandet 2 AS ¹⁴⁾	Norge	100,0	0,0
Telenor Øvre Strandgate 5 2 AS ¹⁵⁾	Norge	100,0	0,0
Telenor Damgårdslunden 15 AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Festekontrakter AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Agder Vestfold og Telemark AS ^{13) 16)}	Norge	0,0	0,0
Telenor Anthon Waller Vei 34 AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Gamle Drammensvei 6 AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Harstadåsen AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Jeløy Radio AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Låveveien 55 AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0

Telenor Møre og Romsdal og Trøndelag AS ^{11) 16)}	Norge	0,0	0,0
Telenor Nord AS ^{10) 16)}	Norge	0,0	0,0
Telenor Snaret 34 AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Sigurds Gate 14 AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Stoltenbergs Gate 3 AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Tryvann Radio AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Tåsenveien 73 AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Utviklingsportefølje AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Viken og Innlandet AS ^{14) 16)}	Norge	0,0	0,0
Telenor Ytrebygdsvegen 33 AS ¹⁶⁾	Norge	0,0	0,0
Telenor Øvre Strandgate 5 AS ^{15) 16)}	Norge	0,0	0,0
Telenor Vestlandet og Rogaland AS ^{12) 16)}	Norge	0,0	0,0

Telenor Digital AS

Telenor Health AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Software Lab AS ¹⁷⁾	Norge	0,0	100,0
Telenor Digital Asia LTD	Thailand	99,0	99,0

- 1) Selskapet er solgt til Telenor Networks Holding AS i 2020.
2) Selskapet er solgt til Telenor Communication II AS i 2020.
3) Selskapene er solgt i 2020.
4) Selskapet er fusjonert med Telenor Communication II AS i 2020.
5) Selskapet er kjøpt fra Canal Digital AS i 2019.
6) Kjøpt i 2019.
7) Selskapet er fusjonert med Telenor Communication II AS i 2020.
8) Selskapet er solgt til Allente AB som et assosiert selskap i 2020.
9) Eierskap ble overført til Telenor Real Estate AS i 2020.
10) Selskapet er fisjonert fra Telenor Nord AS i 2020.
11) Selskapet er fisjonert fra Telenor Møre og Romsdal og Trøndelag AS i 2020.
12) Selskapet er fisjonert fra Telenor Vestlandet og Rogaland AS i 2020.
13) Selskapet er fisjonert fra Telenor Agder Vestfold og Telemark AS i 2020.
14) Selskapet er fisjonert fra Telenor Viken og Innlandet AS i 2020.
15) Selskapet er fisjonert fra Øvre Strandgate 5 AS i 2020.
16) Eierskap ble overført fra Telenor ASA til Telenor Real Estate AS og solgt i 2020.
17) Selskapet er solgt til Telenor Norge AS i 2020.

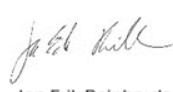

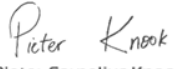

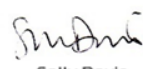
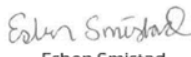
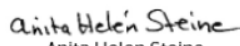


Andre vesentlige datterselskap (eid gjennom holdingselskaper)

	Forretningskontor
Telenor A/S	Danmark
Digi.com Bhd	Malaysia
Telenor Pakistan (Private) Ltd.	Pakistan
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand
GrameenPhone Ltd.	Bangladesh
Unitech Wireless Private Limited	India
Telenor Myanmar Ltd.	Myanmar
DNA Plc	Finland

Erklæring fra styret og daglig leder

Vi erklærer etter beste overbevisning at konsernregnskapet for regnskapsåret 2020 er utarbeidet i samsvar med IFRS som fastsatt av EU, samt at årsregnskapet for morselskapet for 2020 er avlagt i samsvar med regnskapsloven og forenklet IFRS i Norge, at de gir et rettviseende bilde av foretakets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet, samt at årsberetning gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til foretaket og konsernet, sammen med en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer foretakene står overfor.

Fornebu, 23. mars 2021

 Jon Erik Reinhardsen Styremedlem	 Gunn Wærsted Styreleder	 Pieter Cornelius Knook Styremedlem	 Astrid Simonsen Joos Styremedlem	 Sally Davis Styremedlem
 Esben Smistad Styremedlem	 Anita Helen Steine Styremedlem	 Jan Otto Eriksen Styremedlem	 Sigve Brekke Konsernsjef	

Uttalelse fra bedriftsforsamlingen i Telenor ASA

Bedriftsforsamlingen i Telenor ASA fattet 24. mars 2021 følgende vedtak:

Bedriftsforsamlingen anbefaler at generalforsamlingen godkjenner styrets forslag til årsregnskap for 2020 for konsernet og Telenor ASA som fremmet til bedriftsforsamlingen, ved å overføre 11.958 millioner kroner til tilbakeholdt overskudd og utbetale et utbytte på 9,00 kroner per aksje, som utbetales i to transjer på 5,00 kroner per aksje og 4,00 kroner per aksje i henholdsvis juni og oktober 2021.

Revisors beretning



Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS

Dronning Eufemias gate 6A, NO-0191 Oslo
Postboks 1156 Sentrum, NO-0107 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA
Tlf: +47 24 00 24 00
Fax:

www.ey.no
Medlemmer av Den norske revisorforening

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Telenor ASA

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Telenor ASA som består av selskapsregnskap og konsernregnskap. Selskapsregnskapet består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2020, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling av endringer i egenkapital og oppstilling av kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger. Konsernregnskapet består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2020, resultatregnskap, oppstilling av totalresultat, oppstilling av endringer i egenkapitalen og oppstilling av kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Etter vår mening

- ▶ er årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter
- ▶ gir selskapsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2020 og av selskapets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge
- ▶ gir konsernregnskapet et rettviseende bilde av konsernets finansielle stilling per 31. desember 2020 og av konsernets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet og konsernet i samsvar med de relevante etiske kravene i Norge knyttet til revisjon slik det kreves i lov og forskrift. Vi har også overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Sentrale forhold ved revisjonen

Sentrale forhold ved revisjonen er de forhold vi mener var av størst betydning ved revisjonen av årsregnskapet for 2020. Disse forholdene ble håndtert ved revisjonens utførelse og da vi dannet oss vår mening om årsregnskapet som helhet, og vi konkluderer ikke særskilt på disse forholdene. Vår beskrivelse av hvordan vi revisjonsmessig håndterte hvert forhold omtalt nedenfor, er gitt på den bakgrunnen.

Vi har også oppfylt våre forpliktelser beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet* når det gjelder disse forholdene. Vår revisjon omfattet følgende handlinger utformet for å håndtere vår vurdering av risiko for vesentlige feil i årsregnskapet. Resultatet av våre revisjonshandlinger, inkludert handlingene rettet mot forholdene omtalt nedenfor, utgjør grunnlaget for vår konklusjon på revisjonen av årsregnskapet.

Nedskrivningsvurderinger

Telenor har gjennomført nedskrivningsvurderinger for kontantstrømgenererende enheter (KGE-er) med goodwill og andre KGE-er med indikasjoner på verdifall pr. 31. desember 2020. Usikkerhet med hensyn til markeds- og bransjeforhold, utvikling i lovgivning og landrisiko, når aktuelt, øker risikoen for at disse kontantstrømgenererende enhetene kan ha falt i verdi.

Ledelsen må bruke skjønn for å fastsette gjenvinnbart beløp, som er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi. Virkelig verdi fratrukket salgskostnader er utledet av observerbare markedspriser pr. 31. desember 2020 og er brukt for å fastsette den gjenvinnbare verdien av dtac. For andre kontantstrømgenererende enheter, herunder DNA og Telenor Pakistan, er bruksverdien benyttet. I de tilfeller Telenor anser at bruksverdi er riktig grunnlag for å fastsette gjenvinnbart beløp, er dette estimert på basis av en diskontert kontantstrømmodell.

Som det fremgår av årsregnskapet, innebærer det å beregne bruksverdi å estimere langsiktige kontantstrømmer. Dette estimatet avhenger av hvordan ledelsen vurderer fremtidige økonomiske og bransjemessige forhold og teknologisk utvikling i tillegg til vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC). En KGEs drift og eksterne faktorer påvirker fremtidige kontantstrømmer i betydelig grad. Vesentlige forutsetninger som brukes i prognoser for fremtidige kontantstrømmer er forventet omsetningsvekst og vekst i EBITDA, EBITDA-margin, kapitalkostnader, langsiktige vekstrater og kostnader for spektrum lisenser. For enkelte KGE-er, herunder Telenor Pakistan, er ledelsens skjønn også involvert når det gjelder nåværende og langsiktig landrisiko.

Ledelsen har tatt ekstern informasjon i betraktning i vurderingen av fremtidige kontantstrømmer og WACC. Projiseringer av kontantstrømmer i den eksplisitte prognoseperioden er basert på prognoser og forretningsplaner godkjent av ledelsen og styret, mens kontantstrømprojiseringer utover den eksplisitte perioden er ekstrapolert.

Nedskrivningsvurderinger var et sentralt forhold i revisjonen fordi det er vesentlig estimatusikkerhet, kompleksitet og subjektivitet i å beregne bruksverdi.

Vi undersøkte og gjennomgikk utformingen av ledelsens kontroller over nedskrivningsvurderinger og testet hvorvidt disse fungerte effektivt. Vi testet også ledelsens kontroller av vesentlige forutsetninger som ble brukt for å fastsette KGE-enes bruksverdi. Våre revisjonshandlinger omfattet å evaluere de identifiserte KGE-ene og å teste allokerte eiendeler og forpliktelser mot bokført verdi av hver KGE. Siden vi forventet at nedskrivningsvurderingen ville være sensitiv overfor endringer i viktige forutsetninger innenfor et sannsynlig utfallsrom, la vi spesiell vekt på KGE-ene DNA og Telenor Pakistan. Vi så på hvorvidt verdsettelsesmetoder og modeller var formålstjenlige og gjennomgikk vesentlige forutsetninger, som for eksempel bekreftende og motstridende bevis og matematisk nøyaktighet. Vi vurderte også hvorvidt de relevante noteopplysningene var tilstrekkelige, spesielt opplysninger om vesentlige forutsetninger og sensitivitet.

I vurderingen av fremtidige kontantstrømmer utførte vi revisjonshandlinger for å teste og kontrollere vesentlige forutsetninger brukt i bruksverdimodellene, herunder projiserte driftsinntekter og EBITDA-vekst, ledelsesmodeller for å forutsi kostnader for spektrumlisenser, normaliserte kontantstrømmer for første periode i terminalletet og langsiktige vekstrater, for eksempel ved å sammenholde dem mot eksterne bevis som økonomiske og bransjerelaterte prognoser for de relevante markedene. Vi sammenlignet også kontantstrømprojiseringer i bruksverdimodellene med informasjon godkjent av konsernstyret og kontrollerte at ledelsens forretningsplaner var historisk nøyaktige. I kontrollen av WACC sammenholdt vi benyttet markedsrisikopremie, langsiktig risikofri rente, beta og, når aktuelt, inflasjonsdifferanser (mellom US og lokal inflasjon) og landrisikopremie mot eksterne bevis. Vi gjennomførte også en analyse av vesentlige forutsetninger for å vurdere den implisitte sensitiviteten i verdsettelsesmodellene.

Vi har hatt verdsettelsesekspertene med i teamet for å hjelpe oss med å vurdere og teste verdsettelsesmodeller, kontrollere viktige forutsetninger og analysere eksterne bevis.

Vi refererer til note 3 og 16 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

Regulatoriske forhold

Telenor er involvert i regulatoriske forhold i en rekke jurisdiksjoner. Regulatoriske forhold var et sentralt forhold ved revisjonen som følge av beløpene involvert, mulige konsekvenser og den iboende kompleksiteten knyttet til å vurdere utfallet av de regulatoriske forholdene. Vurderingen av om det skal innregnes en forpliktelse eller ikke involverer ledelsens skjønn. Vi la spesiell vekt på regulatoriske forhold i Norge, Bangladesh, Thailand, India og Pakistan

Vi diskuterte forholdene med ledelsen lokalt og på konsernnivå, samt Telenors regulatoriske og juridiske avdelinger og juridiske rådgivere. Videre innhentet og gjennomgikk vi oversikter over tvister og krav utarbeidet av ledelsen, forespurte eksterne juridiske rådgivere og vurderte de eksterne juridiske uttalelsene innhentet og sammenholdt disse med ledelsens opplysninger og konklusjon med hensyn til innregning, måling og noteopplysninger. Våre revisjonshandlinger omfattet også en vurdering av opplysninger i regnskapet om risikoer, usikkerhet og mulige utfall.

Vi refererer til note 3 og 34 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

Inntektsføring

Telenor leverer varer og tjenester som selges enkeltvis eller samlet i rabatterte leveranser til millioner av kunder i mange geografiske markeder (lokasjoner). Det er en iboende risiko knyttet til inntektsføring som følge av det høye antallet kundekontrakter og transaksjoner, kontinuerlig endring i forretnings- og prismodeller (inkludert prisstrukturer og opsjoner og insentiver) og kompleksiteten i IT systemene. Anvendelse av Telenor's regnskapsprinsipper for inntektsføring involverer ledelsens skjønn.

Inntektsføring var et sentralt forhold ved revisjonen som følge av transaksjonsvolumet, kompleksiteten i IT systemene og skjønnnet involvert i anvendelsen av regnskapsprinsippene.

Våre revisjonshandlinger omfattet test av kontroller og substanshandlinger, inkludert

- ▶ vurdering av regnskapsprinsipper
- ▶ test av effektiv design og utførelse av kontroller i inntektsprosessen, inkludert test av IT generelle kontroller og applikasjonskontroller knyttet til viktige IT systemer og applikasjoner
- ▶ test av anvendelsen av inntektsføringsprinsipper, inkludert test av et utvalg kontrakter, test av frittstående salgspriser og gjennomgang av ledelsens vurderinger og estimater
- ▶ test av avstemminger fra inntektssystem til regnskapssystem
- ▶ test av periodisering av utsatt og ikke fakturert inntekt
- ▶ vurdering av fullstendighet og nøyaktighet i noteopplysninger gitt om inntekter

Vi refererer til note 2 og 6 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i selskapets årsrapport bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon, er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge for selskapsregnskapet, og i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU for konsernregnskapet. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvike selskapet eller legge ned virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg

- ▶ identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll;
- ▶ opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll;
- ▶ vurderer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimaterne og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige;
- ▶ konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det foreligger vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet. Hvis slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, må vi modifisere vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapets evne til fortsatt drift ikke lenger er til stede;
- ▶ vurderer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde;
- ▶ innhenter vi tilstrekkelig og hensiktsmessig revisjonsbevis vedrørende den finansielle informasjonen til enhetene eller forretningsområdene i konsernet for å kunne gi uttrykk for en mening om konsernregnskapet. Vi er ansvarlige for å fastsette strategien for, følge opp og gjennomføre konsernrevisjonen, og vi har et udeelt ansvar for konklusjonen på revisjonen av konsernregnskapet.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen, tidspunktet for vårt revisjonsarbeid og eventuelle vesentlige funn i vår revisjon, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom vårt arbeid.

Vi avgir en uttalelse til styret om at vi har etterlevd relevante etiske krav til uavhengighet, og kommuniserer med dem alle relasjoner og andre forhold som med rimelighet kan tenkes å kunne påvirke vår uavhengighet, og der det er relevant, om tilhørende forholdsregler.

Av de forholdene vi har kommunisert med styret, tar vi standpunkt til hvilke som var av størst betydning for revisjonen av regnskapet for den aktuelle perioden, og som derfor er sentrale forhold ved revisjonen. Vi beskriver disse forholdene i revisjonsberetningen med mindre lov eller forskrift hindrer offentliggjøring av forholdet, eller dersom vi, i ekstremt sjeldne tilfeller, beslutter at forholdet ikke skal omtales i beretningen siden de negative konsekvensene ved å gjøre dette med rimelighet må forventes å oppveie allmennhetens interesse av at forholdet blir omtalt.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

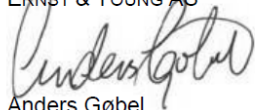
Konklusjon om årsberetningen og rapport om samfunnsansvar

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen og i rapport om samfunnsansvar om årsregnskapet, forutsetningen om fortsatt drift og forslaget til disponering av resultatet er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendige i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokførings-skikk i Norge.

Oslo, 23. mars 2021
ERNST & YOUNG AS



Anders Gøbel
statsautorisert revisor

Definisjoner

Alternative resultatmål

Telenor-konsernets finansielle informasjon utarbeides i henhold til Internasjonale Regnskapsstandarder (IFRS). I tillegg har ledelsen en intensjon om å fremlegge alternative resultatmål som jevnlig gjennomgås av ledelsen for å øke forståelsen av Telenors prestasjoner, men ikke i stedet for regnskapene som er utarbeidet i henhold til IFRS. De alternative resultatmålene som presenteres kan være utarbeidet eller beregnet forskjellig av andre selskaper.

Prinsippene for måling av de alternative resultatmålene, er i henhold til prinsippene som brukes både for segmentrapporteringen i note 5 i konsernregnskapet og i den interne rapporteringen til konsernledelsen (GEM, ledende operasjonelle beslutningstagere), og er konsistente med finansiell informasjon som brukes for å vurdere prestasjoner og for ressursallokering.

Driftsinntekter

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Mobile abonnement- og trafikkinntekter	80 126	74 304
Fasttelefoni	1 255	1 339
Fast internett og TV	11 355	9 672
Nettverkstjenester	704	638
Abonnement- og trafikkinntekter	93 439	85 954
Andre driftsinntekter	29 371	27 712
Sum driftsinntekter	122 811	113 666

Mobile abonnement- og trafikkinntekter

Består av abonnementsinntekter og tilkoblingshonorarer, inntekter fra tale (utgående trafikk) og trafikk som ikke er tale-relatert, roaming i utlandet og inntekter fra andre mobiltjenester. Abonnement og trafikkinntekter består kun av inntekter fra selskapets egne abonnement.

Fasttelefoni

Består av abonnementsinntekter og tilkoblingshonorarer, trafikkinntekter (fast til fast, fast til mobil, til andre land, tilleggstjenester, annen trafikk) for PSTN/ISDN og tale over internett (VoIP).

Fast internett og TV

Består av abonnementsinntekter, trafikkinntekter og tilkoblingshonorarer for xDSL, kabel, fiber og hjemme-bredbånd mobil, i tillegg til inntekter fra TV tjenester. Høyhastighets fastinternett inkluderer fiber, kabel og VDSL.

Nettverkstjenester

Består av Nordic Connect/IP-VPN og sikkerhet.

Andre inntekter

Samtrafikk

Inntekter fra innkommende trafikk relatert til selskapets egne abonnement. Inntekter fra innkommende trafikk relatert til tjenesteleverandører og MVNO (Mobile Virtual Network Operators) abonnement er ikke inkludert.

Andre mobilinntekter

Innkommende roaming, nasjonal roaming, telemetri og inntekter relatert til tjenesteleverandører og MVNO. Telemetri er definert som SIM-kort for maskin til maskin (M2M), for eksempel salgsautomater og måleravlesninger.

Ikke-mobil

Inntekter fra salg av utstyr til kunder og fra salg som ikke er direkte tilknyttet mobilvirksomheten, primært salg av mobiltelefoner og utstyr.

Fastnett grossisttjenester og kringkasting

Salg til tjenestetilbydere av telefoni (PSTN/ISDN), Bitstream, LLUB, nasjonal og internasjonal oppkobling, transitt-trafikk, utleie av infrastruktur og andre grossisttjenester. Kringkasting består av inntekter fra bakkebaserte kringkastingstjenester for radio og TV.

Annet fast

Driftstjenester og andre sluttkundeprodukter.

Satellite

Inntekter fra satellitt-tjenester fra satellitter plassert på 1 grad vest.

Infra

Består av inntekter fra tjenester knyttet til passiv infrastruktur i Norge.

Organisk omsetningsvekst

Organisk omsetning er definert som driftsinntekter justert for effektene av oppkjøp og avgang av virksomheter og valutaeffekter. Vår oppfatning er at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det gir tilleggsinformasjon om underliggende vekst i virksomheten upåvirket av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonelle prestasjoner;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser; og
- det gir økt sammenlignbarhet i underliggende vekst mot andre selskaper (selv om begrepet "organisk" ikke er et definert begrep innenfor IFRS og det derfor er mulig at det ikke er sammenlignbart med tilsvarende navngitte måltall rapportert av andre selskaper).

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019	Endring hele året	Endring AoA
Omsetningsvekst	122 811	113 666	9 145	8,0%
Effekt av å anvende valutakurser for 2020	-	5 955	(5 955)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(6 305)	(386)	(5 919)	
Organisk omsetningsvekst	116 506	119 235	(2 730)	-2,3%

Beløp i millioner kroner	2019	2018	Endring hele året	Endring AoA
Omsetningsvekst ¹⁾	113 935	105 923	8 012	7,6%
Effekt av å anvende valutakurser for 2019	-	3 460	(3 460)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(3 434)	(208)	(3 226)	
Organisk omsetningsvekst	110 500	109 174	1 326	1,2%

1) For å muliggjøre sammenligning mellom 2019 og 2018 er de anvendte regnskapsprinsippene samsvarende med de som ble anvendt av konsernet før implementeringen av IFRS 16 *Leieavtaler*.

Organisk vekst i abonnement- og trafikkomsetning

Abonnement- og trafikkinntekter består av driftsinntekter fra mobilabonnement og trafikk, fasttelefoni, fast internett og TV og nettverkstjenester.

Organiske abonnement- og trafikkinntekter defineres som abonnement- og trafikkinntekter justert for effektene av oppkjøp og avgang av virksomheter og valutaeffekter. Vi mener at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det henviser til omsetning fra kjernevirksomheten som omfatter mer enn 75% av samlede driftsinntekter og utgjør nesten hele konsernets bruttoresultat;
- det gir tilleggsinformasjon om virksomhetens underliggende vekst i omsetning fra kjernevirksomheten, upåvirket av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonelle prestasjoner;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser; og
- det gir økt sammenlignbarhet i underliggende vekst mot andre selskaper (selv om hverken «abonnement- og trafikkomsetning» eller begrepet "organisk" er definerte begrep innenfor IFRS og det derfor er mulig at disse ikke er sammenlignbare med tilsvarende navngitte måltall rapportert av andre selskaper).

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019	Endring hele året	Endring AoA
Vekst i abonnement- og trafikkomsetning	93 439	85 954	7 486	8,7%
Effekt av å anvende valutakurser for 2020	-	4 672	(4 672)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(4 548)	-	(4 548)	
Organisk vekst i abonnement- og trafikkomsetning	88 891	90 626	(1 735)	-1,9%

Beløp i millioner kroner	2019	2018	Endring hele året	Endring AoA
Vekst i abonnement- og trafikkomsetning	85 954	80 386	5 568	6,9%
Effekt av å anvende valutakurser for 2019	-	2 936	(2 936)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(2 335)	-	(2 335)	
Organisk vekst i abonnement- og trafikkomsetning	83 619	83 322	297	0,4%

Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste er en viktig finansiell parameter for Telenor og er differansen mellom totale driftsinntekter og vare- og trafikknadener. Bruttofortjeneste gjenspeiler bidraget til lønnsomhet fra Telenor sin inntektsvekst i sine markeder, og beskriver derfor Telenor sitt potensiale for bærekraftig verdiskapning, som gjør at bruttofortjeneste er en viktig finansiell parameter å følge opp. Denne benyttes også i interne prestasjonsanalyser.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Sum driftsinntekter	122 811	113 666
Vare- og trafikknadener	(29 768)	(27 912)
Bruttofortjeneste	93 043	85 754

Driftskostnader (opex)

Driftskostnader (opex) er en viktig finansiell parameter for Telenorbestående av lønn- og personalkostnader og andre driftskostnader. Telenors kontinuerlige innsats for å økt effektivitet gjør at opex er en viktig finansiell parameter å følge opp. Denne benyttes også i interne prestasjonsanalyser.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Lønn og personalkostnader	(11 398)	(10 803)
Andre driftskostnader	(25 125)	(24 215)
Driftskostnader	(36 523)	(35 019)

EBITDA før andre inntekter og andre kostnader og EBITDA margin

Resultat før renter, skatt og avskrivninger (EBITDA) er en viktig finansiell parameter for Telenor. EBITDA før andre inntekter og andre kostnader er definert som EBITDA minus gevinster og tap på avgang av driftsmidler og virksomheter, nedbemanningskostnader, tapskontrakter og engangseffekter knyttet til pensjonskostnader, se note 10. EBITDA margin er definert som EBITDA før andre inntekter og andre kostnader delt på sum driftsinntekter. Disse måltallene er nyttige for investorer og andre interessenter ved evaluering av operasjonell lønnsomhet på en mer variabel kostbasis, da de ekskluderer avskrivningskostnader som hovedsakelig er relatert til driftsinvesteringer og oppkjøp gjennomført i tidligere perioder samt engangseffekter, samt for å måle de operasjonelle resultatene mot tilsvarende resultater hos Telenors konkurrenter. EBITDA margin muliggjør sammenligning mellom segmenter og mot andre operatører.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
EBITDA	58 565	50 276
Andre inntekter	4 588	741
Andre kostnader	(2 543)	(1 200)
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	56 520	50 735

EBITDA margin

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Driftsinntekter	122 811	113 666
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	56 520	50 735
EBITDA margin	46,0%	44,6%

Organisk EBITDA-vekst

Organisk EBITDA-vekst er definert som vekst i EBITDA (før andre inntekter og andre kostnader) justert for effektene av oppkjøp og avgang av virksomheter og valutaeffekter. Vi mener at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det gir tilleggsinformasjon om underliggende vekst i virksomheten ekskludert effekten av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonell lønnsomhet;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019	Endring hele året	Endring AoA
EBITDA-vekst	56 520	50 735	5 784	11,4%
Effekt av å anvende valutakurser for 2020	-	2 656	(2 656)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(2 253)	(54)	(2 199)	
Organisk EBITDA-vekst	54 266	53 337	929	1,7%

Beløp i millioner kroner	2019	2018	Endring hele året	Endring AoA
EBITDA-vekst ¹⁾	45 352	44 220	1 132	2,6%
Effekt av å anvende valutakurser for 2019	-	1 364	(1 364)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(964)	17	(981)	
Organisk EBITDA-vekst	44 389	45 601	(1 213)	-2,7%

1) For å muliggjøre sammenligning mellom 2019 og 2018 er de anvendte regnskapsprinsippene samsvarende med de som ble anvendt av konsernet før implementeringen av IFRS 16 *Leieavtaler*.

Driftsinvesteringer (capex)

Driftsinvesteringer (capex) er investeringer i varige driftsmidler og immaterielle eiendeler, med unntak av virksomhetssammenslutninger og fjerningsforpliktelse. Capex og capex som andel av driftsinntekter (capex/driftsinntekter) er måltall for investeringer foretatt i virksomheten i den relevante perioden og er nyttige for investorer og andre interessenter for å evaluere virksomhetens kapitalintensitet. Capex og capex/driftsinntekter er vurdert til å være bedre måltall for faktiske investeringer i perioden enn linjene for kjøp av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i kontantstrømoppstillingen.

Capex ekskludert investeringer i lisens og spektrum er relevant for regnskapsbrukerne for å måle det underliggende nivået på investeringene. Historisk har investeringer i lisens og spektrum variert betydelig mellom rapporteringsperioder.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Kjøp av varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteeiendeler	19 000	21 986
Endringer i arbeidskapital relatert til varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteeiendeler	(2 025)	(4 341)
Utsatte lisensforpliktelse	4 466	476
Med fratrekk for:		
Avviklete og ikke videreførte virksomheter	-	(46)
Capex	21 440	18 075
Lisens- og spektrumkjøp	(5 089)	(660)
Capex eksklusiv lisens og spektrum	16 351	17 415
Sum driftsinntekter	122 811	113 666
Capex eksklusiv lisens og spektrum/Driftsinntekter (%)	13,3%	15,3%
Total Capex/Driftsinntekter (%)	17,5%	15,9%

Investeringer

Investeringer består av capex og investeringer i virksomheter. Investeringer i virksomheter består av oppkjøp av aksjer og eierinteresser, inkludert oppkjøp av datterselskaper og virksomheter som ikke er organisert som separate selskaper. Investeringer (eller sum investeringer) er vurdert til å være et bedre måltall for faktiske investeringer i perioden enn linjene for kjøp av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i kontantstrømoppstillingen.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Driftsinvesteringer	21 440	18 075
Investeringer i virksomheter	367	27 807
Investeringer	21 807	45 882

Netto rentebærende gjeld eksklusiv lisensforpliktelser (Netto gjeld)

Netto gjeld består av både kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, eksklusiv lisensforpliktelser, minus tilknyttede kortsiktige og langsiktige sikringsinstrumenter, finansielle instrumenter som gjeldsinstrumenter og derivater, og kontanter og kontantekvivalenter.

Netto gjeld er et mål på konsernets netto gjeldsbelastning som gir en indikator på styrken i den samlede balansen. Det er også ett enkelt måltall som kan benyttes for å vurdere både konsernets kontantbeholdning og dets gjeldsbelastning. Bruken av begrepet 'netto gjeld' betyr ikke nødvendigvis at kontantene som er inkludert i beregningen av netto gjeld er tilgjengelige for oppgjør av forpliktelsene inkludert i dette måltallet.

Netto gjeld anses som et alternativt resultatmål ettersom det ikke er definert innenfor IFRS. Det nærmeste tilsvarende IFRS måltallet er aggregert rentebærende gjeld (både kortsiktig og langsiktig) og kontanter og kontantekvivalenter. En avstemming fra disse til netto gjeld presenteres nedenfor.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Langsiktig rentebærende gjeld	98 627	83 897
Langsiktige forpliktelser fra leieavtaler	35 584	32 002
Kortsiktig rentebærende gjeld	7 296	14 761
Kortsiktige forpliktelser fra leieavtaler	9 298	9 295
Med fratrekk for:		
Kontanter og kontantekvivalenter	(20 577)	(13 867)
Sikringsinstrumenter	(2 387)	(1 988)
Finansielle instrumenter	(356)	(485)

Justeringer:

Langsiktige lisensforpliktelser	(13 446)	(12 309)
Kortsiktige lisensforpliktelser	(3 601)	(4 421)
Netto rentebærende gjeld eksklusiv lisensforpliktelser	110 438	106 977

Netto gjeld/EBITDA

Telenor har tidligere målt gearing som forholdet mellom Netto gjeld/EBITDA. Fra første kvartal 2020 endret Telenor nevneren fra EBITDA til EBITDA før andre inntekter og andre kostnader. Dette sikrer konsistens med vårt alternative måltall Organisk EBITDA-vekst, som også er basert på EBITDA før andre inntekter og andre kostnader, samt vår eksterne guiding for dette måltallet. Videre forhindrer dette vesentlige midlertidige utslag på gearing som følge av andre inntekter og andre kostnader, og sikrer dermed transparens og en bedre forståelse av Telenors evne til å betjene gjeld gjennom inntjening fra ordinær drift.

Effekten av andre inntekter og andre kostnader vurderes imidlertid ikke som vesentlig på mellomlang og lang sikt. Telenor beholder derfor tidligere kommunisert guiding range, og har som mål å opprettholde en solid balanse gjennom å holde nivået på rapportert Netto gjeld/EBITDA før andre inntekter og andre kostnader i området 1,8x-2,3x, for å opprettholde finansiell fleksibilitet og sikre kostnadseffektiv finansiering.

Måltallet gir nyttig informasjon om styrken på vår finansielle stilling og rapporteres jevnlig internt. For sammenlignbarhetsformål inkluderer 12 måneders rullerende EBITDA før andre inntekter og andre kostnader for 2019 proforma tall for DNA for periodene før konsolidering.

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Netto gjeld	110 438	106 977
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	56 520	52 691
Hvorav EBITDA proforma DNA		1 956
Netto gjeld/EBITDA	2,0	2,0

Fri kontantstrøm

Telenor benytter seg av fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm som viktige måltall når vi presenterer og omtaler våre rapporterte resultater. Vi mener det er både nyttig og nødvendig å formidle fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm av nedenstående grunner:

- Fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm lar oss og investorene bedømme Telenors likviditet og kontanter generert i vår virksomhet.
- Fri kontantstrøm ekskluderer elementer som er antatt å være bestemt av selskapet slik som finansieringsaktiviteter. I tillegg ekskluderer underliggende fri kontantstrøm kontantstrømmer som henger sammen med kjøp og salg av virksomhet.
- Fri kontantstrøm muliggjør sammenligning med andre selskaper, selv om vårt mål for fri kontantstrøm ikke nødvendigvis er direkte sammenlignbart med mål med samme betegnelse benyttet av andre selskaper.
- Ledelsen benytter disse begrepene til planleggings-, rapporterings- og belønningsformål.

En avstemming av netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter og netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter mot fri kontantstrøm og fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter presenteres nedenfor.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	43 820	34 221
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(10 565)	(43 526)
Nedbetaling av gjeld - lisensforpliktelser	(3 634)	(1 080)
Nettonedbetaling av gjeld - leveransekjedefinansiering	(89)	(5)
Utbytte betalt til og kjøp av aksjer fra ikke-kontrollerende eierinteresser	(3 281)	(4 327)
Utbytte betalt til og kjøp av aksjer fra ikke-kontrollerende eierinteresser	(5 395)	(4 282)
Fri kontantstrøm	20 855	(18 998)
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	8 313	(22 829)
Fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter	12 542	3 831

Avkastning på sysselsatt kapital (ROCE)

Når konsernet evaluerer forskjellige finansielle måltall før en beslutning skal fattes, hensyntar konsernet også avkastning på sysselsatt kapital. Avkastning på sysselsatt kapital beregnes ved å dividere rullerende 12 måneders avkastning på gjennomsnittlig sysselsatt kapital for samme periode. Avkastning er definert som driftsresultat, inkludert andel av resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter, etter skatt. Sysselsatt kapital defineres som summen av egenkapital og netto rentebærende gjeld inklusive lisensforpliktelser og pensjonsforpliktelser. Gjennomsnittet av den sysselsatte kapitalen beregnes ved å ta gjennomsnitt av åpnings- og sluttbalanse for den gitte 12-måneders perioden.

Beregnet avkastning på sysselsatt kapital er beregnet basert på faktisk oppnådde resultater og vil dermed være utsatt for uvanlige positive eller negative resultater på et bestemt tidspunkt.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2020	2019
Driftsresultat	29 500	25 702
Andel resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(361)	(849)
Inntektsskatt	(6 577)	(9 033)
A - Resultat før justeringer	22 562	15 820
B - Justering for DNA - ikke en del av konsernet i hele perioden	-	178
C - Resultat etter justeringer (C=A-B)	22 562	15 642
Egenkapital i starten av perioden	43 339	54 455
Netto rentebærende gjeld, inkludert lisensforpliktelser i begynnelsen av perioden	123 707	78 682
Netto pensjonsforpliktelser i begynnelsen av perioden	2 386	2 819
D - Sysselsatt kapital i begynnelsen av perioden	169 432	135 956
Egenkapital i slutten av perioden	43 918	43 339
Netto rentebærende gjeld, inkludert lisensforpliktelser i slutten av perioden	127 485	123 707
Netto pensjonsforpliktelser i slutten av perioden	2 747	2 386
E - Sysselsatt kapital i slutten av perioden	174 150	169 432
F - Gjennomsnittlig sysselsatt kapital før justeringer (F=(D+E)/2)	171 791	152 694
G - Justeringer for DNA og Canal Digital	425	16 651
H - Gjennomsnittlig sysselsatt kapital (H=F-G)	171 366	136 043
I - Avkastning på sysselsatt kapital (I=C/H)	13%	11%



Utgitt av Telenor ASA
N-1360 Fornebu
Telefon: +47 67 89 00 00

Investor Relations:
E-post: ir@telenor.com

www.telenor.com