

Telenor Årsrapport 2023



Oversikt over Telenor

Telenor er en ledende leverandør av teknologidrevne kommunikasjonstjenester med tilstedeværelse i Norden og Asia. Innovasjon står sentralt i alt vi gjør, enten vi hjelper kundene våre med å holde kontakt med familie og venner eller jobber for å tilby sikre løsninger for bedrifter i offentlig og privat sektor. Vi har en lidenskap for bærekraft og tror på sosial, miljømessig og økonomisk verdiskaping. Vi har en målsetning om å overoppfylle våre kunders forventninger og skape verdi for alle våre interessenter.

Telenor Norden

10 millioner mobilabonnenter
4 markeder

Norge

Etablert: 1855

Mobilabonnenter: 2,7 millioner

Markedsposisjon: 1



Finland

Del av Telenor siden: 2019

Mobilabonnenter: 2,8 millioner

Markedsposisjon: 2

Sverige

Del av Telenor siden: 2001

Mobilabonnenter: 3,0 millioner

Markedsposisjon: 3

Danmark

Del av Telenor siden: 2004

Mobilabonnenter: 1,7 millioner

Markedsposisjon: 2

Telenor Infrastruktur

En ledende nordisk infrastrukturaktør.

26.000 telekomlokasjoner i Norden og fastnett infrastruktur som knytter sammen 500.000 hjem på tvers av Norge. Data sentere flere steder i Norden.

Telenor Amp

Investeringer og partnerskap utenfor Telenors kjernevirksomhet.

15 selskaper innen blant annet tingenes internett, maritim kommunikasjon, underholdnings-distribusjon, digitale salgskanaler med mer.

Telenor Asia

199 millioner mobilabonnenter
4 markeder

Pakistan*

Del av Telenor siden: 2004

Abonnenter: 44,4 millioner

Markedsposisjon: 3

Bangladesh

Del av Telenor siden: 1996

Abonnenter: 82,0 millioner

Markedsposisjon: 1

true

Thailand

30,2% eierskap

Etablert: 2023

Mobilabonnenter: 51,9 millioner

Markedsposisjon: 1

celcomdigi

Malaysia

33,1% eierskap

Etablert: 2022

Mobilabonnenter: 20,5 millioner

Markedsposisjon: 1

80,5

milliarder kroner i
inntekter

209

millioner mobil-
abonnenter (inkludert
True og CelcomDigi)

11.000

ansatte

* Telenor kunngjorde salget av telekomvirksomheten i Pakistan til PTCL, salget forventes gjennomført i 2024. Telenor Pakistan er inkludert i alle deler av denne rapporten.



Innhold

01 Introduksjon

Brev fra styreleder og konsernsjef	4
Om Telenor	6
Årets høydepunkter	9
Slik skaper Telenor verdi	11

02 Strategi, resultater og risiko

Telenors strategi	14
Konsernets resultater	19
Forretningsområder og resultater	22
Risiko og risikostyring	31

03 Bærekraftsrapportering

Generell informasjon	41
Miljø	49
Sosiale forhold	64
Virksomhetsstyring	84

04 Eierstyring og selskapsledelse

Eierstyring og selskapsledelse i Telenor	96
Styret og styrende organer	100
Konsernledelsen	107
Lederlønn	110

05 Aksjonærinformasjon

Aksjonærer og utbytte	112
Telenor aksjene	114

06 Årsregnskap

Konsernregnskap	120
Årsregnskap for morselskap (Telenor ASA)	192
Ansvarserklæringer	210
Revisjonsberetning	212
Definisjoner og alternative resultatmål	218

Styrets årsberetning



Brev fra styreleder og konsernsjef

Våre digitale liv blir stadig rikere og mer avanserte. Uansett hvor vi befinner oss i verden, vil vi møte eksempler på hvordan kommunikasjonsteknologi løfter samfunnet og forbedrer folks liv.

Telenors tjenester og infrastruktur spiller en viktig rolle som tilrettelegger for denne utviklingen. Derfor er vår målsetning om å bidra i samfunnet og knytte våre kunder til det som betyr mest for dem, fortsatt en kilde til inspirasjon for alle som jobber i Telenor. Vi utnytter den inspirasjonen for å sikre at kunden forblir i sentrum av alt vi gjør, og vil fortsette å ta i bruk ny teknologi for å gjøre driften mer digital og mer effektiv – og dermed forenkle og forbedre kundereisen og opplevelsen.

I 2023 har vår fokus vært å levere på strategien som ble presentert på kapitalmarkedsdagen i 2022. Vi har prioritert å gjennomføre den strategiske og operasjonelle agendaen, og å oppnå finansielle resultater i tråd med våre ambisjoner. Vi er fornøyd med å kunne levere en organisk vekst i tjenesteinntekter på 4 prosent for konsernet og en samlet fri kontantstrøm på 15 milliarder kroner i et utfordrende makroøkonomisk miljø.

I Norden lyktes vi med å skape omsetningsvekst samtidig som vi videreførte arbeidet med å utvikle og endre virksomheten vår. Vi har satt en ambisiøs agenda for vår Ett Norden tilnærming for å forbedre våre produkter og tjenester til nytte for våre kunder.

I Asia har vi lyktes med å gjennomføre to store fusjoner, som har gitt oss ledende posisjoner både i Malaysia og Thailand. Grameenphone er fortsatt markedsleder i Bangladesh og selskapet har hatt solid vekst i antall abonnenter og omsetning i løpet av året. I desember annonserte vi salget av Telenor Pakistan til Pakistan Telecommunications Company Ltd. Vi forventer at salgsprosessen vil være sluttført i løpet av 2024.

Innen Telenor Infrastruktur har vi sett positiv utvikling både i tårn- og fibersegmentet. Det er også nye og spennende muligheter i vår satsing på datasentre, hvor vi samarbeider om å bygge sikre og energieffektive datasentre i Oslo-området.

Vi etablerte Telenor Amp for å sikre aktiv forvaltning av de selskapene i Telenor-porteføljen som er har nær tilknytning til vår kjernevirksomhet. Vi tar sikte på å fortsette å utvikle nye og innovative digitale tjenester på dette feltet, enten innenfor våre etablerte uavhengige selskaper, eller med eksterne partnere. I løpet av 2023 solgte vi Working Group Two og annonserte salget av Telenor Satellite, for å sikre at disse to selskapene kan fortsette sin utvikling sammen med sterke partnere.

Kommunikasjonsteknologi vil fortsette å være viktig i arbeidet med å løse flere av utfordringene vi står overfor som et globalt samfunn, med klimaendringer som den mest presserende trusselen. Det er viktig for oss å øke nettverkets robusthet slik at det er rustet til å håndtere ekstreme værforhold. Å sikre at vi er i stand til å drive bærekraftig er helt sentralt. I 2023 tok vi flere skritt mot å levere på våre vitenskapsbaserte klimamål, inkludert å redusere utslipp fra egen drift (scope 1 og 2) i Norden, og takle mangel på fornybar energi i Asia gjennom dialog med relevante myndighetsorganer og andre interessegrupper for å fremme løsninger som kan øke tilgangen på fornybar energi. For å fremme klimaagendaen vår forpliktet vi oss til å nå netto nullutslipp innen 2045, basert på standarder fra Science Based Targets initiativet og vi publiserte vår første klimaomstillingsplan.

Digitale tjenester utvikler seg i et utrolig tempo – og i Telenor er vi opptatt av å gjøre vår del for å bidra til at digitale virkeligheten blir grønnere, sikrere og tilgjengelig for alle. Vi opererer i stadig mer digitale samfunn, og vi vil trappe opp innsatsen for å tilby internettilgang og digitale betalingsløsninger på landsbygda i Bangladesh, så vel som avanserte 5G-tjenester til det nordiske bedriftsmarkedet.

I løpet av 2023 har vi sett generativ KI ta store skritt fremover – og teknologien har også blitt tilgjengelig for et globalt publikum. Mulighetene er fantastiske. Men etter hvert som teknologien blir mer sofistikert, blir vi også minnet

om at kundene våre, både i bedrifts- og forbrukermarkedet, trolig vil møte en økende trussel fra ulike former for nettkriminalitet. I Telenor ønsker vi at kundene våre skal være trygge i den digitale virkeligheten. Dette er grunnen til at vi aktivt utvikler produkter og tjenester for å beskytte dem. Vår ambisjon, både i og utenfor Norden, er å bli anerkjent som ledende innen cybersikkerhet.



Jens Petter Olsen, Styreleder og Sigve Brekke, Konsernsjef

Vi vil takke Telenors medarbeidere som har lagt ned en ekstraordinær innsats i 2023 for å sikre at selskapet er godt posisjonert for fortsatt vekst og verdiskaping i Norden, og for å bygge langsiktig verdi i Asia. Sammen vil vi fortsette å utforske nye måter å jobbe på, utvikle oss og ta i bruk ny teknologi for å sikre at Telenor fortsetter å lykkes. Vi ønsker også å takke våre kunder, som har vist oss sin tillit. Nå fortsetter vi å jobbe mot vårt felles formål: Å styrke samfunnene vi er en del av og koble mennesker til det som betyr mest for dem.



Jens Petter Olsen,
Styreleder



Sigve Brekke,
Konsernsjef Telenor Group



Om Telenor

Telenors historie

Vi har gått fra å tilby telegraftjenester, telefonsentraler og telefonkiosker til å utvikle innovative teknologier som styrker dagens samfunn. Det er langt fra der vi startet i 1855. Nedenfor er viktige hendelser i Telenors historie med å tilby tjenester til internasjonale kunder. En mer detaljert oversikt over Telenors historie er tilgjengelig på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Den første norske telegraflinje åpnet av Telegrafverket, som forbinder Christiania (Oslo) og Drammen by.

1855

Telegrafforbindelsen mellom Norge og Storbritannia åpnes.

1869

Norge er et av landene i verden med høyest tetthet av telefoner per innbygger.

1893

Telefonforbindelsen mellom Norge og USA åpnes.

1928

Den første mobiltelefonen lanseres i Norge.

1966

Telenor noteres på Oslo Børs og statens eierskap reduseres. Telenor går inn i Thailand og Danmark.

2000

Telenor kjøper 33 prosent av Digi, Malaysia i 1999 og majoritet i 2001.

1999

Telenor går inn i Asia (i første omgang Bangladesh) og i 1997 åpner Grameenphone sitt mobilnett i Dhaka.

1996

Televerket blir et statlig aksjeselskap og skifter navn til Telenor året etter.

1994

GSM-systemet lanseres – en ny internasjonal standard (2G).

1993

Telenor går inn i Sverige og Telenor når 100 millioner abonnenter.

2006

Telenor kjøper den finske teleoperatøren DNA.

2019

Telenor endrer organisasjonen for å posisjonere seg som en ledende teleoperatør og infrastrukturaktør i Norden. I Asia vil Telenor samarbeide med partnere for å bygge skala og ta ledende posisjoner i flere markeder.

2022



Formål og identitet

Empowering Societies. Connecting you to what matters most.



Include

Muliggjøre deltakelse for alle

Include betyr at Telenor jobber for å fremme mangfold og likestilling, og legger til rette for at alle skal kunne inkluderes i den digitale hverdagen.



Advance

Skape avanserte løsninger som bidrar til en positiv digital fremtid

Advance betyr at Telenor ligger i forkant av den teknologiske utviklingen, stadig innoverer og utforsker til glede for kunder, bedrifter og samfunn.



Safeguard

Verne om mennesker, klima og miljø og sikre trygg databehandling, både i den digitale verden og utenfor

Safeguard betyr at Telenor hele tiden hever standarden for trygghet, sikkerhet og personvern for våre kunder, partnere og ansatte, samt bidrar til å ivareta planeten gjennom bærekraftig virksomhet.

Ambisjoner

«Det Telenor du ser i dag er ikke det Telenor du vil se i fremtiden. Vi tar et stort skritt fremover for å sikre mer verdi for våre kunder i en stadig mer digital verden som trenger sikre, stabile og bærekraftige løsninger. Vi bygger et smartere og mer fleksibelt Telenor – et selskap som skaper verdier for kunder, samfunn og aksjonærer,» sier Sigve Brekke, Konsernsjef i Telenor.

På kapitalmarketsdagen i september 2022 annonserte vi strategien «Reshaped Telenor», der vi skisserte nye ambisjoner for bærekraft, la frem vår finansielle agenda og omorganiserte konsernet i fire forretningsområder.

«Vi bygger en organisasjon som er konkurransedyktig, med fokuserte investeringer, lønnsom vekst og nye partnerskap. Denne strategien vil skape valgmuligheter og økte muligheter for verdiskaping,» sier Tone Hegland Bachke, finansdirektør i Telenor.

Våre fire forretningsområder har alle ulik tilnærming til verdiskaping: lønnsom vekst for Telenor Norden, langsiktig verdiskaping og kontantstrømfokus for Telenor Asia, industrialisering for Telenor Infrastruktur og selskapsspesifikk tilnærming for Telenor Amp.

Våre økonomiske ambisjoner reflekterer denne strategien. Vi tar sikte på å drive aksjonærverdier og avkastning på kapital gjennom å styrke kjernevirksomheten på en kapitaleffektiv, bærekraftig og ansvarlig måte, samtidig som vi opprettholder en solid balanse.



De økonomiske ambisjonene på mellomlang sikt for 2023-2025:

Konsern:

- Årlig vekst i utbytte per aksje
- Fri kontantstrøm før M&A skal dekke utbytte i 2025
- Netto gjeld/EBITDA på 1.8x-2.3x

Norden:

- Lav til middels ensifret vekst i tjenesteinntektene
- Middels ensifret vekst i EBITDA
- 2 milliarder kroner reduksjon i driftsinvesteringer eksklusiv leieavtaler i 2025 kontra 2022

Miljø, sosiale forhold og virksomhetsstyring frem til 2025:

Levere på våre vitenskapsbaserte klimamål og legge til rette for at våre partnere og kunder kan nå sine mål.

Opprettholde høye standarder for styring på tvers av selskapets virksomhet, og være den foretrukne partneren for digitalisering og cybersikkerhet.

Bidra til sosial og digital inkludering ved å fremme kompetanse for fremtiden og mangfold på arbeidsplassen.



Årets høydepunkter

Viktige hendelser

I januar ble 30 prosent av aksjene i Telenor Fiber AS i Norge solgt til KKR. Denne transaksjonen genererte inntekter på 10,8 milliarder kroner.

I mars, ble den største telekom fusjonen i Sør-Øst Asia noensinne (basert på kombinert selskapsverdi) mellom dtac og True i Thailand fullført.

I juli signerte Telenor en 10-årig kraftkjøpsavtale for DNA hvor energi skal kjøpes fra en ny vindpark i Finland.

I august ble Telenors andel på 48 prosent i Working Group Two solgt til Cisco, som genererte inntekter på 0,7 milliarder kroner.

I september, sikret Telenor tilgang til 5G-frekvenser i Sverige frem til 2048/2050 gjennom Telenor og Tele2s felleskontrollerte nettverksvirksomhet.

I oktober lanserte Grameenphone i Bangladesh et opplæringsprogram for digital sikkerhet for barn og lærere sammen med UNICEF.

I november ble det gunstige utfallet i skattestriden om fradragsrett for tap i India gjort gjeldende, og den norske stat tilbakebetalte 2,4 milliarder kroner.

I november inngikk Telenor en avtale om å selge Telenor Satellite til Space Norway for 2,4 milliarder kroner. Transaksjonen ble sluttført i januar 2024.

I desember, forpliktet Telenor seg til å bli et klimanøytralt selskap innen 2045.

I desember kunngjorde Telenor salget av sin telekom virksomhet i Pakistan til PTCL. Transaksjonen forventes gjennomført i 2024.

Innen årsslutt hadde Bangladesh igjen 82 millioner mobilabonnenter etter at salgsforbudet på SIM-kort ble opphevet.

Gjennom hele året ble det gjort betydelige investeringer i modernisering av mobilnettet, inkludert 5G-utrolling i alle nordiske markeder.

I 2023 leverte Telenor 5 prosent underliggende vekst i mobile tjenesteinntekter i Norden.





Tjenesteinntekter

Tjenesteinntektene inkluderer mobil-, bredbånds- og TV-abonnement i tillegg til andre tjenesteinntekter som utgjør kjernevirksomheten til Telenor.

Organisk vekst i tjenesteinntektene i 2023 var

4,0 %

sammenlignet med 2,8 % i 2022.

Fri kontantstrøm

Fri kontantstrøm som reflekterer kontanter generert fra Telenors virksomhet var

15,0

milliarder kroner i 2023, sammenlignet med 10,6 milliarder kroner i 2022.

Scope 3 klimagassutslipp

51 %

av Telenors leverandører har forpliktet seg til vitenskapsbaserte mål om reduksjon av klimagassutslipp, sammenlignet med 36 % året før. Telenor er på vei til å nå målet om 66 % innen 2025.

Digital inkludering

Målet er å lære opp 6 millioner mennesker i digitale ferdigheter innen 2025.

Telenor gjennomførte slik opplæring for

1,1

million mennesker i 2023. Det totale antallet siden 2021 er nå på 4,1 millioner.

EBITDA

EBITDA (resultat før renter, skatt, avskrivninger og nedskrivninger) var 34,6 milliarder kroner i 2023 mot 33,8 milliarder kroner året før.

EBITDA veksten var

2,2 %

sammenlignet med -0,9 % i 2022.

Utbytte

Foreslått utbytte for 2023 var

9,50

kroner per aksje, sammenlignet med 9,40 i 2022.

Netto null

I 2023 satte Telenor et mål om å nå netto null i scope 1, 2 og 3 innen

2045

Mangfold

Målet er å ha 40 % kvinnelige toppledere innen 2025.

Ved utgangen av 2023 hadde Telenor

34 %

kvinnelige toppledere, sammenlignet med 33 % året før.



Slik skaper Telenor verdi

Vår verdikjede

Telenor eier og driver virksomhet i hele verdikjeden for telekom. Vi tror på å videreutvikle våre eiendeler og evner i tråd med vår tilnærming til verdiskaping for å skape ytterligere verdi.



Bygge og vedlikeholde telekominfrastruktur



Teknologi og drift for å drive nettverk og tjenester



Selge og betjene kunder

Kapitalintensiv

Arbeidsintensiv

Vår tilnærming

Telenor tilfører verdi gjennom våre ansatte og ledere med dyp kompetanse innen telekomsektoren. Vår kultur er bygget på vårt sterke engasjement for ansvarlig drift.



Industriell visjon



Fokus på verdiskaping



Teknologi lederskap og økosystem



Høye standarder med sterke meritter



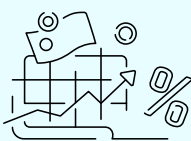
Telenors gjennomføringskultur

Verdien vi skaper

Telenor skaper verdi for våre interessenter gjennom tjenestene vi leverer. Vi knytter sammen mennesker og samfunn samtidig som vi fremmer aksjonærgodtgjørelse og avkastning på kapital.



Tilkoblede kunder



Aksjonær-avkastning



Plattform for digitalisering



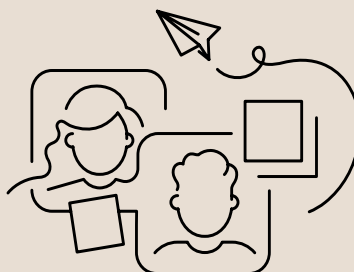
Grønnere, tryggere og mer inkluderende samfunn



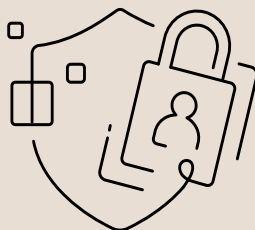
Våre kunder etterspør digitale løsninger

Digitalisering er en av verdens fremste megatrender. Trenden er drevet av kundenes etterspørsel. Gjennom bruk av ny teknologi har mennesker og bedrifter radikalt endret sin atferd og sine bruksmønstre. Vi forventer at disse endringene også vil fortsette på sikt. Digitaliseringen vil være en viktig driver for fortsatt verdiskapning for Telenor så lenge vi bistår våre kunder som en pålitelig partner.

Telenor er opptatt av å fremme den digitale verden ved å gjøre den grønnere, tryggere og tilgjengelig for alle



Digitalisering vil gjøre Telenors og våre kunders virksomhet mer ressurs-effektiv



Økt etterspørsel etter digitale løsninger krever sikker og robust infrastruktur



Verdien av digitalisering øker når flere kobles på

02

Strategi, resultater og risiko

Telenors strategi

Bidra til å utvikle samfunn og
gi kundene tilgang til det som betyr mest for dem
Ulike veier til verdiskaping

14
17

Konsernets resultater

Leverer på strategien
Finansielle resultater
Bærekraftsresultater
Utsikter
Morselskapets resultat og finansielle stilling

19
19
20
21
21

Forretningsområder og resultater

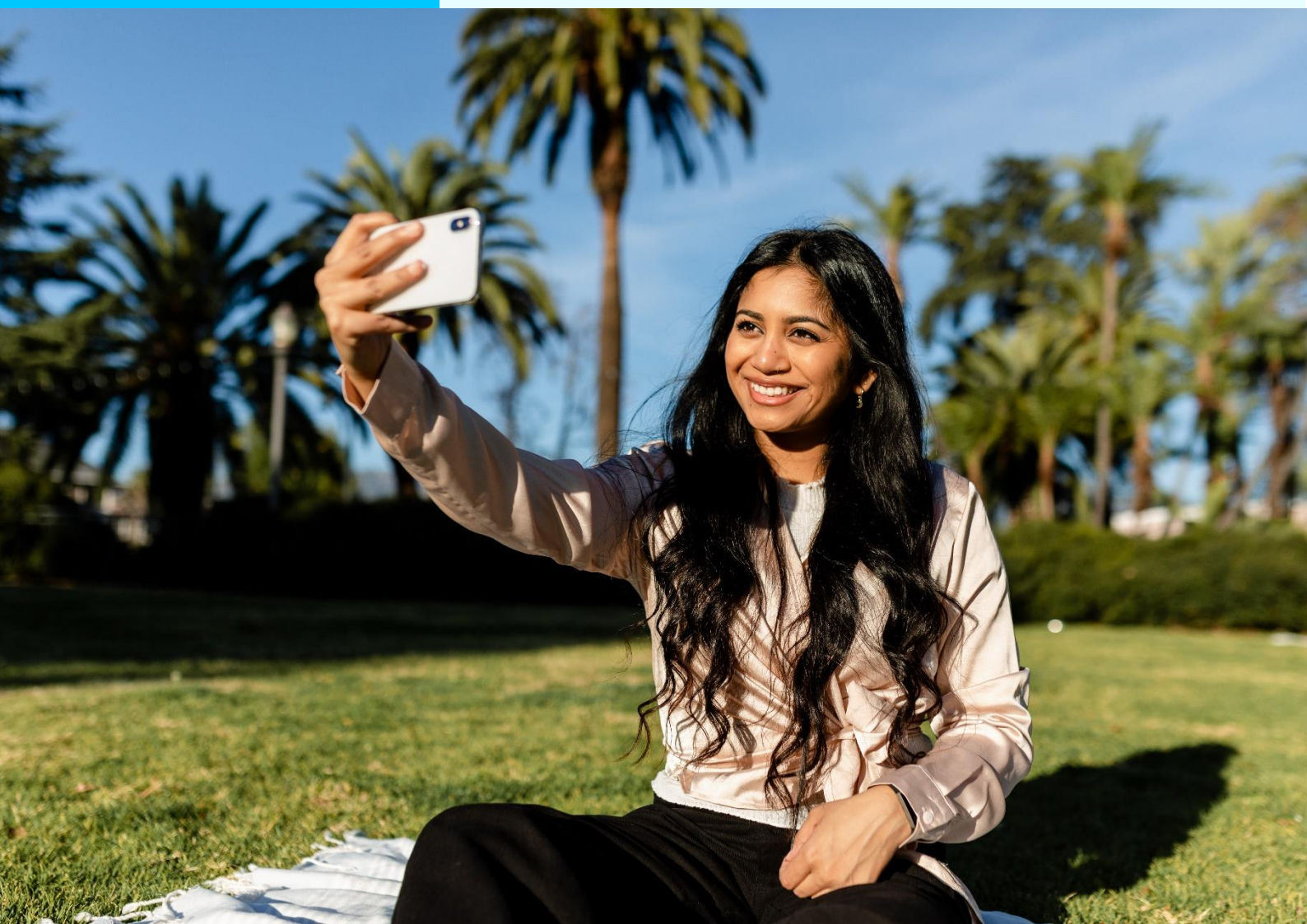
Telenor Norden
Telenor Asia
Telenor Infrastruktur
Telenor Amp

22
26
28
29

Risikostyring

Risikostyring og ansvar i Telenor
Prosess for risikostyring
Risikooversikt

31
33
34





Telenors strategi

Å gi kundene våre tilgang til det som betyr mest for dem, har vært kjernen i virksomheten vår i 168 år. Vår målsetning er å levere kritisk viktig kommunikasjons-teknologi og tjenester til kunder og samfunn, fortsette å utvikle vår ansvarlige forretningsagenda og utnytte styrken i vår forretningskultur og våre ansatte. Hvert av våre fire forretningsområder har sin unike tilnærming til verdiskaping: lønnsom vekst for Telenor Norden, langsiktig verdiskaping og kontantstrømfokus for Telenor Asia, industrialisering for Telenor Infrastruktur og selskapsspesifikk tilnærming for Telenor Amp.

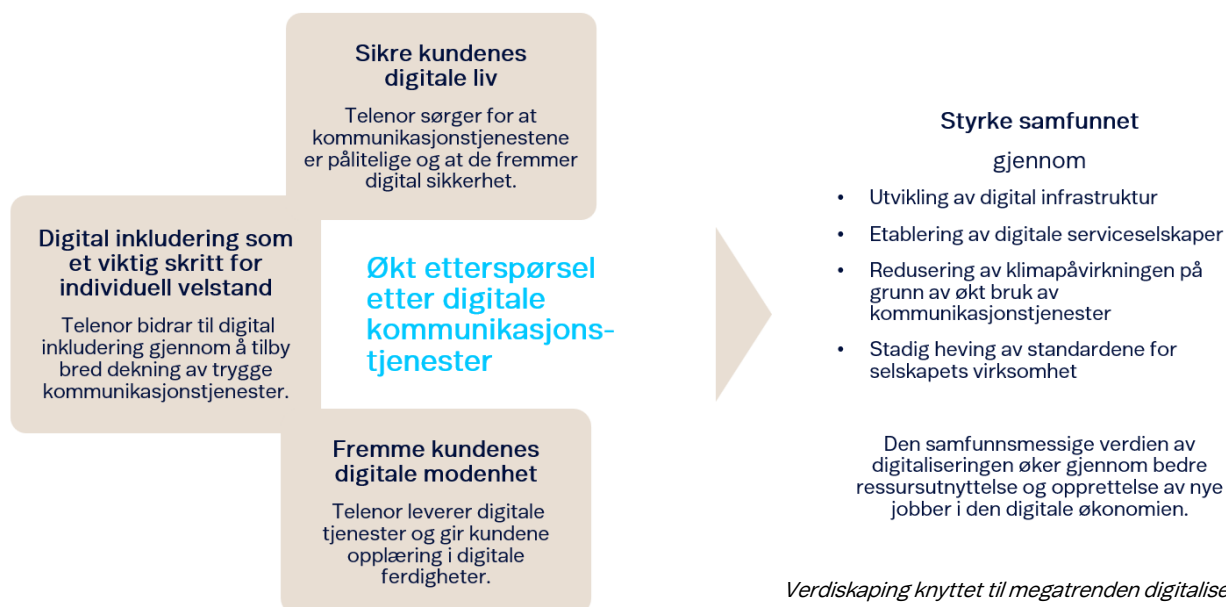
Bidra til å utvikle samfunn og gi kundene tilgang til det som betyr mest for dem

Hvordan digitaliseringsmegatrenden er en verdidriver

Digitaliseringen er en av de viktigste globale megatrendene i verden i dag. Den er drevet av kundenes stadig økende etterspørsel etter digitale kommunikasjons-tjenester og er en viktig driver for fortsatt verdiskaping for Telenor. I kraft av å levere pålitelige kommunikasjons-tjenester til millioner av kunder, bidrar Telenor til å styrke denne trenden.

Gode kommunikasjons-tjenester er en forutsetning for digital inkludering

Nettverkene, tjenestene og kommunikasjonsinfrastrukturen som Telenor bygger og drifter, gjør det mulig for millioner av mennesker å ta i bruk nye digitale muligheter. Gjennom sitt brede tilbud av kommunikasjons-tjenester fremmer Telenor inkludering. Dette er et viktig skritt mot individuell og samfunnsmessig velstand. Ved utgangen av 2023 er 58 prosent av Telenors kunder aktive databrukere, og selskapet er i rute for å nå målet om å sikre 68 prosent aktive databrukere innen 2025.



Verdiskaping knyttet til megatrenden digitalisering



Trygge digitale opplevelser og en bærekraftig utvikling

Telenor er opptatt av å hjelpe selskapets kunder med å få fullt utbytte av det digitale universet. I 2023 ga Telenor opplæring i digitale ferdigheter til mer enn 1.1 millioner mennesker i Norden og Asia. Det betyr at selskapet ligger foran planen om å nå seks millioner innen 2025. Økt digitalisering stimulerer også til etterspørselsvekst i kommunikasjonstjenester, som er den viktigste driveren bak Telenors vekst i tjenesteinntekter i 2023. Etter hvert som en stadig større del av folks liv blir digitale, øker Telenors ansvar for å levere sikre og pålitelige tjenester.

I lys av dette, for å sikre at kundene har tilgang til tjenester av høy kvalitet, vurderer Telenor kontinuerlig behovet for å utvide nettverkskapasiteten. Med tanke på at økt kapasitet også betyr økt forbruk av energi, jobber Telenor for å sikre høyest mulig energieffektivitet i alle deler av virksomheten. Dette inkluderer innfasing av fornybare elektrisetskilder, der disse er tilgjengelige, og selskapet ønsker å stimulere til videre utbygging av bærekraftige energikilder gjennom å inngå kraftkjøpsavtaler. Telenor bruker også sin innkjøpsmakt til å kreve at leverandørene setter vitenskapsbaserte klimamål for egen virksomhet, samtidig som selskapet gir dem opplæring i å sette og følge opp mål. I november 2023 nådde Telenor milepælen om at mer enn 50 prosent av selskapets innkjøp skal gjøres fra leverandører med vitenskapsbaserte klimamål, og Telenor ligger med dette foran de målsetninger selskapet har satt seg.

Samtidig som Telenor arbeider for å redusere egne utslipp, ser selskapet også et stort potensial i å ta i bruk digitale teknologier og tjenester for å redusere utslippene til forbrukere og bedrifter over hele verden. Digitale løsninger kan redusere de globale utslippene med 20 prosent, ifølge World Economic Forum, og Telenors infrastruktur og tjenester spiller en viktig rolle i å gjøre disse løsningene tilgjengelige og enkle å ta i bruk. Det grønne skiftet kan akselereres kraftig gjennom nyskapende digitale løsninger.

Kundecase: Skalering av SafeZone i Norden

Trend: Kundene våre søker løsninger som beskytter virksomheten mot cybertrusler og datainnbrudd

Trusselbildet på nett er i konstant endring. Alt som skal til for at et sikkerhetsbrudd kan skje er ett klikk på en infisert lenke. Når uhellet først har skjedd, kan det ta hele 6-9 måneder før det oppdages at noen er inne i bedriftens systemer. SafeZone ble utviklet for å redusere denne risikoen, på en enkel og kundenvennlig måte. Kunden trenger ikke å installere noe, det aktiveres automatisk, og blokkerer utrygge nettstedet på alle ansattes telefoner der produktet er aktivt.

SafeZone-konseptet ble utviklet i Norge i 2022, og har blitt skalert til alle nordiske operasjoner på under ett år. Telenor beskytter nå mer enn 100.000 mennesker gjennom SafeZone, og produktet vokser i rask tempo.

Kundecase: DNA Finlands program for handel med gamle telefoner

Trend: Forbrukere søker fordelene med sirkulær økonomi når de velger smarttelefoner

Telenors finske telekomvirksomhet, DNA, observerte at forbrukerne i økende grad ble oppmerksomme på restverdien når de kjøpte ny smarttelefon. DNAs innbytteprogram lar nå kundene bytte inn gamle telefoner når de kjøper en ny telefon, noe som bidrar til sirkulær økonomi ved å støtte det voksende markedet for brukte smarttelefoner. Ved å velge en telefon av høyere kvalitet, kan kunden bytte den inn etter to eller tre år og fortsatt få en betydelig refusjon. DNA har også introdusert ekstra innbyttekampanjer med leverandører, der enda høyere refusjoner kan oppnås ved å kjøpe utvalgte smarttelefoner.

I 2023 registrerte DNA at programmet har bidratt til en økning på 9 prosent av gjennomsnittlig salgpris på nye enheter, samt en 33 prosent økning i andelen omsatte iPhones, sammenlignet med 2022.

Fremskritt gjennom teknologisk transformasjon og digitalisering

For å møte kundeetterspørselen på en lønnsom måte og samtidig sikre tilgang på rimelige kommunikasjonsløsninger, må Telenor fortsette å ligge i forkant av den teknologiske utviklingen. Selskapet søker å utnytte de teknologiske ressursene til fulle, og inngår omfattende partnerskap for å forbli kundesentriske, pålitelige og effektive.

Telenor tar i bruk avansert teknologi for stadig å kunne forbedre sine tjenester. Et eksempel er bruken av skyteknologi. Telenor er blant de ledende telekomselskapene som flytter nettverksfunksjoner til en privat sky som fullt ut oppfyller nasjonale regulatoriske krav. Selskapet er også i full gang med å rulle ut 5G. I de fleste av Telenors markeder støtter allerede mer enn 50 prosent av smarttelefonene 5G. Avvikling av eldre teknologier er også en del av selskapets modernisering, som for eksempel utfasingen av kobbernettet og 3G i Norge og Danmark. Telenor mottok Ooklas priser for beste mobilnett i Norge både i første og andre halvår 2023. I Finland vant DNA 2023 Quality Award og fikk topplasseringen i bransjesektorens bærekraftsrangering. I Bangladesh mottok Grameenphone flere priser fra Brand Forum. Telenor er også involvert i flere prosjekter med formål å utvikle mer avanserte tjenester, for eksempel i samarbeid med Forsvaret i Norge. Telenors første prosjekt med kunstig intelligens (KI) ble utviklet for nesten ti år siden. Selskapet integrerer i økende grad KI i sine automatiserte prosesser, både som en del av tjenesteleveransen til kundene og som en del av driften.

Etter hvert som teknologiene blir mer modne, blir også mulighetene som digitaliseringen skaper mer attraktive. For Telenor gjør overgangen til 5G, offentlige skytjenester og KI driften mer ressurseffektiv og pålitelig. På tvers av selskapet har Telenor til nå iverksatt mer enn 250 KI prosjekter, og fremover vil flere følge. Telenor skal følge prinsippene for ansvarlig kunstig intelligens, noe selskapet er en sterk pådriver for og bidrar også som rådgivere for EU og norske myndigheter. Det er økende etterspørsel fra bedriftskunder og offentlige kunder om å utnytte disse teknologiene for å



oppnå enda større effektivitet og for å utforske nye forretningsmuligheter.

Kundene ser i økende grad digitaliseringen som et verktøy for å redusere egne karbonutslipp. Eksempler på dette er virksomheter som automatiserer manuelle inspeksjonsprosesser eller forbedrer ressursutnyttelse gjennom analyser. Disse løsningene krever en sikker og robust digital infrastruktur med nettilkobling, IoT-sensorer (Internet of Things) og skybasert behandling og lagring. Dette er ytterligere verdidrivere for Telenor som muliggjøres av de globale teknologitrendene. Fremover vil Telenor bygge videre på kompetansen og kapasiteten selskapet har utviklet gjennom egen digitalisering, og samarbeide med partnere for å levere både kommunikasjonstjenester og andre teknologitjenester.

Kundecase: Telenor Pakistan digitalisering

Trend: Kunder i Asia satser i økende grad på digitale kanaler

Per 31 desember 2023 foregår 40 prosent av all forhåndsbetaling av Telenor Pakistans tjenester digitalt – primært gjennom bruk av appene Easypaisa og MyTelenor. Økningen i selskapets digitale distribusjon har gitt Telenor Pakistan en mulighet for å gi kunder i det forhåndsbetalte segmentet personlige tilbud, som er tilpasset brukerens spesifikke bruksprofil. Strategien med skreddersydde tilbud til kundene har ført til en stor økning i salget, og over en periode på fire måneder gav dette omtrent 25 prosent mersalg på de viktigste tilbudene.

Kundecase: Grameenphone bringer "papirløs fakturering" til B2B-kunder

Trend: B2B kunder ønsker å ta i bruk mer bærekraftige måter å gjøre forretninger på

Grameenphone, Telenors mobiloperatør i Bangladesh, merket seg at et økende antall B2B-kunder var på jakt etter måter å redusere sin påvirkning på miljøet. I samarbeid med Aarong (en ledende forhandler av livsstilprodukter i Bangladesh) utviklet Grameenphones B2B-team en løsning som fjernet papirbaserte fakturaer og gjorde det mulig for Aarongs kunder å motta fakturaene sine via SMS. Denne løsningen ble lansert i august 2022.

Løsningen har også blitt plukket opp av en annen B2B kunde, Bata (verdensomspennende produsent av fottøy og klær), som tok i bruk den papirløse fakturerings-løsningen i 2023. Løsningen medfører en forventet reduksjon på 70 prosent i årlige fakturakostnader. Før dette ble innført, utstedte Bata nærmere 8 millioner papirfakturaer i året.

Forsknings- og utviklingsaktiviteter

I løpet av 2023 fortsatte Telenors forskningsenhet sitt arbeid med neste generasjons nettverk- og internetteknologier, kunstig intelligens og avansert analyse, samt nye forretnings- og driftsmodeller. Telenors forskningsarbeid søker å balansere langsiktig forskning som skal sikre Telenors fremtidige konkurransekraft, og kortsiktig nyskaping og utvikling der målet er å anvende forskningsinnsikt for å skape forretningsverdi for Telenor.

Telenor har fortsatt å utvikle relasjoner med ledende forskningsinstitusjoner og industriaktører i Norge og internasjonalt. I november signerte Telenor og Ericsson en treårig samarbeidsavtale om et pionerprosjekt relatert til bruk av forskning på KI og maskinlæring, og løsninger for forbedret energieffektivitet i mobilnettene. En stor del av Telenors partnerskap består av langsiktige satsinger innenfor EUs forsknings- og innovasjonsprogram Horisont Europa og Norges forskningsråd. Telenor deltar aktivt i flere Centre of Excellence innen 5G, 6G og KI i Norge og Europa.

Gjennom EU programmene har Telenors forskere jobbet med å utvikle en eksperimentell innovasjonsplattform og testet potensialet for ny 5G kapasitet innen sektorer som media, helse og forsvar. Telenors forskningsenhet har også begynt å utforske 6. generasjons nettverksteknologier, og fortsatte i 2023 å bygge forskningsinfrastruktur for KI ved å adressere komplekse forretningsproblemer med data og KI-modeller. Telenor er en aktiv deltager i den offentlige debatten om KI.

Kundecase: Anticimex: Skadedyrkontroll ved bruk av IoT med tilkoblede feller

Trend: Bedriftskunder søker i økende grad å koble globale IoT-løsninger til sine produkter for å bedre produkteffektiviteten og kvaliteten, samt øke kunde verdien og bærekraften

Skadedyrbekjempelse har tradisjonelt foregått med agnbokser fylt med giftstoffer. Anticimex, en ledende aktør innen skadedyrkontroll, ønsket et samarbeid med Telenor Connexion for å endre metoden med plassering av et stort antall agnbokser som krever kontinuerlig manuell kontroll.

Med et intelligent system av tilkoblede feller og overvåkingsenheter har Anticimex endret måten de jobber på, og gjennom 24/7 overvåking har selskapet oppnådd i både større forretningsverdi og fordeler for sluttkundene. Siden alle feller og overvåkingsenheter er 100 prosent giftfrie, noe som eliminerer behovet for biocider, er dette også en bedre løsning for miljøet.



Ulike veier til verdiskaping

Strategisk retning drevet av kundefokus

Telenor er i endring for å bli et teknologidrevet og bærekraftig telekomselskap med fokus på verdidrivere, og selskapet tar initiativ for å møte kundenes økende behov for nettilkobling og nye tjenester. Mens de underliggende kundeforholdene, teknologiene og forretningsmulighetene er like på tvers av Telenors geografiske fotavtrykk, er kunde-modenhet og forretningsmiljøer forskjellige, noe som innebærer ulik tilnærming til hvordan verdier skapes. Dette var grunnlaget for at Telenor i 2022 endret sin strategiske retning og opprettet fire forretningsområder med ulike

strategier for å skape verdi. Det som forener selskapet er de ansatte, som har et felles formål og atferd. De deler også en strategisk visjon basert på et tydelig syn på bransjens fremtid. Dette forsterkes ytterligere av solid virksomhetsstyring, dyp teknologikompetanse og en sterk Telenor kultur og ansvarlig forretningsdrift basert på Telenors etiske retningslinjer og konsernets policyer. Telenor har én overordnet retning og felles standarder på tvers av virksomheten, men den nye organisasjonen gir økt innsyn i hvordan verdi skapes og større muligheter for å navigere i et forretningsmiljø i endring. Forretningsområdene er omtalt nedenfor. For mer informasjon om hvert forretningsområde, se underkapittelet [Forretningsområder og resultater](#).

Telenors tilnærming og verdiskaping	 Industriell visjon	 Fokus på verdiskaping	 Teknologisk lederskap og økosystem	 Høye standarder med sterke meritter	 Telenors gjennomføringskultur
Forretningsområde	Telenor Norden	Telenor Asia	Telenor Infrastruktur	Telenor Amp	
Strategi for eierskap	Heleid	Partnerskap/minoritet	Majoritetseierskap	Partnerskap	
Strategi for verdiskaping	Lønnsom vekst	Fokus på kontantstrøm	Industrialisering	Selskapsspesifikk tilnærming	
Langsiktig ambisjon	Ledende nordisk telekomselskap med lønnsom vekst fra effektive tilkoblingsmuligheter og tjenester	Verdiskapende eier av markedsledende digitale telekomposisjoner	Utvikle et ledende nordisk infrastrukturelskap og utkrystallisere dets verdi	Utvikle ledende nordiske serviceposisjoner innen IoT og sikkerhet	
Hvordan	Transformasjon	Strukturell agenda	Økt verdi gjennom partnerskap	Partnerskap	

Telenor Norden

I Norden vil Telenor bygge videre på posisjonen som regionens største leverandør av kommunikasjonstjenester, og være et ledende telekomselskap med lønnsom vekst, fallende kapitalintensitet og en attraktiv kapitalavkastning. Telenors kunder i Norden er digitalt avanserte og etterspør sofistikerte tjenester og løsninger. Landene er geopolitisk stabile, reguleringsmyndighetene opererer med høy grad av forutsigbarhet, og forbrukernes samlede kjøpekraft er høy. Men befolkningen i Norden er liten, og konkurransen er hard. Derfor har Telenor ambisjoner om å utnytte skybasert programvare og KI for å endre virksomheten i Norge, Sverige, Finland og Danmark og skape et ledende nordisk telekomselskap med lønnsom vekst fra effektive kommunikasjonstjenester og andre tjenester. Dette vil gi Telenor større gjennomføringskraft i regionen, samtidig som selskapet opprettholder nære relasjoner til kundene. Denne transformasjonen startet i 2023, og i tiden fremover vil prosessen skyte ytterligere fart.

Kundecase: Finnair B2B

Trend: I det store B2B-segmentet sikter kundene mot varige partnerskap

I 2023 signerte Finnair og DNA en avtale som omfattet både neste generasjons nettverkløsninger og globale kommunikasjonsløsninger. Avtalen omfatter Finnairs internasjonale SDx-nettverkløsning (Software Drive) og en omfattende mobil løsning. DNAs ekspertise og dokumenterte merittliste og Telenor konsernets rolle som en ledende leverandør av programvaredrevne nettverk var viktige faktorer i avtalen. Det var også viktig å ha muligheten til å levere mobiltjenester som oppfylte Finnairs krav som et globalt selskap. I pressemeldingen som kunngjorde partnerskapet understreket Finnair at det var viktig for selskapet å finne en partner som kunne ta et helhetlig ansvar og som vil utvikle tjenestene sammen med Finnair, også i fremtiden.



Telenor Asia

For forretningsområdet Asia, har Telenor etablert et kontantstrømfokus for den solide porteføljen av asiatiske selskap. Dette er basert på et robust oppsett for eierstyring og selskapet fungerer som en verdiskapende eier med markedsledende posisjoner innen telekom og digitale tjenester. Forretningsområdet er drevet av konsolidering og realisering av synergier, fortsatt operasjonell drift og med muligheter for å balansere verdiskaping og risiko. Etter det planlagte salget av Telenor Pakistan vil Telenor være til stede gjennom tre ledende digitale telekomaktører med delt eierskap. Disse virksomhetene vil være i en god posisjon til å møte kundenes økende krav på en effektiv og lønnsom måte. Telenors kontinuerlige mål om å styrke de respektive samfunnene gjennom digitalisering, samt å fremme høye standarder for ansvarlig virksomhet i alle driftsselskaper, understøtter denne ambisjonen. Den vellykkede gjennomføringen av Sørøst-Asias største telekomfusjoner i Malaysia og Thailand viser Telenors evne til å holde fokus og gjennomføre strategien, og selskapet har fortsatt tillit til CelcomDigis og True Corporations evne til å levere på planene sine. I tillegg til å jobbe med lønnsom vekst og transformasjon for Grameenphone og slutføre salget av Telenor Pakistan, fortsetter Telenor å utforske strategiske valgmuligheter på regionalt nivå.

Telenor Infrastruktur

Telenor Infrastruktur sine kunder og forretningsmodell skiller seg fra telekomvirksomhetene i Norden og Asia. Prioriteten er å synliggjøre den underliggende verdien og utvikle forretningsområdet som et industrielt og bærekraftig infrastrukturetselskap som øker ressursutnyttelsen ved å betjene eksterne kunder, optimalisere drift og maksimere kapitaleffektiviteten. Forretningsområdet har ansvar for tårn, fiber og datasentre i Norden. Telenor har etablert 100 prosent eide tårnselskaper i Norge, Sverige og Finland og eier 50 prosent av felleskontrollerte tårnselskap i Sverige (Net4Mobility, 3GIS) og Danmark (TTT). Videre eier Telenor 70 prosent av den passive fiberinfrastrukturen i Norge sammen med KKR og Oslo Pensjonsforsikring. På datasenter-siden eier Telenor en rekke anlegg over hele Norden og har også etablert en felleskontrollert virksomhet (Skygard) med Hafslund, HitecVision og Analysys Mason i Norge der Telenor har en eierandel på 31,7 prosent.

Telenor Amp

Telenor Amp er satt opp med en portefølje av selskaper, både heleide konsoliderte selskaper som Telenor Connexion, Telenor Maritime og Telenor Linx, og minoritets- eller felleseide investeringer som Allente, Carousell og flere andre. Selskapene vil enten bli utviklet til sitt fulle potensial i Telenor, med partnere, eller bli solgt. Porteføljen vil over tid fokusere på å utvikle ledende serviceposisjoner innen IoT, sikkerhet og andre tilstøtende vekstområder der Telenor mener selskapet kan tilføre verdi som eier. Telenor Amp har en aktiv M&A-agenda og vil søke muligheter til å skape verdi over tid sammen med partnere.

Ansvarlig virksomhet

Strategiene i de forskjellige forretningsområdene har fokus på ansvarlig forretningsdrift, å opprettholde høye standarder for styring og etterlevelse på tvers av alle markeder, samtidig som risiko og muligheter knyttet til vesentlige bærekraftstemaer identifiseres og håndteres. Telenor har forpliktet seg til å levere på de strategiske bærekraftambisjonene, inkludert å nå netto nullutslipp innen 2045, ta tilbake 30 prosent av solgte mobile enheter i Norden innen 2030, utdanne seks millioner mennesker i digitale ferdigheter innen 2025, nå 40 prosent kvinner i ledende roller innen 2025 og oppnå en årlig 90 prosent lukningsrate på små og store avvik i leverandørkjeden innen 2025.



Konsernets resultater

Vi er trygge på våre prioriteringer, mens vi gjennomfører vår strategi og leverer lønnsom vekst i Norden, skaper verdi fra fusjonene i Asia, krystalliserer verdier innen Infrastruktur og utvikler selskapene i Amp porteføljen.

Leverer på strategien

Telenors økonomiske resultater i 2023 var et resultat av fokus på gjennomføring av strategien på tvers av alle de fire forretningsområdene, noe som førte til en sterk fri kontantstrøm på 15,0 milliarder kroner. Telenor har også gjort solid fremgang på den strukturelle agendaen, styrket sine posisjoner og redusert risiko i virksomheten. Dette inkluderte fullføringen av fusjonen mellom dtac og True i Thailand, den største telekomfusjonen som har blitt gjennomført i Sørøst-Asia noensinne. I tillegg solgte Telenor en eierandel på 30 % av det passive fibernettet i Norge, oppnådde sterk avkastning på salget av Working Group Two og annonserte salg av Telenor Satellite og Telenor Pakistan.

Finansielle resultater

De ulike resultatmålene benyttet nedenfor er beskrevet i kapittelet [Definisjoner og Alternative Resultatmål](#).

Driftsinntekter

Totale inntekter for 2023 var 80 milliarder kroner, som er en økning fra 2022 på 3,6 milliarder kroner, eller 5 %. Tjenesteinntektene økte med 5 % på rapportert og 4 % på organisk basis. Veksten i tjenesteinntektene ble i stor grad påvirket av en vekst i mobiltjenesteinntekter i Norden på 5 %, drevet av økende etterspørsel etter verdikjende tjenester, og initiativer knyttet til prising og vekst i antall abonnenter i Sverige, Danmark og Finland.

Driftskostnader

Driftskostnadene (opex) økte med 1,6 milliarder kroner. Organisk opex økte med 1,3 milliarder kroner, eller 5 %. Hoveddriverne for denne økningen var høyere energikostnader i Asia og økte markedsførings- og personal-kostnader i Norden. I de fleste selskapene var økningen i driftskostnader lavere enn inflasjonen, noe som gjenspeiler fokuset på kostnadskontroll og modernisering.

EBITDA før andre inntekter og kostnader

EBITDA før andre inntekter og kostnader (EBITDA boi, before other items) økte med 0,7 milliarder kroner på rapportert basis, til 34,6 milliarder kroner. På organisk basis økte EBITDA før andre inntekter og kostnader med 3 %, eller 1,0 milliarder kroner. Veksten ble drevet av høyere inntekter fra mobiltjenester, delvis motvirket av økte kostnader for varer og tjenester og driftskostnader. Energikostnadene hadde en begrenset påvirkning på konsernets EBITDA, ettersom økninger i Asia ble motvirket av reduksjoner i Norden. Samlet EBITDA gikk ned med 1,2 milliarder kroner, hovedsakelig som følge av en gevinst på 1,7 milliarder kroner ved salg av fastnetteiendeler utenfor kjernevirksomheten i Sverige som ble regnskapsført i 2022.



Finansielle nøkkeltall

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Tjenesteinntekter	62 540	59 760
Organisk vekst i tjenesteinntekter (%)	4%	3%
Driftsinntekter	80 452	76 877
Organisk omsetningsvekst (%)	3%	4%
Driftskostnader	(26 832)	(25 229)
EBITDA før andre inntekter og kostnader	34 564	33 830
Organisk EBITDA vekst (%)	3%	1%
Driftsresultat	16 964	15 143
Inntektsskatt	(4 332)	3 009
Resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(8 466)	(301)
Resultat etter skatt fordelt på aksjonærer i Telenor ASA	13 734	44 913
Capex ekskl. leieavtaler	12 731	13 560
Fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter	9 490	9 865
Fri kontantstrøm	15 003	10 604
Netto gjeld/EBITDA (gearing)	2.2	2.2
Avkastning på sysselsatt kapital	11%	17%

Resultat etter skatt

Resultat etter skatt for aksjonærer i Telenor ASA var 13,7 milliarder kroner i 2023, som er en nedgang på 31,2 milliarder kroner fra 2022. Det samlede resultat etter skatt gikk ned med 32,2 milliarder kroner og var hovedsakelig drevet av 32,7 milliarder kroner resultatført i 2022 etter gjennomføringen av fusjonen i Malaysia, positive engangseffekter i skattekostnaden i fjor på 5,7 milliarder kroner og nettoresultat fra avvirket virksomhet i fjor på 4,0 milliarder kroner. Gevinsten som ble bokført som en del av gjennomføringen av fusjonen i Thailand på 18,5 milliarder kroner i første kvartal i år, ble delvis motvirket av nedskrivningen av investeringen i True på 7,2 milliarder kroner i fjerde kvartal. I tillegg økte tapet i netto finansposter med 1,9 milliarder kroner, drevet av økte finanskostnader og nedskrivning av finansielle eiendeler knyttet til finansiering av aksjekjøp i True Corporation.

Investeringer

Driftsinvesteringer (capex) eksklusive leieavtaler var 12,7 milliarder kroner, som ble drevet av moderniseringen av mobilnettet i Norden og fiberinvesteringer i Norge. I 2023 utgjorde investeringer 17 % av inntektene, som er ned 18 % i fjor.

Finansiell stilling

Totale eiendeler var 218,4 milliarder kroner per 31. desember 2023 sammenlignet med 239,2 milliarder kroner året før. De viktigste endringene i løpet av 2023 kom som følge av dekonsolideringen av dtac, klassifiseringen av dtac som en tilknyttet virksomhet, og utbetaling av utbytte på 13 milliarder kroner i andre og fjerde kvartal. Dette ble delvis oppveid av mottak av 10,8 milliarder kroner for salg av 30 prosent eierandel i fiber infrastruktur i første kvartal og positive valutaeffekter på om lag 5,1 milliarder kroner. Netto-

gjeld var 79,8 milliarder kroner ved utgangen av 2023, en nedgang på 18,1 milliarder kroner fra året før. Nedgangen ble i hovedsak drevet av positiv fri kontantstrøm på 15 milliarder kroner og dekonsolideringen av dtac på 22 milliarder kroner, delvis oppveid av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA på 13 milliarder kroner og negative valutakurseffekter på omtrent 5,2 milliarder kroner. Rentebærende gjeld ikke medregnet lisensforpliktelser ble redusert med 8,5 milliarder kroner og kontanter og kontantekvivalenter økte med 9,6 milliarder kroner. Gjeldsgraden per 31. desember 2023 var på 2,2x som på samme nivå som 31. desember 2022. Samlet egenkapital økte med 6,1 milliarder kroner til 70,4 milliarder ved årsslutt 2023.

Fri kontantstrøm

Fri kontantstrøm for året var 15,0 milliarder kroner. Fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter var 9,5 milliarder kroner og var et resultat av positive bidrag fra alle forretningsområdene til tross for inflasjonspress. Viktige drivere var kontantstrøm fra driften, utbytte fra CelcomDigi og refusjon fra norske skattemyndigheter. Disse ble delvis motvirket av betalinger i Bangladesh knyttet til juridiske tvister om lisens- og skattespørsmål.

Fri kontantstrøm fra oppkjøp og avgang av virksomheter var 5,5 milliarder i 2023, som kommer fra vederlag fra salg av en andel av fiberinfrastrukturselskapet i Norge, salg av Working Group Two, delvis motvirket av effekter knyttet til fusjonen i Thailand og garantiutbetalinger relatert til India.

Bærekraftsresultater

Nøkkeltall for bærekraft

	2023	2022
Tiltak mot klimaendringer:		
Scope 1 og 2: Reduksjon av absolutte klimagassutslipp fra globale operasjoner*	6%	14%
Scope 3: Andel av innkjøp fra leverandører med vitenskapsbaserte mål	51%	36%
Digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet		
Antall personer med opplæring i digitale ferdigheter (basisår 2021)	4,1m	3,0m
Mobile internettbrukere (% aktive databrukere)	58%	58%
Mangfold, likeverd og inkludering		
Kvinner i ledende stillinger	34%	33%
Arbeidsmiljø og sikkerhet		
Frekvens av skader som fører til fravær (LTIF)	0,47	0,13
Ansvarlig leverandørkjede		
Lukkingsrate på avvik i leverandørkjeden	61%	55%

*Basisår er 2019. 2022 miljøtall er omarbeidet ekskl. dtac

I løpet av 2023 har Telenor opplevd positiv utvikling i dialogen med selskapets leverandører knyttet til målsettingen om at de skal innføre vitenskapsbaserte mål for sine utslippsreduksjoner, kombinert med innføring av strengere krav til kontraktsfornyelse med de største leverandørene. Ved utgangen av året passerte Telenors andel av innkjøp fra leverandører som har satt vitenskaps-



baserte mål for utslippsreduksjoner 50 %, noe som er godt over den lineære banen mot 2025-målet på 68 %. Mens det økte energiforbruket fra mobilnettene i Norden ble motvirket av reduksjon i fastnettet etter kobberavviklingen, samt kjøp av fornybar energi i form av opprinnelsesgarantier, er mangel på fornybar elektrisitet i Asia fortsatt den viktigste utfordringen når det gjelder utslippsreduksjoner i kategori 1 og 2. Som et naturlig neste skritt i selskapets klimaagenda har Telenor satt et mål om klimanøytralitet innen 2045 som dekker selskapets virksomhet i Norden og Asia.

Digitale ferdigheter og nettsikkerhet er fortsatt viktige pilarer i vårt arbeid med å sikre i ansvarlig forretningsdrift. I løpet av 2023 mottok 1,1 millioner mennesker opplæring i digitale ferdigheter og nettsikkerhet gjennom Telenors samarbeid med de globale partnerne UNICEF, Plan International og Cisco. I 2023 hadde selskapet pågående prosjekter i både Asia og Norden med fokus på å bygge fremtidig kompetanse, samt styrke beskyttelsen av barn og unge på nett.

Utsikter

Telenor opprettholder ambisjonene som ble skissert på kapitalmarkedsdagen i 2022. For Telenor Norden har selskapet som mål å generere lønnsom vekst, med en ambisjon på mellomlang sikt (2023-2025) om å levere lav til middels ensifret organisk vekst i tjenesteinntektene og middels ensifret organisk vekst i EBITDA. I februar 2023 uttalte selskapet en ambisjon om 2 milliarder kroner reduksjon i selskapets nordiske investeringer (ekskl. leiebetaling) fra 2022 til 2025.

For 2024 forventer Telenor å se lav ensifret organisk vekst i tjenesteinntekter og middels ensifret organisk vekst i EBITDA i Norden. Forholdet mellom investeringer og salg i Norden forventes å være rundt 17 %. Effektiv skattesats for 2024 er estimert til å være rundt 30%.

Telenor opprettholder utbyttepolitikken med å sikte mot en årlig vekst på ordinært utbytte per aksje, og at utbyttet forventes dekket av fri kontantstrøm i 2025. Gjeldsgrad er målsatt til å være i området 1,8x til 2,3x.

For konsernet forventer Telenor en ensifret organisk EBITDA vekst og forventer å levere en fri kontantstrøm før oppkjøp

og avgang av virksomheter på 9-10 milliarder kroner i 2024, basert på valutakurser ved utgangen av 2023. Merk at ambisjonen for fri kontantstrøm forutsetter at Telenor Pakistan inkluderes og tar ikke hensyn til potensielle poster knyttet til tidligere års aktiviteter.

Morselskapets resultat og finansielle stilling

Telenor ASA er holdingselskapet i konsernet, og inkluderer konsernledelse, konsernfunksjoner og en forsknings- og utviklingsavdeling. Inntektene kommer hovedsakelig fra salg av ulike tjenester til konsernselskapene, inkludert konsulent, forsknings- og utviklingstjenester. Kostnadene i morselskapet er i hovedsak knyttet til konsulenthonorarer i forbindelse med i strategiske prosjekter på konsernnivå, leie av eiendom, IT-drift og vedlikehold kjøpt fra andre konsernselskaper. Telenor ASA har en finansfunksjon som forvalter hoveddelen av den eksterne gjeldsfinansieringen for Telenors og gir lån og garantier til konsernselskapene. Avdelingen håndterer også kontantbeholdningen i konsernet.

I 2023 hadde Telenor ASA inntekter på 477 millioner kroner, mot 871 millioner kroner i 2022. De totale driftskostnadene gikk ned med 285 millioner kroner til 1.317 millioner kroner. Telenor ASAs resultat etter skatt for 2023 ble 13.621 millioner kroner, etter mottak av konsernbidrag og utbytte på 18.856 millioner kroner. I løpet av året økte ekstern rentebærende gjeld fra 70.225 millioner kroner til 84.110 millioner kroner, hvorav 4,3 milliarder kroner er knyttet til valutatap.

Styret foreslår følgende disponering av årsresultatet i 2023: 13.621 millioner kroner overføres til tilbakeholdt overskudd. Etter denne fordelingen, og etter fradrag av aksjekapital, har Telenor ASA en kapital på 103.796 millioner kroner. Etter styrets vurdering har Telenor ASA en solid finansiell stilling. I samsvar med Regnskapsloven §3-3a bekrefter styret at forutsetningen for fortsatt drift er til stede, og at regnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift.



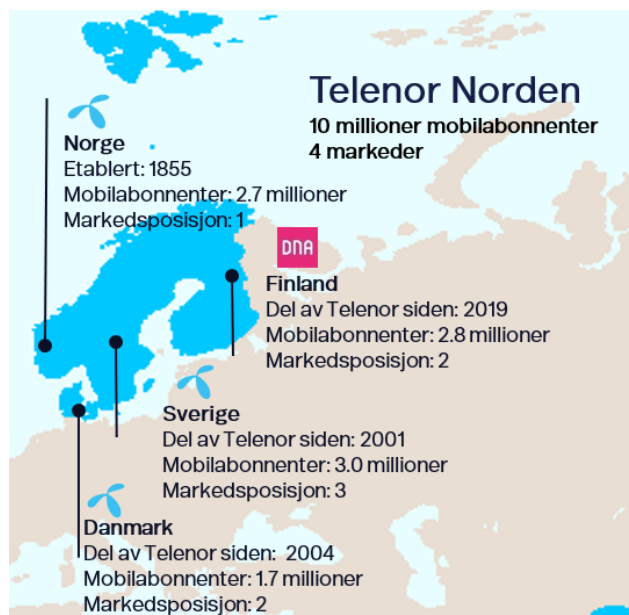
Forretningsområder og resultater

Telenor har fire forretningsområder. Mobil- og fastnettvirksomhetene rapporteres i segmentene Norden og Asia. Segmentet Infrastruktur består av passiv infrastruktur i Norden, og porteføljen av virksomheter og selskaper med tilknytning til kjernevirksomheten rapporteres i Amp segmentet.

Telenor Norden

Informasjon og fakta

Telenor Norden er en ledende leverandør av telekommunikasjon og digitale tjenester gjennom sine heleide selskaper Telenor Norge, Telenor Sverige, Telenor Danmark og DNA i Finland. Forretningsområdet har mer enn 10 millioner mobil- og 2 millioner fastnettabonnenter og betjener i alle markeder privat- og forretningskunder. Telenors telekomportefølje i Norden består av følgende selskaper:

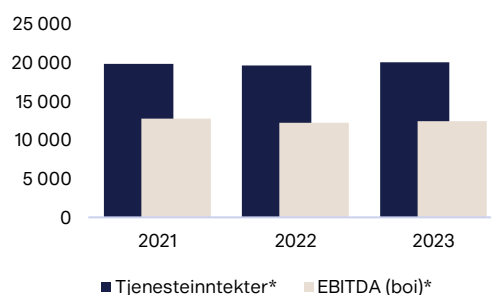




Telenor Norge

Telenor Norge er markedsleder og har en bred portefølje av produkter og tjenester innen mobil, bredbånd og TV.

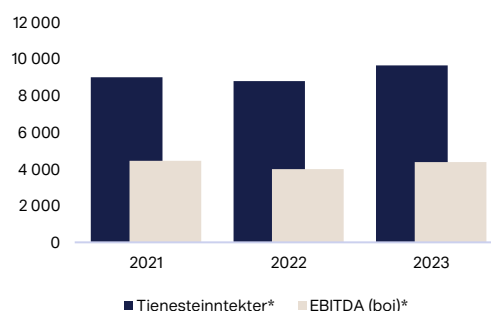
Selskapet betjener 2,7 millioner mobil-, 0,7 millioner bredbånds- og 0,5 millioner TV-abonnenter, primært under Telenors hovedmerkevare og undermerkevaren Talkmore. Fokuset er på å øke kundeverdien gjennom stadig utvikling av tjenester og funksjonalitet. I forbrukersegmentet satser Telenor Norge på verdikjende tjenester primært innen sikkerhet, forsikring og underholdning, mens hovedfokuset for bedriftskundene er på nettverksløsninger og sikkerhetstjenester.



Telenor Sverige

Telenor har vært til stede i Sverige siden 2001, og er den tredje største operatøren i både mobil- og fastnettmarkedet.

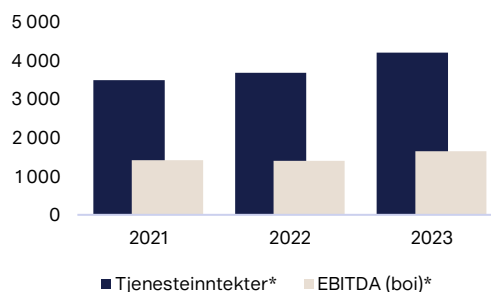
Selskapet betjener 3,0 millioner mobil-, 0,7 millioner bredbånds- og 0,5 millioner TV-abonnenter. Telenor er også til stede gjennom merkevaren Vimla. Telenor Sveriges 3G-nett deles med operatøren 3. 2G-, 4G- og 5G-nettverkene deles med Tele2 via deres felleskontrollerte virksomhet med Net4Mobility.



Telenor Danmark

Telenor Danmark ble lansert i 2009, da Sonofon og Cybercity fusjonerte. Telenor hadde kjøpt både Sonofon (2000) og Cybercity (2005) før fusjonen fant sted.

Telenor er den nest største operatøren i Danmark målt etter mobilabonnenter. Gjennom de viktigste merkevarene Telenor og CBB betjener selskapet 1,7 millioner mobil- og 0,1 millioner bredbåndsabonnenter med en kombinasjon av kommunikasjonstjenester og verdikjende tjenester relatert til sikkerhet. Telenor Danmark har kontinuerlig fokus på videreutvikling av markedsposisjonen samtidig med nettverksmodernisering og forenkling av prosesser. Telenor Danmark deler mobilnettverk med Telia via deres felleskontrollerte virksomhet TT-Nätverket.

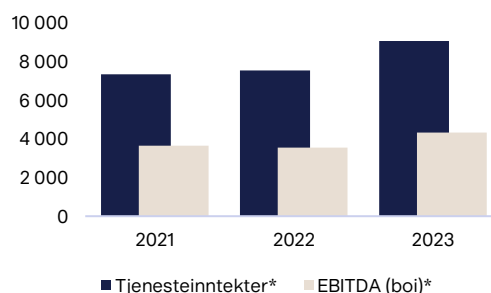


DNA Finland

Telenor gikk inn i Finland i 2019 gjennom oppkjøpet av den finske teleoperatøren DNA.

I Finland er DNA den nest største operatøren målt i markedsandel med 2,8 millioner mobil- og 0,7 millioner bredbåndsabonnenter. Ved siden av hovedmerkevaren DNA opererer også selskapet gjennom undermerkevaren Moi.

De viktigste verdikjende tjenestene for forbrukerne er forsikring, og i forretningssegmentet er det fokus på sikkerhets- og nettverksløsninger. I mindre sentrale strøk har DNA et felles mobilnettverk med Telia. Selskapet vil fortsette å utvikle seg gjennom målrettede investeringer i fastnett og mobil.



* Alle tall er rapporterte tall. Ikke justert for endring i rapportering av tårnvirksomhetene i Norge Sverige og Finland.
EBITDA (boi) er EBITDA før andre inntekter og kostnader. For mer informasjon, se [Definisjoner og Alternative Resultatmål](#).



En ledende telekomleverandør i det nordiske markedet

De nordiske telekommarkedene skiller seg ut i det europeiske telekomlandskapet. Kundene er digitalt avanserte, med høye krav til sine kommunikasjonstjenester, og høy betalingsevne. Det er også klart at kundene i regionen ønsker utvidet digitalisering, både på det personlige plan og i næringslivsøymed. Telenor i Norden har høy tillit basert på det eksisterende tjenestetilbudet og kan bygge videre på en sterk merkevare. Gjennom samarbeid med partnere kan selskapet utvide sin virksomhet til nærliggende tjenesteområder. For å kunne levere denne typen tjenester på en lønnsom måte må selskapet endre seg slik at nye kundebehov kan omsettes til lønnsomme vekstmuligheter.

Telenors mål er å være den ledende nordiske teleoperatøren på å levere lønnsom vekst. Selskapets ambisjoner for 2022-25 er å oppnå lav til middels ensifret vekst i tjenesteinntekter og middels ensifret vekst i EBITDA. Strategien til Telenor Norden er å utvikle forretningsområdets sterke posisjon og skalere videre i regionen for å levere lønnsom vekst, økt kundetilfredshet og samfunnsmessig gevinst.

Noen av hovedelementene i strategien er:

- Å tilby de beste kommunikasjonstjenestene og nettverksopplevelsene til kunder over hele Norden, ved å investere i 5G, fiber og trådløst bredbånd.
- Å utvikle og lansere innovative digitale tjenester og løsninger som oppfyller kundenes skiftende behov og preferanser, både i forbruker- og bedriftssegmentet, som kan leveres på tvers av markedene. Telenor Norden tilbyr en rekke tjenester som TV og strømming av innhold, programvaredefinerte nettverk (SDx) og sikkerhet, IoT og e-helse, og har som mål å skape nye inntektsstrømmer og øke kundelojaliteten.
- Å fremme driftseffektivitet og synergier i hele regionen, forenkle prosesser, optimalisere kostnader og dele god praksis. Telenor Norden har en felles driftsmodell og en regional ledergruppe som styrer de fire nordiske forretningsenhetene.
- Opppre ansvarlig i forhold til samfunn og miljø: Redusere Telenors miljøpåvirkning i Norden med en absolutt reduksjon i scope 1- og 2-utslipp fra driften med 95 prosent innen 2030. I dette ligger også et mål om at 68 prosent av de totale beløpene Telenor bruker på å kjøpe tjenester fra leverandører skal komme fra bedrifter som har innført vitenskapsbaserte mål for egne utslipp, innen 2025. Telenor i Norden vil også prioritere mangfold og digital inkludering.

Utvikling i 2023

I tillegg til å jobbe for å skape gode kundereiser har Telenor Norden fokusert på å lansere produkter som møter kundenes behov. Lokale initiativer omfatter økt produkt-differensiering i SMB-markedet (Norge), vekst i småkunde-segmentet ved å skalere bruken av avtaler, nye servicekonsepter og trådløst bredbånd (Danmark) og forbedring av leveranseprosesser for å øke verdien for kundene (Finland).

Telenor Norden har stort fokus på å forbedre kunde-opplevelsen. Ifølge EPSI (2023) var DNA nummer 1 i det finske markedet i både privat- og bedriftssegmentet og Vimla-merkevaren nummer 1 i Sverige i privatsegmentet. CBB og Talkmore var blant de beste aktørene i henholdsvis Danmark og Norge.

	Periode		Endring	
Beløp i millioner kroner	2023	2022	Reported	Organic
Tjenesteinntekter	42 856	39 572	8 %	3 %
EBITDA før andre inntekter og kostnader	22 812	21 187	8 %	4 %
Driftsresultat	9 197	9 143	1 %	n.m.
Driftsinvesteringer ekskl. leieavtaler	9 387	9 957	-6 %	n.m.

Telenor Norden leverte et sterkt økonomisk resultat i 2023, til tross for utfordringer relatert til inflasjon og konkurransepress i alle markeder. Tjenesteinntektene økte med 3,4 %, hovedsakelig drevet av 4,7 % økning innen mobil fra vekst i antall abonnenter i Sverige, Danmark og Finland og økt ARPU fra verdikjende tjenester og prisinitiativer. Det var også inntektsvekst innenfor fastnett tjenester på 0,8 % drevet av en økning i fiber- og trådløst bredbånds-abbonenter og høyere ARPU i alle markeder, som kompenserte for fallende inntekter fra tjenester levert over kobber- og kabelnett. Driftskostnadene økte med 2,9 % drevet av inflasjon og økte personal-, salgs- og markedsføringskostnader, delvis kompensert av effektiviseringstiltak. EBITDA økte med 3,7 %, negativt påvirket med 1,6 prosentpoeng fra utfasing av kobber-kunder i Norge i 2023 og 0,2 milliarder kroner lavere energikostnader.

Investeringene var fortsatt betydelige i alle land, og nådde totalt 9,4 milliarder kroner, tilsvarende 16,7 % av inntektene, for Telenor Norden. Modernisering av mobilnettene, inkludert 5G-utrusting, var den viktigste driveren i alle forretningsenheter, i tillegg til betydelig fiberutrusting og investeringer for å gjøre nettverkene mer robuste i Norge, for eksempel gjennom dublering av kommunikasjonslinjer til mobile basestasjoner. Betydelige milepæler ble nådd i løpet av året: Tallet på fiberabbonenter passerte 400.000 i Norge og det ble oppnådd mer enn 90 prosents 5G-befolkningsdekning i Finland og Danmark, og over 80 og 60 prosent i henholdsvis Norge og Sverige. I Sverige kjøpte Net4Mobility, nettverkssamarbeidet mellom Telenor Sverige og Tele2, spektrum for totalt SEK 1 475 millioner i frekvensbåndene 900, 2100 og 2600 MHz som gjelder for bruk fra 1. januar 2026 til 2048/2050. Telenor Sverige betalte 50 prosent av sin andel i oktober 2023, og den resterende delen forfaller i fjerde kvartal 2025.



2023 var det første året på over hundre år uten noen Telenor-abonnenter på det gamle kobbernettet i Norge, noe som påvirket inntektsveksten negativt. Samtidig muliggjorde dette kostnadsreduksjoner, spesielt gjennom redusert energiforbruk da utstyr for tradisjonell fasttelefon og kobberbasert internett ble stengt ned. I desember 2023 hadde avviklingsaktivitetene allerede sikret strøm-besparelser på 22 GWh for året og at utslipp på 8.500 tonn CO2 ble unngått. Myndighetene krever at det meste av nettet holdes åpent for grossistkunder frem til august 2025, men det er allerede igangsatt et betydelig arbeid for demontering av utstyr fra mer enn 4.500 lokasjoner, 400.000 stolper og 143.000 kilometer kobberledninger. Dette arbeidet vil foregå over flere år.

I 2023 oppnådde selskapet sterke resultater fra innsatsen for å fremme bedre kundetilfredshet, noe som ble dokumentert gjennom undersøkelser der Telenors merkevarer ble rangert blant de beste innen telekom i alle de nordiske markeder, med CBB i Danmark, Vimla i Sverige og DNA i Finland på førsteplass, og Talkmore på tredjeplass i Norge. DNA vant også den finske kvalitetsprisen på bakgrunn av sitt arbeid for å fremme gode kundeopplevelser og bærekraftig konkurranseevne.

I februar realiserte Telenor verdier ved salg av en eierandel på 30 prosent i det nyetablerte selskapet innen fiber infrastruktur, Telenor Fiber AS, i Norge til et konsortium ledet av KKR med Oslo Pensjonsforsikring som medinvestor. Salget av 30 prosent resulterte i inntekter på 10,8 milliarder kroner til Telenor. Telenor Fiber AS er en del av forretningsområdet Infrastruktur og eier de passive fiberanleggene i Norge, inkludert 130.000 km kabler som forbinder 560.000 boliger.

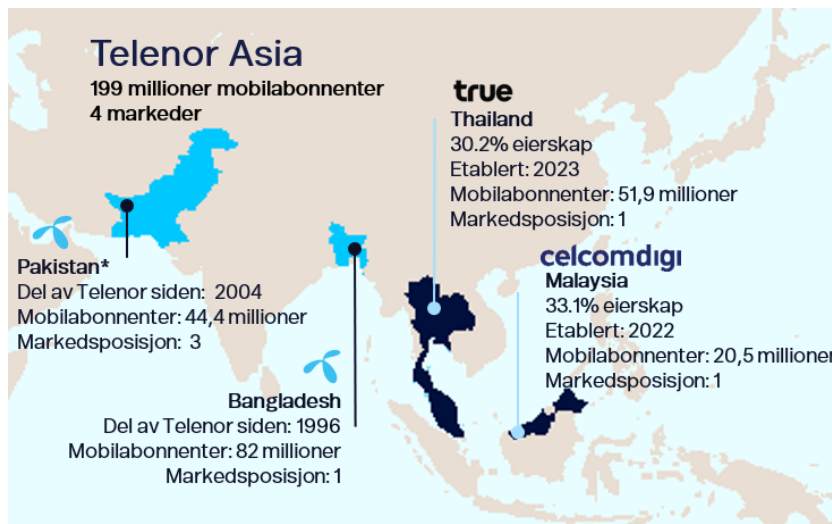
I juli bekreftet Telenor Norge sin posisjon som den ledende operatøren i bransjen ved at de fire regionale helseforetakene valgte Telenor til å tilby et bredt spekter av teletjenester. Innendørs 5G-dekning og sikkerhet ble fremhevet som viktige faktorer i tildelingen. Telenor Norges mobilnett ble også av Ookla kåret til landets beste og det raskeste for sjette året på rad.

Å tilby tilleggstjenester i tillegg til telekommunikasjonstjenester er en prioritet for Telenor Norden, og det er lansert flere sikkerhetstjenester som har blitt godt mottatt av kundene. I Norge har SAFE-produktet nådd mer enn 300.000 kunder i forbrukermarkedet og SafeZone har mer enn 100.000 kunder i bedriftsmarkedet. SafeZone ble også lansert i Danmark og Sverige i år, noe som gir bedrifter større vern mot digitale sikkerhetsrisikoer, som for eksempel løsepengeinnbrudd, og stopper opptil 98 prosent av uønskede hendelser.

Telenor Asia

Informasjon og fakta

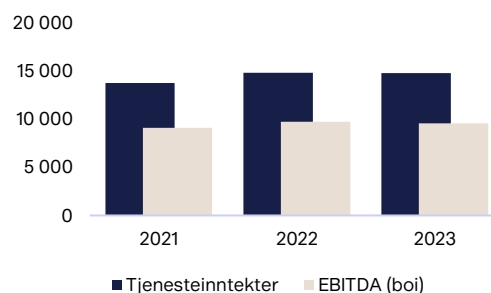
Siden 1997 har Telenor vært en pioner i telesektoren i Asia. På tvers av flere nøkkelmarkeder har Telenor bidratt til endringer, og har introdusert mobiltjenester i massemarkedet, samt innovative digitale tjenester. Selskapet har operert med et klart fokus på ansvarlig forretningsdrift. I løpet av 2023 var Telenor en pådriver for å få til to av de største fusjonene i Sørøst-Asia, og utnyttet sin kompetanse til å balansere strukturelle endringer med vekst og modernisering. Telenor Asia bidrar til å utvikle regionen gjennom å tilby kommunikasjons- og digitale tjenester. I over 25 år har Telenors teleselskaper vært med på å fremme økt mobilbruk i Asia. Telenors portefølje i Asia består av følgende selskaper i 2023:



Grameenphone (55,8 prosent eierandel)

Grameenphone er Bangladeshs største mobiloperatør og er notert på børsene i Dhaka og Chittagong. Selskapet har operert i Bangladesh siden 1997.

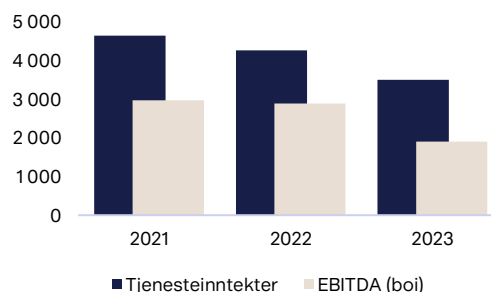
Grameenphone tilbyr tale, data og flere verdidøkende tjenester til sine 82 millioner kunder gjennom forhåndsbetalte og etterskuddsbetalte abonnementer. Fortsatt fokus på nettverksutvidelse og investering har økt selskapets 4G-abonnentbase med 4 prosentpoeng til 44 prosent år-over-år. Selskapet diversifiserer også B2B-porteføljen, og lanserte en IoT-produktlinje med en dedikert app, «alo», i desember 2023 for å tilby en rekke smarte løsninger.



Telenor Pakistan (100 prosent eierandel)

Telenor Pakistan er landets tredje største mobiloperatør målt i omsetning og abonnentbase, og tilbyr tale- og datatjenester, primært til forhåndsbetalende kunder. Selskapet lanserte kommersielle tjenester i Pakistan i 2005.

Selskapet lykkes med prisstrategien sin i 2023, noe som resulterte i en gradvis ARPU-heving. I desember 2023 annonserte Telenor salget av telekomvirksomheten til Pakistan Telecommunications Company Ltd (PTCL). Transaksjonen verdsetter Telenor Pakistan til 5,3 milliarder kroner på kontant- og gjeldfri basis. Dette inkluderer nedbetaling av konserninterne lån på 3,5 milliarder kroner og redusert rentebærende gjeld på 1,8 milliarder kroner, inkludert leieavtaler. Avtalen er betinget av regulatoriske godkjenninger og andre vanlige vilkår, og transaksjonen forventes gjennomført i løpet av 2024. Derfor er Telenor Pakistan inkludert i alle finansielle tall i denne rapporten.





CelcomDigi (33,1 prosent eierandel)

CelcomDigi, er i dag den største mobiloperatøren i Malaysia og ble etablert gjennom sammenslåingen av Celcom og Digi. Selskapet er notert på børsen i Malaysia. Telenor gikk inn i Malaysia i 1999. Fusjonen mellom Celcom og Digi ble gjennomført i desember 2022.

CelcomDigi tilbyr et bredt spektrum av kommunikasjonstjenester, inkludert fiber- og bedriftsløsninger til mer enn 20 millioner forbrukere, små, mellomstore og store bedrifter i landet.

CelcomDigi er i rute med sin integrasjonsplan, og i løpet av 2023 ble mer enn 5.000 nettverkslokasjoner samlet, av en planlagt total på 8.000. Selskapet lanserte også en ny bedriftslogo i oktober 2023, mindre enn ett år etter fusjonen.

Den langsiktige ambisjonen er å være en verdiskapende eier av markedsledende digitale telekom-posisjoner gjennom:

- Aktivt engasjement i alle operative selskaper med mål om å maksimere aktiva-verdier og ivareta Telenors eierandel. Dette inkluderer realisering av synergier fra fusjonene i Malaysia og Thailand.
- Styrke selskapskulturen og kunnskapsbasen, med særlig oppmerksomhet på lederskap, hensiktsmessige planer for etterfølgerplanlegging og utvikling av kritisk kompetanse.
- Optimalisering og vekst av Asia-porteføljen for å frigjøre verdi via strategiske partnerskap, spin-offs av aktiva og optimalisering av nærliggende forretningsmuligheter. Dette omfatter også strukturelle muligheter på regionalt nivå.
- Mållrettet innsats på ESG-feltet i form av arbeid på tvers av alle driftsenheter, med økt oppmerksomhet på klimaambisjoner og å sikre sterk styring.

True Corporation (30,2 prosent eierandel)

True Corporation er et ledende tele-tech selskap med 55 millioner kunder på tvers av mobil, bredbånd og TV i Thailand. Selskapet er notert på børsen i Thailand. Telenor gikk inn i Thailand i 2000. True Corporation er et resultat av en sammenslåing av den thailandske telekomvirksomheten True og dtac i mars 2023.

True Corporation begynte gjennomføringen av sin integrasjonsplan i 2023, og satte et mål om å levere THB 250 milliarder i synergier under selskapets første kapitalmarkedsdag som ble avholdt 26. september 2023.

Utvikling i 2023

Sammen med sterke partnere etablerte Telenor to markedsledende telekomselskaper i selskapets mest avanserte markeder i Asia: CelcomDigi i Malaysia og True Corporation i Thailand. Disse fusjonene ble gjort mulig på grunn av målrettet arbeid for å gjennomføre den strukturelle agendaen. I Bangladesh jobbet Grameenphone hardt for å gjenoppbygge kundebasen etter fjorårets forbud mot SIM-salg. Selskapet var i stand til å levere lønnsom vekst, til tross for store utbetalinger til myndighetene som følge av en rekke juridiske tvister, ref. [Note 23](#) i konsernregnskapet. I den heleide virksomheten i Pakistan gjennomgikk selskapet store endringer for å være bedre tilpasset de uforutsigbare markedsforholdene og oppnå solide operasjonelle resultater i et marked med høy inflasjon. Telenors kundebase utgjorde 199 millioner abonnenter i disse fire landene ved utgangen av året.

Markedsledende posisjoner og fokus på kontantstrøm

Det er fortsatt gode muligheter for videre verdiskaping i Asia. I Bangladesh er de fleste kundene fortsatt avhengige av tradisjonelle telekom-tjenester som tale og SMS, og verdipotensialet ligger i datainntektsgenerering, samt i å støtte en inkluderende digitalisering av landet. I Thailand og Malaysia er det høyere digital modenhet blant kundene, og større etterspørsel etter innovative kommunikasjonsløsninger. Den beste måten å møte kundenes forventninger på er gjennom å skape større enheter, slik som Telenor har bidratt til gjennom fusjonene i Thailand og Malaysia, fordi disse opererer mer effektivt med større skala og har størrelse til å utvikle markedet i tråd med økt digitalisering.

Telenor har som mål å bidra til, og kapitalisere på, den økonomiske veksten i regionen gjennom markedsledende posisjoner. Kontantstrømbidraget vil bli drevet av bærekraftig lønnsom vekst, samt de betydelige synergiene som forventes fra fusjonene i Thailand og Malaysia. Telenor er fortsatt trygg på at de høye styrings-standardene sikrer åpenhet, kontroll og fortsatt fokus på ansvarlig virksomhet.

	Periode		Endring	
Beløp i millioner kroner	2023	2022	Reported	Organic
Tjenesteinntekter	18 239	19 019	-4 %	4 %
EBITDA før andre inntekter og kostnader	11 354	12 516	-9 %	-1 %
Driftsresultat	7 134	5 442	31 %	n.m.
Driftsinvesteringer ekskl. leieavtaler	2 307	2 373	-3 %	n.m.
CelcomDigi	647	-	647	n.m.
True Corporation	(8 321)	-	(8 321)	n.m.
Andre	(364)	(194)	(170)	n.m.
Andel resultater etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(8 038)	(194)	(7 844)	n.m.
Utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	1 136	283	853	n.m.



I Telenor Asia økte de organiske tjenesteinntektene med 4,3 prosent og EBITDA med 1,2 prosent. Dette ble drevet av mobil-ARPU-vekst i både Bangladesh og Pakistan, som mer enn oppveide den negative effekten av inflasjonspress og høyere energipriser. Ettersom inflasjonen også påvirker kundene, er Telenors arbeid med å skape verdi for kundene viktigere enn noen gang før; Det er stor etterspørsel etter data og digitale tjenester og attraktive muligheter for verdiskaping for Telenor.

Grameenphone fortsatte å utvide kundebasen gjennom 2023 etter at forbudet mot SIM-salg ble opphevet i januar. Videre fortsatte Grameenphone å bidra til og tilby programmer relatert til nettsikkerhet, digital inkludering og opplæring, og det ble lansert nye initiativer i løpet av 2023. Mer informasjon om disse initiativene finnes i [Bærekraftsrapporteringen](#).

I Pakistan hadde ledelsen fortsatt fokus på å navigere i et svært utfordrende forretnings- og makroøkonomisk miljø ved å prioritere kunder med høy verdi, samtidig som man balanserte nettverkskvalitet og sikret forsvarlig kostnadsstyring. Telenor Pakistan fortsatte også å jobbe med mange initiativer knyttet til digital kompetanse, utdanning og sikker og ansvarlig bruk av internett. Disse initiativene er også nærmere beskrevet i [Bærekraftsrapporteringen](#).

CelcomDigi i Malaysia rapporterte stabile tjenesteinntekter og EBITDA vekst på 3 % i 2023. Dette resultatet er i tråd med selskapets guiding for å opprettholde vekstmomentum for tjenesteinntektene og ha flat til ensifret EBITDA-vekst samtidig som capex holdes i området 15-18 % av inntektene. Forholdet mellom investeringer og omsetning for hele året endte på 14 %. Styret i CelcomDigi vedtok kvartalsvise utbytteutbetalinger i 2023, hvorav Telenor mottok 1,136 milliarder kroner i 2023. CelcomDigi har en målsetning om å realisere synergier på MYR 8 milliarder (rundt 18 milliarder kroner) fratrukket integrasjonskostnader for perioden 2023 til 2027. De fleste effektiviseringsgevinstene forventes å bli realisert innenfor nettverksområdet. Per 31 desember 2023 var markedsverdien av selskapet 105 milliarder kroner på 100 % basis, hvorav 35 milliarder kroner representerer Telenors andel.

True Corporation (True) i Thailand leverte stabile i tjenesteinntekter i 2023 sammenlignet med 2022. Driftskostnadene ble betydelig redusert i flere kategorier og EBITDA økte med 3,6 % sammenlignet med fjoråret. Dette kan sammenlignes med Trues utsikter til flate tjenesteinntekter og lav til middels ensifret EBITDA-vekst. Capex endte på THB 37 milliarder (omtrent 18 milliarder kroner) True arrangerte en kapitalmarkedsdag 26. september hvor selskapet presenterte sine finansielle mål, samt kvantifiserte sitt synergimål etter fusjonen på THB 250 milliarder (rundt 75 milliarder kroner). Selskapet rapporterte THB 1 milliard i synergier fratrukket integrasjonskostnader realisert i 2023. Per 31 desember 2023 var markedsverdien av True 51 milliarder kroner på 100 % basis, hvorav 15 milliarder kroner representerer Telenors andel.

I Telenor Asias resultat for 2023 var resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet -8.038 millioner kroner, ettersom det positive bidraget fra CelcomDigi ble mer enn utliknet av nedskrivning av aksjer i True, som reflekterte kursutviklingen i selskapet.

Telenor Infrastruktur

Informasjon og fakta

Telenor Infrastruktur består av Telenors passive infrastrukturer i Norden: Telekommunikasjonsmaster og -tårn, fiber og datasentre. Målsetningen er å utvikle det fulle potensialet til disse ved å prioritere effektiv drift og nye inntektsmuligheter. Oppsettet gir også Telenor muligheten til å hente inn eksterne partnere både til å bidra til å finansiere og videreutvikle verdien av disse infrastrukturene.

Master og tårn

Telenor Towers består av mer enn 20.000 lokasjoner. Disse består av master, tårn og bygg strategisk plassert over hele Norden (mer enn 14.000 i Norge, 4.000 i Finland og 2.000 i Sverige). Disse utgjør kjernen i en kritisk infrastruktur for både små og store operatører og fungerer som knutepunkter for mobilnett, fibernett og kabel-TV, samt kringkasting. De er også avgjørende for utrulling av 5G. Telenor Towers tilbyr samlokalisering på alle lokasjonene.

Datasentre

Sammen med partnere har Telenor etablert et selskap som skal etablere sikre og energieffektive datasentre i Oslo-området. Det nye selskapets ambisjon er å bygge tre datasentre, med en samlet kapasitet på 40 MW, i hovedstadsregionen. Datasentrene vil være samlokaliseringsfasiliteter for flere leietakere. Telenor Norge vil også anvende disse datasentrene for å dekke egne behov, inklusive tilhørende strenge sikkerhetskrav.

Fiber

Telenor Fiber AS er et selskap som eier det meste av den passive fastnettinfrastrukturen i Norge. I 2023 kjøpte KKR 30 prosent av selskapet. Telenor Fiber AS samarbeider tett med Telenor Norge om utrulling av ny fiberinfrastruktur og kundevekst. Telenor Fiber AS rapporteres som en del av Telenor Norge. Transaksjonen er beskrevet i mer detalj i avsnittet om Telenor Norden.

Utvikle Infrastruktur gjennom effektiv drift og nye inntektskilder

Med økende digitalisering vil behovet for fysisk infrastruktur for å støtte denne utviklingen øke. Kundene til Telenor Infrastruktur vil være andre teleoperatører, men også bedriftskunder som vil etterspørre digital infrastruktur som datasentre. Sikkerhet, robusthet, pålitelighet og klimapåvirkning blir stadig viktigere utvelgelseskriterier etter hvert som den digitale infrastrukturen blir mer kritisk for alle operasjoner i samfunnet. Telenor Infrastruktur er godt posisjonert for å møte disse kravene.

Telenor Infrastruktur sin nordiske tårnvirksomhet består av de heleide tårnselskapene i Norge, Sverige og Finland, og består av i alt ca. 20.000 lokasjoner. Telenor Infra i Norge har



vært i drift siden januar 2020, Telenor Tower Sweden siden mai 2021 og DNA Tower Finland siden oktober 2021. Disse virksomhetene har nå blitt samlet under navnet Telenor Towers. Tårnselskapenes mandat er å drifte, optimalisere og modernisere Telenors passive infrastrukturer for mobil-, fastnett og kringkasting. Selskapet selger samlokaliseringstjenester både til Telenors egne telekomselskaper og til eksterne kunder. Prisene for andre telekomoperatører i Norge er regulert. Ansvar for driften av det aktive utstyret (dvs. radioutstyr, antenner og transmisjon) forblir hos de respektive telekomselskapene og eksterne kundene.

Telenor Infrastruktur sin ambisjon for datasentre er å bli en ledende nordisk samlokaliseringsaktør. Ambisjonen er å utvikle ledende datasentre sammen med partnere og utnytte lønnsomme forretningsmuligheter i skyen.

Utvikling i 2023

I 2023 har fokuset til Telenor Towers vært å få virksomheten til å vokse, samt å sikre en ledende, bærekraftig og ansvarlig virksomhet. Arbeidet med å få til vekst i form av økende antall lokasjoner og flere eksterne kunder har vært spesielt viktig for å kompensere for inntektsnedgangen som følge av kobbersaneringen i Norge og 3G-nedbyggingen i Sverige. Å sikre effektive og pålitelige leveranser i henhold til kundenes behov og utrullingsplaner har vært den viktigste prioriteringen. Utbygging og oppgradering av lokasjoner, spesielt for 5G, har økt arbeidsmengden betydelig de siste årene og er den desidert mest ressurskrevende aktiviteten (m.h.t. menneskelige ressurser, bruk av underleverandører og investeringsmidler) i tårnaktivitetene. Modernisering av tårninfrastrukturene og IT-systemer for å understøtte god kundeinteraksjon og effektiv drift, har vært en annen spesielt viktig og ressurskrevende aktivitet.

En tredje viktig aktivitet har vært å videreutvikle et bærekraftig økosystem for energi som forbedrer energieffektiviteten, minimerer klimapåvirkningen og gir økt kostnadsforutsigbarhet. Kjøp av fornybar energi er et av Telenors viktigste tiltak for å nå selskapets vitenskapsbaserte klimamål. Selskapet ønsker derfor å støtte utbygging av ny fornybar kraft i markedene der det opererer. Et vesentlig bidrag til oppnåelsen av Telenors klimamål ble levert da en 10-årig kraftkjøpsavtale (PPA) med Statkraft ble inngått 3. juli. Avtalen sikrer at rundt 80 prosent av kraften til det finske datterselskapet DNA vil komme fra en ny vindpark som skal bygges i Finland. Palokangas vindpark vil starte driften sent i 2024. Denne avtalen gir et solid bidrag til avkarboniseringen av kraftforsyningen, samt økt fornybar kapasitet som sikrer virksomheten mot volatile energipriser. Telenor har tidligere inngått lignende avtaler for sine norske og danske virksomheter. Disse tiltakene er en viktig del av selskapets målrettede tilnærming for å redusere klimautslipp.

En viktig milepæl i gjennomføringen av datasenterstrategien ble nådd i februar gjennom etableringen av et selskap sammen med Hafslund (31,7 prosent), HitecVision (31,7 prosent) og AnalysysMason (5,0 prosent). Dette partnerskapet vil tilby løsninger til kunder som krever en sikker og energieffektiv plassering for å lagre data som er kritisk for samfunnet. Det nye selskapet har som ambisjon å bygge tre datasentre i Oslo-regionen. Datasentrene vil være samlokaliseringsfasiliteter for flere leietakere. Byggingen av det første datasenteret vil starte tidlig i 2024.

	Year		YoY change	
NOK in million	2023	2022	Reported	Organic
Driftsinntekter	3 399	3 427	-1 %	-3 %
EBITDA før andre inntekter og kostnader etter avskrivning av leieavtaler	1 711	1 537	11 %	8 %
Driftsresultat	1 119	962	16 %	n.m.
Driftsinvesteringer ekskl. leieavtaler	834	901	-7 %	n.m.

I 2023 har inntektsnedgangen som følge saneringen av det gamle koppernettet i Norge og 3G-nedbyggingen i Sverige blitt motvirket av en økning i 5G-utrulling samt ekstern kundevekst. Kraftinntektene har også gått ned i 2023. Men lavere energipriser, mer effektiv drift og kundevekst har ført til en forbedret EBITDA-margin (etter avskrivning av leieavtaler) på 50 prosent i 2023.

Telenor Amp

Informasjon og fakta

Telenor Amps portefølje i 2023 besto av de heleide selskapene Telenor Satellite¹, IoT-leverandøren Telenor Connexion, Telenor Maritime, som leverer mobilnett til sjøs, den globale tilkoblingsleverandøren Telenor Linx og smartbyggselskapet BLDNG. AI, samt flere ikke-kontrollerte investeringer, inkludert TV-distributøren Allente (50 prosent eierskap) og digital salgskanal Carousell (29 prosent eierskap).

Telenor Connexion

Telenor Connexion er en verdensledende leverandør av IoT-tjenester som hjelper bedrifter med tilkobling og drift av ulike enheter. Selskapet har hovedkontor i Sverige og har over 20 års erfaring og 180 dedikerte IoT-spesialister, noe som gir en unik kunnskap for å bygge og drive kostnadseffektive internasjonale IoT-løsninger i stor skala. Det gir en portefølje av administrert IoT-tilkobling og enhet-til-sky-tjenester i Norden så vel som over hele verden med lokal representasjon i en rekke land i Afrika, Amerika, Asia-Stillehavet og Europa.

Selskapet administrerer internasjonal IoT-utrulling for globale kunder som Volvo, Scania, Hitachi, Verisure Securitas Direct og Husqvarna i rundt 200 land.

Telenor Connexion er driveren i Telenor IoT – den konsoliderte porteføljen av IoT-løsninger fra Telenor-konsernet, som administrerer mer enn 20 millioner IoT-forbindelser over hele verden.

¹ Salget av Telenor Satellite til Space Norway ble annonsert i november 2023 og transaksjonen gjennomført i januar 2024.



Telenor Maritime

Telenor Maritime er en ledende leverandør av maritime kommunikasjonstjenester og betjener mer enn 1.000 skip og rigger globalt. Produktporteføljen dekker tilkobling, mobile og wifi-tjenester om bord og digitale tjenester som gjør det mulig for både rederier og skipsutstys-leverandører å digitalisere driften.

Telenor Maritime betjener mer enn 30 millioner passasjerer i cruise- og fergeindustrien. Med de digitale løsningene tilbyr Telenor Maritime et åpent grensesnitt for cybersikker interoperabilitet om bord på alle typer fartøy. Unified Hosting Service (UHS) er en modulær digital tjeneste-plattformintegrasjon til innebygde nettverkløsninger og applikasjoner.

Telenor Maritime betjener majoriteten av det europeiske ferge- og cruisemarkedet, og bygger gradvis porteføljen inn i det maritime handelsmarkedet globalt.

Telenor Linx

Telenor Linx er et plattformselskap som ble skapt gjennom en fusjon mellom Telenor Global Services og Telenor Digital i 2022. Linx kombinerer telekomaktiva og digitale muligheter for å imøtekomme behovet for sømløs internasjonal kommunikasjon, kontosikkerhet, betaling med mobilregning og digitalt salg av data gjennom superapper.

Linx er tilknyttet 500 MNO-er og 100 globale partnere som betjener kunder over hele verden med hovedkontor i Norge. Ved hjelp av skalerbare plattformer og API-er hjelper Linx telekomselskaper med å betjene sine mobilkunder.

BLDGN.ai

BLDNG.ai er et oppstartsselskap som tilbyr teknologi for eiendomsbransjen med fokus på plassoptimalisering og innsikt. Selskapet ble skilt ut av Telenor Smart-bygg i april 2021 og har siden klart å bygge en skalerbar plattform med tydelig verdiskaping for næringseiendom.

Plattformen er utviklet i samarbeid med DNB og Telenor. I tillegg til dette har BLDNG.ai solgt og installert løsningen hos store organisasjoner som blant annet Oslo fylkeskommune, BaneNOR, Handelshøyskolen BI, Aker BP og Sweco. Fokuset for 2024 er å skalere salg og markedsføring for å sikre tilstrekkelig vekst og fremtidig lønnsomhet.

Muligheter i vekstmarkeder i nær tilknytning til Telenors kjernevirksomhet

Telenor Amp har som mål å utvikle, foredle og skape verdi nær kjernen av markedet for telekomtjenester, med IoT og sikkerhet som hovedfokusområder. Ambisjonen er å bygge ledende nordiske tjenestetilbud i markeder med høy vekst nær Telenors kjernevirksomhet. Forretningsområdet

fokuserer på å utvikle og bygge nye og innovative digitale tjenester innenfor Telenors eksisterende selvstendige enheter, i tillegg til potensielle nye – også sammen med eksterne partnere der dette gir merverdi. Den underliggende føringen for Telenor Amp er at slike serviceselskaper følger en annen verdiskapingslogikk enn en telekomvirksomhet, og derfor bør ha en fokusert ledelse. Telenor Amp bruker en utvikling-eller-avhending-strategi i porteføljen, og inkluderer også flere ikke-kjerneaktiva som aktivt forvaltes for exit.

Utvikling i 2023

I forretningsområdet Telenor Amp økte de organiske inntektene med 4 % og EBITDA ble redusert med 14 %. Veksten ble drevet av et sterkt momentum i Telenor Connexion som tiltrakk seg nye kunder og leverte store volumer av nye IoT SIM-kort til eksisterende kunder, og så solid trafikkøkning som støttet sine kunder innen logistikk, flåtestyring, produksjon og objektsporing. Telenor Linx dro nytte av å vinne en stor meldingsavtale som gjorde det mulig for Telenors selskaper å motta internasjonale meldinger. Telenor Maritime, som ble sterkt påvirket av den globale pandemien, opplevde fortsatt vekst i trafikkvolumene fra sine tjenester til cruise-, ferge- og offshorebransjen i 2023. Trafikkvolumene har overgått nivåene fra før pandemien.

	Periode		Endring	
Beløp i millioner kroner	2023	2022	Reported	Organic
Driftsinntekter	4 734	4 525	5 %	4 %
EBITDA før andre inntekter og kostnader	1 279	1 473	-13 %	-14 %
Driftsresultat	732	995	-26 %	n.m.
Driftsinvesteringer ekskl. leieavtaler	196	325	-40 %	n.m.
Andel resultater etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(396)	(102)	(294)	n.m
Utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	102	285	(183)	n.m

For Telenor Amp var resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter -396 millioner kroner i 2023 på grunn av nedskrivning av eiendeler i Allente.

Salgene av Telenor Satellite og Working Group Two, begge gjennomført i 2023, var i tråd med strategien om å realisere verdier i Telenor Amp-porteføljen. Selskapene har funnet eiere som deler deres visjoner for hvordan disse bransjene skal utvikle seg. I november inngikk Telenor en avtale med Space Norway, en ledende aktør i norsk romindustri, om salg av Telenor Satellite for en salgspris på 2,36 milliarder kroner basert på selskapsverdi. Etter godkjenninger fra norske myndigheter ble transaksjonen gjennomført i januar 2024. I august kunngjorde Telenor at alle aksjene i programvareselskapet Working Group Two vil bli kjøpt opp av det globale kommunikasjonsteknologiselskapet Cisco. Telenor solgte sin andel på 44,6 prosent i en transaksjon der Cisco kjøpte samtlige aksjer i selskapet for en selskapsverdi på 150 millioner dollar. Transaksjonen ble gjennomført i oktober 2023.



Risikostyring

En god prosess for styring av virksomhetsrisiko (Enterprise Risk Management, ERM) er avgjørende for at Telenor skal nå sine strategiske ambisjoner. Det er også et ansvar vi har tatt på oss overfor våre interessenter. Telenor er eksponert for et bredt spekter av risikoer på tvers av flere markeder. Disse prioriteres ut fra en vesentlighetsanalyse, der hensikten er å begrense og redusere risikoeksponeringen til et akseptabelt nivå. Telenor utfører også en dobbel vesentlighetsanalyse knyttet til temaer innenfor bærekraftsområdet. Dette kapittelet beskriver hvordan risiko følges opp i Telenor, samt prosessene og strukturen for risikohåndtering. Det løfter også frem noen av de mest relevante og viktigste risikoene Telenor står overfor og beskriver hvordan disse håndteres.

Risikostyring og ansvar i Telenor

Styrets involvering

Telenors mål knyttet til risikostyring er å oppnå konkurransedyktig avkastning fra driften med et akseptabelt risikonivå, uten at det går på bekostning av selskapets formål, verdier og etiske retningslinjer. Styret i Telenor ASA og styrets Risk and Audit Committee (RAC) har sentrale tilsynsroller i ERM-prosessen. De gjennomfører vurderinger regelmessig av selskapets viktigste eksponeringsområder og ordninger for internkontroll.

I 2023 hadde styret flere dypdykk i viktige risikoområder, slik som cybersikkerhet og geopolitisk risiko i leverandørkjeden, i tillegg til den vanlige praksisen med å gjennomgå konsernets overordnede risikobilde to ganger i året. RAC videreutviklet og håndhevet prosessene for å oppfylle sin tilsynsrolle relatert til struktur og praksis for risikostyring, samt prosedyrer og retningslinjer, og for å sikre at det gjennomføres en årlig av disse. Videre har RAC gjennomgått oppsettet for risikostyring relatert til Telenor Asia og vil fremover inkludere en regelmessig oppfølging av finansiell risiko.



«I dagens landskap med makroøkonomisk og geopolitisk usikkerhet handler det å navigere kompleksiteter ikke om å prøve å unngå dem, men snarere om å være dyktig til å navigere dem. Styret mener at effektiv risikostyring er kompasset som leder Telenor gjennom denne intrikate reisen, samtidig som det sikrer bærekraftig verdiskaping og utholdenhet.»

Ottar Ertzeid, Leder for Risk and Audit committee



Styret har i sin instruks fastsatt ansvaret for å føre tilsyn med selskapets risikobilde og profiler på følgende måte:

«Styret skal påse at selskapets viktigste kommersielle og operasjonelle risikoer identifiseres og at det iverksettes tiltak for å håndtere dem, samt foreta en årlig gjennomgang av selskapets viktigste eksponeringsområder og internkontrollordninger.»

Ansvarer RAC har knyttet til risikostyring og kontroll er fastsatt i komiteens instruks. Årshjulet sikrer at følgende ansvarsområder er dekket i løpet av hvert kalenderår:

- Føre tilsyn med konsernets struktur og praksis for risikostyring.
- Føre tilsyn med prosessene for å identifisere og vurdere finansiell og ikke-finansiell risiko og potensielle følger.
- Gjennomgå og diskutere retningslinjer for risiko og risikostyring og presentere helhetsbildet for styret slik at de kan behandle og godkjenne dette.
- Vurdere egnetheten til risikorapporteringen til styret så vel som eksternt.

Minst en gang i året diskutere risikomatrixen og presentere sine observasjoner og meninger som en del av konsernledelsens presentasjon til styret.

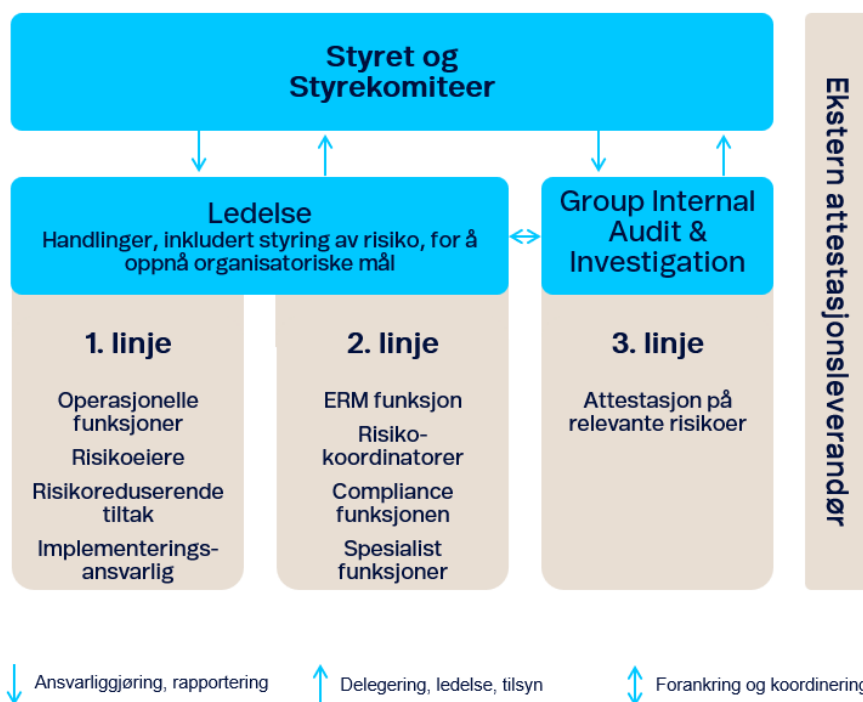
Trelinjemodellen

Telenor følger en trelinjemodell for å sikre tydelige roller og ansvarsfordeling innenfor risikostyringen.

Førstelinen ligger hos lederne på alle nivåer i hele Telenor, som er pålagt å ta ansvar for risikostyringen innenfor sine ansvarsområder, samt å sørge for at risikostyringen er integrert i den daglige driften. Eierskap til de overordnede risikoene og tilhørende respons ligger hos konserndirektørene i selskapet. De viktigste risikoområdene diskuteres regelmessig i ledermøtene.

Den andre linjen inkluderer Group ERM, Group og Asia Compliance og andre spesialiserte konsernfunksjoner. Disse funksjonene utvikler retningslinjer og prosedyrer for risikostyring, legger til rette for risikovurderinger og bidrar til de halvårslige ERM-statusoppdateringene. På en slik måte bidrar de til å støtte, utfordre og føre tilsyn med førstelinen. I tillegg er Group ERM tilrettelegger for risikostyringsprosessen og operasjonelle risikostyringsaktiviteter og bistår ledelsen med å opprettholde et hensiktsmessig rammeverk for risikostyring, inkludert retningslinjer, prosedyrer og verktøy, samt opprettholde et samlet syn på risikoeksponeringer.

Group Internal Audit and Investigation gir økt trygghet som den tredje linjefunksjonen. Avdelingen sikrer en systematisk og disiplinert tilnærming til å evaluere og forbedre effektiviteten av Telenors risikohåndtering, kontroll, rapportering og styringsprosesser.



Three lines model diagram



Prosess for risikostyring

Viktige steg i risikostyringsprosessen

ERM i Telenor er en koordinert prosess der det samles informasjon i organisasjonen, både ovenfra og ned og nedenfra og opp, om risiko og tilhørende risikoreduserende tiltak for å danne et integrert perspektiv på risikobildet.

Dette sikrer at risikostyringen blir håndtert på samme måte på tvers av konsernet.

Telenors prosesser for risikostyring er en gjentakende og dynamisk prosess som i hovedsak er basert på ISO 31000:2018. Prosessen omfatter følgende trinn og er implementert i alle forretningsområder og Telenor-selskaper¹:

Omfang, kontekst, kriterier	Overvåking, kommunikasjon og konsultasjon (parallele aktiviteter) Overvåking og gjennomgang av prosessene for risikostyring er en viktig parallell aktivitet, som foregår samtidig som de ulike stadiene av risikostyring. God kommunikasjon og konsultasjon er avgjørende for effektiv risikostyring.
Risikoer er knyttet til Telenors strategiske ambisjoner, mål og virksomhet. Ambisjonene for hvert forretningsområde blir satt i den årlige strategiprosessen og deretter distribuert nedover til Telenor-selskapene innenfor hvert forretningsområde.	
Risikovurdering	
- Identifisere risikoene (strategiske og operasjonelle) som kan påvirke ambisjoner, mål eller andre områder. Risikoklassifiseringen brukes som et veiledende verktøy i denne prosessen. - Analysere risikoene gjennom å vurdere konsekvens og sannsynlighet for hver av dem. Telenor bruker både kvalitative og kvantitative tilnærminger for å vurdere konsekvensene av risikoene. - Evaluerer risikoene for å prioritere dem i henhold til ERM-rammeverket/metodikken.	
Risikobehandling	
Målet er å redusere eksponeringen til et akseptabelt nivå. De viktigste risikotiltakene er å unngå, redusere, dele/overføre og akseptere. Ved muligheter (oppsiderisiko) er responsen å forfølge/øke risikoen.	
Risikorapportering og aggregering	
Informasjon om risiko og risikoreduserende tiltak fra alle nivåer og prosesser i virksomheten blir sammenstilt for å danne et helhetlig perspektiv på risikobildet. Informasjonen om risikohåndtering kommer fra Telenor-selskapene opp til forretningsområdene og videre til Telenor konsernet/hovedkontoret. De viktigste risikoene fra forretningsområdene og de underliggende Telenor-selskapene blir lagt til i Telenor konsernets overordnede risikobilde, som er knyttet opp mot Telenors ambisjoner. Ytterligere risikoer fra et eierskapsperspektiv vurderes også under denne aggregeringsprosessen. Et slikt overordnet risikobilde utarbeides annethvert år av Group ERM. Group Risk Forum og Group Leadership Team (GLT) gjør justeringer og kvalitetssikring før det presenteres for RAC og styret.	

Risikoklassifisering

En viktig del av hele denne prosessen er Telenors risikoklassifisering, som består av et omfattende, felles og stabilt sett av kategorier og underkategorier for risiko. Dette sikrer en helhetlig tilnærming til identifisering og vurdering på tvers av alle Telenor-selskapene og det legger til rette for en god aggregeringsprosess på konsernnivå. Telenor gjør med jevne mellomrom en gjennomgang av risikoklassifiseringen.

Risikoappetitt

Risikoappetitt er uttrykk for det risikonivået et foretak anser som akseptabelt for å nå sine overordnede mål. Telenors etiske retningslinjer fastsetter standarder som Telenor forplikter seg til innenfor ulike områder. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, korrupsjon, klima og miljø, helse og sikkerhet, personvern og menneskerettigheter. For den fullstendige versjonen av Telenors etiske retningslinjer, se telenor.com. Mål og appetitt knyttet til finansiell risiko er beskrevet i [Note 31](#) til konsernregnskapet og inkluderer tiltak for å redusere likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko og kredittrisiko.

¹ Med Telenor selskap menes et datterselskap, eller et sett av datterselskaper, som direkte eller indirekte kontrolleres av Telenor ASA.



Risikooversikt

Risikoutvikling i 2023

Telenor er eksponert for et bredt spekter av risikoer. Regulatoriske, politiske og makroøkonomiske risikoer er blant de mest fremtredende, spesielt i Asia. Norden er også utsatt for denne typen risiko, men de er gjerne mindre i omfang og av en litt annen karakter. Personellsikkerhet fortsetter å være et utfordrende område for Telenors asiatiske markeder. Telenor er også eksponert for geopolitisk risiko i flere deler av virksomheten, primært knyttet til mulig påvirkning på leverandørkjeden og relatert til hvilket telekomutstyr selskapet får lov til å bruke. Mange av risikoområdene påvirkes av ytre faktorer. Den betydelige prisoppgangen i energimarkedet etter utbruddet av krigen mellom Russland og Ukraina har dempet seg noe i løpet av 2023, spesielt i Europa. Den nylige eskaleringen av konflikten mellom Israel og Hamas, inkludert Houthis angrepene mot skip i Rødehavet, har ført til en økning i risikoen for potensielle forstyrrelser i transport, inkludert oljeforsyningen fra Midtøsten. Dette kan igjen føre til en forverring av den økonomiske situasjonen, som allerede er påvirket av krigen i Ukraina, med lavere vekst og økt inflasjon. Den globale geopolitiske situasjonen øker risikoen for forstyrrelser i leverandørkjeden på grunn av eskalerende

handelsspenninger og sanksjoner, større trusler mot datasikkerhet og risiko for sabotasje av kritisk infrastruktur.

I Bangladesh og Pakistan ser vi en forverring av den politiske og økonomiske situasjonen, noe som kan øke risikoen for sivil uro, sikkerhetsutfordringer og finansiell usikkerhet. I Bangladesh er det mangel på amerikanske dollar (USD). Dette gjør det vanskelig å konvertere bangladeshisk taka (BDT) til USD eller annen utenlandsk valuta, som dermed begrenser muligheten til å repatriere midler gjennom utbytte fra Grameenphone.

I løpet av 2023 har Telenor gjort strukturelle endringer gjennom fusjoner i eierskapet til virksomhetene i Thailand og Malaysia for å redusere risikoeksponeringen i den asiatiske porteføljen. Videre annonserte Telenor salget av telekomvirksomheten i Pakistan i desember 2023. Salgsavtalen avhenger av regulatoriske godkjenninger og andre vanlige vilkår og forventes ferdigstilt i løpet av 2024.

I avsnittet nedenfor beskrives noen av de viktigste risikoene og usikkerhetene som kan påvirke Telenors virksomhet, samt hvordan disse risikoene håndteres. Mange av risikoområdene er knyttet til bærekraftstemaer, og disse er nærmere omtalt i bærekraftsrapporten.

Forretningssikkerhet (cybersikkerhet og fysisk sikkerhet)

Risikofaktorer

Telenor behandler, lagrer og overfører betydelige mengder konfidensiell informasjon som må beskyttes. Det er en økt risiko for cyberangrep (eksempelvis løsepengevirus) og fysiske angrep (eksempelvis sabotasje av kritisk infrastruktur) som følge av den ustabile geopolitiske situasjonen og et trusselbilde som er i stadig utvikling. Telenor må derfor opprettholde en økt beredskap for å sikre digital robusthet.

Den raske utviklingen av kunstig intelligens (KI) og store språkmodeller (Large Language Models, LLM) gir mange muligheter, men kommer også med flere utfordringer.

Potensielle konsekvenser

Tap, endring eller ulovlig spredning av betydelige mengder konfidensiell informasjon kan ha en negativ påvirkning på kundene. Dette kan også påvirke Telenors virksomhet og omdømme negativt og kan føre til bøtelegging.

Forretningstap fra angrep som hindrer leveranse av tjenestene kan føre til inntektstap og redusert tillit og dermed påvirke Telenors merkevare.

Risikotiltak/-respons

Telenor har etablert et modenhetsprogram som kontinuerlig måler sikkerhetsstyringen i selskapene og sikrer fremdrift i tiltakene for å lukke gap.

Telenors sikkerhetsmiljø engasjerer seg aktivt i informasjonsdeling om trusselnivåer for å sikre økt situasjonsforståelse og gi handlingsrettet innsikt. Telenor har tatt i bruk en Secure-by-design og risikobasert tilnærming ved å bruke Telenors Defendable Architecture og mønsterpraksis i bransjen.

Kontinuerlig engasjement og opplæring i bevissthet og kultur for organisasjonen er også i fokus.

Se ytterligere informasjon i [Bærekraftsrapporteringen](#).



Leverandør- og leverandørkjederisiko

Risikofaktorer

Leverandørkjedene innen telekom har vokst i kompleksitet på grunn av teknologisk utvikling, raske endringer i industrien og at det kreves et bredt spekter av utstyr som produseres forskjellige steder i verden. Det at Telenor har datterselskaper på to kontinenter gir også en økt risiko.

Potensielle konsekvenser

Slike risikoer kan føre til økte priser og kostnader knyttet til høyere lagerbeholdning på grunn av volatilitet i leverandørkjeden, økonomiske svingninger og geopolitiske spenninger. Begrensninger og avvik i leverandørkjeden kan også påvirke produkt- og tjenestekvaliteten, noe som kan ha innvirkning på omdømmet.

Juridiske og regulatoriske utfordringer kan oppstå som følge av at leverandører ikke overholder gjeldende sanksjoner, arbeidsrett, eksportkontroll- og miljøforskrifter. I tillegg kommer bekymringer angående datasikkerhet på grunn av cyberangrep og potensielle datalekkasjer fra leverandørsystemer.

Risikotiltak/-respons

Telenor har samlet all innkjøps- og leverandørstyring gjennom Telenor Procurement Company (TPC). Fokuset er å bygge motstandsdyktighet og diversifisering gjennom effektiv risikostyring av leverandører og i leverandørkjeden.

Dette gjør det mulig for Telenor å overvåke og raskt identifisere nye utfordringer og iverksette tiltak. Blant de viktigste tiltakene er å ha langsiktige avtaler med leverandører, bygge innovative samarbeid, planlegging og prognoser, optimalisere lagernivåer og logistikk basert på forventede ledetider, utnytte stordriftsfordeler for å sikre konkurransedyktige priser og ha robuste kategoristrategier.

Se ytterligere informasjon i [Bærekraftsrapporteringen](#).

Personvern og beskyttelse av personopplysninger

Risikofaktorer

Personvernrisiko handler om Telenorsoverholdelse av kundenes personvern i henhold til relevante lover og regler, samt manglende tillit fra interessenter, kunder og ansatte.

Potensielle konsekvenser

Konsekvensen for Telenor kan være tap av lisens, betydelige bøter, gruppesøksmål, tap av forretningsmuligheter, tap av tillit samt tapte inntekter.

Risikoen kan også påvirke samfunnet og enkeltmennesker.

Risikotiltak/-respons

For å håndtere personvernrisiko har Telenor etablert retningslinjer for personvern i hele konsernet som reflekterer viktige personvernprinsipper, risikoområder og de relaterte kontrollområdene.

Implementeringen av retningslinjene for personvern følges opp i hele selskapet.

Se ytterligere informasjon i [Bærekraftsrapporteringen](#).

Nettverkskvalitet og robusthet

Risikofaktorer

Kvaliteten og påliteligheten til Telenors telekom-munikasjonstjenester avhenger av robustheten og stabiliteten i eget nettverk og i nettverkene til andre tjenesteleverandører som selskapet har tilknytning til. Disse nettverkene er sårbare for tjenesteavbrudd, datainnbrudd eller skade fra målrettede og avanserte cyberangrep.

Nye teknologier er mer robuste i møte med dataangrep og mer motstandsdyktige mot klimaendringer og ekstreme værforhold. Telenor sikrer bedre nettverkskvalitet ved å investere i bedre reserveløsninger og robusthet i systemene og i modernisering av utstyr og teknologi.

Potensielle konsekvenser

Gjentatte, langvarige eller store svikt i nettverks- eller IT-systemene kan påvirke kunder og skade Telenors omdømme og økonomiske resultater, inkludert Telenors evne til å få og beholde abonnenter.

Risikotiltak/-respons

Telenor har etablert «Defendable Architecture» basert på anerkjente bransjestandarder for å beskytte nettverk og tilhørende data mot potensielle angrep eller sikkerhetsbrudd. Oppfylging av juridiske og andre sikkerhetskrav er sikret gjennom implementerte operasjonelle prosesser.

Kontinuerlig analyse, testing og revisjon for å identifisere mulige gap i operasjonelle og tekniske ferdigheter er på plass for å sikre forretningskontinuitet og gjenoppretting etter uønskede hendelser. Telenor bruker betydelige ressurser på å stoppe svindelanrop, spam, anrop fra roboter og plagsomme og uønskede anrop, som alle utgjør en betydelig bransjeutfordring.



Medarbeidere

Risikofaktorer

Det kan være utfordrende å tiltrekke, utvikle og beholde dyktige medarbeidere. Endringene i Telenors organisasjon og struktur kan skape usikkerhet hos de ansatte.

Potensielle konsekvenser

Manglende evne til å tiltrekke seg og beholde talenter kan føre til høyere lønninger, operasjonell ineffektivitet, lite innovasjon, tap av konkurransefortrinn og dårligere evne til å nå de strategiske ambisjonene. Store endringer kan føre til lavere engasjement og tilhørighet og dermed dårligere driftseffektivitet og/eller at ansatte slutter.

Risikotiltak/-respons

Telenor skal være en attraktiv arbeidsgiver. Medarbeider-tilfredshet måles jevnlig og Telenor har som mål at alle ansatte skal ha utviklingsplaner og tilgang til relevante lærings- og utviklingsaktiviteter.

Telenor fokuserer på endringsledelse, god kommunikasjon for å legge til rette for strategisk forståelse, regelmessige undersøkelser om trivsel blant ansatte for å forstå behov og å implementere relevante tiltak for å støtte ansatte gjennom endringene.

Se ytterligere informasjon i [Bærekraftsrapporteringen](#).

Personnellsikkerhet

Risikofaktorer

Ansatte og leverandører som jobber for Telenor er eksponert for risiko som kan påvirke helse og sikkerhet. Risiko knyttet til trafikk, arbeid i høyden, nettverksutruiling på avsidesliggende steder, terrorisme, naturkatastrofer, sosial uro, ergonomi og stress er områder som er relevante for Telenor, særlig i de asiatiske markedene.

Potensielle konsekvenser

Risikoen kan føre til dødsfall eller alvorlige skader for ansatte og leverandører. Manglende overholdelse av helse- og sikkerhetsregler kan få juridiske følger. Det er også en risiko for tap av omdømme etter brudd på standarder knyttet til helse og sikkerhet, spesielt ved hendelser som involverer leverandører. Potensielt tap av kritisk kompetanse og økt etterslep på viktige oppgaver som følge av økt sykefravær kan være en annen konsekvens.

Risikotiltak/-respons

Telenor har implementert et sett med retningslinjer som gir føringer innenfor dette kritiske området, med ambisjon om at ingen ansatte eller forretningspartnere skal skade seg. Det er innført strenge sikkerhetsprotokoller og opplæringsprogrammer for å gjennomføre risikovurderinger.

I Telenor Asia har selskapet over de siste tre årene jobbet aktivt med et Safety Advance program som har som mål å styrke helse- og sikkerhetskulturen innenfor alle de asiatiske selskapene, samt hos leverandører og forretningspartnere. Programmet inkluderer blant annet å gjennomføre spesifikke vurderinger i hvert land og utvikle målrettede forbedringsplaner for å håndtere de viktigste risikoene.

Videre utfører Telenor både interne og eksterne revisjoner og iverksetter korrigerende tiltak for å redusere risikoen for gjentakelse av hendelser. Telenor har en systematisk tilnærming til granskninger av hendelser, der målet er å legge til rette for læring, gi opplæring og overvåke risiko.

Se ytterligere informasjon i [Bærekraftsrapporteringen](#).

Korrupsjonsrisiko

Risikofaktorer

Corruption is a threat to Telenor's business and the Korrupsjon utgjør en trussel mot Telenors virksomhet og samfunnene hvor selskapet opererer, spesielt i Asia. Korrupsjon undergraver lovlig forretningsaktivitet, fører til konkurransevridning, skader omdømme og utsetter enkeltpersoner for risiko. Risiko for korrupsjon omfatter bestikkelser og kjøp av innflytelse.

Potensielle konsekvenser

Konsekvensene av korrupsjon inkluderer bøter/straffer og tap av omdømme, samt negative konsekvenser for økonomisk og sosial utvikling i de berørte samfunnene.

Risikotiltak/-respons

I alle Telenors datterselskaper er det implementert et risikobasert program for antikorrupsjonsarbeid. Programmet har som mål å forhindre, avdekke og motvirke korrupsjonsrisiko. Telenor har et globalt nettverk av compliance-ansvarlige som sikrer implementeringen av programmet i datterselskapene.

Se ytterligere informasjon i [Bærekraftsrapporteringen](#).



Klima og miljø

Risikofaktorer

For Telenor kan klimarelaterte fysiske risikoer, som ekstremvær som flom, sykkloner, stigende havnivå og skogbrann føre til skade på kritisk infrastruktur og utstyr. Blant de klimarelaterte regulatoriske risikoene er potensielt høyere driftsutgifter på grunn av økende klimaavgifter, energi- og drivstoffavgifter. I tillegg kan kapitalkostnadene bli høyere på grunn av krav om omstilling til bruk av fornybare energikilder.

Potensielle konsekvenser

Økt hyppighet og alvorlighetsgrad av ekstremvær og klimaendringer kan føre til skader på Telenors nettverk og infrastruktur. Dette kan gi økte kostnader knyttet til reparasjon, vedlikehold og investeringer for å sikre mer robust infrastruktur. Kostnadene knyttet til å sikre tilgang til fornybare energi vil potensielt øke ettersom den globale etterspørselen etter dette øker. Endringer i klimapolitikken kan også føre til økte kostnader knyttet til utslipp av klimagasser.

Risikotiltak/-respons

Telenor har forpliktet seg til å oppnå netto nullutslipp innen 2045.

Telenor investerer i infrastruktur som er designet for å tåle ekstremvær bedre. I flomutsatte områder i Asia heves tårnfundamentene og utstyr monteres i tårnene i stedet for på bakken. I Norge ruller Telenor ut dobbel linjeføring i nettet for å redusere effekten av nedetid ved fiberbrudd, med en forventet reduksjon i nedetid på 90 %.

Telenor kjøper inn fornybar strøm gjennom langsiktige kraftkjøpsavtaler, for å sikre tilgang til fornybar energi med forutsigbare kostnader.

Se ytterligere informasjon i [Bærekraftsrapporteringen](#).

Menneskerettigheter

Risikofaktorer

De mest fremtredende risikoene knyttet til menneskerettigheter i Telenor konsernet handler fortsatt om å sikre retten til personvern og ytringsfrihet, arbeidsforhold inkludert helse og sikkerhet i leverandørkjeden, forebygge tvangs- og barnearbeid i leverandørkjeden, cybersikkerhet og trygg nettbruk for barn.

Potensielle konsekvenser

Konsekvensene inkluderer dårlige forhold knyttet til helse og sikkerhet for underprivilegerte og minoriteter, samt barn og mindreårige som arbeider under farlige forhold. Dette kan føre til at de har lite fritid og dårlige utdanningsmuligheter. Mangel på tilgjengelig arbeidskraft kan føre til systemisk tvangsarbeid.

Slike konsekvenser vil igjen føre til et juridisk ansvar for Telenor, samt tap av omdømme og andre anklager mot selskapet.

Risikotiltak/-respons

Respekt for menneskerettighetene er grunnleggende for Telenor. Det er forankret i Telenors etiske retningslinjer og retningslinjer for leverandøradferd. Telenor gjennomfører aktsomhetsvurderinger for å identifisere og adressere utfordringer knyttet til menneskerettigheter.

Telenor har implementert interne verktøy og prosesser og har en risikobasert tilnærming til styring og oppfølging av forretningspartnere. Telenor har også programmer og initiativer rettet mot cybersikkerhet og trygghet på nett.

Se ytterligere informasjon i [Bærekraftsrapporteringen](#).

Spektrum

Risikofaktorer

Det er risiko knyttet til tidspunktet for anskaffelse av spektrum, prisnivået og innvirkning på Telenors markedsposisjoner og verdiskaping i de asiatiske markedene. Det er lav risiko forbundet med spektrum i de Nordiske landene.

Potensielle konsekvenser

Spektrumrelatert risiko kan ha betydelige økonomiske konsekvenser og skape usikkerhet og utfordringer for nettverksinvesteringer. Mangel på nødvendig spektrum kan også føre til at Telenor ikke kan levere tjenester.

Risikotiltak/-respons

Telenor støtter opp om effektiv bruk av radiofrekvenser til det økende behovet for mobil bredbåndskapasitet. Behovet for spesifikke tiltak knyttet til spektrumrisiko vurderes i hvert enkelt tilfelle. Spektrumauksjoner håndteres av et sentralisert team med spesifikk kompetanse og erfaring innenfor dette området.



Regulatorisk risiko

Risikofaktorer

Driften av Telenor er underlagt krav gjennom bransjespesifikke lover, forskrifter og nasjonale lisenser. Telenor er avhengig av konsesjoner og tilgang til spektrum- og nummerressurser for å kunne tilby teletjenester.

Risikoen er spesielt høy i asiatiske markeder med problemstillinger knyttet til høye spektrumpriser, skatteregulering og tvister, fornying av lisenser og generell uforutsigbarhet i næringslivet. I Bangladesh har Grameenphone flere pågående og uløste regulatoriske og juridiske saker. Telenor Pakistan¹ er fortsatt gjenstand for vilkårlige tilsyn og uforutsigbar anvendelse av skattelovgivningen.

I tillegg til bransjespesifikke reguleringer er Telenors virksomhet også eksponert for generelle reguleringer, inkludert, men ikke begrenset til, konkurranselovgivning. I Telenors markeder Bangladesh og Norge er Grameenphone og Telenor Norge eksponert for risiko for å bli anklaget for misbruk av dominerende stilling.

Potensielle konsekvenser

Regulatorisk risiko kan påvirke konsernets resultater og forretningsutsikter. Uforutsette hendelser kan føre til avvik i utrullingsplaner og fare for at Telenor ikke oppfyller forpliktelsene i mobillisensene. I Bangladesh kan risikoen føre til begrensninger i Grameenphones kommersielle handlefrihet, kombinert med finansielle kostnader gjennom uventede skattekostnader, og tap av omdømme.

Brudd på konkurranselovgivningen er underlagt strenge sanksjoner og kan også medføre erstatningskrav.

Risikotiltak/-respons

Telenor er forpliktet til å jobbe for å sikre moderne regulatoriske rammeverk og skatteregimer, slik at alle kan dra nytten av et digitalt samfunn. God dialog med viktige interessenter hos myndighetene er nøkkelen til å få bedre forståelse og innsikt i kravene.

Telenor gjør også en vurdering av pågående tvister og reduserer risikoen gjennom å kjøre utvalgte saker gjennom en Alternative Dispute Resolution (ADR) prosess.

Telenor har et effektivt og velfungerende program for å redusere risiko knyttet til konkurranselovgivning i hele konsernet, noe som reduserer denne risikoen til et moderat nivå.

Se ytterligere informasjon i [Note 23](#) Tvister og betingede forpliktelser i konsernregnskapet.

Restriksjoner på bruk av leverandører/partnere innen IT og nettverk

Risikofaktorer

Myndigheter legger begrensninger på hvilke leverandører som kan benyttes. Det finnes, for eksempel, enkelte leverandører som ikke får levere 5G-løsninger i flere europeiske land. Restriksjonene gjelder vanligvis leverandører fra bestemte land og er relevante for de fleste viktige teknologileveranser, inkludert tjenester.

Potensielle konsekvenser

Telenor sikrer at slike begrensninger overholdes for nye installasjoner, men de kan også ha innvirkning på utstyr som allerede er installert. Foreløpig er denne risikoen høyere for selskap innenfor Europa. Fra et anskaffelsesperspektiv vil slike begrensninger kunne gjøre det vanskeligere å ha en effektiv anbudsprosess.

Risikotiltak/-respons

Telenor har en geopolitisk strategi med risikotiltak i alle Telenors selskaper. Denne strategien er basert på dataklassifisering med fokus på regulatoriske krav og høye forventninger til forbrukerne, næringslivet og partnere.

En Defendable Architecture basert på anerkjente bransjestandarder har blitt etablert.

Generelt fremmer Telenor åpne systemer som utnytter bransjeinitiativer som Open RAN, skybasert mobilkjerne (cloud-native mobile core) og Open Digital Architecture for å støtte fleksibelt samarbeid med leverandører fra forskjellige land.

Ved å bygge et globalt og sterkt forhold til partnere sikrer man helhetlig styring på tvers av Telenor og unngår oppdelt dialog med regulatører og leverandørlandskap.

¹ 14. desember 2023 kunngjorde Telenor salget av den pakistanske telekomvirksomheten. Dette er beskrevet i mer detalj i avsnittet om forretningsområdene.



Valutarisiko

Risikofaktorer

Valutarisiko oppstår når Telenor eller noen av Telenors datterselskaper har gjeld, investeringer, pengeposter eller inngår andre transaksjoner i utenlandsk valuta.

En betydelig andel av Telenors inntekter kommer fra virksomheter med en annen funksjonell valuta enn norske kroner.

Potensielle konsekvenser

Det kan oppstå valutatap dersom selskap inngår kontrakter i andre valutaer enn den funksjonelle valutaen.

Valutasvingninger påvirker verdien av inntekter fra og investeringer i utenlandske virksomheter når disse omregnes til norske kroner i konsernregnskapet.

Risikotiltak/-respons

Telenor benytter gjeldsinstrumenter i relevante valutaer for å sikre nettoinvesteringene, basert på markedsverdiene av investeringene og markedsmuligheter.

De viktigste valutaene for Telenors gjeld er euro, svenske kroner, norske kroner og amerikanske dollar.

Se ytterligere informasjon i [Note 31](#) Kapital og finansiell risikostyring i konsernregnskapet.

Renterisiko

Risikofaktorer

Telenor eksponeres for rentesvingninger som følge av finansieringsaktivitet og likviditetsstyring.

Potensielle konsekvenser

Dette kan føre til høyere renteutgifter.

Risikotiltak/-respons

Risikoen styres med både fast og flytende rente, ofte gjennom rentederivater. I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal andelen gjeld med fastrente være mellom 30 og 70 prosent av ekstern gjeld. Konsernets andel av gjeld med fastrente var 69 prosent per 31. desember 2023.

Se ytterligere informasjon i [Note 30](#) Rentebærende gjeld og [Note 31](#) Kapital og finansiell risikostyring i konsernregnskapet.

Kredittrisiko

Risikofaktorer

Telenors kredittrisiko er hovedsakelig knyttet til utestående kundefordringer, innskudd i finansinstitusjoner og finansielle derivater. Kredittrisiko knyttet til kundefordringer vurderes som begrenset på grunn av det store antallet kunder i konsernets kundebase.

Potensielle konsekvenser

Dette kan føre til økonomisk tap som følge av mislighold fra motparten.

Risikotiltak/-respons

Kredittrisiko fra finansielle derivater og kontant-beholdning håndteres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og undersøkelse av kredittverdighet, samt gjennom verktøy for å begrense kredittrisiko.

Eksponeringer diversifiseres og overvåkes i henhold til fastsatte maksimumsgrenser for finansielle motparter.

Likviditetsrisiko

Risikofaktorer

Likviditetsrisikoen er lav, og finansiell fleksibilitet opprettholdes gjennom et diversifisert sett av finansieringskilder. Telenor legger vekt på å opprettholde finansiell fleksibilitet og minimere likviditetsrisiko.

Potensielle konsekvenser

Dette kan føre til at selskapet ikke er i stand til å oppfylle sine økonomiske forpliktelser.

Risikotiltak/-respons

Telenor sikrer tilgang til et diversifisert sett av finansieringskilder, både kommiterte og ukommiterte. Gjeldsforfall spres ut i tid, og Telenor har kortsiktige og langsiktige likviditetsprognoser. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer skal Telenor ha tilstrekkelig likviditet til å dekke forventede operasjonelle likviditetsbehov de neste 12 månedene. Telenor opprettholder en solid balanse med et mål om å holde netto gjeld/EBITDA i området 1,8x – 2,3x. og har sterke kredittrater.

Se ytterligere informasjon i [Note 31](#) Kapital og finansiell risikostyring i konsernregnskapet.

03

Bærekraftsrapportering

Generell informasjon

Bærekraft som en del av strategien	41
Styring av bærekraft	42
Interessenter og vesentlige temaer	44
Grunnlag for utarbeidelse	48

Miljø

Klimaendring	50
(EE)Avfall og sirkularitet	56
Biologisk mangfold	57
EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter	58

Sosiale forhold

Redegjørelse i henhold til Åpenhetsloven (menneskerettigheter)	65
Integrity Hotline	69
Tvangs- og barnearbeid	70
Medarbeiderutvikling	73
Mangfold, rettferdighet og inkludering	75
Helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen	77
Digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet	80

Virksomhetsstyring

Ansvarlig leverandørkjede	85
Personvern og informasjonssikkerhet	88
Cybersikkerhet	90
Etisk virksomhet og antikorrupsjon	92
Ansvarlig skattepraksis	94





Generell informasjon

Telenor er opptatt av å fremme utviklingen av den digitale verdenen og å gjøre den grønnere, tryggere og tilgjengelig for alle. I 2023 tok vi flere skritt på veien mot å levere på våre vitenskapsbaserte klimamål, samtidig som vi fortsatte å jobbe for mangfold og digital inkludering og for å styrke vår posisjon som en pålitelig partner som sikrer infrastruktur og systemer for våre ansatte, kunder og partnere. Det ble lagt ned mye arbeid for å opprettholde og styrke ansvarlig forretningsdrift på tvers av hele konsernet, spesielt innenfor personvern og informasjonssikkerhet, helse og sikkerhet, bærekraft i leverandørkjeden og menneskerettigheter. I tillegg ble det gjort en innsats for å forberede selskapet på de nye kravene til bærekraftsrapportering fastsatt i EUs bærekraftsdirektiv (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) og de tilknyttede europeiske standardene for bærekraftsrapportering (ESRS).

Bærekraft som en del av strategien

Bærekraft gir merverdi

Telenors bærekraftambisjoner er i tråd med selskapets formål om å styrke samfunnene selskapet opererer i, og å knytte mennesker og selskap sammen med det som er viktigst for dem. Målene bygger på en anerkjennelse av hvor viktig det er for mennesker å være koblet sammen i det moderne samfunnet. Digital inkludering er en nøkkelfaktor for å redusere ulikheter og sikre sosial inkludering, også av grupper som historisk er blitt marginaliserte i samfunnet. Allikevel mangler nesten halvparten av verdens befolkning internetttilgang. I tillegg til nettverksdekning er mangel på digital kompetanse og leseferdigheter fortsatt store hindre som må håndteres systematisk og over tid.

Både EU og FNs miljøprogram peker også på digitalisering som en nøkkelfaktor i overgangen til et grønnere samfunn. Teknologier som kunstig intelligens (KI) og 5G blir sett på som avgjørende for å fremme og maksimere effekten av miljø- og klimatiltak. Samtidig må nye teknologier utvikles i et bærekraftsperspektiv, slik at etiske hensyn og miljømessig bærekraft prioriteres gjennom hele livssyklusen til de teknologiske fremskrittene.

Etter hvert som samfunn blir mer og mer avhengige av å være tilkoblet, øker også behovet for å opprettholde en nettverksinfrastruktur med høy motstandsdyktighet mot stadig flere cybersikkerhetstrusler. Med vern av kundenes data som hovedmål implementerer Telenor kontinuerlig sikkerhetsfunksjoner for å forhindre og redusere effekten av en rekke trusler, inkludert muligheten til raskt å oppdage og reagere på uønskede aktiviteter.

Med tanke på denne viktige utviklingen og med økende forventninger fra et bredt spekter av interessenter er Telenors bærekraftambisjoner sentrert rundt å fremme den digitale verdenen og gjøre den grønnere, tryggere og mer tilgjengelig for alle. På denne måten gir Telenor fordeler til sine kunder, åpner for nye forretningsmuligheter og skaper langsiktige verdier for sine aksjonærer og samfunnet som helhet.

Telenor har også en viktig rolle med hensyn til å heve standardene for ansvarlig forretningsdrift, uansett hvor selskapet opererer. Samtidig jobber selskapet kontinuerlig for å integrere bærekraftsaspekter i risikostyringsprosesser og forretningsstrategien. Selskapet har i 2023 gjort konkrete tiltak for å ytterligere synliggjøre sammenhengen mellom økonomiske mål og mål knyttet til miljø, sosiale forhold og virksomhetsstyring (ESG) innenfor hvert forretningsområde, samtidig som det fremheves at muligheter knyttet til bærekraft også er viktige drivere for å nå selskapets strategiske ambisjoner. I tillegg til å sette høye ambisjoner for hvordan selskapets tjenester skal ha en positiv innvirkning særlig på klima, digitale ferdigheter og sikkerhet, arbeider Telenor kontinuerlig for forbedring innenfor kjerneområdene i ansvarlig forretningsdrift, slik som menneskerettigheter, mangfold, rettferdighet og inkludering, helse og sikkerhet, ansvarlig leverandørkjede, antikorrupsjon, personvern og informasjonssikkerhet samt cybersikkerhet. Telenor har lenge brukt robuste prinsipper og prosesser for å navigere i komplekse forretningsklima og er opptatt av å bygge nye partnerskap basert på solid selskapsstyring forankret i internasjonalt anerkjente metoder.



FNs bærekraftsmål

Telenor fortsetter å utvikle sine tjenester, sin virksomhet og sine mål i tråd med FNs bærekraftsmål. Vi har identifisert identifisert fem bærekraftsmål der vi mener vi kan ha størst påvirkning. Kjernen i vår virksomhet er å sikre tilgang til bærekraftig, innovativ og motstandsdyktig infrastruktur (bærekraftsmål 9 og 13). Gjennom Telenors tjenester og initiativer arbeider selskapet med å styrke samfunn ved å redusere ulikheter (bærekraftsmål 10), styrke jenters og kvinners stilling i samfunnet (bærekraftsmål 5) og bidra til å sikre utdanning av høy kvalitet (bærekraftsmål 4). Disse målene gjenspeiles i selskapets vesentlighets- og interessentanalyse.

Forberedelser til EUs bærekraftsdirektiv

Våre interessenters forventninger til bærekraftig forretningspraksis og rapportering er i stadig utvikling. En betydelig endring forventes i 2024 med gjennomføringen av EUs bærekraftsdirektiv (CSRD) og tilknyttede europeiske standarder for bærekraftsrapportering (ESRS).

I 2023 startet Telenor opp et CSRD implementeringsprosjekt for å sikre at vi er klare til å oppfylle de nye rapporteringskravene. Som en del av dette prosjektet utførte selskapet en gap-analyse innenfor de vesentlige områdene som ble identifisert i den [dobbelte vesentlighetsanalysen](#), opp mot kravene i ESRS. De identifiserte gapene ble deretter prioritert, og ansvaret for dem ble tildelt relevante funksjoner. I 2024 vil selskapet fokusere på å lukke de prioriterte gapene og implementere prosesser for å imøtekomme de nye kravene som ikke allerede er dekket av eksisterende prosesser.

EY har utført en uavhengig verifikasjon av bærekraftsrapporten for 2023 samt av de vesentlige bærekraftsområdene i rapporteringen om GRI-indikatorer. Oppdraget er utført i henhold til kravene i standarden International Standards on Assurance Engagements (ISAE) 3000 Revised, Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information. Les mer i [rapporten fra EY](#) på side 117.



Styring av bærekraft

Retningslinjer for bærekraft

Bærekraft er en integrert del av Telenors styringsrammeverk. Det sikrer at selskapet tar ansvar, og bidrar til planlegging, implementering og overvåking av fremdriften innenfor bærekraftsområdet. Bærekraftspolicyen fastsetter at Telenors selskaper skal driftes på en ansvarlig måte, i samsvar med alle relevante krav og forpliktelser. Dette gjøres ved å sikre at:

- Menneskerettigheter respekteres og tiltak iverksettes for å forebygge, og ikke medvirke til, menneskerettsbrudd knyttet til Telenors virksomhet, i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og andre internasjonale standarder, som OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, UN Global Compact og prinsippene til Global Network Initiative;
- Negative miljøpåvirkninger minimeres og klimagassutslippene reduseres i tråd med vitenskapsbaserte mål validert av Science Based Targets initiative (SBTi);

- Selskapet bidrar kontinuerlig og på en meningsfylt måte til oppnåelsen av FNs bærekraftsmål;
- Bærekraftsrapporteringen skjer i henhold til kravene som gjelder for Telenor;
- Kritisk infrastruktur i økende grad gjøres mer motstandsdyktig mot klimaendringer og ekstremvær;
- Marginaliserte grupper ikke blir akterutseilt i det digitale skiftet.

I tillegg har Telenor følgende retningslinjer knyttet til bærekraft:

- Telenors Code of Conduct (Telenors etiske retningslinjer) som beskriver hvordan Telenor skal operere som et ansvarlig selskap, og hvordan åpenhet, ansvarlighet og integritet skal integreres i alt arbeid
- Telenors Supplier Conduct Principles (Prinsippene for leverandøratferd)
- Antikorrupsjonspolicy
- Personvernpolicy
- Policy for administrasjon av forretningspartnere
- Sikkerhetspolicy
- Retningslinjer for ansatte i konsernet
- Policy om helse og sikkerhet



Ledelsens og styrets rolle

Styrets rolle

Styret har etablert klare mål og strategiske ambisjoner for Telenors arbeid med bærekraft. RAC (Risk and Audit Committee) er en forberedende arbeidskomité som bistår styret med oppgaver knyttet til finansiell og bærekraftig rapportering og internkontroll. Styret mottar jevnlig oppdateringer om bærekraftsarbeidet og overvåker selskapets resultater. Styret har også ansvar for å godkjenne vesentlige mål og ambisjoner innen bærekraft, som for eksempel omstillingsplanen for å redusere klimagassutslipp, som ble godkjent i 2023.

Styret hadde tidligere delegert ansvaret for å føre tilsyn med bærekraftssaker og bærekraftsrapporten til Sustainability and Compliance Committee (SCC). Som en del av forberedelsene til lovendringene som følger av CSRD, ble tilsynsrollen for bærekraftsrapporteringen, inkludert de relevante internkontrollene, overført til RAC i 2023. I tråd med styrets intensjon om å ha et helhetlig perspektiv på finansielle og bærekraftige ambisjoner besluttet styret at oversynet med forvaltningen av bærekraftssaker i større grad skulle ligge hos hele styret. Som en konsekvens av dette ble SCC oppløst.

Ledelsens rolle

Konsernledelsen sikrer at Telenors ambisjonsnivå knyttet til ansvarlig forretningsdrift er godt forankret i bedriftskulturen og blir fulgt opp på alle nivåer i organisasjonen og på tvers av alle de fire forretningsområdene gjennom tydelig ledelse fra toppen. Medlemmene i konsernledelsen diskuterer jevnlig Telenors agenda for ansvarlig forretningsdrift, inkludert etterlevelse, antikorrupsjon, personvern og informasjonssikkerhet. Konsernledelsen følger opp styring, målsetting og resultater av knyttet til bærekraftstemaer.

Ansvar for bærekraft

Bærekraftsarbeidet i Telenor er organisert i avdelingen People, Sustainability and External Relations (PSER) og ledes av konserndirektøren i PSER. Avdelingen er ansvarlig for forvaltningen av bærekraftsarbeidet i selskapet. Ansvaret omfatter utvikling av overordnede styringsrammeverk, målsetting, ambisjoner og strategi knyttet til bærekraft. Det inkluderer også å identifisere nye initiativer og å styre, overvåke og rapportere på resultater til ledelsen og styret. Avdelingen er også ansvarlig for de etiske retningslinjene og

prinsippene for god leverandøratferd. Telenors finansdirektør er ansvarlig for ekstern finansiell rapportering og internkontroll knyttet til den finansielle rapporteringen. Fra og med 2024 vil dette også inkludere bærekraftsrapporten, som er inkludert i årsrapporten.

Bærekraftsrelaterte KPIer i insentivordningen

Ambisjoner og målsetting

Evnen til å måle hvordan Telenor påvirker samfunn og miljø, og hvordan eksterne faktorer påvirker selskapets virksomhetsverdi, er avgjørende for å kunne sette gode mål. Målene for Telenor fastsettes årlig av styret. De reflekterer Telenors strategiske mål og hovedprioriteringer og er forankret i vesentlighetsanalysen. Telenor har et bredt spekter av finansielle indikatorer og bærekraftsindikatorer som legger til rette for en fremtidsrettet resultatdialog. Bærekraftsrelaterte mål følges kontinuerlig opp sammen med rapporteringen av økonomiske resultater.

Bærekraftsrelaterte KPIer i den kortsiktige insentivordningen

Styret godkjente følgende to ESG-relaterte Key Performance Indicators (KPI-er) i den kortsiktige insentivplanen for 2023 for konsernledelsen:

- En klimarelatert KPI knyttet til fremdrift mot Telenors scope 3 mål om å sikre at 68 prosent av leverandørene (målt etter innkjøpsverdi) har satt vitenskapsbaserte klimamål for egen virksomhet innen 2025¹. Dette er et av Telenors klimamål og er godkjent av SBTi. Målet for 2023 var å oppnå 45 prosent, mot en faktisk oppnåelse på 51 prosent. Målet for 2023 er dermed oppnådd.
- Indeksen Engagement and Enablement index (EEI) er en KPI for å måle medarbeidertilfredshet samt tiltak som forbedrer arbeidsstyrkens effektivitet og forretningsresultater på tvers av alle team og markeder. Indeksen brukes som grunnlag for systematisk arbeid med organisasjonsutvikling og forbedring. I 2023 landet EEI på 60 prosent, mot 59 prosent i 2022. Samlet sett er dette 6 prosentpoeng over den generelle bransjenormen. Målet om forbedring i EEI ble dermed møtt.

For 2024 har styret fornyet ambisjonsnivået i insentivordningen med de samme KPI-ene.

¹ Målet for insentivplanen for 2023 ble satt til 68 %. Dette målet ble revidert på grunn av dekonsolidering av Digi og dtac, samt exiten fra Myanmar. Det reviderte målet på 66% ble validert av SBTi i januar 2024 og er målet som brukes i denne rapporten.



Interessenter og vesentlige temaer

Dialog med interessenter

Aktivt engasjement fra interessenter er avgjørende for å bygge tillit og er et viktig element i strategiske beslutninger. Som eier og forretningspartner søker Telenor kontinuerlig å

opprettholde en åpen og transparent dialog med interessenter. Telenors viktigste interessenter inkluderer ansatte, kunder, investorer, politiske beslutningstakere, lokalsamfunn, media, leverandører, andre bransjeaktører og sivilsamfunn og sivilsamfunnsorganisasjoner. Kommunikasjonen med og tilbakemeldinger fra interessenter er en viktig del av vesentlighetsanalysen.

Interessentgruppe	Forventninger i 2023	Telenors kontaktflater for dialog
Ansatte	Helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen Mangfold og likestilling Utvikling og karrieremuligheter Klima- og miljøtiltak Standpunkt i samfunnsspørsmål Organisasjonsfrihet	Allmøter Strategioppdateringer Avdelingsmøter Medarbeiderundersøkelser Opplæring og kurs Interne kommunikasjonskanaler inkl. digitale plattformer/Workplace Representasjon i styret Ansattdialog Kontakt med fagforeninger Seminarer
Investorer	Ansvarlige innkjøp Menneskerettigheter Digital tilgang for kunder Antikorruptjonsarbeid Åpenhet om hvordan Telenor skaper verdi for interessenter Klima- og miljøtiltak Åpenhet og ESG-rapportering Informasjon om ansattes goder og trivsel	Kapitalmarkedsdagen Kvartalspresentasjoner Generalforsamling Investormøter Analytikermøter med hovedeiere/-investorer Aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter Økt og mer detaljert ESG-rapportering ESG-mål Forbedringer i åpenhet og effektivitet Bilateral dialog rundt ESG-resultater
Kunder	Kunders nettsikkerhet Digital tilgang og inkludering Klima- og miljøtiltak Elektronisk avfall / produkters bærekraft Informasjonssikkerhet og personvern Ansvarlige innkjøp Standpunkt i samfunnsspørsmål	Score for kundelojalitet (Net Promoter Score, NPS) Håndtere kundenes personvernrisiko Undersøkelser om kundetilfredshet Kundesenter Bransjefora Kundeorienterte initiativer for sirkulær økonomi
Sivilsamfunn og sivilsamfunns-organisasjoner	Menneskerettigheter og digitale rettigheter Etikk Åpenhet Klima- og miljøtiltak Ytringsfrihet Informasjonssikkerhet og personvern Digital tilgang Mangfold, likeverd og inkludering	Åpen dialog og samarbeid med lokale sivilsamfunns-organisasjoner. Deltakelse i lukkede og offentlige fora med frivillige organisasjoner (NGO-er) og fora der flere interessenter deltar, som f.eks.: - UN Global Compact (UNGC) - Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) - Child Labour Platform (CLP) - UNI Global Union - Global Network Initiative (GNI) - Nasjonalt kontaktpunkt for OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper - Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) Norge - SHE-konferansen



Interessentgruppe	Forventninger i 2023	Telenors kontaktflater for dialog
Politiske beslutningstakere/ myndigheter	Digital tilgang for alle Informasjonssikkerhet og personvern Klima- og miljøtiltak Ansvarlige innkjøp Helse og trivsel Mangfold Kunstig intelligens og etikk ESG-rapportering og åpenhet Stabil nettverkstilgang Nettverkskvalitet og -hastighet	Deltakelse i analyse og studier Sosiale arrangementer og konferanser Samarbeid på viktige områder (inkl. digitale ferdigheter og klima og miljø) Kontakt via: - EU - World Economic Forum - Nordic Business Forum - Det internasjonale pengefondet (IMF) - Verdensbanken
Samfunn og media	Åpenhet Digital tilgang Digitale rettigheter/inkludering Klima- og miljøtiltak	Pressemeldinger og sosiale medier Intervjuer med konsernsjefen og sentrale ledere Tett dialog Åpenhet om nylige operasjonelle og strategiske utviklinger, nye produkter og tjenester, osv. Undersøkelser
Forretningspartnere og bransjeaktører	Åpenhet Fremtidige behov og krav Klima- og miljøtiltak Mangfold, likeverd og inkludering Helse, miljø og sikkerhet Informasjonssikkerhet og personvern Samarbeid på viktige områder Menneskerettigheter	Medlemskap i organisasjoner: - Nordic Business Forum - GSMA (Global Mobile Operators' Association) - ETNO (European Telecommunications Network Operators' Association) - Joint Alliance for CSR (JAC) - TM forum (styremedlem) Globale bærekraftspartnere: - UNICEF - Plan International - CISCO Aktsomhetsvurderinger Bilaterale dialoger Strategiske samarbeid Erfaringsutveksling om beste praksis Oppfølging av revisjoner og inspeksjoner Prinsipper for leverandøratferd Flere initiativer innen klima/bærekraft (Skift Norge, Nordic CEOs for a Sustainable future, WEF Alliance of CEO Climate Leaders)



Dobbel vesentlighetsanalyse

Telenor gjennomførte en dobbel vesentlighetsanalyse i 2023, i tråd med Global Reporting Initiative (GRI) 2021 og med veiledning fra utkastet til EUs bærekraftsdirektiv (CSRD).

Analysen omfattet en kvalitativ vurdering på konsernnivå og en overordnet strategisk prioritering av potensielt vesentlige temaer. Risikoer, muligheter og påvirkninger ble kartlagt i verdikjeden, i egen drift og i tilknytning til leverandører og forretningspartnere.

Selskapets doble vesentlighetsanalyse består av fem hovedtrinn, vist nedenfor.

Ved vurdering av terskelverdiene for hva som er vesentlig, ble det brukt både ekspertvurderinger og kvantitative beregninger knyttet til andre påvirkninger. Kriteriene for vurdering, rangering og senere fastsettelse av terskelverdiene omfattet: i) , omfang og mulighet for gjenoppretting ved vurdering av miljø- og samfunnsmessig vesentlighet og ii) alvorlighetsgrad og sannsynlighet ved vurdering av finansiell vesentlighet, som også tar hensyn til Telenors risikomatrise (Enterprise Risk Matrix – ERM).





Vesentlige temaer

Gjennom den doble vesentlighetsanalysen ble det identifisert temaer som ble kategorisert under miljø (environmental), sosiale forhold (social) eller virksomhetsstyring (governance). Temaene ble deretter klassifisert som «vesentlige» eller «ikke-vesentlige» basert på konsekvensene for samfunn, miljø og risikoer og muligheter for selskapet, samt deres tilknytting til selskapets strategiske mål. Listen over vesentlige temaer er vist nedenfor.

Ved å integrere de vesentlige temaene i strategi- og risikostyringsprosessene har selskapet som mål å sikre at risikoer, muligheter og konsekvenser forstås, måles, prioriteres og reduseres. Telenor kartlegger vesentlige temaer opp mot eksisterende retningslinjer og måler dem gjennom tilhørende indikatorer.

Vesentlighet er dynamisk og utvikler seg kontinuerlig. Et eksempel på dette er at det som er uvesentlig for et selskap på kort sikt, kan bli vesentlig på mellomlang eller lang sikt. Selskapet planlegger å oppdatere den doble vesentlighetsanalysen årlig og foreta en fullskala dobbel vesentlighetsanalyse hvert andre til tredje år, i tråd med anbefalt praksis og veiledning fra EU. Telenor vil gjennomføre en oppdatert dobbel vesentlighetsanalyse i 2024 i henhold til den nyeste veiledningen fra EU. Fokus vil være på å sikre at hele verdikjedeperspektivet blir vurdert (oppstrøms og nedstrøms), at det tas hensyn til kort-, mellomlang- og langsiktig horisont i alle vurderinger, og at det gjennomføres en detaljert interessentanalyse for å sikre at vurderingen er i tråd med strategi og langsiktig verdiskapning, samt på gjensidig avhengighet mellom finansiell vesentlighet og miljø- og samfunnsmessig vesentlighet.

E	S	G
Klimatilpasning	Tvangs-og barnearbeid	Ansvarlig leverandørkjede
KLimaendringer og energibruk	Medarbeiderutvikling	Informasjonssikkerhet
(EE)Avfall og sirkularitet	Mangfold, rettferdighet og inkludering	Ytringsfrihet og personvern
Biologisk mangfold	Helse, miljø og sikkerhet	Cybersikkerhet
	Digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet	Etisk virksomhet og antikorrupsjon
	Ansvarlig produktbruk	

Presentasjon av de vesentlige temaene i denne rapporten

De vesentlige temaene utgjør hovedinnholdet i denne bærekraftsrapporten. Temaene er gruppert under *miljø*, *sosiale forhold* og *virksomhetsstyring*. Hvert vesentlige tema begynner med en del som skisserer risikoer, muligheter og påvirkninger (positive og negative). Videre beskriver rapporten Telenors tilnærming til det vesentlige temaet, policyer og forpliktelser, ambisjoner, mål og resultater fra 2023, samt planer for å nå disse ambisjonene og målene.

Risikoene, mulighetene og påvirkningene knyttet til temaet *ansvarlig produktbruk* er rapportert som en del av

underkapitlene Helse, miljø og sikkerhet og Digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet.

Temaet *ytringsfrihet* er tatt opp som en del av underkapittelet Rapportering i henhold til Åpenhetsloven, som også tar for seg Telenors generelle tilnærming til menneskerettigheter. *Personvern* er rapportert sammen med temaet Informasjonssikkerhet.

I tillegg er det to områder som har blitt vurdert som relevante å inkludere i bærekraftsrapporten: *Integrity Hotline* (varslingskanal for kritikkverdige forhold) og *ansvarlig skattepraksis*. *Integrity Hotline* dekkes innenfor kapittelet Sosiale forhold, mens *ansvarlig skattepraksis* er beskrevet i slutten av kapittelet Virksomhetsstyring.



Grunnlag for utarbeidelse

Henvvisning til lovkrav og rammeverk

Denne bærekraftsrapporten dekker de vesentlige temaene som ble definert gjennom den doble vesentlighetsanalysen. Telenor utgir bærekraftsrapporten i tråd med kravene i regnskapsloven § 3-3c og EU-direktivet om offentliggjøring av ikke-finansielle opplysninger (EU NFRD 2014/95), Åpenhetsloven og i henhold til GRI-standardene for perioden

1. januar 2023 til 31. desember 2023. Telenors GRI Content Index er tilgjengelig [her](#). Telenor støtter fullt ut UN Global Compacts prinsipper relatert til menneskerettigheter, arbeidslivstandarder, miljø og antikorrupsjon, og bærekraftsrapporten for 2023 utgjør selskapets redegjørelse til UN Global Compact om fremdriften i dette arbeidet.

Bærekraftsarbeidet i Telenor styres av følgende standarder og retningslinjer:

Viktige standarder og rammeverk som er anvendt

Område	Standard eller rammeverk
Klima og miljø	Science Based Targets initiative (SBTi) ISO14001 Klimagassprotokollen (GHG-protokollen) Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)
Menneskerettigheter	FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter Åpenhetsloven Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utvikling (OECD) retningslinjer for flernasjonale selskaper Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet
Mangfold, rettferdighet og inkludering	FNs Women Empowerment prinsipper FNs forretningsstandarder for LHBTI-rettigheter Norske rapporteringskrav for likestilling
Arbeidsmiljø, sikkerhet og trivsel	ISO 45001 ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet Arbeidsmiljøloven § 5-1
Ansvarlig leverandørkjede	SA 8000 ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet Åpenhetsloven
Antikorrupsjon	United Kingdom Bribery Act (UKBR) Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) Norges lover (straffeloven § 276 a-c) ISO 37001 OECDs retningslinjer om antikorrupsjon
Personvern og informasjonssikkerhet	EUs personvernforordning (GDPR) OECDs retningslinjer LEPD-direktivet (Law Enforcement Data Protection) Direktiv om informasjonssikkerhet innenfor elektronisk kommunikasjon (2002/58/EF)
Cybersikkerhet	SO 27001 National Institute of Standards and Technology Standard of Good Practice for Information Security

Ytterligere bærekraftsrapportering finner du på [Telenor.com](#), inkludert:

- Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Report
- Klimaomstillingsplan
- Carbon Disclosure Project (CDP) Report
- Klimarisikorapport basert på anbefalinger fra TCFD
- Global Reporting Initiative (GRI) Report
- Authority Requests-rapport
- Likestillingsredegjørelse
- Lederlønnsrapport
- Rapportering i henhold til Åpenhetsloven (som en del av denne årsrapporten)

Avgrensninger for rapporteringen

Denne rapporten inneholder opplysninger og data fra selskaper under operasjonell kontroll av Telenor ASA. Data fra Telenor selskaper der Telenor er majoritetseier er inkludert. Med mindre annet er oppgitt, er data fra Digi inkludert i tall frem til utgangen av Q3 2022 og data fra dtac er inkludert frem til utgangen av 2022.

- Data og tall fra selskaper som selges og presenteres som avviklet virksomhet, er holdt utenfor.
- Klima- og miljødata ekskluderer data fra Digi og dtac.
- Data om mangfold og inkludering ekskluderer data fra Digi for 2022.
- Tilknyttede selskaper (vanligvis over 20 og under 50 prosent eierskap) er inkludert som følger:
 - Klimagassutslipp i scope 1,2 og 3 for tilknyttede selskaper er inkludert som utslipp i scope 3 kategori 15 i henhold til eierandel.
 - De andre KPI-ene inkluderer vanligvis ikke tall for tilknyttede selskaper.
- Leverandørkjeden er inkludert som følger:
 - Data og tall i delen Ansvarlig leverandørkjede rapporteres for direkte leverandører og underleverandører, basert på en risikobasert tilnærming. Dødsfall rapporteres også for tredjeparter.
 - Klimagassutslipp er uten unntak inkludert i scope 3 i henhold til forbruk.
- Sluttkundedata er vanligvis ikke inkludert, bortsett fra data om aktive databrukere.



Miljø

Telenor vjobber målrettet for å redusere klimagassutslipp i hele verdikjeden og for å gjøre det mulig for selskapets kunder å redusere sine utslipp gjennom bruk av innovative tjenester og teknologier. I 2023 ble det også tatt viktige grep for å håndtere sirkularitet og (EE-)avfall, samtidig som vi kartla Telenors påvirkning på natur og biologisk mangfold. Selskapet utarbeidet Telenors første klimaomstillingsplan, som er godkjent av styret. Rapporten ble publisert 14. mars 2024.

Prioriteringer innen klima

Reduksjon av klimagassutslipp og avfall står sentralt i Telenors arbeid med ansvarlig forretningsdrift. Dette arbeidet er også i tråd med selskapets etiske retningslinjer. Aktivitetene følger en tredelt tilnærming, inkludert å

- Redusere klimagassutslipp og styrke miljøtiltak i egen virksomhet.
- Heve miljøstandardene i hele leverandørkjeden ved å bidra til å redusere leverandørenes klimagassutslipp.
- Legge til rette for at andre kan redusere sine utslipp gjennom bruk av innovative tjenester og teknologier.

Telenor har etablert kortsiktige vitenskapsbaserte klimamål for sin virksomhet og har i tillegg fremlagt et klimamål om netto nullutslipp som skal valideres av SBTi. Målet om netto nullutslipp går ut på å oppnå en utslippsreduksjon på 90 prosent på tvers av alle utslippskategorier (videre omtalt som scopes) innen 2045. Videre har selskapet publisert en [klimaomstillingsplan](#), som er godkjent av styret, og som beskriver arbeidet med å nå de fastsatte målene.



Klimaendring

Begrensning av klimaendringer og energibruk: For å redusere Telenors påvirkning på klimaet må selskapet først og fremst redusere egne utslipp. Det er to hovedmåter å oppnå dette på, den første er å begrense veksten i energiforbruket gjennom tiltak for større energieffektivitet. Den andre, og viktigste, er å fase inn fornybar energi. For å nå klimamålene må i praksis all energien som selskapet forbruker, komme fra fornybare kilder.

Klimatilpasning: Å forberede seg på og håndtere de fysiske risikoene ved klimaendringer, som hyppigere ekstremvær, flom, endring av vannstand, tørke og stigende temperaturer – blir stadig viktigere for å sikre Telenors infrastruktur. Telenor iverksetter derfor tiltak for å tilpasse seg fremtidige virkninger av klimaendringer i hele verdikjeden. Dette arbeidet omfatter drift, leverandørkjeder, distribusjon, lokalsamfunn og ansatte. Det innebærer også arbeid for å sikre inkluderende tilgang til Telenors produkter og tjenester og viktige innsatsfaktorer som tilgang til energi. Å forberede seg på og håndtere omstillingsrisikoer, som risiko relatert til politiske, juridiske, teknologiske og markedsmessige endringer, blir stadig viktigere.

Risikoer

Generell inflasjon som følge av økte priser på karbon og utslipp av klimagasser

Redusert tilgjengelighet av fornybar nettstrøm på grunn av underforsyning, høy etterspørsel og høy pris

Fysiske risikoer fra global oppvarming og mer ekstremvær som fører til strømbryt, skader på nettverk og bygninger samt redusert nettverkstilgjengelighet og kan true forretningskontinuiteten

Muligheter

Økt etterspørsel etter utvikling av nye tjenester for å muliggjøre det grønne skiftet

Økt etterspørsel etter høy nettsikkerhet som grunnlag for virksomhets- og samfunnskritiske digitale tjenester

At selskapet anerkjennes av investorer, potensielle og nåværende ansatte, og andre viktige interessenter som et selskap som er motstandsdyktig mot og forberedt på klimaendringer

Bruk av mer effektive produksjons- og distribusjonsprosesser

Negative påvirkninger

Klimagassutslipp i alle de tre definerte utslippskategoriene fra SBTi

Positive påvirkninger

Hjelp kunder med å redusere sine egne utslipp ved hjelp av telekommunikasjonstjenester. Digitalisering er et kraftig verktøy for å fremskynde skiftet til en grønn og sirkulær økonomi. Ved å tilby telekommunikasjonstjenester med minimal klimapåvirkning kan Telenor aktivt bidra til å fremme både den digitale utviklingen og det grønne skiftet

Robuste nettverk som minsker risikoen for negative hendelser, som nettverksavbrudd

For ytterligere detaljer om risiko og muligheter, se TCFD-rapporten på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Det store perspektivet

Globale institusjoner som FN og World Economic Forum (WEF) beskriver klimaendringer som en av de største risikoene menneskeheten står overfor. For å unngå potensielt katastrofale effekter må den globale temperatureøkningen begrenses til 1,5 °C sammenlignet med førindustrielt nivå. I skrivende stund er verden på vei mot et oppvarmingsscenario på 2,8 °C med gjennomsnittstemperaturer som når nye rekordnivåer.

Rollen som leverandør av kritiske tjenester til markedene Telenor opererer i, med en infrastruktur tilpasset ekstremvær og konsekvensene av dette, blir stadig

viktigere. Robuste nettverk krever betydelige investeringer i driftsmidler med lang levetid. Kroniske risikoer som havnivåstigning kan påvirke verdien av infrastrukturen negativt over tid på grunn av befolkningsforflytning eller manglende evne til å utføre reparasjoner og gjenopprette tjenester på grunn av tap av land.

Samtidig bidrar telekommunikasjonstjenester også positivt ved å hjelpe bedrifter og enkeltpersoner med å redusere sine utslipp. På grunn av Telenors posisjon og størrelse har selskapet også et ansvar for å påvirke forretningspartnere og leverandørkjeder til å iverksette mer bærekraftige tiltak over tid.



Telenors tilnærming

Telenors [omstillingsplan](#) skisserer prinsippene og planene for å nå selskapets klimamål, inkludert tiltak for begrensning av klimaendringer og klimatilpasning for å håndtere omstillings-risikoene og de fysiske risikoene beskrevet i Telenors TCFD-klimarisikorapport. Klimarisiko er en integrert del av Telenors risikostyringsprosess og blir derfor systematisk vurdert og håndtert under oppsyn av styret og RAC. Telenor har også en bærekraftspolicy som stiller krav til alle Telenor-selskapene, med mål om å beskytte miljøet og bidra til begrensning av klimaendringer og klimatilpasning.

Målrattede tiltak for begrensning av klimaendringer vil systematisk redusere utslipp både fra driften og leverandørkjeden på tvers av scope 1,2 og 3¹ og bidra til at Telenor kan nå det vitenskapsbaserte målet om netto nullutslipp innen 2045. De kortsiktige vitenskapsbaserte målene gjenspeiler Telenors hovedutslippskilder: For scope 1 og 2 kommer de fleste utslippene fra strømforbruk i nettverkene, mens innenfor scope 3 kommer de fleste utslippene fra den oppstrøms leverandørkjeden i tillegg til investeringene i Thailand og Malaysia. De viktigste tiltakene i omstillingsplanen inkluderer derfor å erstatte fossilt brensel med fornybare energikilder, kun bruke fornybar elektrisitet og sikre at selskapets leverandørkjede og investeringer består av selskaper som reduserer sine utslipp i henhold til målene i Parisavtalen.

Ettersom det er forventet at klimaendringene vil tilta over flere tiår, vil Telenor tilpasse sin virksomhet for å redusere både akutte og kroniske klimarelaterte fysiske risikoer, men også tilby nye tjenester til samfunn som vil bli enda mer digitaliserte og avhengige av robuste kommunikasjons-tjenester. For telekommnettverk er motstandsdyktigheten avhengig av et oppsett med færrest mulig enkeltpunkter for feiling («single points of failure»), samt et driftsoppsett som bidrar til kortest mulig gjenopprettings- og reparasjonstid i tilfelle skade eller strømbrydd. Det er forventet at kommunikasjonstjenester fortsetter å være i drift også under strømbrydd. For å opprettholde tjenesten vil Telenor måtte endre hvordan nettverk bygges og planlegges for å ta hensyn til de fysiske konsekvensene av klimaendringene. Dette vil mer konkret gjelde hvor tårn plasseres og hvor mye de skal tåle, radio- og kjernenettverksutstyr, flomsikring av datasentre, mer langvarige kilder for reservestrøm og prioritering av kritiske tjenester under nødsituasjoner. Reserveløsninger vil være nødvendig for å begrense enkeltpunkter for feiling ytterligere.

Scenarioanalyse

Telenor har utarbeidet tre ulike scenarier for vurdering av klimarisiko. Scenariene følger utslippskurver hentet fra IPCCs siste hovedrapport (AR6):

Telenor scenario	AR6 ²	IPCC - oppvarming innen 2100 (beste estimat)
Kraftfulle klimatiltak	SSP1-2.6 Lav	1,3-2,4 °C (1,8 °C)
Forsinket og kaotisk	SSP2-4.5 Middels	2,1-3,5 °C (2,7 °C)
Business as Usual	SSP3-7.0 Høy	2,6-4,6 °C (3,6 °C)

Kraftfulle klimatiltak

Ifølge dette scenariet er verden i stand til å regulere klimagassutslippene slik at den globale oppvarmingen ikke overstiger 2 grader, og netto nullutslipp av CO₂ oppnås i andre halvdel av århundret. Den primære risikoen for Telenor i dette scenariet er i omstillingsfasen og drives av politiske endringer, ettersom varer og tjenester, inkludert energi, vil bli dyrere på grunn av økt prising av klimagassutslipp.

Forsinket og kaotisk

Ifølge dette scenariet er de fysiske skadene fra klimaendringer mer alvorlige, og omstillingen blir kaotisk når verdenssamfunnet tilpasser seg en verden i endring. Omstillingsrisikoen for Telenor er mindre alvorlig enn i ovennevnte scenario, ettersom policyendringene vil skje senere. Dette vil gjøre det mulig for selskapet å forberede seg bedre på omstillingen. De fysiske risikoene forventes imidlertid å bli mer alvorlige, særlig mot slutten av den angitte tidsperioden.

¹ Scope:

GHG Protocol gir følgende definisjoner av scope 1, 2 og 3:

- Scope 1: direkte utslipp fra eide og kontrollerte kilder, inkludert forbrenning av drivstoff, firmabiler og andre utslipp av klimagasser.
- Scope 2: indirekte utslipp fra produksjon av innkjøpt elektrisitet, damp, oppvarming og kjøling som forbrukes av selskapet.
- Scope 3: alle andre indirekte utslipp som skjer i en bedrifts verdikjede, inkludert innkjøpte varer og tjenester, forretningsreiser, ansattes reise til og fra jobb, avfallshåndtering, bruk av solgte produkter, transport og distribusjon (oppstrøms og nedstrøms), investeringer, leide eiendeler og franchiser.

² SSP: Shared Socioeconomic Pathways. Dette er klimaendringsscenarier for forventede sosioøkonomiske globale endringer frem til 2100 og brukes til å utlede scenarier for klimagassutslipp med ulik klimapolitikk.



Business as Usual

Ifølge dette scenariet blir det satt i kraft betydelig mindre strenge reguleringer av klimagassutslipp verden over. Klimagassutslippene fortsetter å stige på dagens nivå, mens den globale oppvarmingen øker betydelig raskere og med alvorligere konsekvenser. Den primære risikoen for Telenor i dette scenariet er knyttet til akutte og kroniske fysiske risikoer knyttet til klimaendringer, som ekstremvær, havnivå og temperaturøkninger, som alle har stadig mer alvorlige konsekvenser på lang sikt. For mer informasjon om scenariovurderinger se Telenors TCFD-klimarisikovurdering.

Ambisjoner, mål og resultater

Telenor har satt kortsiktige, vitenskapsbaserte klimamål og levert langsiktige netto nullutslippsmål for validering til Science Based Targets initiative (SBTi). Disse målene er i tråd med kriteriene for å begrense den globale temperaturstigningen til 1,5°C.

På kort sikt har selskapet som mål å redusere utslippene fra scope 1 og 2 med 64 prosent innen 2030 (95 prosent reduksjon for den nordiske virksomheten og 50 prosent reduksjon for virksomheten i Asia) med 2019 som basisår. For scope 3 har selskapet et mål om at innen 2025 skal 66 prosent av innkjøp skal være fra leverandører som har satt vitenskapsbaserte klimamål, samt at selskapene i Thailand og Malaysia der Telenor har vesentlige investeringer, også skal ha satt vitenskapsbaserte mål.

Telenor sikter mot netto nullutslipp av klimagasser (net-zero) på tvers av scope 1,2 og 3 innen 2045 (2040 for den nordiske virksomheten). Dette målet blir for øyeblikket validert av SBTi.

Utslipp fra scope 1 og 2

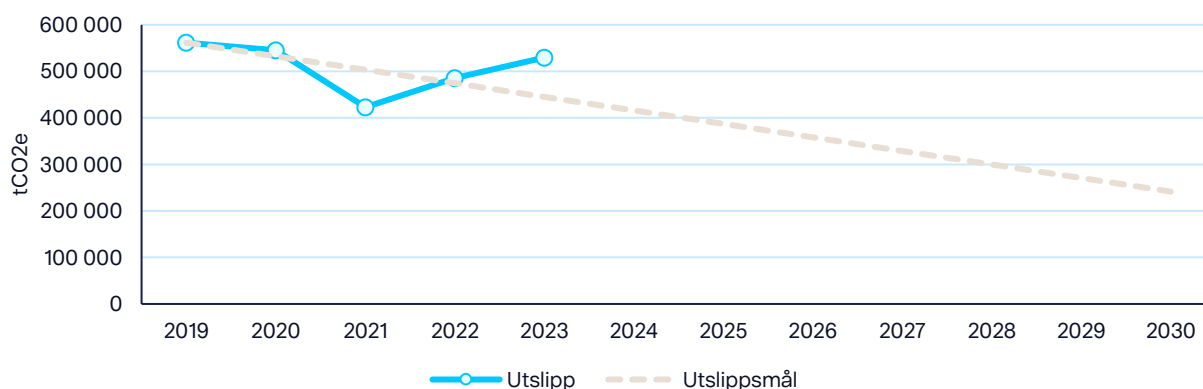
Scope 1 utslipp er direkte utslipp som stammer fra selskapets virksomhet, mens scope 2-utslipp er indirekte og stammer fra kjøp av elektrisitet. De faktiske utslippene og målene for disse utslippene er vist i tabellen nedenfor¹:

	Retrospektiv				Milepæler og mållår for reduksjon			
	2019 (basisår)	2022	2023	Endring %	2025	2030	2045	Årlig % mål/basisår
Brutto scope 1 klimagassutslipp (tCO₂eq)								
Totalt	96 005	89 269	89 950	0,8%	34%	64%	90%	6,3%
Norden	2 460	1 015	957	-5,7%	52%	95%	95%	61,1%
Asia	93 545	88 254	88 993	0,8%	27%	50%	~90%	4,9%
Brutto scope 2 klimagassutslipp (tCO₂eq)								
Stedsbasert - totalt	337 443	382 316	383 261	0,2%				
Norden	19 049	2 530	9 797	287,2%				
Asia	318 394	379 786	373 464	-1,7%				
Markedsbasert - totalt	465 532	396 414	439 370	10,8%	34%	64%	90%	5,6%
Norden	147 138	16 628	65 906	296,4%	52%	95%	95%	55,2%
Asia	318 394	379 786	373 464	-1,7%	27%	50%	~90%	-17,3%
Energiforbruk (GWh)								
Totalt	1 762	1 845	1 918	4,0%				
Norden	735	701	698	-0,4%				
Asia	1 027	1 144	1 220	6,6%				

¹ Telenor har et samlet vitenskapsbasert klimamål for scope 1 og 2, i stedet for separate mål. Milepæl og mållår er de same i scope 1 og scope 2 tabellene.



Telenors historiske scope 1 og 2 klimagassutslipp, sammen med den vitenskapsbaserte målbanen



Illustrasjonen over viser de historiske (markedsbaserte) klimagassutslippene for scope 1 og 2 samt banen for Telenors vitenskapsbaserte klimamål for scope 1 og 2. De to siste årene har utslippene økt i forhold til målbanen. Dette er drevet av økt energiforbruk og mangel på fornybare elektrisetskilder i Asia samt økninger i scope 2 utslipp i Norden i 2023. Når det gjelder mangel på fornybar elektrisitet i Asia, jobber selskapet aktivt med utfordringen, først og fremst gjennom proaktive innkjøpsstrategier og arbeid for å fremme tilgangen til fornybar energi i de landene der selskapet har virksomhet.

Som tabellen nedenfor viser, varierer utslippsintensiteten per omsetning betydelig mellom Norden og Asia. Dette skyldes forskjeller i tilgang til fornybar energi i de to regionene.

Scope 1 og 2 utslippsintensitet per omsetning	2019	2022	2023
tCO ₂ e / MNOK – totalt	7,31	6,32	6,58
Norden	2,65	0,31	1,09
Asia	20,27	23,15	23,90
tCO ₂ e / MEUR - totalt	72,05	63,90	75,17
Norden	26,10	3,15	12,50
Asia	199,76	233,96	272,98

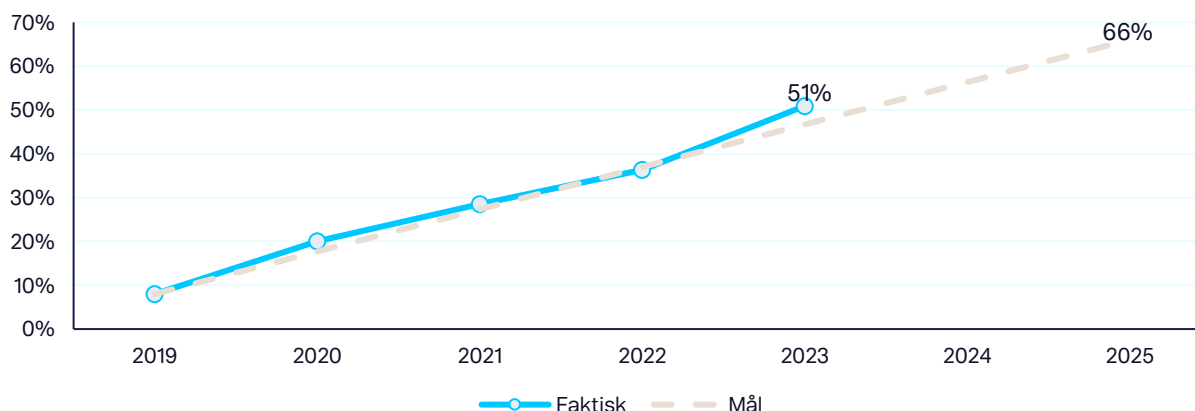
Utslipp fra scope 3

Scope 3 utslipp (hovedsakelig fra leverandørkjeden) står for ca. 80 prosent av Telenors totale utslipp. Som et første skritt for å håndtere scope 3 utslipp engasjerer selskapet seg aktivt for å oppmuntre leverandører til å sette vitenskapsbaserte mål, dvs. forplikte seg til innsats for å begrense den globale oppvarmingen til 1,5 °C i tråd med Parisavtalen. I denne forbindelse har selskapet innført et krav for leverandører som representerer høye innkjøpsbeløp, eller som konkurrerer om kontrakter over en viss verdi, om å sette vitenskapsbaserte klimamål. For å få fremdrift i dette arbeidet engasjerer selskapet seg aktivt med leverandørbasen gjennom workshops og lignende.

Det nåværende kortsiktige målet for scope 3 omfatter å sikre at a) minst 66 prosent av selskapets innkjøp er fra leverandører som har satt vitenskapsbaserte klimamål, og b) selskapene True Corporation (Thailand) og CelcomDigi (Malaysia), der Telenor er minoritetseier, har satt vitenskapsbaserte klimamål innen 2025. I 2023 var det sterk progresjon mot begge målene, da over 50 prosent av leverandørene (etter innkjøpsverdi) har satt vitenskapsbaserte klimamål.

Scope 3 utslippene for 2023 var på 2.378.866 tonn CO₂ ekvivalenter. En oversikt over hvordan dette er fordelt på underkategorier finner du på neste side.

Progresjon mot scope 3 målet





	Retrospektiv				Beregningsmetode/forutsetninger
	2019 (basisår)	2022	2023	Y-o-Y %	
Scope 3 utslipp					
1. Kjøpte varer og tjenester	1 432 747	1 330 021	1 300 557	-2%	Sekundær, bransjegjennomsnitt, forbruksbasert
2. Investeringsvarer	799 552	510 544	462 461	-9%	Sekundær, bransjegjennomsnitt, forbruksbasert
3. Drivstoff- og energirelaterte aktiviteter	114 666	99 435	112 111	13%	Sekundær ved ekstrapolering
4. Oppstrøms transport og distribusjon	2 540	2 055	2.302	12%	Primær basert på omregningsfaktorer for kjørt avstand og forbrukt drivstoff
5. Avfall generert i driften	-	-	-	-	Primær basert på vekt av utgående avfall
6. Forretningsreiser	4 188	1 845	1 837	0%	Primær, avstandsbasert
7. Ansattes pendling	18 728	15 128	14 441	-5%	Sekundær ved ekstrapolering
8. Oppstrøms leide eiendeler	-		-	-	Sekundær, kostnadsbasert
9. Nedstrøms transport og distribusjon	-	-	-	-	Ikke relevant
10. Behandling av solgte produkter	-	-	-	-	Ikke relevant
11. Bruk av solgte produkter	92 464	82 295	80 777	-2%	Sekundær, bransjegjennomsnitt
12. Behandling på slutten av levetiden for solgte produkter	5 265	5 003	4 798	-4%	Sekundær, bransjegjennomsnitt
13. Nedstrøms leide eiendeler	-	-	-	-	Ikke relevant
14. Franchise	-	-	-	-	Ikke relevant
15. Investeringer	368 596	399 582	399 582	0%	Primær, etter eierandel
Totale scope utslipp (tCO ₂ eq)	2 838 746	2 445 909	2 378 866	-3%	

Scope 3 utslipp, inkludert deleide selskaper i Thailand og Malaysia

Estimeringsmetoder for scope 3 utslipp

Scope 3 utslipp er estimert basert på ulike metoder i henhold til GHG-protokollen. Primærmetoden beregner utslipp basert på data direkte fra utslippskilden, for eksempel faktisk forbrukt drivstoff eller faktiske rapporterte utslipp fra en bedrift. En sekundær metode bruker omtrentlige beregningsmodeller basert på gjennomsnitt og forutsetninger, for eksempel gjennomsnittlig energiforbruk av telefoner, gjennomsnittlige utslippsfaktorer etter næring eller gjennomsnittlig tap i nettet. Scope 3-utslipp i de dominerende underkategoriene for innkjøpte kapitalvarer, varer og tjenester beregnes basert på leverandørutgifter og en såkalt EEIO-modell (Environmental extended input-output). Dette oppnås ved å multiplisere utgiftene innenfor hver sektorspesifikke underkategori med den tilsvarende sektorspesifikke faktoren for utslippsintensitet hentet fra EEIO-modellen. Etter hvert som Telenor beveger seg mot målet om netto nullutslipp og mest sannsynlig setter et nytt absolutt utslippsreduksjonsmål for scope 3 (som skal settes før det nåværende målet for 2025 utløper), vil selskapet legge til mer detaljerte data og øke nøyaktigheten til data for scope 3. Det gjøres tiltak for å evaluere og implementere rapporteringssystemer for scope 3 som vil legge til rette for slik økt nøyaktighet.



Veien videre

Scope 1 og 2

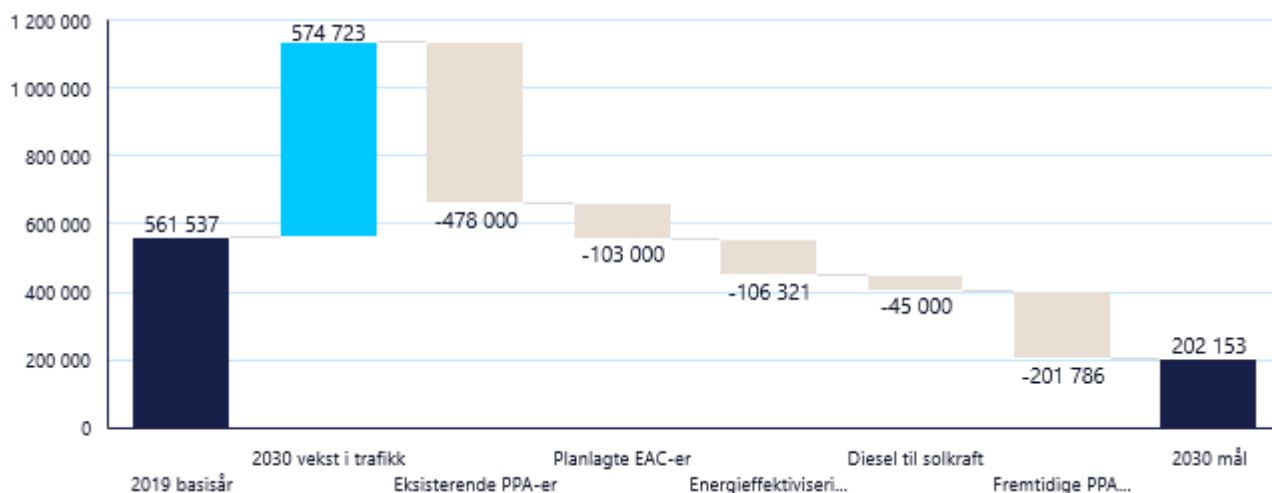
Arbeidet med å redusere selskapets utslipp fra scope 1 og 2 vil fortsette og vil også ta hensyn til den forventede økningen i etterspørselen etter mobile datatjenester, den påfølgende økningen i energiforbruk og behovet for aktivt å fase inn fornybar energi. Diagrammet nedenfor illustrerer sentrale utviklingstrekk i denne forbindelse.

For å dempe den forventede økningen i klimagassutslipp som følge av vekst i datatrafikken tar Telenor i bruk ulike energieffektiviseringstiltak, inkludert implementering av nye teknologier som 5G og fiber og bruk av mer energieffektive datasentre. Parallelt utvikles eldre infrastruktur, inkludert kobbernettet i Norge, slik at man så langt har unngått 10.500 tCO₂eq per år. Ny nettverksprogramvare gjør det mulig å optimalisere energiforbruket ved å bytte til standby- eller lavkapasitetsmodus på tidspunkter med mindre nettverkstrafikk.

Ytterligere tiltak inkluderer økt bruk av fornybar energi ved hjelp av kraftkjøpsavtaler (PPA-er) og opprinnelsesgarantier (EAC-er). En PPA er en kontrakt for kjøp av store mengder

elektrisitet over en lang tidsperiode, typisk ti år, fra et enkelt kraftverk som vanligvis ikke er bygget på tidspunktet for signering av avtalen. En EAC er et dokument som viser at en viss mengde elektrisitet (vanligvis 1 MWh) kommer fra en navngitt spesifikk kilde, vanligvis et kraftverk som produserer fornybar energi som en vindpark eller solpark. Telenors foretrukne alternativ er å inngå PPA-er, siden denne mekanismen kan bidra til å bygge ny kapasitet innen fornybar energi. Selskapet har allerede inngått PPA-er for virksomheten i Norge, Danmark og Finland, med energi som kommer fra fornybare kraftverk som ennå ikke er bygget (referert til som addisjonalitet).

For å nå 2030-målet må eksisterende PPA-er suppleres med innkjøp av EAC-er. Telenor ønsker å være proaktive i arbeidet med å skaffe fornybar elektrisitet i Asia ved å støtte etableringen av levedyktige markeder for EAC-er og argumentere for økt tilgang til PPA-er i markeder der denne mekanismen ikke er tilgjengelig for øyeblikket. I 2023 har Telenor Pakistan og Grameenphone samlet flere partnere for å gjøre det mulig å kjøpe henholdsvis 66 GWh og 46 GWh fornybar elektrisitet fra nettet, og har dermed unngått 51.000 tCO₂.



Scope 3

Arbeidet med å redusere scope 3 utslipp vil være basert på kontinuerlig dialog med leverandører, samtidig som det forberedes nye absolutte mål for utslippsreduksjoner som erstatter det nåværende målet innen 2026. Selskapet evaluerer for tiden rapporteringssystemer for scope 3 utslipp for å legge til rette for mer detaljert monitorering.

Sikring av telekominfrastruktur

For å møte økt fysisk klimarisiko vurderer Telenor systematisk de geografiske plasseringene for plassering av langsiktig infrastruktur som bygninger og tårn, med tanke på risikoen for flom, tap av land eller forflytning og flytting av mennesker. Pågående tiltak inkluderer å forsterke tårn for at de skal tåle sterk vind, og å heve tårnfundamenter for tårn i flomutsatte områder. I tillegg utstyres flere telekomanlegg med reservestrøm for batterier og bedre kjøleløsninger for nett- og IT-utstyr for å tåle strømbrudd og hetebølger.



(EE)Avfall og sirkularitet

(EE-)avfall og sirkularitet: Telenors produkter og tjenester påvirker naturressurser og økosystemer. Selskapets håndtering av (EE-)avfall og sirkularitet omfatter en livsløpsvurdering, altså en vurdering på alle stadier av livsløpet, for mobiltelefoner, enheter for hjemmebruk og andre tilkoblede enheter, samt nettverksutstyr på basestasjoner: design, produksjon, pakking, salg, bruk og slutten av levetiden, samt hensyn til fremtidig ressurstilgang. Dette inkluderer gjenvinning og resirkulering av materialer på slutten av levetiden, for å realisere den fulle forretnings- og miljøverdien av materialinnsatsfaktorene. Dette inkluderer mengden og typen avfall og EE-avfall som genereres, riktig håndtering, inkludert behandling på slutten av levetiden (dvs. ny bearbeiding eller gjenbruk, resirkulering, destruksjon, deponering). Dette inkluderer også muligheter for å kjøpe brukt nettverk og IT-utstyr. Bransjen har også forlangt standardisering av komponenter for å støtte gjenbruk og forlengelse av levetid, der standardladere for smarttelefoner er ett eksempel.

(EE-)avfall og sirkularitet er relativt nye vesentlige temaer for Telenor. Selskapet har ennå ikke fullt ut vurdert og definert konsekvenser, risiko og muligheter innenfor dette området, men er i ferd med å gjøre dette.

Det store perspektivet

En sirkulær økonomi er et økonomisk system utformet for å minimere avfall og få mest mulig ut av ressursene. I en sirkulær økonomi blir produkter og materialer gjenbrukt, reparert og resirkulert så lenge som mulig, med sikte på å holde dem innenfor det økonomiske systemet og ute av deponier. Konseptet står i kontrast til den tradisjonelle lineære økonomien, hvor produkter produseres, brukes og deretter kastes. Sirkulærøkonomiprinsipper fremmer bærekraft, miljøvern og reduksjon av ressursutarming ved å skape et lukket system som prioriterer sirkularitet, lang levetid og ansvarlig ressursforvaltning. I sin rolle mellom forbrukere, leverandører av utstyr til enheter og nettverk og reparatører/gjenvinnere har Telenor en mulighet til å fremme omstillingen til en sirkulær økonomi.

Den sirkulære økonomien innebærer et skifte fra den tradisjonelle lineære modellen for produksjon og forbruk til en mer bærekraftig og sirkulær tilnærming. I denne sammenhengen har Telenor som mål å minimere avfall og miljøpåvirkning ved å legge vekt på produktdesign for lang levetid, gjenbruk og resirkulering, hovedsakelig innenfor to produktområder. Det første gjelder enheter som mobiltelefoner, rutere og TV-bokser, der viktigheten av å forlenge levetiden til disse enhetene understrekes. Det andre er knyttet til mulig gjenbruk, reparasjon og resirkulering av utstyr fra basestasjoner. For Telenor innebærer sirkulær økonomi å bruke ressurser mer effektivt, redusere miljøavtrykket fra telekominfrastruktur og bidra til en mer bærekraftig og miljøbevisst forretningsmodell. Her er noen eksempler:

- Å forlenge levetiden til alle smarttelefoner globalt med bare ett år kan føre til at man sparer opptil 21,4 millioner tonn CO₂-utslipp årlig innen 2030, noe som tilsvarer å fjerne over 4,7 millioner biler fra veiene.
- Initiativer for sirkulær økonomi bidrar også til å redusere negative påvirkninger på helsen til rundt 30 millioner mennesker som i dag står overfor problemer knyttet til uoffisielle former for resirkulering av elektrisk og elektronisk avfall (EE-avfall).
- Markedet for renoverte mobiler forventes å overstige 140 milliarder dollar innen 2030, en betydelig økning fra verdsettelsen på 50 milliarder dollar i 2020.

Telenors tilnærming

Den økende etterspørselen etter informasjons- og kommunikasjonsteknologiprodukter (IKT-produkter) og mobile enheter, og deres stadig kortere levetid, har resultert i at EE-avfall har blitt en betydelig bekymring og risiko for

IKT-bransjen. I denne forbindelse har alle Telenor-selskaper mandat til å implementere bærekraftige avfallshåndteringsprosesser. Alt EE-avfall skal gjenbrukes eller resirkuleres i henhold til internasjonalt anerkjente standarder og forskrifter. For å sikre kontinuerlige forbedringer av de lokale resultatene skal det miljøstyringsplanene gjennomgås minst én gang i året. Telenor-selskapene anbefales å sertifisere sitt miljøstyringssystem i henhold til ISO 14001.

Telenor jobber med enheters sirkularitet først og fremst gjennom returprogrammer, gjenbruk/repasasjon og resirkulering. Selskapet har flere programmer for å oppmuntre til retur av gamle eller ødelagte enheter og til bruk av gjenbrukte eller renoverte enheter. Selskapet sørger for datasletting og for at renoverte enheter inspiseres, repareres og selges med garanti.

For å unngå at EE-avfall havner på deponi, sørger Telenor for at telekomutstyr håndteres forsvarlig og resirkuleres ved slutten av levetiden.

Ambisjoner, mål og resultater

Telenor har sluttet seg til GSMAs (GSM Association) initiativ med fokus på økt sirkularitet for mobile enheter og har ratifisert følgende mål for Norden:

- Innen 2030 skal antallet brukte mobile enheter som samles inn gjennom operatørens returordninger, utgjøre 30 prosent av antallet nye mobile enheter distribuert direkte til kundene.
- Innen 2030 skal 100 prosent av brukte mobile enheter som samles inn gjennom operatørens returordninger, bli reparert, gjenbrukt eller overført til godkjente resirkuleringsorganisasjoner.

(EE)Avfall og sirkularitet		
	2022	2023
Totalt EE-avfall resirkulert/gjenbrukt	100%	95%
Enheter returnert gjennom returprogrammer	17%	12%
Returnerte enheter gjenbrukt	74%	75%
Returnerte enheter resirkulert	26%	25%
Returnerte enheter deponert	0%	0%

Veien videre

Telenor vil fortsette å utvikle programmer som tar sikte på å nå målene som er satt for sirkularitet, samtidig som selskapet evaluerer hvordan sirkulærøkonomiske mål for nettverksutstyr kan integreres i samarbeidet med konkurrenter og GSMA.



Biologisk mangfold

Biologisk mangfold: Forretningsvirksomhet påvirker økosystemenes biologiske mangfold på land og i vann. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, påvirkning på rødlistearter, tap av biologisk mangfold eller endring i utbredelse (reproduksjon eller migrasjon) av lokale arter, kritiske habitater og verneområder.

Biologisk mangfold er et relativt nytt vesentlig tema for Telenor. Selskapet har ennå ikke fullt ut vurdert og definert konsekvenser, risiko og muligheter innenfor dette området, men er i ferd med å gjøre dette.

Det store perspektivet

Verden står ikke bare overfor en klimakrise, men også en krise knyttet til natur og biologisk mangfold. Det globale Kunming-Montreal-rammeverket for biologisk mangfold, som ble vedtatt på det 15. partsmøtet (COP15) under FNs konvensjon om biologisk mangfold, krever at alle land som har signert avtalen, skal sørge for vern av 30 prosent av jordens land- og havområder innen 2030. Rammeverket krever at økosystemenes tilstand, motstandsevne og sammenkobling opprettholdes, forbedres eller restaureres, slik at arealene med naturlige økosystemer økes betydelig innen 2050. Videre har rammeverket som mål å stoppe utryddelse av truede arter forårsaket av mennesker og å redusere utryddelsestakten og risikoen for alle arter til en tiendedel innen 2050.

For at disse målene skal nås, må selskaper som Telenor først forstå og kartlegge i detalj påvirkningen av sin virksomhet på natur og biologisk mangfold og deretter iverksette avbøtende tiltak for å beskytte sårbare økosystemer, samtidig som selskapene treffer tiltak for å oppnå naturpositivitet der det er mulig.

Telenors tilnærming

Ettersom biologisk mangfold blir stadig mer relevant, er Telenor i gang med å skaffe seg ny innsikt i påvirkningen,

avhengighetene, risikoene og mulighetene relatert til natur og biologisk mangfold for selskapet. I 2023 ble det satt i gang en pilotstudie i Finland med mål om å kartlegge telekomlokasjoner opp mot informasjon om biologisk mangfold fra ulike miljøinstitutter. Hvis dette lykkes, vil samme metodikk bli brukt i andre Telenor-selskaper. Selskapet deltar også i et sektorspesifikt samarbeid i GSMA for å identifisere og håndtere de vanligste og største utfordringene for mobiloperatører, både i egen virksomhet og i leverandørkjeden oppstrøms.

Ambisjoner, mål og resultater

Selskapet er i ferd med å vurdere om den nylig publiserte første versjonen av vitenskapsbaserte mål for natur (Science Based Targets for Nature) er et hensiktsmessig og relevant rammeverk for å sette mål for natur og biologisk mangfold.

Veien videre

Selskapet vil vurdere bruken av retningslinjene fra Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) som rammeverk for rapportering av påvirkninger, avhengigheter, risikoer og muligheter innenfor natur- og biodiversitetsområdet, samt vurdere hensiktsmessige mål som er relevante for selskapets virksomhet. Å følge TNFD-rammeverket betyr generelt å være i samsvar med den europeiske standarden for bærekraftsrapportering om natur og biologisk mangfold, ESRS E4.



EUs taksonomi for bærekraftige aktiviteter

EUs taksonomiforordning er et sentralt element i Europas grønne giv (European Green Deal) for å bli et klimanøytralt kontinent innen 2050. Taksonomien er et klassifiserings-system som fastsetter spesifikke kriterier for at økonomiske aktiviteter skal kunne defineres som bærekraftige, med sikte på å rette investeringer mot bærekraftige aktiviteter og prosjekter. Aktiviteter som støtter de to målene *begrensning av klimaendringer* og *tilpasning til klimaendringer*, ble vedtatt først. I 2023 ble de resterende fire målene, *omstilling til en sirkulærøkonomi*, *beskyttelse og restaurering av biologisk mangfold og økosystemer*, *forebygging og begrensning av forurensning og bærekraftig bruk og beskyttelse av vann- og havressurser* vedtatt. En økonomisk aktivitet vurderes som omfattet dersom den anses som relevant for å nå målene, og taksonomiforenlighet dersom aktiviteten er miljømessig bærekraftig og oppfyller de spesifikke kriteriene i taksonomien. For å være forenlig må aktiviteten bidra vesentlig til ett av målene og ikke er til betydelig skade for de øvrige målene. I tillegg må aktiviteten oppfylle minstegarantier om sosiale og styringsmessige forhold. I Norge gjelder taksonomiforordningen fra 2023 og krever rapportering av både omfattede og taksonomiforenlige aktiviteter knyttet til *begrensning av klimaendringer* og *tilpasning til klimaendringer*. For de fire nye målene som ble vedtatt i 2023, skal det for 2023 kun rapporteres hvorvidt selskapet har omfattede aktiviteter.

For telekombransjen er de aller fleste telekomaktiviteter, inkludert mobil- og fastnett, i dag ikke beskrevet i taksonomien. Når det gjelder *begrensning av klimaendringer*, er per nå bare noen få aktiviteter innen IKT-sektoren dekket av EU-taksonomien og dermed ansett som omfattet. I tilknytning til de nye målene vurderes noen av aktivitetene knyttet til *omstilling til en sirkulærøkonomi* som relevante for Telenor. Taksonomien er imidlertid fortsatt under utvikling, med mulighet for at nye aktiviteter legges til, samt at det kan komme endringer i dagens aktiviteter. Telenor har identifisert relevante aktiviteter som støtter målene for *begrensning av klimaendringer* og *omstilling til en sirkulærøkonomi*.

Begrensning av klimaendringer

Ettersom Telenor er en del av IKT-bransjen, vurderes to av de økonomiske aktivitetene som er oppført for sektoren for å støtte *begrensning av klimaendringer*, som relevante for 2023: *8.1 Databehandling, datalagring og tilknyttede tjenester* og *8.2 Datadrevne løsninger for reduksjon av klimagassutslipp*.

8.1 Databehandling, datalagring og tilknyttede aktiviteter

Denne aktiviteten er relatert til datasentre, inkludert kantprosessering (edge computing). Telenor har flere datasentre, men disse er hovedsakelig knyttet til intern bruk for IT- og nettverksinfrastruktur og genererer ikke direkte eksterne inntekter. For å kunne rapporteres som forenlig må den økonomiske aktiviteten oppfylle de tekniske screening-kriteriene, som er at alle relevante praksiser fra den gjeldende versjonen av «European Code of Conduct for Data Centre Energy Efficiency» er implementert. For 2023 har Telenor ingen omfattede eksterne inntekter knyttet til datasentre, mens rapporterte driftsutgifter og investeringsutgifter er relatert til vår virksomhet i Asia og er dermed vurdert som ikketaksonomiforenlige.

I løpet av 2023 annonserte Telenor at de sammen med partnere vil etablere en felleskontrollert virksomhet som skal bygge sikre og energieffektive datasentre i Oslo-området. Ambisjonen er å designe datasentre med fokus på bærekraftige løsninger, som gjenbruk av overskuddsvarme, og å være en bidragsyter til sirkulær økonomi i Oslo kommune. Siden disse investeringene er en del av en felleskontrollert virksomhet, inkluderes ikke disse i taksonomirapporteringen på grunn av konsoliderings-prinsippene som er fulgt.

Aktiviteten *8.1 Databehandling, datalagring og tilknyttede tjenester* kan bidra til både *begrensning av klimaendringer* og *tilpasning til klimaendringer*. For å unngå at aktiviteten telles dobbelt, rapporteres den kun under målet *begrensning av klimaendringer*.

8.2 Datadrevne løsninger for reduksjon av klimagassutslipp

Denne aktiviteten omfatter IKT-løsninger som muliggjør reduksjon i klimagassutslipp. Telenor leverer løsninger som gjør det mulig for kundene å redusere sine utslipp, og inntekter knyttet til følgende aktiviteter er vurdert som omfattet: Løsninger knyttet til tingenes internett (Internet of Things, IoT) for bilbransjen, infrastruktur, smartbyer (f.eks. optimalisering av energiforbruk i bygninger), løsninger for fjernmøter i Norden, samt inntektene i BLDNG.ai. Investeringsutgiftene og driftsutgiftene knyttet til IoT-inntektene rapporteres som omfattet. I tillegg til tjenestene som genererer eksterne inntekter, vurderes også investeringsutgifter knyttet til datadrevet teknologi som KI som brukes internt for å optimalisere energieffektiviteten i nettene, som omfattet.

Telenor har vurdert de tekniske screeningkriteriene og har hatt en konservativ tilnærming til å angi forenlighet for denne aktiviteten. Den første delen av de tekniske screeningkriteriene er at produktene og tjenestene hovedsakelig brukes til å redusere utslipp, noe som er vanskelig å beviser for Telenor som leverandør av tjenestene. Digital kommunikasjon er dessuten et hovedmål for bruken av våre tjenester. For å kunne rapportere investeringer knyttet til datadrevne løsninger for energieffektivisering som taksonomiforenlige, må de kjøpes fra en leverandør som har dette som en taksonomiforenlig aktivitet. For 2023 er inntekter, investerings- og driftsutgifter for denne aktiviteten ikke vurdert å være forenlige i henhold til EU-taksonomien.

IoT-løsninger kan muliggjøre og være relevante for andre aktiviteter og mål som *4.1 Levering av datadrevne IT/OT-løsninger for lekkasjereduksjon* som støtter målet *bærekraftig bruk og beskyttelse av vann- og havressurser* og *4.1 Levering av datadrevne IT/OT-løsninger som støtter målet omstilling til en sirkulærøkonomi*, ved å muliggjøre sporing gjennom verdikjeder, fjernovervåking osv. For å unngå at tall inkluderes dobbelt, og for å begrense rapportering på aktiviteter med ubetydelige beløp, rapporteres imidlertid IoT-løsninger som en del av aktivitet 8.2, selv om IoT-løsninger kan muliggjøre positive effekter også for andre mål.

I tillegg til aktivitet 8.1 og 8.2 har Telenor vurdert følgende aktivitet som relevant for begrensning av klimaendringer, ettersom denne aktiviteten bidrar til egne utslippsreduksjoner:



7.6 Installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi

This Denne aktiviteten omfatter installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi, på stedet. I Asia investerer Telenor Pakistan i solcelleanlegg i mobilnettet for å redusere bruken av diesellaggregat, og investeringer knyttet til disse solcelleanleggene rapporteres som omfattet. Ved utgangen av 2023 hadde Telenor Pakistan nesten 1 800 solcelleanlegg i drift.

Kriteriene for vesentlig bidrag for denne aktiviteten er knyttet til installasjon, vedlikehold og reparasjon av ulike typer teknologi for fornybar energi dersom den installeres på stedet som tekniske bygningsanlegg, og installasjon av solcelleanlegg i mobilnettet vurderes dermed som forenlig i henhold til EU-taksonomien. Når det gjelder vurdering av kriteriet om å ikke gjøre betydelig skade, er det kun *tilpasning til klimaendringer* som er relevant for denne aktiviteten. De fysiske klimarisikoenes som er vesentlige for aktiviteten, må derfor identifiseres.

Aktiviteten *7.6 Installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi* kan støtte både *begrensning av klimaendringer* og *tilpasning til klimaendringer*. For å unngå at aktiviteten rapporteres dobbelt, inkluderes den kun som en del av målet *begrensning av klimaendringer*.

Omstilling til en sirkulærøkonomi

For IKT-sektoren er én aktivitet definert for dette målet: *4.1 Levering av datadrevne IT/OT-løsninger*. I tillegg vurderes følgende aktiviteter som relevante for Telenor for 2023: *5.4 Salg av brukte varer* og *5.5 «Produkt som en tjeneste» og andre sirkulære bruks- og resultatorienterte tjenestemodeller*. For aktiviteter som støtter målet om omstilling til en sirkulær økonomi, rapporteres det for 2023 kun hvorvidt aktiviteter er omfattet, siden vurderingen av taksonomi-forenlighet ennå ikke er nødvendig og dermed ikke utført.

4.1 Levering av datadrevne IT/OT-løsninger

Denne aktiviteten er knyttet til programvare- og informasjonsteknologiløsninger og operative teknologisystemer med formål som inkluderer fjernovervåking, forebyggende vedlikehold, sporing gjennom verdikjeder, livsløpsvurdering, økodesign, avfall, grønne anskaffelser og sirkularitet. Investeringsutgifter knyttet til programvare for forebyggende vedlikehold brukt internt i eget nett er vurdert som relevant, og en liten andel er rapportert som omfattet for 2023.

5.4 Salg av brukte varer

Denne aktiviteten er knyttet til salg av brukte varer som har blitt brukt til sitt tiltenkte formål av en kunde. For Telenor er denne virksomheten knyttet til salg av brukte mobiltelefoner i Norden. Potensielle utgifter knyttet til reparasjon, rehabilitering eller reproduksjon av de brukte mobiltelefonene før de selges på nytt, er inkludert i denne aktiviteten.

5.5 «Produkt som en tjeneste» og andre sirkulære bruks- og resultatorienterte tjenestemodeller

Denne aktiviteten er knyttet til å gi kundene tilgang til produkter gjennom tjenestemodeller der produktet leies ut til kundene, og er relevant for Norden. Telenor tilbyr produkt som en tjeneste hovedsakelig for ulike typer kundeutstyr som rutere, TV-bokser og mobiltelefoner. Hovedandelen av de rapporterte omfattede inntektene er knyttet til rutere og TV-bokser. Utgifter knyttet til reparasjon av utstyr før det leies ut til en ny kunde, er også inkludert i denne aktiviteten.

Minstegarantier

Vurderingen av minstegarantier er gjort på konsernnivå og dekker menneskerettigheter, antikorrupsjon, skatt og rettfærdig konkurranse. Telenor følger OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Disse temaene er dekket i de etiske retningslinjene og konsernets styrende dokumenter, samt integrert i Telenors risikostyringsprosess.

Respekt for og fremme av menneskerettigheter er grunnlaget for hvordan Telenor driver virksomhet på tvers av sine markeder, og det er en forutsetning for Telenors formål om å styrke samfunn og knytte mennesker og selskap sammen med det som betyr mest for dem.

Telenors ambisjoner og krav til menneskerettigheter er forankret i selskapets etiske retningslinjer, prinsipper for leverandøratferd og menneskerettighetspolicy, som er basert på følgende internasjonale instrumenter: verdenserklæringen om menneskerettigheter (UDHR), Den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter (ICCPR), Den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter (ICESCR) og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet.

Telenors styringsprinsipper sikrer at alle operative enheter forplikter seg til å respektere menneskerettighetene i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, UN Global Compact og GNIs prinsipper om ytringsfrihet og personvern. Dette omfatter å allokere ansvar for å sikre regelmessig gjennomføring av aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter på tvers av organisasjonen, for å identifisere og håndtere potensielle og faktiske negative påvirkninger på menneskerettighetene, samt å ha dialog med interessenter. Disse prosessene er i tråd med kravene i den norske Åpenhetsloven og blir rapportert i henhold til kravene.

Telenor har forpliktet seg til drive virksomheten på en åpen måte, opprettholde høye etiske standarder og overholde gjeldende antikorrupsjonslover og -regler.

Telenors forpliktelse til antikorrupsjon og nulltoleranse for korrupsjon er tydelig uttrykt i Telenors etiske retningslinjer, som er grunnlaget for selskapets bedriftskultur og stiller høye krav til integritet i virksomheten.

De etiske retningslinjene og antikorrupsjonspolicyen forbyr korrumpert atferd i all Telenors forretningsvirksomhet. Selskapet håndterer korrupsjonsrisiko gjennom et etterlevelseshesprogram for antikorrupsjon (Anti-Corruption Compliance Programme), som inkluderer implementering av internkontroll på tvers av organisasjonen for å forebygge, oppdage og begrense upassende atferd.

Telenor har en ansvarlig skattepolitikk og skattepraksis i tråd med lovgivningen i alle jurisdiksjoner hvor selskapet har virksomhet. Telenor følger vilkårene i gjeldende avtaler om dobbeltbeskatning og relevante OECD-retningslinjer for håndtering av internprising og etablering av skattepliktige tilstedeværelse. Telenor støtter opp om åpenhet og rettfærdighet i hele det globale skattesystemet, utveksling av finansiell informasjon og felles tiltak for å bekjempe overskuddsflytting og uthuling av skattegrunnlaget.

Hensiktsmessige sikkerhetstiltak er på plass for å sikre at Telenor er forpliktet til å konkurrere rettfærdig og overholde



gjeldende konkurranselover og -regler gjennom konsernets styrende dokumenter, inkludert de etiske retningslinjene og konsernets Competition Compliance Policy. Denne policyen sikrer implementering av et risikobasert program for etterlevelse av konkurranselovgivningen, som følger relevante internasjonale standarder for å forebygge, oppdage og rette opp upassende atferd. Programmet inkluderer blant annet risikovurdering, kommunikasjon og opplæring, overvåking, hendelseshåndtering og rapportering. I tillegg involveres juridiske eksperter for å gi råd om risiko i den daglige driften. Etterlevelse av konkurranselovgivningen er også en integrert del av Telenors årlige risikostyringsprosess.

I løpet av 2023 er ingen selskaper i Telenor konsernet eller noen ansatte dømt for brudd på konkurranselovgivningen.

Regnskapsprinsipper

Definisjonene av driftsutgifter (opex) og investeringsutgifter (capex) i taksonomiforordningen avviker fra definisjonen av driftsutgifter og investeringsutgifter som brukes i Telenors finansielle rapportering. For å unngå dobbelttelling av inntekter, investeringsutgifter og driftsutgifter, allokeres det aktuelle beløpet kun til én økonomisk aktivitet som støtter ett mål. Avgrensninger for rapporteringen tilsvarer de finansielle konsoliderte enhetene.

Omsetning

For Telenor tilsvarer omsetningen som er rapportert som en del av taksonomien, de samlede inntektene som er rapportert som en del av konsernregnskapet og spesifisert i [Note 3](#) Inntekter. For de spesifikke aktivitetene er bare eksterne inntekter inkludert.

Investeringsutgifter

Investeringsutgifter som skal rapporteres som en del av taksonomien, er tilføyer til varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksrettseiendeler i regnskapsåret før av- og nedskrivninger, men eksklusive endringer i virkelig verdi. Den totale investeringsutgiften som brukes som nevner i KPI-beregningene, inkluderer også tilføyer til varige driftsmidler og immaterielle eiendeler som følge av virksomhetssammenslutninger, men ekskluderer tilføyer knyttet til spektrum. Tilføyer av eiendeler er spesifisert i [Note 15](#) (Immaterielle eiendeler), [Note 16](#) (Bruksrettseiendeler) og [Note 17](#) (Varige driftsmidler) i konsernregnskapet.

Driftsutgifter

Driftsutgiftene som skal rapporteres som en del av taksonomien, er ikke-balanseførte utgifter som er knyttet til forskning og utvikling, rehabilitering av bygninger, kortsiktig leie, vedlikehold og reparasjon, og eventuelle andre direkte utgifter knyttet til daglig vedlikehold av eiendelene.



Turnover

Kriterier for vesentlig bidrag		Kriterier iht. at aktiviteten ikke er til betydelig skade (DNSH)										Taksonomifor renelig andel av omsetningen, år 2023 (18)	Taksonomifor renelig andel av omsetningen, år 2022 (19)	Kategori (muliggjørende aktivitet) (20)	Kategori (omstillings-aktivitet) (21)								
Kode(r) (2)	Absolutt omsetning (3)	Andel av omsetningen (4)	Beregningsnivå av klimaendringer (5)	Tilpasning til klimaendringer (6)	Vann- og havressurser (7)	Sirkulær økonomi (8)	Forurensning (9)	Biologisk mangfold og økosystemter (10)	Beregningsnivå av klimaendringer (11)	Tilpasning til klimaendringer (12)	Vann- og havressurser (13)	Sirkulær økonomi (14)	Forurensning (15)	Biologisk mangfold og økosystemter (16)	Minstegarantier (17)	Prosent	Prosent	Muliggjørende	Omstilling				
Økonomiske aktiviteter (1)																							
A. AKTIVITETER SOM ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																							
A.1 Miljømessige bærekraftige (taksonomiforenlige) aktiviteter																							
A.2 Aktiviteter som er omfattet av taksonomien, men som ikke er bærekraftige (ikke taksonomiforenlige aktiviteter)																							
	8.2	919	1.14																				
	5.4	220	0.27																				
	5.5	225	0.28																				
		1 364	1.70																				
		1 364	1.70																				
B. AKTIVITETER SOM IKKE ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																							
Omsetning for aktiviteter som ikke er omfattet av taksonomien (B)																							
	79 088	98.30																					
	80 452	100																					



Capex

Økonomiske aktiviteter (1)	Kriterier for vesentlig bidrag						Kriterier iht. at aktiviteten ikke er til betydelig skade (DNSH)						Taksonomifor enelig andel av investeringsutgiftene, år 2022 (19)	Taksonomifor enelig andel av investeringsutgiftene, år 2023 (18)	Minstegarantier (17)	Taksonomifor enelig andel av investeringsutgiftene, år 2022 (19)	Taksonomifor enelig andel av investeringsutgiftene, år 2023 (18)	Kategori (muliggjørende aktivitet) (20)	Kategori (omstillings-aktivitet) (21)
	Kode(r) (2)	Absolutte investeringsutgifter (3)	Andel av investeringsutgiftene (4)	Beregningsn av klimaendringer (5)	Tilpasning til klimaendringer (6)	Vann- og havressurser (7)	Sirkulær økonomi (8)	Forurensning (9)	Biologisk mangfold og økosystemter (10)	Beregningsn av klimaendringer (11)	Tilpasning til klimaendringer (12)	Vann- og havressurser (13)	Sirkulær økonomi (14)	Forurensning (15)	Biologisk mangfold og økosystemter (16)	Ja/Nei	Prosent	Prosent	Omstilling
NOK million																			
A. AKTIVITETER SOM ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																			
A.1 Miljømessig bærekraftige (taksonomiforenlige) aktiviteter																			
Installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi																			
Investeringsutgifter for miljømessig bærekraftige (taksonomiforenlige) aktiviteter (A.1)																			
A.2 Aktiviteter som er omfattet av taksonomien, men som ikke er miljømessig bærekraftige (ikke taksonomiforenlige aktiviteter)																			
Databehandling, datalagring og tilknyttede aktiviteter																			
Dataadrevne løsninger for reduksjon av klimagassutslipp																			
Levering av IT/OT dataadrevne løsninger som bidrar til sirkulær økonomi																			
Produkt som tjeneste og andre sirkulære bruks- og resultatorienterte tjenestemodeller																			
Investeringsutgifter for aktiviteter som er omfattet av taksonomien, men som ikke er miljømessig bærekraftige (ikke taksonomiforenlige aktiviteter) (A.2)																			
Sum A.1 + A.2																			
B. AKTIVITETER SOM IKKE ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																			
Investeringsutgifter for aktiviteter som ikke er omfattet av taksonomien (B)																			
Sum (A+B)																			



Opex

	Kriterier for vesentlig bidrag				Kriterier iht. at aktiviteten ikke er til betydelig skade (DNSH)										Taksonomiforenelig andel av driftsutgiftene, år 2023 (18)	Taksonomiforenelig andel av driftsutgiftene, år 2022 (19)	Kategori (muliggjørende aktivitet) (20)	Kategori (omstillingsaktivitet) (21)						
	Kode(r) (2)	Absolutte driftsutgifter (3)	Andel av driftsutgiftene (4)	Beregningsnivå klimaendringer (5)	Tilpasning til klimaendringer (6)	Vann- og havressurser (7)	Sirkulær økonomi (8)	Forurensning (9)	Biologisk mangfold og økosystemter (10)	Beregningsnivå klimaendringer (11)	Tilpasning til klimaendringer (12)	Vann- og havressurser (13)	Sirkulær økonomi (14)	Forurensning (15)					Biologisk mangfold og økosystemter (16)	Minstegarantier (17)				
Økonomiske aktiviteter (1)		NOK million	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
A. AKTIVITETER SOM ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																								
A.1 Miljømessig bærekraftige (taksonomiforenelige) aktiviteter																								
Installasjon, vedlikehold og reparasjon av teknologi for fornybar energi	7.6	0	0.01	0.01	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant
Driftsutgifter for miljømessig bærekraftige (taksonomiforenelige) aktiviteter (A.1)		0	0.01	0.01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A.2 Aktiviteter som er omfattet av taksonomien, men som ikke er miljømessig bærekraftige (ikke taksonomiforenelige aktiviteter)																								
Databehandling, datalagring og tilknyttede aktiviteter	8.1	9	0.17																					
Datadrevne løsninger for reduksjon av	8.2	29	0.56																					
Salg av brukte varer	5.4	11	0.22																					
Produkt som tjeneste og andre sirkulære bruks- og resultatorienterte tjenestemodeller	5.5	54	1.02																					
taksonomien, men som ikke er miljømessig bærekraftige (ikke taksonomiforenelige aktiviteter) (A.2)																								
		104	1.96																					
Sum A.1 + A.2		104	1.96																					
B. AKTIVITETER SOM IKKE ER OMFATTET AV TAKSONOMIEN																								
Driftsutgifter for aktiviteter som ikke er omfattet av taksonomien (B)		5.186	98.04																					
Sum (A+B)		5.290	100																					



Sosiale forhold

Telenor er et selskap der menneskene står i sentrum. Menneskerettigheter, inkludert like muligheter, mangfold, inkludering, arbeidsmiljø, sikkerhet og trivsel, er avgjørende for hvordan vi følger opp våre ansatte. Disse temaene er like viktige for våre egne ansatte som for dem som utfører arbeid for eller på vegne av Telenor gjennom våre leverandørkjeder. Telenor har lenge samarbeidet og hatt god dialog med interessenter i samfunnene hvor vi har virksomhet. Vi er forpliktet til å fremme digital inkludering som et verktøy for å gjøre det

Høye sosiale standarder betyr noe

Telenor har forpliktet seg til å opprettholde høye standarder for arbeidsmiljø, trygghet og sikkerhet for sine ansatte, samfunn og forretningspartnere. Selskapet respekterer arbeidslivsprinsipper slik de er nedfelt i UN Global Compacts prinsipper og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. Disse prinsippene er knyttet til retten til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger samt avskaffelse av tvangsarbeid, barnearbeid og diskriminering og trakassering på arbeidsplassen, og

gjenspeiles i Telenors etiske retningslinjer, konsernpolicyer og prinsipper for leverandøratferd. Å tiltrekke seg og beholde de beste talentene gjennom lærings- og utviklingsmuligheter samt karrieremuligheter er grunnleggende for å sikre fortsatt konkurranseevne og vekst.

For å betjene de forskjellige samfunnene Telenor opererer i, er det også viktig å ha en mangfoldig arbeidsstyrke, slik at selskapet kan trekke på ulike synspunkter og erfaringer. Denne holdningen underbygger Telenors fokus på mangfold, inkludering og likeverdige muligheter.



Redegjørelse i henhold til Åpenhetsloven (menneskerettigheter)

For ellevte år på rad har Telenor gjennomført og rapportert om aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter som en del av selskapets forpliktelse til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Telenor anser at prosessen og redegjørelsen i denne delen av Telenors årsrapport for 2023, sammen med underkapitlene Styring av bærekraft, Medarbeiderutvikling, Mangfold, rettferdighet og inkludering, Helse, miljø og sikkerhet og Ansvarlig leverandørkjede i denne bærekraftsrapporten, oppfyller kravene til redegjørelse i henhold til § 5 i Åpenhetsloven. Den norske Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Formålet med regelverket er å fremme selskapers respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i selskapers virksomhet og leverandørkjeder.

Loven krever at selskaper:

- Utfører aktsomhetsvurderinger og godtgjør at retningslinjer og prosesser er på plass for å forhindre brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i selskapets virksomhet og leverandørkjede;
- Redegjør for vurderingene, inkludert å opplyse om tilfeller av alvorlig risiko eller skadelige hendelser;
- Gir informasjon på forespørsel om hvordan faktiske og potensielle negative påvirkninger på menneskerettigheter håndteres, på tvers av driften og i hele leverandørkjeden.

Telenors juridiske enheter som i 2023 overstiger to av de tre terskelverdiene for å skulle rapportere i henhold til åpenhetsloven, er følgende:

- Telenor ASA
- Telenor Norge AS
- Telenor Linx AS
- Telenor Svalbard AS
- Telenor Satellite AS
- Telenor Infra AS
- Telenor Global Shared Services AS
- Telenor Maritime AS
- Telenor Real Estate AS
- Telenor Software Lab AS
- Nordix Data AS

Noen enheter skal produsere egne detaljerte rapporter som vil bli gjort tilgjengelig på deres nettsider innen 30. juni 2024. Innholdet i denne delen er gjenstand for regelmessige oppdateringer og revisjoner, med sikte på kontinuerlig forbedring i tråd med internasjonale menneskerettighetsstandarter. Ved vesentlige endringer i Telenors risikovurderinger i løpet av året, vil det bli gjort oppdateringer på Telenor.com i henhold til selskapets vanlige prosedyrer.

Struktur og virksomhetsstyring

Telenor er en ledende leverandør av teknologidrevne kommunikasjonstjenester og har virksomhet i Norden og Asia. Telenors ambisjon er å levere kritisk infrastruktur og tjenester til kunder og samfunn, fortsette å styrke vår agenda for ansvarlig forretningsdrift og utnytte styrken i våre ansatte og vår kultur. Hvert av de fire forretningsområdene i Telenorkonsernet har sin unike tilnærming til verdiskapning: lønnsom vekst for Telenor Norden, langsiktig

verdiskapning og kontantstrømfokus for Telenor Asia, industrialisering for Telenor Infrastruktur og selskaps-spesifikk tilnærming for Telenor Amp. Les mer om forretningsområder i kapittelet [Forretningsområder og resultater](#) i kapittelet Strategi, resultater og risiko.

Respekt for og fremme av menneskerettigheter er grunnlaget for hvordan Telenor opererer på tvers av markeder og i tråd med selskapets formål om å styrke samfunn og koble mennesker og selskap sammen med det som betyr mest for dem. Telenor skal respektere og fremme menneskerettigheter, ha tillit hos interessenter og utføre løpende aktsomhetsvurderinger av menneskerettigheter på tvers av organisasjonen.

Telenors forpliktelse til menneskerettigheter er forankret i selskapets etiske retningslinjer, prinsipper for leverandør-atferd og menneskerettighetspolicy, som er forankret i følgende internasjonale instrumenter: verdenserklæringen om menneskerettigheter (UDHR), Den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter (ICCPR), Den internasjonale konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter (ICESCR) og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet.

Styringsprosessen sikrer at alle Telenor-selskaper forplikter seg til å respektere menneskerettighetene i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, UN Global Compact og GNIs prinsipper om ytringsfrihet og personvern. Dette omfatter å allokere ansvar for å sikre regelmessig gjennomføring av aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter på tvers av organisasjonen, for å identifisere og håndtere potensielle og faktiske negative påvirkninger på menneskerettighetene, samt å ha dialog med interessenter. Mer informasjon om dette finnes i underkapittelet [Eierstyring og selskapsledelse](#).

Arbeidstakerrettigheter

Telenor respekterer prinsippene for arbeidstakerrettigheter slik de er nedfelt i UN Global Compact og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter for arbeidslivet. Prinsippene omhandler respekt for retten til organisasjonsfrihet og anerkjennelse av retten til kollektive forhandlinger, avskaffelse av alle former for tvangsarbeid og barnearbeid, avskaffelse av diskriminering med hensyn til ansettelse og yrke, og et trygt og sunt arbeidsmiljø. Disse prinsippene gjenspeiles i Telenors etiske retningslinjer, konsernets personalpolicy og prinsipper for leverandør-atferd. Telenor følger gjeldende lover og regler, og hvis det er forskjeller mellom slike lover og forskrifter og standardene som er angitt i selskapets etiske retningslinjer, vil Telenor anvende den høyere standarden i samsvar med gjeldende lokale lover. Telenor fortsetter å fremme ansattes engasjement og involvering og opprettholder gode arbeidsforhold i selskapets virksomhet. All omstrukturering av arbeidsstyrken i Telenor skal gjøres med mål om å skape og opprettholde en langsiktig forretningsverdi. Omstrukturering av arbeidsstyrken skal gjennomføres på en ansvarlig måte, gjennom etterprøvbare prosesser og i samsvar med Telenors Formål og Behaviours¹ og gjeldende lovgivning. Les mer på sidene om arbeidstakerrettigheter og standarder på [Telenor.com](#).

For mer informasjon om Telenors tilnærming og initiativer innen mangfold, likeverd og inkludering, se underkapittelet om [Mangfold, rettferdighet og inkludering](#).

¹ Telenors Behaviours (atferdsnormer) er beskrevet i kapittelet [Eierstyring og selskapsledelse](#) i denne rapporten.



Forespørsler om informasjon etter lovens § 6

Telenor har en transparent og åpen kanal på sine nettsider for å sende inn forespørsler om informasjon etter åpenhetsloven. Mer informasjon om denne finnes [her](#).

I løpet av 2023 mottok Telenor 48 forespørsler om informasjon via denne kanalen. De fleste av disse henvendelsene var knyttet til forretningsdriften i Telenor Norge.

Interne prosesser relatert til åpenhetsloven

Nedenfor følger en oppdatering på tiltakene som ble beskrevet i Bærekraftsrapporten 2022, og som Telenor ble anbefalt av eksterne bærekraftseksperter å prioritere basert på krav i åpenhetsloven:

- Rapportering og kommunikasjon: Som kommunisert tidligere, har Telenor etablert en prosess og en kanal for å oppfylle lovens bestemmelse om rett til informasjon. Telenor har opprettet en tverrfunksjonell arbeidsgruppe som representerer Sustainability, Legal, Communications, Compliance og Procurement fra både konsernet og Telenor Norge for å håndtere innkommende forespørsler og diskutere nye problemstillinger og potensielle menneskerettighetsrisikoer, særlig i forhold til Telenors leverandørkjede og forretningsforbindelser. Denne strukturen er nå også innført ved Telenors regionale hovedkontor for Asia i Singapore.
- Den raske utviklingen av kunstig intelligens, og spesielt generativ KI, gir nye utfordringer og risikoer for personvernet, og Telenor har valgt å prioritere å utvikle en praksis som støtter ansvarlig bruk av KI, slik at selskapets ambisjon om å beskytte grunnleggende rettigheter, inkludert personvern, blir oppfylt. I 2024 vil selskapet utvikle en praksis for å håndtere nye risikoer som kan oppstå ved bruk av kunstig intelligens, spesielt generativ KI, og for å støtte Telenors ambisjoner om ansvarlig bruk av kunstig intelligens. Se underkapittelet om [Personvern og informasjonssikkerhet](#).

Aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter

Alle Telenor-selskaper er pålagt å gjennomføre og dokumentere regelmessige aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter for å identifisere og håndtere menneskerettighetsrelaterte risikoer og påvirkninger som følge av selskapet egen drift og i verdikjeden. Dette er i tråd med Telenors forpliktelse til å respektere menneskerettighetene og i samsvar med interne retningslinjer. Aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter skal integreres i løpende risikovurderingsprosesser så langt det er mulig. I vurderingene og eventuelle avbøtende tiltak må forretningsenhetene følge den høyere standarden dersom nasjonal lovgivning og internasjonal menneskerettighetslovgivning er forskjellig. Dersom lovgivningen er motstridende, skal selskapet følge nasjonal lovgivning, samtidig som det prøver å også respektere internasjonale menneskerettigheter i størst mulig grad, i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

I løpet av 2023 fortsatte alle Telenor-selskapene å implementere de avbøtende tiltakene som ble identifisert gjennom aktsomhetsvurderingene i 2022. Lokale aktsomhetsvurderinger og konsekvensutredninger for 2023

ble oppsummert ved hjelp av Telenors interne verktøy for utredning av konsekvenser for menneskerettigheter. Deretter ble risikoene prioritert og en plan for avbøtende tiltak utarbeidet, som ble presentert for ledelsen i de aktuelle Telenor-selskapene og konsernet. Telenor Asia bisto de asiatiske selskapene i denne prosessen.

I Telenors asiatiske selskaper ble følgende risikoområder identifisert som fremtredende: personvern og ytringsfrihet knyttet til forespørsler fra myndighetene, arbeidsforhold inkludert arbeidsmiljø og sikkerhet i leverandørkjeden og tvangs- og barnearbeid i leverandørkjeden. I Telenors nordiske selskaper ble følgende risikoområder definert som fremtredende: personvern og cybersikkerhet, nettsikkerhet for barn og arbeidsforhold, inkludert miljøvirkninger, spesielt i leverandørkjeden. For Telenors andre norske datterselskaper som overstiger to av tre av terskelverdiene definert i åpenhetsloven, var de fremtredende risikoområdene blant annet personvern og informasjonssikkerhet og sikring av kommunikasjonstjenester (spesielt i en tid med konflikter). Dette ekskluderer Telenor Norge, som er en del av Telenors nordiske selskaper ovenfor.

Telenors ekspertforum for menneskerettigheter

In Tidlig i 2023 lanserte Telenor et ekspertforum for å utforske mulige fremtidige dilemmaer som Telenor kan stå overfor på området menneskerettigheter, i en tid med både endringer for virksomheten og med utfordringer i mange deler av verden knyttet til respekt for menneskerettigheter.

Forumet har bestått av seks medlemmer med ekspertise innen næringsliv og menneskerettigheter. Alle medlemmene representerer seg selv, selv om noen av medlemmene er ansatt i Telenor. Les mer om forumet på [Telenor.com](#).

Forumet møttes fem ganger i løpet av 2023 både online og fysisk. Et bredt spekter av temaer ble diskutert på disse møtene. Et sammendrag fra møtene har blitt publisert på [Telenor.com](#) med håp om at arbeidet kan være til nytte for de som jobber med næringsliv og menneskerettigheter. Forumet er nå avviklet, men Telenor vil fortsette å ha dialog med medlemmene av ekspertforumet i deres offisielle kapasitet i fremtiden.

I forbindelse med salget av Telenors telekomvirksomhet i Pakistan til Pakistan Telecommunications Company Ltd (PTCL) ble det gjort en selskapsgjennomgang som dekket et bredt spekter av temaer, herunder menneskerettighets-hensyn. Telenor hadde dialog med kjøper gjennom et kunnskapsdelingsmøte for å diskutere policyer, prosesser og verktøy knyttet til menneskerettigheter og relaterte aktsomhetsvurderinger.

Opplæring og kapasitetsbygging knyttet til identifiserte menneskerettighetsrisikoer står sentralt i Telenors tilnærming til avbøtende tiltak. Flere av Telenors selskaper arrangerer opplæring for leverandører, enten hos Telenor eller hos leverandøren. Videre har alle Telenors ansatte har gjennomført opplæring i Telenors etiske retningslinjer, som også inkluderer hensyn til menneskerettigheter. Det er gjennomført opplæring i aktsomhetsvurderinger og informasjonsmøter for å øke bevisstgjøringen rundt



menneskerettigheter i selskapene i Norden, i de norske datterselskapene som overskrider to av de tre av terskelverdiene i henhold til åpenhetsloven, og i selskapene i Asia. 81 prosent av ansatte som jobber med menneskerettigheter og andre bærekraftstemaer, har gjennomført opplæring i menneskerettigheter i 2023.

Andre iverksatte avbøtende tiltak for å håndtere identifiserte risikoer er beskrevet i andre deler av årsrapporten, blant annet i [Helse, miljø og sikkerhet](#), [Ansvarlig leverandørkjede](#), [Tvangs- og barnarbeid](#), [Cybersikkerhet](#) and [Personvern og informasjonssikkerhet](#).

Telenors leverandørkjede

Telenor har en lokal og global leverandørkjede som består av nærmere 15.000 leverandører. Hovedleverandørene kan kategoriseres innen nettverk, markedsføring og tjenester, enheter og utstyr, informasjonssystemer og IT, og inkluderer produsenter, entreprenører, konsulenter, tjenesteleverandører og andre.

I Telenor-selskapene håndteres styringen av leverandørkjeden av dedikerte innkjøpsteam i hvert marked. På globalt nivå er Telenor Procurement Company (TPC) ansvarlig for å etablere og forvalte globale rammeavtaler (GFA-er) som kan dekke flere markeder.

Risikobaserte aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden

Telenor utfører aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden gjennom en risikobasert metodikk. Graden av iboende risiko fastsettes ut fra arten av tjenestene som tilbys, samt leverandørens profil og geografi. Det iboende risikonivået avgjør behovet for og omfanget av ytterligere risikovurderinger av den potensielle leverandøren. Dette kan variere mellom en grunnleggende screening og en mer grundig integritetsvurdering. Relevante verktøy, inkludert relevante plattformer og systemer, er gjort tilgjengelige for de ansatte i Telenor som har ansvar for å gjennomføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger før og etter kontraktsinngåelse. Verktøyene omfatter vurdering av ESG risikodimensjoner som dekkes av Telenors prinsipper for leverandøradferd, inkludert menneske- og arbeidstakerrettigheter, forbudt forretningspraksis, arbeidsmiljø og sikkerhet, miljø, personvern og informasjonssikkerhet.

Før kontraktsinngåelse gjøres er det Telenors innkjøpsteam som utfører risikovurderinger av lokale leverandører, mens TPC utfører risikovurderingene av globale leverandører. De får støtte av fagekspertene der det er nødvendig. Etter kontraktsinngåelse følges lokale leverandører opp av bærekraftsteam i samarbeid med innkjøpsavdelingen, kontraktseiere og fagekspertene. Inspeksjoner og revisjoner er de mest effektive verktøyene for oppfølging av underleverandører. Med mindre annet er oppgitt, forbeholder Telenor seg retten til å foreta uanmeldte inspeksjoner hos underleverandører. Egenvurderingsskjemaer kan også sendes til underleverandører der risikobildet krever det.

På globalt nivå, der leverandører og underleverandører befinner seg i geografiske områder utenfor Telenors egne markeder, samarbeider Telenor med Joint Alliance for CSR (JAC) for å gjennomføre revisjoner i vanlige bransjeleverandørs fabrikker. Gjennom samarbeidet med

JAC drar Telenor nytte av 27 medlemsbedrifter som utfører revisjoner hos underleverandører.

For mer informasjon se kapittelet [Ansvarlig leverandørkjede](#).

Ytringsfrihet og personvern

Ytringsfrihet og personvern står sentralt i Telenors kjernevirksomhet. Disse rettighetene må imidlertid balanseres mot de lovfestede fullmaktene til relevante myndigheter. Telenor skal besvare forespørsler om data-tilgang, overvåking, nettverk og innhold på måter som overholder lover og forskrifter, og som samtidig er i tråd med internasjonale menneskerettighetsstandards slik som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og prinsippene fra Global Networking Initiative (GNI).

Telenors årlige rapport om forespørsler fra myndigheter i 2023 er tilgjengelig på [Telenor.com](#).

Telenor GNI vurdering

GNI (Global Network Initiative) er et initiativ som består av selskaper, sivilsamfunnsorganisasjoner, investorer og akademikere med det formål å håndtere spørsmål om ytringsfrihet og personvern, spesielt knyttet til forespørsler fra myndigheter. Som en del av arbeidet med menneskerettigheter og interessentdialog fortsatte Telenor fortsatte samarbeidet med GNI i 2023.

Som medlem av GNI har Telenor forpliktet seg til å implementere [GNI-prinsippene](#) og til å regelmessig gjennomgå en uavhengig vurdering av fremdriften i denne forpliktelsen. I 2022 fikk Telenor gjennomført sin andre uavhengige vurdering, som ble publisert som en del av [den offentlige rapporten](#) om den fjerde syklusen av uavhengige vurderinger av GNI-medlemmer.

Vurderingen fremhever blant annet Telenors innsats for å engasjere seg gjennom industri- og multiinteressent-initiativer som en av de viktigste styrkene og suksessfaktorene i implementeringen av GNI-prinsippene. Det ble også bemerket at Telenor beskrev hvordan de samarbeider med partnere for å finne løsninger på dilemmaer knyttet til menneskerettigheter. Vurderingen inkluderte også en anbefaling om å integrere erfaringer fra aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter i relevante policyer, fremme diskusjon om effekten av sanksjoner knyttet til ytringsfrihet og personvern, og engasjere seg i temaet ansvarlig forretningsdrift og sorti fra kontekster med høy risiko og konfliktnivå.

Siden evalueringen i 2022 har Telenor truffet tiltak for å implementere anbefalinger, blant annet interessentdialog om hvordan man kan forlate et marked på en ansvarlig måte, og vil fortsette å implementere forbedringer fremover.



Interessentdialog og åpenhet

Telenor har en proaktiv tilnærming til åpenhet og interessentdialog, noe som er viktig for å håndtere påvirkningene på menneskerettigheter som har blitt identifisert i vesentlighetsanalysen. Dette er avgjørende for å møte de økte forventningene fra alle interessenter og for å være så åpen som mulig om prosesser og dilemmaer. Dette inkluderer informasjon gitt gjennom bærekraftsrapporten i årsrapporten, i den årlige rapporten om forespørsler fra myndigheter, på Telenors nettsider og gjennom andre bærekraftoppdateringer, presentasjoner og offentlige arenaer. Som en del av Telenors forpliktelse til åpenhet har selskapet også rapportert om konkrete tiltak knyttet til menneskerettighetsutfordringer i Myanmar, der Telenor hadde virksomhet frem til salget av Telenor Myanmar ble gjennomført i mars 2022. Les mer om menneskerettigheter i Myanmar på Telenors nettsider.

I juni 2023 deltok Telenor i Koalisjonen for ansvarlig næringsliv (KAN) som paneldeltaker på et arrangement om hvordan man kan forlate et marked på ansvarlig måte i hvis det oppstår krig eller konflikt. I juli 2023 presenterte Telenor også sine erfaringer på et møte om ansvarlig næringsliv i utfordrende sammenhenger, arrangert av FNs høy-kommissær for menneskerettigheter. Telenor samarbeider med en rekke organisasjoner for å fremme sine ambisjoner knyttet til menneskerettigheter, inkludert UN Global Compact, Global Network Initiative (GNI), Global System for Mobile Communications Association (GSMA) og Joint Alliance for CSR (JAC). Telenor fortsatte sitt samarbeid med JAC om menneskerettigheter, med fokus på viktige bransjespørsmål som levelønn, tvangs- og barnearbeid og konfliktmineraler.

Resultater fra Telenors interne læringsprosess fra Myanmar

Den ekstraordinære situasjonen etter militærkuppet i Myanmar 1. februar 2021 gjorde det umulig for Telenor å fortsette sin virksomhet i landet, og salget av selskapet ble gjennomført i mars 2022. Som en del av arbeidet med å lære av prosessen med å forlate Myanmar, og for å være åpen ovenfor et bredt spekter av interessenter, publiserte Telenor disse erfaringene på sine egne nettsider i 2023. Prosessen ga verdifull innsikt både rundt krisehåndtering og hvordan man kan forlate et marked på en ansvarlig måte. Erfaringene er i stor grad knyttet til forbedringer av prosesser for krisehåndtering, forbedret dialog med interessenter og intern informasjonsflyt.

Telenor har også delt disse erfaringene og utfordringene i eksterne fora og på tvers av ulike interessentgrupper. Etableringen av et ekspertforum for menneskerettigheter var også et resultat av denne prosessen. Forumet skulle bidra til å utforske sensitive dilemmaer knyttet til næringsliv og menneskerettigheter i lys av erfaringene fra Myanmar og andre potensielle utfordringer som kan oppstå i Telenors markeder. Som følge av læringsprosessen har Telenor også revidert policyen for og endret organiseringen av krisehåndtering i selskapet og innført opplæring i menneskerettigheter.

OECDs nasjonale kontaktpunkt (NCP)

Som en del av sitt arbeid med menneskerettigheter har Telenor også vært i aktiv dialog med OECDs norske kontaktpunkt (NCP) om en klage som ble framsatt i juli 2021 i forbindelse med salget av Telenor Myanmar. For informasjon om Telenors svar på klagen, se oppdatering av den pågående OECD-klagen mot Telenor om salget av Telenor Myanmar publisert på Telenor.com. Den formelle meklingen i juni 2022 resulterte i en foreløpig intensjonsavtale som ble kunngjort 28. oktober 2022. Som en del av de vedtatte tiltakene ble det i 2023 satt i gang en uavhengig IKT-økosystemstudie med mål om å øke sivilsamfunnets forståelse av risiko knyttet til brukernes digitale fotavtrykk. For ytterligere informasjon om intensjonsavtalen, se oppdateringer publisert på Telenors nettsider.

Klageadgang

Klager skal sendes inn gjennom Telenors varslingskanal Integrity Hotline. I 2023 ble seks klager knyttet til menneskerettigheter meldt inn via varslingskanalen. Mer informasjon om prosessen med å håndtere klager er beskrevet i neste avsnitt om Integrity Hotline

Veien videre

Telenor er opptatt av kontinuerlig forbedring og vil fortsette å styrke den interne bevisstheten og kapasiteten rundt arbeidet med å identifisere og håndtere potensielle menneskerettighetsrisikoer i driften og i verdikjedene. Selskapet vil føre dialog og samarbeide med flerinteressent-plattformer, partnere, investorer og andre interessenter.



Integrity Hotline

Telenor's whistleblowing mechanism: The Telenors varslingsrutine: Integrity Hotline

Integrity Hotline er en konfidensiell varslingskanal beregnet på spørsmål og bekymringer om mulige brudd på Telenors etiske retningslinjer, deriblant relevante lover, forskrifter og styringsdokumenter. Tjenesten er tilgjengelig for både ansatte og eksterne aktører på internett og er dermed tilgjengelig døgnet rundt. Den kan ta imot rapporter på de lokale språkene i alle Telenors markeder. Alle forespørsler og rapporter blir behandlet konfidensielt og hensynsfullt. Telenor oppfordrer alle ansatte, forretningspartnere og andre interessenter til å si ifra gjennom Integrity Hotline. En av Telenors etiske retningslinjer er å «si ifra», og Telenor tolererer ikke represalier av noe slag mot dem som sier ifra i god tro.

Telenors internrevisjon, Group Internal Audit and Investigation (GIAI), har ansvar for Integrity Hotline. De leder også undersøkelsene av mulige brudd på selskapets etiske

retningslinjer og forbereder revisjonsrapporter om korrigerende tiltak på bakgrunn av undersøkelser gjort for å identifisere og dokumentere relevante internkontroller og prosessforbedringer. Telenors funksjoner med ansvar for etterlevelse håndterer prosessen rundt disiplinære tiltak og vedtak på bakgrunn av undersøkelser som bekrefter brudd på retningslinjene. Undersøkelser, korrigerende tiltak og disiplinære vedtak rapporteres jevnlig til styret.

Alle innsendte rapporter til Integrity Hotline vurderes av GIAI. Videre håndtering avgjøres på bakgrunn av GIAIs vurdering:

- Saker med en oppfattet risiko over et visst nivå må undersøkes og forvaltes av GIAI.
- Saker som er under nivået hvor det kreves direkte undersøkelse av GIAI, og saker som er utenfor rammene til Integrity Hotline, håndteres i linjen eller i andre deler av organisasjonen.

Enkelte saker konkluderes før de går inn i vurderingsfasen, fordi de ikke krever videre oppfølging, eller fordi det ikke er nok informasjon til å følge dem opp.

Integrity Hotline			
	2021	2022	2023
Bekymringer meldt inn i løpet av året	550	660	453
Rapporterte bekymringer klassifisert som menneskerettighetshendelser	-	3	6
Andel rapportere bekymringer som ble sendt inn anonymt	41%	49%	50%
Undersøkelser iverksatt av GIAI som følge av rapporter mottatt i løpet av året	12	15	8
Undersøkelser fullført som følge av rapporter mottatt i løpet av året	5	21	5
Undersøkelser som fortsatt er åpne ved utgangen av året	6	2	3



Tvangs- og barnearbeid

Tvangsarbeid: omfatter at mennesker fratas sin evne til fritt å velge arbeid med rettferdige og gunstige arbeidsbetingelser, og konsekvensene dette har for selskapet.

Barnearbeid og mindreårig arbeidskraft: omfatter brudd på barns rettigheter, arbeid som fratar barn deres barndom, potensial og verdighet, og som er skadelig for deres fysiske og mentale utvikling.

Risikoeer

At barn fratas sine muligheter til fritid og utdanning

Dårlig arbeidsmiljø og farlige arbeidsforhold for underprivilegerte, minoriteter og innvandrergupper, barn og mindreårige

Sanksjoner som fører til forstyrrelser i den globale leverandørkjeden

Negativ mediedekning som svekker merkevaren

Rettstvister/klager

Investorer som vurderer å trekke seg ut

Kostnader til særlige saksutredninger, undersøkelser og evalueringer

Muligheter

Overholde virksomhetens samfunnskontrakt (*social licence to operate*)

Sikre en stabil global leverandørkjede

Være en pålitelig, anerkjent merkevare

Negative påvirkninger

Mindre produktiv arbeidsstyrke

Arbeidsstyrke uten fremtidsutsikter

Mangel på arbeidskraft som fører til systemisk tvangsarbeid

Positive påvirkninger

God fysisk og mental helse for den fremtidige generasjonen

Produktiv arbeidsstyrke

Barn får utdanningsmuligheter som kan bidra til å bryte den onde sirkelen av fattigdom som fører til tvangs- og barnearbeid

Det store perspektivet

Risikoen for tvangs- og barnearbeid og at mindreårige arbeider under farlige forhold, er stor ikke bare i verdikjeden til Telenors virksomhet, men også i noen av markedene der Telenor har virksomhet. Telenors definisjon av disse begrepene, i lys av definisjonen til Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO), belyser hvordan risiko-vurderingen skjer, hvilke tiltak som er iverksatt, og hvor effektive vurderingen og tiltakene har vært.

ILO anslår at nesten 28 millioner mennesker er fanget i tvangsarbeid globalt. Organisasjonen definerer «tvangsarbeid» som *alt arbeid eller enhver tjeneste som kreves av noen under trussel om straff, og som vedkommende ikke frivillig har tilbudt seg*. For Telenor betyr dette enhver form for tvangsarbeid, gjeldsarbeid, slaveri og menneskehandel.

Rundt 160 millioner barn verden over blir, ifølge ILO, fortsatt satt i arbeid. Mange av dem jobber under farlige forhold. I Telenor er barn definert som enhver person under 15 år, med mindre nasjonale lover og forskrifter fastsetter en høyere skolepliktig alder eller minste aldersgrense for arbeid. I så fall skal den høyeste av disse alderne gjelde. Barnearbeid er alle former for arbeid utført av et barn, med mindre det anses akseptabelt i henhold til ILOs konvensjon nr. 138 om minstealder for adgang til sysselsetting av 1973.

Hos Telenor er en mindreårig arbeider som arbeider under farlige forhold, definert som en person under 18 år som utfører arbeid som er uforenlig med barnets eller en persons personlige utvikling. «Farlig arbeid» betyr, men er ikke begrenset til, *arbeid som utsetter en person for fysisk, psykisk eller seksuelt misbruk, arbeid under jorden, under vann, i farlige høyder eller i trange rom, arbeid med farlig maskineri, utstyr eller verktøy, eller arbeid med å håndtere eller transportere tung last, arbeid i et helseskadelig miljø (inkludert der personen utsettes for farlige stoffer, midler eller prosesser, temperaturer, støynivåer eller vibrasjoner som kan være helseskadelige), arbeid under særlig vanskelige forhold, for eksempel lange arbeidsdager eller arbeid om natten, eller der personens bevegelsesfrihet er begrenset til leverandørens lokaler uten rimelig grunn*.

Pandemien førte til økonomiske og sosiale endringer, som økning i inflasjon og levekostnader. Det har gjort at flere familier kastes ut i fattigdom, og det er flere barn i arbeid etter koronapandemien. Pandemien påvirket tvangsarbeid på en lignende måte, men mangel på arbeidskraft innenfor en bestemt bransje kan også ha ført til en økning i tvangsarbeid. Telenor arbeider risikobasert for å få slutt på tvangs- og barnearbeid. Selskapet identifiserer og reduserer risikoen i sine markeder og i den globale leverandørkjeden.



Telenors tilnærming

Telenor har forpliktet seg til å drive virksomheten på en ansvarlig måte og aksepterer ikke noen form for tvangs- og barnearbeid eller farlig arbeid for mindreårige i sin virksomhet eller leverandørkjede. Forpliktelsen er forankret i de etiske retningslinjene og prinsippene for leverandør-adferd. En frisk, utdannet og produktiv arbeidsstyrke er viktig for at virksomheten skal være bærekraftig. Telenor mener at å utrydde tvangs- og barnearbeid vil gjøre arbeidsmarkedet mer robust.

Telenors [prinsipper for leverandøradferd](#) (SCP) bidrar til å holde selskapets direkte kontraktsleverandører ansvarlige for å opprettholde de nødvendige standardene for ansvarlig forretningsdrift. Prinsippene er et tydelig uttrykk for Telenors ståsted og hvilke forventninger selskapet har til leverandørene, inkludert forventninger til deres underleverandører. Telenor er opptatt av å opprettholde høye interne standarder for forretningsdrift, arbeidsforhold og miljøledelse, og selskapet forventer at forretningspartnere og leverandører gjør det samme.

Telenor krever at selskapets leverandører ikke benytter noen form for tvangsarbeid. Leverandørene må utvikle skriftlige retningslinjer, sørge for at de implementeres, og etablere/implementere hensiktsmessige systemer for å sikre at det ikke benyttes slik arbeidskraft i virksomheten eller leverandørkjeden. De må sikre at alt arbeid er frivillig, at arbeidstakere står fritt til å avslutte arbeidsforholdet med rimelig varsel, og at arbeidstakere ikke må betale inn depositum eller gi fra seg identitetspapirer eller arbeidstillatelser som en betingelse for ansettelse.

Videre krever Telenor at leverandørene aldri benytter barnearbeid eller mindreårig arbeidskraft til farlig arbeid. I henhold til prinsippene skal leverandørene innføre skriftlige retningslinjer som tydelig angir minimumsalderen for arbeidstakere, sikre at disse retningslinjene implementeres, etablere og implementere hensiktsmessige systemer for å sikre at leverandøren ikke benytter barnearbeid og mindreårig arbeidskraft til farlig arbeid. Dersom en leverandør oppdager at et barn er ansatt, eller at barnearbeid blir brukt, i eller på vegne av selskapet, eller at en mindreårig har arbeidet under farlige forhold, er den pålagt å gripe inn umiddelbart med barnets beste som det primære hensynet.

Risikoen for tvangs- og barnearbeid og bruk av mindreårig arbeidskraft til farlig arbeid, er høy ved utvinning av konflikt-mineraler – råmaterialer som brukes til å produsere elektronikk. Dette inkluderer blant annet wolfram, tantal, tinn og gull. Telenor krever at når det er relevant for leverandørens virksomhet, skal det finnes skriftlige retningslinjer og prosedyrer for å unngå innkjøp av kjente konfliktmineraler eller mineraler som er utvunnet på en ikke-bærekraftig måte med høye miljømessige og sosiale kostnader.

Ambisjoner, mål og resultater

Det anses å være høy risiko for tvangsarbeid i Telenors asiatiske markeder. Det omfatter risikoen for avstraffelse av ansatte, inndragelse av dokumenter ved ansettelse, tilbakeholdelse av lønn og mangel på formelle arbeidskontrakter. I Norden forekommer det også sporadisk tvangsarbeid i form av manglende arbeidskontrakter eller kontraktsvilkår som ikke er i tråd med lokal lovgivning, først og fremst i bransjer der arbeidsinnvandrere er ansatt.

Barnearbeid og bruk av mindreårig arbeidskraft er først og fremst en risiko i Telenors asiatiske markeder. Fattigdom

kan føre til mer barnearbeid og bruk av mindreårig arbeidskraft, spesielt i de lavere nivåene av leverandørkjeden og særlig i arbeidsoppgaver som gjøres av ufaglærte eller midlertidig ansatte.

I den globale leverandørkjeden er tvangs- og barnearbeid og bruk av mindreårig arbeidskraft utbredt, spesielt i områder med lave lønnskostnader der det produseres elektronisk utstyr, inkludert innkjøp av konfliktmineraler. Mer informasjon om hvordan Telenor jobber for å ivareta ansatte i leverandørkjeden, finnes i avsnittet [Ansvarlig leverandørkjede](#).

Selv om hverken Telenor eller noen av konsernets leverandører har oppdaget tilfeller av barnearbeid i de lokale markedene siden 2017 og det ikke er avdekket mindreårig arbeidskraft under farlige forhold de siste to årene, er det fortsatt en risiko for dette, spesielt på grunn av de forverrede økonomiske forholdene etter pandemien og den geopolitiske situasjonen.

Tvangs- og barnearbeid

	2021	2022	2023
Barnearbeid	0	0	0
Mindreårig arbeidskraft under farlige forhold	7	0	0

Prosesser og verktøy

Verktøyene som brukes i fasene før og etter kontraktsinngåelse med leverandører som Telenor har et direkte kontraktsforhold med, og verktøyene som brukes til å følge opp underleverandører med høy risiko, er beskrevet i avsnittet [Ansvarlig leverandørkjede](#).

I oppfølgingen av leverandørene etter kontraktsinngåelse kan det sendes ut totalt 27 spørsmål om tvangs- og barnearbeid og mindreårig arbeidskraft, konfliktmineraler og andre arbeidsforhold.

I løpet av 2023 ble det gjennomført 302 tilsyn i Pakistan og Bangladesh, og det ble ikke funnet eller observert noen tilfeller av disse risikoene. Inspektørene fører også tilsyn på anleggsområder, både annonserte og uanmeldte, der de både gjør observasjoner og stiller spørsmål fra en sjekkliste for å oppdage eventuelle avvik.

Vanligvis brukes en kombinasjon av observasjon, alderskontroll og uanmeldte inspeksjoner hos underleverandører med høy risiko. Mer dyptgående revisjoner kan avdekke forhold ved tvangsarbeid som kanskje ikke er åpenbare ved inspeksjoner.

Bransjepartnerskap

Telenor er medlem av Joint Alliance for CSR (JAC). Det finnes mer informasjon om JAC i avsnittet [Ansvarlig leverandørkjede](#). JAC utgir egne rapporter om fremdrift og resultat av revisjoner av vanlige bransjeleverandørers fabrikker, som utføres av tredjeparts revisjonsfirmaer på vegne av alle medlemmene.

Det er 11 spørsmål i JACs revisjonssjekkliste som gjelder risikoer innenfor dette emnet. Sjekklisten er utviklet ut fra internasjonale standarder, som SA8000, ILO og ISO 14011, og ble nylig revidert etter at påstander om tvangsarbeid av uighurer i IKT-leverandørkjeder i Kina fikk oppmerksomhet. I løpet av 2023 fant Telenor ingen tilfeller av



barnearbeid/mindreårig arbeidskraft og ingen tilfeller av tvangsarbeid gjennom de 357 revisjonene og inspeksjonene som ble utført. Ni revisjoner som ble utført av JAC på oppdrag fra Telenor, avdekket fem avvik på policy, prosedyrer og kontrakter knyttet til tvangs eller barnearbeid. Forbedringstiltak er igangsatt for 60 prosent av disse funnene, og resten er i ferd med å implementeres. Telenor Procurement Company (TPC) har en risikobasert tilnærming til å gjennomføre revisjoner av fabrikkene til globale leverandører som er relevante for Telenor.

Telenor har jobbet sammen med JACs arbeidsgrupper om tvangs- og barnearbeid, mindreårig arbeidskraft og konfliktmineraler for å etablere en felles tilnærming til disse temaene og sammen forpliktet seg til å oppnå forbedring på disse områdene.

Veien videre

Kontinuerlig forbedring krever at man tar tak i systemiske problemer. Både atferdsendringer og systemiske endringer på leverandørnivå er nødvendig for å sikre etterlevelse. Begge disse aspektene krever tid og konstant innsats.

Telenor fortsetter å jobbe sammen med bransjen gjennom JAC for både å etablere en tilnærming til disse temaene og å samle bransjens tyngde for å drive frem forbedringer i den globale leverandørkjeden.



Medarbeiderutvikling

Medarbeiderutvikling: evnen til å tiltrekke seg, beholde og utvikle kompetanse og til å tilby karrieremuligheter for ansatte gjennom profesjonell utvikling og kompetanseheving. Det innebærer også å betale ansatte konkurransedyktig lønn.

Risikoeer

Vanskeligheter med å gjennomføre strategien fordi de ansatte mangler de relevante ferdighetene eller ikke er engasjert/motivert på jobb

Dårlige kundeopplevelser

Høyt gjennomtrekk av ansatte

Muligheter

Ansatte med høy motivasjon som blir i selskapet, som styrker Telenors evne til å forutse og oppfylle stadig skiftende forretningsbehov og til å oppnå de strategiske og økonomiske målene samtidig selskapets verdier ivaretas

Negative påvirkninger

Reduksjon i antall ansatte og andre kostnadsbesparelser som kan bidra til mindre opplæring av ansatte og lederutvikling

Positive påvirkninger

Mangfold på interne og eksterne arbeidsplasser gjennom å utvikle talentfulle ansatte blant grupper som ofte anses som marginaliserte, som for eksempel kvinner og personer med nedsatt funksjonsevne

En kultur som fremmer trivsel for alle ansatte

Positive effekter for enkeltpersoner gjennom gode jobber og karrieremuligheter og bidrag til økt sysselsetting og forbedringer for arbeidsstyrken som helhet

Utvikling av ferdigheter og ekspertise som det er behov for i fremtiden

Det store perspektivet

Telenor anser medarbeiderutvikling som et viktig verktøy for å fremme en felles kultur, opprettholde standarder, følge selskapets strategi, beholde ansatte og skape engasjement (motivasjon) og tilrettelegging (et støttende arbeidsmiljø). Læring, utvikling og regelmessige tilbakemeldinger støtter ansatte under organisasjonsendring og omstilling. Telenors ansatte engasjerer seg aktivt i opplæring og hever kompetansen sin med teknologiferdigheter, forretningskunnskap, lederutvikling, personlig utvikling og obligatorisk læring. I løpet av 2023 har selskapet lagt vekt på å styrke utviklingsplanene for alle ansatte.

Telenors tilnærming

Telenor samarbeider med flere eksterne partnere for å gi sine ansatte den beste opplæringen. Gjennom Telenor Academy kan ansatte og ledere delta på fysiske eller digitale kurs og få tilgang til digital læringsplattformer som Coursera, Amazon Web Services og Microsoft. Gjennom Coursera kan ansatte få tilgang til jobbrelevant innhold fra mer enn 200 ledende universiteter, verktøy for å skreddersy innholdet, caser/prosjekter i et praksisrettet læringsmiljø og ferdighetsbaserte vurderinger for å måle fremgang.

Telenor tilbyr opplæring i fem innholdskategorier:

- **Teknologiske ferdigheter:** KI, sky og virtualisering, 5G, cybersikkerhet, data og analyse og partnerskap for hyperskalering
- **Forretningsferdigheter:** kundekontakt, B2B, digital markedsføring og økosystemer for partnerskap
- **Ledelse:** Tight-Loose-Tight-ledelsesmetoder, coaching, psykologisk trygghet og interne lederutviklingsprogrammer for ulike nivåer

- **Personlig utvikling:** historiefortelling, vekstorientert tenkemåte, utvikling av styrker og ekspertutviklingsprogrammer
- **Telenor spesifikt:** etiske retningslinjer, medarbeidersamtaler og medarbeiderundersøkelser

Innenfor kategoriene ovenfor finnes det både kurs som holdes internt, og kurs som holdes av eksterne samarbeidspartnere. Den ansatte har mange valgmuligheter og kan velge mellom læringskategorier etter hva som passer best til deres behov. Det finnes også metodikk for omstilling, en kulturell håndbok og tilrettelegging for mindre grupper for å støtte kulturendring.

Selskapet har økt kapasiteten og muligheten for læring gjennom den nye læringsplattformen Totara, utvidet det digitale læringsbiblioteket, revidert kursporteføljen og planlagt å implementere obligatoriske opplæringer, inkludert etiske retningslinjer, arbeidsmiljø og sikkerhet, informasjonssikkerhet og personvern.

Planlegging av medarbeiderutvikling er integrert med prosessen for medarbeidersamtaler for å koble nåværende ferdigheter sammen med fremtidige utviklingsbehov. Dette gjør det mulig for ansatte å konsentrere seg om utvikling og læring, samtidig som de kan snakke om fremtiden med og få regelmessige tilbakemeldinger fra lederen sin, utvikle sine styrker, strekke seg mot utviklingspotensialet sitt og investere i kompetansen de trenger for å dekke fremtidens forretningsbehov.



Ambisjoner, mål og resultater

Telenor oppfordrer alle ansatte til å bruke 40 timer på læring hvert år og å lage utviklingsplaner i dialog med sine ledere. I løpet av 2023 brukte hver ansatt i gjennomsnitt 23,3 timer på opplæring (i klasserom og på nett), og 65 prosent av de ansatte har laget en utviklingsplan sammen med sin leder, noe som er en økning på 10 prosentpoeng fra 2022. Den årlige medarbeiderundersøkelsen viser at 89 prosent av de ansatte var enige eller svært enige i at de har hatt muligheter til å lære og utvikle nye ferdigheter i løpet av 2023. Dette er på nivå med resultatet fra 2022 undersøkelsen.

Veien videre

Telenor vil fortsette å investere i ansattes læring og utvikling og prioritere kompetanseheving slik at ansatte kan ta til seg ferdigheter og dekke fremtidens forretningsbehov.



Mangfold, rettferdighet og inkludering

Mangfold, rettferdighet og inkludering: Dette inkluderer mangfold på alle nivåer, inkludert i styret, i ledelsen, blant de ansatte og i leverandørkjeden, for å sikre at selskapet har ferdighetene som kreves for å prestere i tråd med den globale forretningsstrategien, og for å sikre at de ansatte representerer den tilgjengelige arbeidsstyrken i landene Telenor har virksomhet i (med hensyn til kjønn, etnisitet og alder). Telenor forplikter seg til å sikre at arbeidsstyrken og leverandørkjeden er fri for alle former for diskriminering, slik som forskjellsbehandling eller ekskludering som ødelegger for like muligheter, og der dette hensynet er basert på fordommer snarere enn en legitim grunn. Dette kan omfatte lik lønn for arbeid av lik verdi (for eksempel for kvinner og minoriteter), helseforsikring som dekker behovene til blant annet seksuelle minoriteter og kjønnsminoriteter (LHBTQIA+), og retningslinjer som forbyr trakassering.

Risikoer

Manglende overholdelse av likestillingskrav kan føre til bøter/dommer, omdømmetap, tap av høy kompetanse og høyere gjennomtrekk av ansatte

Mangel på mangfold, rettferdighet og inkludering kan også virke demotiverende på ansatte og føre til lavere produktivitet.

Negative påvirkninger

Tilsiktet eller utilsiktet utestenging av grupper av personer og perspektiver basert på kjennetegn samt andre former for diskriminering eller trakassering på arbeidsplassen eller mot medlemmer i samfunnet, inkludert seksuell trakassering

Ansatte i leverandørkjeden kan stå overfor uforholdsmessig risiko forbundet med vold og trakassering på arbeidsplassen

Nettverksbegrensninger kan også virke diskriminerende overfor bestemte grupper

Muligheter

En mangfoldig og inkluderende arbeidsplass der ansatte har like muligheter, får lik lønn for likt arbeid og har lik mulighet til forfremmelser, fører til en kultur som fremmer de ansattes trivsel

Det å tiltrekke seg, utvikle og beholder talenter vil bidra til å bygge en sterk og langsiktig merkevare

Positive påvirkninger

En ansvarlig virksomhet som jobber for likestilling mellom kjønnene, kan bidra til å frigjøre en regions økonomiske potensial og forsterke den dynamiske veksten

Det store perspektivet

Telenor er et selskap der menneskene står i fokus. Selskapet ønsker å gi like muligheter til alle og mener at mangfold er avgjørende for selskapets virksomhet. Det utvikler tjenester og løsninger i tråd med en ambisjon om å skape sammen og legge til rette for en mangfoldig gruppe kunder og interessenter. Telenor forsøker å inkludere ulike perspektiver i alt selskapet gjør, alltid vise respekt og fremme en kultur der ansatte er engasjert og involvert. Konsernets personalpolicy setter krav som skal sikre at vesentlige risikoer for mangfold og inkludering oppdages og begrenses.

Telenors tilnærming

Telenor har jobbet systematisk med mangfold og inkludering siden 2015 med vekt på å forbedre kjønnsbalansen i organisasjonen. Over tid har også mangfold i alder, evner, nasjonalitet, kulturell bakgrunn og underrepresenterte grupper blitt viktige satsingsområder. Kompetansemangfold er et viktig hensyn i bemanningsplanlegging, kompetanseheving og rekruttering.

Telenor er en arbeidsgiver som ønsker å gi like muligheter til alle. Da er likelønn avgjørende for at Telenor skal kunne tiltrekke seg, beholde og engasjere talentfulle ansatte i alle markeder. Som en ansvarlig virksomhet setter Telenor høye standarder og implementerer robuste og bærekraftige praksiser, inkludert en åpen, objektiv og rettferdig lønnspraksis.

Ambisjoner, mål og resultater

For inneværende strategiperiode vil selskapet fortsette å satse på mangfold og inkludering og sørge for at det er integrert i Telenors ansvarlige forretningsdrift.

Mangfold, rettferdighet og inkludering

	2021	2022	2023
Kvinner i arbeidsstyrken	38%	38%	32%
Kvinner i ledende stillinger	33%	33%	34%



Ha en rettferdig og åpen praksis som sikrer likelønn

Telenor innebærer likelønn et prinsipp om at ansatte i samme funksjon skal ha lik lønn for arbeid med likt omfang og ansvar. Eventuelle lønnsforskjeller for arbeid med likt omfang skal kun drives av forskjeller i de ansattes ferdighetsnivå og erfaring som er relevant for de respektive rollene og/eller individuelle prestasjonene. Telenor har som mål å sikre likelønn på tvers av alle funksjoner og nivåer i organisasjonen og gjennomfører regelmessige analyser og legger handlingsplaner for alle Telenor-selskapene for å forstå og håndtere eventuelle lønnsforskjeller mellom kjønnene.

For 2023 publiserer Telenor likestillingsredegjørelser for seks selskaper i Norge med mer enn 50 ansatte. I tillegg blir rapporter i Sverige, Danmark og Finland klargjort og presentert til de lokale representantene for fagorganisasjonene eller samarbeidsutvalgene. Den norske likestillingsredegjørelsen er tilgjengelige på Telenor.com. Telenor anser at denne rapporteringen oppfyller kravene i likestillings- og diskrimineringsloven § 26 og 26 a. Selskapet forbereder rapporteringen i henhold til CSRD i 2024 for å sikre en standardisert og enhetlig rapportering av likestilling og likelønn i hele Telenor konsernet.

Satse videre på kjønnsbalanse i arbeidsstyrken

Telenor skal fortsette å satse på kjønnsbalanse, da kjønnsbalansen i konsernet i dag er på 32 prosent. Nedgangen fra 2022 skyldes den høye andelen kvinner i arbeidsstyrken i dtac, som ikke lenger er inkludert i tallene for 2023. Telenor hadde 34 prosent kvinnelige toppledere ved utgangen av 2023, mot et mål på 35 prosent. Målene for 2024 og 2025 er henholdsvis 38 og 40 prosent.

Fremme inkludering av underrepresenterte grupper

Open Mind-programmet for arbeidstrening for personer med nedsatt funksjonsevne er etablert i Norge, Sverige og Pakistan. I Norge tilbyr programmet også ett års arbeidstrening til minoriteter med innvandrerbakgrunn. Telenor jobber også med å skape bevissthet og forståelse rundt LHBTQIA+ for ansatte og ledere i alle forretnings-

områdene i Norden. Videre implementeres læringsprogrammer om psykologisk trygghet for at alle ansatte skal kunne inkluderes.

Inkludere mangfold i læring og lederutvikling

For å fortsette å lære opp ansatte og ledere i mangfold og inkludering vil lederutviklingsprogrammer og digitalt læringsinnhold bli oppdatert. Nytt læringsinnhold skal sikre at ledere får en bedre forståelse for og verdsetter ulike perspektiver, og gjøre arbeidsplassen mer inkluderende.

Dra nytte av eksterne nettverk og partnerskap

Telenor drar nytte av lokale samarbeid i de forskjellige geografiske områdene selskapet har virksomhet. Dette sikrer lokal ekspertise og bidrar til engasjement både i og utenfor bransjen for å utveksle erfaring om hvordan man sikrer en inkluderende arbeidsplass. Ved å være aktiv i disse nettverkene og samarbeidene styrker Telenor sin posisjon som markedsledende innenfor mangfold og inkludering.

Veien videre

Telenor vil sikre at alle menneskerelaterte prosesser settes i høysetet, for å muliggjøre mangfold, rettferdighet og inkludering og samtidig redusere eventuelle kilder til forskjeller. Dette inkluderer tiltak som å

- Lage lokale handlingsplaner for mangfold og inkludering;
- Gjennomføre likelønnsanalyse (med særlig vekt på kjønn);
- Sikre mangfold i rekrutteringsprosesser;
- Styrke tilgangen til opplæring om mangfold og inkludering for å øke bevisstheten i konsernet;
- Støtte ressursgrupper eller interne nettverk for ansatte som gir en følelse av tilhørighet for minoriteter og underrepresenterte grupper;
- Vurdere, der det er mulig, å ha mangfold som et kriterium ved valg av leverandører.



Helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen

Helse, miljø og sikkerhet (HMS), inkludert trivsel: Respekt for arbeidstakernes rett til liv, et trygt arbeidsmiljø og sikkerhet og minimering av arbeidstakernes eksponering for potensielle helse- og sikkerhetstrusler står sentralt i Telenors arbeid med å gi selskapets ansatte en trygg hverdag. Dette arbeidet omfatter fysisk og psykisk helse og trivsel for ansatte.

Risikoeer

Juridisk ansvar ved manglende overholdelse av arbeidsmiljø- og sikkerhetsforskrifter

Omdømmetap etter brudd på arbeidsmiljø- og sikkerhetsstandarder som involverer ansatte eller leverandører

Potensielt tap av kritisk kompetanse og økt etterslep på viktige oppgaver som følge av økt sykefravær

Muligheter

Skape en kultur for sikkerhet og bevissthet gjennom opplæringsprogrammer

En transparent, forbedret og proaktiv tilnærming til sikkerhet gjennom å oppmuntre til en åpen rapporteringskultur

Forbedret sikkerhet gjennom bruk av SICOR-prosessen¹, med systematisk tilnærming til læring fra tidligere hendelser

Oppnå økonomiske og strategiske mål ved å sikre at arbeidsplassen er sunn og trygg. Siden ansattes trivsel henger sammen med motivasjon og aktivitet, kan denne innsatsen påvirke Telenors produktivitet og økonomiske resultater

Negative påvirkninger

Arbeidssituasjoner som kan krenke Telenor-ansattes rett til et trygt arbeidsmiljø og tilstrekkelig levestandard og i siste instans påvirke retten til liv.

Arbeidsrelaterte hendelser kan føre til alvorlig personskade, inkludert dødsfall blant personer i samfunnet, ansatte og entreprenører. Dette inkluderer skader relater til psykisk helse

Positive påvirkninger

Om standarden for arbeidsmiljø i bransjens felles leverandørkjede heves, kan arbeidsmiljøet i hele bransjen forbedres, noe som vil virke positivt på samfunnet

Det store perspektivet

En trygg arbeidsplass er grunnleggende viktig for en bærekraftig og ansvarlig forretningspraksis. Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) har etablert et sett med viktige konvensjoner som fungerer som grunnleggende prinsipper for anstendig arbeid og skal sikre rettighetene til arbeidstakere over hele verden. Blant disse konvensjonene handler flere direkte om arbeidsmiljø og sikkerhet (HMS) på arbeidsplassen. I juni 2022 vedtok ILOs generalforsamling at HMS-konvensjonen av 1981 (nr. 155) og HMS-konvensjonen av 2006 (nr. 187) skal inngå som grunnleggende menneskerettigheter. De understreker arbeidsgiverens plikt til å holde arbeidsplasser fri for farer og risikoer som kan skade arbeidstakere. Gjennom å forbedre seg kontinuerlig, implementere ny teknologi og fremme en sikkerhetskultur vil Telenor jobbe for å nå sine HMS-mål. Selskapet vil legge vekt på å lære opp ansatte og forbedre HMS-styringen i leverandørkjeden. Telenor har en felles HMS-tilnærming internt og overfor leverandører, basert på ambisjonen om null dødsulykker.

Forpliktelsen til å ivareta arbeidsmiljøet og sikkerheten innebærer mer enn å overholde regelverket; det innebærer også å fremme en kultur som prioriterer forebygging, kontinuerlig forbedring og aktiv involvering av interessenter.

Telenors tilnærming

HMS har høyeste prioritet hos Telenor. Telenors grunnleggende ansvar er å beskytte de som jobber for selskapet, mot skade, inkludert egne ansatte, interne entreprenører og leverandørenes ansatte. Telenor ønsker at alle skal komme trygt hjem. Selskapet har og oppdaterer jevnlig et omfattende sett med HMS-retningslinjer som en viktig del av Telenors menneskerettighetsforpliktelse. Retningslinjene for arbeidsmiljø, sikkerhet og personalsikkerhet gjenspeiler selskapets ansvar for å tilby en trygg og sikker arbeidsplass for alle både ansatte og leverandører, inkludert forebygging av både fysisk og psykisk skade. Selskapet overholder og følger ISO 45001-standardens fastsatt av Den internasjonale standardiseringsorganisasjonen.

HMS er en integrert del av Telenors ERM-prosess (Enterprise Risk Management), som overvåkes av styret og Risk and Audit Committee. Kontinuerlig overvåking, regelmessige gjennomganger, hendelsesundersøkelser og en tilbake-meldingsprosess er viktige tiltak for å oppdage risikoer, trender og bakenforliggende årsaker.

Telenor vil sikre at HMS-systemet er grundig, effektivt og konsistent på tvers av alle aktiviteter. Resultatene av og målene for HMS-arbeidet gjennomgås regelmessig ved hjelp av interne og eksterne revisjoner. Det iverksettes korrigerende tiltak for å unngå at hendelser oppstår på nytt i

¹ SICOR (Serious Incident Close-Out Rate) måler Telenors evne til å rapportere korrekt og følge opp alvorlige hendelser som involverer Telenor-ansatte og leverandører. En hendelse kvalifiserer for SICOR når det skjer en dødsulykke, en fraværsskade eller en hendelse som kunne ha ført til tap av liv (hendelse med høyt potensial) som involverer Telenor ansatte og leverandører.



fremtiden. Telenor har en systematisk tilnærming til hendelsesgranskninger med mål om å legge til rette for læring, gi arbeidsmiljø- og sikkerhetsopplæring og overvåke risikoer. Telenor følger denne prosessen både innenfor egen forretningsvirksomhet og i leverandørkjeden.

Innspill fra Telenors ansatte anses som avgjørende for å oppdage potensielle farer, vurdere risiko og utvikle praktiske løsninger. Ansattes engasjement fremmer en sunn sikkerhetskultur og rapporteringskultur.

Gjør null mulig – «Making Zero Possible»

Selskapets virksomhet omfatter en rekke aktiviteter, som veitransport, arbeid i høyden og bygging, der leverandører og entreprenører kan være utsatt for risiko. Selskapet krever at leverandører og samarbeidspartnere som det foreligger et direkte kontraktsforhold med, overholder Telenors prinsipper for leverandøradferd. Mer informasjon om dette finnes i avsnittet om [Ansvarlig leverandørkjede](#). I tillegg har Telenor innført et sett med operasjonelle standarder under paraplyen «Making Zero Possible», utformet for å håndtere de høyeste risikoene i driften, som elektrisk sikkerhet, arbeid i høyden og brannsikkerhet. Standardene bygger på en tro på at alle ulykker kan forebygges, og at nøkkelen er å skape klare forventninger til høyrisikoaktiviteter og fremme en proaktiv sikkerhetskultur. Disse gjelder for alle i Telenor som har arbeidsoppgaver med høy risiko.

Det er ikke rapportert om arbeidsrelaterte dødsfall blant ansatte eller interne entreprenører siden 2015, men i 2023 opplevde Telenor dessverre seks dødsfall blant leverandørers ansatte og ett dødsfall hos en tredjepart i forbindelse med nettverksdrift og salgsdistribusjon i Pakistan og Bangladesh. Du finner mer informasjon i avsnittet om dødsulykker og alvorlige hendelser nedenfor.

Ambisjoner, mål og resultater

Telenors program for hendeshåndtering, rapportering og gransking oppfordrer ansatte og leverandører til å rapportere hendelser, inkludert nestenulykker og potensielle hendelser, for å oppdage risikoer, fastsette korrigerende tiltak og forbedre seg. I 2023 satte Telenor et ambisiøst mål om 6.000 observasjoner (utrygge handlinger, utrygge forhold) på tvers av alle markeder. Målet skulle styrke rapporteringskulturen og bidra til å identifisere potensielle farer eller usikre praksiser før en hendelse eller skade oppstår. Selskapet klarte ikke å nå målet i 2023 på grunn av rapporteringsutfordringer i Norden. Antallet observasjoner økte imidlertid med 30 prosent fra 2022 til 2023 (fra 3.500 observasjoner i 2022 til 4.565 i 2023) takket være innsatsen i Asia.

Helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen	2021	2022	2023
Dødsulykker – antall ansatte	0	0	0
Fraværsskade frekvens (LTIF) %	0,20	0,13	0,47
Sykefraværsprosent (gjennomsnitt for hele året)	1,65	1,78	2,53

Egne ansatte er klassifisert i samsvar med standarden til Occupational Safety and Health Administration (OSHA). Denne standarden tar sikte på å etablere et godt organisert rammeverk for å fremme et trygt og sunt arbeidsmiljø. Det bidrar til å skape en felles forståelse av begreper, noe som

muliggjør bedre kunnskapsoverføring mellom forretningsenheter og industripartnere for å forbedre resultatene av HMS-arbeidet.

Dødsulykker og alvorlige hendelser

I løpet av 2023 opplevde Telenor dessverre seks dødsfall som følge av veitrafikkulykker i leverandørkjeden i forbindelse med nettdrift og salgsdistribusjon i Pakistan og Bangladesh. I tillegg har vi registrert ett dødsfall hos en tredjepart. Trafikkforhold, befolkningstetthet, kjøreatferd, kjøretøytilstand og tilstanden til infrastruktur er noen av de underliggende årsakene til disse dødsulykkene. Telenor Asia fortsetter å styrke arbeidet med trafikk sikkerhet og har lagt ned en stor innsats i et Safety Advance-program de siste tre årene. Utgangspunktet for dette programmet var ønsket om å vurdere arbeidsmiljøet og sikkerhetskulturen i Telenor-selskapene, og på bakgrunn av dette utforme målrettede forbedringsplaner for å håndtere de største risikoene og med dette styrke kulturen. Forbedringsplanene omfatter tett samarbeid med leverandører og forretningspartnere. Innsatsen videreføres og forbedringsplaner oppdateres basert på vurdering av kulturen. Selv om hver hendelse er svært beklagelig, forsterker de Telenors forpliktelse til å forbedre sikkerhetskulturen og -praksisen i hele leverandørkjeden. Du finner mer informasjon om hvordan Telenor ivaretar sikkerheten for arbeidstakere i leverandørkjeden, i avsnittet om [Ansvarlig leverandørkjede](#).

Serious Incident Close-Out Rate (SICOR) er et mål som hjelper selskapet med å forebygge større hendelser som kan føre til alvorlige skader og dødsfall mer systematisk. Det måler selskapets evne til å rapportere riktig og følge opp alvorlige hendelser som involverer Telenor ansatte og leverandører.

I 2023 registrerte selskapet ti SICOR-hendelser, inkludert de seks dødsfallene i leverandørkjeden og et dødsfall hos tredjepart. Transportulykker er fortsatt en av de viktigste arbeidsmiljø- og sikkerhetsrisikoene og den primære årsaken til hendelser og skader i Bangladesh og Pakistan, etterfulgt av arbeid i høyden.

Et viktig aspekt ved rapportering om arbeidsmiljø og sikkerhet er å sikre at alle hendelser følges opp og analyseres for å oppdage trender og forbedringsområder. Hvert kvartal gjennomgås trendene for arbeidsmiljø- og sikkerhetsrapportering i hvert marked for å lage planer for å forbedre sikkerhetsresultatene.

Fraværsskade frekvens

Fraværsskade frekvensen (Lost Time Injury frequency – LTIF) måler hyppigheten av arbeidsrelaterte skader som fører til fravær fra jobb. Den beregnes på grunnlag av arbeidstiden og kategoriseres som en etterslepene indikator, da den gir innsikt i selskapets tidligere sikkerhetsresultater. Ved å spore frekvensen av fraværsskader kan Telenor måle effekten av sikkerhetsprogrammene og -tiltakene sine. Ut fra denne beregningen kan man oppdage trender og mønstre i arbeidsskader som er verdifulle for å gjenkjenne farer, høyrisikoaktiviteter eller områder som trenger målrettede sikkerhetstiltak.

I 2023 var det lav frekvens av arbeidsrelaterte skader blant egne ansatte som resulterte i tapt arbeidstid. LTIF for 2023 er 0,47. Dette er en økning fra i fjor da LTIF var på 0,13.



Hyppighet av sykefravær

Med sykefraværshfrekvens menes hvor ofte arbeidstakere er borte fra arbeidet på grunn av sykdom eller helsemessige årsaker. Den vurderer forekomst og betydning av sykerelatert fravær. Det er et proaktivt tiltak som støtter både ansattes trivsel og organisatorisk effektivitet. I 2023 var sykefraværshfrekvensen på 2,53 prosent.

Opplæring og kapasitetsbygging

Telenor har utviklet og lansert tre nettbaserte læringsmoduler for arbeidsmiljø og trivsel med mål om å bevisstgjøre og bygge en sikkerhetskultur blant de ansatte. I 2022 ble to moduler rullet ut, inkludert den obligatoriske «Understanding Health and Safety» og «Making Zero Possible», om hvordan man skal oppnå nullvisjonen for arbeidsrelaterte ulykker. I 2023 introduserte selskapet en modul rettet mot psykisk helse. I 2023 er det gjennomført over 20.000 timer med bevisstgjøring og kapasitetsbygging om temaer knyttet til relevante risikoer for leverandørens prinsippkodeks, inkludert arbeidsmiljø og sikkerhet.

Mobilmaster og helse

Telenor følger nasjonale og internasjonale retningslinjer og forskrifter for å drive i samsvar med nasjonale eller globale utslippsstandarder fra Verdens helseorganisasjon og Den internasjonale kommisjonen for strålevern for nettverksutstyr og mobiltelefoner som selges gjennom Telenor. Telenor vil fortsette å gi offentligheten forsknings-basert informasjon om radiobølger og radiobasestasjoner, informere om forskningsbaserte retningslinjer og formidle forskning, gjennom egne kanaler og i samarbeid med lokale myndigheter og bransjeorganisasjoner. Flere fakta samt vanlige spørsmål og svar er tilgjengelig på telenor.com.

Veien videre

Telenor har som mål å styrke sikkerhetskulturen blant ansatte og leverandører ved å

- Oppnå visjonen om null dødsulykker og redusere den høye risikoen gjennom «Making Zero Possible»;
- Øke BHT-kompetansen blant alle ansatte;
- Forbedre HMS-rapportering med vekt på nestenulykker og observasjoner;
- Forbedre HMS-styring av leverandører.



Digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet

Digitale ferdigheter og inkludering: Å bygge digitale ferdigheter er avgjørende for å fremme digital inkludering og sikre at folk kan dra nytte av fordelene med kommunikasjonstjenester og digital tilgang. Dette omfatter initiativ der teknologi brukes for å styrke digital kompetanse, fremme sosial innovasjon og gi tilgang til viktige tjenester gjennom digitale løsninger.

Nettsikkerhet: Å bidra til å beskytte barn, eldre, sårbare grupper og jenter. Digital opplæring for å beskytte barns rettigheter i deres digitale liv og forhindre krenkelser, inkludert brudd på personvern, diskriminering og trakassering. Dette omfatter innsats mot seksuelle overgrep mot barn.

Ansvarlig produktbruk: Konsekvenser av bruk eller misbruk av selskapets produkter og tjenester gjennom forretningsforhold, inkludert av kunder, partnere og andre brukere. Det handler også om å sikre at produkter og tjenester ikke legger til rette for, gir incentiver for eller motiverer til skadelig nettatferd som fører til fysisk vold, for eksempel overgrepsmateriale.

Risikoer

Potensiell risiko for juridisk ansvar og omdømmetap hvis barn, eldre, sårbare grupper og jenters rettigheter ikke blir beskyttet

Mistro fra lokalsamfunn på grunn av feilinformasjon som fører til driftsstans og ødeleggelse av eiendeler

Muligheter

Fremme universell tilgang til digital teknologi, forbedre digitale ferdigheter på alle nivåer og støtte åpen og etisk innovasjon

Fremme innovasjon blant Telenors ansatte for raskt å kunne tilpasse seg markedets krav på grunn av anskaffelse av nødvendig fremtidig kompetanse

Styrke omdømmet ved å være en inkluderende partner for å bygge fremtidig kompetanse

Styrke posisjonen sin som anerkjent partner

Overholde samfunnskontrakten (*social licence to operate*)

Negative påvirkninger

Potensiell diskriminering ved tilgang til produkter og tjenester

Ulik tilgang til internett, mobiltelefoner og digital teknologi for sårbare grupper

Nettmobbing, eksponering for potensielt skadelig innhold, forsøk på svindel, distribusjon av overgrepsmateriale

Menneskehandel og utnyttelse av barn som fører til psykiske og fysiske utfordringer, også for familier og samfunn

Positive påvirkninger

Gi mennesker ressurser, kunnskap og ferdigheter til å delta i den digitale fremtiden, uten å ekskludere noen

Bidra mer verdi til kunder og samfunn gjennom digitalisering

Bedre prestasjoner på skolen og i arbeidsmiljøer takket være et trygt nettmiljø for barn, eldre og sårbare grupper

Gjør det vanskeligere å kjøpe og selge overgrepsmateriale

Forbedret mentalt og fysisk velvære for barn og lokalsamfunn

Det store perspektivet

Digitalisering gir en rekke muligheter for å skape merverdi for kunder og samfunn samt nye muligheter for vekst. Digitale tjenester kan forbedre folks liv ved å ta opp sosiale, økonomiske og miljømessige spørsmål, øke effektiviteten og bidra til å lukke ulikhetsgapet. World Economic Forums rapport «Future of Jobs 2023» argumenterer for at teknologi vil være en viktig pådriver for omstilling i næringslivet de neste fem årene. De ledende selskapene ønsker seg stadig mer kompetanse på blant annet nettskyløsninger, stordata, kunstig intelligens (KI), cybersikkerhet, brukeropplevelse (UX) og mediekunnskap (Kilde: [WEF](#)).

Telenor har et mål om å bidra til å styrke samfunnet ved å fremme kommunikasjonstjenester og digital inkludering. Samtidig bidrar selskapet til å utvikle kritiske ferdigheter for en digital fremtid. Anslagsvis 2,6 milliarder mennesker over hele verden mangler fortsatt nettilgang (Kilde: [ITU](#)). I tillegg er

det fortsatt vanskelig å gjøre nettilgangen pålitelig og rimelig for mange av de som har tilgang. Det vies mer oppmerksomhet til hvordan teknologibaserte produkter og tjenester kan forsterke ulikheter og fordommer gjennom skjevheter i algoritmer. Telenor gjennomfører flere prosjekter om digitale ferdigheter i sine markeder for å håndtere disse utfordringene.

Telenors tilnærming

Som en del av Telenors mål om å styrke samfunnet jobber selskapet for å sikre alle digital tilgang, bidra til å gi folk kunnskap og ressurser til å jobbe effektivt og trygt og bidra til å fremme et støttende økosystem som kan håndtere risiko og styrke den digitale robustheten. Disse områdene har en klar kobling til dagens og fremtidens kommersielle og teknologiske agendaer i Telenor, og de er i tråd med ønsket læringskultur. Digital kompetanse er definert som et av områdene der Telenor kan påvirke positivt. De globale



bærekraftssamarbeidene med UNICEF og Plan International er i denne sammenhengen viktige for at selskapet skal nå sine ambisjoner.

Prosjektene i de globale bærekraftssamarbeidene handler om å utvikle ferdigheter for en digital fremtid og tar sikte på å inkludere de digitalt ekskluderte, formidle ferdigheter som blir viktige i fremtiden, og sikre en trygg nettopplevelse for alle. Målgruppene for samarbeidene er barn og unge i alderen 0–24 år og små og mellomstore bedrifter ledet av unge og av kvinner. Det legges særlig vekt på sårbare og marginaliserte personer. Begge de globale partnerne oppnår verdi og effekt for Telenor ved å redusere risikoen og kostnadene, øke åpenheten og troverdigheten og forsterke kunnskapsgrunnlaget.

Telenor har også et samarbeid med Cisco, via selskapenes strategiske samarbeidsavtale. Målet er å ha en positiv innvirkning på samfunnet i de regionene der begge selskapene opererer. Samarbeidet tar sikte på å oppnå synergier gjennom felles initiativer, støttet av Ciscos og Telenors kjernekompetanse, for å utvide initiativenes rekkevidde og effekt.

Påvirkninger, risikoer og muligheter

Telenors arbeid for å fremme digitale ferdigheter gir muligheter for å styrke den universelle tilgangen til digitale teknologier samt forbedre hele spekteret av digitale ferdigheter. Spesielt i Asia er det fortsatt en stor befolkning som mangler nettilgang helt eller delvis. Å gi flere mennesker tilgang til digitale tjenester og tilkobling skaper nye kommersielle muligheter, det øker den potensielle kundebasen og legger til rette for større verdiskapning blant kunder og partnere. Digitalisering gir nye muligheter til å skape mer verdi for kunder og samfunn. Selskapet påvirker samfunnet positivt ved å tilby digital tilgang for alle. Dette bidrar til å gi folk tilgang til de ressursene, kunnskapen og ferdighetene de trenger i en digital fremtid, uten å ekskludere noen. Et tryggere nettmiljø for barn, eldre, jenter og sårbare grupper bidrar til bedre prestasjoner i skoler og arbeidsmiljøer.

Hvis sårbare grupper som barn og eldre forblir ubeskyttet, øker også risikoen for juridisk ansvar og omdømmetap. Uten innsats for å sikre lik tilgang til alle er det fare for diskriminering i tilgangen til produkter og tjenester. Sårbare grupper kan mangle lik tilgang til internett, mobiltelefoner og digital teknologi. Dette medfører risiko for nettmobbing, eksponering for potensielt skadelig innhold, forsøk på svindel og distribusjon av overgrepsmateriale. Jenter og nye internettbrukere har økt risiko for å bli utsatt for visse skadelige nettaktiviteter, inkludert nettmobbing.

Derfor er Telenor opptatt av å utvikle og ta i bruk teknologi på nye og innovative måter. Selskapet har mulighet til å

legge til rette for sosial innovasjon, redusere ulikhet og fremme digital inkludering. Telenor mener at tilkobling er et viktig første skritt mot et inkluderende samfunn med digital tilgang for alle og ønsker å gjøre flere muligheter tilgjengelige for alle. Ved å bruke selskapets kompetanse og moderne kommunikasjonsteknologi kan Telenor oppnå sitt mål om å sette barn og unge, spesielt jenter, i selskapets markeder i stand til å utvikle nødvendige ferdigheter for en trygg og positiv digital fremtid.

Telenor er opptatt av å forebygge og bidra til å bekjempe seksuelle nettovergrep mot barn. I 2008 gikk en internasjonal gruppe mobiloperatører i GSMA sammen om å danne Mobile Alliance Against Child Sexual Abuse Content, som forsøker å hindre misbruk av mobilnettverk og tjenester for å lagre, få tilgang til eller tjene på seksuelle overgrep mot barn. EU-parlamentets rapport fra 2023 om bekjempelse av overgrepsmateriale på nettet bemerker at overgrepsmateriale på nettet og grooming (manipulering rettet mot å utnytte og misbruke mennesker), som nå i økende grad retter seg mot yngre barn, har spredt seg alarmerende raskt. I 2022 ble det rapportert mer enn 32 millioner mistanker om seksuelle overgrep mot barn på nettet, noe som var et historisk toppunkt.

Telenors nordiske virksomheter samarbeider med lokalt politi og Interpol for å implementere domenebasert filtrering av kjente lister med overgrepsmateriale. På globalt nivå styrker Telenor bevisstheten gjennom sikkerhetsprogrammer på nett i flere markeder. Et eksempel er i Pakistan der Telenor og UNICEF har samarbeidet i et prosjekt spesielt rettet mot å beskytte barn mot overgrepsmateriale (se flere eksempler på Telenors arbeid på dette området nedenfor i avsnittet Eksempler på Telenors prosjekter fra 2023).

Ambisjoner, mål og resultater

Telenors ambisjon er å bli en inkluderende partner for å bygge fremtidens kompetanse.

Digitale ferdigheter, inkludering og nettsikkerhet	2021		
	2021	2022	2023
Antall personer med opplæring i digitale ferdigheter (basisår 2021)	1 688 290	3 002 330	4 089 938
Mobile internett-brukere (% aktive databrukere i Telenors kundebase)	58%	58%	58%



I 2023 fortsatte Telenor å investere i pågående prosjekter over hele Norden og Asia for å nå ambisjonen om å lære opp seks millioner mennesker innen 2025 (basisår 2021), med fokus på barn og unge og små og mellomstore selskaper, og oppnå ambisjonene om å bygge digitale ferdigheter, som selskapene ser som grunnleggende. Dette ble gjort i samarbeid med Telenors globale bærekraftspartnere Plan International og UNICEF. Målsettingen er å ha 68 % internettbrukere innen 2025.

Eksempler på Telenors prosjekter fra 2023:

Innsats for mangfold og inkludering i utvikling av digitale ferdigheter

I **Finland** har prosjektet **Digital skills for migrant youth** med Plan International som mål å forhindre digital marginalisering og styrke likestilling av innvandrerungdom og samtidig bedre forståelsen av mangfold, rettferdighet og inkludering blant DNA-ansatte.

I **Bangladesh** retter et prosjekt med Plan International seg mot jenter og de mest marginaliserte gruppene i landet. Prosjektet har som mål å styrke den digitale kunnskapen, ferdighetene og robustheten og skape trygge en trygg opplevelse på nett for 2,35 millioner jenter og unge over en periode på to år. Dette inkluderende initiativet dekker ulike grupper, fra transpersoner til etniske og religiøse minoriteter. I 2023 fikk 141.000 ungdommer opplæring som en del av programmet. I prosjektet ble det gjennomført en basisundersøkelse av sårbare grupper i Bangladesh. Undersøkelsen var den første av sitt slag i Bangladesh og oppsøkte systematisk 4.800 personer på tvers av åtte forskjellige grupper. Målet var å forstå digitale behov og gi personlig opplæring til 2,3 millioner sårbare individer. Rapporten fra prosjektets arbeid [Inclusive Digital Future for Vulnerable Communities](#), understreker vårt engasjement om å bidra til å forme et virkelig inkluderende digitalt landskap.

Innsats for kreativitet, innovasjon og kompetanse

Flere av prosjektene i markedene i 2023 har et kreativt element. I **Pakistan** er for eksempel Telenor sammen med UNICEF og Orenda engasjert i Taleemabad-prosjektet, som ikke bare utvikler appinnhold i tråd med skolens pensum, men også tilbyr adaptiv læring og en rekke tegnefilmer for å holde elevene engasjerte. Programmet er opprettet ved hjelp av iterativ designtenking som fullt ut omfavner de lokale begrensningene i designet, inkludert tilpasning til den nasjonale læreplanen, digital kompetanse, bruk av kommunikasjonstjenester, overkommelig pris, kultur og språk og digitale utdanningstjenester. Prosjektet skal gi læringstjenester av høy kvalitet til sårbare elever og skoler i Pakistan. Dette prosjektet skal også opprettholde en bærekraftig forretningsmodell.

Nybrottsarbeidet i Taleemabad-prosjektet ligger i etableringen av lokalisert, engasjerende, animert pedagogisk innhold for førskole- og grunnskoleelever som ikke bare gjør læring enklere og morsomt, men også fungerer som et moderne hjelpemiddel for å bidra til flere dyktige lærere, effektiv skoleledelse og mer robuste skoler. Gjennom Taleemabad hadde Telenor Pakistan som mål å nå ut til en million tidligere nedprioriterte barn og lærere i offentlige og private skoler for å forbedre og opprettholde utdanning i disse skiftende tider. Til tross for utfordringer som byråkratiske hindringer og forstyrrelser under koronapandemien fikk prosjektet utnyttet den kraften som ligger i brukervennlig teknologi for å forbedre

utdanningskvalitet og ledelse, og det bidro dermed til å gi Pakistans digitale lærings- og utdanningsreform et løft.

I **Norge** har mentorprogrammet **Girls Create Tech**, som er et samarbeid med Plan International Norge, tilbudt jenter i videregående skole muligheten til å lære om kunstig intelligens (KI), teste kodingen sin og jobbe praktisk med Internet of Things (IoT). Programmet har som mål å redusere det digitale kjønnsgapet i Norge, inspirere flere jenter til å velge teknologiske utdanninger og utfordre kjønnsstereotyper i teknologiyrker. 36 jenter på første og andre trinn på videregående deltok i siste runde av programmet, som ble avsluttet i Q1 2023. De fikk kvinnelige mentorer fra Telenor og deltok på en rekke workshops om idédeling og konseptdesign i teknologi, konseptdesign, cybersikkerhet, koding og hvordan teknologi kan bidra til å besvare samfunnsspørsmål.

FutureNation er et samarbeid mellom UNDP Bangladesh, Grameenphone og BIDA, som tilbyr unge mennesker grunnleggende ferdigheter, tilgang til meningsfylt arbeid og støtte til entreprenørskap. Programmet lanserte en [plattform](#) med verktøy som egenvurdering, læringsledelse og en rekrutteringsmotor. I 2023 var over 19.000 ungdommer registrert og brukte denne plattformen aktivt.

Grameenphone Academy, en gratis læringsplattform for Grameenphone i Bangladesh med 71.000+ påmeldte studenter, tilbyr kurs om frilansing, entreprenørskap, fremtidige ferdigheter og karriereberedskap. Det har blitt delt ut mer enn 32.000 sertifikater, hvorav 10.200 til kvinner. I tillegg til nettkurs organiseres også fysiske økter, og her har mer enn 10.000 studenter deltatt. Programmet er utviklet i tråd med Smart Bangladesh 2041-visjonen og bidrar til Smart Citizen pilaren ved å tilby gratis ferdigheter for å forberede ungdom på fremtiden. I 2023 ble det registrert 28.000 nye studenter ved akademiet.

Innsats for å styrke barn og unges nettsikkerhet

Telenors **program for digitale ferdigheter og nettsikkerhet** med UNICEF i **Pakistan** har som mål å fremme trygg og ansvarlig bruk av internett blant barn, omsorgspersoner og lærere ved å bevisstgjøre, bygge kapasitet og styrke de politiske, strategiske og regulatoriske rammene på dette området. Ambisjonen er å gi 750.000 mennesker opplæring innen utgangen av 2025 (programmet skal fortsette, selv etter salget av Telenor Pakistan til PTCL).

I **Bangladesh** ble det også lansert et prosjekt med UNICEF i 2023. Det tar sikte på å gi beskytte over 10 millioner barn på nettet i løpet av de neste tre årene. Målet er å sikre at barn og unge har digital kompetanse og er bevisste på trygg, etisk og ansvarlig bruk av digital teknologi med tanke på nåværende og fremtidige utfordringer og muligheter i Bangladesh.

Bruk Hue programmet med Røde Kors i **Norge** er et interaktivt opplæringsprogram om digital mobbing for skolebarn. Programmet har gått siden 2009, og i 2023 ble det lansert innhold for nye målgrupper, blant annet en ny verktøykasse mot mobbing for ledere og trenere i frivilligheten, ledsaget av en bred kampanje tilpasset kino, TV og sosiale medier. Programmet har hatt over 550.000 brukere siden lanseringen i 2009. I 2023 gjennomgikk mer enn 77.500 barn slik opplæring.

Nätprat prosjektet i **Sverige** har som mål å styrke dialogen mellom barn og voksne om både negative og positive sider



ved livet på nettet, for å øke barns digitale motstandskraft. Rundt 300.000 barn fikk opplæring bare i Q3 2023 gjennom dette initiativet. I 2023 lanserte Telenor Sverige et nytt prosjekt om **Children's Rights & Safety Online** i samarbeid med Plan International Sverige, som har som mål å bevisstgjøre og bygge kompetanse gjennom å engasjere barn, foreldre, lærere og andre viktige målgrupper for å forhindre at barn og unge krenkes på nettet.

I Danmark hjelper **#digitalpænt** programmet barn med å håndtere utfordringer på nettet og gir dem ferdigheter til å navigere i digitale medier og plattformer. Over 10.000 barn på 4. til 6. klasse trinn fikk opplæring som en del av satsingen i 2023.

I mars 2023 deltok Telenor i den norske regjeringens delegasjon til FN-arrangementet «Commission on the Status of Women» der temaet var hvordan teknologi og digitale tjenester kan bidra til økt likestilling. Telenor ble invitert i kraft av samarbeidet med Plan International.

I september 2023 deltok Telenor i ulike paneldiskusjoner og arrangementer på FNs generalforsamling. På et arrangement i regi av International Telecommunications Union (ITU) bekreftet konsernsjef Sigve Brekke selskapets

mål om å drive sosial og digital inkludering ved å fremme kompetanse for fremtiden.

Veien videre

For å nå målet om å gi seks millioner mennesker opplæring innen 2025 fortsetter Telenor å jobbe gjennom de pågående samarbeidene med UNICEF og Plan International, styrke bærekraftpartnerskapet i privat sektor med Cisco samt sørge for integrasjon med lokale initiativer for å skalere opp innsatsen. Barn og unge vil fortsatt være midtpunktet for innsatsen, samt små og mellomstore bedrifter, og et viktig hensyn er å inkludere sårbare grupper. Telenor vil fortsatt forplikte seg til å arbeide for å inkludere hensynet til barns rettigheter i retningslinjer og rammeverk og vil fortsette å styrke sin innsats gjennom bransjeplattformer som GSMA for å redusere tilgangen til overgrepsmateriale.

Telenor vil fortsette å utvikle selskapets tilnærming til fremtidsrettet kompetansebygging ved å samle ulike interessenter, innsikter og tilgjengelig forskning. Trygg bruk av kunstig intelligens er et område Telenor er spesielt opptatt av å ta tak i, og i 2024 vil selskapet utforske muligheter innenfor ansvarlig KI kompetanse – både fra et brukerperspektiv og fra et utviklerperspektiv.



Virksomhetsstyring

Virksomhetsstyring handler om å bruke Telenors prinsipper og prosesser for å skape verdi for interessentene våre. Ansvarlig forretningsdrift, inkludert høye etiske standarder og solide retningslinjer for antikorrupsjon, står sentralt i alt vi gjør. Det sier seg selv at personvern og informasjonssikkerhet sammen med cybersikkerhet er grunnleggende i vår telekomvirksomhet. Vi gjør også en betydelig innsats for å sikre at vi har en ansvarlig leverandørkjede, og vi har nulltoleranse for tvangs- og barnearbeid.

Viktigheten av virksomhetsstyring innenfor bærekraft

En velfungerende virksomhets- og risikostyringsprosess er en forutsetning for verdiskapning og for å skape tillit og troverdighet hos kunder og interessenter. Telenor følger internasjonale standarder for virksomhetsstyring i alle datterselskaper og har en klar prosess for å håndtere risiko og muligheter med ambisjon om å være en ansvarlig eier i både minoritets- og majoritetseierposisjoner.

Telenor stiller høye krav til samarbeidspartnere og leverandører på områder innenfor rettferdig lønn, trygge og anstendige arbeidsforhold, antikorrupsjon, sanksjoner, arbeids- og menneskerettigheter, miljø, personvern og sikkerhet. Telenor gjennomfører aktsomhetsvurderinger, inspeksjoner og revisjoner i leverandørkjeden for å kartlegge, vurdere, forhindre og redusere risiko.

Etter som det digitale samfunnet utvikles og mer data samles inn fra enkeltpersoner og enhetene de bruker, er det å beskytte personopplysninger fortsatt en hovedprioritet.



Ansvarlig leverandørkjede

Ansvarlig leverandørkjede knytter seg til flere sosiale og miljømessige temaer, i tillegg til forretningsmessige konsekvenser knyttet til Telenors leverandørkjede, og inkluderer også selskaper utover de direkte leverandørene.

Risks

Avhengighet av nøkkelleverandører

Etterlevelse (compliance) og juridiske forpliktelser

Manglende sporbarhet og utfordrende risikovurdering i leverandørkjeden

Forstyrrelser i leverandørkjeden og manglende evne til å anskaffe kritiske materialer, samt tap av omdømme som igjen kan ha en alvorlig innvirkning på innovasjon og konkurranseevne

Negative påvirkninger

Mangel på en ansvarlig innkjøpspraksis kan føre til at arbeidstakere blir utnyttet, og at lokalsamfunn skades

Muligheter

Tilgang til nye leverandører, innovative løsninger og kostnadsbesparelser gjennom økt konkurranse drevet av en ansvarlig innkjøpspraksis og lokale anskaffelser

Effektiv risikostyring kan bidra til å redusere juridiske, omdømmemessige og operasjonelle risikoer

Bedre innkjøpspraksis, inkludert valg av ansvarlige forretningspartnere, kan føre til redusert risiko i den samlede leverandørporteføljen

Positive påvirkninger

Ansvarlig innkjøpspraksis, høye standarder innenfor bærekraft og kontinuerlig forbedring i hele Telenors leverandørkjede kan føre til potensielle positive påvirkninger på samfunn, ansatte og kunder som følge av leverandørenes ESG arbeid

Det store perspektivet

Å fokusere på ansvarlige leverandørkjeder er en strategisk nødvendighet som tar hensyn til utviklingen av samfunnets forventninger, reduserer risiko, styrker verdien av merkevaren og posisjonerer selskaper for langsiktig suksess i et stadig mer bevisst og sammenkoblet forretningsmiljø. Hos Telenor gjenspeiler det en forpliktelse til etiske, sosiale og miljømessige verdier og ambisjoner og er integrert i hvordan selskapet driver sin virksomhet. Telenors grunnleggende ansvar er å respektere menneskerettighetene og beskytte alle som jobber for oss, inkludert egne ansatte, innleide konsulenter og ansatte hos leverandører, mot skade. Dette er i tråd med internasjonalt anerkjente prinsipper og standarder for ansvarlig forretningsdrift, som OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

Åpenhetsloven etterspør også mer åpenhet i leverandørkjeden. Loven trådte i kraft i 2022, som en av flere nye obligatoriske forpliktelser om å utføre aktsomhetsvurderinger som trer i kraft over hele Europa. Les med i avsnittet om [Åpenhetsloven](#).

Forbrukernes preferanser for bærekraftige og etiske produkter og tjenester endres etter hvert som bevisstheten om temaer som klimaendringer, menneskerettigheter og etisk forretningspraksis øker, og forbrukere etterlyser aktivt produkter og tjenester som samsvarer med deres verdier.

Telenors tilnærming

Telenor forsøker å opprettholde høye standarder blant selskapets forretningspartnere gjennom risikovurderinger, overvåking og risikoreduserende tiltak, samtidig som vi fokuserer på kontinuerlig forbedring. Dette innebærer å identifisere risikoområder og stille høye krav til blant annet rettferdig lønn, trygge og anstendige arbeidsforhold, antikorrupsjon, sanksjoner, menneskerettigheter, miljø, personvern og sikkerhet, både i egen virksomhet og i hele leverandørkjeden på tvers av markeder.

Gjennom Telenors prinsipper for ansvarlig leverandøratferd stiller Telenor krav til sine forretningspartnere om ansvarlig forretningsdrift. De speiler Telenors etiske retningslinjer og er basert på internasjonalt anerkjente standarder. De omfatter menneskerettigheter, arbeidsmiljø og sikkerhet, arbeidsforhold/arbeidstakerrettigheter, konfliktmineraler, miljø, personvern, ytringsfrihet og forbudt forretningspraksis.

Det stilles krav til leverandører og forretningspartnere Telenor har et direkte kontraktsforhold til, om å overholde Telenors prinsipper for leverandøratferd eller tilsvarende standarder. Ved å etterleve disse prinsippene er leverandører/forretningspartnere juridisk forpliktet til å sikre at kravene oppfylles i deres tilknyttede leverandørkjede gjennom ABC-avtalen (Agreement on Responsible Business Conduct). Selskapet arbeider for å sikre at retningslinjer og prosesser for selskapsstyring er implementert.

ABC-avtalen krever at forretningspartnere skal være åpne og etterleve Telenors standarder for ansvarlig forretningsdrift. Den krever også at forretningspartnere retter opp eventuelle avvik knyttet til Telenors prinsipper for leverandøratferd og gjør forbedringer i egen leverandørkjede.

Telenor gjennomfører aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden for å kartlegge, vurdere, forhindre og redusere risiko for brudd på menneskerettigheter og andre risikoer knyttet til leverandørprinsippene. Ettersom Telenors virksomhet, forretningspartnere og lovgivningen er i stadig utvikling, er Telenor avhengig av en risikobasert tilnærming til styring og overvåking av forretningspartnere basert på omfanget av arbeidet, typen oppdrag for Telenor og geografi.

Telenor har implementert ulike verktøy og prosesser for å utføre aktsomhetsvurderinger og overvåkingsaktiviteter hos leverandører, med sikte på å unngå, redusere og rette opp eventuelle avvik fra Telenors prinsipper for leverandør-



atferd. For mer informasjon, les avsnittet om [Åpenhetsloven](#).

Før og etter kontraktsinngåelse

Før oppstarten av et nytt oppdrag skal det foretas risiko- og aksomhetsvurderinger av potensielle forretningspartnere. Innkjøpsteamene, kontraktseier, Compliance og bærekraftsteamene og andre relevante fagekspert er vanligvis involvert for å sikre at risikovurderingene av forretningspartnerne gjennomføres på en koordinert måte. Dette inkluderer risikovurdering før kontraktsinngåelse, signering av både kontrakt og ABC-avtalen, overvåking og risikoreduserende tiltak etter kontraktsinngåelse, og eskalering ved mangel på etterlevelse av retningslinjene avhengig av ekspertområde.

Møter med viktige leverandører

Gjennom å ha diskusjoner om bærekraft med viktige leverandører kan Telenor og selskapets strategiske forretningspartnere identifisere og redusere potensielle risikoer knyttet til ESG-faktorer. Proaktiv risikostyring på disse områdene bidrar til langsiktig motstandsdyktighet i virksomheten. Det driver også frem muligheter for innovasjon, fremmer åpenhet og felles verdier og bygger tillit og en felles forpliktelse om ansvarlig forretningsdrift.

Oppfølging av resultater

Ved hjelp av en risikobasert tilnærming bruker Telenor-selskapene effektive dataverktøy og digitale løsninger for å overvåke resultater på tvers av flere dimensjoner, inkludert ESG. Målet er å vurdere og evaluere resultatene knyttet til ansvarlig forretningsdrift og overvåke at driften skjer i samsvar med Telenors overordnede mål og bærekraftsambisjoner.

Egenvurdering i etterkant av oppdrag

Telenor-selskapene kan også sende et omfattende spørreskjema til leverandører og partnere med høy og middels risiko. Skjemaet dekker alle ESG-risikoer som er relevante for leverandøren/partneren. Målet er å evaluere og samle inn relevant informasjon om leverandørenes resultater og praksis.

Inspeksjoner og revisjoner

Telenor-selskapene utfører også egne revisjoner og inspeksjoner av noen leverandører basert på en risikobasert tilnærming, ved hjelp av revisjons- og inspeksjonsmodulen i Synergi Life. I tillegg gjennomfører Telenor globale revisjoner av leverandører som er felles i bransjen, gjennom medlemskap i JAC-initiativet (se informasjon nedenfor).

Kapasitetsbygging

Kontinuerlig forbedring står sentralt i Telenors arbeid for å sikre en ansvarlig leverandørkjede. Valg av leverandører for kapasitetsbygging er basert på en risikobasert tilnærming, og selskaper har fokus på opplæring innenfor kritiske risiko-områder. Dette innebærer å forbedre leverandørenes kapasitet i egne leverandørkjeder i henhold til etablerte standarder.

Telenor er forpliktet til å samarbeide med forretningspartnere og bransjen gjennom Joint Alliance for CSR (JAC),

en ideell organisasjon som består av telekomoperatører. Målet med JAC er å heve sosiale, miljømessige og etiske standarder innen leverandørkjeden for informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT). Dette omfatter en felles innsats for å respektere menneskerettigheter og etiske standarder, særlig knyttet til tvangsarbeid, utnyttelse av arbeidskraft og konfliktmineraler, å ivareta arbeidsmiljø og sikkerhet i leverandørkjeden og å øke oppmerksomheten rundt scope 3 utslipp.

Telenor har forpliktet seg til å gjennomføre globale revisjoner som en del av Telenors medlemskap i JAC. Formålet med revisjonen er å vurdere i hvilken grad leverandøren følger JAC sine CSR-prinsipper knyttet til samfunnsansvar og/eller andre tilsvarende standarder.

Ambisjoner, mål og resultater

Telenor forplikter seg til å sikre en ansvarlig forretningspraksis i leverandørkjeden gjennom å følge bærekraftsstandarder og jobbe med kontinuerlig forbedring. Telenor har følgende mål for en ansvarlig leverandørkjede:

- Gjennomføre tilsyn av 100 prosent av forretningspartnere definert som høyrisiko innen 2024
- Håndtere/lukke 90 prosent av årlige avvik¹ i leverandørkjeden innen 2025

Telenors viktigste risikoer i leverandørkjeden er fortsatt arbeidsmiljøet og sikkerheten, for eksempel trafikkulykker, arbeid i høyden og byggearbeid. I tillegg er det store problemer med mangler i arbeidsvilkårene, som arbeidstid og lønn, bruk av barnearbeid og risiko for brudd på forretningsetikk. De fleste av disse risikoene er i Telenors virksomhet i Asia. Bruk av konfliktmineraler, tvangsarbeid og anklager om moderne slaveri i bransjens leverandørkjede følges også opp gjennom bransjeplattformen JAC.

For mer informasjon, se avsnittet om [Tvangs- og barnearbeid](#).

Ansvarlig leverandørkjede			
	2021	2022	2023
Dødsfall – leverandører, første ledd og nedover	2	2	6
Dødsulykker – tredjepart	0	1	1
Kapasitetsbygging av leverandører (arbeidstimer)	34 716	27 741	20 262
Bærekraftsinspeksjoner	3 552	3 559	357
% av tilsyn som var uanmeldte	45	73	32
Antall alvorlige avvik	442	990	234
Antall mindre avvik	1 066	1 762	273
Prosentvis lukkede avvik i leverandørkjeden (%)	95%	55%	61%

¹ Telenor vil prioritere å ta tak i store avvik i den asiatiske delen av virksomheten raskt og med høy kvalitet. Det er viktig å jobbe med systemiske forbedringer, både overfor direkte leverandører og overfor deres underleverandører.



Den betydelige nedgangen i bærekraftsinspeksjoner fra 2022 til 2023 skyldes i stor grad at selskapene i Thailand og Malaysia ikke lenger er med i rapporten, siden Telenor ikke lenger er majoritetseier. I tillegg har Grameenphone midlertidig stanset revisjoner og inspeksjoner i 2023 for å håndtere noen større avvik fra 2022, noe som har påvirket prosentandelen lukkede avvik for Telenor. Telenor har i 2023 fortsatt å fokusere på risikobasert oppfølging av forretningspartnere og selskapet har styrket sine systemer og rutiner for å vurdere, identifisere og redusere risiko i leverandørkjeden.

- Telenor prioriterer systematisk oppfølging av høyrisiko-leverandører og forretningspartnere. Beregning ut fra målet om 100 prosent oppnåelse vil bli inkludert i 2024 rapporteringen. Telenor selskapene implementerte flere virksomhetsstyringsverktøy som ble introdusert i 2022 for å bidra til bedre og grundigere overvåking.
- Gjennom medlemskapet i JAC har Telenor hatt tilgang til 123 revisjonsrapporter av globale leverandører/fabrikker/anlegg som er felles for bransjen.
- Gjennom medlemskapet i JAC har Telenor også deltatt i en arbeidsgruppe om menneskerettigheter, tvangsarbeid, levelønn og ansvarlige mineraler.
- En handlingsplan for trafikksikkerhet er i ferd med å bli implementert i Asia (ytterligere detaljer finnes i avsnittet om [Helse, miljø og sikkerhet](#)).

Veien videre

For å oppnå ambisjonen om å sikre en ansvarlig forretningspraksis i leverandørkjeden med høye standarder for bærekraft og kontinuerlig forbedring vil Telenor fortsette å ha en risikobasert tilnærming til leverandører. Selskapet vil styrke sine systemer og prosedyrer for å vurdere, identifisere og redusere risikoen i leverandørkjeden. Kapasitetsbygging og opplæring vil fortsatt være prioritert for å sikre at nøkkelleverandører driver opplæring og hever kompetansen i egen leverandørkjede i henhold til den avtalte standarden.

Bærekraft er en interessentstyrt prosess som krever engasjement, og det er avgjørende å møte leverandørene på det nivået de er. Kommunikasjon er viktig, og Telenor vil fortsette å utvikle og forbedre dialogen med leverandørene, overvåke resultatene gjennom kontrakter, revisjoner og egenvurderinger i etterkant av oppdrag. Selskapet vil fortsette å samarbeide tett med JAC og bidra til å være bransjeledende på de viktigste områdene.



Personvern og informasjonssikkerhet

Informasjonssikkerhet: Konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet av informasjon. Enkeltpersoners (hovedsakelig forbrukere, men også ansattes) rettigheter knyttet til personvern, inkludert hvilke typer informasjon som samles inn, og måtene slik informasjon innhentes, brukes og lagres på, inkludert informert samtykke.

Ytringsfrihet og personvern: Dette er to rettigheter som er sentrale i Telenors kjernevirksomhet, og som må balanseres opp mot de lovfestede fullmaktene til relevante myndigheter. Selskaper skal besvare forespørsler om datatilgang, overvåking, nettverk og innhold på måter som overholder lover og forskrifter, og som er i tråd med internasjonale menneskerettighetsstandarter, slik som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og prinsippene til Global Networking Initiative (GNI). Dette er viktig for å begrense unødvendige eller uforholdsmessige statlige restriksjoner på menneskerettighetene, og det inkluderer god dialog med regjeringer, frivillige organisasjoner, media og bransjekolleger for å håndtere, verifisere og rapportere disse problemene.

Risiko

Krenkelse av enkeltpersoners rettigheter og friheter

At interessentenes forventninger ikke blir innfridd

Manglende overholdelse av personvernregler, som fører til bøter og gruppesøksmål

Manglende overholdelse av krav til personvern i henhold til sektorregelverk

Negative påvirkninger

Avkjølende påvirkning på samfunnet, som fører til endret atferd

Negative påvirkninger og skade på enkeltpersoner

Negativ påvirkning på omdømmet blant interessenter

Muligheter

Styrke enkeltpersoner og samfunn ved å bruke metoder og teknologier for beskyttelse av personvern, på måter som gir samfunnet og interessenter økt tillit til Telenor og Telenors produkter

Positive påvirkninger

Fremme enkeltpersoners rettigheter og friheter

Fremme bransjestandarder og -praksis som tar sikte på å beskytte enkeltpersoners rettigheter og friheter

Fremme demokratiske verdier i samfunnet, som ytringsfrihet

Det store perspektivet

Etter hvert som det digitale samfunnet utvikler seg, samles det inn mer data fra enkeltpersoner, deres enheter og deres bevegelser. Tilgjengeligheten av «ubegrenset» lagring og den raske utviklingen av dataanalyse, automatisert beslutningstaking og KI gir både betydelige muligheter og betydelig risiko for samfunn, organisasjoner og enkeltpersoner.

Følgelig er lovgivere, myndigheter, kunder og andre interessenter i økende grad opptatt av informasjonssikkerhet samt av ny lovgivning om overvåking for å forebygge kriminalitet og for å bekjempe kriminalitet og terrorisme. Informasjonssikkerhets- og personvernlovgivningen i Europa er omfattende, og problemstillinger knyttet til informasjonssikkerhet er fortsatt viet mye oppmerksomhet i regelverksarbeidet. I tillegg fortsetter den europeiske personvernlovgivningen å påvirke de asiatiske markedene, og det pågår innføring av informasjonssikkerhets- og personvernlovgivning samt av personvernkrav i sektorregelverk i de asiatiske markedene hvor Telenor har virksomhet.

Behandling av personopplysninger er en integrert del av driften til ethvert elektronisk kommunikasjonsselskap, og disse behandlingsaktivitetene utføres i stor skala. På grunn av sensitiviteten og volumet av informasjon som behandles, er beskyttelse av personopplysninger en del av operatørens lisenskrav, noe som understreker viktigheten og

nødvendigheten av å sikre opplysningers integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet.

Ytringsfrihet og personvern står sentralt i Telenors kjernevirksomhet. Disse rettighetene må imidlertid balanseres mot relevante myndigheters interesser. Ytringsfrihet er nærmere omtalt i avsnittet om [Åpenhetsloven](#) og i Telenors årlige rapport om forespørsler fra myndigheter ([Authority Request report](#) for 2023).

Telenors tilnærming

Telenor er forpliktet til å beskytte personvernet til sine kunder og å utforme og vedlikeholde tjenester som er trygge og personvernvennlige, slik at kundene kan bruke dem uten å måtte bekymre seg for at deres integritet og personlige sfære blir satt på spill. Telenor har en global personvernerklæring som stiller høye krav til alle forretningsområder og datterselskaper. Policyen fastsetter grunnleggende prinsipper for behandling av personopplysninger og stiller videre generelle forventninger til alle Telenor-selskaper, uavhengig av deres lokale regelverk.

Telenors personvernerklæring, som ble revidert i 2023, dekker følgende områder:

- Formell allokering av ansvar og ressurser til knyttet til forvaltningen av personvern;
- Identifisering, styring og rapportering av risikoer relatert til personvern;
- Implementering og drift av et internkontrollsystem for personvern;



- Identifisering og håndtering av eksterne regulatoriske krav knyttet til personvernområdet;
- Vedlikehold av oppdaterte oversikter over databehandlingsaktiviteter og dokumentasjon av juridisk grunnlag for disse databehandlingsaktivitetene;
- Implementering og drift av viktige prosesser knyttet til håndtering av personopplysninger, for eksempel vurderinger av personvernkonsekvenser, innebygd personvern, sikring av den registrertes rettigheter og dataoppbevaring;
- Håndtering av risiko knyttet til overføring av personopplysninger over landegrenser
- oppdaging, forebygging og begrensning av personvernhendelser;
- Forvaltning og overvåking av tredjeparters behandling av personopplysninger;
- Intern opplæring og bevisstgjøring knyttet til personvern;
- Håndtering av trusler mot personvern forårsaket av algoritmer og KI.

Telenor utarbeider kontinuerlig retningslinjer for god praksis, som forretningsområdene og datterselskapene kan implementere og bruke dersom de ønsker det. For å legge til rette for kunnskapsdeling og deling av god praksis på tvers av forretningsområdene og datterselskapene fortsetter Telenor å koble sammen personverneksperter på tvers av konsernet.

Ambisjoner, mål og resultater

Telenors ambisjon er å fortsette å være en pålitelig partner med sterke merkevarer. Ved å fortsette å være åpne og ærlige, følge reglene, holde løfter, vise respekt og holde personopplysninger sikre, vil Telenor fortsette å styrke sin merkevare og samtidig styrke samfunnet.

Målene for 2024 er å

- Implementere Telenors reviderte personvernerklæring i alle Telenorselskaper;
- Utvikle rutiner for å håndtere nye personvernrisikoer som følge av økt bruk av kunstig intelligens, spesielt generativ KI, og for å støtte Telenors ambisjoner om ansvarlig bruk av kunstig intelligens;
- Fortsette å forbedre Telenors personvernstyring på tvers av konsernet;
- Fortsette å fremme og dele god praksis og kunnskap på tvers av Telenor-selskapene;
- Implementere Global Network Initiative (GNI) prinsippene og fortsette med kontinuerlige forbedringer.

Veien videre

Telenor er opptatt av å være en sterk og pålitelig merkevare med høyt fokus på kundenes personvern. I den generelle tilnærmingen til personvern legger Telenor vekt på å være åpen om hvordan selskapet arbeider for å beskytte personopplysninger, håndtere personvernrisikoer og overholde regulatoriske krav, samt styrke samfunn.

Den raske utviklingen innen kunstig intelligens, og spesielt generativ KI, gir nye utfordringer og risikoer for personvernet, og Telenor har valgt å prioritere å utvikle en praksis som støtter ansvarlig bruk av KI, slik at selskapets ambisjon om å beskytte grunnleggende rettigheter, som personvern, blir oppfylt.



Cybersikkerhet

Cybersikkerhet: Risiko for samfunnet og for retten til personvern i forbindelse med forstyrrelser i kundeaktiviteter eller tjenester (f.eks. kritiske tjenester) og/eller tap av data som følge av cyberangrep. Det omfatter også uautorisert tilgang eller kriminell bruk av nettverk, enheter og data som følge av cyberangrep.

Risikoer

Tjenesteforstyrrelser, forstyrrelser av samtrafikksignaler og brudd på personvern som følge av cyberangrep. Det kan også føre til juridiske forpliktelser, tap av kundetillit og ha en negativ innvirkning på omdømme

Negative påvirkninger

Cyberangrep kan påvirke både på selskaps- og samfunnsnivå og kan gjøre det vanskelig for selskapet å levere viktige tjenester.

Identitetstyveri og misbruk eller utilgjengelighet av offentlige tjenester som er avhengige av Telenors tjenester, kan ha samfunnsmessige konsekvenser

Muligheter

Tilby IT-sikkerhet som en tjeneste (Security-as-a-Service – SaaS) gjennom ekspertkunnskap, innovativ forskning, aktiv bruk av ny teknologi og strategiske partnerskap

Styrke konkurransefortrinnet som en pålitelig partner

Positive påvirkninger

En systematisk tilnærming til å forbedre sikkerheten vil beskytte kunde- og forretningsdata og kan redusere effekten av cyberangrep

Det store perspektivet

De langsiktige trendene med globalt økende spenningsnivå og polarisering som forstyrrer det globale sosioøkonomiske landskapet, forventes å fortsette fremover. Truslene mot samfunn og økonomier, enten i form av cyberangrep, massive desinformasjonskampanjer eller bruk av digitale plattformer til å øke konflikter, vil også fortsette. Styrking av digital robusthet krever derfor en systematisk tilnærming og fortsatt samarbeid mellom sikkerhetsfunksjonene på tvers av Telenor. Det inkluderer også å dele etterretning om trusler med partnere og med privat og offentlig sektor for å øke sikkerhetsmodenheten og -nivåene i markedene hvor Telenor har virksomhet.

Telenors tilnærming

Telenor har et sterkt engasjement for sikkerhet. Dette gjenspeiles i en ambisjon om å beskytte samfunn og mennesker i deres digitale liv ved å sørge for at sikkerhet er grunnlaget for alt selskapet gjør. Telenor har en helhetlig, risikobasert tilnærming for å levere sikkerhet gjennom hele verdikjeden, og jobber systematisk for å forbedre sikkerheten på tvers av mennesker, prosesser, teknologi og partnere. Arbeidet med å løse sikkerhetsutfordringer, samarbeide og lære av hverandre foregår i alle Telenors selskaper og funksjoner. Telenors sikkerhetskrav er globale og er basert på internasjonale standarder som ISO 27001 og andre tilsvarende standarder og beste praksis. Sikkerhetspolicyen dekker områdene informasjons-sikkerhet, fysisk sikkerhet, svindel og krisehåndtering.

Ambisjoner, mål og resultater

Telenor har følgende sikkerhetsambisjoner:

- Telenor vil kontinuerlig arbeide for å forbedre Telenor selskapenes samlede sikkerhetsnivå, målt gjennom selskapets prosess for sikkerhetsmodenhet, risikobasert med infrastruktur bygget på prinsipper om Defendable Architecture.
- Telenor skal opptre som en ansvarlig eier med solid eierstyring og selskapsledelse knyttet til etterlevelse av globale, regulatoriske sikkerhetsregler. Sikkerhetsrisiko skal håndteres gjennom et rammeverk for etterretning som er tilpasset det gjeldende trusselbildet i hvert forretningsområde.
- Telenor skal bli sett på som en pålitelig og foretrukket partner av kunder i alle segmenter og være bransjeledende med toppmoderne sikkerhet og svindelbeskyttelse i kommunikasjonstjenester gjennom ekspertkunnskap, innovativ forskning, aktiv bruk av ny teknologi og strategiske partnerskap.

Basert på disse ambisjonene støtter den globale sikkerhetsorganisasjonen (OneSecurity), ledet av Global Business Security (GBS), Telenors selskaper i å skape verdier og opprettholde de samme høye sikkerhetsstandardene. I 2023 ble flere Telenor-selskaper med i rammeverket Security Strategy Execution Programme og styrket dermed det systematiske arbeidet for å forbedre sikkerhetsrobustheten ytterligere.



Security Strategy Execution Programme

Security Strategy Execution Programme og modenhetsmodellen til Telenor bidrar til å sikre at Telenors sikkerhetsstrategi og strategiske ambisjoner implementeres i hele konsernet.

Security Strategy Execution Programme er et strukturert rammeverk som skal forbedre sikkerhetsmodenheten (sikkerhetsrobustheten) til alle Telenor-selskaper. Rammeverket består av verktøy, rapporteringsmaler, møteplasser, mennesker og arbeidsmåter.

Security Strategy Execution Programme er primært ment å være et redskap for Business Security Officers for å drive frem arbeidet med å forbedre sikkerheten og legge til rette for regelmessig dialog med toppledelsen om risikoer, sårbare områder, prioriteringer og nødvendige avbøtende tiltak. Det gir også alle interessenter et felles språk når man diskuterer sikkerhetsrisiko, planer, prioriteringer og status.

Prosessen er gjentakende og tilpasset strategiprosessen med kvartalsvise aktiviteter.

Som et tiltak for å forbedre beredskapen har alle Telenors selskaper oppdaterte krisehåndteringsplaner, og de har testet relevante scenarier. I Telenor Norge samlet cybervernøvelsen «Bukkesprang» i oktober 2023 sentrale aktører fra Norges samlede forsvarssystem, inkludert sivil, militær og offentlig sektor, samt fra private virksomheter. I tillegg ga Telenor Norge ut rapporten Digital sikkerhet 2023 for å øke bevisstheten rundt cybersikkerhet. Telenor har som mål å bidra til større åpenhet rundt trusselbildet og hva som skal til for å styrke sikkerheten for selskapet og samfunnet. Ved å dele erfaringer og innsikt på tvers av sektorer bidrar Telenor til å hjelpe andre med å bygge kompetanse og styrke den felles digitale robustheten.

Veien videre

Telenor er opptatt av å være en pålitelig partner som drifter kritisk infrastruktur, jobber med sikkerhetskultur, er åpen ovenfor interessenter, skjerper fysisk sikkerhet rundt eiendeler og øker kapasiteten rundt kriseberedskap og hendelsesrespons.

Innen 2026 ønsker Telenor å være anerkjent for å ta en ledende posisjon på sikkerhet i alle markeder hvor Telenor har virksomhet, og å bli sett på som en pålitelig partner og ansvarlig eier innenfor ethvert forretningsområde selskapet er involvert i.



Etisk virksomhet og antikorrupsjon

Etisk virksomhet og antikorrupsjon: Organisatoriske standarder, prinsipper, verdier og normer som styrer handlingene og atferden til enkeltpersoner i forretningsforhold og mellom forretningsforhold. De har som mål å forhindre uetisk praksis, som blant annet korrupsjon, bestikkelser, utpressing, konkurranseregulerende praksis og svindel.

Risikoer Manglende overholdelse av lover og forskrifter om antikorrupsjon Juridiske forpliktelser Bøter, foretaksstraff og økonomiske tap Tap av omdømme Tap av lisens/tillatelser	Muligheter Innføre etiske standarder og etterlevelsprogrammer som skal forhindre, overvåke og rapportere korrupsjon Skape en kultur for integritet, åpenhet og ansvarlighet Økt tillit fra interessenter og samfunn
Negative påvirkninger Økte kostnader og redusert tilgang til grunnleggende tjenester Forsterket ulikhet, reduserte investeringer i privat sektor, færre jobbmuligheter og lavere økonomiutvikling i samfunnet At borgere får redusert tillit til deres ledere og regjeringer	Positive påvirkninger Styrkede samfunn Mulighet til å fremme etiske verdier og prinsipper

Det store perspektivet

Korrupsjon hindrer utviklingen av demokratiske samfunn og er en betydelig barriere for økonomisk og sosial utvikling rundt om i verden. Det hindrer rettferdig konkurranse, skaper mistillit til offentlig sektor og har negative konsekvenser for bærekraftig utvikling, noe som særlig rammer fattige lokalsamfunn.

For virksomheter er korrupsjon et hinder for forretningsvekst som kan medføre alvorlige juridiske og omdømmemessige risikoer og økonomiske kostnader. Over hele verden blir det stadig introdusert nye og strengere antikorrupsjonsregler. Alle selskap trenger robuste antikorrupsjonstiltak og -praksis for å beskytte egne og interessentenes interesser.

Korrupsjon er en trussel mot Telenors virksomhet og mot samfunnene der selskapet har virksomhet, spesielt i noen fremvoksende markeder som ofte er mer komplekse og har sensitive politiske og sosiale kontekster. En systematisk og proaktiv tilnærming er viktig for å håndtere risiko knyttet til korrupsjon, utpressing, bestikkelser og påvirkningshandel på en tilfredsstillende måte.

Telenors tilnærming

Telenor er forpliktet til å drive forretningsvirksomhet på en åpen måte, opprettholde de høyeste etiske standarder og overholde gjeldende antikorrupsjonslover og -regler. Telenors forpliktelse til integritet og åpenhet er tydelig uttrykt i Telenors etiske retningslinjer og utgjør en viktig del av opplærings- og bevisstgjøringsaktiviteter.

De etiske retningslinjene og Telenors antikorrupsjonspolicy forbyr korrumpert atferd i alle Telenors forretningsaktiviteter. Telenor arbeider aktivt mot korrupsjon gjennom programmet Anti-Corruption Compliance Programme, som er

implementert i hele selskapet. En beskrivelse av Telenors antikorrupsjonsprogram og Compliance-funksjonen er offentlig tilgjengelig på sidene om eierstyring og selskapsledelse på Telenor.com. Antikorrupsjonspolicyen ble oppdatert i 2023.

Telenors antikorrupsjonspolicy for håndtering av korrupsjonsrisiko er basert på internasjonale standarder og beste praksis og definerer spesifikke og målbare krav for hvert datterselskap, slik at de kan vise at et egnet og risikobasert antikorrupsjonsprogram er på plass og fungerer effektivt.

Risikovurderinger er et av hovedelementene i antikorrupsjonsprogrammet og skal sikre at korrupsjonsrisiko identifiseres, analyseres regelmessig og reduseres ved hjelp av tilstrekkelig robuste kontroller og tiltak.

Alle Telenor-selskaper er pålagt å implementere kontroller som skal forhindre korrupsjon i forretningsdriften, og å overvåke og håndtere potensielle interessekonflikter. Dette gjelder også for oppførselen til tredjeparter som handler på vegne av Telenor. Telenor-selskapene forventes å iverksette kontroller med fokus på følgende temaer:

- faktiske eller opplevde interessekonflikter
- tilretteleggingsbetaling
- upassende gaver og andre fordeler
- feilaktige betalinger
- påvirkningshandel

Et sentralt element i Telenors antikorrupsjonsprogram er kapasitetsbygging og opplæring av ansatte. Antikorrupsjonsopplæring omfatter e-læringsprogrammer, dilemmatrening og andre bevisstgjøringsaktiviteter.



Telenor har utarbeidet retningslinjer for å støtte implementeringen av antikorrupsjonspolicyen i forretningsområdene og Telenor-selskapene. I tillegg er det laget en antikorrupsjonshåndbok som er ment å utfylle reglene og kravene i de etiske retningslinjene og antikorrupsjonspolicyen. Håndboken skal gi Telenor ansatte praktisk informasjon om hvordan de kan overholde Telenors antikorrupsjonsstandarder i sitt daglige arbeid.

Alle Telenor-selskapene har et ansvar for å sikre at bekymringer om korrumpert oppførsel enkelt og anonymt kan rapporteres uten frykt for represalier. Korrigerende tiltak skal iverksettes der korrumpert atferd er påvist.

Ambisjoner, mål og resultater

I tråd med våre etiske retningslinjene og høye etiske standarder er Telenors ambisjon å opprettholde en nulltoleranse for bestikkelser og korrupsjon og unngå at det oppstår upassende eller uredelige handlinger i det hele tatt.

Målene for 2024 er å

- Implementere Telenors reviderte antikorrupsjonspolicy i alle Telenor-selskaper;
- Styrke Telenors forebyggende antikorrupsjonsprogram i alle datterselskaper, inkludert relevante kontroller for å redusere korrupsjon;
- Fortsette å forbedre Telenors antikorrupsjonsstyring i hele konsernet.

Etisk virksomhet og antikorrupsjon

	2021	2022	2023
Antall ansatte som har fullført opplæring i de etiske retningslinjene	100%	100%	100%

Veien videre

For å oppnå ambisjonen om nulltoleranse for bestikkelser og korrupsjon og om å unngå at det oppstår upassende eller uredelige handlinger, vil Telenors konsernfunksjoner fortsette å jobbe tett med Telenor-selskapene og deres lokale compliance funksjoner for å forbedre deres evne til å identifisere og håndtere korrupsjonsrisiko.



Ansvarlig skattepraksis

Telenors tilnærming

En viktig del av å drive ansvarlig virksomhet er å ha en ansvarlig skattepraksis. Telenor er en betydelig skatteyter i markedene hvor selskapet har virksomhet. Selskapet er ikke bare en direkte skattebetaler, men også en aktør som skaper økonomiske muligheter gjennom å sørge for tilgang til kommunikasjonstjenester og digitale tjenester. Telenor har en ansvarlig skattepolitikk og skattepraksis i tråd med lovgivningen i alle jurisdiksjoner hvor selskapet har virksomhet, og har rapportert inntjening, investeringer, beskatning og sysselsetting for hvert land siden 2014.

Selskapet er i kontinuerlig dialog med relevante skattemyndigheter for å sikre at skatteregler anvendes korrekt, og for å vurdere behovet for å tilpasse praksisen til en eventuell ny lovgivning. Telenor følger vilkårene i dobbeltbeskatningsavtaler, relevante OECD-retningslinjer for håndtering av internprising og etablering av skattepliktig tilstedeværelse samt initiativene knyttet til uthuling av skattegrunnlaget og overskuddsflytting. Telenor støtter opp om åpenhet og rettferdighet i hele det globale skattesystemet, utveksling av finansiell informasjon og felles tiltak for å bekjempe overskuddsflytting og uthuling av skattegrunnlaget.

Som eier, arbeidsgiver og skatteyter bidrar selskapet med skatteinntekter, sysselsetting og investeringer. Å bidra positivt til samfunnet er en viktig faktor for å bygge tillit til Telenor og for å skape et forutsigbart og produktivt forretningsklima. Sammen forbedrer disse elementene selskapets utsikter til verdiskapning.

I tillegg til at Telenor sysselsetter 11.000 mennesker og alltid arbeider for høye bærekraftsstandarder i hele leverandørkjeden, bidrar selskapet til å finansiere offentlige tjenester gjennom sine skattebidrag. De samlede skattebidragene er ikke bare skattene på Telenor-konsernets overskudd, men tar også hensyn til annen beskatning. Aktiviteter som gir merverdi for samfunnet, omfatter positive økonomiske virkninger av inntektsskatt, sosiale bidrag og merverdiavgift.

Skatterapportering per land

Tabellen nedenfor viser de viktigste elementene i Telenors direkte økonomiske bidrag per land. Det omfatter Telenors inntekter, investeringskostnader (capex), EBITDA og selskapsskatt i 2023. Tabellen viser ikke alle skatter og avgifter. Det er kun selskapsskatt som er tatt med.

Millioner kroner						
	Omsetning	Capex ekskl. leieavtaler	EBITDA	Resultat før skatt	Inntektsskatt (CIT)	Årsverk 31.12.2023
Norge	28 839	5 815	11 848	2 776	-963	3 985
Sverige	13 605	2 072	5 035	1 781	-386	1 640
Danmark	6 044	837	1 658	600	-104	925
Finland	12 182	1 696	4 499	1 712	-187	1 674
Thailand	1	0	-51	-7 756	-13	20
Bangladesh	15 296	1 944	9 376	5 226	-2 188	1 277
Pakistan	4 057	359	1 642	-990	-81	1 148
Andre	429	6	-483	-2 897	-410	233
Telenor Group	80 452	12 731	33 524	1 097	-4 332	10 900

04

Eierstyring og selskapsledelse

Eierstyring og selskapsledelse i Telenor

Prinsipper og praksis

96

Grunnlag for rapportering

97

Styret og styrende organer

Den overordnede strukturen

100

Styret i Telenor

101

Styrekomiteer

103

Bedriftsforsamlingen

104

Generalforsamlingen

104

Valgkomiteen

105

Revisor

106

Konsernledelsen

Telenorledelsen

107

Andre styrende organer, funksjoner og aktiviteter

108

Lederlønn

Godtgjørelse til styret og bedriftsforsamlingen

110

Kompensasjon til konsernledelsen

110





Eierstyring og selskapsledelse i Telenor

God eierstyring og selskapsledelse er avgjørende for verdiskaping, tillitsbygging og å sikre tilgang på kapital. Styret og ledelsen har gjennom flere år jobbet med å utvikle vår eierstyring, selskapsledelse og systemer til en verdiskapende differensiator både for egen virksomhet og for våre partnere. Siden våre partnere er en sentral del av Telenors strategi, vil dette fokuset bare bli stadig viktigere. Et eksempel på dette er de vellykkede sammenslåingene av selskapene i Thailand og Malaysia.

Prinsipper og praksis

God eierstyring og selskapsledelse skaper verdier

Eierstyring og selskapsledelse ivaretas gjennom et rammeverk av regler og prosedyrer som Telenor bruker til å styre og kontrollere sin virksomhet. God eierstyring og selskapsledelse avhenger av en robust plattform for dette rammeverket, samt at selskapets verdier implementeres på en måte som skaper verdi for Telenors interessenter.

Det er styrets rolle og ansvar å påse at Telenor etterlever internasjonalt anerkjente prinsipper for effektiv kontroll av selskapets virksomhet, samt å gi retningslinjer for virksomheten og konsernledelsen. Telenors prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse er gjenstand for regelmessige diskusjoner og årlig gjennomgang i styret. Videre følger styret også slike standarder i eget arbeid og beslutningstaking, og bidrar dermed til å beskytte Telenors omdømme i forhold til eiere, ansatte, kunder, offentligheten og kapitalmarkedet.

Sentrale styrende dokumenter

Telenors vedtekter er selskapets viktigste styrende dokument og ble sist oppdatert av generalforsamlingen 10.mai 2023. Den beskriver blant annet forretningsvirksomheten Telenor er engasjert i:

«Selskapets virksomhet er å drive telekommunikasjonsvirksomhet og annen virksomhet som har sammenheng med dette. Virksomheten kan utøves av selskapet selv, av datterselskaper, eller gjennom deltakelse i andre selskaper

eller i samarbeid med andre.» Vedtektene er offentlig tilgjengelig på [telenor.com](https://www.telenor.com).

Telenors styrende prinsipper beskriver styringen av Telenor-konsernet, samt sentrale styrende organer i Telenor ASA, samspillet mellom Telenor ASA og de ulike forretningsområdene og kontrollerte og ikke-kontrollerte enheter, og sentrale globale prosesser inkludert strategi, finansiell rapportering, prognoser og gjennomganger.

Telenor har fastsatt konsernpolicyer som fastsetter obligatoriske krav til compliance-risikoområder og andre utvalgte fagområder. Disse inkluderer prosedyrer for å redusere risiko knyttet til finansiell og ikke-finansiell rapportering, samt å vurdere, håndtere og redusere skatte-, finans- og selskapsrisiko. Policyene fastsetter de grunnleggende standardene og prinsippene som alle Telenor-selskaper må følge. Telenors styrende dokumenter bidrar til at alle ansatte utfører sine oppgaver på en etisk forsvarlig måte og i samsvar med gjeldende lovgivning og Telenors standarder.



Code of Conduct (etiske retningslinjer) og Integrity Hotline

Styret legger stor vekt på å opprettholde høye standarder for eierstyring og selskapsledelse i alle deler av Telenor-konsernet. Telenors etiske retningslinjer er forankret i kjerneverdiene og de etiske prinsippene, og er grunnleggende for Telenors eierstyring og selskapsledelse, da de bidrar til å opprettholde en sunn bedriftskultur som fremmer etisk atferd. De etiske retningslinjene godkjennes av styret. Alle ansatte må hvert år gjennomføre et e-læringsprogram med dilemmatrening, som oppdateres årlig, før de kan signere Telenors etiske retningslinjer. I 2023 var fullføringsgraden for denne opplæringen 100 %.

Ansatte som oppdager mulige brudd på de etiske retningslinjene, oppfordres til å rapportere dette til sin leder eller Chief Compliance Officer, enten lokalt eller på gruppenivå. Dersom den ansatte unnlater å rapportere, kan det i seg selv utgjøre et brudd på Telenors etiske retningslinjer. Telenor har etablert en Integrity Hotline som kan brukes på tvers av hele konsernet. Denne tjenesten er tilgjengelig på nett, 24 timer i døgnet, syv dager i uken. Den kan ta imot rapporter på lokalt språk i alle Telenors markeder. Enhver forespørsel eller rapport vil bli behandlet konfidensielt og respektfullt. Telenor tillater ikke represalier av noe slag mot den som i god tro varsler om en overtredelse eller mistanke om en overtredelse.

Telenor har fire atferdsnormer (behaviours) som styrer måten vi jobber på:

Always explore. Vi tror at vekst kommer fra læring. Vi er nysgjerrige og tør å utfordre, teste og endre retning.

Create together. Vi tror at grupper med stort mangfold finner bedre løsninger. Vi søker ulike perspektiver, vi deler, involverer og hjelper hverandre med å lykkes.

Keep promises. Vi tror at tillit er nøkkelen til fremgang. Vi tar ansvar for oppgaver og er stolte av å levere presist og med høy integritet.

Be respectful. Vi tror på den unike menneskelige evnen til å forstå hva som betyr noe for mennesker. Vi lytter og viser at vi bryr oss.

Kontinuerlig oppdatering og implementering

Ledelsen og styret arbeider kontinuerlig med å forbedre selskapets rammeverk for eierstyring og selskapsledelse for å sikre at styrende dokumenter er formålstjenlige og godt iverksatt i Telenor ASA og i alle datterselskaper som direkte eller indirekte kontrolleres av Telenor ASA. Selskaper som er notert på børser skal følge de kravene som gjelder for børsnoteerte selskaper i deres relevante jurisdiksjon. For selskap som Telenor har minoritetsandeler i stilles det krav om at selskapet følger gjeldende lover og regler, samt at de har et risikobasert styringsrammeverk som er i samsvar med anerkjente internasjonale standarder. Når Telenor fusjonerte sine telekomvirksomheter med partnere i Malaysia og Thailand i 2022 og 2023, var det en prioritet å sikre slike standarder i de nye selskapenes interne rammeverk.

Grunnlag for rapportering

Henvvisning til relevante lover og retningslinjer

Telenor ASA er et allmennaksjeselskap etablert etter norsk lov, med aksjer notert på Oslo Børs. Som aksjeutsteder er Telenor underlagt norske børsregler, herunder de til enhver tid gjeldende løpende forpliktelser for børsnoteerte selskaper fastsatt av Oslo Børs ASA. Videre er Telenor underlagt de lover og regler som gjelder i alle land hvor Telenor-konsernet driver virksomhet.

Telenor rapporterer i tråd med gjeldende norske lover og EU-regler. Årsregnskapet for konsernet og morselskapet er avlagt i henhold til IFRS® Accounting Standards som fastsatt av EU og tilleggskravene i regnskapsloven. Bærekraftsrapporten er utarbeidet i henhold til ulike rapporteringsstandarder som beskrevet i avsnittet [Generell informasjon](#) i Bærekraftsrapporteringen. Telenor etterlever kravene til eierstyring og selskapsledelse som fremgår av regnskapsloven § 3-3b og den norske anbefalingen om eierstyring og selskapsledelse (NUES anbefalingen), herunder siste utgave av anbefalingen fra 14. oktober 2021, tilgjengelig på [nues.no](#).



Styrets redegjørelse i henhold til NUES anbefalingen

Styret har ansvar for å opprettholde en høy standard for eierstyring og selskapsledelse i hele Telenor konsernet, i tråd med gjeldende norsk og internasjonal lovgivning og internasjonalt anerkjente standarder, herunder NUES anbefalingen.

Styret har redegjort for hvordan selskapet etterlever anbefalingen i denne årsrapporten, og en indeks over kravene i anbefalingen og henvisninger til hvor i denne rapporten informasjonen finnes er gjengitt nedenfor.

Den norske anbefalingen om eierstyring og selskapsledelse

Kapittel	
1. Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse	4. Eierstyring og selskapsledelse/Eierstyring og selskapsledelse i Telenor/Prinsipper og praksis, side 96 4. Eierstyring og selskapsledelse/Eierstyring og selskapsledelse i Telenor /Grunnlag for rapportering, side 97
2. Virksomhet	2. Strategi, resultater og risiko/Telenors strategi, side 14 2. Strategi, resultater og risiko/Risikostyring, side 31 3. Bærekraftsrapport; Generell informasjon; Styring av bærekraft, side 42 4. Eierstyring og selskapsledelse/Eierstyring og selskapsledelse i Telenor/Prinsipper og praksis, side 96 4. Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Styret i Telenor side 101
3. Selskapskapital og utbytte	5. Aksjonærinformasjon/Telenor aksjene/Egenkapital, side 115 5. Aksjonærinformasjon/Telenor aksjene/Utvikling i aksjekapitalen, side 115 5. Aksjonærinformasjon/Aksjonærer og utbytte/Utbyttepolitikk, side 113 5. Aksjonærinformasjon/Aksjonærer og utbytte/Foreslått utbytte for 2023, side 113
4. Likebehandling av aksjeeiere	5. Aksjonærinformasjon/Aksjonærer og utbytte/Eierskap, side 112 5. Aksjonærinformasjon/Telenor aksjene/Økning i aksjekapitalen, side 115 5. Aksjonærinformasjon/Telenor aksjene/ Åpenhet og likebehandling og aksjeklasser, side 115
5. Aksjer og omsettelighet	5. Aksjonærinformasjon/Telenor aksjene/ Åpenhet og likebehandling og aksjeklasser, side 115
6. Generalforsamling	4. Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Generalforsamlingen, side 104
7. Valgkomité	4. Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Valgkomiteen, side 105
8. Styrets sammensetning og uavhengighet	4. Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Styret i Telenor, side 101 4. Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Bedriftsforsamlingen, side 104
9. Styrets arbeid	4. Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Styre i Telenor, side 101
10. Risikostyring og internkontroll	2. Strategi, resultater og risiko/Risikostyring, side 31 4. Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Styret i Telenor, side 101 4. Eierstyring og selskapsledelse/Konsernledelsen, side 107
11. Godtgjørelse til styret	4. Eierstyring og selskapsledelse/Lederlønn, side 110
12. Lønn og annen godtgjørelse til ledende personer	4. Eierstyring og selskapsledelse/Lederlønn, side 110
13. Informasjon og kommunikasjon	5. Aksjonærinformasjon/Telenor aksjene/ Informasjon og kommunikasjon, side 116
14. Selskapsovertakelse	5. Aksjonærinformasjon/Telenor aksjene/Selskapsovertakelse, side 116
15. Revisor	4. Eierstyring og selskapsledelse/Styret og styrende organer/Revisor, side 106



Etterlevelse av NUES anbefalingen er basert på et «følg eller forklar»-prinsipp, som vil si at eventuelle avvik skal begrunnes og forklares. Dette inkluderer å forklare hvilken alternativ løsning bedriften har valgt. Etter styrets beste vurdering har Telenor totalt fire avvik fra anbefalingen. Dette omfatter ett avvik fra § 3, to avvik fra § 6 og ett fra § 14. Disse avvikene er forklart nedenfor.

3. Egenkapital og utbytte

I henhold til NUES anbefalingen bør en styrefullmakt til å forhøye aksjekapitalen eller erverve egne aksjer gjelde et definert formål. En slik styrefullmakt bør ikke vare lenger enn frem til neste ordinære generalforsamling. Dette er styrets ordinære praksis. I den ekstraordinære generalforsamlingen avholdt 26. januar 2023 fikk styret fullmakt til å erverve egne aksjer frem til 31. desember 2023. Bakgrunnen for at fullmakten ikke var tidsbegrenset frem til neste ordinære generalforsamling var å gi tilstrekkelig tid til å gjennomføre kjøpet i henhold til fullmakten.

6. Generalforsamling

I henhold til NUES-anbefalingen bør alle styremedlemmene være til stede ved generalforsamlingen. Telenor har ikke ansett det nødvendig å kreve at alle styremedlemmene er til stede. Styreleder, leder for valgkomiteen, leder for bedriftsforsamlingen, konsernsjefen samt andre relevante i ledelsen er imidlertid alltid til stede ved generalforsamlingen.

I henhold til NUES-anbefalingen bør generalforsamlingen kunne velge en uavhengig møteleder for generalforsamlingen. Punkt 8 i Telenors vedtekter fastsetter at generalforsamlingen skal ledes av lederen for bedriftsforsamlingen.

14. Overtakelse

En eventuell reduksjon av statens eierandel krever særskilt vedtak fra Stortinget. Styret har ikke vedtatt noen veiledende prinsipper i henhold til NUES anbefalingens artikkel 14, siden prosessen i Stortinget vil ivareta intensjonene i NUES anbefalingen. Ved en eventuell selskapsovertakelse vil styret følge NUES-prinsippene.



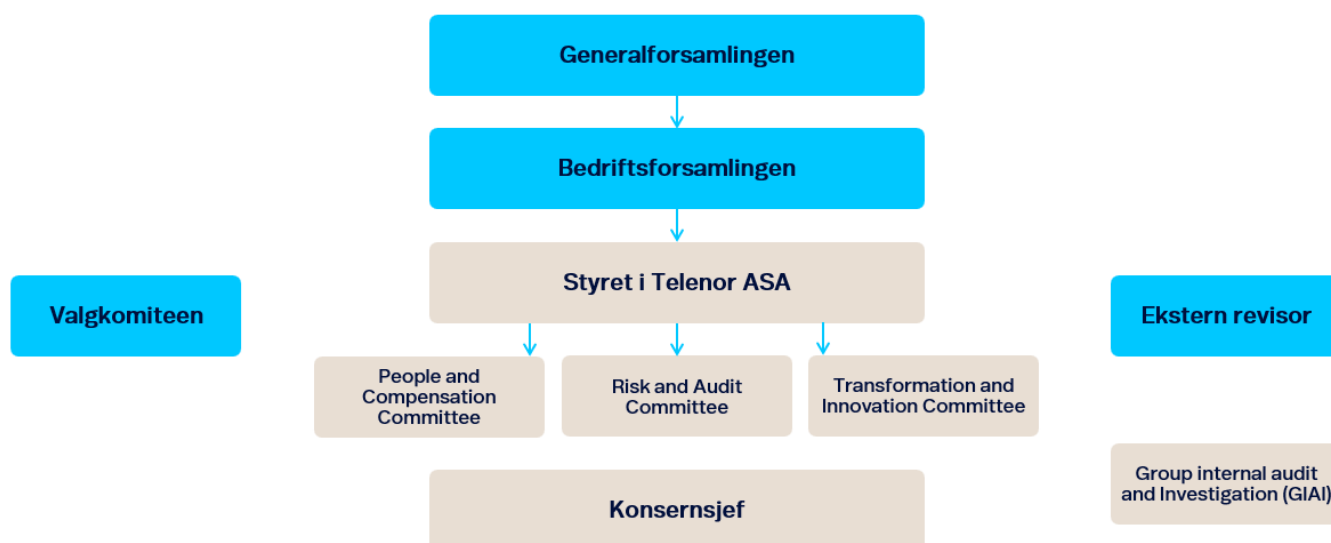
Styret og styrende organer

Styret i Telenor består i dag av ti medlemmer, hvorav fire kvinner og seks menn. Styret har ansvar for den overordnede styringen av selskapet, påser at hensiktsmessige styrings- og kontrollsystemer er på plass og fører tilsyn med den daglige ledelsen. Telenor har også opprettet en rekke andre obligatoriske og frivillige komiteer og styrende organer for å sikre en høy standard for eierstyring og selskapsledelse.

Den overordnede strukturen

Telenor har bedriftsforsamling og styre, som er pålagt etter norsk lov. Bedriftsforsamlingen er et norsk organ regulert i

allmennaksjeloven § 6-35 til 6-40 og punkt 7 i Telenors vedtekter. Bedriftsforsamlingen har vedtatt instruks for bedriftsforsamlingen. De ulike komiteene, styret og andre styrende organer i Telenor er illustrert nedenfor:





Styret i Telenor



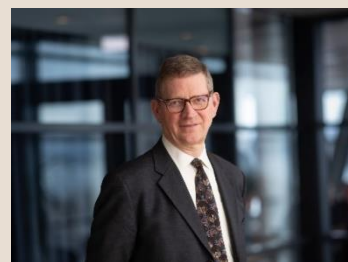
Jens Petter Olsen, Styreleder

[Link to CV](#)



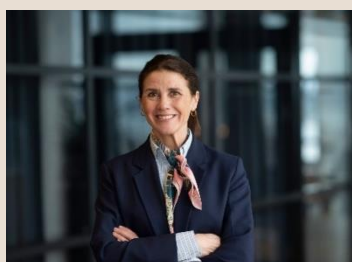
Gyrid Skalleberg Ingerø, Nestleder

[Link to CV](#)



Pieter Knook, Styremedlem

[Link to CV](#)



Astrid Simonsen Joos,
Styremedlem

[Link to CV](#)



Nina Bjørnstad, Styremedlem

[Link to CV](#)



Jan Geldmacher, Styremedlem

[Link to CV](#)



Ottar Ertzeid, Styremedlem

[Link to CV](#)



Sune Jakobsson, Ansattvalgt
styremedlem

[Link to CV](#)



Esben Smistad, Ansattvalgt
styremedlem

[Link to CV](#)



Irene Vold, Ansattvalgt
styremedlem

[Link to CV](#)



Styrets sammensetning og uavhengighet

I henhold til punkt 5 i Telenors vedtekter skal styret i Telenor ASA bestå av minst fem og maksimalt 13 medlemmer. Styrets medlemmer velges for en periode på opp til to år. Per 31. desember 2023 besto styret av ti styremedlemmer, hvorav tre var ansattvalgte medlemmer, som er påkrevd etter norsk selskapslovgivning.

Den 10. mai 2023 valgte bedriftsforsamlingen ny styreleder og tre nye aksjonærvalgte styremedlemmer. Tidligere styreleder og tre aksjonærvalgte medlemmer fratrådte.

Styret skal ha en variert sammensetning og kompetanse som er tilpasset selskapets behov. Styret har fire kvinnelige og seks mannlige medlemmer. To av styremedlemmene er ikke norske statsborgere. Med unntak av ansatt-representantene er det ingen av styremedlemmene som er ansatt i eller utfører arbeid for Telenor ut over det som dekkes av den generelle styre- og komitégodtgjørelsen. Ledelsen er ikke representert i styret, og alle aksjeeier-representanter i styret er uavhengige.

Styremedlemmene oppfordres til å eie aksjer i selskapet. En oversikt styremedlemmenes aksjebeholdning er tilgjengelig i Lederlønnsrapporten, som kan leses på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Styrets rolle og ansvar

Styret har det endelige ansvaret for forvaltningen av Telenor-konsernet, for å sikre god eierstyring, selskapsledelse og forretningsorganisering samt for å føre tilsyn med Telenors virksomhet. Sentrale ansvarsområder for styret er overvåkning og kontroll. Et annet sentralt ansvarsområde, er å fatte vedtak, og i visse saker gi fullmakter til å fatte vedtak, i spørsmål som, på grunn av virksomhetens art, er uvanlige eller har stor betydning for selskapet. Styret utarbeider strategi og planer, rammer og mål for Telenors virksomhet, herunder finansielle så vel som bærekraftsrelaterte mål og ambisjoner.

Styrets arbeid

Styret holder seg orientert om Telenors finansielle stilling og påser at selskapets virksomhet, regnskap og kapitalforvaltning er underlagt tilstrekkelig kontroll. I samsvar med de nye kravene til bærekraftsrapportering, basert på EUs Bærekraftsdirektiv (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD), Aktsomhetsdirektivet (Directive on Corporate Sustainability Due Diligence - CSDDD) og de obligatoriske rapporteringssandardene (European Sustainability Reporting Standards - ESRS), har styrets oppmerksomhet og aktsomhetsplikt økt med hensyn til konsekvenser av deres beslutninger knyttet til bærekraftsspørsmål, inkludert menneskerettigheter, klimaendringer og andre miljøhensyn, både på kort, mellomlang og lang sikt.

Styret påser at Telenor har tilstrekkelig internkontroll med hensyn til de regler og forskrifter som gjelder for Telenor. Styret utarbeider en årlig plan for sitt arbeid, med spesiell vekt på mål, strategi og gjennomføring. Styrets årshjul inkluderer å gjennomgå, diskutere og godkjenne strategier, forretningsplaner og finansielle mål for Telenors virksomhet. Telenors [strategi](#) er beskrevet i de foregående kapitlene i denne rapporten. Dersom styret anser det nødvendig for å utføre sine oppgaver, eller dersom ett eller flere av styremedlemmene krever det, iverksetter styret undersøkelser.

Styret understreker betydningen av å ha innsikt i og være godt informert om relevante områder, herunder

operasjonell, teknologisk, regulatorisk og markedsutvikling. I 2023 reiste styremedlemmene til Asia og besøkte Telenors datterselskap Grameenphone i Bangladesh, samt de nyfusjonerte selskapene CelcomDigi og True Corporation i Kuala Lumpur og Bangkok, der Telenor har minoritets-eierandeler.

Prinsipper og instruksjoner

Styret fastsetter instruksjoner for sitt eget og konsernsjefens arbeid, med særlig vekt på en tydelig intern ansvars- og oppgavefordeling. Instruksjonen fastsetter hvordan styret skal føre tilsyn med den daglige ledelsen og selskapets virksomhet for øvrig. Styret evaluerer årlig styrets instruksjoner og konsernsjefens instruksjoner.

Telenors etiske retningslinjer beskriver prinsipper for å håndtere interessekonflikter og situasjoner som kan fremstå som interessekonflikter. Telenors etiske retningslinjer gjelder for styremedlemmene og alle ansatte. Styreinstruksjonen inneholder regler som ikke tillater at et styremedlem deltar i behandling av og tar beslutninger i saker hvor styremedlemmet, eller en part som medlemmet har et nært forhold til, har en interessekonflikt. Styret har implementert prosedyrer for å sikre bevissthet rundt interessekonflikter for å sikre at styremedlemmene har jevnlig og åpen dialog om potensielle interessekonflikter eller situasjoner som kan oppfattes som interessekonflikter.

Styrets ansvar og formål med internkontrollen

Telenor utarbeider sitt konsernregnskap i henhold til International Financial Reporting Standards (IFRS), som er godkjent av EU. Konsernregnskapet skal gi et korrekt bilde av selskapets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat.

Telenor ASA er et holdingselskap som omfatter konsernledelsen, konsernfunksjoner, Research and Innovation og Group Treasury. Årsregnskapet for Telenor ASA er utarbeidet i samsvar med regnskapsloven § 3-9 og forskrifter vedrørende forenklet anvendelse av IFRS, utstedt av Finansdepartementet 7. februar 2023. Standarder for finansiell rapportering og regnskapsprinsipper er nærmere beskrevet i notene til årsregnskapet i denne årsrapporten for 2023.

Hovedformålet med internkontroll over finansiell rapportering (ICFR) er å forbedre fullstendigheten, validiteten og nøyaktigheten av den finansielle rapporteringsprosessen for å redusere risikoen for betydelig feil eller vesentlig feilinformasjon.

Telenor legger stor vekt på internkontroll, inkludert ICFR. Styret har etablert en prosess for å sikre at det er implementert tilstrekkelig internkontroll i Telenors finansielt viktige forretningsenheter over hele verden. Konsernets styringsprinsipper fastsetter nøkkelkrav og -forventninger til ICFR programmet som skal implementeres i disse forretningsenheterne. Risk and Audit Committee (RAC) har delegert koordinerings- og oppfølgingsansvaret for ICFR programmet til Group Finance. Den lokale ledelsen har ansvaret for å implementere prosessen i de finansielt viktige forretningsenheterne. Disse forretningsenheterne utarbeider kvartalsvise og årlige ICFR-statusrapporter til Group Finance.



Ledelsen evaluerer effektiviteten og virkningen av ICFR-programmet. Evalueringen omfatter å kartlegge og vurdere vesentlige risikoer ved finansiell rapportering og å sikre at relevante kontroller for å håndtere disse risikoene blir implementert, utført og testet med en viss hyppighet gjennom året. Om kontrolltiltakene ikke fungerer effektivt, evaluerer ledelsen de mulige konsekvensene og den økonomiske eksponeringen for konsernregnskapet. Det utføres regelmessige gjennomganger for å kartlegge de mest relevante risikoene for finansiell rapportering og for å forbedre Telenors beste praksis for ICFR. Gjennomgangene sikrer også at de identifiserte risikoene til enhver tid dekkes av tilstrekkelige kontroller. To ganger i året rapporterer ledelsen resultatene av evalueringene av ICFR-programmet tilbake til RAC.

Bærekraftsrapporten, som inkluderes som en del av årsrapporten for 2024, skal være i samsvar med EUs direktiv om bærekraftsrapportering (CSRD) og tilhørende europeiske standarder for bærekraftsrapportering (ESRS). Telenor startet et CSRD-implementeringsprosjekt i 2023, og selskapet jobber nå med å tette de identifiserte gapene. I 2024 vil selskapet også fokusere på å implementere og forbedre internkontroll over bærekraftsrapportering, for å sikre riktig kvalitet på bærekraftsinformasjonen. RAC fører tilsyn med bærekraftsrapporteringen, inkludert relevante interne kontroller.

Transaksjoner med nærstående parter

Som del av den ordinære virksomheten utfører Telenor regelmessige transaksjoner med tilknyttede parter. Før avtaler med tilknyttede parter godkjennes skal styret vurdere hvorvidt avtalen kan gjennomføres i tråd med armlengdeprinsippet og hvorvidt det skal innhentes en uavhengig verdivurdering, i henhold til styreinstruksen, jf. også allmennaksjeloven § 3-8 og 3-9. Det samme gjelder for Telenors konsernsjef dersom en slik avtale faller under den daglige selskapsadministrasjonen.

Avtaler med nærstående parter, herunder transaksjoner med tilknyttede selskaper, redegjøres for i [Note 36](#) til konsernregnskapet til Telenor-konsernet for 2023 i denne årsrapporten.

Styremøter i 2023

Styret skal normalt avholde åtte ordinære styremøter i løpet av et kalenderår. Minstekravet er fire møter. De enkelte styremedlemmene og konsernsjefen kan til enhver tid be om at det holdes et styremøte for å diskutere konkrete saker. Styreprotokollene sendes til utvalgte medlemmer av ledelsen, lederen for Group Internal Audit and Investigations og Telenors eksterne revisor.

I 2023 avholdt styret ni styremøter, hvorav ett var et ekstraordinært møte. Styremøtet i september ble kombinert

med et omfattende femdagers besøk i Asia, der styret besøkte virksomheten til Grameenphone i Bangladesh samt de nyfusjonerte selskapene i Thailand og Malaysia. Deltakelse på styremøtene for hele året var 100 prosent. Dersom ansattvalgte styremedlemmer ikke kan delta, blir deres utpekte varamedlemmer innkalt.

Styrets egenvurdering

Styret vurderer systematisk eget arbeid, aktiviteter og kompetanse gjennom en årlig egenevaluering. I egenevalueringen og behandlingen av denne benyttes eksterne ressurser, i tråd med NUES anbefalingen. Styrets egenevaluering for 2023 ble behandlet i et styremøte avholdt 5. februar 2024.

Styrets og ledelsens ansvarsforsikring

Telenor har kjøpt og innehar en styreansvarsforsikring. Den dekker rent økonomiske tap som følge av krav rettet mot en forsikret person som følge av en urettmessig handling begått eller angivelig begått av et styremedlem eller funksjonær, et medlem av representantskapet eller ledelsen, eller en ansatt som opptrer i en ledelses- eller tilsynskapasitet. Ansvarer er personlig. Styret gjennomgår årlig dekningen av forsikringen for å sikre at den er tilstrekkelig.

Styrekomiteer

Komiteenes formål

Styret har opprettet tre forberedende arbeidskomiteer for styret som skal sørge for at saker forberedes grundig: Risk and Audit Committee, People and Compensation Committee og Transformation and Innovation Committee.

Komiteene har ingen selvstendig beslutningsmyndighet dersom ikke dette særskilt delegeres av styret for den enkelte sak eller det følger av lov. Komiteenes rolle er å forberede saker som skal forelegges styret for informasjon eller beslutning. Komiteene rapporterer til styret og alle styremedlemmer har tilgang til alle arbeidsdokumenter, inkludert protokoller, fra komitémøtene.

Styret evaluerer komitéinstruksene hvert år. I lys av de oppdaterte kravene til bærekraftsrapportering, nevnt ovenfor, besluttet styret å omstrukturere styrekomiteene i 2023. I mars vedtok styret å avvikle Sustainability and Compliance Committee og fortsette med de tre ovennevnte styrekomiteene. De reviderte instruksene ble vedtatt i juni 2023. I denne prosessen var det fokus på å sikre at temaer knyttet til bærekraft, etterlevelse og selskapsstyring ville bli dekket av andre komiteer og/eller hele styret, samt å sikre at Risk and Audit Committee dekker sin lovpålagte rolle knyttet til bærekraftsrapportering.



Risk and Audit Committee (RAC)

RAC gjennomførte syv møter i 2023 med 97,1 prosent deltagelse. Komiteens medlemmer er: Ottar Ertzeid (leder), Astrid Simonsen Joos (medlem), Gyrid Ingerø (medlem), Pieter Knook (medlem) og Esben Smistad (medlem).

Risk and Audit Committee er en forberedende arbeidskomité som bistår styret med oppgaver knyttet til finansiell og bærekraftsrapportering, internkontroll og saker relatert til ekstern- og internrevisjon samt risikostyring og risikorammeverk. Videre er det ansvarlig for tilsyn med internrevisjonen og granskingsfunksjonen. Komiteen er opprettet i samsvar med kravene til revisjonsutvalg i allmennaksjeloven og instruksen ble revidert i juni 2023 for å gjenspeile ovennevnte nye krav til bærekraftsrapportering.

People and Compensation Committee (PCC)

PCC gjennomførte fire møter i 2023 med 100 prosent deltagelse. Utvalgets medlemmer er: Jens Petter Olsen (leder), Astrid Simonsen Joos (medlem), Nina Bjørnstad (medlem) og Irene Vold (medlem).

People and Compensation Committee er en forberedende arbeidskomité som bistår styret i å oppfylle styrets ansvar knyttet til ansatte og godtgjørelse, inkludert lederlønn, ledelse og kulturutvikling. Komiteen bistår også styret i å planlegge utpeking av etterfølgere. Komiteens instruks ble revidert i juni 2023. Den viktigste endringen var å fjerne oppgaver knyttet til styring og selskapsledelse fra utvalgets mandat, som nå forvaltes av hele styret.

Transformation and Innovation Committee (TIC)

TIC gjennomførte fire møter i 2023 med 100 prosent deltagelse. Komiteens medlemmer er: Pieter Knook (leder), Jan Geldmacher (medlem), Nina Bjørnstad (medlem) og Sune Jakobsson (medlem).

Transformation and Innovation Committee er en forberedende arbeidskomité som bistår styret med oppgaver knyttet til innovasjon og teknologisk utvikling. Dette inkluderer oppfølging av innovasjon og teknologiutvikling som kan påvirke Telenors forretningsmodeller, inntekter, kostnadsstruktur, kundeopplevelse, forretningsresultater og driftsmodell, samt å følge trender og teknologisk utvikling som er relevant for Telenor, og å oppdatere styret på dette, og overvåke merkevare- og kundesentriske initiativer.

Bedriftsforsamlingen

Bedriftsforsamlingens formål

Bedriftsforsamlingen er primært et tilsynsorgan som fører tilsyn med styrets og konsernsjefens forvaltning av selskapet. Bedriftsforsamlingen velger styret og styreleder og fastsetter styrets godtgjørelse. Generalforsamlingen kan ikke påvirke, endre eller oppheve bedriftsforsamlingens valgvedtak.

Bedriftsforsamlingens sammensetning

Sammensetningen av bedriftsforsamlingen velges med sikte på å ivareta en bred representasjon av Telenors aksjonærer. Bedriftsforsamlingen består av 15 medlemmer og to observatører, valgt for en periode på to år. Generalforsamlingen velger ti medlemmer og tre varamedlemmer. Fem medlemmer og to observatører, med varamedlemmer, velges av og blant de ansatte i henhold til reglene i forskrifter til allmennaksjeloven, som gjelder ansattes rett til representasjon i styret, i bedriftsforsamlingen osv.

Aktivitet i 2023

Bedriftsforsamlingen hadde tre ordinære fysiske møter i 2023, og det er i tråd med de kravene som fremgår av instruksene. Styreleder og konsernsjefen var til stede ved alle møtene. Gjennomsnittlig deltagelse blant medlemmene av bedriftsforsamlingen var 84,31 prosent i 2023. Varamedlemmer har deltatt når medlemmer ikke har hatt anledning til å delta. Mer informasjon om medlemmene av bedriftsforsamlingen publiseres på Telenors nettside.

Generalforsamlingen

Formålet med generalforsamlingen

Generalforsamlingen er selskapets øverste styringsorgan. Generalforsamlingen vedtar selskapets vedtekter og utgjør den sentrale møteplassen mellom aksjonærer, tillitsvalgte og ledelse. Telenor oppfordrer alle aksjonærer til å utøve sine rettigheter ved å avgi stemme på generalforsamlingen. Innkalling til generalforsamling blir offentliggjort sammen med alle relevante dokumenter på Telenors nettsted senest 21 dager før generalforsamlingsdatoen. Innkallingen inneholder prosedyrer for å avgi stemme og instruksjoner for aksjeeiere som ønsker å fremme forslag til vedtak.

Dokumenter til generalforsamlingen

For at aksjonærene skal kunne ta stilling til alle saker som skal behandles på generalforsamlingen, skal utkast til vedtak og underlagsinformasjon som sendes ut, være detaljerte og omfattende. I henhold til vedtektene trenger ikke dokumenter som gjelder saker på generalforsamlingens dagsorden, herunder dokumenter som i henhold til lov skal omfattes av innkallingen, å sendes til aksjonærene dersom dokumentene er tilgjengelige på Telenors nettsted. En aksjonær kan likevel kreve å få slike dokumenter tilsendt. Aksjonærene kan stemme separat over hvert punkt på agendaen og på hver enkelt kandidat som er nominert til valg til selskapets organer.

I henhold til vedtektene skal generalforsamlingen avholdes årlig innen utgangen av juni. Generalforsamlingen skal behandle følgende saker, som angitt i vedtektenes punkt 8:

- Godkjenning av konsernregnskap og årsberetning, herunder utdeling av utbytte.
- Andre saker som etter lov eller vedtekter hører under generalforsamlingen.



Deltagelse på generalforsamlingen

Aksjonærer som ønsker å møte på generalforsamlingen, må melde dette til Telenor på forhånd i henhold til styrets beslutning om frist. I 2023 var fristen to dager før generalforsamlingen for fysisk oppmøte, mens det ikke var krav om påmelding for elektronisk deltakelse. På generalforsamlingen 2023 vedtok aksjonærene oppdaterte vedtekter, som endret fristen for aksjonærens forhåndsvarsel fra fem til to dager før generalforsamlingen. Endringen ble gjort i tråd med oppdatert norsk lovgivning.

Aksjonærer som ikke møter, kan avgi stemme via fullmektig eller forhåndsstemme i skriftlig form eller med elektroniske midler. Innkallingen inneholder instruksjoner om hvordan man kan stemme via fullmektig. Styret kan fastsette retningslinjer for forhåndsstemming. Slike retningslinjer skal fremgå av innkallingen.

Protokoller fra ordinære og ekstraordinære generalforsamlinger, avstemningsresultater, oppmøte og forberedende dokumenter gjøres tilgjengelig på Telenors nettsider.

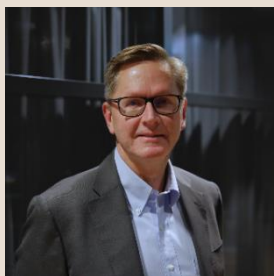
Generalforsamlingen i 2023

Generalforsamlingen i Telenor ASA for 2023 ble avholdt 10. mai 2023, og aksjonærene fikk mulighet til å delta enten elektronisk eller fysisk. Generalforsamlingen ble ledet av lederen for bedriftsforsamlingen i henhold til punkt 8 i vedtektene. I tillegg til lederen av generalforsamlingen, som også var leder av bedriftsforsamlingen og valgkomiteen, var styrets leder, konsernsjefen, finansdirektøren og selskapets revisor også fysisk til stede ved møtet.

Ekstraordinære generalforsamlinger

Styret, bedriftsforsamlingen eller lederen av bedriftsforsamlingen kan kalle inn til ekstraordinær generalforsamling. Dersom selskapets revisor eller aksjonærer som representerer minst fem prosent av aksjekapitalen, skriftlig krever at det skal kalles inn til ekstraordinær generalforsamling for å behandle en bestemt sak, må styret påse at generalforsamlingen avholdes innen en måned etter at kravet er fremsatt. Det ble avholdt ekstraordinær generalforsamling 26. januar 2023, hvor styret ble gitt fullmakt frem til 31. desember 2023 til å erverve egne aksjer.

Valgkomiteen



Nils Bastiansen, leder

Valgt av generalforsamlingen 10 May 2023



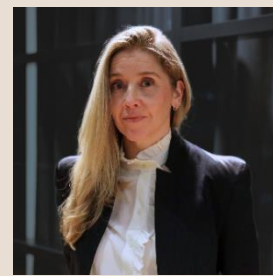
Jan Tore Føsund, medlem

Valgt av generalforsamlingen 7 May 2019, sist gjenvalgt 10 May 2023



Heidi Algarheim, medlem

Valgt av generalforsamlingen 11 May 2020, sist gjenvalgt 11 May 2022



Annette Hjertø, medlem

Valgt av generalforsamlingen 10 May 2023

Medlemmene

Telenor ASAs valgkomité er etablert og fungerer i henhold til punkt 9 i Telenor ASAs vedtekter. Generalforsamlingen har vedtatt instruks for valgkomiteen.

Valgprosessen

Valgkomiteen består av fire medlemmer som skal være aksjeeiere eller representanter for aksjeeiere, og som skal være uavhengig av styret og selskapets ledelse. Medlemmene velges av generalforsamlingen. Leder av bedriftsforsamlingen skal også velges som leder av valgkomiteen. Ved utnevning av medlemmer til valgkomiteen skal det tas hensyn til selskapets og aksjonærfellesskapets interesser. Valgkomiteens instruks fastsetter at komiteen skal ta hensyn til selskapets behov for kompetanse, kapasitet og mangfold når den vurderer kandidater.

Valgkomiteens arbeid

Telenors valgkomité avgir innstilling til valg av aksjonærvalgte medlemmer til bedriftsforsamlingen og styret samt til valgkomiteen, inkludert forslag om godtgjørelse til disse. Valgkomiteen fremsetter forslag til generalforsamlingen

vedrørende valg av og godtgjørelse til medlemmer av valgkomiteen.

Valgkomiteen har kontakt med aksjonærer, styret, inkludert hvert styremedlem individuelt, og ledende ansatte (og med medlemmer av bedriftsforsamlingen dersom det er aktuelt) som del av arbeidet med å følge med på sammensetningen av styret, bedriftsforsamlingen og valgkomiteen. Mer informasjon om sammensetningen og bakgrunnen til hvert medlem av valgkomiteen og hvordan sende inn forslag, finner du på Telenors nettsider.

Generalforsamlingen har vedtatt instruks for valgkomiteen. Valgkomiteen hadde 29 møter i 2023. Gjennomsnittlig møtedeltakelse for valgkomiteen gjennom året var 98,28 prosent.



Revisor

Uavhengighet, forhåndsgodkjenning og revisjonshonorar

I overensstemmelse med norsk lov følger Telenor de strenge kravene om tilsyn for revisjon og revisorer, inkludert kravet til revisorens uavhengighet. Telenor har regler og prosedyrer for forhåndsgodkjenning, fastsatt av styret, for å godkjenne andre tjenester enn revisjon som utføres av den eksterne revisoren.

Den eksterne revisoren gir hvert år en skriftlig uavhengighetserklæring til Risk and Audit Committee. Hvert halvår presenterer revisoren et sammendrag for Risk and Audit Committee over alle tjenester som er utført, utover ordinær revisjon. Revisor legger også frem forhold som kan påvirke revisors uavhengighet, og dokumenterer hvilke tiltak som er iverksatt for å redusere slike forhold, i henhold til revisorloven § 5a-3 nr. 3.

På generalforsamlingen orienterer styret om revisors godtgjørelse fordelt på honorar for revisjonsarbeidet og øvrige tjenester, slik den også er beskrevet i konsernregnskapet.

I slutten av 2023 startet Telenor en prosess for å skifte ut sin nåværende eksterne revisor, i tråd med EUs regelverk for rotasjon av revisor. Anbudsrunden er planlagt å bli ferdigstilt slik at en ny revisor er på plass for årsrapporten 2026.

Deltakelse på møter og revisjonsplan

Den eksterne revisoren skal delta på alle møter i Risk and Audit Committee, styremøter som godkjenner årsrapporten, og andre møter på forespørsel. Den eksterne revisoren skal presentere resultatene av revisjonen til Risk and Audit Committee og styret i møtet der årsrapporten skal godkjennes. Resultatet som presenteres, omfatter alle vesentlige endringer i selskapets regnskapsprinsipper og betydelige regnskapsmessige estimater, og revisoren skal presentere eventuelle vesentlige saker hvor det har vært uenighet mellom revisoren og Telenors konsernledelse.

Selskapets eksterne revisor legger frem hovedtrekkene i planen for revisjonsarbeidet for Risk and Audit Committee og rapporterer løpende og endelig status for revisjonen til komiteen.

Oversyn av svakheter i internkontrollen

Hvert år skal revisoren presentere eventuelle svakheter i internkontrollen og muligheter for forbedring til Risk and Audit Committee og styret. Minst én gang i året skal den eksterne revisoren møte i Risk and Audit Committee og styret uten at konsernsjefen eller andre medlemmer av konsernledelsen er til stede.



Konsernledelsen

I Telenor er kompetanse, ekspertise og mangfold basert på for eksempel kjønn og kulturell bakgrunn, viktige faktorer ved utvelgelse av kandidater til lederstillinger. Telenor har en rekke interne enheter med ulike roller innen eierstyring og selskapsledelse for å sikre at etablerte retningslinjer og prinsipper følges.

Telenorledelsen

Konsernledelsen

Konsernledelsen i Telenor ASA er et rådgivende organ for konsernsjefen. Ledelsen består av konsernsjefen og konserndirektørene for hovedkvarteret og de fire forretningsenhetene. Konsernledelsen rapporterer til konsernsjefen. Erfaring, kompetanse og mangfold (kjønnsbalanse, kulturell bakgrunn osv.) er viktige faktorer for nominasjon av konserndirektører. Konsernsjefen har også etablert en rådgivende ledergruppe som består av konserndirektørene og ledergruppen for hovedkvarteret, for temaer som berører hovedkontorets funksjoner.

Konsernsjefen

Konsernsjefen utnevnes av styret og får instruks for forvaltningen av selskapet. Konsernsjefen har ansvar for den daglige ledelsen av virksomheten i Telenor ASA, og skal sørge for at Telenor-konsernet organiseres, drives og utvikles i henhold til relevante lover, selskapets vedtekter og vedtak fattet av styret, bedriftsforsamlingen og

generalforsamlingen. Styret fastsetter konsernsjefens ansettelsesvilkår basert på anbefalinger fra People and Governance Committee.

Instruksen til konsernsjefen dekker også forvaltningen av Telenor-konsernet, datterselskapene, eierskapsinteresser og andre selskaper i Telenor-konsernet, finansiell rapportering, fullmakter, forslag til styrevedtak og ansvar for å rapportere til styret. Rapporteringsprosedyrene er fastsatt for å sikre at styret mottar riktig og relevant informasjon til rett tid, slik at styret kan utføre oppgavene sine.

Ledelsen har organisert sitt arbeid gjennom en rekke styrende organer, og etablert en rekke funksjoner som er nødvendige for å sikre god styring, etterlevelse og risikokontroll.

Telenor Group Leadership Team



Sigve Brekke, Konsernsjef

[Link to CV](#)



Tone Hegland Bachke, EVP og Chief Financial Officer

[Link to CV](#)



Amol Phadke, EVP og Chief Technology Officer

[Link to CV](#)



Rita Skjærvik, EVP og Chief People, Sustainability and External Relations Officer

[Link to CV](#)



Dan Ouchterlony, EVP og leder for Telenor Amp

[Link to CV](#)



Petter-Børre Furberg, EVP og leder for Telenor Asia

[Link to CV](#)



Jørgen C. Arentz Rostrup, EVP og leder for Telenor Norden

[Link to CV](#)



Jannicke Hilland, EVP og leder for Telenor Infrastruktur

[Link to CV](#)

Andre styringsorganer, funksjoner og aktiviteter

Chief Compliance Officer og Compliance-funksjonen

Telenor har etablert en compliance-funksjon (Group Compliance) for å bistå konsernsjefen og styret med å iverksette Telenor-konsernets strategiske eierrolle. Målet med funksjonen er å

- Opprettholde og kontinuerlig forbedre Telenor konsernets høye standarder for eierstyring, selskapsledelse og etterlevelse (compliance).
- Sikre at Telenors rammeverk for eierstyring og selskapsledelse tar hensyn til compliance-risiko og -krav i hele konsernet.
- Følge opp at compliance-risikoen håndteres effektivt i Telenor-konsernet

Chief Compliance Officer (CCO) har ansvar for Group Compliance og er ansvarlig for at compliance-funksjonen utøver sin rolle og sitt ansvar. CCO rapporterer til EVP for People Sustainability and External Relations og har en direkte rapporteringslinje til konsernsjefen. I tillegg deltar CCO på styremøter når det er relevant, og minst to ganger i året. Funksjonen for eierstyring, selskapsledelse og

compliance i Telenors virksomhet i Asia er delegert til og styrt av en lokal, separat andrelinjefunksjon for compliance ved Telenors Asia kontor i Singapore. Det overordnede ansvaret ligger allikevel fortsatt på hovedkontoret. For å gi Telenor ASA tilstrekkelig informasjon, inkludert å sikre implementering av policyer i Telenor Asia, har Group Compliance regelmessig kontakt direkte med Asia Compliance. Konsernledelsen fungerer som Telenors compliance-komité.

Konsernets internrevisjon og gransking (GIAI)

Konsernets internrevisjon- og granskningsenhet, Group Internal Audit and Investigation (GIAI), er en uavhengig enhet som tilfører virksomheten verdi gjennom uavhengige faktabaserte undersøkelser for å forbedre Telenors drift. Lederen for GIAI rapporterer til styret gjennom Risk and Audit Committee. GIAI er en global funksjon med myndighet til å utføre oppdrag i Telenor ASA og alle datterselskaper der Telenor ASA direkte eller indirekte eier mer enn 50 prosent av de stemmeberettigede aksjene, eller der kontrollen eies og utøves av eller på vegne av Telenor ASA.

Konsernets investeringskomité (GIC)

Konsernets investeringskomité (GIC) gir anbefalinger til konsernsjefen og andre godkjennende organer vedrørende investeringer og andre finansielle forpliktelser som er over en gitt verdi, eller som vurderes å være av særlig interesse



eller av prinsipiell art. Konsernets investeringskomité ledes av finansdirektøren og består av medlemmer med relevant kompetanse.

Konsernets investeringskomité sikrer at det er enighet om beslutningsprosesser og strategisk innretning av forslag, og at vurderinger og standarder for forretningsmuligheter og -risiko er hensiktsmessige og fullstendige. I tillegg utfører komiteen oppfølgende evalueringer og fremmer kunnskapsdeling.

Disclosure Committee

Disclosure Committee støtter selskapets arbeid med å oppfylle kravene til ekstern finansiell rapportering. Komiteen møtes og gjennomgår Telenor-konsernets kvartals- og årsrapporter og sikrer at kravene til ekstern rapportering blir overholdt. Den ledes av finansdirektøren og består av relevante ledere fra Group Finance avdelingen, i tillegg av juridisk direktør og leder av Group Communications.

Group Treasury

For å sikre overordnet styring, risikobegrensning og kontroll med finansområdet har selskapet etablert finansfunksjonen Group Treasury som en sentral selskapsfunksjon. Oppgavene og ansvaret til Group Treasury er definert i mandatet, fastsatt i Treasury-delen av Group Policy Finance. Group Treasury er del av Group Finance og rapporterer til konsernets finansdirektør.

Formålet med Group Finance Policy er å sikre risikobegrensning i finansielle saker i Telenor-konsernet og å sørge for effektiv håndtering av finansielle aktiviteter. Den gir også et overordnet rammeverk for håndteringen av finansielle risikofaktorer som likviditetsrisiko, finansiell motpartskredittrisiko, valutarisiko og renterisiko.

Videre fastsetter Treasury-delen i Group Policy Treasury hovedprinsippene for kapitalstruktur, finansiering, likviditetsstyring, bankrelasjoner, finansiell risikostyring, garantiutstedelser og krav til finansiell rapportering.

Forretningsområdemøter og finansiell evaluering

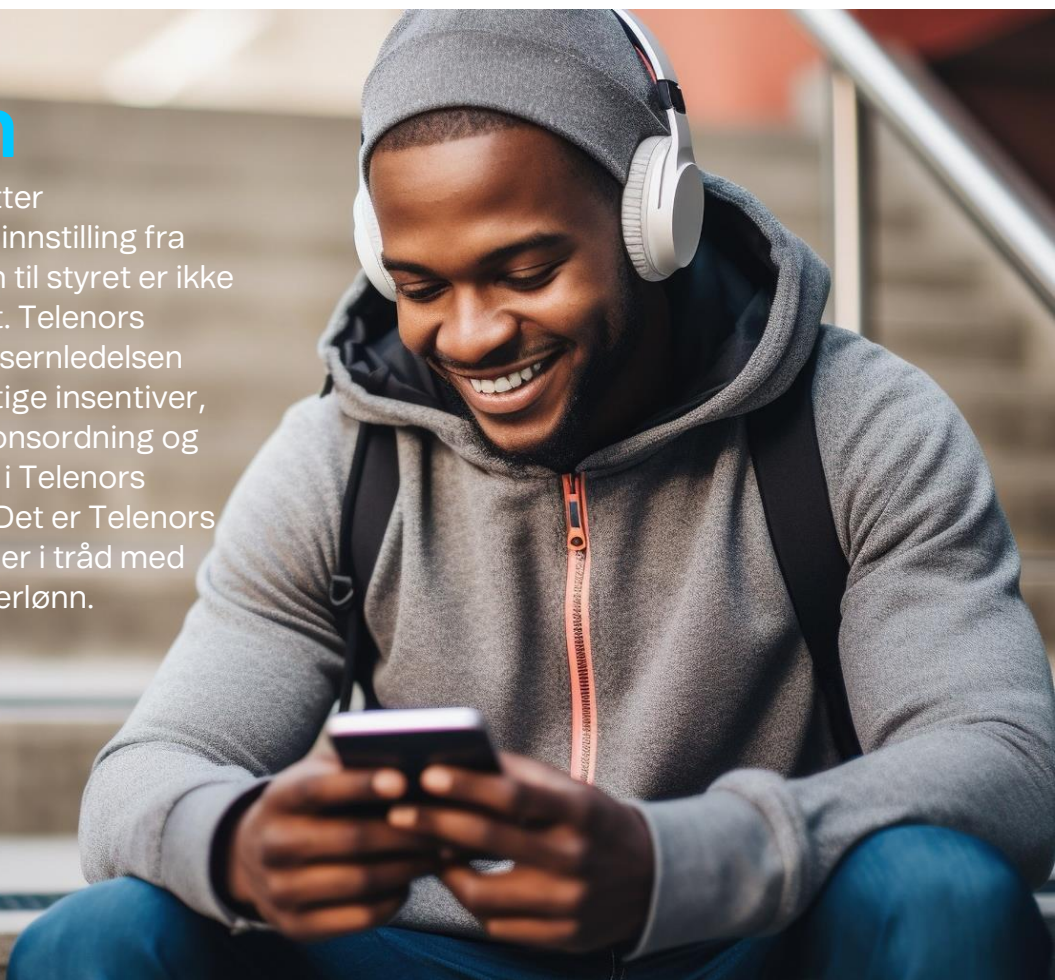
Forretningsområdemøtene avholdes normalt for forretningsområdene (Telenor Norden, Telenor Asia, Telenor Infrastruktur og Telenor Amp) ni til tolv ganger i året og ledes av konsernsjefen. Hovedformålet med forretningsområdemøtene er å diskutere viktige strategiske og operasjonelle og finansielle eller ikke-finansielle saker (som for eksempel HR, compliance og regulatoriske) jevnlig og kartlegge tiltak som kreves for å nå fastsatte milepæler eller ambisjoner.

Finansielle gjennomganger ledes av finansdirektøren og utføres hvert kvartal med forretningsområdene og sentrale forretningsenheter. Hovedformålet med den finansielle gjennomgangen er å evaluere forretningsenhetenes økonomiske resultater, internkontroll, utvikling av risiko og regulatoriske spørsmål samt prognosene for økonomiske resultater for de kommende kvartalene.



Lederlønn

Bedriftsforsamlingen fastsetter godtgjørelsen til styret etter innstilling fra valgkomiteen. Godtgjørelsen til styret er ikke knyttet til selskapets resultat. Telenors kompensasjonspakke til konsernledelsen består av grunnlønn, kortsiktige insentiver, langsiktige insentiver, pensjonsordning og andre goder, som beskrevet i Telenors retningslinjer for belønning. Det er Telenors oppfatning at godtgjørelsen er i tråd med statens retningslinjer for lederlønn.



Godtgjørelse til styret og bedriftsforsamlingen

Alle elementer av kompensasjon til styret og bedriftsforsamlingen er omtalt i Telenors Lederlønsrapport 2023, som publiseres som et eget dokument, tilgjengelig på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Kompensasjon til konsernledelsen

Styrets retningslinjer for belønning ble godkjent av generalforsamlingen 10. mai 2023. Protokoll fra generalforsamlingen i 2023 er tilgjengelig på [Telenor.com](https://www.telenor.com). Det er styrets vurdering at implementeringen av denne er i samsvar med de godkjente retningslinjene for belønning og at den oppfyller statens retningslinjer for lederlønn. Formålet med Telenors retningslinjer for belønning er å støtte resultatoppnåelse, selskapets strategi, langsiktige interesser og bærekraft ved å tiltrekke seg, engasjere og beholde ledere som bidrar til langsiktig verdiskapning for Telenor Group og konsernets interesser.

Retningslinjene for belønning skal godkjennes av generalforsamlingen ved vesentlig endring og minst hvert fjerde år, i samsvar med allmennaksjeloven § 6-16a med utfyllende forskrifter.

Detaljert informasjon om kompensasjon til konsernsjef og GLT er presentert i Lederlønsrapporten for 2023.

Aksjonærinformasjon

Aksjonærer og utbytte

Eierskap	112
Utbyttepolitikk	113
Foreslått utbytte for 2023	113

Telenor aksjene

Notering på børs og utenlandske handelsalternativer	114
Utvikling i aksjekurs i 2023	114
Utvikling i aksjekapital i 2023	115
Økning i aksjekapital	115
Egenkapital	115
Kjøp av egne aksjer	115
Åpenhet og likebehandling og aksjeklasser	115
Informasjon og kommunikasjon	116
Selskapsovertakelse	116





Aksjonærer og utbytte

Telenor er majoritetseid av den norske stat og notert på Oslo Børs. Avkastning til aksjonærer og forutsigbarhet står sentralt i vår kapitalmarkedspolitikk. Selskapet har en utbyttepolitikk med årlig nominell økning i utbytte per aksje. For 2023 har styret foreslått et utbytte på NOK 9,50 per aksje, mot 9,40 kroner året før.



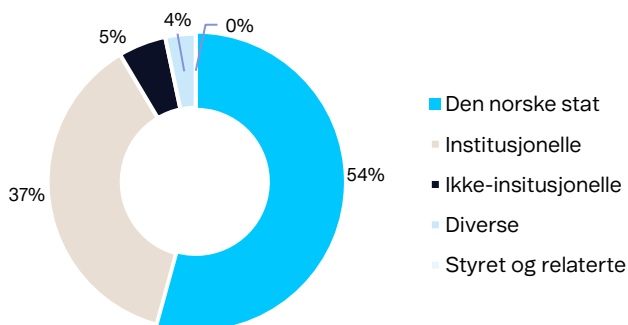
Eierskap

Den norske stat er hovedaksjonær i Telenor, med en eierandel på 53,97 prosent av Telenor-aksjene per 31. desember 2023. Eierskapet forvaltes av Nærings- og fiskeridepartementet. Den norske staten legger vekt på at delvis statseide selskaper skal etterleve prinsipper for god eierstyring og selskapsledelse. Statens aktive eierskapsutøvelse er underlagt norsk selskapslovgivning og allment aksepterte prinsipper for utøvelse av god eierstyring og selskapsledelse. Dette innebærer at styret er ansvarlig for å vurdere hvilke forventninger aksjonærer og andre har til

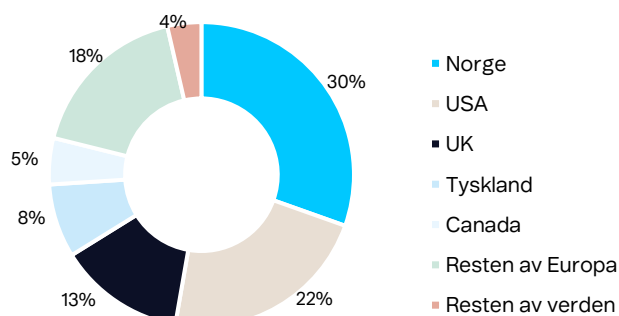
selskapet, og for å oppnå de forretningsmessige målene styret mener er hensiktsmessige. Bakgrunnen for statens eierskap i Telenor er å opprettholde et ledende teleselskap med hovedkontor i Norge, og å ha kontroll på samfunns-kritisk kommunikasjonsinfrastruktur. Mer informasjon om forvaltningen av den norske statens eierskapsinteresser og regjeringens eierskapspolitikk er tilgjengelig på regjeringens nettsider.

Andre aksjonærer inkluderer Folketrygdfondet (4 prosent), øvrige institusjonelle eiere (33 prosent) og private investorer (5 prosent).

Aksjonærsammensetning



Geografisk fordeling av institusjonelle aksjer





Største aksjonærer			
Plassering	Navn	% ISC	ORD
1 (1)	State of Norway	54,0%	755 220 420
2 (2)	Folketrygdfondet	4,4%	60 444 622
3 (3)	DNB Asset Management AS	2,0%	27 416 448
4 (5)	The Vanguard Group, Inc.	1,7%	23 323 542
5 (4)	BlackRock Institutional Trust Company, N.A.	1,6%	21 916 647
6 (6)	DWS Investment GmbH	1,5%	21 164 711
7 (7)	Storebrand Kapitalforvaltning AS	1,4%	19 314 363
8 (8)	Caisse de Depot et Placement du Quebec	1,2%	16 231 737
9 (9)	KLP Fondsforvaltning AS	1,0%	14 198 576
10 (10)	BlackRock Advisors (UK) Limited	0,8%	10 748 839
11 (11)	Pyrford International Limited	0,7%	9 847 241
12 (12)	State Street Global Advisors (US)	0,6%	8 850 805
13 (13)	Handelsbanken Kapitalförvaltning AB	0,6%	8 015 203
14 (15)	Nordea Funds Oy	0,5%	7 606 489
15 (28)	Danske Bank Asset Management	0,5%	7 382 402
16 (17)	Danske Invest Asset Management AS	0,5%	7 043 749
17 (14)	Union Investment Luxembourg S.A.	0,5%	6 815 660
18 (19)	Acadian Asset Management LLC	0,5%	6 588 179
19 (16)	Legal & General Investment Management Ltd.	0,5%	6 422 025
20 (26)	Alfred Berg Kapitalforvaltning AS	0,5%	6 271 416

Utbyttepolitikk

Styret har utarbeidet retningslinjer for utbytte som danner grunnlaget for forslag til utbetaling av utbytte som fremmes for generalforsamlingen. Styret mener Telenor er best tjent med å legge opp til langsiktige og forutsigbare retningslinjer for utbytte. Dette er i tråd med målet om å gi aksjonærene en investeringsavkastning som minst tilsvarer avkastningen på alternative investeringer med tilsvarende risikoprofil. Avkastningen skal komme i form av kontantutbytte og/eller tilbakekjøp av egne aksjer hvis det er aktuelt, samt økt aksjeverdi.

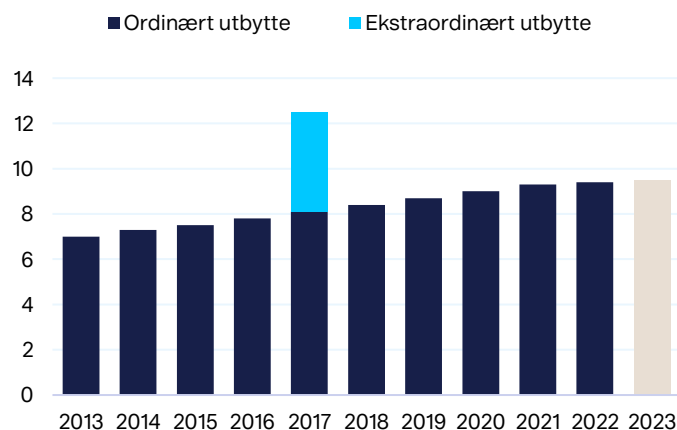
Telenors målsetting er å levere årlig vekst i ordinært utbytte per aksje. Telenor betaler halvårslige utbytter. I tillegg vil kjøp av egne aksjer og/eller ekstraordinært utbytte vurderes i enkelte tilfeller. Allmennaksjeloven åpner for at styret kan fastslå utbytteutbetalinger etter fullmakt fra generalforsamlingen. En slik fullmakt kan bare gis for perioden frem til neste ordinære generalforsamling, og utbyttet må bare fordeles på grunnlag av selskapets siste godkjente årsregnskap.

Foreslått utbytte for 2023

Generalforsamlingen fatter vedtak om utbetaling av utbytte etter innstilling fra styret. Generalforsamlingen vedtok 10. mai 2023 et ordinært utbytte på 9,40 kroner per aksje, noe

som tilsvarer en økning på én prosent per aksje gjennom fjoråret.

Styret i Telenor vil foreslå et utbytte på 9,50 kroner per aksje for regnskapsåret 2023 på den ordinære generalforsamlingen i mai 2024. Utbyttet blir delt i to transjer på 5,00 kroner og 4,50 kroner per aksje, som betales ut i henholdsvis mai og oktober 2024. De to transjene vil ha separate eks. utbyttedatoer og eierregistreringsdatoer. Det foreslåtte utbyttet per aksje er en prosent høyere enn utbyttet per aksje som ble betalt ut i 2023.





Telenor aksjene

Telenors aksjer er notert på Oslo Børs. Åpenhet og likebehandling av aksjonærer i tillegg til nøyaktig og åpen kommunikasjon med investorer er viktige prinsipper for oss. Selskapet har kun en aksjeklasse og en børsnotering, men det er allikevel mulig å handle American Depositary Receipts i USA på OTC QX.

Notering på børs og utenlandske handelsalternativer

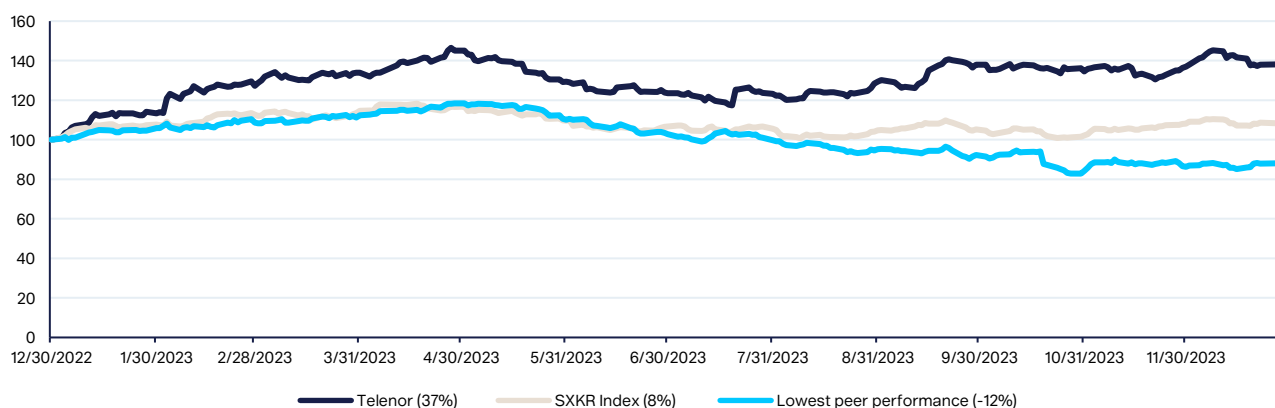
Telenor ble notert på Oslo Børs og Nasdaq i New York den 4. desember 2000. På det tidspunktet var dette tidenes største børsnotering i Norge, der Telenor tilbød mer enn 372 millioner aksjer for salg med en åpningskurs på 42 kroner. Etter børsnoteringen var statens eierandel i Telenor 79 prosent. Telenor fikk 55 000 nye aksjonærer, hvorav 53 000 var private, og majoriteten av dem var norske. I dag er Telenor fortsatt notert på Oslo Børs (tatt av Nasdaq i 2007) og aksjene er fritt omsettelige.

I tillegg til dette har utenlandske investorer muligheten til å handle aksjene i form av American Depositary Receipts (ADR) på OTC Markets, en regulert amerikansk markeds-

plass. I september 2023 oppgraderte Telenor sin handel til OTC QX, som er det øverste nivået på denne markeds-plassen. Dette sikrer bedre synlighet for Telenor i det utenlandske markedet og best mulig standarder, tilgjengelighet og likviditet for USA-baserte investorer som foretrekker å handle Telenor-aksjer som USD-noterte verdipapirer innenfor amerikanske åpningstider.

Utvikling i aksjekurs i 2023

Grafen nedenfor viser utviklingen i utbyttejustert avkastning (aksjekursutvikling justert for avkastning fra utbytte) for Telenor og konkurrenter samt SXKR telekomindeks i 2023. Den utbyttejusterte avkastningen for Telenor var 37 prosent sammenlignet med gjennomsnittet for bransjen som var på 9 prosent.



Kilde: Bloomberg. Peer sample: Telia, Tele2, Elisa, KPN, Vodafone, BT, Deutsche Telekom, Telefónica, and Orange



Utvikling i aksjekapital i 2023

Utstedte aksjer	
Antall aksjer utstedt per 2023	1 399 458 033
Egne aksjer per 2023	14 411 760
Herav tilbakekjøpte aksjer	14 320 524
Utestående aksje per 2023 (ekskl. egne aksjer)	1 385 046 273
Foreslåtte aksjer utstedt etter generalforsamling i 2024 og kansellering av tilbakekjøpte aksjer	1 368 349 989

Telenors aksjekapital fremgår av punkt 4 i selskapets vedtekter. Selskapets aksjekapital ved utgangen av 2023 er 8.396.748.198 kroner fordelt på 1.399.458.033 aksjer, hvor pålydende er 6,00 kroner.

I løpet av den tredje uken i januar 2023 ble 772.769 egne aksjer ervervet i henhold til fullmakten fra generalforsamlingen i 2022, for å oppfylle forpliktelser i henhold til langtidsinsentivprogrammet for konsernledelsen og i forbindelse med Telenors aksjekjøpsordning for ansatte (ESP). I første kvartal 2023 ble 319.943 aksjer distribuert til ansatte under denne fullmakten.

På generalforsamlingen 26. januar 2023 ble styret gitt fullmakt til å kjøpe opp inntil 47.000.000 av sine egne aksjer pålydende 282.000.000 kroner, som tilsvarer omtrent 3,4 prosent av selskapets aksjekapital. Fullmakten er begrenset til maksimalt 4,3 milliarder kroner og er gyldig til 31. desember 2023. Formålet med tilbakekjøpsfullmakten er å kompensere for økte minoritetsinteresser som ble skapt ved salget av 30 prosent av aksjeposten i den norske fibervirksomheten. Den 20. april 2023 avsluttet Telenor den åpne markedsdelen av tilbakekjøpsprogrammet. Det totale programmet består av 31.108.044 aksjer, hvorav 14.320.524 aksjer ble kjøpt tilbake i markedet. De resterende 16.787.520 aksjene vil bli kjøpt fra den norske stat, ved Nærings- og fiskeridepartementet, i andre kvartal av 2024 og dermed forblir departementets eierandel i Telenor uendret på 53,97 prosent. Styret tar sikte på å fremme forslag til generalforsamlingen den 7. mai 2024 om nedsettelse av aksjekapitalen ved sletting av tilbakekjøpte egne aksjer og innløsning av aksjer eid av den norske stat, samt en reduksjon av annen egenkapital.

På generalforsamlingen 10. mai 2023 ble styret gitt fullmakt, i henhold til allmennaksjeloven § 9-4, til å kjøpe opp inntil 10.000.000 av sine egne aksjer pålydende 60.000.000 kroner, som tilsvarer omtrent 0,7 prosent av selskapets aksjekapital. Fullmakten ble gitt for å sikre at selskapet oppfyller sine forpliktelser i henhold til langtidsinsentivprogrammet for konsernledelsen og i forbindelse med Telenors aksjekjøpsordning for ansatte (ESP). Per 31. desember 2023 hadde totalt 362.182 aksjer blitt kjøpt og distribuert til ansatte under denne fullmakten.

Økning i aksjekapitalen

Telenor praktiserer prinsippet om at enhver beslutning om å fravike eksisterende aksjonærers fortrinnsrett til å tegne aksjer ved en økning i aksjekapitalen bør begrunnes. Hvis styret vedtar å gjennomføre en kapitalforhøyelse og fravike eksisterende aksjonærers fortrinnsrett på grunnlag av et mandat gitt til styret, skal begrunnelsen offentliggjøres i en børsmelding i forbindelse med økningen i aksjekapitalen.

Egenkapital

Telenor anser konsernets egenkapital for å være på et riktig nivå ut fra selskapets mål, strategi og risikoprofil. Telenors mål er å skape verdier for eierne og interessentene. Det innebærer at selskapet arbeider kontinuerlig for at egenkapitalen skal være tilpasset selskapets mål, strategi og risikoprofil.

Kjøp av egne aksjer

Generalforsamlingen kan gi styret fullmakt til å kjøpe egne aksjer. I henhold til slike fullmakter har styret stått fritt til å bestemme om og hvordan slikt tilbakekjøp av aksjer skal skje, innenfor rammen av gjeldende lovgivning, forutsatt at de generelle prinsippene om likebehandling av aksjonærer etterleves. Alle tilbakekjøp har blitt gjennomført på markedsplasser hvor Telenors aksjer omsettes og til gjeldende markedspris.

Åpenhet og likebehandling og aksjeklasser

Styret slutter seg til prinsippene om åpenhet og likebehandling av alle aksjonærer. Telenor har kun én aksjeklasse, og hver aksje tilsvarer én stemme på generalforsamlingen. Aksjene har ingen handelsbegrensninger i form av styrets samtykke eller eierbegrensninger. I selskapets vedtekter er det ingen restriksjoner på omsettelighet eller stemmerett og alle aksjene har de samme rettighetene.



Informasjon og kommunikasjon

Rettidig og nøyaktig informasjon fra Telenor skal bidra til at aksjonærer og andre investorer kan ta informerte beslutninger om kjøp og salg av selskapets aksjer basert på lik tilgang til informasjon.

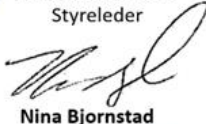
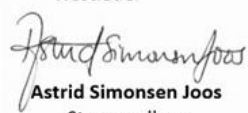
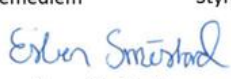
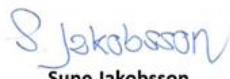
Styret fastsetter retningslinjer for selskapets rapportering av finansiell og annen informasjon basert på åpenhet og transparens, i samsvar med kravene om lik behandling av aktørene i finansmarkedet. Hvert år kunngjør datoene for viktige hendelser, som generalforsamlingen, utgivelsen av periodiske rapporter, offentlige presentasjoner og eventuell utbetaling av utbytte.

Informasjon som blir sendt til selskapets aksjonærer, legges ut på Telenors nettsider samtidig som den sendes til aksjonærene. Telenors investorkontakt sikrer at selskapet holder kontakten med aksjonærene også utenfor generalforsamlingen, se Telenors nettsider.

Selskapsovertakelse

En eventuell reduksjon av statens eierandel i Telenor krever et særskilt vedtak fra Stortinget. Styret har ikke tatt til seg veiledende prinsipper fra NUES anbefalingen, ettersom prosessen i Stortinget vil ivareta intensjonene som er fastsatt i NUES-anbefalingen. Ved en eventuell selskapsovertakelse vil styret følge NUES prinsippene.

Fornebu, 21. mars 2024

 Jan Geldmacher Styremedlem	 Jens Petter Olsen Styreleder	 Gyrid Skalleberg Ingerø Nestleder
 Nina Bjørnstad Styremedlem	 Pieter Knook Styremedlem	 Astrid Simonsen Joos Styremedlem
 Espen Smistad Ansattvalgt styremedlem	 Irene Vold Ansattvalgt styremedlem	 Sune Jakobsson Ansattvalgt styremedlem
		 Sigve Brekke Konsernsjef
		 Ottar Ertzeid Styremedlem

ANSVARSRASKRIVELSE

Denne rapporten inneholder visse framoverskuende utsagn som reflekterer nåværende syn på fremtidige hendelser. Slike utsagn er i sin natur gjenstand for betydelig risiko og usikkerhet fordi de er relatert til hendelser og avhenger av omstendigheter som vil kunne inntreffe i fremtiden. Disse er således utenfor Telenors kontroll og dermed vanskelig å forutsi.

Selv om vi mener at forventningene som reflekteres i slike framoverskuende uttalelser er rimelige, kan vi ikke med sikkerhet si at fremtidige resultater vil møte disse forventningene. Det bør derfor ikke stoles unødig på framoverskuende utsagn siden faktiske resultater kan avvike vesentlig fra de uttalte forventninger, av ulike årsaker. Telenor påtar seg ikke noe ansvar for nøyaktigheten og fullstendigheten av fremtidsrettede utsagn. Ethvert fremtidsrettet utsagn gjelder kun fra datoen slikt utsagn er gitt. Med mindre det er påkrevd ved lov, vil vi ikke nødvendigvis oppdatere noen av disse utsagnene.



Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS
Storforvet 7, 0155 Oslo
Postboks 1156 Sentrum, Oslo Norway

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA
Tlf: +47 24 00 24 00
www.ey.no
Medlemmer av Den norske Revisorforening

UAVHENGIG REVISORS ATTESTASJONSUTTALELSE

Til styret i Telenor ASA

Omfang

Vi er engasjert av Telenor ASA for å utføre et attestasjonsoppdrag, som skal gi moderat sikkerhet slik det er definert i de internasjonale standardene for attestasjonsoppdrag for å avgi en uttalelse om Telenor ASAs bærekraftsrapportering som definert og spesifisert i Telenor ASAs GRI-indeks og SASB-rapport (offentlig tilgjengelig på <https://www.telenor.com/sustainability/reporting-our-performance/reporting-and-verification/>) ("Saksforholdet") for rapporteringsåret avsluttet 31. desember 2023.

Vi har ikke utført andre attestasjonshandlinger enn det som er nevnt i avsnittet over og som beskriver omfanget av vårt oppdrag, og vi uttaler oss følgelig ikke om øvrig informasjon inkludert i 2023 årsrapporten.

Kriterier brukt av Telenor ASA

I utarbeidelsen av saksforholdet har Telenor ASA brukt relevante kriterier fra rapporteringsstandardene for bærekraft utgitt av Global Reporting Initiative (GRI) og Sustainability Accounting Standards Board (SASB) ("Kriteriene"). Kriteriene ligger på globalreporting.org og sasb.org og er offentlig tilgjengelige. Disse Kriteriene ble spesifikt utformet for selskaper og andre organisasjoner som ønsker å rapportere om sin bærekraft på en konsistent og troverdig måte. Følgelig vil denne informasjonen trolig ikke egne seg for andre formål.

Telenor ASAs ansvar

Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlig for valget av Kriteriene og for at Saksforholdet i det alt vesentlige er presentert i henhold til disse Kriteriene. Dette ansvaret omfatter å etablere og vedlikeholde intern kontroll, opprettholde tilstrekkelige journaler og lage estimater som er relevante for utarbeidelsen av Saksforholdet, slik at det ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som resultat av misligheter eller feil.

EYs ansvar

Vårt ansvar er å avgi en uttalelse om Saksforholdet basert på de bevisene vi har innhentet.

Vi har utført vårt arbeid i samsvar med *ISAE 3000 (Revidert)* - "Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller begrenset revisjon av historisk finansiell informasjon". Standarden krever at vi planlegger og utfører handlinger for å oppnå moderat sikkerhet for at Saksforholdet i det alt vesentlige er presentert i henhold til Kriteriene, og utarbeider en rapport. Type, tidspunkt for og omfang av handlingene er valgt ut fra vårt skjønn, herunder en vurdering av risikoen for vesentlig feilinformasjon, enten som resultat av misligheter eller feil.

Etter vår oppfatning er innhentet bevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår attestasjonsuttalelse.

Vår uavhengighet og kvalitetskontroll

Vi er uavhengige av selskapet og konsernet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og *International Code of Ethics for Professional Accountants* (inkludert internasjonale



uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene.

EY følger også International Standard on Quality Management 1 *Kvalitetskontroll for revisjonsfirmaer som utfører revisjon og forenklet revisorkontroll av regnskaper samt andre attestasjonsoppdrag og beslektede tjenester*, og har følgelig et omfattende system av kvalitetskontroll inkludert dokumenterte retningslinjer og prosedyrer for å overholde etiske krav, profesjonelle standarder og relevante lover og regler.

Beskrivelse av utførte handlinger

Handlingene som utføres på et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet varierer med hensyn til type og tidspunkt og er mindre omfattende enn for et tilsvarende oppdrag som skal gi betryggende sikkerhet. Sikkerheten i et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet er derfor vesentlige lavere enn hva som ville ha vært oppnådd i et oppdrag med betryggende sikkerhet. Våre handlinger ble utformet for å gi moderat sikkerhet som vi baserer vår uttalelse på og gir ikke alle de bevisene som påkreves for å gi en betryggende grad av sikkerhet.

Selv om vi har vurdert effektiviteten i ledelsens interne kontroller når vi har bestemt type og omfang av våre handlinger, er vårt attestasjonsoppdrag ikke utformet for å avgjøre sikkerhet for interne kontroller. Våre handlinger omfattet ikke tester av kontroller eller prosedyrer for å kontrollere korrekte summer eller beregninger av data i IT-systemer.

Et attestasjonsoppdrag som skal gi moderat sikkerhet omfatter forespørsler, primært til personer som er ansvarlige for å utarbeide Saksforholdet og relatert informasjon, og å bruke analyser og andre relevante handlinger.

Våre handlinger inkluderte:

- Intervjuer med nøkkelpersoner for å forstå selskapets rapporteringsprosess for å innhente informasjon, utarbeide og rapportere Saksforholdet i rapporteringsperioden
- Testet på stikkprøvebasis beregningskriteriene mot metodene skissert i Kriteriene
- Analyse av data knyttet til Saksforholdet
- Sammenlignet, på stikkprøvebasis, mot underliggende data knyttet til Saksforholdet
- Sammenlignet presentasjonen av Saksforholdet med presentasjonskravene som er skissert i Kriteriene

Etter vår mening gir våre handlinger tilstrekkelig grunnlag for vår uttalelse. Vi har også utført andre handlinger vi vurderte som nødvendige etter forholdene.

Uttalelse

Basert på utførte handlinger og innhentet bevis er vi ikke blitt oppmerksomme på vesentlige endringer som burde gjøres i Saksforholdet for rapporteringsåret avsluttet 31. desember 2023 for at det skal være presentert i samsvar med Kriteriene.

Oslo, 21. mars 2024
ERNST & YOUNG AS

Anders Gøbel
statsautorisert revisor

06

Årsregnskap

Konsernregnskap	120
Noter til konsernregnskapet	125
Regnskap for morselskapet (Telenor ASA)	192
Noter til regnskapet for morselskapet (Telenor ASA)	197
Erklæringer	210
Revisors beretning	212
Definisjoner og Alternative Resultatmål	218





Resultatregnskap

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	Note	2023	2022
Driftsinntekter	3	80 452	76 877
Vare- og trafikkostnader	4	(19 056)	(17 819)
Lønn og personalkostnader	5	(9 986)	(9 281)
Andre driftskostnader	6	(16 846)	(15 948)
Andre inntekter	8	85	1 945
Andre kostnader	8	(1 125)	(1 016)
EBITDA		33 524	34 758
Avskrivninger og amortiseringer	15, 16, 17	(16 535)	(17 114)
Nedskrivninger	15, 16, 17, 18	(25)	(2 502)
Driftsresultat		16 964	15 143
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	35	(631)	(230)
Gevinst (tap) ved avgang av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	35	(7 835)	(71)
Netto resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		(8 466)	(301)
Finansinntekter	9	1 062	392
Finanskostnader	9	(4 264)	(2 901)
Valutagevinster (-tap)	9	(3 049)	(3 386)
Andre endringer	9	(1 149)	391
Netto finansinntekter og finanskostnader		(7 400)	(5 503)
Resultat før skatt		1 097	9 339
Inntektsskatt	10	(4 332)	3 009
Resultat fra videreført virksomhet		(3 235)	12 348
Resultat fra avviklet virksomhet	12	18 615	35 230
Resultat etter skatt		15 380	47 578
Fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		1 646	2 665
Aksjonærer i Telenor ASA		13 734	44 913
Resultat per aksje i kroner:			
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet	11	-3,53	7,84
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet	11	13,43	24,25
Ordinært/Utvannet resultat per aksje	11	9,90	32,09



Oppstilling av totalresultat

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2023	2022
Resultat etter skatt		15 380	47 578
Øvrige resultatelementer			
Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	28	2 367	1 806
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang	28	(4 031)	370
Netto gevinst (tap) på sikring av nettoinvesteringer	28, 31	(2 444)	(1 402)
Inntektsskatt på sikring av nettoinvesteringer		538	308
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang	28	889	233
Andel av øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		(95)	46
Sum av poster som kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder		(2 776)	1 362
Netto gevinst (tap) på egenkapitalinvesteringer	28	(2)	157
Estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner	28, 21	534	661
Inntektsskatt på estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner		(124)	(138)
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder		408	680
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt		(2 368)	2 041
Totalresultat for perioden		13 012	49 619
Totalresultat fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		1 641	2 780
Aksjonærer i Telenor ASA		11 372	46 840



Oppstilling av finansiell stilling

Telenor konsern per 31. desember

Beløp i millioner kroner

Note

2023

2022

EIENDELER

Eiendel ved utsatt skatt	10	4 306	5 536
Goodwill	14, 18	25 232	27 334
Immaterielle eiendeler	15	9 279	9 689
Bruksretteiendeler	16	25 831	45 686
Varige driftsmidler	17	51 631	65 659
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	35	50 942	39 686
Kontraktskostnader og forhåndsbetalte kostnader	26	4 709	4 212
Andre anleggsmidler	27	6 692	9 264
Sum anleggsmidler		178 621	207 067
Forskuddsbetalt skatt		434	1 491
Varelager		955	1 559
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	19	15 524	18 842
Andre finansielle omløpsmidler	27	1 651	361
Eiendeler klassifisert som holdt for salg	12	1 635	-
Kontanter og kontantekvivalenter	20	19 556	9 929
Sum omløpsmidler		39 756	32 182
Sum eiendeler		218 376	239 249

EGENKAPITAL OG GJELD

Egenkapital henførbart til aksjonærer i Telenor ASA	28	64 483	60 139
Ikke-kontrollerende eierinteresser	28	5 951	4 237
Sum egenkapital		70 434	64 375

Gjeld

Langsiktige leieforpliktelser	29	13 201	24 417
Langsiktig rentebærende gjeld	30	75 686	82 724
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	27	1 323	1 772
Forpliktelse ved utsatt skatt	10	3 379	3 639
Pensjonsforpliktelser	21	1 821	1 919
Avsetninger og forpliktelser	22	6 543	6 627
Sum langsiktig gjeld		101 952	121 097

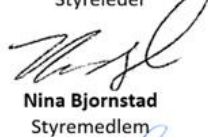
Kortsiktige leieforpliktelser	29	4 107	6 674
Kortsiktig rentebærende gjeld	30	11 789	9 169
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	24	21 108	28 227
Betalbar skatt		2 082	2 487
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	27	1 921	1 694
Avsetninger og forpliktelser	22	709	791
Gjeld klassifisert som holdt for salg	12	4 274	4 735
Sum kortsiktig gjeld		45 990	53 777
Sum egenkapital og gjeld		218 376	239 249

Fornebu, 21. mars 2024


Jens Petter Olsen
 Styreleder


Gyrid Skalleberg Ingerø
 Nestleder


Jan Geldmacher
 Styremedlem


Nina Bjørnstad
 Styremedlem


Pieter Knook
 Styremedlem


Astrid Simonsen Joos
 Styremedlem


Ottar Ertzeid
 Styremedlem


Espen Smistad
 Ansattvalgt styremedlem


Irene Vold
 Ansattvalgt styremedlem


Sune Jakobsson
 Ansattvalgt styremedlem


Sigve Brekke
 Konsernsjef



Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner

	Note	2023	2022
Resultat før skatt fra videreført virksomhet		1 097	9 339
Resultat før skatt fra avviklet virksomhet	12	18 800	36 378
Resultat før skatt		19 898	45 718
Betalt inntektsskatt		(2 062)	(5 977)
Netto (gevinst)/tap ved avhendelse, nedskrivninger og endring virkelig verdi av finansposter		(17 427)	(33 823)
Avskrivninger og nedskrivninger		17 528	28 217
Andel resultat etter skatt og (gevinst)/tap ved avgang av tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomheter		8 467	303
Mottatt utbytte fra tilknyttede selskaper		1 238	575
Netto rentekostnader		3 199	3 497
Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital	13	89	(1 389)
Netto valuta (gevinster)/tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter		2 555	3 737
Innbetalinger av renter		463	228
Utbetalinger av renter		(2 900)	(2 616)
Andre justeringer		(1 928)	754
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		29 120	39 222
Innbetalinger ved avgang varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteiendeler		60	199
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteiendeler	13	(14 728)	(19 298)
Innbetalinger ved avgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrasket kontanter	13	5 045	(4 662)
Utbetalinger ved tilgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrasket kontanter overtatt	13	(1 806)	(991)
Innbetalinger ved avgang av andre investeringer		140	1 639
Utbetalinger ved tilgang av andre investeringer		(7 008)	(31)
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		(18 297)	(23 145)
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld	13	20 091	20 956
Nedbetaling av gjeld	13	(11 068)	(21 044)
Nedbetaling av leieforpliktelser knyttet til spektrumlisenser	13	(1 886)	(2 483)
Nedbetaling av øvrige leieforpliktelser	13	(3 583)	(5 589)
Netto nedbetaling av leveransekjede-finansiering		(79)	21
Salg av aksjer til ikke-kontrollerende eierinteresser	13	10 743	-
Tilbakekjøp av egne aksjer		(1 719)	(27)
Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper	11	(1 015)	(2 803)
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	11	(13 017)	(13 015)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		(1 534)	(23 984)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter		612	600
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		9 902	(7 308)
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar		9 677	16 985
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember		19 580	9 677
Hvorav kontanter og kontantekvivalenter i eiendeler holdt for salg per 31. desember	12	220	-
Kontanter og kontantekvivalenter eksklusiv eiendeler holdt for salg per 31. desember	20	19 360	9 677



Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor konsern – per 31. desember 2022 og 2023

Henførbart til aksjonærer i Telenor ASA

Beløp i millioner kroner

	Innskutt egenkapital	Annen egenkapital	Tilbakeholdt resultat	Akkumulerte omregningsdifferanser	Totalt	Ikke-kontrollerende eierinteresser	Sum egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2022	8 466	(21 530)	43 981	(4 627)	26 294	5 206	31 500
Resultat for perioden	-	-	44 913	-	44 913	2 665	47 578
Øvrige resultatelementer for perioden	-	723	-	1 204	1 927	114	2 041
Totalresultat for perioden	-	723	44 913	1 204	46 840	2 780	49 619
Avhendelse av datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	-	-	-	(592)	(592)
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	(42)	-	(42)	3	(39)
Utbytte	-	-	(13 015)	-	(13 015)	(3 159)	(16 174)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	61	-	-	61	-	61
Egenkapital per 31. desember 2022	8 466	(20 746)	75 837	(3 422)	60 139	4 237	64 375
Resultat for perioden	-	-	13 734	-	13 734	1 646	15 380
Øvrige resultatelementer for perioden	-	304	-	(2 667)	(2 362)	(6)	(2 368)
Totalresultat for perioden	-	304	13 734	(2 667)	11 372	1 641	13 012
Avhendelse av datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	-	-	-	(2 074)	(2 074)
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	7 619	-	7 619	3 186	10 805
Utbytte	-	-	(13 017)	-	(13 017)	(1 038)	(14 055)
Tilbakekjøp av egne aksjer	(86)	(1 625)	-	-	(1 712)	-	(1 712)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	83	-	-	83	-	83
Egenkapital per 31. desember 2023	8 379	(21 985)	84 172	(6 089)	64 484	5 951	70 434

Se note 28 for tilleggsinformasjon om egenkapital.



Noter til konsernregnskapet

Telenor konsern

Generell informasjon

- 1 Generell informasjon og grunnlag for utarbeidelse av regnskapet

Resultat

- 2 Segmenter
- 3 Inntekter
- 4 Vare- og trafikkkostnader
- 5 Lønn og personalkostnader
- 6 Andre driftskostnader
- 7 Utgifter til forskning og utvikling
- 8 Andre inntekter og andre kostnader
- 9 Finansinntekter og finanskostnader
- 10 Inntektsskatt
- 11 Resultat per aksje og utbytte
- 12 Tilgjengelig for salg og avviklet virksomhet
- 13 Kontantstrøm informasjon

Operasjonelle eiendeler og gjeld

- 14 Goodwill
- 15 Immaterielle eiendeler
- 16 Bruksrettseiendeler
- 17 Varige driftsmidler
- 18 Verdifall på eiendeler
- 19 Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer
- 20 Kontanter og kontantekvivalenter
- 21 Pensjoner

- 22 Avsetninger og forpliktelser
- 23 Tvister og betingede forpliktelser
- 24 Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld
- 25 Kontraktsforpliktelser
- 26 Kontraktsutgifter og andre forskuddsbetalinger

Finansielle eiendeler, gjeld og risikostyring

- 27 Finansielle eiendeler og forpliktelser
- 28 Egenkapital
- 29 Leieforpliktelser
- 30 Rentebærende gjeld
- 31 Kapital og finansiell risikostyring
- 32 Virkelig verdi av finansielle instrumenter
- 33 Garantiansvar

Konsernets sammensetning og konsolidering

- 34 Konsolidering og konsernselskaper
- 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger

Annet

- 36 Nærstående parter
- 37 Godtgjørelse til ledelsen
- 38 Honorar til ekstern revisorer
- 39 Aksjer og aksjonærer
- 40 Hendelser etter balansedagen



NOTE 1 Generell informasjon og grunnlag for utarbeidelse av regnskapet

Telenor er et norsk børsnotert selskap som tilbyr telekommunikasjonstjenester i Norden og Asia. Telenors konsernregnskap er utarbeidet i henhold til IFRS® Accounting Standards. Regnskapsprinsippene er beskrevet i denne noten og i de enkelte notene til regnskapet.

Selskapsinformasjon

Konsernregnskapet til Telenor (omtalt som "selskapet" eller «konsernet») omfatter morselskapet og dets datterselskaper. Morselskapet Telenor ASA er et norsk allmennaksjeselskap notert på Oslo Børs i Norge under ticker TEL. Telenors hovedaktiviteter er beskrevet i note 2 Segmenter. Hovedkontoret ligger i Snarøyeveien 30, N-1360 Fornebu, Norge og telefonnummeret er +47 810 77 000.

Grunnlag for utarbeidelse av konsernregnskapet

Telenor har utarbeidet konsernregnskapet i henhold til IFRS® Accounting Standards som godkjent av EU, i tråd med kravene i EUs IFRS Accounting Standards -forordning og norsk regnskapslov. Dette konsernregnskapet er godkjent av styret 21. mars 2024 for vedtak av generalforsamlingen 7. mai 2024.

Konsernregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost, med unntak av egenkapitalinvesteringer (primært aksjebeholdninger med mindre enn 20 %) og derivater, som er verdsatt til virkelig verdi. Regnskapsåret tilsvarer kalenderåret. Konsernregnskapet er presentert i norske kroner. Beløp er avrundet til nærmeste million, om ikke annet er angitt. Som følge av avrundingsjusteringer er det mulig at beløp og prosenter ikke summerer seg til totalsummen.

Fusjonen mellom dtac og True ble gjennomført i mars 2023, noe som førte til at dtac ble dekonsolidert fra Telenor konsernet. Transaksjonen ga Telenor en gevinst på 18,5 milliarder kroner, og navnet på det nye selskapet er True Corporation. Telenor eier 30,2 % ved årsslutt og True Corporation er innregnet som et tilknyttet selskap etter egenkapitalmetoden. Historiske tall er omarbeidet som avvirket virksomhet, se nærmere informasjon i note 12.

Telenor har endret presentasjon av enkelte poster fra «andre driftskostnader» til «vare- og trafikkavgifter» i resultatregnskapet fra 1. januar 2023 for bedre å reflektere postenes art. Sammenligningstall er oppdatert og effekten av endringen er 413 millioner kroner for hele året. Følgende noter har blitt oppdatert av endringene i 2022: Note 4 vare- og trafikkkostnader, Note 13 Kontantstrøm informasjon og Note 16 Bruksrettseiendeler.

Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsippene er omtalt i de enkelte notene i konsernregnskapet. De generelle prinsippene for omregning av utenlandsk valuta, klassifisering av kortsiktige og langsiktige poster samt offentlige tilskudd er omtalt nedenfor.

Omregning av utenlandsk valuta

Konsernregnskapet presenteres i norske kroner, som er Telenor ASA's funksjonelle valuta. Konsernet har utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner. På rapporteringsdatoen omregnes eiendeler og gjeld i utenlandske enheter med annen funksjonell valuta til norske kroner etter kursen på rapporteringsdatoen. Resultatregnskapet omregnes til årets gjennomsnittlige valutakurser foruten vesentlige transaksjoner som omregnes ved bruk av dagskurs. Omregningsdifferansene innregnes som en separat del i øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringer avhendes, da de innregnes i resultatregnskapet.

Klassifisering av kortsiktige og langsiktige poster

En eiendel eller forpliktelse klassifiseres som kortsiktig når den forventes realisert, solgt, brukt eller gjort opp i Telenors normale driftssyklus, som vanligvis er innen tolv måneder etter rapporteringsdatoen. Andre eiendeler og forpliktelser klassifiseres som langsiktige. Finansielle instrumenter, bortsett fra de som holdes for handelsformål, klassifiseres basert på forfall, og sikringsinstrumenter klassifiseres konsistent med det underliggende sikringsobjektet.

Offentlige tilskudd

Offentlige tilskudd innregnes når det foreligger rimelig sikkerhet for at tilskuddet vil bli mottatt. Tilskudd som relaterer seg til kostnader regnskapsføres normalt som en reduksjon av kostnaden den er ment å kompensere. Når tilskudd relaterer seg til en eiendel, presenteres det som en reduksjon av eiendelen og vil gi en redusert avskrivningskostnad over driftsmiddelets levetid.

Sentrale regnskapsvurderinger

Utarbeidelsen av konsernregnskapet til Telenor innebærer betydelige regnskapsvurderinger av ledelsen ved valg -og anvendelse av regnskapsprinsipper på enkelte områder. Slike vurderinger kan være komplekse, uvanlige og ikke direkte adressert i IFRS Accounting Standards, eller når regnskapsvurderinger krever skjønn for å vurdere begrep som «svært sannsynlig», «vesentlig» eller «vedvarende». Informasjon om sentrale regnskapsvurderinger er beskrevet i de enkelte notene. Følgende noter inneholder de vesentligste regnskapsvurderingene av ledelsen i konsernregnskapet til Telenor:

- Note 4 Vare- og trafikkkostnader (om kraftkjøpsavtaler)
- Note 12 Holdt for salg og avvirket virksomhet (om avtale om å selge Pakistan)
- Note 16 Bruksrettseiendeler (om evigvarende leie av tårn og annen infrastruktur)
- Note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger (om «vesentlig» og «vedvarende» fall i markedsverdi)

I tillegg, har det tidvis ikke vært mulig å veksle Bangladesh Taka (BDT) til USD eller annen utenlandsk valuta på grunn av mangel på fremmed valuta i Bangladesh. Dette har begrenset Grameenphone sin mulighet til å sende utbytte til Telenor. Inkludert beløp mottatt etter balansedagen, har Telenor mottatt hele sitt rettmessige utbytte. Den tilgjengelige spotkursen på USD/BDT 110 er brukt for å omregne regnskapet til Grameenphone til NOK per 31. desember 2023, ettersom dette er en tilgjengelig kurs fra autoriserte banker i Bangladesh for betalinger til utenlandske leverandører. Dette anses som en sentral regnskapsvurdering per 31. desember 2023.



Sentrale kilder til estimeringsusikkerhet

Utarbeidelsen av konsernregnskapet til Telenor innebærer betydelige estimater som kan føre til vesentlige justeringer av eiendelens eller forpliktelsens balanseførte verdi neste regnskapsår. Ledelsen foretar vanskelige, subjektive og komplekse vurderinger av utfallet av forhold som er beheftet med iboende usikkerhet. Regnskapsvurderinger er basert på historiske resultater og erfaringer, konsultasjoner med eksperter, trender, prognoser og scenarier for fremtidig utvikling og andre metoder som ledelsen anser som rimelige under omstendighetene. Informasjon om sentrale kilder til estimeringsusikkerhet er beskrevet i de enkelte notene. Følgende noter inneholder de vesentligste estimatene av ledelsen i konsernregnskapet til Telenor:

- Note 10 Inntektsskatt
- Note 16 Bruksrettseiendeler
- Note 17 Varige driftsmidler
- Note 18 Nedskrivning av eiendeler
- Note 22 Avsetninger og forpliktelser
- Note 23 Tvister og betingede forpliktelser

Implementering av nye og reviderte standarder og fortolkninger

De anvendte regnskapsprinsippene er i samsvar med de som ble anvendt i forrige regnskapsår, med unntak av implementering av nye og reviderte regnskapsstandarder som beskrevet nedenfor. Endringene implementert med effekt fra 1. januar 2023 relevant for Telenor inkluderer:

- Opplysninger om regnskapsprinsipper (endring i IAS 1 Presentasjon av finansregnskap og IFRS «Practice statement 2 Making Materiality Judgements»). Endringene krever at foretak opplyser om hvilke regnskapsprinsipper som er vesentlig spesifikt for selskapet i stedet for hva som anses som vesentlig regnskapsprinsipp. Telenor har implementert endringene som følge av endringene i IAS 1 for konsernregnskapet 2023.
- Definisjon av regnskapsestimater (endringer i IAS 8 Regnskapsprinsipper, endringer i regnskapsmessige estimater og feil). Endringene introduserer en definisjon av «regnskapsestimater» og gir andre presiseringer for å hjelpe foretak å skille regnskapsprinsipper fra regnskapsestimater. Telenor er på linje med endringene i IAS 8 i vurderingen av endringer i regnskapsprinsipper versus estimater.
- Utsatt skatt knyttet til eiendeler og forpliktelser som oppstår som følge av én transaksjon (endring i IAS 12 Inntektsskatt). Endringene klargjør omfanget av innregningsunntaket i IAS 12 slik at det ikke gjelder transaksjoner som det er sannsynlig at det vil være skattepliktig inntekt til rådighet som den skattereduserende midlertidige forskjellen kan utnyttes mot. Telenor innregner utsatt skatt og utsatt skattefordel i tråd med endringene i IAS 12 for leieforpliktelser/bruksretteiendeler og fjerningsforpliktelser/eiendom, anlegg og utstyr.
- Internasjonal skattereform – Pillar II Model Rules (endring i IAS 12 *Inntektsskatt*). Endringene inkluderer et obligatorisk midlertidig unntak fra innregning for offentliggjøring av utsatt skatt som oppstår fra den juridiskjonelle implementeringen av Pillar II Model Rules og notekrav for berørte enheter. Telenor har benyttet det midlertidige unntaket fra kravet om å innregne eller gi opplysninger om utsatt skatt knyttet til Pillar II inntektsskatt. Telenor vurderer for tiden om Pillar II vil påvirke konsernets selskapsskatt. Se Note 10 Inntektsskatt for ytterligere informasjon.

Ingen av endringene som er implementert med effekt fra 1. januar 2023 har hatt vesentlig effekt på konsernregnskapet. Konsernet har ikke tidlig implementert noen standard, fortolkning eller endring som er utgitt, men ikke tredd i kraft. På tidspunktet for fastsettelse av dette årsregnskapet var følgende endringer, som kan ha betydning for konsernregnskapet, utgitt, men ikke tredd i kraft:

- Telenor har ordninger for leverandørfinansiering, og endringer i IAS 7 *Oppstilling over kontantstrømmer* og IFRS 7 *Finansielle instrumenter* med effekt fra 1. januar 2024 er relevant for Telenor. Endringene krever mer detaljerte opplysninger om ordninger for leverandørfinansiering, herunder beskrivelse av ordningene, kredittid og utestående beløp for ordningene som er omfattet av reglene. Telenor har påstartet analysen av notekravene mot den informasjonen som er tilgjengelig om ordningene.
- Endringene i IAS 21 *Effekten av Endringer i Valutakurs* vedrørende manglende vekslingskurs med effekt fra 1. januar 2025 er relevant for Telenor. Se beskrivelse i avsnitt over vedrørende mangel på vekslingskurs for Bangladesh Taka (BDT) mot USD. Disse endringer er ikke forventet å ha vesentlig effekt på konsernregnskapet når de implementeres.

Ledelsen forventer å implementere disse endringene på ovenfor nevnte dato, forutsatt at endringene er godkjent av EU. Det er ingen andre standarder, fortolkninger eller endringer som er effektive 1. januar 2024 eller senere som er forventet å ha en vesentlig betydning for konsernregnskapet.



NOTE 2 Segmenter

Telenor har fire driftssegmenter. Mobil- og fastnettkommunikasjon rapporteres i segmentene Norden og Asia. Infrastruktur segmentet består av passiv infrastruktur i de nordiske landene, mens Amp segmentet er selskapets vekstakselerator for tjenester og programvareselskaper knyttet til Telenors kjernevirksomhet. Disse fire segmentene er et resultat av den strategiske retningen for det omorganiserte Telenor.

Regnskapsprinsipper

Segmentinformasjonen rapporteres til konsernsjef og ledergruppen i Telenor. Telenors øverste beslutningstaker er konsernsjefen. Den finansielle segmentinformasjonen brukes til å vurdere utvikling og allokering av ressurser i konsernet. Konsernets drifts- og rapporteringspliktige segmenter er basert på forretningsaktiviteter og geografisk beliggenhet. For sammenlignbare tall er de historiske landbaserte segmentene omarbeidet til segmentstrukturen for det omorganiserte Telenor.

Regnskapsprinsippene for segmentrapporteringen er konsistente med prinsippene for konsernregnskapet, med unntak av gevinster og tap som følge av interne tapsavsetninger, intern overføring av virksomheter, konsernbidrag og utbytte i konsernet som er ekskludert fra resultatregnskapet for segmentene. Alle transaksjoner mellom segmentene er basert på markedsforhold.

Segmentene

Norden

Segmentet Norden består av mobil- og fastnettkommunikasjon i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Dette inkluderer mobilabonnement og håndsett, telefoni, bredbånd, datasikkerhet, kommunikasjonstjenester og TV-tjenester til både privat- og bedriftskunder, i tillegg tilbyr Norden segmentet også grossisttjenester.

Asia

Segmentet Asia består av mobilvirksomhet i Telenor Pakistan og Grameenphone (Bangladesh). Dette inkluderer mobilabonnement, samt grossisttjenester. Resultater fra tilknyttede selskaper CelcomDigi, True, og Telenor Microfinance Bank i Pakistan er inkludert i segmentet som investeringer i tilknyttede selskaper. Se ytterligere informasjon i note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet og note 35 Tilknyttede selskaper og fellesordninger for informasjon om Digi og dtac.

Infrastruktur

Segmentet Infrastruktur leverer passiv telekominfrastruktur i Norden som tårn, master og bygninger. Infrastruktur segmentet bygger, utvikler og vedlikeholder passiv telekominfrastruktur og leier ut til både interne og eksterne kunder.

Amp

Telenor Amp er selskapets vekstakselerator for tjeneste- og programvareselskaper, knyttet til Telenors kjernevirksomhet. Det består av de kontrollerte selskapene Telenor Satellite, IoT-leverandøren Telenor Connexion, Telenor Maritime, den globale tilkoblingsleverandøren Telenor Linx, smarte bygg selskapet BLDNG.AI, og infrastrukturselskapet Norkring België, samt flere investeringer hvor Telenor er minoritetseier, bl.a. TV-distributøren Allente og online rubrikselskapet Carousel.

Øvrige virksomheter

Øvrige virksomheter inkluderer ulike globale fellesfunksjoner som konsernledelsen, strategi, forskning og utvikling (FoU), teknologi, finans, innkjøp og forsikring.

Segmentinformasjon 2023

Beløp i millioner kroner	Driftsinntekter	Eksterne driftsinntekter	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader ^{1,2)}	EBITDA ^{1,2)}	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger ³⁾	Driftsresultat	Capex eksklusiv leieavtaler ²⁾
Norden	56 321	55 636	22 812	22 103	12 905	9 197	9 387
Asia	20 199	19 353	11 354	11 312	4 178	7 134	2 307
Infrastruktur	3 399	806	2 024	2 026	907	1 119	834
Amp	4 734	4 300	1 279	1 223	490	732	196
Øvrige virksomheter	1 474	355	(640)	(1 029)	96	(1 125)	7
Elimineringer	(5 675)	-	(2 266)	(2 110)	(2 017)	(93)	-
Sum konsern	80 452	80 452	34 564	33 524	16 559	16 964	12 731



Segmentinformasjon 2022

Beløp i millioner kroner	Driftsinntekter	Eksterne driftsinntekter	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader ^{1,2)}	EBITDA ^{1,2)}	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger ³⁾	Driftsresultat	Capex eksklusiv leieavtaler ²⁾
Norden	52 477	51 852	21 187	22 513	13 370	9 143	9 957
Asia	20 973	20 282	12 516	12 269	6 827	5 442	2 373
Infrastruktur	3 427	759	1 830	1 793	830	962	901
Amp	4 525	3 882	1 473	1 464	468	995	325
Øvrige virksomheter	1 794	103	(358)	(460)	89	(549)	4
Elimineringer	(6 319)	-	(2 819)	(2 820)	(1 970)	(850)	-
Sum konsern	76 877	76 877	33 830	34 758	19 615	15 143	13 560

¹⁾ Se tabellen nedenfor for avstemming av EBITDA.

²⁾ For definisjoner av EBITDA og driftsinvesteringen ekskl. leieavtaler, se kapittelet Definisjoner og Alternative Resultatmål.

³⁾ For nedskrivninger, se note 15, 16, 17, 18

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	34 564	33 830
Andre inntekter	85	1 945
Andre kostnader	(1 125)	(1 016)
EBITDA	33 524	34 758

Geografisk fordeling av driftsinntekter basert på lokalisering av eksterne kunder

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Norge	25 371	25 826
Sverige	13 765	12 806
Danmark	6 187	5 563
Finland	11 998	9 940
Bangladesh	15 294	15 390
Pakistan	4 072	4 829
Øvrige land	3 765	2 523
Sum driftsinntekter	80 452	76 877

Geografisk fordeling av eiendeler basert på selskapenes lokalisering

Beløp i millioner kroner	Anleggsmidler eksklusiv eiendel ved utsatt skatt, kontraktsutgifter og finansielle anleggsmidler		Totale eiendeler	
	2023	2022	2023	2022
Norge	35 822	35 559	64 671	54 233
Sverige	16 781	16 120	23 638	23 191
Danmark	4 785	4 448	8 024	7 703
Finland	36 739	34 868	43 364	40 692
Thailand	13 532	37 814	13 608	47 219
Malaysia	33 763	34 436	33 764	34 448
Bangladesh	13 593	14 071	18 385	17 576
Pakistan	5 564	7 837	7 530	10 287
Øvrige land	3 166	2 902	5 392	3 899
Sum eiendeler	163 746	188 055	218 376	239 249

NOTE 3 **Inntekter**

Telenor's inntekter kommer hovedsakelig fra mobil- og fastnettvirksomheten. Inntekter i mobilvirksomheten inkluderer abonnements- og trafikkinntekter, roamingavgifter og inntekter for samtrafikk fra andre operatører som benytter Telenor nettet. Varer som mobiltelefoner er regelmessig en del av et pakke tilbud sammen med abonnementet. Inntektene i fastnettvirksomheten inkluderer tjenester som telefoni, bredbånd, TV-distribusjon, datanettverk og datasikkerhet.

Regnskapsprinsipper**Tjenester**

Mobil tjenesteinntekter består av abonnement og trafikkinntekter fra Telenor's egne abonnenter for mobil tale og datatjenester. Abonnementer faktureres månedlig på forskudd eller etterskudd. Avgifter for roaming i utlandet i tillegg til tale (utgående trafikk) og trafikk som ikke er tale-relatert innregnes basert på minuttene eller dataene som brukes. Andre mobiltjenester inkluderer abonnementer og tjenester for maskin-til-maskin og IoT (tingenes internett), innkommende og nasjonal roaming og inntekter relatert til tjenesteleverandører og MVNO (Virtuell nettverksoperatør). Samtrafikk er inntekter fra andre operatører som bruker Telenors nett. Tjenesteinntekter innregnes over tid eller basert på bruk.

Fastnett-tjenester består av inntekter fra telefoni, internett, TV, kringkasting og datatjenester. Abonnementene er vanligvis basert på faste, månedlige rater, hvor noen kontrakter har en minimum kontraktstid. Faste tjenesteinntekter innregnes over tid eller basert på bruk og faktureres månedlig på forskudd eller etterskudd.

Varer

Inntekter fra salg av mobiltelefoner, bredbåndsutstyr og annet utstyr inntektsføres på tidspunktet når enhetene leveres til kunden.

Multi-element kontrakter

Multi-element kontrakter er kontrakter som består av flere separate identifiserbare ytelsesforpliktelser. Innenfor mobilvirksomhet inkluderer dette vanligvis et abonnement, et håndsett og noen ganger skjermforsikring og andre tjenester innenfor Telenor's mobilvirksomhet. Innenfor fastnett inkluderer dette typisk abonnement, bredbåndsruter og andre typer utstyr eller tjenester.

Transaksjonsprisen er fratrullet rabatter og avgifter knyttet til omsetning. Kontrakter kan inneholde et finansieringselement, ettersom håndsettet eller annet utstyr leveres til en kunde ved inngått kontrakt og betalinger mottas over en avdragsperiode. Finansieringselementet vurderes ikke når det ved kontraktsinngåelsen forventes at perioden mellom tidspunktet for overføring av en vare eller tjeneste til kunden og betalingstidspunkt er mindre enn ett år. Dersom kontrakten inneholder et vesentlig finansieringselement justeres transaksjonsprisen, og renteinntekter resultatføres over kundens betalingsperiode ved å bruke en rente som reflekterer den relevante risikofrie renten og kundespesifikk kredittrisiko.

Transaksjonsprisen for multi-element kontrakter allokteres til hver identifisert ytelsesforpliktelse basert på relative priser Telenor ville oppnådd ved å selge de samme varene eller tjenestene til en lignende kunde på frittstående basis. Rabatter fordeles forholdsmessig til alle ytelsesforpliktelser i kontrakten med mindre det er observerbare bevis for å fordele den annerledes.

Swap kontrakter i mobilmarkedet

Telenor tilbyr i enkelte markeder salg av håndsett på avbetalingsplaner med mulighet for at kunden kan bytte til ny enhet før alle avdrag er betalt. Hvis opsjonen utøves, betaler kunden eventuelle resterende måneder i minimumsperioden i henhold til den opprinnelige kontrakten og inngår en ny kontrakt. Transaksjonsprisen ved inngåelse av kontrakten inkluderer et estimat av betalingene som skal mottas basert på forventet verdi ved bruk av historiske data.

I enkelte markeder med swap kontrakter er Telenor forpliktet til å akseptere tilbakelevering av det opprinnelige håndsettet og det innregnes en tilbakebetalingsforpliktelse. Det innregnes en returvare eiendel, med tilsvarende justering av kostnad for solgt vare, som representerer retten til å få et produkt tilbake fra kunden. I andre markeder tar en ekstern tredjepart eierskap til enheten, selger den videre og garanterer en kompensasjon til Telenor. I disse kontraktene estimerer Telenor fra tredjeparten som en del av det totale vederlaget som skal mottas ved kontraktsinngåelse.

Telenor som agent

I noen markeder selges multi-element kontrakter gjennom eksterne kanaler. Konsernet opptre som prinsipal for abonnementstjenestene og inntektsfører disse brutto. Ved salg av håndsettet vurderes det om Telenor er agent eller prinsipal. Dersom Telenor anses som en agent, vil ingen inntekt innregnes ettersom det er ingen kommisjon som opptjenes for å tilby disse tjenestene i rollen som agent. Videre opptre Telenor som agent i ordninger der tredjeparter er hovedleverandør og konsernet i hovedsak sørger for at varene eller tjenestene leveres av tredjeparten. For eksempel kan skjermforsikring tilbys som en del av en samlet leveranse i enkelte mobilabonnement.

Andre inntekter

Andre inntekter enn mobil- og fastnettvirksomhet tilbys hovedsakelig av enheter som ikke er særskilt identifisert som rapporteringssegmenter. Inntektene inkluderer samlokaliseringstjenester, datasenterfasiliteter, telemetri (kommunikasjon mellom maskiner), satellittjenester, maritime tjenester og tingenes internett (IoT). Inntekter regnskapsføres over tid basert på månedlig avgift eller bruk.

Leieinntekter (IFRS 16)

Konsernet har operasjonelle leieavtaler der Telenor opptre som utleier, som hovedsakelig knytter seg til passiv infrastrukturdeling med andre teleoperatører. Konsernet har klassifisert disse leieavtalene som operasjonelle leieavtaler da leieavtalene ikke overfører det vesentligste av risiko og fordeler forbundet med eierskap til det underliggende eiendelen til leietaker. Leieinntekter innregnes lineært over leieperioden.



Disaggregering av inntekter fra kontrakter med kunder

I tabellen nedenfor er inntekter oppdelt etter hovedinntektsstrømmer delt inn i de rapporterbare segmentene som vist i note 2. Disaggregering av inntekter er endret sammenlignet med i fjor på grunn av den nye segment strukturen, se note 2 Segments. Tallene for 2022 har blitt omarbeidet.

2023

	Mobil virksomheten	Fastnett virksomheten	Andre inntekter fra levering av tjenester ¹⁾	Totale inntekter fra levering av tjenester ²⁾	Salg av håndsett og andre varer ³⁾	Totale inntekter fra kontrakter med kunder (IFRS 15)	Operasjonelle leieinntekter (IFRS 16)	Sum inntekter
Beløp i millioner kroner								
Telenor Norge	14 016	8 968	-	22 985	2 222	25 206	224	25 431
Telenor Sverige	7 354	3 369	-	10 723	1 727	12 450	172	12 622
Telenor Danmark	4 200	637	-	4 837	1 292	6 129	34	6 163
DNA Finland	7 322	2 493	-	9 816	2 203	12 019	34	12 053
Øvrige/elimineringer	(51)	(111)	217	54	(2)	52	(0)	52
Nordics	32 841	15 356	217	48 414	7 442	55 856	465	56 321
Grameenphone - Bangladesh	15 331	-	-	15 331	5	15 336	195	15 531
Telenor Pakistan	4 275	-	-	4 275	7	4 282	130	4 411
Øvrige/elimineringer	-	-	257	257	-	257	-	257
Asia	19 606	-	257	19 863	12	19 875	325	20 199
Infrastruktur	-	-	96	96	-	96	3 302	3 399
Amp	-	3 006	1 728	4 734	-	4 734	-	4 734
Øvrige	-	-	1 326	1 326	-	1 326	148	1 474
Elimineringer	(961)	(479)	(1 559)	(3 000)	(9)	(3 009)	(2 667)	(5 675)
Sum konsern	51 485	17 883	2 065	71 433	7 445	78 879	1 573	80 452

¹⁾ Andre inntekter fra salg av tjenester inkluderer tingenes internett (Internet of Things, IoT) i ikke-mobil markedet, tårninntekter og andre inntekter utenfor kjernevirksomheten. Se kapittelet Definisjoner og Alternative Resultatmål.

²⁾ Tjenesteinntekter som vist i kapittelet Definisjoner og Alternative Resultatmål samsvarer ikke med «totale inntekter fra tjenester» i denne noten. Årsaken er at operasjonell leasinginntekt er ekskludert og samtrafikk fra andre operatører er inkludert i tabellen ovenfor.

³⁾ Inntekter fra salg av håndsett og annet utstyr innregnes på tidspunktet håndsettet leveres til kunden. Gjenværende inntekt fra kontrakten med kunden innregnes over tid.

2022

	Mobil virksomheten	Fastnett virksomheten	Andre inntekter fra levering av tjenester ¹⁾	Totale inntekter fra levering av tjenester ²⁾	Salg av håndsett og andre varer ³⁾	Totale inntekter fra kontrakter med kunder (IFRS 15)	Operasjonelle leieinntekter (IFRS 16)	Sum inntekter
Beløp i millioner kroner								
Telenor Norge	13 832	8 850	-	22 682	2 389	25 071	329	25 400
Telenor Sverige	6 618	3 126	-	9 744	1 722	11 467	175	11 642
Telenor Danmark	3 744	529	-	4 273	1 208	5 480	30	5 510
DNA Finland	6 039	2 169	-	8 208	1 735	9 943	30	9 973
Øvrige/elimineringer	(134)	(71)	156	(48)	0	(48)	(0)	(48)
Nordics	30 099	14 603	156	44 858	7 055	51 913	564	52 477
Grameenphone - Bangladesh	15 301	-	-	15 301	22	15 323	185	15 508
Telenor Pakistan	5 037	-	-	5 037	10	5 047	141	5 188
Øvrige/elimineringer	-	-	277	277	-	277	-	277
Asia	20 338	-	277	20 615	32	20 646	327	20 973
Infrastruktur	-	-	91	91	-	91	3 336	3 427
Amp	-	3 152	1 373	4 525	-	4 525	-	4 525
Øvrige	-	-	1 627	1 627	-	1 627	167	1 794
Elimineringer	(908)	(609)	(2 045)	(3 562)	(8)	(3 570)	(2 749)	(6 319)
Sum konsern	49 529	17 146	1 480	68 154	7 078	75 232	1 645	76 877

¹⁾ Andre inntekter fra salg av tjenester inkluderer tingenes internett (Internet of Things, IoT) i ikke-mobil markedet, tårninntekter og andre inntekter utenfor kjernevirksomheten. Se kapittelet Definisjoner og Alternative Resultatmål.

²⁾ Tjenesteinntekter som vist under kapittelet Definisjoner og Alternative Resultatmål samsvarer ikke med «totale inntekter fra tjenester» i denne noten. Årsaken er at operasjonell leasinginntekt er ekskludert og samtrafikk fra andre operatører er inkludert i tabellen ovenfor.

³⁾ Inntekter fra salg av håndsett og annet utstyr innregnes på tidspunktet håndsettet leveres til kunden. Gjenværende inntekt fra kontrakten med kunden innregnes over tid.



Leieinntekter

Andre inntekter på 5,2 milliarder kroner (4,7 milliarder kroner i 2021) innregnet i resultatregnskapet inkluderer variable leieinntekter på 152 millioner kroner (87 millioner kroner i 2021) primært knyttet til energiavgifter mottatt fra leietakere basert på forbruk.

Følgende tabell viser forfallsanalysen av minimumsleiebetalinger som skal mottas i nominelle termer etter rapporteringsdatoen:

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Mindre enn 1 år	1 156	1 123
1 til 2 år	569	566
2 til 3 år	493	522
3 til 4 år	458	493
4 til 5 år	431	487
Etter 5 år	655	831
Sum	3 762	4 021

NOTE 4 Vare- og trafikkostnader

Kostnader for materialer og trafikk inkluderer kostnader for solgte håndsett og andre varer, nettverkskapasitet samt kostnader for nasjonal og internasjonale samtrafikk fra andre operatører.

Regnskapsprinsipper

Kostnadene for solgte håndsett og andre materialer innregnes ved salgstidspunktet. Trafikkostnader innregnes når de påløper. Telenor har inngått kraftkjøpsavtaler (Power Purchase Agreements, PPA'er) for å kjøpe energi fra vind- og solparker til virksomhetene i Norge, Danmark og Finland. Strømkostnadene under kraftkjøpsavtalene vil bli regnskapsført vare- og trafikkostnader når kontraktene trer i kraft i 2024.

Vesentlige regnskapsvurderinger

Kraftkjøpsavtaler

Telenor har inngått tiårige kraftkjøpsavtaler for Norge, Danmark og Finland for levering av fornybar energi til sine virksomheter. Vind- og solparkene forventes å være ferdigstilte og klare for produksjon i 2024. Kraftkjøpsavtalene inkluderer både Opprinnelsesgarantier (Guarantees of Origin, GOs) og fastpris for kjøp av kraft. Fastpriskontrakter anses generelt som derivater til virkelig verdi med gevinst og tap i resultatregnskapet i henhold til IFRS 9 *Financial Instruments*. Det er imidlertid gitt et unntak for fastpriskontrakter som oppfyller kriteriene for «eget bruk». Kraftmarkedet har unike kjennetegn som uforutsigbar forsyning og at det ikke er mulig å lagre strøm. Dermed kan det skje at kraft ment for eget bruk kan bli solgt på spotmarkedet, men dette forventes å være sjeldent og være ubetydelige mengder. IFRS 9 omhandler ikke spesifikt disse situasjonene, og Telenor har brukt skjønn ved anvendelse av kravene til «eget bruk». IASB har foreløpig besluttet å gjennomføre standardsetting med smalt omfang for å endre IFRS 9 for å sikre at regnskapet representerer kraftkjøpsavtalene på en riktig måte.

Vare- og trafikkostnader

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Trafikkostnader	(6 173)	(5 815)
Varer for videresalg og andre varekostnader	(12 884)	(12 003)
Sum vare- og trafikkostnader	(19 056)	(17 819)

Varer for videresalg og andre varekostnader inkluderer variable leiekostnader, se note 16 Bruksrettseiendeler for mer informasjon.



NOTE 5 Lønn og personalkostnader

Konsernet hadde rundt 11,000 årsverk for videreført virksomhet både per 31. desember 2023 og per 31. desember 2022. De ansatte har ulike ytelser i tillegg til lønn, inkludert et aksjebasert betalingsprogram som er beskrevet i denne noten.

Oversikt lønns- og personalkostnader

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Lønn og feriepenger	(8 624)	(8 025)
Arbeidsgiveravgift	(1 041)	(920)
Pensjonskostnader inkludert arbeidsgiveravgift (note 21)	(1 046)	(991)
Aksjebaserte betalinger ¹⁾	(131)	(113)
Andre personalkostnader	(423)	(383)
Balanseført som egentilvirkede anleggsmidler	1 279	1 151
Sum lønn og personalkostnader	(9 986)	(9 281)

¹⁾ Inkluderer kostnader relatert til konsernets aksjeprogram for ansatte og konsernets langsiktige insentiv-ordning for ledere og nøkkelpersoner (se note 37 samt kapittel 11 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning).

Aksjebasert betalingsprogram

Ansatte og ledere over hele verden tilbys å kjøpe Telenor-aksjer til en rabattert pris og potensielt tjene bonusaksjer dersom aksjekursen overstiger visse referanseindekser i fremtiden. Bonusaksjer tildeles netto etter skatt og Telenor holder tilbake og betaler forskuddstrekk på vegne av den ansatte. De aksjebaserte betalingsprogrammene, inkludert skatt, anses som aksjebaserte betalinger som gjøres opp i egenkapital, hvor virkelig verdi av bonusaksjene estimeres på tildelingstidspunktet og kostnadsføres over opptjeningsperioden. Trygdeavgifter innregnes som kontantavregnet aksjebaserte betalinger målt til virkelig verdi og målt på nytt ved hver rapporteringsdato.

NOTE 6 Andre driftskostnader

Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Andre kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr med videre	(1 565)	(1 433)
Drift og vedlikehold	(5 235)	(4 956)
Markedsføring og salgsprovisjoner	(3 976)	(3 722)
Reklame	(1 309)	(1 198)
Innleie av personell og konsulentonorar	(1 750)	(1 673)
Variable leiekostnader ¹⁾	(1 795)	(1 857)
Øvrig ²⁾	(1 217)	(1 110)
Sum andre driftskostnader	(16 846)	(15 948)

¹⁾ Se note 16 for mer informasjon.

²⁾ Inkluderer kostnader relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi, se note 16 for mer informasjon.

NOTE 7 Utgifter til forskning og utvikling

Forsknings- og utviklingsaktivitetene i Telenor er hovedsakelig knyttet til utvikling av ny generasjons nettverk og internett teknologi, inkludert nye muligheter innenfor 5G for sektorer som media, helse og forsvar. Kunstig intelligens (AI) og avanserte analyse-, forretnings- og driftsmodeller er også fokusområder innenfor forskning og utviklingsarbeidet.

Regnskapsprinsipper

Kostnader til forskning og utvikling vurderes i henhold til kravene balanseføring som eiendeler etter kravene i IAS 38 Immaterielle eiendeler. De kostnadsføres generelt når de påløper, ettersom kravene i IAS 38 vanligvis ikke er oppfylt.

Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet i resultatregnskapet utgjør 143 millioner kroner i 2023 (177 millioner kroner i 2022). Kostnadsførte forskning og utviklingsaktiviteter relaterer seg til ny generasjons nettverk og internett teknologi, kunstig intelligens (AI) og avanserte analyser, forretnings- og driftsmodeller.



NOTE 8 Andre inntekter og andre kostnader

Inntekter og kostnader som ikke anses være en del av ordinær drift presenteres på en egen linje som andre inntekter og andre kostnader. Dette inkluderer gevinster og tap ved avhending av driftsmidler og andre anleggsmidler, restruktureringskostnader, tapskontrakter og bøter inngått i rettstvister.

Regnskapsprinsipper

Andre inntekter og andre kostnader er poster som ikke anses som en del av den ordinære driften. Hensikten med å presentere disse postene på en egen linje er å muliggjøre sammenligning av underliggende lønnsomhet mellom perioder. Her inkluderes gevinster og tap ved avhending av anleggsmidler som eiendom, anlegg og utstyr og immaterielle eiendeler. Gevinst og tap ved salg av datterselskaper er også inkludert, med mindre salget presenteres som avviklet virksomhet. Restruktureringskostnader er inkludert i den grad de kvalifiserer som en restruktureringskostnad i IAS 37 *Avsetninger, betingede forpliktelser og betingede eiendeler*. Kostnader for nedbemanning er kun inkludert for perioder hvor den ansatte ikke lenger utfører arbeid for Telenor. Kostnader for tapsprosjekter er inkludert når de kvalifiserer som tapsbringende kontrakter i IAS 37. Bøter som er utfall av rettstvister er inkludert, mens oppgjør av rettstvister bare inkluderes i andre inntekter og andre kostnader når de gjelder virksomheten som helhet og ikke forventes å være gjentakende i etterfølgende perioder.

Andre inntekter og kostnader

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Gevinst ved avgang av varige driftsmidler, bruksretteiendeler og virksomheter	85	1946
Annet	1	(1)
Sum andre inntekter	85	1945
Tap ved avgang av varige driftsmidler, bruksretteiendeler og virksomheter	(312)	(220)
Kostnader knyttet til nedbemanning, tapskontrakter og annet	(813)	(796)
Sum andre kostnader	(1 125)	(1 016)

I 2023 besto andre kostnader hovedsakelig av tap ved salg av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler på 240 millioner kroner (hvorav 106 millioner kroner i Telenor Norge og 82 millioner kroner i Telenor Sverige), og 72 millioner kroner relatert til et sluttoppgjør for avhendelse av virksomhet i 2020. Kostnadene inkluderte også en økt avsetning for leiegaranti på 259 millioner kroner knyttet til hovedkontorbygget på Fornebu i tillegg til 496 millioner kroner i restruktureringskostnad for nedbemanning (hvorav 304 millioner kroner i Telenor Norge og 58 millioner kroner i Telenor Sverige),

I 2022 besto andre inntekter hovedsakelig av 1,7 milliarder kroner fra gevinst ved salg av anleggsmidler utenfor kjernevirksomheten og 95 millioner kroner knyttet til gevinst fra salg av lisenser i Telenor Sverige. Andre kostnader besto hovedsakelig av kostnader knyttet til nedbemanning (hvorav 392 millioner kroner i Telenor Norge og 180 millioner kroner i Grameenphone).

NOTE 9 **Finansinntekter og finanskostnader**

Finansinntektene i Telenor inkluderer renteinntekter på kontantekvivalenter, samt kundekreditt. Rentekostnadene er i hovedsak knyttet til obligasjoner, derivater og andre lån i tillegg til leieforpliktelser. Andre vesentlige poster er valutagevinster og -tap samt virkelig verdiendringer på sikringsinstrumenter og sikringsobjekter.

Regnskapsprinsipper

Rentekostnader knyttet til obligasjoner, sertifikater, banklån og kassekreditt regnskapsføres til amortisert kost etter den effektive rentemetoden. Gevinster og tap i utenlandsk valuta oppstår fra monetære eiendeler og forpliktelser i utenlandsk valuta omregnet til funksjonell valuta. Alle valutadifferanser innregnes i resultatregnskapet unntatt valutadifferanser på lån i utenlandsk valuta og pengeposter som gir en effektiv sikring mot en nettoinvestering i en utenlandsk enhet. Disse gevinstene og tapene innregnes som en separat del av øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringen avhendes eller gjøres opp, da de innregnes i resultatregnskapet. Utbytte fra investeringer inntektsføres når konsernets rett til å motta betaling er etablert (erklært av generalforsamlingen eller på annen måte) og er klassifisert som finansinntekter.

Finansinntekter og finanskostnader

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Renteinntekter på kontanter og kontantekvivalenter	860	235
Andre finansinntekter	202	157
Sum finansinntekter	1 062	392
Rentekostnader på finansielle forpliktelser ¹⁾	(3 410)	(1 838)
Andre finanskostnader	(854)	(1 063)
Sum finanskostnader	(4 264)	(2 901)
Valutagevinster	4 848	3 334
Valutatap	(7 897)	(6 719)
Netto valutagevinst (tap)	(3 049)	(3 386)
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	(1 419)	596
Netto verdiendring sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	271	(205)
Netto gevinst (tap og nedskrivning) fra finansielle eiendeler og -forpliktelser	(1)	1
Andre endringer	(1 149)	391
Netto finansinntekter (kostnader)	(7 400)	(5 503)

¹⁾ Inkluderer rentekostnader på leieforpliktelser, se note 16 for mer informasjon.

Finansinntekter i 2023 økte med 0.7 milliarder kroner sammenlignet med 2022, hovedsakelig relatert til en økning av renteinntekter drevet av høyere rentenivå og høyere gjennomsnittlig kontantbeholdning gjennom året. Rentekostnader i 2023 relatert til rentebærende gjeld utgjorde 2.5 milliarder kroner, en økning på 1.3 milliarder kroner sammenlignet med 2022, hovedsakelig relatert til høyere rentenivå. Videre utgjorde rentekostnader på leieavtaler 0.9 milliarder kroner i 2023, en økning på 0.2 milliarder kroner sammenlignet med 2022. Andre finanskostnader i 2023 og 2022 inkluderte avsetninger for regulatoriske tvister i Bangladesh.

Netto valutatap i 2023 var 3.0 milliarder kroner, sammenlignet med et valutatap på 3.4 milliarder kroner i 2022. Netto valutatap i 2023 var i hovedsak relatert til omregning av gjeldsposisjoner denominert i amerikanske dollar benyttet til økonomisk sikring av eiendeler, gjeldsposisjoner i amerikanske dollar i Pakistan, samt interne gjeldsposisjoner i singaporske dollar i Telenor-konsernet. Netto valutatap i 2022 var i hovedsak relatert til omregning av gjeldsposisjoner denominert i amerikanske dollar benyttet til økonomisk sikring av eiendeler, gjeldsposisjoner i amerikanske dollar i Pakistan og interne gjeldsposisjoner i singaporske dollar i Telenor-konsernet.

Netto verdiendring finansielle instrumenter i 2023 var i hovedsak relatert til nedskrivning av finansiering av aksjekjøp i True Corporation i Thailand.

NOTE 10 **Inntektsskatt**

Telenor er i en betalbar skatteposisjon i de fleste jurisdiksjoner. Telenor er involvert i flere rettstvister og diskusjoner knyttet til sin skatteposisjon der utfallet er usikkert. Usikre skatteposisjoner kan kreve betydelige skjønn herunder estimering av fremtidig skattepliktig overskudd og vurdering av utfallet av betydelige skattetvister.

Regnskapsprinsipper

Telenor baserer sin vurdering av skattepliktig inntekt på tolkning av relevante lover og forskrifter, og når det anses som sannsynlig at skattebehandlingen vil opprettholdes ved et skatteettersyn. Kortsiktige skattefordeler og skatteforpliktelser måles til det beløp som forventes å bli gjenvunnet eller betalt til skattemyndighetene. Utsatt skattefordel og utsatt skatteforpliktelse er beregnet etter gjeldsmetoden hvor utsatt skatt innregnes på forskjellen mellom skattemessig verdi og balanseført verdi av eiendeler og forpliktelser, inkludert fremførbare underskudd. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes ikke på goodwill eller på investeringer i datterselskaper, tilknyttede selskaper eller felleskontrollerte virksomheter der tidspunktet for reverseringen kan kontrolleres, og det er sannsynlig at den midlertidige forskjellen ikke vil bli reversert i overskuelig fremtid. Utsatt skattefordel innregnes kun i den grad det er mer sannsynlig enn ikke at skattefordel vil bli utnyttet. Utsatt skattefordel og utsatt skatteforpliktelse utlignes når det er en juridisk håndhevbar rett, og Telenor er i stand til og har til hensikt å gjøre opp på nettobasis. Vedtatte skattesatser ved utgangen av rapporteringsperioden og udiskonterte beløp benyttes. En endring i utsatt skattefordel og skatteforpliktelse på grunn av endring i skattesatser resultatføres, med unntak av poster som tidligere ble innregnet i øvrige resultatelementer eller direkte i egenkapitalen. Det avsettes utsatt skatt for ikke utdelt overskudd i datterselskaper når utdeling forventes i overskuelig fremtid. Det er avsatt utsatt skatt for ikke utdelt overskudd i tilknyttede selskaper da tidspunktet for reversering av de midlertidige forskjellene ikke kan kontrolleres av Telenor.

Sentrale kilder til estimeringsusikkerhet

Omfattende vurderinger kreves ved analyse av usikre skattefordeler, som fremførbare underskudd. En slik vurdering kan omfatte vurdering av fremtidige skattepliktige overskudd, samt skatteplanleggingsstrategier og eksistensen av skattepliktige midlertidige forskjeller. Enheter med tidligere tap trenger overbevisende bevis på at tilstrekkelig fremtidig skattepliktig overskudd vil genereres før en skattefordel innregnes. Usikkerhet knyttet til nye transaksjoner og hendelser og tolkning av nye skatteregler kan også påvirke disse vurderingene.

Telenor er involvert i ulike rettssaker, tvister og krav knyttet til sine inntektsskatteposisjoner hvor utfallet er beheftet med betydelig usikkerhet. Ledelsens vurdering kan omfatte tolkning av relevante lover, forskrifter og utfallet av lignende skattetvister i samme jurisdiksjon, ekspertuttalelser fra eksterne skatterådgivere og kommunikasjon med skattemyndighetene. En skatteavsetning innregnes når et ugunstig utfall anses som sannsynlig, og et pålitelig estimat kan gjøres. I Norge antas en formell avgjørelse truffet av skattemyndighetene eller lavere domstoler å representere det beste regnskapsmessige estimatet med mindre sakkyndige uttalelser kan peke på forhold som klart indikerer at ligningen er feil. Skatteavsetningen oppdateres hver gang forutsetningene endres. Skattetvister er opplyst i denne noten dersom de anses som vesentlige for Telenor. Se også note 23 Tvister og betingede forpliktelser.

Skattekostnad

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Resultat før skatt	1 097	9 339
Betalbar skatt	(4 179)	(365)
Utsatt skatt	(153)	3 373
Inntektsskatt	(4 332)	3 009

Betalbar skatt

Betalbar skatt i 2023 er hovedsakelig påvirket av en skattekostnad på 1,2 milliarder kroner i Norge (se nedskrivninger av tilknyttede selskaper nedenfor, gevinst ved salg av Working Group Two, og India-garanti) og 2,2 milliarder kroner i Bangladesh. Betalbar skatt i 2022 var hovedsakelig påvirket av en skatteinntekt på 3,1 milliarder kroner i Norge (se reversering av skattekostnad for tap på garantier til Unitech Wireless (India), reversering av skattemessige avsetninger i Norge for tap på lån og garantier, og korreksjoner av betalbar skatt for tidligere år nedenfor) og betalbar skatt på 2,3 milliarder kroner i Bangladesh.

Utsatt skatt

Utsatt skatt i 2022 var i hovedsak påvirket av 2,1 milliarder kroner i Norge, på grunn av realisering av skattemessige underskudd knyttet til en intern juridisk restrukturering i Asia, og 1,1 milliarder kroner i Pakistan hovedsakelig relatert til nedskrivning av anleggsmidler.



Effektiv skattesats

Tabellen nedenfor viser avstemming av rapportert skattekostnad mot forventet skattekostnad basert på nominell skattesats i Norge på 22 %. Den viser også de mest vesentlige komponentene i skattekostnaden. Nærmere omtale av utvalgte linjer er gitt under tabellen.

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Skattekostnad basert på nominell skattesats i Norge 22 %	(241)	(2 055)
Effekt av skattesatser utenfor Norge som avviker fra 22 %	(870)	(837)
Effekt av endrede skattesatser	185	13
Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd og utbytte i datter- og tilknyttede selskaper	(481)	(70)
Verdifall på tilknyttede selskaper	(1 871)	-
Gevinst ved salg av Working Group Two	147	-
Nedskrivning av aksjonærlån (finansiering av investering i True Corporation)	(192)	-
Grameenphone skatteoppgjør og ny skattelov	192	-
Tilbakeføring av skattekostnad for India-garantien for Unitech Wireless	(221)	2 491
Skatteinntekter fra restrukturering i Asia	-	3 136
Salg av driftsmidler utenfor kjernevirksomheten i Sverige	-	356
Tilbakeføring av skatteavsetning i Norge knyttet til tap på lån og garantier	-	330
Øvrige poster	(598)	(594)
Korreksjoner av betalbar skatt for tidligere år	72	297
Årets ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	(454)	(66)
Endring i tidligere års ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	-	6
Inntektsskatt	(4 332)	3 009
Effektiv skattesats i %	394,7	-32,2

Skattesatser utenfor Norge som avviker fra 22 %

De største effektene er knyttet til Grameenphone Ltd. (Bangladesh: 40 %) og Telenor Pakistan (39 %) som har høyere nominelle skattesatser enn den nominelle skattesatsen i Norge. Telenor Sverige (20,6 %) og DNA (Finland: 20 %) har lavere nominelle skattesatser.

Effekt av endrede skattesatser

Pakistan økte bedriftsskattesatsen fra 33 % til 39 % i 2023.

Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdte overskudd og utbytte i datter- og tilknyttede selskaper

Inkluderer betalbar skatt på mottatt utbytte samt endring i avsetning for utsatt skatt (hovedsakelig kildeskatt) på tilbakeholdte overskudd i utenlandske datterselskaper og tilknyttede selskaper utenfor Norge. Det er avsatt fullt ut for utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd i utenlandske datterselskaper per 31. desember både i 2023 og i 2022.

Nedskrivninger av tilknyttede selskaper

I 2023 innregnet Telenor nedskrivninger for True Corporation på 7 200 millioner kroner, Allente på 465 millioner kroner, Carousell på 464 millioner kroner og Telenor Microfinance Bank på 376 millioner kroner.

Gevinst ved salg av Working Group Two

Telenors andel på 44,6 prosent i Working Group Two ble i 2023 kjøpt opp av Cisco.

Nedskrivning av aksjonærlån (finansiering av investering i True Corporation)

Aksjonærlån knyttet til finansiering av investeringen i True Corporation er nedskrevet med 1,1 milliarder kroner i 2023.

Grameenphone skatteoppgjør og ny skattelov

Virkningen av den nye inntektsskatteloven i Bangladesh, som utfordrer skattefradrag for betalinger til visse statlige enheter, motvirkes av skatteoppgjør og reverserte avsetninger, noe som gir netto 192 millioner kroner i redusert skattekostnad.

Realisering av skattemessige tap fra restrukturering i Asia

Som en del av Telenors nye strategi er det igangsatt en intern restruktureringsprosess for å danne et nytt holdingselskap i Singapore for alle de asiatiske mobilvirksomhetene. Telenor India er ikke en del av strategien for Asia fremover, og derfor er selskapet med eierandeler i India overført fra Telenor Mobile Communications AS til Telenor Communications II AS. Et fradragsberettiget skattemessig underskudd i Norge på 14,3 milliarder kroner ble realisert ved transaksjonen. Fradragsretten er basert på en bindende forhåndsuttalelse fra norske skattemyndigheter.

Reversering av skattekostnad for tap på garantier til Unitech Wireless (India)

I 2012 innregnet Telenor ASA tap etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. En eiendel ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner ble innregnet. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telenor India gjennomført, og Telenor ASA fradragsførte 9,3 milliarder kroner som skattemessig tap på garantier i skattemeldingen. I 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak fra norske skattemyndigheter som ikke tillot fradrag for tapet, noe som økte tidligere års betalbare inntektsskatt med 2,5 milliarder kroner i 2019. Vedtaket ble opprettholdt av Skatteklagenemnda. Telenor ASA brakte vedtaket inn for tingretten. Den 28. mars 2022 avsa tingretten dom i favør av Telenor ASA, og Telenor ASA reverserte skattekostnaden med NOK 2,5 milliarder kroner i 2022. Staten anket dommen til lagmannsretten. I 2023 avsa lagmannsretten dom i det vesentligste i favør av Telenor ASA, som opprettholdt dommen fra tingretten om at tapet på 9,2 milliarder kroner var fradragsberettiget. Tidfestingen for fradraget ble endret fra 2013 til 2015, noe som ga en lavere effektivt skattefradrag og økte tidligere års betalbar skatt med 0,2 milliarder i 2023 på grunn av fallende skattesatser. Staten anket dommen til Høyesterett, men ankeutvalget besluttet at anken ikke skulle behandles. Dommen fra lagmannsretten ble dermed endelig, og i tråd med denne mottok Telenor ASA tilbakebetaling av 2,3 milliarder kroner i skatt med tillegg for renter på 149 millioner kroner i 2023.

**Salg av driftsmidler utenfor kjernevirksomheten i Sverige**

I 2022 Telenor Sverige solgte Open Universe og selskapets fiber-til-hjem-tilganger (FTHT) i segmentet single dwelling unit (SDU) til Global Connect for et samlet vederlag på 3 milliarder kroner i 2022. Transaksjonen ga en salgsgevinst før skatt på 1,7 milliarder kroner.

Reversering av skattemessige avsetninger i Norge for tap på lån og garantier

Telenor ASA krevde fradrag for tap på lån og garantier knyttet til datterselskapet Cinclus Technology AS i 2008 med NOK 0,5 milliarder kroner og i 2011 med NOK 0,7 milliarder kroner. Skattekontoret nektet fradrag for 2008 ved vedtak av 21. desember 2016, og for 2011 ved vedtak av 21. februar 2018. Telenor ASA påklaget vedtakene. Den 6 juni 2022 besluttet Skatteklagenemnda at Telenor ASA skulle innrømmes fradrag, og skattekostnaden ble derfor reversert i 2022.

Bot fra Konkurransetilsynet

I 2022 betalte Telenor en bot på 0.8 milliarder kroner til Konkurransetilsynet knyttet til et vedtak fra 21. juni 2018. Vedtaket knytter seg til angivelig brudd på forbudet mot misbruk av dominant posisjon relatert til en prismodell i en grossistavtale for mobilmarkedet i perioden 2010 til 2014, se note 23 Tvister og betingede forpliktelser.

Øvrige poster

I 2023 er ikke-fradragsberettigede kostnader på linje med fjoråret.

Korreksjoner av betalbar skatt for tidligere år

I 2022 er det hovedsakelig knyttet til reversering av tidligere års løpende skatteinntekter for rør- og gravekostnader i Norge.

Årets ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt

I 2022 er det hovedsakelig knyttet til Telenor Pakistan.

Fremførbare underskudd

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følgende per 31. desember 2023:

Beløp i millioner kroner	Norge	Danmark	Thailand	Øvrige	Sum
2024	-	-	-	1	1
2025	-	-	-	15	15
2026	-	-	-	16	16
2027	-	-	-	21	21
2028	-	-	-	27	27
2029 og senere	-	-	-	307	307
Ikke tidsbegrenset	1 979	478	-	19	2 476
Sum fremførbare underskudd	1 979	478	-	406	2 863
Hvorav en eiendel ved utsatt skatteeiendel ikke er innregnet	-	164	-	264	433
Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet	1 979	314	-	142	2 430

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløp som følgende per 31. desember 2022:

Beløp i millioner kroner	Norge	Danmark	Thailand	Øvrige	Sum
2023	-	-	591	-	591
2024	-	-	999	1	1 000
2025	-	-	327	14	340
2026	-	-	516	15	531
2027	-	-	939	20	959
2028 og senere	-	-	-	319	319
Ikke tidsbegrenset	12 484	590	379	283	13 737
Sum fremførbare underskudd	12 484	590	3 751	653	17 477
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt ikke er innregnet	-	154	431	542	1 127
Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet	12 484	436	3 320	111	16 350

I 2023 ble fremførbare skattemessige underskudd, før og etter nedskrivning, redusert med 14,6 milliarder kroner og 13,9 milliarder kroner, hovedsakelig knyttet til at Telenor ASA for 2023 har valgt å bruke adgangen under norske skatteregler til å behandle akkumulert urealisert valutatap på langsiktige lån som midlertidig forskjell og til dekonsolidering av dtac. I 2022, ble underskudd til fremføring, med og uten den delen som er nedskrevet, økt med 11,6 milliarder kroner, hovedsakelig på grunn av innregning av 12,5 milliarder kroner fremførbare underskudd i Norge, delvis motvirket av bruk av fremførbare underskudd i Danmark og Thailand.

Innregnet eiendel ved utsatt skatt knyttet til fremførbart underskudd

Norge og Danmark har innregnet eiendel ved utsatt skatt knyttet til ubenyttede fremførbare underskudd ettersom Telenor forventer fremtidige skattepliktige overskudd som kan avregnes mot disse underskuddene.

Usikre skatteposisjoner**Pakistan**

Telenor Pakistan har mottatt endringsvedtak fra skattemyndighetene som gjelder fradragsrett for visse kostnader i skattemeldingen og motregningsrett for forskuddsskatt betalt ved innførsel av anleggsmidler, med en eksponering på 1,8 milliarder kroner. Telenor Pakistan mener at fradragsretten av disse kostnadene er i henhold til skatteloven i Pakistan (også støttet av eksterne juridiske rådgivere), og Telenor Pakistan er derfor uenig i endringsvedtakene og har bestridt vedtakene som nå ligger i ulike ankeinstanser. Det er en ytterligere eksponering på NOK 1,9 milliard



for lignende forhold i år der endringsvedtak har blitt tilbakeført til skattemyndighetene for ny behandling og i år det frem til nå ikke er mottatt endringsvedtak for.

Norge

I 2012 innregnet Telenor ASA tap på fordringer mot Unitech Wireless etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. En eiendel ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner ble innregnet. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telenor India gjennomført, og Telenor ASA fradragførte 9,3 milliarder kroner som skattemessig tap på fordringer i selvangivelsen. I 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak for inntektsåret 2013, hvor fradragretten ble avskåret. Som følge av vedtaket innregnet Telenor ASA en skattekostnad på 2,5 milliarder kroner og betalte kravet i tredje kvartal 2019. Telenor ASA påklaget endringsvedtaket. I vedtak mottatt 10. februar 2021 opprettholdt Skatteklagenemnda endringsvedtaket. Telenor ASA brakte vedtaket inn for tingretten. Den 28. mars 2022 avsa tingretten dom i favør av Telenor ASA, og skattekostnaden ble reversert med 2,5 milliarder kroner i 2022. Staten anket dommen til lagmannsretten. I 2023 avsa lagmannsretten dom i det vesentligste i favør av Telenor, som opprettholdt dommen fra tingretten om at tapet var fradragberettiget. Tidfestingen for fradraget ble endret fra 2013 til 2015, noe som ga en lavere effektivt skattefradrag og økte tidligere års betalbar skatt med 0,2 milliarder i 2023 på grunn av fallende skattesatser. Staten anket dommen til Høyesterett, men ankeutvalget samtykket ikke i at anken ble behandlet. Dommen fra lagmannsretten ble dermed endelig, og i tråd med denne mottok Telenor ASA tilbakebetaling av NOK 2.3 milliarder i skatt med tillegg for renter med NOK 149 millioner i 2023.

Skatteeffekt av midlertidige forskjeller og fremførbare underskudd per 31. desember

	2023				2022			
	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Innregnet i resultatregnskapet	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Innregnet i resultatregnskapet
Beløp i millioner kroner								
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	1 989	(8 616)	(388)	386	1 791	(9 269)	(142)	360
Tilbakeholdte overskudd i utenlandske datter- og tilknyttede selskaper	-	(258)	-	(98)	-	(207)	-	16
Langsiktige lån	5 514	(88)	-	31	4 364	(262)	-	706
Andre langsiktige poster	1 053	(1 369)	(85)	126	761	(994)	-	(81)
Sum anleggsmidler og langsiktig gjeld	8 555	(10 332)	(472)	445	6 915	(10 733)	(142)	1 001
Sum omløpsmidler og kortsiktig gjeld	2 740	(98)	-	(246)	2 532	(204)	-	139
Fremførbare underskudd	634	-	(99)	(33)	3 757	-	(229)	2 295
Nedskrivning av skatteeiendel resultatført				(320)				(62)
Utsatt skatt resultatført				(153)				3 373
Totale forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt	11 929	(10 430)	(571)		13 205	(10 937)	(371)	
Netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt	-	927	-		-	1 897	-	
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt	-	4 306	-		-	5 536	-	
Hvorav forpliktelser ved utsatt	-	(3 379)	-		-	(3 639)	-	

Økningen i eiendeler og gjeld på grunn av utsatt skatt for totale anleggsmidler og langsiktig gjeld i 2023 var henholdsvis 1,6 milliarder kroner og 0,4 milliarder kroner. Samlede omløpsmidler og gjeld ble økt med henholdsvis 0,2 milliarder kroner og 0,1 milliarder kroner. Fremførbare underskudd ble redusert med henholdsvis 3,1 milliarder kroner. Netto utsatt eiendel/forpliktelse redusert med 1,0 milliarder kroner er knyttet til dekonsolideringen av dtac. For 2022 var reduksjonen i eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt (henholdsvis 1,1 milliarder kroner og 2,4 milliarder kroner) hovedsakelig knyttet til dekonsolidering av Digi. Se også note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet.

Endring i netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt

	2023	2022
Beløp i millioner kroner		
Per 1. januar	1 897	(2 179)
Innregnet i resultatregnskapet	(153)	3 373
Innregnet i øvrige resultatelementer	420	170
Innregnet direkte i egenkapital	(8)	(11)
Kjøp og salg av datterselskaper	(949)	644
Omregningsdifferanser på utsatt skatt	(281)	(51)
Avviklet virksomhet	-	(49)
Per 31. desember	927	1 897

Innregnet i resultatregnskapet

I 2023, er endringen i beløp innregnet i resultatregnskapet mellom 2023 og 2022 hovedsakelig knyttet til Norge og Pakistan.

Innregnet i øvrige resultatelementer

I 2023, er endringen i beløp innregnet i øvrige resultatelementer mellom 2023 og 2022 hovedsakelig knyttet til tap på sikring av nettoinvesteringer.

Kjøp og salg av datterselskaper

I 2023, er endringen i beløp på Kjøp og salg av datterselskaper mellom 2023 og 2022 knyttet til dekonsolidering av dtac og Telenor Satellite omklassifisering til eiendeler holdt for salg, se note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet.



Pillar II

Telenor er omfattet av Pillar II-regelverket i OECDs Global Anti-Base Erosion Rules (GloBE). Per 31. desember 2023 er lokal Pillar II-lovgivning vedtatt, men ikke trådt i kraft i de fleste relevante jurisdiksjoner der Telenor opererer og har juridiske enheter. Siden Pillar II-lovgivningen ikke var trådt i kraft på balansedagen, har Telenor ingen eksponering for suppleringskatt i 2023. Telenor benytter unntaket for å innregne og offentliggjøre informasjon om utsatt skattefordel og utsatt skatteforpliktelse knyttet til Pillar II inntektsskatt, som angitt i endringene i IAS 12 Inntektsskatt vedtatt i mai 2023.

Telenor er i ferd med å vurdere sin eksponering fra det tidspunktet Pillar II-regelverket trer i kraft. På grunnlag av de nominelle skattesatsene i land der Telenor opererer, antas eksponeringen for eventuell suppleringskatt ikke å være vesentlig. På grunn av kompleksiteten ved praktiseringen av regelverket kombinert med at ikke all informasjon om fremtidig drift er tilgjengelig, kan det imidlertid ikke utelukkes plikt til å betale suppleringskatt for Telenor i 2024 eller på et senere tidspunkt.

Telenor er i ferd med å utvikle og vil deretter implementere strukturerte rutiner for innhenting av informasjon og dokumentasjon av de vurderinger som ligger til grunn ved innregning og utmåling av suppleringskatt. Dette prosjektet har som mål å sette Telenor i stand til å anvende «safe harbour» reglene nøyaktig, samt å utvikle prosesser for å utføre beregninger i samsvar med de ordinære GloBE-reglene i alle nødvendige jurisdiksjoner i løpet av 2024.

NOTE 11 Resultat per aksje og utbytte

Resultat per aksje (EPS) på 9,90 kroner i 2023 var i stor grad påvirket av gevinsten ved sammenslåing av dtac og True, se note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet. EPS fra videreført virksomhet var negativ 3.53 kroner i 2023 hovedsakelig knyttet til nedskrivningen av True Corporation, se note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger. EPS fra videreført virksomhet i 2022 var 7.84 kroner. Telenors utbyttepolitikk tar sikte på en årlig vekst i ordinært utbytte per aksje, der årlig utbytte utbetales i to omganger. Styret har foreslått et utbytte på 9,50 kroner per aksje for 2023.

Regnskapsprinsipper

Resultat per aksje (EPS) er årsresultatet som kan henføres til aksjonærene i Telenor ASA delt på vektet gjennomsnitt av ordinære utestående aksjer.

Resultat per aksje

Resultat per aksje som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA er beregnet basert på følgende resultat og aksjegrunnlag:

Resultat til aksjonærer i Telenor ASA

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Resultat fra videreført virksomhet etter ikke-kontrollerende eierinteresser	(4 901)	10 978
Resultat fra avviklet virksomhet etter ikke-kontrollerende eierinteresser	18 635	33 935
Resultat etter skatt tilordnet aksjonærer i Telenor ASA	13 734	44 913

Antall aksjer

I tusen	2023	2022
Vektet gjennomsnittlig antall aksjer ved beregning av ordinært resultat per aksje	1 387 568	1 399 458

Resultat per aksje

Beløp i kroner	2023	2022
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet	(3,53)	7,84
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet	13,43	24,25
Ordinært/Utvannet resultat per aksje	9,90	32,09

Utbytte

Beløp i kroner	2023	2022
Ordinært utbytte per aksje i kroner – utbetalt	9,40	9,30
Ordinært utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	9,50	9,40

I 2023 har 13,0 milliarder kroner i utbytte blitt utbetalt og belastet egenkapitalen (13,0 milliarder kroner i 2022).

For regnskapsåret 2023 vil Telenors styre på generalforsamlingen den 7. Mai 2024 foreslå et utbytte på 9,50 kroner per aksje. Samlet utbytte er estimert til 13,2 milliarder kroner basert på utestående antall aksjer per 31. desember 2023. Utbyttet vil bli delt ut i to omganger på 5,00 kroner 4,50 kroner per aksje med utbetaling i henholdsvis mai og oktober 2023.

Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper

I løpet av 2023 utgjorde utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper 1,0 milliarder kroner (0,6 milliarder kroner i Grameenphone og 0,3 milliarder kroner i dtac). I løpet av 2022 utgjorde utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper 2,8 milliarder kroner (0,8 milliarder kroner i Digi, 1,5 milliarder kroner i Grameenphone og 0,4 milliarder kroner i dtac).



NOTE 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet

Etter fusjonen mellom dtac og True Corporation Public Company Ltd. (True) i 2023 ble Telenor's eierandel utvannet og dtac ble fraregnet som datterselskap. For historiske perioder har dtac blitt re-presentert som avviklet virksomhet. Per 31. desember 2023 har Telenor en eierandel på 30,2% i True Corporation, inkludert indirekte eierandel, se note 35. Andre enheter presentert som avviklet virksomhet inkluderer Digi som ble fusjonert med Celcom i desember 2022, Telenor Myanmar som ble solgt i mars 2022, og Telenor India som ble avhendet i 2018. Enheter holdt for salg inkluderer Telenor Satellite som ble solgt i januar 2024 og Telenor India.

Regnskapsprinsipper

Anleggsmidler og avhendingsgrupper klassifiseres som holdt for salg dersom deres balanseførte verdi hovedsakelig vil bli gjenvunnet gjennom salg i stedet for fortsatt bruk. Dette gjelder også for situasjoner der konsernet fortsetter sin virksomhet, men mister kontroll over driften. Anleggsmidler og avhendingsgrupper klassifisert som holdt for salg måles til det laveste av balanseført verdi og virkelig verdi fratrukket salgskostnader og presenteres separat som eiendeler holdt for salg og gjeld holdt for salg i balansen.

Kriteriene for klassifisering holdt for salg anses kun oppfylt når salget er overveiende sannsynlig, og eiendelen eller avhendingsgruppen er tilgjengelig for umiddelbart salg i sin nåværende tilstand. Handlinger som kreves for å fullføre salget bør indikere at det er usannsynlig at vesentlige endringer i planen vil bli gjort eller at planen om salg vil bli trukket tilbake. I tillegg må ledelsen forplikte seg til planen, og må forventes at salget gjennomføres innen ett år.

Driftsmidler og immaterielle eiendeler avskrives eller amortiseres ikke når de er klassifisert som holdt for salg. Egenkapitalmetoden avvikes for tilknyttede selskaper klassifisert som holdes for salg.

En avhendingsgruppe kvalifiserer som avviklet virksomhet dersom den er en kontantgenererende enhet som enten er avhendet, eller er klassifisert som holdt for salg, og representerer en egen hovedvirksomhet eller geografisk virksomhetsområde. Avhendet virksomhet er ekskludert fra resultatet av videreført virksomhet og presenteres som ett beløp som resultat etter skatt fra avviklet virksomhet i resultatregnskapet. Avviklet virksomhet er også ekskludert fra segmentrapportering. Alle konsolideringsprosedyrer er fortsatt gjeldende, og kun eksterne inntekter og kostnader vises som avviklet virksomhet.

Sentrale regnskapsvurderinger

Avtale om salg av Telenor Pakistan

Telenor har signert en avtale om å selge 100% av sin telekomvirksomhet i Pakistan, Telenor Pakistan (Private) Limited, til Pakistan Telecommunications Company Ltd, det nasjonale telekommunikasjons- og IKT-selskapet i Pakistan. Avtalen er underlagt myndighetsgodkjenninger og andre vanlige vilkår og betingelser. Sannsynligheten for å klassifisere som «holdt for salg», anses av Telenor som betydelig mer enn sannsynlighetsovervekt, men fortsatt lavere enn «så godt som sikkert». Siden det er usikkerhet knyttet til gjenværende myndighetsgodkjenninger og andre vanlige vilkår og betingelser knyttet til avtalen, har Telenor vurdert at Telenor Pakistan skal presenteres som videreført virksomhet (ikke «holdt for salg») per 31. desember 2023. Transaksjonen forventes imidlertid å avsluttes i løpet av 2024.

Avviklet virksomhet og eiendeler holdt for salg

dtac

1. mars 2023 ble sammenslåingen av telekomvirksomhetene True Corporation Public Company Ltd (True) og Total Access Communication Public Company Ltd (dtac) fullført. Navnet på det nye selskapet er True Corporation Public Company Ltd (True Corporation), som er notert på børsen i Thailand. På transaksjonstidspunktet ble aksjene i dtac konvertert til aksjer i True Corporation, noe som førte til tap av kontroll i dtac. Se note 35 for ytterligere informasjon om transaksjonen.

På tidspunktet for tap av kontroll over dtac innregnet Telenor en gevinst på 18,5 milliarder kroner, basert på markedsverdien til den sammenslåtte enheten ved åpningen av børsen i Thailand 3. mars 2023.

En gevinst på 4,0 milliarder kroner knyttet til akkumulerte omregningsdifferanser og et tap på 0,9 milliarder kroner knyttet til sikring av nettoinvesteringer, som tidligere er innregnet i øvrige resultatelementer, er omklassifisert og inkludert i gevinstberegningen. Suksesshonoraret til rådgivere på 158 millioner kroner er inkludert i gevinstberegningen.

Historiske tall for dtac er representert som avviklet virksomhet og er som følger.

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Inntekter	4 030	22 076
EBITDA	1 360	8 358
EBIT	368	2 203
Resultat før skatt	210	1 393
Inntektsskatt	(185)	(95)
Resultat etter skatt	25	1 298
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	18 522	-
Resultat fra avviklet virksomhet	18 546	1 298
Ikke-kontrollerende eierinteresser	(19)	296

Digi

30. november 2022 ble sammenslåingen av telekommunikasjonsvirksomheten til Celcom og Digi i Malaysia fullført. Det nye selskapet heter CelcomDigi. Ved ferdigstilling utstedte Digi 3,96 milliarder aksjer til Axiata i tillegg til en kontantbetaling på 5,4 milliarder kroner. Emisjonen



utvannet Telenors eierandel til 32,47% og Telenor mistet kontrollen over Digi og Digi ble dekonsolidert og innregnet som tilknyttet selskap per 30. november 2022. Som en del av transaksjonen for å bringe Telenor og Axiata til lik eierandel, kjøpte Telenor samtidig opp 73,4 millioner aksjer fra Axiata til et beløp på 667 millioner kroner. Telenors eierandel etter transaksjonen er 33,1% og CelcomDigi er regnskapsført som et tilknyttet selskap.

Gevinsten bokført på tidspunktet for tap av kontroll over Digi utgjør 32,7 milliarder kroner. Gevinsten var basert på en markedsverdi per 1. desember 2022 på 34,1 milliarder kroner for Telenors eierandel i det nye selskapet CelcomDigi. Gevinsten innregnet i 2023 er en justering av gevinstberegningen på grunn av en oppdatering av utgående balanse per 30. november 2022 for Digi. En gevinst på 450 millioner kroner knyttet til akkumulerte omregningsdifferanser og et tap på 233 millioner kroner knyttet til sikring av nettoinvesteringer, tidligere innregnet i øvrige resultatelementer, er omklassifisert og inkludert i gevinstberegningen. Suksesshonoraret til rådgivere på 155 millioner kroner er tatt med i gevinstberegningen.

Før gjennomføringen av transaksjonen skaffet Digi midler gjennom eksterne lån for å finansiere kontantbetalingen til Axiata. Dette gjenspeiles som en betydelig kontantstrøm i Telenors konsoliderte kontantstrøm som finansieringsaktiviteter. Ettersom Telenor mistet kontrollen over Digi, fraregnes kontantbeholdningen under investeringsaktiviteter i kontantstrømpoppstillingen. Fraregnet kontantbeholdning på 6,4 milliarder kroner inkluderer finansieringen for betaling til Axiata på 5,4 milliarder kroner.

Historiske tall for Digi er representert som avviklet virksomhet og er som følger.

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Inntekter		12 362
EBITDA		6 026
EBIT		3 586
Resultat før skatt		3 136
Inntektsskatt		(1 004)
Resultat etter skatt		2 132
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	290	32 652
Resultat fra avviklet virksomhet	290	34 784
Ikke-kontrollerende eierinteresser		999

Telenor Myanmar

Den 8. juli 2021 inngikk Telenor Group en avtale med M1 Group om å selge 100% av mobilvirksomheten i Myanmar for et samlet vederlag på USD 105 millioner (ca. 920 millioner kroner), hvorav USD 55 millioner (ca. 480 millioner kroner) som utsatt betaling over fem år. Transaksjonen tilsvarte en implisitt virksomhetsverdi på ca. USD 600 millioner (ca. 5,2 milliarder kroner). Den 25. mars 2022 fullførte Telenor salget av Telenor Myanmar etter regulatorisk godkjenning gitt 17. mars 2022. I tråd med salgs- og kjøpsavtalen mottok Telenor USD 50 millioner (ca. 0,5 milliarder kroner) ved closing og betalte USD 4 millioner som transaksjonskostnad. I tredje kvartal 2022 mottok Telenor USD 28 millioner (ca. 0,3 milliarder kroner) fra M1 Group som sluttoppgjør av transaksjonen, som representerte nåverdien av de resterende USD 55 millioner i utsatt betaling. Mottatt utsatt betaling ble innregnet i tredje kvartal 2022. Transaksjonen har påvirket egenkapitalen til Telenor positivt med 0,2 milliarder kroner. Omklassifiseringen av akkumulerte tap knyttet til omregningsdifferanser tidligere innregnet i andre inntekter og kostnader påvirket imidlertid resultatregnskapet negativt med om lag 0,8 milliarder kroner, og resulterte i et netto tap ved salg på 0,6 milliarder kroner. Fraregning av kontantbeholdningen i Telenor Myanmar og det totale mottatte provenyet har resultert i en netto negativ kontantstrømpåvirkning på rundt 1,4 milliarder kroner i 2022.

Historiske tall for Telenor Myanmar er representert som avviklet virksomhet og er som følger.

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Inntekter		1 018
EBITDA		617
EBIT		617
Resultat før skatt		602
Inntektsskatt		(50)
Resultat etter skatt		553
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt		(589)
Resultat fra avviklet virksomhet		(36)

Telenor India

Den 23. februar 2017 inngikk konsernet en avtale med Bharti Airtel Limited (Airtel), der Airtel skulle overta fullt eierskap av Telenor India. Transaksjonen ble gjennomført den 14. mai 2018. Eksponeringen mot krav knyttet til perioden Telenor eide virksomheten forblir hos Telenor. En garanti til Airtel ble innregnet til virkelig verdi på transaksjonens sluttdato, og påfølgende endringer i estimatet er innregnet på linjen for avviklet virksomhet i resultatregnskapet. I løpet av 2022 ble det innregnet en tilleggsavsetning på 0,9 milliarder kroner pluss renter etter revurdering av kravet fra det indiske telekommunikasjonsdepartementet (DoT). I løpet av 2023 utgjorde rente og tilhørende valutaeffekt på avsetningen et tap på 0,2 milliarder kroner. I løpet av 2023 betalte Telenor 1,5 milliarder kroner knyttet til det bestridte kravet med DoT, noe som reduserte avsetningen tilsvarende. Se note 23 for ytterligere informasjon om tvisten.

**Oppsummering av alle avhendingsgrupper**

Resultatet for alle avhendingsgrupper inkludert dtac, Digi og Telenor Myanmar presentert som avvirket virksomhet frem til avhending, og etterfølgende justeringer:

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Inntekter	4 030	35 457
EBITDA	1 360	15 001
EBIT	368	6 406
Resultat før skatt	210	5 130
Inntektsskatt	(185)	(1 149)
Resultat etter skatt	25	3 982
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	18 590	31 248
Resultat fra avvirket virksomhet	18 615	35 230
Ikke-kontrollerende eierinteresser	(19)	1 295

Salgsgevinsten innregnet i 2023 er i hovedsak knyttet til dtac og gevinstjustering fra Digi, motvirket av periodisering av rente og valutaeffekter knyttet til Telenor India. Salgsgevinsten innregnet i løpet av 2022 var hovedsakelig knyttet til Digi, delvis motvirket av Telenor Myanmar og Telenor India.

Kontantstrøm knyttet til avvirket virksomhet presentert nedenfor er fra eksterne transaksjoner, og derav reflekterer ikke disse kontantstrømmene virksomhetene som om de var frittstående enheter. Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter inkluderer mottatte kontanter knyttet til avhendelse av aksjer fratrasket kontanter og kontantekvivalenter i avhendet enhet.

Beløp i millioner kroner	2023			2022			
	dtac	India	Total	dtac	Digi	Myanmar	Total
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	1 014	(1 516)	(502)	7 408	5 451	612	13 471
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	4 047		4 047	(3 309)	(7 959)	(1 434)	(12 702)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	(624)		(624)	(2 447)	2 922	(186)	288
Sum kontantstrøm fra avvirket virksomhet	4 437	(1 516)	2 921	1 652	414	(1 008)	1 057
Effekt av valutakursendringer på kontanter og	107		107	90	14	1	105
Netto endring i kontanter og	4 545	(1 516)	3 029	1 742	428	(1 007)	1 162

Kontantstrømmer fra avvirket virksomhet i 2023 inkluderer dtac for årets to første måneder frem til avhendelsen som datterselskap i tillegg til betaling av suksesshonorar knyttet til transaksjonen, og betaling for det bestridte kravet relatert til India. For 2022 inkluderer de avvirkede kontantstrømmene Digi fra januar til november frem til avhendelsen som datterselskap, Telenor Myanmar fra januar til august og dtac for hele året.

Per 31. desember 2023 er Telenor Satellite og Telenor India presentert som holdt for salg med Telenor India relatert forpliktelse på 3,6 milliarder kroner (4,7 milliarder kroner per 31. desember 2022):

Beløp i millioner kroner	31. desember 2023	31. desember 2022
Eiendeler		
Bruksrettseiendeler	105	
Varige driftsmidler	1 111	
Andre anleggsmidler	26	
Kundefordringer og andre fordringer	92	
Andre finansielle omløpsmidler	81	
Kontanter og kontantekvivalenter	220	
Sum eiendeler holdt for salg	1 635	
Gjeld		
Langsiktig gjeld	320	-
Kortsiktig gjeld	3 954	4 735
Sum gjeld holdt for salg	4 274	4 735

Akkumulerte beløp innregnet i andre inntekter og kostnader

De akkumulerte beløpene for avvirket virksomhet som er innregnet i andre totalresultat i egenkapital er som følger:

Beløp i millioner kroner	2023	2022
dtac		3 802
Telenor India	(862)	(652)
Total gevinst (tap)	(862)	3 150

NOTE 13 **Kontantstrømsinformasjon**

Denne noten oppsummerer de vesentligste kontantstrømmene i løpet av året, inkludert betydelige investeringer og salg samt betalinger av rentebærende gjeld og leasing forpliktelser.

Regnskapsprinsipper

Konsernet presenterer kontantstrømoppstillingen i henhold til den indirekte metoden. Innbetalinger og utbetalinger vises separat for investerings- og finansieringsaktiviteter, mens operasjonelle aktiviteter inkluderer både kontanttransaksjoner og ikke-kontant transaksjoner. Mottatt og betalt rente og mottatt utbytte rapporteres som del av de operasjonelle aktivitetene. Utbetalt utbytte fra Telenor ASA og datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser er inkludert under finansieringsaktiviteter. Merverdiavgift og lignende avgifter behandles som innkreving av avgifter på vegne av myndighetene, og rapporteres netto. Avviklet virksomhet er inkludert i kontantstrømoppstillingen, mens informasjon om kontantstrømmer fra operasjonelle, finansierings- og investeringsaktiviteter fra avviklet virksomhet vises i note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet.

Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital

Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital inkluderer endringer i kundefordringer og leverandørgjeld relatert til operasjonelle aktiviteter, og varelager.

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Varelager	235	(186)
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	(121)	(1 377)
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	(25)	174
Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital	89	(1 389)

Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler – avstemming tilganger og utbetalinger

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Tilganger av varige driftsmidler (se note 17)	(10 329)	(13 789)
Tilganger av immaterielle eiendeler (se note 15)	(2 724)	(3 092)
Tilganger av bruksretteiendeler (se note 16)	(5 572)	(9 963)
Leieforpliktelser	4 930	8 871
Endringer i estimater på fjerningsforpliktelser	217	(856)
Endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger	(1 146)	(510)
Andre endringer	(105)	41
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	(14 728)	(19 298)

Utbetalinger foretatt på, eller før, iverksettelsestidspunktet og direkte utgifter til avtaleinngåelse er klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Etterfølgende betalinger i løpet av leieperioden er klassifisert som utbetalinger til finansieringsaktiviteter.

I 2023 representerer de innregnede leieforpliktelsene på 4,9 milliarder kroner utsatte betalinger for de totale bruksretteiendeler på 5,6 milliarder kroner, hvor 0,6 milliarder kroner ble betalt på eller før iverksettelsestidspunktet. Dette er hovedsakelig relatert til spektrumlisenser i Grameenphone og Norge, og forskuddsbetalinger av andre leiekontrakter i Sverige, som er klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Se note 16 Bruksretteiendeler for mer informasjon.

I 2022 representerer de innregnede leieforpliktelsene på 8,9 milliarder kroner utsatte betalinger for de totale bruksretteiendeler på 10,0 milliarder, hvor 1,1 milliarder kroner ble betalt på eller før iverksettelsestidspunktet. Dette er hovedsakelig knyttet til spektrumlisenser i Grameenphone, Pakistan og Norge, som er klassifisert som kontantstrøm fra investeringsaktiviteter. Se note 16 Bruksretteiendeler for mer informasjon.

Endringen i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger i 2023 er hovedsakelig relatert til betalinger i Sverige, Pakistan og dtac, i tillegg til forskuddsbetalinger på 0,4 milliarder kroner i Sverige for spektrumlisenser kjøpt ved fornyelsesauksjon. Spektrumlisensene vil ha iverksettelsesdato 1. januar 2026 når eksisterende spektrumlisenser utløper. I løpet av 2022 var endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger hovedsakelig relatert til endringer i driftsinvesteringer i dtac og Grameenphone.



Tilgang og avgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Tabellen nedenfor viser effektene på konsernets oppstilling av finansiell stilling som følge av avgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper		
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	19	432
Andre anleggsmidler	40 793	15 302
Omløpsmidler	6 939	12 580
Gjeld	(39 427)	(24 144)
Ikke-kontrollerende eierinteresser	(2 076)	(592)
Gevinst (tap) justert for omregningsdifferanser ved salg ¹⁾	16 047	33 515
Salgspris	22 296	37 092
Hvorav uten kontantoppgjør	(16 105)	(33 292)
Salgsvederlag i kontanter	6 190	3 798
Kontanter i solgte virksomheter	(1 146)	(8 460)
Netto kontantinnbetaling ved salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper	5 045	(4 662)

¹⁾ Samlet gevinst (tap) justert for omregningsdifferanser i 2023 ekskluderer 3,1 milliarder kroner knyttet til reklassifisering av omregningsdifferanser fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet, total gevinst inkludert omregningsdifferanser i resultatregnskapet tilsvarer 19,2 milliarder kroner. I 2022 var omregningsdifferansen 0,6 milliarder, samlet gevinst inkludert omregningsdifferanser i resultatregnskapet tilsvarer 34,1 milliarder kroner.

Innbetaling av salgsvederlag på 6,2 milliarder kroner i 2023 relaterer seg til salg av aksjer i datterselskapet dtac på 5,6 milliarder kroner netto etter suksesshonorar i forbindelse med fusjonen mellom dtac og True Corporation (se ytterligere detaljer knyttet til dtac-transaksjonen nedenfor), samt salg av det tilknyttede selskapet Working Group Two på 0,6 milliarder kroner (se detaljer i note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger).

Innbetaling av salgsvederlag på 3,8 milliarder kroner i 2022 gjelder salg av anleggsmidler i Sverige på 2,9 milliarder kroner, samt salg av datterselskapet Telenor Myanmar på 0,7 milliarder kroner, og til slutt salg av det tilknyttede selskapet Wave Money på 0,4 milliarder kroner (se detaljer i note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger), delvis motvirket av suksesshonorar på NOK 0,2 milliarder knyttet til fusjonen av Digi med CelcomDigi.

Tabellen nedenfor viser effektene på konsernbalansen av tilgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Kjøp av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		
Kapitalinnskudd i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	22 306	35 089
Sum kjøpspris og kapitalinnskudd	22 306	35 089
Hvorav uten kontantoppgjør	(20 500)	(34 098)
Kontant utbetaling relatert til oppkjøp og kapitalinnskudd	(1 806)	(991)
Netto kontantutbetaling ved kjøp av datter/tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(1 806)	(991)

I 2023 var investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger på 1,8 milliarder kroner hvorav 1,7 milliarder kroner gjaldt kjøp av eierandeler i True Corporation, se ytterligere detaljer knyttet til dtac transaksjonen nedenfor.

I 2022 var investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger på 1,0 milliarder kroner, hvor 0,7 milliarder kroner gjaldt kjøp av eierandeler i CelcomDigi og 0,2 milliarder kroner gjaldt kapitalinnskudd i Telenor Microfinance Bank Limited (TMB). Se detaljer i note 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger.

Kjøp av andre investeringer

Utbetaling vedrørende kjøp av andre investeringer i 2023 på 7,0 milliarder kroner gjaldt finansiering av et felleskontrollert virksomhet med Charoen Pokphand Group (CP Group) gjennom aksjonærlån. Formålet med det felleskontrollerte virksomheten var å øke Telenor's eierandel opp til 30,2 % i True Corporation. Per 31. desember 2023 har Telenor en indirekte eierandel i True på 3,9 %.

Total kontantstrøm effekt av dtac transaksjonen

Telenor solgte aksjer i dtac for 5,7 milliarder kroner og finansierte samtidig den felleskontrollerte virksomheten med 7,0 milliarder kroner ved å gi et aksjonærlån for å erverve eierandeler i True Corporation. I tillegg betalte Telenor 1,7 milliarder kroner for å kjøpe eierandeler i True Corporation. Suksesshonoraret for transaksjonen var 0,2 milliarder kroner og kontantbeholdningen i det avhendede selskapet dtac var 1,1 milliarder kroner. Samlet negativ kontanteffekt for transaksjonen utgjorde 4,3 milliarder kroner. Se detaljer i note ###N_Associated Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger og note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet.

Salg av aksjer til ikke-kontrollerende eierinteresser

Salg av aksjer til ikke-kontrollerende eierinteresser I løpet av 2023 gjelder innbetaling fra salg av aksjer til ikke-kontrollerende eiere på 10,7 milliarder kroner netto etter suksesshonorar knyttet til 30 % salget av Telenor Fiber AS, se detaljer i note 28 Egenkapital.



Avstemming av rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2023			2022		
	Rente bærende gjeld	Leieforpliktelser gjeld	Totalt	Rente bærende gjeld	Leieforpliktelser gjeld	Totalt
Balanse per 1. januar	91 893	31 091	122 984	97 087	35 077	132 164
Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter						
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld	20 091	-	20 091	20 956	-	20 956
Nedbetaling av gjeld	(11 068)	-	(11 068)	(21 044)	-	(21 044)
Nedbetaling av leieforpliktelser knyttet til spektrum	-	(1 886)	(1 886)	-	(2 483)	(2 483)
Nedbetaling av øvrige leieforpliktelser	-	(3 583)	(3 583)	-	(5 589)	(5 589)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	9 023	(5 469)	3 554	(88)	(8 072)	(8 160)
Endring som følge av sikringsbokføring	53	-	53	(585)	-	(585)
Omregningsdifferanser	5 677	754	6 431	5 138	744	5 882
Netto betalte og avsatte renter	(172)	74	(98)	205	277	483
Oppkjøp	-	-	-	-	-	-
Avhendelser	(19 060)	(13 502)	(32 562)	(10 490)	(5 359)	(15 849)
Nye leieavtaler	-	4 930	4 930	-	8 871	8 871
Terminering og revurdering av leiekontrakter	-	(478)	(478)	-	(589)	(589)
Klassifisert som tilgjengelig for salg	(116)	(120)	(236)	-	-	-
Annet	177	26	204	627	141	767
Øvrige endringer	(13 441)	(8 314)	(21 756)	(5 106)	4 085	(1 020)
Balanse per 31. desember	87 475	17 308	104 783	91 893	31 091	122 984
Langsiktig gjeld	75 686	13 201	88 887	82 723	24 417	107 141
Kortsiktig gjeld	11 789	4 107	15 896	9 169	6 674	15 843

Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter består av opptak og tilbakebetaling av lån, inkludert nedbetaling av hovedstol av leieforpliktelsene. Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter eksklusive nedbetaling av leieforpliktelser utgjorde 9,0 milliarder kroner i 2023 sammenlignet med -0,1 milliarder kroner i 2022 som er hovedsakelig forklart av utstedelse av nye obligasjoner under EMTN-programmet i 2023, se note 30 Rentebærende gjeld.

Tabellen nedenfor viser betalinger knyttet til leieavtaler:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i kontantstrømmer	2023	2022
Avdragsbetalinger	Finansieringsaktiviteter	5 469	8 072
Rentebetalinger	Operasjonelle aktiviteter	867	1 060
Variable leiebetalinger og leiebetalinger relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler for eiendeler med lav verdi	Operasjonelle aktiviteter	2 468	3 114
Leiebetalinger foretatt på eller i forkant av iverksettelsestidspunktet	Investeringsaktiviteter	1 131	803
Sum utgående kontantstrømmer		9 935	13 050

Avdragsbetalinger i 2023 på 5,5 milliarder kroner (8,1 milliarder kroner i 2022) inkluderer avdrag på spektrumlisenser på 1,9 milliarder kroner (2,5 milliarder kroner i 2022) og avdrag knyttet til øvrige leieavtaler på 3,6 milliarder kroner (5,6 milliarder kroner i 2022). Avdragsbetalingene av spektrumlisenser i 2023 og 2022 var hovedsakelig i dtac, Grameenphone, Norge og Pakistan. Leiebetalinger knyttet til andre leiekontrakter var hovedsakelig i dtac, Sverige, Finland, Pakistan, Grameenphone og Infrastructure i 2023, mens det i 2022 hovedsakelig var i dtac, Sverige, Digi, Pakistan og Grameenphone.

Rentebetalinger av leieforpliktelse i 2023 utgjorde 0,9 milliarder kroner, hvor spektrumlisenser utgjorde 0,4 milliarder kroner (0,4 milliarder kroner i 2022) og øvrige leieavtaler utgjorde 0,5 milliarder kroner (0,7 milliarder i 2022).

Variable leiebetalinger og leiebetalinger relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med lav verdi var 2,5 milliarder kroner (3,1 milliarder kroner i 2022) som inkluderer 2,4 milliarder kroner i variable leiebetalinger (2,8 milliarder kroner i 2022) og 0,1 milliarder kroner i betalinger for eiendeler med lav verdi og kortsiktige leieavtaler (0,2 milliarder kroner i 2022).

Forskuddsbetalinger på 1,1 milliarder kroner i 2023 inkluderte betaling på 0,3 milliarder kroner i Grameenphone knyttet til Market Capitalization Fund, og 0,4 milliarder kroner i Sverige knyttet til spektrumlisenser i fornyelseauksjonen. Forskuddsbetalinger på investeringsaktiviteter på 0,8 milliarder kroner i 2022 var hovedsakelig knyttet til spektrumlisenser i Grameenphone og Norge. For ytterligere informasjon se note 16 Bruksrettighetsmidler.



NOTE 14 Goodwill

Goodwill representerer merverdier fra virksomhetssammenslutninger som ikke er allokert til andre eiendeler. Goodwill består ofte av verdien av synergier, ansatte og andre eiendeler som ikke kvalifiserer for innregning som separate identifiserbare eiendeler i henhold til IFRS Accounting Standards. Goodwill avskrives ikke, men testes for verdifall sammen med andre eiendeler i kontantstrømgenererende enheter, se note 18 for ytterligere informasjon om nedskrivning av eiendeler.

Regnskapsprinsipper

Goodwill oppstår i virksomhetssammenslutninger som forskjellen mellom vederlaget og den oppkjøpte virksomhetens identifiserbare eiendeler og forpliktelser på oppkjøpstidspunktet. Eiendeler og gjeld innregnes normalt til virkelig verdi, med unntak av anleggsmidler klassifisert som holdt for salg og utsatt skatt som regnskapsføres til pålydende. Virkelig verdi av eventuelle tidligere eierandeler og ikke-kontrollerende eierinteresser inkluderes også ved fastsettelse av goodwill. Vurdering av virkelig verdi av eiendeler og gjeld i en virksomhetssammenslutning involverer bruk av ulike verdsettelsesteknikker med forutsetninger om fremtidige inntekter, resultater, utfall av rettslige tvister og andre variabler. Telenor bruker alltid eksterne verdsettelsesekspert for å vurdere virkelig verdi av eiendeler og forpliktelser i vesentlige virksomhetssammenslutninger. For mer informasjon om nedskrivningstesten av goodwill, se note 18 Nedskrivning av eiendeler.

Grunnlaget for goodwill

Tabellen nedenfor illustrerer hvor goodwill har oppstått og utviklingen i balanseførte verdier.

Beløp i millioner kroner	Telenor Sverige	dtac Thailand	DNA Finland	Øvrige ¹⁾	Sum konsern
Akkumulert kostpris					
Per 1. januar 2022	6 317	3 323	16 594	1 497	27 730
Omfordeling	(106)	-	(1 375)	1 481	-
Omregningsdifferanser	(186)	241	843	61	959
Fraregnet ved avgang av datterselskaper	(475)	-	-	(604)	(1 079)
Per 31. desember 2022	5 550	3 564	16 062	2 434	27 609
Omregningsdifferanser	369	240	1 028	106	1 742
Fraregnet ved avgang av datterselskaper	-	(3 804)	-	-	(3 804)
Per 31. desember 2023	5 918	-	17 090	2 539	25 548
Akkumulerte nedskrivninger					
Per 1. januar 2022	(259)	-	-	(24)	(283)
Omregningsdifferanser	8	-	-	-	8
Per 31. desember 2022	(251)	-	-	(24)	(275)
Omregningsdifferanser	(17)	-	-	-	(17)
Nedskrivning	-	-	-	(24)	(24)
Per 31. desember 2023	(268)	-	-	(48)	(316)
Regnskapsført verdi					
Per 31. desember 2023	5 650	-	17 090	2 491	25 231
Per 31. desember 2022	5 298	3 564	16 062	2 411	27 335

¹⁾ Øvrige omfatter i hovedsak goodwill allokert til Infrastructure og Telenor Norge i 2023 og Telenor Norge i 2022.



NOTE 15 Immaterielle eiendeler

Det vesentligste av immaterielle eiendeler knytter seg til programvare som enten er kjøpt separat, generert internt eller ervervet gjennom virksomhetssammenslutninger. Immaterielle eiendeler inkluderer også kundebaser og varemerker i tillegg til andre immaterielle eiendeler.

Regnskapsprinsipper

Immaterielle eiendeler som er kjøpt separat måles ved førstegangsinnregning til kost når konsernet har kontroll over eiendelen, fremtidige økonomiske fordeler er forventet å tilflyte konsernet og kostnaden kan måles pålitelig. Anskaffelseskost inkluderer direkte utgifter til å anskaffe eller utvikle eiendelen og for kvalifiserte eiendeler kapitaliseres renter som en del av eiendelens anskaffelseskost. Immaterielle eiendeler som inngår i en virksomhetssammenslutning er kost målt til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet. I senere perioder regnskapsføres immaterielle eiendeler til kost fratrasket akkumulerte amortiseringer og eventuelle nedskrivninger. Lineære avskrivninger brukes for de fleste immaterielle eiendeler, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene. Kundebaser avskrives over forventet kundeforhold og avskrivningsmetoden baseres på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn) i de ulike virksomhetene. Utnyttbar levetid og avskrivningsmetode for immaterielle eiendeler med bestemt levetid vurderes minst én gang i året. Se note 18 for ytterligere informasjon om nedskrivninger.

Immaterielle eiendeler

Beløp i millioner kroner	Kunde- base	Varemerker ¹⁾	Program- vare kjøpt	Program- vare egen- utviklet	Annet	Anlegg under utførelse ²⁾	Sum
Akkumulert kostpris							
Per 1. januar 2022	2 369	6 041	20 510	4 677	1 438	1 178	36 212
Reklassifiseringer ³⁾	-	-	1 017	415	31	(1 448)	15
Tilgang	-	-	1 129	-	36	1 819	2 984
Tilgang egenutvikling	-	-	-	99	9	-	108
Omregningsdifferanser	87	356	81	(26)	(21)	1	478
Avgang	-	(158)	(2 752)	(153)	(378)	(275)	(3 716)
Per 31. desember 2022	2 456	6 240	19 985	5 011	1 115	1 275	36 081
Reklassifiseringer ³⁾	1	-	776	659	(626)	(1 465)	(654)
Tilgang	53	-	1 393	-	30	1 076	2 552
Tilgang egenutvikling	-	-	-	161	11	-	172
Omregningsdifferanser	141	391	359	146	54	18	1 110
Avgang	-	11	(1 118)	(63)	(154)	-	(1 324)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	(1 936)	-	-	(1)	(60)	(4 468)
Per 31. desember 2023	2 652	4 706	18 923	5 915	429	846	33 469

Akkumulerte av- og nedskrivninger

Per 1. januar 2022	(1 184)	(2 908)	(16 954)	(3 651)	(1 323)	-	(26 017)
Reklassifiseringer ³⁾	-	-	1	-	3	-	4
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(238)	-	(1 649)	(604)	(70)	-	(2 562)
Avskrivninger fra virksomheter under	-	-	(509)	-	-	-	(509)
Omregningsdifferanser	(40)	(189)	(17)	10	23	-	(214)
Avgang	-	147	2 273	138	378	-	2 936
Per 31. desember 2022	(1 463)	(2 949)	(16 884)	(4 108)	(990)	-	(26 392)
Reklassifiseringer ³⁾	-	-	3	-	638	-	640
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(260)	-	(1 781)	(678)	(65)	-	(2 786)
Avskrivninger fra virksomheter under	-	-	(57)	-	-	-	(57)
Omregningsdifferanser	(75)	(181)	(288)	(96)	(51)	-	(690)
Avgang	-	(11)	1 045	59	153	-	1 247
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	1 936	1 911	-	1	-	3 849
Per 31. desember 2023	(1 799)	(1 205)	(16 050)	(4 823)	(314)	-	(24 190)

Regnskapsført verdi

Per 31. desember 2023	853	3 501	2 873	1 092	(449)	846	9 279
Per 31. desember 2022	993	3 291	3 101	904	125	1 275	9 689
Avskrivningstid i antall år	3-20	-	3-7	3	3-5	-	-

¹⁾ Varemerker regnskapsføres med ubestemt levetid.

²⁾ Linjene for tilgang representerer netto tilgang av anlegg under utførelse i løpet av regnskapsåret. Anlegg under utførelse som er regnskapsført og aktivert i samme regnskapsår vises som tilgang i de aktuelle eiendelskategoriene i denne tabellen.

³⁾ Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.



NOTE 16 Bruksrettseiendeler

Telenor har valgt å innregne spektrum lisenser som leieavtale hvor den identifiserte eiendelen representerer eksklusiv tilgang til visse frekvenser i leieperioden. Telenor har også leieavtaler relaterte til passiv infrastruktur i mobilnettet som tårn og kabler i tillegg til tomter og eiendommer. Se note 29 Leieforpliktelser for mer informasjon.

Regnskapsprinsipper

Telenor innregner en leieforpliktelse og en tilhørende bruksretteiendel på iverksettelsestidspunktet for leieavtalen der Telenor har rett til å bestemme bruken og rett til å få praktisk talt alle de økonomiske fordelene ved bruken av den identifiserte eiendelen i hele bruksperioden. Telenor har valgt å innregne spektrum lisenser som leieavtale, der den identifiserte eiendelen er eksklusiv tilgang til frekvenser innenfor et gitt område over hele bruksperioden. Leiebetalinger knyttet til kortsiktig leieavtaler (mindre enn 12 måneder) og leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi (dvs. i hovedsak utenfor kjernevirksomheten) innregnes som en kostnad lineært over leieperioden. Unntaket for kortsiktige avtaler benyttes ikke for avtaler om leie av spektrum lisenser eller leieavtaler som inneholder en kjøpsopsjon.

Leieforpliktelser måles til nåverdien av leiebetalingene over leieperioden og inkluderer faste betalinger, betalinger som i all hovedsak er faste, ikke-leie komponenter, restverdieløp og leieinsentiver. Leiebetalingene inkluderer også utøvelseskursen for en kjøpsopsjon, dersom Telenor med rimelig sikkerhet vil utøve denne opsjonen og oppsigelsesgebyr når oppsigelse er forventet. Variable leiebetalinger som for eksempel lisensbetalinger hvor leien er basert på inntekter utgiftsføres løpende.

Ved beregningen av nåverdien av leiebetalingene benytter Telenor den marginale lånerenten på iverksettelsestidspunktet dersom leieavtalens implisitte rente ikke lett kan fastsettes. Den inkrementelle lånerenten er basert på det respektive lands risikofrie rente for perioden som tilsvarer leieperioden, justert for egen kreditt risiko. Datterselskaper med ekstern finansiering benytter den eksterne lånerenten som tilsvarer leieperioden.

Sentrale regnskapsvurderinger

Fastsettelse av leieperioden kan innebære betydelig skjønn for leiekontrakter med forlengelses- eller oppsigelsesopsjoner, da man må vurdere hvorvidt det er rimelig sikkert at leieperioden vil bli forlenget. Et større økonomisk perspektiv og ikke bare kontraktsmessige termineringsbetalinger er grunnlaget for en slik vurdering. For leie av tomter til egne tårn eller leie av tårn fra tårnselskaper eller andre aktører er det andre momenter som vurderes ved vurdering av leieperioden, som teknologiutvikling og eventuelle endringer i forretningsmodeller. Basert på en vurdering av disse forholdene vil leieperioden for Telenors leieavtaler knyttet til tomter og tårn normalt ligge innenfor et intervall på 4 til 7 år. Dette innebærer at leieperioden for tomter og tårn med fornyelsesopsjoner normalt skal være det lengste av uoppsigelig lease periode eller mellom 4 til 7 år. Enkelte lokasjoner kan være på strategisk viktige steder, og det kan være mer enn rimelig sikkert at lokasjonen vil bli beholdt utover 7 år. I disse tilfellene kan leieperioden være opptil 10 år.

Sentrale kilder til estimeringsusikkerhet

Den uoppsigelige leieperioden er grunnlaget for leieforpliktelsen, og perioder som omfattes av opsjoner for å forlenge eller si opp leieavtalen inkluderes bare når det er rimelig sikkert at leieperioden vil bli forlenget. Leieforpliktelsen måles på nytt hvis leieperioden eller leiebetalingene endres, eller det er andre vesentlige hendelser eller vesentlige endringer i avtalen. Betydelige beløp betalt på forhånd på spektrum og andre leiekontrakter innregnes som forskuddsbetaling frem til startdato.

Ikke-refunderbar merverdiavgift er inkludert som initiale direkte kostnader. Bruksretteiendelen avskrives lineært over den perioden som er kortest av eiendelens utbyttbare levetid og leieperioden.



Bruksrettseiendeler

Bruksretteiendeler er klassifisert basert på de underliggende eiendelenes natur som følger:

Beløp i millioner kroner	Spektrum lisenser ¹⁾	Nettverk passiv infra-struktur	Kabler	Tomter	Bygninger	Øvrige	Sum
Akkumulert kostpris							
Per 1. januar 2022	50 237	16 197	4 054	5 747	4 099	270	80 604
Tilgang	4 845	2 435	1 026	716	816	125	9 963
Avgang	(766)	(1 258)	(291)	(507)	(330)	(28)	(3 180)
Reklassifiseringer	1	(99)	(17)	-	(20)	-	(135)
Omregningsdifferanser	287	133	(160)	112	73	3	447
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	(5 729)	(4 157)	(25)	(1 271)	(60)	(2)	(11 243)
Per 31. desember 2022	48 875	13 251	4 586	4 797	4 579	368	76 456
Tilgang	678	2 624	1 059	506	554	151	5 572
Avgang	(33)	(810)	(168)	(376)	(423)	(20)	(1 830)
Avgang ved salg av datterselskaper	(22 738)	(4 704)	(133)	(2 926)	(636)	(28)	(31 164)
Reklassifiseringer	(6)	6	11	2	70	7	91
Omregningsdifferanser	198	11	95	26	142	5	477
Per 31. desember 2023	26 974	10 367	5 445	2 030	4 285	289	49 391
Akkumulert avskrivninger							
Per 1. januar 2022	(16 954)	(5 986)	(2 156)	(2 247)	(1 631)	(66)	(29 039)
Avskrivning - videreført virksomhet	(1 955)	(1 420)	(456)	(335)	(568)	(67)	(4 800)
Avskrivning - avvirket virksomhet	(1 667)	(1 387)	(39)	(664)	(167)	(9)	(3 932)
Nedskrivning - videreført virksomhet	-	(576)	(93)	(272)	(22)	-	(963)
Avgang	740	1 010	144	322	332	26	2 574
Reklassifiseringer	(18)	133	(44)	-	19	-	90
Omregningsdifferanser	85	(4)	82	(23)	(34)	(2)	105
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	2 869	1 748	20	530	27	2	5 195
Per 31. desember 2022	(16 900)	(6 482)	(2 540)	(2 688)	(2 043)	(116)	(30 770)
Avskrivning - videreført virksomhet	(2 085)	(1 504)	(653)	(296)	(630)	(86)	(5 254)
Avgang	34	540	96	376	278	19	1 344
Avgang ved salg av datterselskaper	7 284	2 328	45	1 451	388	12	11 508
Reklassifiseringer	6	(5)	(11)	(2)	(71)	(7)	(91)
Omregningsdifferanser	127	76	(43)	32	(74)	(3)	116
Per 31. Desember 2023	(11 780)	(5 197)	(3 113)	(1 207)	(2 180)	(82)	(23 560)
Balanseført verdi							
Per 31. desember 2022	31 975	6 769	2 046	2 109	2 535	251	45 686
Per 31. desember 2023	15 194	5 170	2 332	823	2 105	207	25 831
Vektet gjennomsnittlig gjenværende leieperiode i antall år							
Per 31. desember 2022 ¹⁾	-	5	7	5	9	3	-
Per 31. desember 2023 ¹⁾	-	6	8	5	10	3	-
Relaterte leieforpliktelser oppdelt etter klasse av bruksretteiendel							
Per 31. desember 2022	14 878	7 082	1 619	3 263	4 004	245	31 091
Per 31. desember 2023 ¹⁾	5 176	5 540	1 858	1 128	3 414	192	17 308

¹⁾ Se tabellen under for oversikt over spektrumlisenser, inkludert leieperiode.

For leie av passiv nettverksinfrastruktur (leie av tårnplass i nett og leie av deler av bygg til egne tårn), tomter eller tårn og leie av bygg til kontorlokaler, utstyr og butikk, leieavtaler inneholder generelt termineringsmuligheter eller fornyelsesmuligheter. Disse opsjonene brukes for å begrense perioden konsernet er forpliktet til individuelle leiekontrakter og for å maksimere operasjonell fleksibilitet når det gjelder dynamiske nettverkskrav. Den gjenværende uoppsigelige perioden for leiekontrakter under passiv nettverksinfrastruktur er 3 år i gjennomsnitt. Den uoppsigelige leieperioden for leiekontrakter knyttet til tomter er i gjennomsnitt 2 år.

På grunn av den forverrede makroøkonomiske situasjonen i Pakistan foretok Telenor en nedskrivning relatert til bruksrettseiendeler på 963 millioner kroner i 2022. Se note 18 Nedskrivningsvurderinger for ytterligere informasjon.

Tilgang av spektrumlisenser i 2023 var primært knyttet til fornyelse av spektrum under 1800 MHz-båndet i Norge og kapitalisering av «Market Capitalization Fund» relatert til spektrum tilgang i Grameenphone i 2011. Tilgang av spektrumlisenser i 2022 var primært knyttet til ytterligere ilagt spektrumgebyr på 1,7 milliarder kroner i Pakistan, som et resultat av rettsavgjørelse fra Pakistans Høyesterett (Supreme Court), se under samt note 23 Avsetninger og forpliktelser for ytterligere informasjon. I tillegg er tilgang relatert til anskaffelse av spektrum under 3500 MHz-båndet i Norge, 2100 MHz-båndet i Danmark, og 2500 MHz-båndet i Grameenphone.

I 2023 var tilgang i nettverk passiv infrastruktur hovedsakelig relatert til leieavtaler for deling av infrastruktur i Grameenphone, forretningsvekst, nye avtaler i Finland og økning av mobilnettet i Sverige. Tilgang av kabler var i hovedsak relatert til Sverige og Grameenphone. Tilgang av bygninger var i



hovedsak knyttet til Telenor Eiendom, Telenor Sverige og Telenor Finland. Tilgang av tomter var i hovedsak relatert til fornyelse av tomt i Telenor Infra.

I 2022 var tilgang av nettverk passiv infrastruktur hovedsakelig relatert til tårnleie fra tårnselskaper av Grameenphone, fornyelse av leieavtaler relatert til CAT-utstyr i dtac, plass i tårn og deler av bygg for egne tårn i Telenor Norge og Finland. Tilgang av kabler var i hovedsak relatert til Sverige og Grameenphone. Tilgang av bygninger var i hovedsak knyttet til Telenor Real Estate, Telenor South East Asia Investment Pte Ltd., Telenor Sverige og Telenor Danmark. Tilgang av tomter var i hovedsak relatert til tomter for egne tårn i dtac og Pakistan.

For leie av spektrum er avtalene som hovedregel uoppsigelige. Telenor har ikke vurdert perioder som dekkes av fornyelsesopsjoner selv om det i enkelte avtaler eksisterer opsjon på fornyelse, gitt usikkerheten rundt vilkår og betingelser for fornyelse av lisenser.

Spektrum lisenser

Tabellen nedenfor viser spektrum lisensene som konsernet innehar per 31. desember 2023:

Spektrum (MHz)	Båndbredde (MHz)	Utløp av spektrum
Telenor Norge		
700	2x10	2039
800	2x10	2033
900	2x15	2033
1800	2x10 + 2x20	2028/2033
2100	2x20	2032
2600	2x40	2042
3500	120	2042
Telenor Sverige		
700	2x10 ¹⁾	2040
800	2x10 ¹⁾	2035
900	2x6 ¹⁾ + 2x5	2025
900	2x10 ¹⁾	(2026)->)2048 ³⁾
1800	2x20 ¹⁾ + 2x10 ¹⁾	2027/2037
2100	2x19.8 + 1x5	2025
2100	2x20 ¹⁾	(2026)->)2050 ³⁾
2600	2x40 ¹⁾	2025
2600	2x30 ¹⁾	(2026)->)2050 ³⁾
3500	100 ¹⁾	2045
Telenor Danmark		
700	2x5 ²⁾	2040
800	2x10 ²⁾	2034
900	2x10 ²⁾	2034
1500	45 ²⁾	2042
1800	2x25 ²⁾	2032
2100	2x20 ²⁾	2042
2600	2x20 + 1x10	2030
3500	1400 ²⁾	2042
26000	600 ²⁾	2042
DNA, Finland		
700	2x10	2033
800	2x10	2033
900	2x11.6	2033
1800	2x24.8	2033
2100	2x19.8	2033
2600	2x20	2029
3500	130	2033
26000	800	2033
Grameenphone, Bangladesh		
900	2x7.4	2026
1800	2x7.2 + 2x7.4 + 2x0.4	2026
1800	2x5	2033
2100	2x10	2026
2100	2x10	2028
2500	60	2033
Telenor Pakistan		
850	2x10	2031
900	2x4.8	2034
1800	2x8.8	2034
2100	2x5	2029

¹⁾ Lisensen er tildelt Net4Mobility (felleskontrollert ordning med Tele 2, eid 50 % av konsernet).

²⁾ Lisensene er tildelt TT Netværket (felleskontrollert driftsordning med Telia, eid 50 % av konsernet).

³⁾ «Forlengelse» av lisens som utløper. Kjøpt i 2023, gyldig fra og med 2026.



Leiekostnader

Tabellen nedenfor viser kostnader knyttet til leieavtaler som er innregnet i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i resultatregnskap	2023	2022
Avskrivningsbeløp for bruksretteiendeler	Avskrivninger og amortiseringer	5 254	4 794
Rentekostnader på leieforpliktelser	Finanskostnader (note 9)	895	666
Variable leiebetalinger uavhengig av en indeks eller en rentesats	Andre kostnader (note 6)	1 795	1 857
Variable leiebetalinger uavhengig av en indeks eller en rentesats	Varekostnader (note 4)	463	348
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler	Andre kostnader (note 6)	70	49
Kostnader knyttet til leieavtaler for eiendeler med lav verdi	Andre kostnader (note 6)	15	13
Sum		8 491	7 726

Variable leiebetalinger på NOK 2.3 milliarder (NOK 2.2 milliarder i 2022) innregnet i andre kostnader og varekostnader inkluderer 0.9 milliarder kroner (0.9 milliarder kroner i 2022) knyttet til spektrum og 0.7 milliarder kroner (NOK 0.6 milliarder kroner i 2022) relatert til øvrige leieavtaler. Variable leiekostnader knyttet til leieavtaler for spektrum avhenger i hovedsak av inntektene, da den største andelen av variable leiekostnader knyttet til spektrum er basert på inntektsdeling. Variable leiekostnader knyttet til øvrige leiekontrakter på 0.7 milliarder kroner (0.6 milliarder kroner i 2022) representerer energikostnader betalt til utleier som en del av leieavtalene for enkelte mobil-siter, og kostnadene varierer med strømforbruket på disse mobile lokasjonene.

NOTE 17 Varige driftsmidler

Det meste av Telenor's varige driftsmidler er knyttet til investeringer i nettverksutstyr og infrastruktur, herunder basestasjoner, kabler, fiber- og radioutstyr. Andre driftsmidler inkluderer utstyr for kabel-TV og satellitter i tillegg til bygninger, tomter og administrative eiendeler.

Regnskapsprinsipper

Varige driftsmidler innregnes til anskaffelseskost fratrukket akkumulerte av- og nedskrivninger. Anskaffelseskost inkluderer kapitaliserte lånerenter for eiendeler som kvalifiserer for dette. Hvis Telenor har en juridisk eller underforstått forpliktelse til å demontere, fjerne og tilbakeføre en lokasjon til sin opprinnelige stand, innregnes en fjerningsforpliktelse med en tilsvarende økning av det relevante driftsmiddelet. Fjerningsforpliktelser relaterer seg hovedsakelig til basestasjoner og installer nettverks- og infrastrukturutstyr i tillegg til noen bygg, se note 22 for mer informasjon. Forventet utnyttbar levetid for eiendeler av samme type kan variere mellom de ulike enhetene i konsernet på grunn av faktorer som vekstrate, markedets modenhet, historie og forventninger til utskiftning eller overføring av eiendeler, klima og kvaliteten på komponentene som er brukt. Estimert utnyttbar levetid, avskrivningsmetode og restverdi vurderes minst én gang i året. Det benyttes lineære avskrivninger, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene, som ofte er tidens gang. Restverdien anslås til null for de fleste eiendeler, unntatt næringsbygg og biler dersom konsernet ikke forventer å bruke disse over hele den økonomiske levetiden. Se note 18 for ytterligere informasjon om nedskrivningsvurderinger av driftsmidler.

Sentrale kilder til estimeringsusikkerhet

Avskrivninger er basert på ledelsens vurdering av avskrivningsmetode, utnyttbar levetid og restverdi. Vurderingene kan endres med bakgrunn i teknologisk utvikling, konkurranse, endringer i markedsforholdene, klimaendringer og andre forhold. Teknologisk utvikling er vanskelig å forutse, og vurderingen av trender og hvor hurtig endringer vil komme, kan endres over tid. Anskaffelseskosten for driftsmidler som inkluderer estimer av eiendelens fjerningsforpliktelse kan medføre betydelig usikkerhet knyttet til hvorvidt og når forpliktelsen faktisk vil måtte betales. Se note 22 for mer informasjon om fjerningsforpliktelser. Klimaendringer kan potensielt føre til ødeleggelse av eiendeler fra flom, branner eller andre naturkatastrofer. Klimaendringer og økt fokus på bærekraftige virksomheter kan påvirke teknologisk utvikling, markedsforhold og økonomiske eller juridiske rammeverk som er vesentlige forutsetninger som legges til grunn for vurdering av levetid. En endring i forventet utnyttbar levetid for eiendeler er en estimatendring, og gjenværende avskrivningstid justeres med effekt på fremtidige perioder. Se note 18 for ytterligere informasjon om nedskrivningsvurderinger av driftsmidler.



Varige driftsmidler

	Lokale nær- og fjern-nett	Mobil-telefon-nett	Abonnent-utstyr	Sentrale r og utstyr	Radio installasjoner	Kabel-TV anlegg	Bygninger	Tomter	Administrative fellesinvesteringer	Satel-litter	Anlegg under utførelse ¹⁾	Sum
Beløp i millioner kroner												
Akkumulert kostpris												
Per 1. januar 2022	63 671	39 236	3 028	14 530	43 837	6 293	6 386	660	10 262	5 007	7 326	200 235
Reklassifiseringer ²⁾	1 321	2 496	(15)	283	2 294	34	(548)	(40)	702	-	(6 551)	(24)
Tilgang	1 842	547	582	361	2 438	48	90	18	771	-	7 093	13 789
Omregningsdifferanser	542	109	(21)	(47)	397	(19)	30	7	(85)	-	39	953
Avgang	(5 420)	(8 952)	(837)	(3 027)	(10 574)	(371)	(464)	(67)	(1 945)	-	(408)	(32 064)
Per 31. desember 2022	61 956	33 435	2 737	12 099	38 393	5 985	5 494	578	9 705	5 007	7 500	182 888
Reklassifiseringer ²⁾	907	4 432	219	109	(2 653)	393	33	(2)	522	2	(3 299)	664
Tilgang	1 541	1 434	577	418	2 540	35	89	4	685	-	3 006	10 329
Omregningsdifferanser	705	521	58	27	253	33	22	4	44	-	147	1 816
Avgang	(3 703)	(11 204)	(825)	(4 646)	(20 604)	(56)	(881)	(327)	(1 788)	-	(783)	(44 817)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	(40)	(21)	(572)	-	-	(90)	(6)	(25)	(5 009)	(13)	(5 776)
Per 31. desember 2023	61 406	28 578	2 746	7 436	17 929	6 391	4 666	251	9 144	-	6 559	145 104

Akkumulerte av- og nedskrivninger

Per 1. januar 2022	(41 383)	(24 335)	(1 711)	(12 475)	(28 283)	(4 447)	(4 450)	(2)	(6 732)	(3 648)	-	(127 468)
Reklassifiseringer ²⁾	(119)	(583)	91	34	39	-	541	-	2	-	-	4
Avskrivninger - videreført virksomhet	(2 331)	(2 033)	(862)	(511)	(2 655)	(309)	(174)	-	(679)	(202)	-	(9 756)
Avskrivninger - avviklet virksomhet	(477)	(1 265)	-	(283)	(1 924)	-	(42)	-	(167)	-	-	(4 156)
Nedskrivninger - videreført virksomhet	(179)	(606)	-	(103)	(399)	-	(108)	(38)	(77)	-	-	(1 509)
Omregningsdifferanser	(78)	123	15	67	(145)	14	(17)	3	129	-	-	110
Avgang	4 234	6 259	836	2 657	9 235	369	195	-	1 762	-	-	25 546
Per 31. desember 2022	(40 332)	(22 440)	(1 631)	(10 615)	(24 132)	(4 373)	(4 056)	(38)	(5 762)	(3 850)	-	(117 229)
Reklassifiseringer ²⁾	(171)	(362)	12	-	2 186	(475)	(62)	-	(1 774)	-	-	(648)
Avskrivninger - videreført virksomhet	(1 799)	(2 315)	(812)	(457)	(1 999)	(284)	(94)	-	(524)	(208)	-	(8 494)
Avskrivninger - avviklet virksomhet	(39)	(111)	-	(17)	(202)	-	(6)	-	(15)	-	-	(389)
Omregningsdifferanser	(149)	(291)	(37)	(9)	27	(24)	(4)	6	109	-	-	(372)
Avgang	2 230	6 044	828	4 111	13 365	55	783	3	1 578	-	-	28 997
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	26	-	486	-	-	77	-	14	4 058	-	4 661
Per 31. desember 2023	(40 261)	(19 449)	(1 641)	(6 501)	(10 757)	(5 101)	(3 363)	(29)	(6 373)	-	-	(93 474)

Regnskapsført verdi

Per 31. desember 2023	21 145	9 128	1 105	935	7 172	1 290	1 303	222	2 771	-	6 559	51 631
Per 31. desember 2022	21 623	10 995	1 106	1 485	14 260	1 612	1 438	540	3 943	1 157	7 500	65 659
Avskrivningstid, antall år ³⁾	3-30	5-20	3	3-7	5-15	3-15	5-30	-	2-10	17	-	-

¹⁾ Linjene for Tilgang representerer netto tilgang av anlegg under utførelse i løpet av regnskapsåret. Anlegg under utførelse som er regnskapsført og aktivert i samme regnskapsår vises som Tilgang i de aktuelle eiendelskategoriene i denne tabellen.

²⁾ Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.

³⁾ Eiendelskategoriene som presenteres i tabellen over er en aggregert sum av ulike eiendelskomponenter som tilhører en bestemt kategori, og avskrivningssatsene representerer levetidsintervallet som allokeres til komponentene.



NOTE 18 Nedskrivning av eiendeler

Telenor har betydelige investeringer i nettverk og infrastruktur som kreves for å operere i telekombransjen, som basestasjoner, nettverk og radioutstyr. Andre betydelige grupper av eiendeler inkluderer goodwill, kundebaser og programvare. Goodwill testes for verdifall årlig eller når det foreligger indikatorer på verdifall. Telenor hadde ingen signifikant nedskrivning for konsoliderte enheter i 2023, men foretok en nedskrivning av virksomheten i Pakistan på 2,5 milliarder kroner i 2022.

Regnskapsprinsipper

Indikatorer for verdifall vurderes på hvert rapporteringstidspunkt for individuelle eiendeler og kontantgenererende enheter (KGE), og nedskrivningstesting utføres dersom indikatorer er identifisert. Goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt utnyttbar levetid og immaterielle eiendeler som ikke er tatt i bruk vurderes for verdifall årlig eller når nedskrivningsindikatorer er identifisert. Telenors viktigste KGE'er er basert på landene hvor Telenor driver mobil- og fastnettvirksomhet, samt tårnvirksomhet. En KGE kan inkludere både mobil og fastnettvirksomhet når de følges opp og rapporteres som én driftsenhet. Goodwill oppstår ved oppkjøp er allokert til den respektive KGE og inkluderes i nedskrivningstesten. Virkelig verdi benyttes i nedskrivningstesting når dette er tilgjengelige, for eksempel når CGU'en er et børsnotert selskap. Ved vurdering av bruksverdi neddiskonteres de estimerte fremtidige kontantstrømmene til nåverdi ved bruk av en diskonteringsrente basert på vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC). WACC reflekterer gjeldende markedsvurderinger av tidsverdien av penger og risikoene som er spesifikke for eiendelen eller KGE'en som eiendelen tilhører. Nedskrivninger innregnes ved å redusere balanseført verdi av goodwill først før andre eiendeler reduseres pro rata. Nedskrivning av goodwill reverseres ikke.

Sentrale kilder til estimatusikkerhet

Nedskrivningsindikatorer

Vesentlig vurdering av ledelsen kreves ved vurdering av indikatorer for verdifall på hvert rapporteringstidspunkt. Følgende faktorer vurderes: betydelig fall i markedsverdier; betydelig underytelse i forhold til historiske eller anslåtte fremtidige driftsresultater; vesentlige endringer i bruken av eiendelene eller strategien for den samlede virksomheten, herunder eiendeler som besluttet å fases ut eller erstattes og eiendeler som er skadet eller tatt ut av bruk; betydelige negative industri- eller økonomiske trender; betydelig tap av markedsandeler; betydelig ugunstig politisk og/eller regulatorisk utvikling, inkludert ugunstige rettsavgjørelser og betydelige kostnadsoverskridelser i utviklingen av eiendeler.

Bruksverdi

Vurderingen av bruksverdi inkluderer vesentlig vurdering av ledelsen og estimater, inkludert fastsettelse av en vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC), estimert fremtidig ytelse, inntektsgenererende kapasitet til eiendelene, marginer, priser på fremtidige fornyelser av spektrumlisenser, politisk og regulatorisk risiko, nødvendig vedlikeholdsinvestering, nettverkskostnader og teknologisk utvikling, og forutsetninger om fremtidige markedsførhold. Det er betydelige variasjoner mellom ulike markeder med hensyn til vekst, mobilpenetrasjon, gjennomsnittlig inntekt per bruker (ARPU), markedandel, inflasjon, regulatoriske kostnader og teknologisk utvikling, noe som resulterer i forskjeller i EBITDA-marginer, fremtidige investeringer og langsiktige vekstforutsetninger. I noen markeder er visse utgifter og investeringskostnader i utenlandsk valuta og påvirket av valutasvingninger. Resesjon og økt makroøkonomisk risiko kan påvirke estimatene for vekst, fremtidig ytelse og diskonteringsrenter brukt å estimere gjenvinnbart beløp på eiendeler. WACC påvirkes av flere makroøkonomiske faktorer, som lånerenter, landrisiko, inflasjons og valutautvikling. For anvendte forutsetninger er det tatt hensyn til eksterne bevis.

Klimarelaterte risikoer

Telenor er utsatt for klimarelaterte fysiske risikoer som mulig skade på infrastruktur og verktøy gjennom påvirkning av mer ekstreme værhendelser og stigende havnivåer. Klimarelaterte regulatoriske risikoer inkluderer mulig høyere driftskostnader på grunn av økende karbonavgifter og energi/drivstoffavgifter, samt risiko for høyere kapitalutgifter på grunn av en nødvendig overgang mot bruk av fornybare energiløsninger og energieffektive nettverk. Klimarelaterte risikoer er vurdert i kontantstrømsanslagene og i nedskrivningsindikatorer.

Sentrale forutsetninger

Kontantstrømmer

Neddiskonterte kontantstrømmodeller er brukt for å bestemme bruksverdien for kontantgenererende enheter. Kontantstrømmene er basert på de siste økonomiske prognosene godkjent av ledelsen. Ledelsen har utarbeidet kontantstrømmer basert på økonomiske prognoser og strategiplaner som dekker perioden 2024-2026 for DNA og Telenor Pakistan. Kontantstrømmene utover den eksplisitte prognoseperioden er ekstrapolert til evigvarende ved bruk av en konstant nominell vekstrate for å komme frem til terminalverdien. Estimaterne av bruksverdi har blitt sammenlignet med markedsverdier og multipler for sammenlignbare selskaper i telekommunikasjonsbransjen for rimelighetens skyld.

Vekstrater

Den forventede veksten i omsetning, EBITDA og EBITDA-margin for en kontantgenererende enhet er basert på historisk ytelse, forventet utvikling i markedet der enheten opererer og forutsetninger når det gjelder utvikling i markedsandeler. Vekstratene brukt i den eksplisitte prognoseperioden konvergerer fra dagens nivå de siste årene til det langsiktige vekstnivået i markedet der enheten opererer. Vekstratene som brukes til å ekstrapolere kontantstrømsanslag utover den eksplisitte prognoseperioden er ikke høyere enn gjennomsnittlig forventet langsiktig vekst i markedene der enhetene opererer. I perioder med relativt lave diskonteringsrenter, kan de estimerte vekstratene som brukes i anslagene bli bestemt betydelig under den gjennomsnittlige forventede langsiktige veksten observert i markedet.

Gjennomsnittlig inntekt per bruker (ARPU)

ARPU er et mål for gjennomsnittlig inntekt per abonnement per måned, som er en nøkkelkomponent når man skal estimere inntektsvekst. ARPU beregnes basert på mobilinntekter fra selskapets egne abonnement, delt på gjennomsnittlig antall abonnementer for den aktuelle perioden. ARPU er estimert basert på nåværende ARPU-nivå og forventet fremtidig markedsutvikling.

**EBITDA¹ margin**

EBITDA-marginen er estimert basert på nåværende marginnivå og forventet fremtidig markedsutvikling. Vedtatte eller implementerte operasjonelle effektivitetsprogrammer er inkludert. Endringer i utfall av disse initiativene kan påvirke fremtidige estimerte EBITDA-marginer.

Driftsinvesteringer (capex)¹ og spektrumlisenser

Det forutsettes på sikt et normalisert nivå på capex i prosent av inntektene (capex/inntekter). Endringer i trafikkvolum og antall abonnement i en vekstfase vil påvirke fremtidig capex/inntektsforhold. Anslått capex reflekterer nivået på capex som er nødvendig for å opprettholde dagens drift. Kostnader knyttet til fremtidige spektrumanskaffelser er estimert basert på historiske nivåer av spektrumkostnader sammenlignet med inntekter. Inkludert i vurderingen av fremtidige spektrumpriser. Telenor tar også hensyn til utviklingen i naboland og mer avanserte markeder for potensielle spektrumauksjoner i fremvoksende markeder. Se kapittelet Definisjoner og Alternative Resultatmål for beskrivelse av capex.

1 Se kapittelet Definisjoner og Alternative Resultatmål for beskrivelse av EBITDA margin og capex.

Diskonteringsrenter

Diskonteringsrentene er basert på vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC) utledet fra kapitalpriseringsmodellen (CAPM). I økonomier hvor risikofri avkastninger anses være upålitelige, er WACC som benyttes for å diskontere fremtidige kontantstrømmer basert på en amerikansk 30-års risikofri rente, justert med en landrisikopremie og inflasjonsdifferansen mellom USA og det aktuelle landet. Diskonteringsrentene tar hensyn til gjeldspremien, markedsrisikopremien, gjeldsgrad, selskapsskattesatsen, inflasjonen og aktivabeta. For kontantgenererende enheter i økonomier med vesentlig inflasjonsforskjeller fra USA i de kommende år benyttes rullerende diskonteringsrenter.

Kontantgenererende enheter med vesentlig goodwill

Goodwill allokert til hver kontantstrømgenererende enhet er vist i note 14. Gjenvinnbart beløp for de kontantgenererende enhetene med betydelig goodwill er fastsatt basert på følgende diskonteringssatser og nominelle nominelle vekstrater for terminalverdier for årene 2023 og 2022:

	Diskonteringsrente etter skatt (%)		Diskonteringsrente før skatt (%)		Nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien (%)	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Telenor Sverige	6,8	6,7	8,6	8,5	2,0	1,9
DNA	7,1	6,8	8,8	8,5	2,0	2,3

Ved vurderingen av gjenvinnbart beløp har konsernet benyttet estimerte kontantstrømmer etter skatt og tilsvarende diskonteringsrenter etter skatt. Gjenvinnbare beløp ville ikke endret seg vesentlig dersom kontantstrømmer før skatt og diskonteringsrenter før skatt hadde blitt brukt i stedet.

Nedskrivninger i 2023 og 2022

Telenor innregnet ingen signifikante nedskrivninger for kontantgenererende enheter i 2023. I 2022 innregnet Telenor en nedskrivning av eiendeler på 2,5 milliarder kroner knyttet til Telenor Pakistan. 14 desember 2023 annonserte Telenor salget av Telenor Pakistan til Pakistan Telecommunications Company Ltd. (PTCL). Transaksjonen avventer nå regulatorisk godkjenning og forventes fullført i 2024. Innregnet verdi av Telenor Pakistan per 31 desember 2023 forventes gjenvunnet gjennom salget.

I 2022 innregnet Telenor en nedskrivning på eiendeler på 2,5 milliarder kroner knyttet til Telenor Pakistan som følge av flere negative utviklingstrekk. En betydelig økning i renter, landrisikopremie og markedspremier påvirket den vektete gjennomsnittlige kapitalkostnaden. En økning i energiprisene og økt global inflasjon gjorde utsiktene for Telenor Pakistan utfordrende. Videre krevde den ufordelaktige beslutningen av Høyesterett i mai 2022, knyttet til fornyelsesgebyret for 900 MHz og 1800 MHz spektrumlisensen, at Telenor oppdaterte sine resultatanslag. Som en konsekvens av dette ble det i andre kvartal 2022 innregnet en nedskrivning på 2,5 milliarder kroner knyttet til eiendom, anlegg og utstyr, bruksretteiendel og immaterielle eiendeler i Telenor Pakistan-segmentet. Gjenvinnbart beløp av anleggsmidler ble estimert til 5,8 milliarder kroner per 30. juni 2022.

Nedskrivningen per eiendelsklasse var som følger:

Beløp i millioner kroner	2022
Varige driftsmidler	1 508
Leieavtaler	963
Immaterielle eiendeler	29
Totale nedskrivninger	2 500

Sentrale forutsetninger lagt til grunn ved beregning av bruksverdi for Telenor Pakistan per 30. juni 2022 er angitt i tabellen nedenfor. Under vurderingen av Telenor Pakistan ble det utarbeidet flere scenarier knyttet til timing og nivå på spektrumanskaffelser, investering i radioutstyr og operasjonell effektivitet. Vurderingen var basert på en vektning av scenarier som reflekterte de nevnte sensitivitene. De vektete nøkkelforutsetningene brukt i scenariene er oppsummert nedenfor.

Nøkkelforutsetninger 2022	Telenor Pakistan
Omsetningsvekst (%) i perioden 2022-2027 ¹⁾	1,1
Vekst i EBITDA-margin (%) fra 2022-2027 ¹⁾	1,7
Vekst i EBITDA-margin (prosentpoeng) fra 2022-2027 ²⁾	1,7
Driftsinvesteringer i prosent av driftsinntekter i terminalåret (%)	13,5
Diskonteringsrente (%)	Fra 14,5 til 18,5
Diskonteringsrente anvendt ved årsslutt 2021 (%)	Fra 11,6 til 15,3
Nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien (%)	4,8

¹⁾ Akkumulert årlig vekstrate i perioden.

²⁾ Årlig vekst i perioden.

Se note 35 for informasjon om nedskrivninger av tilknyttede selskap og felleskontrollerte ordninger.

NOTE 19 **Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer****Regnskapsprinsipper**

Kundefordringer og andre fordringer innregnes til virkelig verdi og inkluderer direkte henførbare transaksjonskostnader og måles deretter til amortisert kost ved bruk av effektiv rentemetode. Kontraktseiendeler innregnes når inntektene fra kontrakter med kunder overstiger mottatte beløp, for eksempel når betaling av håndsett eller annet kundeutstyr skjer gjennom fremtidige nedbetalingsplaner eller abonnementsbetalinger. Kontraktseiendeler overføres til kundefordringer når rettighetene til betaling blir ubetingede, som normalt er når faktura er utstedt. Se ytterligere informasjon i note 3 Inntekter.

Kundefordringer og kontraktseiendeler er justert for avsetning for verdifall i henhold til en modellen for forventet kredittap. En forenklet tilnærming benyttes for å måle tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventede kredittap i levetiden. Avsetning for forventede kredittap vurderes hver rapporteringsperiode og er beregnet ved å vurdere historiske tapsnivå og aldersfordeling for de ulike kundegruppene.

Kundefordringer og andre fordringer

Beløp i millioner kroner	Kategori	2023	2022
Fordringer fra kontrakter med kunder		13 036	15 245
Avsetning for forventet tap på kundefordringer		(651)	(894)
Sum kundefordringer per 31. desember	FEAK ¹⁾	12 385	14 352
Rentebærende fordringer ³⁾		1	35
Fordringer knyttet til finansielle leieavtaler ⁴⁾		-	458
Opptjente finansinntekter		61	-
Andre ikke-rentebærende fordringer		1 072	1 648
Avsetning for forventet tap på andre kortsiktige fordringer		(17)	(13)
Sum andre kortsiktige fordringer per 31. desember	FEAK ¹⁾	1 117	2 128
Kontraktseiendeler		106	216
Eiendeler varer i retur ⁵⁾		144	85
Offentlige avgifter		148	388
Forskuddsbetalinger		1 625	1 674
Sum andre kortsiktige ikke-finansielle eiendeler per 31. desember	IF ²⁾	2 023	2 362
Sum kundefordringer og andre kortsiktige fordringer per 31. desember		15 524	18 842

¹⁾ FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost

²⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser

³⁾ Se note 27 for mer informasjon.

⁴⁾ Eiendel knyttet til retten til å få produkter tilbake fra kunden mot å gjøre opp tilbakebetalingsforpliktelser.

Per 31. desember 2023 var 3,1 milliarder kroner (3,1 milliarder kroner per 31. desember 2022) av kundefordringer og andre kortsiktige fordringer relatert til avbetalinger på håndsett med forfall mer enn ett år frem i tid.

Spesifikasjon av kontraktseiendeler

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Balanse per 1. januar	216	362
Nye kontraktseiendeler i perioden med fradrag for fakturerte beløp	43	93
Avhending av datterselskaper	(158)	(263)
Valuta- og andre effekter	5	24
Balanse per 31. desember	106	216

Spesifikasjon av avsetning for tap på fordringer

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Avsetninger per 1. januar	(894)	(998)
Endring i avsetning i løpet av året - videreført virksomhet	(145)	(44)
Endring i avsetning i løpet av året - avviklet virksomhet	(5)	30
Avhending av datterselskaper	381	131
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-
Omregningsdifferanser og andre endringer	12	(13)
Avsetninger per 31. desember	(651)	(894)
Årets konstaterte tap - videreført virksomhet	(222)	(159)
Årets konstaterte tap - avviklet virksomhet	(80)	(527)
Innbetalt på tidligere nedskrevne fordringer - videreført virksomhet	22	21
Innbetalt på tidligere nedskrevne fordringer - avviklet virksomhet	2	61



Spesifikasjon av aldersfordeling for kundefordringer

		Forfalt på balansedagen i følgende perioder:						
Beløp i millioner kroner	Regnskapsført verdi	Ikke forfalt på balansedagen	mindre enn 30 dager	mellom 30 og 60 dager	mellom 61 og 90 dager	mellom 91 og 180 dager	mellom 181 og 365 dager	mer enn 365 dager
Per 31. desember 2023								
Kundefordringer	13 036	10 688	969	261	164	327	220	406
Avsetning for forventet tap på kundefordringer	(651)	(185)	(33)	(10)	(19)	(138)	(86)	(179)
Sum kundefordringer	12 385	10 503	935	250	145	189	135	227
Per 31. desember 2022								
Kundefordringer	15 245	12 567	1 077	263	135	324	347	532
Avsetning for forventet tap på kundefordringer	(894)	(65)	(42)	(34)	(45)	(129)	(218)	(360)
Sum kundefordringer	14 352	12 502	1 035	229	89	194	130	172

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer som ikke er nedskrevet eller forfalt, er det på balansedagen ingen indikasjoner på at debitor ikke vil være i stand til å dekke sine betalingsforpliktelser.

NOTE 20 Kontanter og kontantekvivalenter

Regnskapsprinsipper

Kontanter og kontantekvivalenter inkluderer bankinnskudd, obligasjoner med fast rente og sertifikater med opprinnelig løpetid på tre måneder eller mindre som enkelt kan konverteres til kontanter og har ubetydelig risiko.

Kontakter og kontantekvivalenter

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Kontanter i konsernkonto ordningen	5 135	2 667
Kontanter utenfor konsernkonto ordningen ¹⁾	12 405	7 262
Kontantekvivalenter ²⁾	2 016	-
Sum kontanter og kontantekvivalenter i oppstilling av finansiell stilling	19 556	9 929
Kassekreditt (del av kontanter i oppstilling av kontantstrømmer)	(197)	(252)
Sum kontanter og kontantekvivalenter i oppstilling av kontantstrømmer	19 360	9 677

¹⁾ Inkluderer bundne midler i Grameenphone på 366 millioner kroner per 31. desember 2023 (NOK 10 millioner kroner per 31. desember 2022).

²⁾ Relatert til faste innskuddsplasseringer med løpetid kortere enn 3 måneder i Telenor ASA in 2022.

Telenor har etablert en konsernkonto ordning der Telenor ASA er kontohaver og de øvrige selskapene i konsernet er under-kontohavere eller deltakere. Konsernkonto ordningen tillater netting av kontantposisjoner i konsernet. Datterselskaper hvor Telenor eier mindre enn 90 % av aksjene er normalt ikke deltakere i Telenor ASA's konsernkonto ordning. Per 31. desember 2023 var det meste av kontanter og kontantekvivalenter utenfor konsernkonto ordningen relatert til Telenor ASA og Grameenphone. For 2022 var det meste av kontanter og kontantekvivalenter utenfor konsernkonto ordningen relatert til Telenor ASA, dtac og Grameenphone.

NOTE 21 **Pensjoner**

Telenor tilbyr flere ulike pensjonsordninger til sine ansatte. Den vanligste pensjonsordningen er den innskuddsbaserte ordningen hvor det ytes innskudd til den ansattes individuelle pensjonskonto. Denne ordningen kommer i tillegg til pensjonsordninger organisert av myndighetene som gir en grunnleggende pensjonsrettigheter til skattebetalerne. Telenor har også ytelsesbaserte pensjonsordninger med fremtidige pensjonsforpliktelser som stort sett er stengt for nye medlemmer.

Regnskapsprinsipper**Innskuddsbaserte planer**

En innskuddsbasert pensjonsordning er en type pensjonsordning der arbeidsgiveren betaler regelmessig innskudd til den ansattes individuelle pensjonskonto. Ytelsene som den ansatte mottar, er basert på innskuddene fra arbeidsgiver og gevinster eller tap ved å investere kapitalen. Innskudd til innskuddsbaserte pensjonsordninger kostnadsføres i resultatregnskapet når de påløper.

Ytelsesbaserte planer

En ytelsesbasert ordning er en pensjonsordning hvor arbeidsgiver lover årlig pensjon ved pensjonering basert på en prosentandel av lønnen ved pensjonering og den ansattes opptjeningshistorikk, opptjeningsår og alder. Pensjonsforpliktelsene fastsettes ved å neddiskontere estimerte fremtidige pensjonsutbetalinger fratrasket virkelig verdi av pensjonsmidlene. Den ytelsesbaserte forpliktelsen beregnes årlig av uavhengige aktuarer ved bruk av en lineær opptjeningsmodell og bygger på en rekke aktuarmessige forutsetninger. Diskonteringsrenten er basert på renter på selskapsobligasjoner av høy kvalitet i samme valuta og med tilsvarende løpetid som den tilhørende pensjonsforpliktelsen. Andre aktuar forutsetninger inkluderer forventet lønnsvekst, inflasjon og kapitalavkastning samt demografiske faktorer vedrørende dødelighet, fratredelsesrate, uførhet og førtidspensjonering. Forutsetninger om alle disse faktorene er basert på situasjonen på tidspunktet for vurderingen, mens det forventes at slike faktorer vil endre seg over de lange periodene det foretas pensjonsberegninger. Eventuelle endringer i disse forutsetningene vil påvirke de beregnede pensjonsforpliktelsene med umiddelbar innregning i annen totalinntekt.

Kostnader for løpende og tidligere opptjening i tillegg til ikke-rutinemessige pensjonsoppgjør presenteres som lønns- og personalkostnader, og netto rentekostnad innregnes som finanskostnad i resultatregnskapet. Estimaterendringer inkludert aktuarmessige gevinster og tap og avkastning på pensjonsmidler som overstiger diskonteringsrenten, innregnes i totalresultatet og reklassifiseres ikke senere til resultatregnskapet. En planreduksjon er når Telenor er forpliktet til å redusere antall ansatte i en plan eller endre vilkårene, slik at de ansatte har rett til reduserte ytelser eller ikke lenger er kvalifisert for ytelser. Tidligere pensjonskostnader innregnes i resultatregnskapet på det tidligste tidspunktet for planendringen eller avkortingen eller når den relaterte restruktureringskostnaden er innregnet. Gevinster og tap ved avkortninger inngår i tjenestekostnad og presenteres som en del av andre inntekter og andre kostnader i resultatregnskapet.

Ytelsesbaserte flerforetaksordninger (som AFP-ordningen i Norge) regnskapsføres som innskuddsbaserte ordninger når det ikke er tilstrekkelig informasjon tilgjengelig for å beregne Telenors forholdsmessige andel.

Betydelige pensjonsordninger i Telenor

Telenor tilbyr pensjonsordninger for ansatte i Norge som følger kravene i lov om obligatorisk tjenestepensjon. I tillegg yter den norske staten trygdeutbetalinger til alle pensjonerte norske statsborgere. Slike utbetalinger beregnes med referanse til et grunnbeløp som årlig godkjennes av Stortinget (G-forskriften). Ytelsene fastsettes basert på den ansattes tjenestetid og kompensasjon. Kostnaden for pensjonsordninger kostnadsføres over perioden de ansatte yter tjenester og blir kvalifisert til å motta ytelser. Telenor Pensjonskasse, som dekker ytelsesbaserte ordninger som tilbys alle ansatte i Norge, ble stengt for nye medlemmer i løpet av 2006 og erstattet av innskuddsbaserte ordninger hos forsikringsselskaper.

3,599 av Telenors ansatte var medlemmer av innskuddsordningen i Norge per 31. desember 2023 (3,575 per 31. desember 2022). I 2023 var 927 av Telenors ansatte dekket av de ytelsesbaserte pensjonsordningene gjennom Telenor Pensjonskasse (1,022 i 2022). I tillegg utbetalte Telenor Pensjonskasse pensjonsytelser til 2,510 personer i 2023 (2,516 i 2022). Telenor Sverige har en ytelsesbasert ordning med 576 aktive medlemmer i 2023 (588 i 2022). Ansatte i andre selskaper utenfor Norge og Sverige dekkes i det vesentligste gjennom innskuddsbaserte pensjonsordninger.

De fondsbaserte ytelsesordningene i Norge hadde regnskapsført pensjonsmidler på 1628 millioner kroner per 31. desember 2023 (858 millioner kroner per 31. desember 2022). Pensjonsopptjeningen for 2023 var på 152 millioner kroner (178 millioner kroner i 2022). Netto renteinntekter var på 29 millioner kroner (rentekostnader på 15 millioner kroner i 2022).

Ledende ansatte i Telenor har tidligere blitt tilbudt tilleggspensjoner gjennom ytelsesordninger som ikke er fondsbasert. Disse ordningene er nå stengt. Verdien av forpliktelsen innregnet i oppstilling av finansiell stilling var 646 millioner kroner per 31. desember 2023 (636 millioner kroner per 31. desember 2022). Pensjonsopptjeningen var på 6 millioner kroner i 2023 (8 millioner kroner i 2022). Netto rentekostnader var på 19 millioner kroner (13 millioner kroner i 2022). Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i de fondsbaserte ordningene til å dekke forpliktelsene i ordningene som ikke er fondsbasert.

I Norge har Telenor en avtalefestet ordning for førtidspensjonering (ny AFP). Ordningen gir i det aller vesentligste alle norske ansatte rettigheter til en tilleggspensjon fra fylte 62 år og ut livet, i tillegg til andre pensjonsordninger. Ordningen er finansiert gjennom et samarbeid hvor arbeidsgiverne innen privat sektor bidrar med 2/3 av finansieringen og den norske stat bidrar med 1/3. Premieinnbetalingene for 2023 var 2.6 % av de ansattes inntekt mellom 1 og 7,1 ganger folketrygdens grunnbeløp (G) (2.6 % for 2022). For 2024 er premieinnbetalingene satt til 2.7 %. Ordningen anses som en ytelsesbasert flerforetaksordning med begrenset finansiering, hvor pensjonsmidlene ikke er separert. Informasjonen som kreves for å beregne en forholdsmessig andel av ordningen og regnskapsføre ordningen som en ytelsesbasert ordning, er ikke tilgjengelig fra administrator av ordningen. Ordningen blir derfor regnskapsført som en innskuddsordning.



Ytelsesordningen i Sverige hadde en regnskapsført forpliktelse på 1,095 millioner kroner per 31. desember 2023 (918 millioner kroner per 31. desember 2022). Pensjonsopptjeningen for 2023 var 42 millioner kroner og netto rentekostnader var 44 millioner kroner (for 2022 henholdsvis 58 millioner kroner og 29 millioner kroner). Diskonteringsrenten som ble benyttet for pensjonsberegningene per 31. desember 2023 er 3,5 % (3,9 % per 31. desember 2022) og fremtidig lønnsvekst ble satt til 7,2% for 2024 og 3,0 % deretter (3,0 % i 2022).

For de norske ytelsesordningene anvender Telenor risikotabellen K2013 for dødelighet og levealder og en uføretabell basert på erfaringstall i Telenor Pensjonskasse (begge implementert i 2013). Den gjennomsnittlige forventede levealder i risikotabellene er 88 år for menn og 91 år for kvinner.

Tabellen nedenfor viser sannsynligheten for at en ansatt i en gitt aldersgruppe blir ufør eller dør innen ett år, samt forventet levealder.

Alder	Død %		Uføre %		Forventet levealder	
	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne
40	0,1	0,0	0,1	0,1	88	92
50	0,1	0,1	0,2	0,3	88	91
60	0,4	0,3	0,8	1,2	87	91
70	1,1	0,8	-	-	88	91
80	3,7	2,6	-	-	90	92

Pensjonsmidlene er vurdert til virkelig verdi per 31. desember 2023 og per 31. desember 2022. Beregningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene per 31. desember 2023 er basert på medlemsdata per 13. desember 2023 (per 20. oktober 2022).

Aktuarberegningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene ble utført av uavhengige aktuarer. Nåverdien av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene, inneværende periodes pensjonsopptjening og tidligere års pensjonsopptjening ble beregnet ved bruk av en lineær opptjeningsmodell.

Ansatte som forlater selskapet før pensjonsalder, mottar en fripolise. Telenor Pensjonskasse forvalter noen av disse, men dette påvirker ikke Telenor. Fra tidspunktet for utstedelse av en fripolise er Telenor fritatt for ytterligere forpliktelser overfor den tidligere ansatte som fripolisen gjelder. Midler og forpliktelser verdsettes på tidspunktet for utstedelse av fripolisene, og fraregnes fra pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler.

Endringer i ytelsesbasert forpliktelse og virkelig verdi av pensjonsmidlene

Beløp i millioner kroner	2023			2022		
	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse
Per 1. januar	(9 230)	8 171	(1 059)	(10 432)	8 624	(1 808)
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(251)	-	(251)	(307)	-	(307)
Tidligere års pensjonsopptjening	(6)	-	(6)	-	-	-
Netto rentekostnad	(308)	265	(44)	(227)	185	(42)
Avviklet virksomhet	-	-	-	-	-	-
Delsum innregnet i resultatregnskapet	(565)	265	(301)	(534)	185	(349)
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i resultatregnskapet)	-	433	433	-	(632)	(632)
Aktuarmessige endringer knyttet til demografiske forutsetninger	(23)	-	(23)	(31)	-	(31)
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	77	-	77	1421	-	1421
Erfaringsbaserte endringer ¹⁾	50	-	50	(96)	-	(96)
Delsum innregnet i øvrige resultatelementer	104	433	537	1 294	(632)	661
Virksomhetssammenslutninger, -avhendinger og	232	(56)	176	(2)	1	(1)
Premieinnbetaling	-	449	449	-	323	323
Utbetaling av ytelser/fripoliser	318	(271)	47	380	(304)	76
Omregningsdifferanser	(54)	(17)	(72)	65	(26)	39
Per 31. desember	(9 196)	8 973	(223)	(9 230)	8 171	(1 059)
Klassifisert som:						
Pensjonsforpliktelser			(1 821)			(1 919)
Andre anleggsmidler ²⁾			1 599			859

¹⁾ Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i de fondsbaserte ordningene til å dekke forpliktelsene i ordningene som ikke er fondsbasert.

²⁾ Erfaringsbaserte endringer av ytelsesbaserte forpliktelser er virkningene av differanser mellom de tidligere aktuarmessige forutsetningene og det som faktisk har inntruffet.



Forutsetninger brukt til å fastsette ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser for norske selskaper per 31. desember

	2023	2022
Diskonteringsrente i %	3,30	3,00
Årlig lønnsvekst i %	3,25	3,25
Økning i grunnbeløp (G) i %	3,25	3,25
Fratredelsesrate i %	3,00	3,00
Forventet gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid	8,00	7,00
Årlig regulering av pensjoner i %	2,25	2,00

Telenor har benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) i det norske markedet som grunnlag for å fastsette diskonteringsrenten per 31. desember for både 2023 og 2022 for de norske pensjonsordningene. OMF er obligasjoner med fortrinnsrett utstedt av kredittforetak eid av norske banker og er regulert i egen lov. Generelt anses obligasjoner med rating AA eller bedre å være av høy kvalitet. De fleste OMFer har AAA-rating.

Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(251)	(294)
Tidligere års pensjonsopptjening	(6)	-
Netto rentekostnader	(44)	(38)
Netto kostnader ytelsesbaserte pensjonsordninger	(301)	(332)
Innskuddsbaserte pensjonsordninger	(804)	(723)
Totale pensjonskostnader innregnet i årets resultatregnskap	(1 105)	(1 056)
Hvorav ført som annen kostnad (note 8)	(15)	(26)
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 5)	(1 046)	(991)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 9)	(44)	(38)

Sensitivitetsanalyse

Tabellen nedenfor viser estimerte potensielle effekter ved en endring i nøkkelforutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsordninger i Norge. Estimatenes er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2023. Faktiske resultater kan i vesentlig grad avvike fra disse estimatene.

Beløp i millioner kroner	Diskonterings-rente		Årlig lønnsvekst		Endring i grunnbeløp (G)		Årlig regulering av pensjoner		Fratredelses-rate	
	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %	-1 %	+1 %
Endring i % er prosentpoeng										
Endring i:										
Ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser	1 181	(951)	(325)	326	81	(113)	(775)	917	19	(41)

Investeringskategorier

Vektet gjennomsnittlig fordeling av pensjonsmidlene i Telenor Pensjonskasse per investeringskategori per 31. desember var:

	2023	2022
Obligasjoner i %	60	61
Aksjer i %	34	35
Annet i %	6	4
Sum	100	100

Obligasjonsinvesteringene er i instrumenter utstedt av den norske stat, norske kommuner, finansinstitusjoner og foretak. Obligasjoner i utenlandsk valuta er i hovedsak valutasikret. Det er investert i både norske og utenlandske aksjer. Det foreligger ingen valutasikring knyttet til investeringer i utenlandske aksjer. Kategorien Annet består primært av investeringer i private equity og hedge fonds.

Fremtidige tilskudd og utbetalinger

Telenor forventer å tilføre Telenor Pensjonskasse om lag 277 millioner kroner i 2024.

Følgende tabell viser forventet forfallsstruktur for utbetalinger fra de norske ytelsesordningene fremover:

Beløp i millioner kroner	
Kommende 12 måneder (kommende rapporteringsperiode)	215
Mellom 2 og 5 år	1 020
Påfølgende 5 år	1 826
Sum forventede utbetalinger kommende 10 år	3 061

Gjennomsnittlig varighet for de norske ytelsesbaserte pensjonsordningene er ved utgangen av rapporteringsperioden 14 år.



NOTE 22 Avsetninger og forpliktelser

Telenor setter av for forpliktelser som gjelder rettstvister når de blir sannsynlige og beløpet kan estimeres pålitelig. Det settes også av for fjerningsforpliktelser som gjelder infrastruktur som opereres av Telenor. Øvrige avsetninger for forpliktelser gjelder nedbemanning og ulike former for tapskontrakter.

Regnskapsprinsipper

Avsetninger for fjerningsforpliktelser, nedbemanning, tapskontrakter og rettslige krav innregnes når det er en nåværende juridisk eller underforstått forpliktelse som følge av tidligere hendelser, det er sannsynlig at forpliktelsen må betales og beløpet kan estimeres pålitelig. Avsetninger måles til ledelsens beste estimat av betalingen som kreves for å gjøre opp forpliktelsen på rapporteringsdatoen og er neddiskontert til nåverdi. Fjerningsforpliktelser relaterer seg primært til basestasjoner og installert nettverks- og infrastrukturutstyr i tillegg til enkelte bygninger, se Note 17. Netto nåverdien av fremtidig fjerningsforpliktelser neddiskonteres med en risikofri rente før skatt ettersom risiko reflekteres i kontantstrømmene. Ved avsetning av en fjerningsforpliktelse innregnes et tilsvarende beløp som en økning av det tilhørende driftsmiddelet med påfølgende avskrivning over eiendelens utnyttbare levetid. I etterfølgende perioder vil renteelementet i nåverdiregningen resultatføres som en finanskostnad. Etterfølgende estimatendringer av forpliktelsen som gjelder endringer i fjerningskostnaden eller diskonteringsrenten vil ha en tilsvarende justering av balanseført verdi av driftsmiddelet. En etterfølgende estimatendring av en forpliktelse som gjelder et driftsmiddel som ikke lenger er i bruk vil innregnes i resultatet, hvor diskonteringsrenten innregnes under finansposter og alle andre endringer som driftskostnader.

Sentrale kilder for estimeringsusikkerhet

Avsetningene er estimert basert på en rekke forutsetninger og er svært usikre. Det er spesielt stor usikkerhet knyttet til rettstvister som kan involvere betydelig beløp, og vurderingen av sannsynlighet og mulig utfall inkluderer svært komplekse vurderinger gjort av ledelsen. Videre er det betydelig usikkerhet knyttet til tidspunktet for fjerningsforpliktelser, ettersom fjerning og restaurering av lokasjonene vil skje langt inn i fremtiden, og strategi, teknologisk utvikling, markeder og andre faktorer kan påvirke tidspunktet for fjerning. Det er også betydelig usikkerhet knyttet til fjerningskostnaden på grunn av usikker fremtidig prisutvikling og mulighet for forhandlinger om pris for et stort antall fjerninger. Videre er det potensielt avtaler som fritar Telenor fra sine forpliktelser og også usikkerhet om hvorvidt restaureringen faktisk vil finne sted. På grunn av disse usikkerhetene kan de faktiske kostnadene for rettskrav og fjerningsforpliktelser være vesentlig forskjellig fra dagens estimater.

Langsiktige avsetninger

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Avsetninger for nedbemanning og tapskontrakter	350	345
Fjerningsforpliktelser	1	13
Andre avsetninger for forpliktelser	358	433
Sum kortsiktige avsetninger og forpliktelser per 31. desember	709	791

Kortsiktige avsetninger

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Avsetninger for nedbemanning og tapskontrakter	352	334
Fjerningsforpliktelser	5 900	6 092
Andre avsetninger for forpliktelser	291	201
Sum langsiktige avsetninger og forpliktelser per 31. desember	6 543	6 627

Utvikling i avsetninger

Tabellen nedenfor viser utviklingen i avsetninger i 2023. Avsetninger for rettstvister er hovedsakelig innregnet som leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld i oppstillingen av finansiell stilling. Avsetninger gjort for avviklet virksomhet er opplyst om i note 12.

Beløp i millioner kroner	Rettstvister	Nedbemanning og tapskontrakter	Fjerningsforpliktelser	Andre avsetninger for forpliktelser	Sum
Per 1. januar	3 605	679	6 105	634	7 418
Årets avsetninger og endringer i estimater	700	573	162	772	1 507
Kalkulatorisk rentekostnad	-	(1)	115	3	117
Benyttet i året	(627)	(550)	(233)	(649)	(1 432)
Andre endringer og omregningsdifferanser	51	-	103	3	106
Avhending av datterselskaper	(2 122)	-	(351)	(114)	(465)
Per 31. desember	1 607	702	5 900	649	7 251

Rettstvister

Avhending av datterselskaper relaterer seg hovedsakelig til dtac, se Note 12 for ytterligere informasjon. For ytterligere informasjon om rettstvister se Note 23.

Nedbemanning

Avsetning til nedbemanning omfatter om lag 575 ansatte per 31. desember 2023, og om lag 565 ansatte per 31. desember 2022.

Fjerningsforpliktelser

Reduksjon i avsetningen i 2023 er et resultat av ulike faktorer, hovedsakelig på grunn av benyttet i året og avhending av dtac.



NOTE 23 Twister og betingede forpliktelser

Telenor er involvert i ulike søksmål, tvister og krav samt har regulatoriske diskusjoner med myndigheter relatert til dets virksomhet, lisenser og investeringer. Ledelsen gjør avsetninger for tvister når et negativt utfall er sannsynlig og beløpet kan estimeres pålitelig. De vesentligste tvistene er omtalt i denne noten.

Regnskapsprinsipper

Juridiske tvister er vanligvis betinget i sin natur slik at mulige forpliktelser avhenger av fremtidige forhold utenfor selskapets kontroll, som for eksempel en rettsavgjørelse. Avsetninger foretas for retts tvister når et negativt utfall er sannsynlig og et pålitelig estimat for å gjøre opp tvisten kan utarbeides. Avsetningene er basert på ledelsens beste estimat av forventede utbetalinger målt i nåverdi.

Sentrale kilder til estimeringsusikkerhet

Det er betydelig usikkerhet knyttet til å forutse utfallet av juridiske prosesser, tvister og krav. De potensielle forpliktelsene kan utgjøre betydelige beløp, tvistene kan innebære komplekse vurderinger av kontrakter og lover, samtidig at politisk risiko og landrisiko er høy i enkelte tvister. Følgelig kan faktiske kostnader for tvister bli vesentlig forskjellig fra nåværende estimater. Ledelsen vurderer sannsynligheten for et negativt resultat og om man i tilstrekkelig grad kan gjøre et pålitelig estimat av tapet. Uventede hendelser eller endringer i slike faktorer kan kreve at ledelsen må foreta en avsetning for saker som har blitt sannsynlige eller et pålitelig estimat kan utarbeides, eller at man må endre en avsetning foretatt i tidligere regnskapsperioder.

Betydelige juridiske prosesser, krav og regulatoriske diskusjoner

Vesentlige juridiske prosesser, krav og regulatoriske forhold er oppsummert nedenfor. For noen saker står det spesifikt at selskapet har foretatt en avsetning. I de saker hvor det ikke står noe spesifikt om avsetninger så er a) avsetninger ikke foretatt siden saken er håndtert som en betinget forpliktelse eller b) det er foretatt en avsetning, men det er vurdert at å gi opplysninger om dette i vesentlig grad vil svekke Telenor's posisjon i saken. Ved å vise at en avsetning er foretatt til motpart avslører at Telenor mener det er sannsynlig at utbetalinger vil skje og at beløpet kan estimeres pålitelig. Til tross for den iboende usikkerheten i disse sakene er ledelsen av den oppfatning at disse sakene, basert på tilgjengelig informasjon, vil bli løst uten at de individuelt eller samlet i vesentlig grad svekker konsernets finansielle posisjon. Se note 10 for informasjon om usikre skatteposisjoner. Se note 22 for informasjon om utvikling i avsetning for retts tvister.

Grameenphone, Bangladesh

BTRC-revisjonen

Reguleringsmyndigheten for telekommunikasjon i Bangladesh, Bangladesh Telecommunications Regulatory Commission (BTRC) har over flere år gjennomført en regulatorisk revisjon av Grameenphone for perioden 1997 til og med 2014. 2. april 2019 mottok Grameenphone et krav fra BTRC om betaling av 7.8 milliarder kroner til BTRC (NOK 2.1 milliarder i hovedstol og NOK 5.7 milliarder i renter), inkludert noen saker som er allerede verserer i rettssystemet (sub-judice). Kravene er uberettigede slik Grameenphone og Telenor ser det. I tillegg har BTRC urettmessig og feilaktig krevd 3.8 milliarder kroner, som i hovedsak er knyttet til saker hos Skatteverket (NBR). Den totale kravet utgjør NOK 11.6 milliarder (Kravet). Samlet sett er Kravet basert på påstander om at Grameenphone blant annet har betalt for lite i ulike skatter og avgifter slik som selskapsskatt, avgift på salg av sim-kort, merverdiavgift og vederlag til regulatøren som andel av inntekter fra mobilvirksomheten. Kravet består av 26 forhold, hvorav 22 er relatert til BTRC-saker og ingen avsetning er registrert basert på Kravet, som sådan. De øvrige 4 forholdene hvorav 2 er løst som beskrevet i note 10, er knyttet til NBR-sakene, hvor Telenor og Grameenphone tidligere år har bokført avsetninger basert på en vurdering av kravenes rettmessighet.

Den 22. juli 2019 påla BTRC operasjonelle restriksjoner på Grameenphone ved å stoppe No Objection Certificates (NOCs) og godkjenninger på import av produkter, tjenester og utstyr. I slutten av august 2019 anla Grameenphone både en sivil sak som bestred kravet og en forføyningsbegjæring med en anmodning om å utsette suspensjonen av NOC-er og å hindre BTRC fra å ta skritt for å håndheve kravet. Den 17. oktober 2019 vedtok HCD en forføyningsordre som hindrer BTRC, for en periode på to måneder, fra å ta noen skritt for å realisere eller håndheve kravet og suspendere NOC-er for import av utstyr/programvare og godkjenninger av tariff/tjenestepakker osv. («HCD-ordren»). HCD-ordren ble anket av BTRC til Høyesteretts ankeavdeling (AD) og 24. november 2019 bestemte AD at HCD-ordren skal opprettholdes, med forbehold om betaling av 1.8 milliarder kroner fra Grameenphone. AD beordret 20. og 24. februar 2020 at depositumet på 1.8 milliarder kroner til BTRC skulle betales i to like avdrag innen 24. februar 2020 og 31. mai 2020. Begge avdrag ble betalt før forfallsdatoene og regnskapsført som finansielle anleggsmidler (se note 27). AD påla BTRC å la Grameenphone fortsette sin virksomhet uten noen hindring og berammet nytt rettsmøte den 31. mai 2020 for eventuelt å foreta ytterligere beslutninger i saken. På grunn av COVID-19-situasjonen i Bangladesh ble møtet utsatt, og ingen ny dato er satt. BTRC har opphevet de operasjonelle restriksjonene på import av utstyr/programvare og godkjenninger av tariff/tjenestepakker etc. Det pågår et separat fastsettelsessøksmål i tingretten, hvor retten er bedt om å ta stilling til kravets rettmessighet. Retten har bedt partene om å svare på igangsettingen av en mulig meklingsprosess, og et møte for å undersøke dette er berammet til 29. september 2024.

Et av kravene som BTRC har fremlagt for Grameenphone i BTRC-saken er knyttet til en tvist om hvordan merverdiavgift på betaling av 2G-lisensavgift skal håndteres. Mer spesifikt, om merverdiavgift er inkludert i lisensavgiften eller ekskludert og dermed må legges til og betales separat, og om moms kan trekkes fra BTRC-betalinger. I tillegg vurderte retten om BTRC lovlig kunne pålegge en markedsandelsfaktor (MCF) på 7,4 MHz-spekteret som ble tildelt i 2008, noe Grameenphone bestred.

Den skriftlige dommen ble publisert av AD 1. juni 2023 om at det må legges til og betales merverdiavgift til BTRC, mens BTRC videresender merverdiavgift til NBR. Videre er rabatt ikke tillatt da spektrum anses å være infrastruktur eid av staten. Ankeavdelingen konkluderte også med at BTRC kan pålegge mobiloperatørene MCF. Grameenphone har betalt hele hovedstolen på ca. NOK 960 millioner til BTRC den 14. juni 2023. Betalingen av hovedstolen skjer uten at det berører retten til å fremme begjæring om fornyet vurdering (Review Petitions) og uten å innrømme noen faktiske eller juridiske spørsmål iht. nevnte dom. Grameenphone forbeholdt seg også retten til å justere mot sine fremtidige betalingsforpliktelser avhengig av utfallet av Review Petitions. Grameenphone har dialog med BTRC, der betydelige gebyrer for forsinket betaling er blant diskusjonstemaene.



Singapore og Bangladesh har inngått en bilateral investeringsavtale (BIT), og i oktober 2019 sendte Telenor Asia Pte Ltd, et Telenor-datterselskap som er aksjonær i Grameenphone og hjemmehørende i Singapore, en melding til presidenten i Bangladesh om å starte diskusjoner som et første skritt i et forsøk på å løse problemer som oppstår fra revisjonstvisten mellom Grameenphone og BTRC i henhold til de prosedyremessige mekanismene i en slik BIT

Skattekrav på erstatnings-SIM-kort (del av BTRC revisjon)

Skattekontoret for storbedrifter (Large Taxpayer Unit) har sendt Grameenphone tre ulike krav på i alt 1.4 milliarder kroner (eksklusiv renter) på manglende betaling av SIM-avgift på utstedelse av erstatnings-SIM kort i perioden juli 2007-juni 2015. I 2019 og 2020 kom VAT Appellate Tribunal med avgjørelser i Grameenphone's disfavør for to av de tre periodene (2007 -2011 og juli 2012 - juni 2015) hvor de opprettholdt LTUs krav på 1.3 milliarder kroner (eksklusiv rente). Grameenphone har anket avgjørelsene til høyesterett (High Court Division), som har besluttet utsettelse av fullbyrdelsen av kravene inntil sakene er endelig avgjort.

Workers Profit Participation Fund

Mobiloperatører i Bangladesh har i flere år vært lovpålagt å etablere et Worker's Profit Participation Fund ("WPPF") for utdeling av 5 % av selskapets årlige nettoresultat til sine ansatte. En rekke tidligere ansatte i Grameenphone har anlagt enkeltsaker ved Arbeidsdomstolen (Labour Court) med krav om fordeler knyttet til WPPF. Før eventuelle realitetshøringer i sakene, vil Grameenphone fremme begjæringer om å få sakene avvist.

India

Lisenser og spektrum

Telenors tidligere virksomhet i India er gjenstand for en rekke tvister med det indiske telekommunikasjonsdepartementet (DoT), som ikke er endelig avgjort. Telenor har gitt garantier for enkelte krav til nåværende eier Bharti Airtel. Se note [##N_Disco_NO](#) for ytterligere informasjon om garanti og avsetninger knyttet til perioden Telenor eide virksomhet i India.

En av tvistene gjelder grunnlaget for beregning av lisensavgifter og frekvensbruksavgifter for hele den tiden Telenor hadde virksomhet i India. DoT har fremmet flere reviderte og nye krav i den nevnte saken de siste årene. I en kjennelse i fjerde kvartal 2019 og i påfølgende rettskjennelser i 2020, bekreftet Indias høyesterett DoTs syn på fastsettelsen av lisensavgiftene og spektrumbruken. Disse kjennelsene har betydning for krav på ca 3.5 milliarder kroner. Det er avsatt for renter på disse kravene, foreløpig estimert til NOK 1.0 milliarder kroner for påkravsmeldinger som omfattes av høyesterettskjennelsene. For mottatte påkravsmeldinger som ikke dekkes av høyesterettskjennelsene, er det en pågående revisjon av DoT og fortsatt dialog mellom Telenor og DoT. Telenor har betalt 0.5 milliarder kroner av de nevnte kravene.

Den 2. februar 2012 opphevet (kansellerte) den indiske høyesterett alle 122 2G-lisenser som ble tildelt i 2008, inkludert de som ble gitt til Telenors datterselskap på den tiden, Unitech Wireless. Den indiske høyesterett beordret at alle slike 2G-lisenser og spektrum skulle auksjoneres. Spektrumauksjonen ble gjennomført i november 2012 og Telenor sikret seg frekvensbånd gjennom Telewings spektrumlisenser i 6 områder. I februar 2013 besluttet den [Note23](#) indiske høyesterett tilbakevirkende frekvensbetaling for lisensene som ble opphevet i februar 2012. DoT sendte ut et varsel i november 2014 til Unitech Wireless for å få en forklaring på hvorfor betalingen av retrospektiv spektrumavgift ikke skulle kunne inndrives av DoT ut fra kjennelsen fra februar 2013 fra den indiske høyesterett. Telenor svarte på ovennevnte varsel i desember 2014. Den 14. februar 2017 sendte imidlertid DoT et påkravsvarsel på NOK 0.9 milliarder kroner (inkludert renter). Telenor har bestridt kravet og DoTs tolkning av den indiske høyesterettsdommen overfor Telecom Disputes Settlement and Appellate Tribunal i India. En utsettelsesordre er gitt og er fremdeles gjeldende.

DoT har videre utstedt en melding til 8 enheter av Unitech Wireless knyttet til en økonomisk bot på NOK 1.3 milliarder pålagt, på grunn av et påstått brudd på bestemmelser om forhåndsgodkjennelse av innfusjoneringen av 7 Unitech Wireless-selskaper. Telenor har bestridt grunnlaget for kravet.

NOTE 24 **Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld****Regnskapsprinsipper**

Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld inkluderer gjeld til underleverandører og kontraktsforpliktelser overfor kunder, hvor sistnevnte inkluderer beløp mottatt fra kunder som overstiger innregnede inntekter, for eksempel forskuddsbetalte tjenester. Kontraktsforpliktelser forventes realisert innenfor konsernets normale driftssyklus, og er klassifisert som kortsiktige poster.

Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld

Beløp i millioner kroner	Kategori	2023	2022
Leverandørgjeld		5 501	7 955
Avsetninger		7 638	12 322
Sum leverandørgjeld og avsetninger per 31. desember	FFAK ¹⁾	13 139	20 277
Kontraktsforpliktelser		4 726	5 013
Skyldige offentlige avgifter, skattetrekk og lignende		3 242	2 937
Sum annen kortsiktig gjeld per 31. desember	IF ²⁾	7 969	7 950
Sum leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld per 31. desember		21 108	28 227

¹⁾ FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.

²⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

Spesifikasjon av kontraktsforpliktelser overfor kunder

NOK in millions	2023	2022
Balanse per 1. januar	5 013	6 001
Inntekt innregnet som var en del av åpningsbalansen	(4 214)	(4 677)
Nye kontraktsforpliktelser fratrasket beløp innregnet som inntekt	4 541	4 646
Avgang av datterselskaper	(686)	(897)
Valuta- og andre effekter	74	(59)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	(2)	-
Balanse per 31. desember	4 726	5 013

Kontraktsforpliktelser overfor kunder består av konsernets forpliktelser til å levere tjenester til kundene som konsernet har mottatt forskuddsbetaling for. Dette inkluderer inntekt som ikke er opptjent relatert til forskuddsbetalte tjenester, oppkoblingsavgifter som ikke anses for å være separate leveringsforpliktelser, og andre kontraktsforpliktelser.

NOTE 25 **Kontraktsforpliktelser**

Konsernet har inngått avtaler med faste betalingsforpliktelser på følgende områder per 31. desember 2023 og per 31. desember 2022.

2023

Beløp i millioner kroner	2024	2025	2026	2027	2028	Etter 2028
Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser						
IT-relaterte avtaler	183	36	14	-	-	-
Andre kontraktsforpliktelser	2 875	59	25	24	25	-
Kommitterte investeringer						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	1 206	6	-	-	-	-
Sum kontraktsforpliktelser	4 264	101	39	24	25	-

2022

Beløp i millioner kroner	2023	2024	2025	2026	2027	Etter 2027
Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser						
IT-relaterte avtaler	246	50	4	-	-	-
Andre kontraktsforpliktelser	4 490	1 164	43	32	32	27
Kommitterte investeringer						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	2 242	18	10	10	10	20
Sum kontraktsforpliktelser	6 978	1 233	57	42	42	47

Tabellene over inkluderer bare avtaler hvor Telenor har forpliktet seg til et minimumskjøp.



NOTE 26 Kontraktsutgifter og andre forskuddsbetalinger

Kontraktsutgifter inkluderer kostnader ved inngåelse av kundekontrakter som for eksempel provision til forhandlere. Det inkluderer også kostnader ved å oppfylle en kundekontrakt som direkte arbeids- og materialkostnader for tilkobling og installasjon av utstyr i kundens lokaler.

Regnskapsprinsipper

Når kontraktsutgifter er inkrementelle og forventes å bli gjenvunnet, aktiveres de som kontraktskostnadseiendeler og amortiseres over forventet lengde på kundeforholdet. Fornyelsesperioder er inkludert i perioden basert på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn), med mindre nye utgifter pådras ved kontraktsfornyelser. Disse kostnadene er inkludert i EBITDA. Konsernet anvender den praktiske løsningen og kapitaliserer ikke kontrakts-relaterte utgifter dersom disse ville ha blitt amortisert innen 12 måneder.

Kontraktsutgifter og andre forskuddsbetalinger

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Kontraktsutgifter	4 581	4 082
Offentlige avgifter	127	127
Forskuddsbetalinger	1	3
Sum ikke-finansielle anleggsmidler per 31. desember	4 709	4 212

Kontraktsutgifter

Tabellen nedenfor angir kostnadene balanseført og amortisert i løpet av 2023 og 2022:

Beløp i millioner kroner	Per 31. desember 2022	Kostnader balanseført i løpet av året	Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	Amortisering - videreført virksomhet	Amortisering - virksomhet under avvikling	Nedskrivninger - virksomhet under avvikling	Omregnings-differanser	Per 31. desember 2023
Utgifter til inngåelse av kontrakter	4 041	2 961	(121)	(2 434)	(10)	3	103	4 543
Utgifter til oppfyllelse av kontrakter	41	17	-	(22)	-	-	-	37
Totale kontraktsutgifter	4 082	2 979	(121)	(2 456)	(10)	3	103	4 581

Beløp i millioner kroner	Per 31. desember 2021	Kostnader balanseført i løpet av året	Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	Amortisering - videreført virksomhet	Amortisering - virksomhet under avvikling	Nedskrivninger - virksomhet under avvikling	Omregnings-differanser	Per 31. desember 2022
Utgifter til inngåelse av kontrakter	4 008	2 146	(170)	(1 775)	(174)	9	(2)	4 041
Utgifter til oppfyllelse av kontrakter	51	4	-	(11)	-	-	(3)	41
Totale kontraktsutgifter	4 059	2 150	(170)	(1 787)	(174)	9	(4)	4 082



NOTE 27 Finansielle eiendeler og ikke-rentebærende forpliktelser

Derivater så som fremtidige valutaavtaler og rentebytteavtaler anvendes for å redusere finansiell risiko. Andre finansielle eiendeler inkluderer verdipapirer, depositum og egenkapitalinstrumenter.

Regnskapsprinsipper

Finansielle eiendeler og forpliktelser

Et finansielt instrument er definert som enhver kontrakt som fører til en finansiell eiendel for ett foretak og en finansiell forpliktelse eller et egenkapitalinstrument for et annet foretak. De finansielle instrumentene innregnes i konsernets oppstilling av finansiell stilling når konsernet blir part i instrumentets kontraktsmessige bestemmelser, gjennom innregning på transaksjonstidspunktet. Finansielle eiendeler og forpliktelser motregnes og presenteres som et nettobeløp i oppstillingen av finansiell stilling når konsernet har en juridisk håndhevbar rett til og intensjon om å gjøre opp kontraktene netto.

Kategorier av finansielle eiendeler og forpliktelser

Kategoriseringen av de finansielle eiendelene og forpliktelsene for målingsformål gjøres basert på formålet med å holde eiendelen og karakteristika ved eiendelens kontraktsfestede kontantstrømmer, og besluttes på tidspunktet for førstegangsinnregning. Telenor benytter ikke virkelig verdiopsjonen.

Telenor har finansielle eiendeler klassifisert i følgende kategorier for målingsformål:

- FEAK - finansielle eiendeler til amortisert kost. Omfatter finansielle eiendeler holdt for å inndrive kontraktsfestede kontantstrømmer som utelukkende utgjør betaling av hovedstol og utestående renter på hovedstol.
- VVOØR - finansielle eiendeler til virkelig verdi over øvrige resultatelementer. Omfatter egenkapitalinvesteringer som ikke er holdt for handelsformål.
- VVOR - finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet. Inkluderer derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter, eiendeler holdt for handelsformål og finansielle eiendeler som ikke er klassifisert i noen av de andre kategoriene.

Telenor har finansielle forpliktelser klassifisert i følgende kategorier:

- FFAK - finansielle forpliktelser til amortisert kost. Omfatter forpliktelser som ikke faller inn under kategorien virkelig verdi over resultatet.
- VVOR - finansielle forpliktelser til virkelig verdi over resultatet. Omfatter derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter.

Egenkapitalinvesteringer

Egenkapitalinvesteringer omfatter egenkapitalinstrumenter og kapitalinnskudd til Telenor Pensjonskasse. Egenkapitalinvesteringer målt til VVOØR består av egenkapitalinvesteringer som ikke er holdt for handelsformål. Urealiserte gevinster eller tap blir ved avhendelse reklassifisert innenfor egenkapitalen fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat. Egenkapitalinvesteringer holdt for handelsformål er finansielle eiendeler målt til VVOR, og transaksjonskostnader utgiftsføres umiddelbart. Telenor har for tiden ikke egenkapitalinvesteringer som er holdt for handelsformål.

Derivater

Telenor anvender derivater slik som fremtidige valutaavtaler, rentebytteavtaler og i noe utstrekning renteopsjoner til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og rente. Derivatene innregnes til virkelig verdi. Gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi av derivater som ikke er kontantstrømsikringer eller nettoinvesteringssikringer innregnes i resultatregnskapet under finansinntekter og finanskostnader.

Innebygde derivater

Innebygde derivater skilles fra vertskontrakten og innregnes til virkelig verdi, unntatt når risikoen og de økonomiske egenskapene er nært relatert til vertskontrakten og vertskontrakten ikke innregnes til virkelig verdi over resultatregnskapet. Valutaderivater som inngår i forpliktende kjøps- eller salgssavtaler, blir ikke skilt ut og vurdert til virkelig verdi dersom kontrakten krever betalinger i enten den funksjonelle valutaen til en av avtalepartene eller i en vanlig brukt valuta for kjøp og salg i den aktuelle økonomien. Urealiserte gevinster og tap innregnes i resultatregnskapet.

Andre finansielle omløpsmidler og anleggsmidler

Finansielle eiendeler som ulike fordringer og depositum førstegangsinnregnes til virkelig verdi, inkludert direkte henførbare transaksjonskostnader, med etterfølgende måling normalt til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden. Disse finansielle eiendelene justeres for avsetning for tap i henhold til modellen for forventet kredittap. Som en del av fusjonen mellom dtac og True, ble det gitt aksjonærlån til et felleskontrollert selskap relatert til finansieringen av transaksjonen. Dette aksjonærlånet er regnskapsført til virkelig verdi over resultatet, da det ikke tilfredsstiller kriteriene for å bli regnskapsført til amortisert kost.

Leiefordringer

Ved finansielle leieavtaler innregnes fordringer fra utleie lik nettoinvesteringen i leiekontraktene, og finansinntekten fastsettes basert på en konstant avkastning på utestående fordringer over kontraktsperioden. I en transaksjon der en underliggende eiendel fremleies til en tredjepart, klassifiseres framleieavtalen som en finansiell leieavtale eller en operasjonell leieavtale med henvisning til bruksretteeiendelen som følger av hovedleieavtalen. Se note 3 for mer informasjon om inntekter fra operasjonelle leieavtaler.

Leveransejede-finansieringsavtaler

I leveransejede-finansieringsavtaler omklassifiseres gjelden fra leverandørgjeld til kortsiktig ikke-rentebærende gjeld når finansieringsordningene er knyttet til betalingsbetingelsene i kontrakten med leverandøren. Kortsiktig gjeld presenteres som ikke-rentebærende ettersom betalingen av renter bæres av leverandøren. Når finansinstitusjonen foretar betalingen til leverandøren, presenteres utbetalingen som kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter hvis den relaterer seg til operasjonelle aktiviteter, og kontantstrøm fra investeringsaktiviteter dersom den relaterer seg til investeringsaktiviteter. Samtidig innregnes en kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter, som reflekterer betalingen til finansinstitusjonen som tilbyr ordningen med leveransejede-finansiering. Den etterfølgende betalingen av den finansielle forpliktelsen presenteres som finansiell kontantstrøm i kontantstrømpoppstillingen. Leveransejede-finansieringsordninger som ikke har noen kobling til betalingsbetingelser eller andre deler av



kontrakten med leverandøren, er klassifisert som leverandørgjeld. Kontantstrøm fra slike ordninger presenteres som operasjonelle aktiviteter i kontantstrømpoppstillingen.

Finansielle anleggsmidler

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi-nivå ⁹⁾	Kategori	2023	2022
Egenkapitalinvesteringer	3	VVOØR ¹⁾	930	937
Finansielle derivater	2	VVOR ²⁾	17	273
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter ved sikring av nettoinvesteringer	2		530	687
Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler		FEAK ³⁾	3 586	3 066
Virkelig verdi-sikringsinstrumenter	2		-	25
Andre finansielle rentebærende anleggsmidler		FEAK ³⁾	797	3 230
Andre finansielle rentebærende anleggsmidler	2	VVOR ²⁾	831	-
Fordringer knyttet til finansielle leieavtaler			-	1 046
Sum finansielle anleggsmidler per 31. desember			6 692	9 264

¹⁾ VVOØR: Virkelig verdi over øvrige resultatelementer.

²⁾ VVOR: Virkelig verdi over resultatet.

³⁾ FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost.

⁴⁾ For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 32.

Egenkapitalinvesteringer

Egenkapitalinvesteringer (VVOØR) inkluderer kapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse på 0.3 milliarder kroner og andre egenkapitalinvesteringer på 0.6 milliarder kroner (henholdsvis 0.3 milliarder kroner og 0.7 milliarder kroner i 2022).

Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler

Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler inkluderer en fordring på 1.8 milliarder kroner betalt til Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC, se note 23), pensjonsmidler på 1.6 milliarder kroner og andre langsiktige depositumsinnbetalinger på 0.1 milliarder kroner (henholdsvis 1.9 milliarder kroner, 0.9 milliarder kroner og 0.3 milliarder kroner i 2022).

Andre finansielle rentebærende anleggsmidler

Andre finansielle rentebærende anleggsmidler inkluderer en fordring mot de felleskontrollerte virksomhetene som holder de indirekte eierandelene i True Corporation på 0.8 milliarder kroner. Denne fordringen er klassifisert som VVOR. I 2022 inkluderte andre finansielle rentebærende anleggsmidler en fordring på norske skattemyndigheter på 2.7 milliarder kroner knyttet til den da pågående rettssaken for tap på fordringer på det indiske datterselskapet Unitech Wireless etter å ha tilbakebetalt, som garantist, alle Unitech Wireless sine rente-bærende lån. I 2023 avviste Høyesteretts ankeutvalg anken fra myndighetene og tidligere innbetalt skatt ble tilbakebetalt til Telenor, se note 10.

Fordringer finansielle leieavtaler

Telenor har regnskapsført fordringer til nåverdien av fremtidige leiebetalinger som skal mottas i leieavtaler der Telenor har overført i det vesentlige all risiko og fordel knyttet til eierskap av de underliggende eiendelene til leietaker. Kortsiktige fordringer på finansiell leie er inkludert i Kundefordringer og andre fordringer (se note 19).

Beløp i millioner kroner	2023			2022		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Framleie av tomter	-	-	-	361	973	1 334
Utleie av satellitt	-	-	-	97	72	169
Sum finansielle leiefordringer	-	-	-	458	1 046	1 504

Alle finansielle leieavtaler i Telenor ble holdt av enten dtac eller Telenor Satellite. Dtac fusjonerte med True Corporation i 2023, se note 12 for mer informasjon. Telenor Satellite ble avhendet 4. januar 2024 og klassifisert som holdt for salg per 31. desember 2023.

Tabellen under viser en forfallsanalyse av utestående leiefordringer:

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Mindre enn 1 år	-	506
1 til 2 år	-	445
2 til 3 år	-	384
3 til 4 år	-	272
4 til 5 år	-	-
Etter 5 år	-	-
Sum udiskonterte leiebetalinger som skal mottas	-	1 607
Ikke-opptjente finansinntekter knyttet til utestående leiebetalinger	-	(103)
Nettoinvesteringer i leieavtaler	-	1 504



Andre finansielle omløpsmidler

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi-nivå ³⁾	Kategori	2023	2022
Finansielle eiendeler holdt for handelsformål	2	VVOR ²⁾	1 036	50
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder		FEAK ³⁾	269	277
Finansielle derivater	2	VVOR ²⁾	5	29
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter ved sikring av nettoinvesteringssikringer	2		340	2
Virkelig verdi sikringsinstrumenter	2		-	2
Sum andre finansielle omløpsmidler per 31. desember			1 651	361

Langsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå ³⁾	Kategori	2023	2022
Finansielle derivater	2	VVOR ¹⁾	167	588
Finansielle derivater utpekt til nettoinvesteringssikring	2		765	866
Andre langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK ²⁾	390	317
Sum langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser per 31. desember			1 323	1 772

Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå ³⁾	Kategori	2023	2022
Finansielle derivater	2	VVOR ¹⁾	470	3
Finansielle derivater utpekt til nettoinvesteringssikring	2		331	382
Andre kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK ²⁾	1 119	1 308
Sum kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser per 31. desember			1 921	1 694

¹⁾ VVOR: Virkelig verdi over resultatet

²⁾ FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost

³⁾ For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 32.

Andre kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser inkluderer forpliktelser til finansinstitusjoner i forbindelse med ordninger for leveransekjede-finansiering på 537 millioner kroner per 31. desember 2023 (616 millioner kroner per 31. desember 2022).



NOTE 28 Egenkapital

Denne noten oppsummerer og forklarer bevegelsene i egenkapitalen for Telenor-konsernet. Den presenterer også finansiell informasjon for datterselskaper som har betydelige ikke-kontrollerende interesser.

Innskutt egenkapital

Beløp i millioner kroner, unntatt antall aksjer	Antall aksjer	Aksje-kapital	Annen innskutt egenkapital	Egne aksjer	Sum innskutt egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2022	1 399 458 033	8 397	69	-	8 466
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-
Sletting av aksjer	-	-	-	-	-
Egenkapital per 31. desember 2022	1 399 458 033	8 397	69	-	8 466
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	(86)	(86)
Sletting av aksjer	-	-	-	-	-
Egenkapital per 31. desember 2023	1 399 458 033	8 397	69	(86)	8 380

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

Den 8. februar 2023 kunngjorde Telenor et tilbakekjøpsprogram for aksjer for året 2023-2024. Det totale programmet omfatter 31,108,044 aksjer, hvorav 14,320,524 aksjer ble kjøpt tilbake fra markedet i løpet av 2023. Med dette ble markedsdelen av tilbakekjøpsprogrammet sluttført. De resterende 16,787,520 aksjene vil bli kjøpt fra Nærings- og fiskeridepartement i Norge. De 31,108,044 aksjene vil bli slettet etter godkjenning av generalforsamlingen i mai 2024 og dermed vil departementets eierandel i Telenor på 53,97 % forbli uendret. Aksjene som er tilbakekjøpt i det åpne markedet har hatt en umiddelbar kontanteffekt, mens pro rata-aksjene fra den norske stat vil bli betalt samtidig med kapitalen reduksjon i midten av 2024.

Annen egenkapital

Beløp i millioner kroner	Netto verdi-justeringer	Aksjer og opsjoner til ansatte	Estimat- endringer pensjoner	Egenkapital- justeringer og andre øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper	Andre egenkapital- transaksjoner	Sum annen egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2022	251	469	503	1 548	(24 302)	(21 530)
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	157	-	520	46	-	723
Aksjebasert avlønning	-	61	-	-	-	61
Egenkapital per 31. desember 2022	408	531	1 023	1 594	(24 302)	(20 746)
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	(2)	-	401	(95)	-	304
Aksjebasert avlønning	-	83	-	-	-	83
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	(1 625)	(1 625)
Egenkapital per 31. desember 2023	406	614	1 424	1 499	(25 927)	(21 984)

Netto verdijusteringer

I denne kolonnen vises urealiserte gevinster og tap som følger av at virkelig verdi-endringer på egenkapitalinvesteringer innregnes direkte i øvrige resultatelementer inntil investeringen avhendes. På tidspunktet for avhendelse blir den akkumulerte gevinsten eller tapet reklassifisert innenfor egenkapitalen fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat.

Aksjer og opsjoner til ansatte

Aksjebaserte betalinger representerer kostnad belastet resultatregnskapet over opptjeningsperioden basert på virkelig verdi målt på tildelingstidspunktet for aksjebaserte utbetalinger til ansatte, inkludert nøkkelpersonell, som en del av deres godtgjørelse. I 2023 betalte konsernet 16 millioner kroner knyttet til det egenkapitaloppgjorte aksjebaserte programmet (27 millioner kroner i 2022). Se note 37 for ytterligere detaljer om disse programmene.

Estimatendringer pensjoner

Denne kolonnen viser effekten av estimatendringer på pensjonsforpliktelsen som oppstår som følge av endringer i forutsetninger, som diskonteringsrente og langsiktige demografiske trender:

Beløp i millioner kroner	Estimatendringer pensjon	Skatt	Netto estimat- endring pensjon
Egenkapital per 1. januar 2022	665	(161)	503
Øvrige resultatelementer	657	(137)	520
Egenkapital per 31. desember 2022	1 322	(299)	1 023
Øvrige resultatelementer	519	(118)	401
Egenkapital per 31. desember 2023	1 841	(417)	1 424

Se note 21 for ytterligere informasjon knyttet til pensjonsforpliktelsene.

Egenkapitaljustering og andel øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper

Denne kolonnen presenterer underliggende justeringer av egenkapital i tilknyttede selskaper, for eksempel øvrige resultatelementer, kjøp av egne aksjer og transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser.



Andre egenkapitaltransaksjoner

Kolonnen viser reduksjon av annen egenkapital som følge av kjøp og salg/sletting av egne aksjer. I tillegg inneholder kolonnen økninger i annen egenkapital som følge av overføring fra annen innskutt egenkapital i forbindelse med sletting av egne aksjer. Vederlag betalt ut over egne aksjers pålydende føres til reduksjon i dette fondet. I løpet av 2023 kjøpte Telenor tilbake 14,3 millioner aksjer fra markedet som vil bli kansellert etter godkjenning av den ordinære generalforsamlingen i mai 2024.

Akkumulerte omregningsdifferanser

Beløp i millioner kroner	Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	Sikring av netto-investeringer	Inntektsskatt	Netto akkumulerte omregningsdifferanser
Egenkapital per 1. januar 2022	(1 931)	(3 118)	426	(4 627)
Endringer i 2022, unntatt effekter av avgang	1 695	(1 402)	308	602
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultat ved avgang	370	233	-	603
Netto endringer i 2022	2 066	(1 170)	308	1 205
Egenkapital per 31. desember 2022	135	(4 288)	734	(3 422)
Endringer i 2023, unntatt effekter av avgang	2 382	(2 444)	538	475
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultat ved avgang	(4 031)	889	-	(3 142)
Netto endringer i 2023	(1 649)	(1 555)	538	(2 667)
Egenkapital per 31. desember 2023	(1 515)	(5 843)	1 272	(6 089)

I løpet av 2023 ble en gevinst på 4.031 millioner kroner reklassifisert fra andre totalresultat til resultatregnskapet som er knyttet til dtac-avhendelse og inkludert i gevinstberegningen. Se note 12 Tilgjengelig for salg og avviklet virksomhet og note 35 Tilknyttede selskaper og felles ordninger for mer informasjon.

I løpet av 2022 ble et tap på 370 millioner kroner omklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet som i hovedsak besto av 789 millioner kroner i valutatap ved avhending av Telenor Myanmar, 450 millioner kroner i gevinst ved salg av Digi som datterselskap og innregnet sin andel på 32,47 % av det tilknyttede selskapet CelcomDigi og 42 millioner kroner i valutatap ved avhendelse av Wave Money.

I 2023 ble omregningsdifferansegevinsten på nettoinvestering i utenlandsk virksomhet forårsaket av svekkelse av den norske kronen mot svenske kroner, danske kroner, euro og thailandske bad. Styrkingen av svenske kroner med 7 %, danske kroner med 6 %, euro med 6 % og Thai Bath med 4 % mot norske kroner hadde den største innvirkningen på omregningsdifferansen.

I 2022 ble omregningsdifferansegevinsten på nettoinvestering i utenlandsk virksomhet forårsaket av svekkelse av den norske kronen mot danske kroner, euro, thailandske bad og malaysiske ringgit. Styrkingen av danske kroner med 5 %, euro med 5 %, Thai Bath med 7 % og malaysiske ringgit med 6 % mot norske kroner hadde den mest signifikante innvirkningen på omregningsdifferansen.

I 2023 ble et tap på 889 millioner kroner omklassifisert fra andre totalresultat til resultatregnskap på netto investeringssikringspost knyttet til avhendelse av dtac.

I 2022 ble et tap på 233 millioner kroner reklassifisert fra andre totalresultat til resultatregnskap på netto investeringssikringspost knyttet til avhendelse av Digi.

Transaksjon med ikke-kontrollerende eierandel

1. februar 2023 solgte Telenor en eierandel på 30 % i fiberinfrastrukturselskapet Telenor Fiber AS i Norge til et konsortium ledet av KKR med Oslo Pensjonsforsikring som medinvestor. Salget på 30 % resulterte i netto etter suksesshonorar på 10,8 milliarder kroner til Telenor og en gevinst på 7,6 milliarder kroner ført i opptjent egenkapital. Egenkapitaleffekten fra ikke-kontrollerende eierandel av fibersalg var 3,2 milliarder kroner.

Ikke-kontrollerende eierinteresser

Beløp i millioner kroner	Land	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2023	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2022	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.23	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.22	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av utbytte 2023	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av utbytte 2022
Digi.Com Bhd	Malaysia	-	999	-	-	-	1 136
Grameenphone Ltd.	Bangladesh	1 430	1 372	2 714	1 948	573	1 595
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand	(19)	296	-	2 316	305	419
Telenor Fiber AS	Norge	234	-	3 269	-	150	-
Øvrige		3	(2)	(32)	(28)	10	9
Sum		1 646	2 665	5 950	4 237	1 038	3 159



Sammendrag av finansiell informasjon for datterselskaper med vesentlige ikke-kontrollerende eierinteresser

Sammendrag av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2023			2022		
	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Telenor Fiber AS	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Telenor Fiber AS
Omløpsmidler	2 332	-	457	1 155	6 849	-
Anleggsmidler	16 137	-	13 140	16 518	40 177	-
Kortsiktig gjeld	(8 500)	-	(566)	(8 876)	(12 501)	-
Langsiktig gjeld	(4 077)	-	(2 126)	(4 531)	(25 636)	-
Sum egenkapital	5 892	-	10 905	4 265	8 888	-
Fordelt på:						
Aksjonærer i Telenor ASA	3 178	-	7 636	2 317	6 572	-
Ikke-kontrollerende	2 714	-	3 269	1 948	2 316	-

Sammendrag av totalresultat for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2023				2022			
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Telenor Fiber AS	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Telenor Fiber AS
Driftsinntekter	-	15 531	3 945	2 324	12 403	15 508	22 107	-
Resultat etter skatt	-	3 129	(23)	762	1 953	3 188	960	-
Totalresultat	-	2 884	290	762	1 502	2 917	1 544	-
Fordelt til ikke-kontrollerende eierinteresser								
	-	1 430	(20)	234	999	1 372	296	-

Sammendrag av kontantstrøminformasjon for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2023				2022			
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Telenor Fiber AS	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Telenor Fiber AS
Operasjonelle aktiviteter	-	5 873	962	1 557	5 239	6 418	7 058	-
Investeringsaktiviteter	-	(2 306)	(1 537)	(1 318)	(7 809)	(2 224)	(3 318)	-
Finansieringsaktiviteter	-	(2 258)	(1 140)	(12)	2 123	(4 135)	(3 171)	-
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter								
	-	(86)	108	-	14	(23)	90	-
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	-	1 223	(1 608)	227	(433)	36	659	-

NOTE 29 **Leieforpliktelser**

Denne noten gir ytterligere opplysninger om leieforpliktelser i Telenor, herunder leieforpliktelser per valuta og opplysninger om forfallsprofil. Se note 16 for beskrivelse av regnskapsprinsipper, sentrale regnskapsvurderinger og sentrale kilder til estimeringsusikkerhet relatert til leieforpliktelser og bruksrettseiendeler. Note 13 gir mer informasjon om kontantstrøm bevegelsene til leieforpliktelsene.

Leieforpliktelser

Leieforpliktelser målt til amortisert kost:

Beløp I millioner kroner	2023			2022		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Leieforpliktelser knyttet til spektrumlisenser	1 253	3 922	5 175	2 931	11 944	14 875
Leieforpliktelser knyttet til øvrige leieavtaler	2 854	9 279	12 132	3 743	12 473	16 216
Sum leieforpliktelser	4 107	13 201	17 307	6 674	24 417	31 091

Allokering av leieforpliktelser per valuta per 31. desember 2023 er som følger:

Beløp I millioner kroner		2023			2022		
		Spektrumlisens er	Øvrige leieavtaler	Total	Spektrumlisens er	Øvrige leieavtaler	Total
	Valuta						
Bangladesh	BDT	1 705	2 923	4 628	2 242	2 714	4 955
Norge	NOK	1 941	3 159	5 100	1 918	2 965	4 883
Danmark	DKK	726	742	1 468	728	678	1 406
Sverige	SEK	50	2 097	2 147	32	1 699	1 731
Finland	EUR	188	1 621	1 809	253	1 417	1 671
Pakistan	PKR	-	1 315	1 315	-	1 953	1 953
Pakistan	USD	565	-	565	1 006	-	1 006
Thailand	THB	-	-	-	8 696	4 348	13 044
Øvrige	NOK	-	275	275	-	442	442
Sum		5 175	12 132	17 307	14 875	16 216	31 091

Forfallsprofil for konsernets leieforpliktelser:

Beløp I millioner kroner	Totalt per 31.12.2023	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser - spektrumlisenser	5 175	1 253	721	744	432	383	383	395	405	194	106	158
Leieforpliktelser - øvrige leieavtaler	12 132	2 854	2 637	1 696	1 105	807	482	443	398	293	187	1 230
Sum leieforpliktelser	17 307	4 107	3 358	2 441	1 537	1 190	865	838	804	488	292	1 388
Fremtidige rentebetalinger	3 148	775	591	441	331	263	209	171	133	97	75	62
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	20 455	4 882	3 949	2 881	1 869	1 453	1 074	1 009	937	585	368	1 450

Beløp I millioner kroner	Totalt per 31.12.2022	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser - spektrumlisenser	14 875	2 931	2 363	1 947	2 012	1 891	863	875	901	424	213	455
Leieforpliktelser - øvrige leieavtaler	16 216	3 743	3 745	2 935	1 894	970	508	412	362	308	193	1 146
Sum leieforpliktelser	31 091	6 674	6 109	4 883	3 906	2 861	1 371	1 286	1 263	732	406	1 601
Fremtidige rentebetalinger	3 618	945	742	556	408	289	202	161	122	83	61	49
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	34 709	7 619	6 851	5 439	4 314	3 150	1 573	1 447	1 385	815	466	1 650

NOTE 30 **Rentebærende gjeld**

Langsiktig gjeld i Telenor består i hovedsak av obligasjoner utstedt under EMTN-programmet (EURO Medium Term Note), obligasjoner utstedt i andre markeder og banklån. Terminkontrakter og valutabytteavtaler brukes for å sikre valutarisiko for visse eiendeler.

Regnskapsprinsipper

Rentebærende gjeld måles ved førstegangsinnregning til virkelig verdi med fradrag for transaksjonskost, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden (FFAK). I tillegg, hvis virkelig verdi benyttes, justeres den sikre gjelden for gevinster og tap som kan henføres til risikoen som er sikret. Når gjeld gjøres opp, helt eller delvis, innregnes differansen mellom regnskapsført verdi av gjelden og betalt vederlag i resultatregnskapet.

Rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2023			2022		
	Kortsiktig rentebærende gjeld	Langsiktig rentebærende gjeld	Totalt	Kortsiktig rentebærende gjeld	Langsiktig rentebærende gjeld	Totalt
Rentebærende gjeld innregnet til amortisert kost:						
Banklån	484	-	484	1 586	2 349	3 935
Obligasjoner	11 253	73 148	84 401	6 969	76 529	83 498
Annen gjeld	9	90	99	604	194	798
Rentebærende gjeld innregnet til virkelig verdi:						
Virkelig verdi sikringsinstrumenter	42	2 448	2 490	10	3 652	3 662
Sum rentebærende gjeld	11 789	75 686	87 475	9 169	82 724	91 893
Virkelig verdi av gjelden ¹⁾			82 661			83 186
Hvorav nivå 1 i verdsettelseshierarkiet ²⁾			81 864			78 213
Hvorav nivå 2 i verdsettelseshierarkiet ²⁾			797			4 972

¹⁾ Leieforpliktelser og lisensforpliktelser er ikke inkludert.

²⁾ For informasjon om verdsettelseshierarkiet for finansielle instrumenter, se note 32.

Langsiktig rentebærende gjeld

		2023		2022	
Beløp i millioner kroner	Valuta	Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾	Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾
Selskap					
Telenor ASA	EUR	69 071	43 872	60 714	39 136
	NOK ¹⁾	3 744	6 943	-	(2 735)
	SEK	-	14 030	4 248	15 670
	USD	-	8 376	-	13 612
Sum Telenor ASA		72 815	73 221	64 962	65 683
DNA - Finland	EUR	2 782	2 782	2 601	2 601
dtac - Thailand	THB	-	-	14 967	14 967
Annen langsiktig rentebærende gjeld		90	90	194	194
Sum datterselskap		2 872	2 872	17 762	17 762
Sum langsiktig rentebærende gjeld		75 686	76 093	82 724	83 445

¹⁾ Telenor ASAs gjeldsposisjon i norske kroner per 31. desember 2022 er en netto eiendelsposisjon når man inkluderer valutabytteavtaler.

²⁾ Gjeld etter valutabytteavtaler inkluderer finansielle instrumenter som ikke er klassifisert som rentebærende gjeld i oppstillingen av finansiell stilling.



Kortsiktig rentebærende gjeld

Kortsiktig rentebærende gjeld

		2023		2022	
Beløp i millioner kroner	Valuta	Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾	Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾
Selskap					
Telenor ASA	NOK	-	5 359	-	3 335
	EUR	6 762	139	5 263	963
	SEK	4 533	2 712	-	236
	MYR	-	2 193	-	2 224
	THB	-	5 256	-	3 624
	USD ¹⁾	-	(3 969)	-	(4 782)
Sum Telenor ASA		11 295	11 690	5 263	5 599
dtac - Thailand	THB	-	-	2 570	2 570
Grameenphone - Bangladesh	BDT	287	287	481	481
Pakistan	PKR	112	112	232	232
Annen kortsiktig rentebærende gjeld		94	94	623	623
Sum datterselskap		493	493	3 906	3 906
Sum kortsiktig rentebærende gjeld		11 789	12 184	9 169	9 505

¹⁾ Telenor ASAs gjeldsposisjoner i amerikanske dollar per 31. desember 2023, og amerikanske dollar per 31. desember 2022, er netto eiendelsposisjoner når man inkluderer valutabytteavtaler.

²⁾ Gjeld etter valutabytteavtaler inkluderer finansielle instrumenter som ikke er klassifisert som rentebærende gjeld i oppstillingen av finansiell stilling.

Lån utstedt under Telenor ASAs EMTN-program er basert på dokumentasjon som er vanlig for utstedere med høy kredittverdighet («Investment grade») i Eurobond-markedet. Lånedokumentasjonen inneholder bestemmelser som begrenser muligheten til å pantsette eiendeler for å sikre framtidige lån uten å gi tilsvarende sikkerhet til eksisterende långivere (negativ pantsettelseserklæring) og inneholder visse begrensninger knyttet til salg av eiendeler.

Telenor ASAs utestående obligasjonslån utstedt under EMTN-programmet har videre en klausul om endring av kontroll. Dersom en annen aksjonær enn representanter for kongeriket Norge direkte eller indirekte eier mer enn 50 % av aksjene, og en slik endring i eierfordelingen samtidig medfører en nedgradering av Telenor ASAs gjeld til en kredittverdighet som er lavere enn «Investment grade» vil långiverne kunne kreve lånet tilbakebetalt til pålydende kurs inkludert påløpte renter. En full beskrivelse av klausulen om endring av kontroll er inkludert i de endelige betingelsene for hver obligasjonsutstedelse.

I juni og oktober 2023 gjennomførte Telenor ASA følgende obligasjonsutstedelser under EMTN-programmet:

- 1.750 millioner kroner med flytende obligasjonsrente på 3m NIBOR pluss 100bp og forfall i 2028
- 2.000 millioner kroner med fast obligasjonsrente på 4,61% og forfall i 2030
- 500 millioner euro med fast obligasjonsrente på 4,00 % og forfall i 2030
- 500 millioner euro med fast obligasjonsrente på 4,25 % og forfall i 2035

Alle Telenor ASAs utestående lån er usikret.

Rentebærende gjeld i datterselskaper er normalt ikke garantert av Telenor ASA og låneavtalene inneholder vanlige klausuler og betingelser, inkludert begrensninger på å overføre midler til Telenor ASA i form av utbytte eller lån.

Se note 31 Kapital- og finansiell risikostyring for ytterligere informasjon om kapitalstyring, forfallsprofil på rentebærende gjeld, valutarisiko, renterisiko og derivater.



NOTE 31 Finansiell risikostyring

Formålet og prinsippene for kapital- og risikostyring er beskrevet i denne noten, i tillegg til eksponering og sensitivitet for finansielle risikoer som likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko og kredittrisiko. Telenor anvender ulike typer derivater for å sikre eksponeringen.

Regnskapsprinsipper

Regnskapsmessig sikring anvendes for virkelig verdisikringer og sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter for sikringer som oppfyller kriteriene til dette. For virkelig verdisikringer justeres regnskapsført verdi av sikringsobjektet for gevinster og tap fra risikoen som sikres. Derivatet måles også til virkelig verdi, og gevinster og tap fra både sikringsinstrumentet og sikringsobjektet innregnes i resultatregnskapet. Sikringseffektiviteten på sikringen vurderes løpende, og regnskapsmessig sikring avvikles dersom sikringen ikke lenger oppfyller kriteriene for regnskapsmessig sikring. Dersom sikringsobjektet fortsatt eksisterer og ikke er solgt blir justeringen av virkelig verdi på sikringsobjektet som kan henføres til sikret risiko ved opphør av sikringsforholdet amortisert i resultatregnskapet over gjenværende tid til forfall.

Sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter innregnes på samme måte som kontantstrømsikringer. Valutagevinster eller -tap på sikringsinstrumentet som gjelder den effektive delen av sikringen, innregnes direkte i øvrige resultatelementer, mens valutagevinster eller -tap i den ineffektive delen innregnes i resultatregnskapet. Ved avgang av den utenlandske enheten overføres den akkumulerte verdien av alle slike valutagevinster eller -tap til resultatregnskapet. Se note 27 Andre anleggsmidler og finansielle omløpsmidler for ytterligere informasjon om regnskapsprinsipper for derivater.

Kapitalstyring

Etter de strukturelle endringene i porteføljen, og på grunn av fusjonen i Malaysia, vil Telenor fra 2022 måle gjeldsgrad som forholdet mellom Netto gjeld/EBITDA før andre inntekter og andre kostnader og utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet. Telenor har som mål å opprettholde en solid balanse gjennom å holde gjeldsgrad i området 1,8x til 2,3x, opprettholde finansiell fleksibilitet og sikre kostnadseffektiv finansiering (se kapittelet Definisjoner og alternative resultatmål). Per 31. desember 2023 var rapportert gjeldsgrad 2,2x (2,1x per 31. desember 2022). Den målsatte kapitalstrukturen vil gi en god balanse mellom aksjonæravkastning og en sterk balanse med stabil adgang til kapitalmarkeder, i tillegg til å støtte Telenors strategiske prioriteringer. Per 31. desember 2023 var Telenor ASAs langsiktige kredittrating «Baa1/stabile utsikter» hos Moody's Investors Service og «A-/stabile utsikter» hos Standard & Poor's (S&P).

Konsernets kapitalstruktur består av rentebærende gjeld som opplyst i note 30, kontanter og kontantekvivalenter som opplyst i note 20 og egenkapital som kan tilskrives aksjonærene i Telenor ASA, som presentert i oppstillingen av endring i egenkapital og i note 28.

For å justere kapitalstrukturen kan konsernet kjøpe eller selge egne aksjer, betale utbytte til aksjonærene, tilbakebetale kapital til aksjonærene eller utstede nye aksjer. I 2023 var Telenors samlede utdelinger gjennom utbytte bestående av 13,0 milliarder kroner i ordinært utbytte utbetalt i mai 2023 (5,00 kroner per aksje) og oktober 2023 (4,40 kroner per aksje).

For regnskapsåret 2023 vil styret i Telenor foreslå et ordinært utbytte på 9,50 kroner per aksje på den ordinære generalforsamlingen i mai 2024, med utbetaling fordelt på to transjer i mai 2024 og oktober 2024 på henholdsvis 5,00 kroner per aksje og 4,50 kroner per aksje. Det totale beløpet for ordinært utbytte som foreslås til utbetaling i 2023 er 13,2 milliarder kroner.

Som følge av vellykket transaksjon om å selge 30 % av Telenor Fiber AS, fikk styret i Telenor fullmakt til å gjennomføre et tilbakekjøpsprogram i januar 2023. besluttet Telenor å gjennomføre et tilbakekjøpsprogram i januar 2023. Markedsdelen av programmet ble gjennomført i 2023 og var totalt 1.7 milliarder kroner og 14 millioner aksjer. Kompensasjon til Nærings- og Handelsdepartementet og kapitalreduksjon vil bli gjennomført i 2024.

Telenors mål for utdeling til aksjonærene er å øke utbytte per aksje årlig, med utbetaling av det årlige utbyttet i to transjer. Tilbakekjøp av egne aksjer eller utbetaling av ekstraordinære utbytter kan bli brukt som et middel for å nå ønsket gjeldsgrad.

Finansiell risiko

Konsernets Treasury avdeling er ansvarlig for finansiering og finansiell risikostyring for morselskapet og for datterselskaper som direkte eller indirekte eies mer enn 90 % av Telenor ASA. Datterselskaper som eies mindre enn 90 % vil normalt ha selvstendig finansiering og styring av finansiell risiko. Konsernet har begrenset handel i rente- og valutaderivater utover sikringsaktiviteter.

Likviditetsrisiko

Konsernet vektlegger finansiell fleksibilitet. En viktig del av dette er å minimere likviditetsrisiko ved å sikre tilgang til ulike finansieringskilder. I det internasjonale kapitalmarkedet blir langsiktig gjeld hovedsakelig utstedt gjennom EMTN-programmet (Euro Medium Term Note), og kortsiktig gjeld hovedsakelig utstedt under ECP-programmet (Euro Commercial Paper). I tillegg til disse ukommitterte lånefasilitetene brukes iblant det norske kapitalmarkedet.

Telenor ASA har en kommittert syndikert kredittfasilitet knyttet til mål på bærekraft på 1,8 milliarder euro med forfall i 2028 og opsjoner på forlengelse på 1+1 år. Kredittfasiliteten var ikke benyttet per 31. desember 2023.

Når lokale lover og regler tillater det, inngår datterselskaper som eies 90 % eller mer i Telenor ASAs rammeavtale for finansieringstjenester og styring av likviditet. Disse selskapene deltar i Telenor ASAs konsernkontoordninger og plasserer overskuddslikviditet i Telenor ASAs internbank. Datterselskaper eiet med mindre enn 90 % etablerer egne avtaler for disse tjenestene.

Telenor ASA skal til enhver tid ha tilgang på tilstrekkelig likviditet til å dekke forventet behov for de neste 12 måneder. Likviditetsbehov ved oppkjøp av virksomhet vurderes separat.

**Forfallsprofil for konsernets finansielle forpliktelser (i nominelle beløp)**

Beløp i millioner kroner	Sum per 31. desember 2023	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	Ikke spesifisert
Rentebærende gjeld													
Finansiell gjeld	86 831	11 549	10 065	11 201	5 601	7 351	13 200	5 600	5 600	-	-	16 664	-
Annen rentebærende gjeld	197	197	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld ¹⁾	87 028	11 745	10 065	11 201	5 601	7 351	13 200	5 600	5 600	-	-	16 664	-
Ikke-rentebærende gjeld													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	21 108	21 108	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 119	1 119	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finansielle derivater	1 733	836	183	-	118	134	-	388	-	-	-	74	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	390	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	390
Sum ikke-rentebærende gjeld	24 351	23 063	183	-	118	134	-	388	-	-	-	74	390
Sum	111 378	34 809	10 248	11 201	5 720	7 485	13 200	5 987	5 600	-	-	16 738	390
Fremtidige rentebetalinger	14 564	3 029	2 628	1 929	1 622	1 321	1 103	874	494	427	426	712	-
Total inkludert fremtidige rentebetalinger	125 943	37 838	12 875	13 130	7 342	8 806	14 303	6 862	6 093	427	426	17 450	390
Beløp i millioner kroner	Sum per 31. desember 2022	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	Ikke spesifisert
Rentebærende gjeld													
Finansiell gjeld	91 267	8 907	14 579	12 498	11 608	7 997	6 701	11 524	717	6 310	-	10 425	-
Annen rentebærende gjeld inkludert lisensforpliktelser	252	252	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld ¹⁾	91 518	9 159	14 579	12 498	11 608	7 997	6 701	11 524	717	6 310	-	10 425	-
Ikke-rentebærende gjeld													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	28 227	28 227	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 308	1 308	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finansielle derivater	1 841	420	889	224	125	183	-	-	-	-	-	-	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	317	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	317
Sum ikke-rentebærende gjeld	31 692	29 955	889	224	125	183	-	-	-	-	-	-	317
Sum	123 211	39 114	15 468	12 721	11 733	8 181	6 701	11 524	717	6 310	-	10 425	317
Fremtidige rentebetalinger	9 491	2 030	2 022	1 566	1 043	769	651	445	245	219	155	346	-
Total inkludert fremtidige rentebetalinger	132 701	41 144	17 490	14 288	12 776	8 950	7 352	11 969	962	6 529	154	10 771	317

¹⁾ Forfallstabellene inkluderer ikke leieavtaler knyttet til lisenser eller andre leieavtaler. Se note 29 for mer informasjon om lisensforpliktelser og leieavtaler.

Renterisiko

Konsernet er eksponert for renterisiko gjennom finansieringsaktiviteter og likviditetsstyring. Endring i markedsrentene påvirker virkelig verdi av eiendeler og gjeld. Renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet påvirkes av renteendringer i markedet. I 2023 var gjennomsnittlige rentekostnader for konsernet på 3,0 % på rentebærende gjeld, ikke inkludert leieavtaler og lisensforpliktelser (1,8 % i 2022).

Majoriteten av konsernets utstedte gjeld har fast rente. Konsernet bruker rentederivater for å styre porteføljens renterisiko. Dette omfatter typisk rentebytteavtaler, som både bytter flytende renter til faste renter og omvendt.

I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal konsernets portefølje av eksterne gjeldsinstrumenter ha en balansert profil mellom fast og flytende rente. Andel av konsernets eksterne gjeld med fast rente skal være mellom 30% og 70%. Per 31. desember 2023 var andelen av konsernets gjeld med fast rente 69% (58% per 31. desember 2022). For Telenor ASA var andelen fastrentegjeld på 69% per 31. desember 2023 (58% per 31. desember 2022).

Derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av virkelig verdi

Majoriteten av gjeld utstedes gjennom fastrenteobligasjoner. For å styre renterisikoen inngås rentebytteavtaler hvor en del av gjelden byttes til flytende rente. Virkelig verdi-sikring benyttes når kriterier for regnskapsmessig sikring er oppfylt. Det finnes en økonomisk sammenheng mellom



sikringsobjektene og -instrumentene da betingelsene i rentebytteavtalene tilsvarer betingelsene i fastrente-obligasjonene (for eksempel pålydende beløp, forfall, betaling og tidspunkt for rentefastsettelse).

Effektivitetstesting gjennomføres ved bruk av den hypotetiske derivatmetoden, og sammenligner endringene i virkelig verdi for sikringsinstrumentene med endringene i virkelig verdi for andelen av sikringsobjektene som kan henføres til risikoen som sikres.

Sikringsineffektivitet i virkelig verdi-sikringer kan oppstå fra:

- Forskjellige rentekurver brukt til å neddiskontere sikringsobjekter og -instrumenter.
- Forskjellige tidspunkter for kontantstrømmer for sikringsobjekter og -instrumenter.

Endringen i virkelig verdi av sikringsinstrumentet og sikringsobjektet er innregnet i resultatregnskapet som Netto verdiendring sikringsinstrumenter og sikringsobjekter presentert under Netto finansinntekter (kostnader), se også note 9.

Virkelig verdi-sikringer

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsobjekter	(1 234)	3 931
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsinstrumenter	1 505	(4 136)
Ineffektiv sikring	271	(205)

Finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer er klassifisert som andre anleggsmidler og andre finansielle omløpsmidler i oppstilling av finansiell stilling, se note 27, og kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, se note 30:

Beløp i millioner kroner	2023		2022	
	Eiendeler	Forpliktelser	Eiendeler	Forpliktelser
Per 31. desember				
Pålydende beløp av instrumenter i virkelig verdi-sikringer	35 278	-	37 424	-
Virkelig verdi av instrumenter i virkelig verdi-sikringer	-	(2 490)	27	(3 662)

Den følgende tabellen viser forfallsprofilen for konsernets sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	> 10 år
Per 31. desember 2023	(2 092)	(593)	(526)	(406)	(278)	(160)	(49)	(20)	(20)	(20)	(20)	-
Per 31. desember 2022	(2 416)	(524)	(528)	(468)	(375)	(256)	(144)	(46)	(19)	(19)	(19)	(19)

Betingelsene knyttet til innbetalinger fra fastrenteledet av rentebytteavtalene som er utpekt som instrumenter i virkelig verdi-sikringer tilsvarer betingelsene for utbetalinger av fastrenteledet i sikringsobjektene. Gjennomsnittlige rentebetingelser knyttet til utbetalinger av flytende renteleddet av rentebytteavtalene er EURIBOR 3/6 måneder +72 basispunkter (+72 basispunkter i 2022) for avtaler denominert i euro, og THBFX i.a. basispunkter (+146 basispunkter i 2022) og THOR i.a. basispunkter (+ 143 basispunkter i 2022) for avtaler denominert i thailandske baht.

Tabellen under viser regnskapsført verdi av konsernets sikringsobjekter i virkelig verdi-sikringer, som er innregnet på linjene Langsiktig rentebærende gjeld og Kortsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling:

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Per 31. desember		
Regnskapsført verdi av sikringsobjekter innregnet i oppstilling av finansiell stilling	32 050	33 004
Virkelig verdi-justeringer inkludert i regnskapsført verdi av sikringsobjektene	(2 043)	(3 288)

Sensitivitetsanalyse renterisiko

Konsernet beregner sensitiviteten på endringer i virkelig verdi av eiendeler og gjeld ved et parallelt skift i rentekurven for relevante valutaer. For hver simulering vil samme skift i rentekurven bli benyttet for alle valutaer. Sensitivitetsanalysen er kun utført for finansielle eiendeler og gjeld som representerer en vesentlig rentebærende posisjon. Gjeldsinstrumentene fører til at nettoposisjonen er en forpliktelse. Siden regnskapsmessig sikring er benyttet og rentebærende gjeld er målt til amortisert kost, vil ikke den fulle effekten av endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Dette er vist i tabellen under:

Beløp i millioner kroner	2023		2022	
	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter
Reduksjon (økning) i virkelig verdi av nettogjeld	1 281	(1 338)	1 225	(1 278)
Gevinst (tap) i resultatregnskapet	(101)	109	66	(69)

Sensitivitetsanalyse for endring av flytende renter på netto finansposter i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	2023		2022	
	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter
Gevinst (tap) i resultatregnskapet	(435)	435	(399)	399

Valutarisiko

Konsernet er eksponert for endringer i verdien av norske kroner relativt til andre valutaer. Den regnskapsførte verdien av konsernets nettoinvesteringer i utenlandske enheter og avkastning fra disse investeringene vil variere med endringer i kronekursen. Konsernets regnskapsmessige resultat vil påvirkes av endringer i valutakursen, ettersom resultatene fra selskapene i utlandet regnes om til norske kroner til gjennomsnittskurs i perioden. Valutarisiko knyttet til enkelte nettoinvesteringer i utlandet er delvis sikret ved å utstede gjeldsinstrumenter i de aktuelle valutaene der det er hensiktsmessig. En kombinasjon av lån (sertifikater og obligasjoner) og valutaderivat (terminkontrakter og



valutabytteavtaler) benyttes for dette formålet. Kortsiktige valutabytteavtaler brukes ofte i forbindelse med likviditetsstyring. Regnskapsmessig sikring av nettoinvesteringer blir benyttet dersom det er mulig.

Valutaeksponering oppstår også når Telenor ASA eller et av datterselskapene inngår transaksjoner eller har pengeposter i annen valuta enn sin funksjonelle valuta. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer vurderes det om forpliktende kontantstrømmer i utenlandsk valuta større enn 300 millioner kroner skal sikres ved hjelp av terminkontrakter.

Finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvesteringer i utenlandsk virksomhet

Per 31. desember 2023 og 2022 er noen større sikringsposisjoner blitt utpekt som nettoinvesteringssikringer.

Det finnes en økonomisk sammenheng mellom sikringsobjektene og –instrumentene siden nettoinvesteringen genererer en valutaomregningsrisiko som vil tilsvare valutarisikoen på gjelden og derivatene som er utpekt som sikringsinstrumenter.

Sikring av nettoinvesteringer utføres hovedsakelig i valutaer hvor det finnes velfungerende finansmarkeder, men konsernet kan også utpeke gjeld i korrelerte valutaer som sikringsinstrumenter for å sikre valutarisiko.

Konsernet har etablert sikringsforhold slik at underliggende risiko i sikringsinstrumentene motsvarer risikokomponenten som sikres. Sikringsineffektivitet kan oppstå når nivået på investeringene i utenlandske datterselskaper er lavere enn nivået på gjelden og derivatene som er utpekt som sikringsinstrumenter. Det er ingen ineffektivitet for årene 2023 og 2022.

For ytterligere informasjon og en avstemming av balansen for sikring av nettoinvesteringer i egenkapitalen, se note 28.

Sikring av nettoinvesteringer

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Beløp innregnet i øvrige resultatelementer som del av totalresultatet	(2 444)	(1 402)
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet ved avgang	889	233

Sikring av nettoinvestering ble utført for investeringen i Bangladesh i 2022 ved bruk av derivater i amerikanske dollar, men sikringen ble avvirket på grunn av tap av økonomisk sammenheng i løpet av 2022. Per 31. desember 2022 var gjenværende saldo på 125 millioner norske kroner inkludert i netto investeringssikrings-reserven.

Rentebærende gjeld og derivater utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer (kun effektiv del av instrumentene er medtatt):

Beløp i millioner kroner	2023		2022	
	Gjeld	Derivater	Gjeld	Derivater
Per 31. desember				
Pålydende beløp av instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring	(59 426)	12 597	(50 533)	8 372
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring	(55 681)	(227)	(44 000)	(560)

Gjeld utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer innregnet på linjene Langsiktig rentebærende gjeld og Kortsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling.

Klassifisering i oppstilling av finansiell stilling av derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvestering:

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Per 31. desember		
Andre anleggsmidler	530	687
Andre finansielle omløpsmidler	340	2
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(765)	(866)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(331)	(382)
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering	(227)	(560)

Den følgende tabellen viser forfallsprofilen (i nominelle beløp) for konsernets instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring (kun effektiv del av instrumentene er medtatt):

Beløp i millioner kroner	Sum	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Per 31. desember 2023	(51 131)	(4 781)	(1 704)	(7 511)	(3 204)	(4 810)	(9 282)	(3 482)	(4 637)	(207)	(207)	(11 304)
Per 31. desember 2022	(44 646)	(6 084)	(2 766)	(1 284)	(6 800)	(2 653)	(4 194)	(8 233)	(130)	(4 137)	(105)	(8 259)

Gjennomsnittlige valutakurser i valutabytteavtaler utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikring var 8,59 norske kroner per amerikansk dollar (i.a. i 2022) og 1,17 amerikanske dollar per euro (1,15 i 2022), 10,69 svenske kroner per euro (10,47 i 2022) og 11,57 norske kroner per euro (10,83 i 2022) i 2023. Gjennomsnittlige valutakurser i terminkontrakter utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikring var 0,98 norske kroner per svensk krone (0,95 i 2022), i.a. norske kroner per euro (10,57 i 2022), 1,09 amerikanske dollar per euro (i.a. i 2022), 0,22 amerikanske dollar per malaysiske ringgit (0,22 i 2022), og 0,03 amerikanske dollar per thailandske baht (0,03 i 2022) i 2023.

Sensitivitetsanalyse valutarisiko

Denne analysen tar ikke hensyn til korrelasjon mellom ulike valutaer. Empiriske studier viser vesentlige diversifiseringseffekter mellom valutaene konsernet er eksponert mot. De tre sensitivitetsanalysene som er vist under representerer effekten på resultatregnskapet fra variasjoner i de funksjonelle valutaene, effekten på øvrige resultatelementer fra omregning av funksjonelle valutaer til presentasjonsvalutaen norske kroner and til slutt effekten på resultat etter skatt hvis presentasjonsvalutaen norske kroner svekkes eller styrkes.



Valutagevinster og -tap på pengeposter i utenlandsk valuta er ført i resultatregnskapene til Telenor ASA og datterselskaper. Netto valutagevinst (tap) i utenlandske datterselskaper omregnes til norske kroner i konsernregnskapet. Tabellen under viser effekten på konsernets netto valutatap ved en 10 % svekkelse av de ulike funksjonelle valutaene i konsernet (kun vesentlige eksponeringer er inkludert i tabellen):

Beløp i millioner kroner	Pengeposter i valuta							
	2023				2022			
	EUR	SEK	USD	Other	EUR	SEK	USD	Other
Svekkelse i funksjonell valuta								
NOK	(216)	(554)	(363)	-	-	(510)	(677)	(104)

Omregning av datterselskaper fra deres funksjonelle valuta til konsernets presentasjonsvaluta (norske kroner) vil påvirke konsernets øvrige resultatelementer og egenkapital. Dersom norske kroner hadde svekket seg med 10 % mot konsernets øvrige funksjonelle valutaer, ville endringen i konsolidert regnskapsført egenkapital per 31. desember 2023, inkludert effekter fra nettoinvesteringssikring, vært en økning på omtrent 6.4 milliarder kroner (økning på 5.6 milliarder kroner per 31. desember 2022).

Tabellen nedenfor viser effekten på øvrige resultatelementer for instrumenter utpekt som nettoinvesteringssikring hvis funksjonell valuta svekkes med 10 %.

Beløp i millioner kroner	2023			2022		
	EUR	SEK	Other	EUR	SEK	Other
Valutaeffekt på øvrige resultatelementer (før skatt) for instrumenter utpekt som nettoinvesteringssikring						
NOK	(2 760)	(1 178)	(745)	(2 420)	(1 211)	(585)
Sum effekt på øvrige resultatelementer			(4 683)			(4 216)

Omregning av resultater fra datterselskaper med annen funksjonell valuta enn norske kroner representerer også en valutaeksponering for konsernets rapporterte tall. Dersom presentasjonsvaluta (norske kroner) hadde svekket/styrket seg med 10 % mot alle andre valutaer i analysen ville resultatet etter skatt for konsernet vært 505 millioner kroner høyere / lavere i 2023 (588 millioner kroner i 2022).

Kredittrisiko

Kredittrisiko er tap som Telenor vil bli påført dersom en motpart ikke gjør opp sine finansielle forpliktelser. Konsernet vurderer maksimal eksponering for kredittrisiko til å være følgende:

Maksimal kreditteksponering

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Kontanter og kontantekvivalenter	19 556	9 929
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder (note 27)	269	277
Finansielle derivater (note 27)	893	1 017
Kundefordringer og andre kortsiktige finansielle fordringer (note 19)	13 502	16 480

Konsernets kredittrisiko stammer hovedsakelig fra kundefordringer, finansielle derivater og fra kontanter og kontantekvivalenter.

Kredittrisiko fra kontanter og kontantekvivalenter håndteres av konsernets treasury-avdeling i samsvar med konsernets finansielle retningslinjer. Kontantinnskudd blir kun gjennomført med godkjente motparter og innenfor kredittgrenser fastsatt for hver motpart. Kredittgrenser for motparter vurderes regelmessig av konsernets styre. Grensene settes for å minimere konsentrasjonen av risiko for å motvirke finansielle tap som følge av motpartens potensielle manglende betalingsevne.

Kredittrisiko i finansielle derivater og bankinnskudd håndteres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og beregning av kredittverdighet samt tiltak for å redusere kreditteksponeringen. De viktigste tiltakene for å redusere kreditteksponering er avtaler om motregning og sikkerhetsstillelse.

Kredittrisiko i kundefordringer anses å være begrenset på grunn av et høyt antall kunder i konsernets kundemasse. Det er derfor ikke behov for ytterligere avsetninger utover ordinære avsetninger for tap på krav. Se også note 19 for informasjon om aldersfordeling og tap på fordringer. Kredittrisiko knyttet til salg av håndsett på avbetaling, hvor diskonteringseffekten er ansett å være vesentlig, anses også å være begrenset. Kredittrisiko ved slike ordninger er innarbeidet i diskonteringsrenten og reflektert som reduksjon av driftsinntekter.

Per 31. desember 2023 var et kontantbeløp på 420 millioner kroner stilt som sikkerhet (fordring). Per 31. desember 2022 var et kontantbeløp på 264 millioner kroner stilt som sikkerhet (fordring).



NOTE 32 Virkelig verdi av finansielle instrumenter

De finansielle instrumentene innregnet i regnskapet er gruppert i klasser og kategorier basert på karakteristika ved de finansielle instrumentene. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på tilgjengelige markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

Verdsettelseshierarkiet

Konsernet måler virkelig verdi ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

- Nivå 1: Kvoterte priser (ujusterte) fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.
- Nivå 2: Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).
- Nivå 3: Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på kvoterte priser der slike er tilgjengelige, se note 30 Rentebærende gjeld. Verdien av rentebærende forpliktelser som ikke handles i et aktivt marked er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimer på Telenor ASAs kredittmargin. Disse kredittkurvene er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

Kundefordringer og andre finansielle eiendeler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi, se note 19 Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer for ytterligere informasjon. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter. Telenor har utstedt et aksjonærlån til de felleskontrollerte virksomhetene som har det indirekte eierskapet i True Corporation. Disse aksjonærlånene innregnes til virkelig verdi over resultatet, se note 27 Finansielle eiendeler og forpliktelser.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi, se note 24 Leverandørgjeld for ytterligere informasjon. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Egenkapitalinstrumenter

Virkelig verdi for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt, som vist note 27 Finansielle eiendeler og forpliktelser. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til anskaffelseskost dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan måles pålitelig.

Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

Derivater

Virkelig verdi av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av fremtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av rentekurver, valutakurser og valutadifferanser (spreads) per 31. desember 2023 og per 31. desember 2022, se note 27 Finansielle eiendeler og forpliktelser for ytterligere informasjon.

NOTE 33 Garantiansvar

Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Garantiansvar per 31. desember	1 590	1 522

Telenor har gitt ulike typer garantier overfor eksterne parter, herunder garantier knyttet til partnerskapsavtaler og garantier for pensjonskassen. Tabellen inkluderer ikke kjøpte bankgarantier.

NOTE 34 **Konsolidering og konsernselskaper**

Telenor hadde 98 datterselskaper i 18 land ved årsslutt 2023. Datterselskapene har samme rapporterings-perioder som Telenor ASA og benytter samme regnskapsprinsipper.

Regnskapsprinsipper

Konsernregnskapet inkluderer regnskapet til Telenor ASA og foretak kontrollert av Telenor ASA. Kontroll foreligger normalt når konsernet har mer enn 50 % av stemmene gjennom eierskap eller avtaler, bortsett fra der ikke-kontrollerende interesser hindrer utøvelse av kontroll.

Konserninterne transaksjoner, saldoer, inntekter, kostnader og urealisert internfortjeneste eller tap elimineres ved konsolidering. Ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper presenteres i egenkapitalen atskilt fra egenkapitalen som kan henføres til eierne av morselskapet, se note 28. Ikke-kontrollerende eierinteresser er målt til forholdsmessig virkelig verdi av netto identifiserbare eiendeler på tidspunktet for virksomhetssammenslutningen og andel av endringer i egenkapitalen siden tidspunktet for virksomhetssammenslutningen.

Aksjer i datterselskaper

	Office	Ownership interest	
		31 December 2023	31 December 2022
Telenor Asia Holding AS ¹⁾	Norway	100	
Telenor Agder Vestfold og Telemark 2 AS	Norway	100	100
Telenor Communication II AS	Norway	100	100
Telenor Consult AS	Norway	100	100
Telenor Digital Infrastructure Holding AS ¹⁾	Norway	100	
Telenor Eiendom Hareløkken AS	Norway	100	100
Telenor Festekontrakter AS	Norway	100	100
Telenor Fiber AS	Norway	70	100
Telenor Forsikring AS	Norway	100	100
Telenor GTI AS	Norway	100	100
Telenor Health AS	Norway	100	100
Telenor Infra AS	Norway	100	100
Telenor Jeløy Radio AS	Norway	100	100
Telenor KB AS	Norway	100	100
Telenor Låveveien 55 AS	Norway	100	100
Telenor Linx AS	Norway	100	100
Telenor Maritime AS	Norway	100	100
Telenor Marketplace Invest AS	Norway	100	100
Telenor Mobile Communications AS	Norway	100	100
Telenor Mobile Holding AS	Norway	100	100
Telenor Møre og Romsdal og Trøndelag 2 AS	Norway	100	100
Telenor Networks Holding AS	Norway	100	100
Telenor Nord 2 AS	Norway	100	100
Telenor Nordic Towers AS	Norway	100	100
Telenor Norge AS	Norway	100	100
Telenor Øvre Strandgate 5 2 AS	Norway	100	100
Telenor Procurement Holding AS ¹⁾	Norway	100	
Telenor Real Estate AS	Norway	100	100
Telenor Satellite AS	Norway	100	100
Telenor Shared Services AS	Norway	100	100
Telenor Software Lab AS	Norway	100	100
Telenor Svalbard AS	Norway	100	100
Telenor Tracking Solutions AS ¹⁾	Norway	100	
Telenor Tryvann Radio AS	Norway	100	100
Telenor Vestlandet og Rogaland 2 AS	Norway	100	100
Telenor Viken og Innlandet 2 AS	Norway	100	100
Bjørвика IKT AS	Norway	67	67
Bldng. AI AS	Norway	100	100
Cinclus Technology AS ³⁾	Norway		100
Nordix Data AS	Norway	100	100
Omny AS	Norway	100	100
SnT East Holding AS	Norway	100	100
Talkmore AS	Norway	100	100
Telway AS	Norway	100	100
Where2o AS	Norway	51	51
Telenor Connexion AB	Sweden	100	100
Telenor Gauntlet Holding AB	Sweden	100	100
Telenor Maritime AB	Sweden	100	100
Telenor Sverige AB	Sweden	100	100



(continued)	Office	Ownership interest	
		31 December 2023	31 December 2022
Telenor Tower Sweden AB	Sweden	100	100
MVNO Systems A/S	Denmark	100	100
Telenor A/S	Denmark	100	100
Telenor Danmark Holding A/S	Denmark	100	100
Tn Finance A/S	Denmark	100	100
Canal Digital Finland OY	Finland	100	100
DNA Kauppa OY	Finland	100	100
DNA Oyj	Finland	100	100
DNA Tower Finland Oy	Finland	100	100
DNA Welho OY	Finland	100	100
European Mobile Operator Oy	Finland	100	100
Moi Mobiili Oy	Finland	100	100
Telenor Finland Holding OY	Finland	100	100
Telenor Maritime OY	Finland	100	100
Grameenphone Ltd	Bangladesh	56	56
Telenor Health Bangladesh ²⁾	Bangladesh	0	100
Telenor Telecom Services SA	Greece	100	100
Telenor Global Services Hong Kong Ltd	Hong Kong	100	100
Telenor India Private Ltd	India	100	100
Unitech Wireless (Tamilnadu) Private Limited	India	67	67
Telenor IT Asia Sdn Bhd	Malaysia	100	100
Treverdi Ventures Limited	Myanmar	100	100
Telenor Pakistan BV Ltd	Netherlands	100	100
Argos Takes Care of It SA	Marocco	100	100
Margalla Ventures Ltd	Pakistan	100	100
Orion Towers (Private) Limited	Pakistan	100	100
Telenor LDI Communication (PVT) Ltd	Pakistan	100	100
Telenor Pakistan (Private) Ltd	Pakistan	100	100
Telenor Shared Services Pakistan (PVT) Ltd	Pakistan	100	100
Telenor Linx Polska ¹⁾	Poland	100	0
Telenor Asia PTE Ltd	Singapore	100	100
Telenor Asia Towers Pte. Ltd	Singapore	100	100
Telenor Global Services Singapore PTE Ltd	Singapore	100	100
Telenor GO Pte Ltd	Singapore	100	100
Telenor Malaysia Investments Pte Ltd	Singapore	100	100
Telenor Maritime ASIA Pte. Ltd	Singapore	100	100
Telenor Pakistan Investments Pte Ltd	Singapore	100	100
Telenor Procurement Company Pte.Ltd.	Singapore	100	100
Telenor South Asia Investment Pte Ltd	Singapore	100	100
Telenor South-East Asia Investment Pte Ltd	Singapore	100	100
Telenor Thailand Investments Pte Ltd	Singapore	100	100
BCTN Holding Co., Ltd.	Thailand	100	100
BCTN Innovation Co., Ltd.	Thailand	100	49
Telenor Asia (IHQ) Ltd	Thailand	100	100
Thai Telco Holdings Ltd.	Thailand	100	51
Telenor UK Ltd	United Kingdom	100	100
FJ Labs Telenor Co-Invest II LP	USA	99	99
FJ Labs Telenor Co-Invest III LP	USA	99	99
Telenor Digital Holding Inc.	USA	100	100
Telenor Maritime Inc.	USA	100	100
Telenor Inc	USA	100	100

¹⁾ Selskapet ble etablert i 2023.

²⁾ Selskapet ble likvidert i 2023.

³⁾ Selskapet fusjonerte med Telenor Communication II AS i 2023.



NOTE 35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger

Tilknyttede selskaper er normalt de enhetene hvor Telenor har mellom 20 og 50 % eierskap. Felleskontrollerte ordninger er når Telenor deler kontroll med andre parter. Den 1. mars 2023 fusjonerte datterselskapet dtac i Thailand med med True Corporation. Dette resulterte i en fraregning som datterselskap av Telenor med en gevinst på 18,5 milliarder kroner. Etter fusjonen er True Corporation et tilknyttet selskap hvor Telenor har en total eierandel på 30,2 %.

Regnskapsprinsipper

Tilknyttede selskaper er de enhetene hvor Telenor har betydelig innflytelse, men ikke kontroll eller felles kontroll, vanligvis mellom 20 og 50 prosent stemmerett. Felleskontrollert virksomhet er de enhetene hvor det kreves enstemmig samtykke fra eierne om viktige beslutninger og hvor partene har rettigheter til netto eiendeler. Andeler i felleskontrollert virksomhet og tilknyttede selskaper regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. Investeringene innregnes første gang til anskaffelseskost (inkludert transaksjonskostnader) og justeres deretter for andel av gevinster og tap, fratrukket mottatt dividende og eventuelle nedskrivninger. Resultatet presenteres på egen linje i resultatregnskapet.

En investering er en felleskontrollert driftsordning når det kreves enstemmig samtykke fra eierne om viktige beslutninger og Telenor og partene har rettigheter til bestemte eiendeler og forpliktelser. Disse enhetene konsolideres linje for linje med en andel av inntekter og kostnader, og de spesifikke eiendeler og forpliktelser eller den forholdsmessige andelen av felles eide eiendeler og forpliktelser.

For investeringer hvor regnskap ikke er tilgjengelig på tidspunktet Telenor publiserer sin rapport, regnskapsføres andelen av nettoinntekten med ett kvartals etterslep. Det gjøres justeringer for vesentlige transaksjoner eller hendelser kjent i markedet. For å sikre konsistens oppdateres ikke årsrapporten i situasjoner der regnskapet for det foretaket gjøres tilgjengelig etter fjerde kvartal og før utgivelsen av årsrapporten, med mindre transaksjonene eller hendelsene er vesentlige.

Sentrale regnskapsvurderinger

Nettoinvesteringen i tilknyttede selskaper nedskrives dersom det er objektive bevis for nedskrivingsbehov. Telenors mest vesentlige tilknyttede selskaper, True Corporation og CelcomDigi, er børsnoterte selskaper i deres hjemland. Et fall i markedsverdien under kostpris anses som objektivt bevis for nedskrivingsbehov dersom verdifallet er signifikant og vedvarende. Hva som utgjør signifikant og vedvarende verdifall, er et vurderingsspørsmål som krever bruk av regnskapsmessig skjønn. I 2023 falt aksjekursen til True Corporation fra 8,15 thailandske baht per aksje fra når det sammenslåtte selskapet ble børsnotert 3. mars 2023 til 5,05 thailandske baht per 31. desember 2023. Ledelsen konkluderte med at fallet i virkelig verdi var signifikant og en nedskrivning på 7,200 millioner kroner ble innregnet. Ved slutten av hver rapporteringsperiode fremover, vil innregnet verdi av True Corporation revurderes med utgangspunkt i aksjens sluttkurs, hvor reversering er begrenset oppad til det opprinnelige nedskrivingsbeløpet.

Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Regnskapsført verdi per 1. januar	39 686	5 683
Tilgang	22 306	35 089
Avgang	(86)	(433)
Nedskrivninger	(8 505)	-
Andel resultat etter skatt	(631)	(230)
Andel øvrige resultatelementer	(95)	46
Mottatt utbytte	(1 238)	(575)
Omregningsdifferanser	(495)	106
Regnskapsført verdi per 31. desember	50 942	39 686
Hvorav investering i CelcomDigi	33 763	34 436
Hvor investeringer i True Corporation	13 532	-
Hvorav investering i Carousell	2 157	2 660
Hvorav investering i Allente	866	1 369
Hvorav investering i Telenor Microfinance Bank Limited	362	828
Hvorav investering i øvrige	261	393

Tilganger

Den 1. mars 2023 ble sammenslåingen av telekomoperatørene True Corporation Public Company Ltd (True Corporation) og Total Access Communication Public Company Ltd (dtac) fullført. De tidligere aksjene i True Corporation og dtac ble konvertert til aksjer i det nyetablerte selskapet med konverteringsfaktor på henholdsvis 0,60018 og 6,13444. Som følge av tapet av kontroll i dtac og den nye investeringen i True Corporation, innregnet Telenor en gevinst på 18,5 milliarder kroner (se note 12 Holdt for salg og avviklet virksomhet). Den direkte eierandelen i True Corporation ble første gang innregnet til 21,9 milliarder kroner, noe som reflekterer en vektet gjennomsnittspris på 8,15 thailandske baht per aksje. Telenors tidligere eierinteresse i dtac tilsvarer en eierinteresse i True Corporation på 27,3 %. I tillegg har Telenor anskaffet aksjer for 3,0 milliarder kroner, som gir en total eierandel i True Corporation på 30,2 %. Eierinteressen består av en direkte andel og en indirekte andel via en felleskontrollert virksomhet sammen med Charoen Pokphand Group (CP Group). Per 31. desember 2023, består Telenors eierinteresse av en direkte andel på 26,3 % og en indirekte andel på 3,9 %. Den felleskontrollerte virksomheten er kapitalisert med aksjonærlån fra Telenor og CP Group.

Sammenslåingen av telekommunikasjonsvirksomheten til Celcom og Digi i Malaysia ble fullført 30. november 2022. Ved gjennomføringen utstedte Digi 3,96 milliarder aksjer til Celcom's eier Axiata i tillegg til å foreta kontantbetalinger på 5,4 milliarder kroner. Emisjonen utvannet Telenors



eierandel til 32,5 %, Telenor mistet kontrollen over Digi og Digi ble dekonsolidert og innregnet som tilknyttet selskap per 30. november 2022. Som en del av transaksjonen for å bringe Telenor og Axiata til lik eierandel, kjøpte Telenor på samme dato opp 73,4 millioner aksjer fra Axiata til et beløp på 667 millioner kroner. Telenors eierandel etter transaksjonen i CelcomDigi er 33,1%. Gevinsten på 32,9 milliarder kroner ble bokført på tidspunktet for tap av kontroll over Digi basert på markedsverdien av det sammenslåtte virksomheten på første handelsdag, dvs. 1. desember 2022, som var 34,1 milliarder kroner for Telenors eierandel i det nye selskapet CelcomDigi.

Avganger

10 august 2023 annonserte Telenor salget av sin 44,6 % andel i software-selskapet Working Group Two til det internasjonale informasjonsteknologiselskapet Cisco for en estimert selskapsverdi på 150 millioner dollar. Transaksjonen ble lukket i fjerde kvartal 2023 og en gevinst på 670 millioner kroner ble innregnet.

Som annonsert 17. januar 2022 inngikk Telenor en avtale med Yoma Strategic om å selge Telenors 51 % eierandel i Digital Money Myanmar Limited (Wave Money) til Yoma MFS Holdings Pte. Ltd, et datterselskap av Yoma Strategic. Transaksjonen ble avsluttet 7. desember 2022 for et kontantvederlag på 0,4 milliarder kroner. Inntektsført tap ved avhendelse var 35 millioner kroner i løpet av 2022.

I 2022 ble Telenors økonomiske eierandel i Carousell utvannet etter ny kapitalinvestering på 15 millioner amerikanske dollar. Tapet på 36 millioner kroner ble bokført i løpet av 2022 ved antatt avhendelse. Per 31. desember 2022 er Telenors økonomiske eierandel i Carousell 32,4 %.

Nedskrivninger

I 2023 nedskrev Telenor verdier for 8,505 millioner kroner knyttet til tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger. Nedskrivningene ble innregnet for True Corporation (7,200 millioner kroner) og i Telenor Microfinance Bank (376 millioner kroner), som er del av Asia-segmentet, og Allente (465 millioner kroner) og Carousell (464 millioner kroner), som er del av Amp-segmentet.

Telenor innregnet True Corporation første gang i mars 2023 som et tilknyttet til virkelig verdi basert på vektet gjennomsnittlig markedsverdi på tidspunktet for konvertering av aksjer i dtac til aksjer i True Corporation og den påfølgende anskaffelsen av aksjer i True Corporation. Den direkte eierandelen i True Corporation ble innregnet til 21,9 milliarder kroner, som tilsvarer en aksjekurs på 8,15 thailandske baht. Et fall i markedsverdien under kostpris anses som objektivt bevis for nedskrivingsbehov dersom verdifallet er signifikant og vedvarende. Fallet i virkelig verdi vs kostpris ble signifikant i 2023, og nedskrivning ble innregnet. Etter å ha tatt hensyn til de vesentlige hendelsene rapportert av True Corporation I fjerde kvartal 2023, beløp nedskrivningen seg til 7,200 millioner kroner. Estimert gjenvinnbart beløp for den direkte eierandelen etter nedskrivning er 13,5 milliarder kroner per 31. desember basert på en sluttkurs på 5,05 thailandske baht per aksje. Ved slutten av hver rapporteringsperiode fremover, vil innregnet verdi av True Corporation revurderes med utgangspunkt i aksjens sluttkurs, begrenset oppad av det opprinnelige nedskrivingsbeløpet. I tillegg har aksjonærlånet til den felleskontrollerte virksomheten blitt nedskrevet under finansposter med 1.128 millioner kroner (695 millioner kroner i fjerde kvartal 2023) som følge av fallet i markedsverdi av aksjene i True Corporation. Innregnet beløp for fordringen per 31. desember 2023 er 2,0 milliarder kroner.

Investeringen i Carousell ble nedskrevet som følge av de svekkede utsiktene for vekstselskap. Carousell vokser fort, men genererer fremdeles ikke positiv EBITDA. Av den grunn ble salgsmultipler for virksomheter med tilsvarende karakteristika brukt som basis for å estimere verdien. Innregnet beløp av investeringen etter nedskrivning er 2,2 milliarder kroner, hvorav goodwill utgjør 2,3 milliarder kroner.

Allente ble nedskrevet på grunn av svekkede forventninger gitt den raskt fallende kundebasen. I neddiskonterte kontantstrømmer modellen anvendte vi en eksplisitt 10-årig prognose, ikke-signifikant terminalverdi og en diskonteringsfaktor på 10,6 %. Innregnet beløp etter nedskrivning er 0,9 milliarder kroner.

I andre kvartal 2023 re-vurderte Telenor virkelig verdi av den felleskontrollerte virksomheten Telenor Microfinance Bank i Pakistan. Den underliggende driften i banken går godt. Likevel, som følgende av økende makroøkonomisk usikkerhet, reflektert i økningen av vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad, var estimert virkelig verdi lavere enn innregnet beløp. Derfor ble en nedskrivning på 376 millioner kroner innregnet.



Vesentlige tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomheter

CelcomDigi

CelcomDigi er et tilknyttet selskap hvor Telenor kontrollerer 33,1 % av aksjene og stemmerettighetene. Det tilknyttede selskapet regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. CelcomDigi er et telekommunikasjonsselskap, notert på Bursa Malaysia Berhad og ble den største mobilnettooperatøren i Malaysia gjennom en fusjon mellom det tidligere Telenor-datterselskapet Digi og Celcom Axiata Berhad i november 2022. Telenors andel av CelcomDigi's markedsverdi utgjorde 34,9 milliarder kroner pr. 31. desember 2023.

Telenor er ikke kjent med vesentlige begrensninger som begrenser CelcomDigi's mulighet til å overføre midler til sine aksjonærer i form av for eksempel utbytte, tilbakebetaling av forskudd eller gitt lån.

Ettersom de finansielle kvartalsresultatene til det børsnoterte selskapet CelcomDigi ikke alltid vil bli publisert på det tidspunktet Telenor rapporterer sine kvartalsresultater, vil Telenor inkludere andelen av overskuddet fra CelcomDigi med ett kvartals etterslep. Dette betyr at Telenors andel av resultatet består av CelcomDigis rapporterte tall for perioden fra desember 2022 til september 2023.

Tabellen nedenfor viser en oppsummering av finansiell stilling for CelcomDigi. Beløpene reflekterer åpningsbalansen for CelcomDigi per 1. desember 2022, justert for utbytte mottatt av Telenor i desember 2022. Den finansielle informasjon inkluderer foreløpig allokering av merverdier innregnet som en del av fusjonen, og avstemming med balanseført verdi av investeringen for Telenor:

Beløp i millioner kroner	2023	
Oppstilling av totalresultatet		
Driftsinntekter	24 345	
EBITDA	11 421	
Avskrivninger og amortiseringer	(7 661)	
Netto finansposter	(1 076)	
Skattekostnad	(706)	
Resultat etter skatt	1 954	
Øvrige resultatelementer	-	
Totalresultat	1 954	
Telenors eierandel i %	33	
Andel av resultat etter skatt	647	
Telenors andel av øvrige resultatelementer	-	
Telenors andel av totalresultat	647	
Beløp i millioner kroner	2023	2022
Oppstilling av finansiell stilling		
Anleggsmidler	75 085	77 836
Omløpsmidler, eksklusiv kontanter og kontantekvivalenter	12 529	9 593
Kontanter og kontantekvivalenter	793	7 744
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(3 866)	(6 978)
Langsiktig rentebærende gjeld	(24 528)	(33 310)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(15 263)	(8 194)
Sum egenkapital	44 751	46 691
Telenors andel egenkapital	13 193	15 455
Goodwill relatert til Telenors investering	20 570	18 981
Regnskapsført verdi av Telenors investering	33 763	34 436
Mottatt utbytte	1 136	289



True Corporation

True Corporation er et tilknyttet selskap hvor Telenor har direkte eierandel på 26,3 %, og indirekte eierandel gjennom en felleskontrollert virksomhet på 3,9 %, totalt 30,2 %. Det tilknyttede selskapet regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. True Corporation er et telekommunikasjonsselskap, notert på børsen i Thailand. Telenors andel av True Corporations markedsverdi, inkludert den indirekte eierandelen, utgjorde 15.5 milliarder kroner pr. 31. desember 2023.

Telenor er ikke kjent med vesentlige begrensninger som begrenser True Corporations mulighet til å overføre midler til sine aksjonærer. For eksempel i form av utbytte, tilbakebetaling av forskudd eller gitt lån.

Ettersom de finansielle kvartalsresultatene til det børsnoterte selskapet True Corporation ikke alltid vil bli publisert på det tidspunktet Telenor rapporterer sine kvartalsresultater, vil Telenor inkludere andelen av overskuddet fra True Corporation med ett kvartals etterslep.

Dette betyr at Telenors andel av resultatet består av True Corporations rapporterte tall for perioden fra mars 2023 til september 2023. Telenor justerer for kjente og vesentlige hendelser som oppstår i fjerde kvartal. I fjerde kvartal 2023 innregnet True tre vesentlige hendelser og disse hendelsene påvirket Telenor's andel av resultat etter skatt negativt med 863 millioner kroner. Ved å inkludere disse tre hendelsene i Telenor's andel av resultat etter skatt, er nedskrivningen som ble innregnet i fjerde kvartal justert med samme beløp. Nedskrivningen innregnet for True i kvartalsrapporten for fjerde kvartal 2023 er dermed justert fra 8,037 millioner kroner til 7,200 millioner kroner. Telenors andel av resultatet for 2023 er Telenors direkte gjennomsnittlige eierandel i perioden på 25,3 %, som består av 19,6 % direkte eide aksjer i hele mars, 1,3 % ervervet 21 mars 2023 og 5,4 % ervervet 17 april 2023. Tabellen nedenfor viser en oppsummering av finansiell stilling for True Corporation inkludert foreløpig allokering av merverdier innregnet som en del av fusjonen, justeringer for forskjeller i regnskapsprinsipper og avstemming med balanseført verdi av investeringen for Telenor:

Beløp i millioner kroner		2023
Oppstilling av totalresultatet		
Driftsinntekter		34 925
EBITDA		13 447
Avskrivninger og amortiseringer		(12 453)
Netto finansposter		(4 313)
Skattekostnad		(611)
Resultat etter skatt		(4 523)
Øvrige resultatelementer		(19)
Totalresultat		(4 542)
Telenors eierandel i %		25
Andel av resultat etter skatt		(1 146)
Nedskrivninger		(7 200)
Telenors andel av øvrige resultatelementer		(5)
Telenors andel av totalresultat		(8 351)
Beløp i millioner kroner		2023
Oppstilling av finansiell stilling		
Anleggsmidler		198 676
Omløpsmidler, eksklusiv kontanter og kontantekvivalenter		22 161
Kontanter og kontantekvivalenter		7 440
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld		(8 376)
Langsiktig rentebærende gjeld		(126 135)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld		(62 100)
Sum egenkapital		31 665
Telenors andel egenkapital		8 306
Goodwill relatert til Telenors investering		5 226
Regnskapsført verdi av Telenors investering		13 532
Mottatt utbytte		-

**Allente**

Allente Group AB (Allente) er en felleskontrollert virksomhet der Telenor kontrollerer 50 % av utestående aksjer og stemmerettigheter. Den felleskontrollerte virksomheten regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. Allente er en nordisk TV distributør som kringkaster via satellitt og internett-TV til kunder som hører hjemme i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Allente ble opprettet i mai 2020 gjennom en fusjon mellom Telenors tidligere datterselskap Canal Digital og Nordic Entertainment Group (NENT).

Tabellen nedenfor viser en oppsummering av finansiell stilling for Allente, og en avstemming av regnskapsmessig bokført verdi av investeringen for Telenor:

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Oppstilling av totalresultatet		
Driftsinntekter	6 584	6 472
EBITDA	841	1 181
Avskrivninger og amortiseringer	(515)	(526)
Netto finansposter	(128)	(62)
Skattekostnad	(68)	(123)
Resultat etter skatt	131	470
Øvrige resultatelementer	(178)	83
Totalresultat	(47)	553
Telenors eierandel i %	50	50
Andel av resultat etter skatt	65	235
Nedskrivninger	(465)	-
Telenors andel av øvrige resultatelementer	(89)	42
Telenors andel av totalresultat	(489)	277
Oppstilling av finansiell stilling		
Anleggsmidler	3 983	4 401
Omløpsmidler, eksklusiv kontanter og kontantekvivalenter	1 703	1 781
Kontanter og kontantekvivalenter	492	144
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(338)	(442)
Langsiktig rentebærende gjeld	(2 116)	(1 948)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(1 992)	(1 971)
Sum egenkapital	1 733	1 964
Telenors andel egenkapital	866	982
Goodwill relatert til Telenors investering	-	387
Regnskapsført verdi av Telenors investering	866	1 369
Mottatt utbytte	100	285

Felleskontrollert driftsordning

Telenor er involvert i fire felleskontrollerte driftsordninger for nettverksdeling i Sverige, Danmark og Finland. Disse felleskontrollerte driftsordningene er strukturert gjennom separate foretak. Aktivitetene er utformet for å levere tjenester til de respektive eierne i ordningene og dermed er disse ordningene klassifisert som felleskontrollerte driftsordninger.

Felleskontrollert driftsordning	Beskrivelser	Eierandel i %
3G Infrastructure Services AB	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren 3 i Sverige ¹⁾	50
Net4Mobility HB	En felleskontrollert driftsordning under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren Tele2 Sverige AB i Sverige ¹⁾	50
TT Netværket P/S	En felleskontrollert med mobiloperatøren TeliaSonera Mobile Holding AB i Danmark	50
Suomen Yhteisverkko Oy	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren Telia Finland Oy i Finland ²⁾	49

¹⁾ I henhold til svensk lov er alle partnere i et partnerskap solidarisk ansvarlig for alle forpliktelser i partnerskapet.

²⁾ I henhold til aksjeeier-avtalen er begge parter i fellesskap, og hver for seg, ansvarlige for alle forpliktelser i den felleskontrollerte driftsordningen.



NOTE 36 Nærstående parter

Telenor ASA er 53,97 % eid av Den Norske Stat representert ved Nærings- og fiskeridepartementet (NFD). Transaksjoner mellom Telenor og norske myndigheter anses derfor som nærstående transaksjoner. Videre anses transaksjoner mellom Telenor og tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet som nærstående transaksjoner. Alle transaksjoner med disse nærstående partene er basert på armlengdeprinsippet.

Transaksjoner med norske myndigheter

Det norske telekommunikasjonsmarkedet er underlagt lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 og forskrifter som er utstedt i medhold av denne loven. I henhold til en avtale inngått mellom Telenor og Kommunal- og Distriktsdepartementet leverer Telenor utvalgte leveringspliktige tjenester (USO – Universal Service Obligation). Fra januar 2024 har myndighetene overført oppfølgingsansvaret for avtalen til det nye Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet. USO-forpliktelsen omfatter blant annet leveranse av offentlig taletelefoni og tilgang til internett til alle husholdninger og bedrifter. Telenor er videre pålagt å tilby tekstmeldingstjenester til døve og hørselshemmede. Telenor mottar ingen kompensasjon fra Den Norske Stat for levering av USO-forpliktelsene.

I tillegg var Telenor i 2023 og 2022 pålagt spesielle samfunnstjenester, primært knyttet til sikkerhet og beredskap (totalforsvaret) etter avtale mellom Justis- og beredskapsdepartementet og Telenor Kystradio. Telenor mottok en kompensasjon på 102 millioner kroner i 2023 og 97 millioner kroner i 2022 for levering av disse tjenestene.

Telenor kan også motta kompensasjon i forbindelse med oppfyllelse av tilleggskrav for å tilfredsstille nasjonale behov for sikkerhet i elektronisk kommunikasjonsnett og andre lovpålagte tjenester. Telenor mottok en kompensasjon på 89 millioner kroner i 2023 og 110 millioner kroner i 2022 for levering av slike tjenester.

I 2022 og 2021 mottok Telenor tilskudd på 181 millioner kroner i 2023 og 274 millioner kroner i 2022 i offentlige tilskudd i forbindelse med utbygging av bredbåndsnettverk i utpekte områder i Norge.

Telenor betaler et årlig gebyr til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og en årlig avgift til Kommunal- og moderniseringsdepartementet for å kunne levere elektroniske kommunikasjonstjenester, herunder frekvenstillatelser og nummer. Gebyret/avgiften var på 194 millioner kroner i 2023 og 189 millioner kroner i 2022.

I tillegg solgte Telenor transmisjonskapasitet og relaterte tjenester i det analoge og digitale bakkenettet til Norsk rikskringkasting AS for 235 millioner kroner i 2023 og 226 millioner kroner i 2022.

Telenor leverer telefoni og mobiltelefoni, leide samband, utstyr, internett-tjenester, TV-distribusjon og andre tjenester til den offentlige forvaltning inkludert selskaper kontrollert av staten basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Telenor kjøper også tjenester, eksempelvis posttjenester, basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Detaljer om slike transaksjoner er ikke inkludert i noten.

Transaksjoner med tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2023		2022	
	Salg til	Kjøp fra	Salg til	Kjøp fra
	867	(852)	483	(791)

Fordringer på og gjeld til tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2023		2022	
	Fordringer	Gjeld	Fordringer	Gjeld
	191	(38)	210	(41)

Salg til tilknyttede selskaper i 2023 and 2022 inkluderer NOK 418 millioner kroner og NOK 420 millioner kroner i salg av satellittkapasitet til Allente-gruppen. Kjøp fra Strex AS relatert til mobile innholdstjenester beløper seg til 583 millioner kroner i 2023 og 578 millioner kroner i 2022.

True Corporation innregnes som et tilknyttet selskap fra mars 2023 etter at fusjonen av Digi og Celcom var fullført. Salg til tilknyttede selskaper i 2023 and i 2023 inkluderer 199 millioner kroner i salg til True Corporation, i etterkant av fusjonen, primært via Telenor Procurement Company. Telenor har en fordring mot True på NOK 86 millioner kroner.

CelcomDigi innregnes som et tilknyttet selskap fra desember 2022 etter at fusjonen av Digi og Celcom var fullført. Salg til tilknyttede selskaper i 2023 and i 2023 inkluderer 201 millioner kroner i salg til CelcomDigi, primært via Telenor Procurement Company. Telenor har en fordring mot CelcomDigi på NOK 71 millioner kroner (131 millioner kroner i 2022, hvorav NOK 72 millioner kroner knytter seg til integrasjonskostnader fra 2021 og 2022).

Transaksjoner med datterselskaper elimineres i konsernregnskapet og representerer ikke transaksjoner med nærstående parter. Se note 35 for mer informasjon om felleskontrollerte driftsordninger og note 34 for mer informasjon om selskaper i konsernet.

For informasjon om ytelser til ledelsen, se note 37 Godtgjørelse til ledelsen.



NOTE 37 Godtgjørelse til ledelsen

Godtgjørelse til konsernledelsen

Tabellen under viser godtgjørelse til konsernledelsen i 2023 og 2022 per kategori. Beløpene i hver kategori viser godtgjørelse til både konsernsjef og konsernledelsen samlet.

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Grunnlønn ¹⁾	43,5	39,3
Tilleggsytelser ²⁾	5,9	4,0
Korttidsinsentiv (årsbonus) ³⁾	14,6	11,5
Langtidsinsentiv (LTI) ⁴⁾	5,8	11,3
Pensjon ⁵⁾	8,0	6,9
Total godtgjørelse	77,8	73,0

¹⁾ Grunnlønn inkluderer feriepenger hvis relevant.

²⁾ Tilleggsytelser inkluderer alle typer kontant- eller naturalytelse som for eksempel bilgodtgjørelse eller fordel firmabil, forsikring, mobiltelefon- og bredbåndabonnement, tilleggsytelser til utstasjonerte som for eksempel dekning av bokostnader og skolekostnader for barn.

³⁾ Korttidsinsentiv (årsbonus) reflekterer opptjent bonusbeløp og ekskluderer feriepenger. Feriepenger rapporteres, hvis relevant, under 'grunnlønn'.

⁴⁾ Langtidsinsentiv (LTI) er en flerårig incentivordning som er en begrenset aksjeplan hvor deltakerne kan motta aksjer eller fantomaksjer for en definert maksimal prosentandel av sin årlige grunnlønn. Aksjene er låst i en periode på 3 år (4 år for aksjer tildelt før 2020). Beløpene som er rapportert for langtidsinsentiv (LTI) ordning reflekterer de årlige kostnadene for alle aktive programmer det året.

⁵⁾ Beregningene av pensjonsopptjening er basert på de samme aktuariemessige og andre forutsetninger som benyttes i pensjonsberegningene i note 21.

I tillegg til ovenstående, utgjør godtgjørelse til styret 6.3 millioner kroner i 2023 og 6.4 millioner kroner i 2022. Godtgjørelse til medlemmer av styret består av et årlig styrehonorar avhengig av rolle i styret samt honorar for eventuell deltagelse i styrekomiteer.

For mer informasjon om godtgjørelse til ledelsen, se Lederlønningsrapporten tilgjengelig her: [Executive Compensation - Telenor Group](#)

Lån til ansatte

Lån til ansatte var 30.0 millioner kroner per 31. desember 2023 og 4.3 millioner kroner per 31. desember 2022.

NOTE 38 Honorar til ekstern revisor

Tabellen nedenfor oppsummerer påløpte revisjonshonorarer for 2023 og 2022 og honorarer for revisjonsrelaterte tjenester, skattetjenester og andre tjenester. Honorarer inkluderer både norske og utenlandske datterselskaper.

Beløp i millioner kroner	Revisjon		Attestasjonstjenester		Skatterelaterte tjenester		Andre tjenester	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Telenor ASA	6,7	7,0	1,7	0,7	1,4	0,6	1,7	0,1
Andre konsernselskaper	33,1	32,7	2,6	5,6	16,8	14,7	5,1	8,7
Sum konsernrevisor	39,8	39,7	4,4	6,4	18,3	15,3	6,7	8,8
Andre revisorer i datterselskap	0,6	0,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totalt	40,5	40,2	4,4	6,4	18,3	15,3	6,7	8,8

Honorarer for revisjon gjelder lovpålagt finansiell revisjon. Andre attestasjonstjenester gjelder i hovedsak andre attestasjonstjenester som kreves av lover og forskrifter, attestasjoner knyttet til informasjonssystemer samt andre revisjoner, attestasjoner og avtalte kontrollhandlinger rapportert til regulatorer og tredjeparter.

Honorarer for skattetjenester inkluderer skatteoverholdelse og rådgivning om skatteregler og konsekvenser, samt skattemessige due diligence-tjenester i forbindelse med oppkjøp, avhendelser og andre transaksjoner. Andre honorarer relaterer seg primært til prosess/system/prosjekt/leverandørgjennomgang, finansielle due diligence-tjenester og konsultasjoner i forbindelse med oppkjøp, avhendelser og andre transaksjoner.



NOTE 39

Aksjer og aksjonærer

Per 31. desember 2023 hadde Telenor ASA cirka 59.700 VPS-registrerte aksjonærer, sammenlignet med rundt 61.300 på samme tid året før. Alle aksjer har lik stemmerett og rett til utbytte.

Aksjeinformasjon

Telenor ASA hadde per 31. desember 2023 en aksjekapital på 8,396,748,198 kroner fordelt på 1,399,458,033 ordinære aksjer pålydende 6 kroner. Per 31. desember 2023 eide Telenor 14,411,760 egne aksjer som besto av 14,320,524 aksjer fra tilbakekjøpsprogrammet for aksjer (se note ##N_EquityInfo Egenkapital) og 91,236 aksjer fra det aksjebaserte betalingsprogrammet (se note ##N_Salaries Lønn og personalkostnader). Per 31. desember 2022 eide Telenor ingen egne aksjer.

Aksjonærer

De 20 største aksjonærene per 31. desember 2023 fra aksjonærregisteret ¹⁾

Navn på aksjonær	Antall aksjer	%
1 Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	755 220 420	53,97
2 Folketrygdfondet	60 444 622	4,32
3 State Street Bank and Trust Comp	28 444 377	2,03
4 State Street Bank and Trust Comp	24 742 229	1,77
5 State Street Bank and Trust Comp	24 286 445	1,74
6 CLEARSTREAM BANKING S.A.	13 786 374	0,99
7 JPMorgan Chase Bank	13 202 382	0,94
8 State Street Bank and Trust Comp	11 258 029	0,80
9 JPMorgan Chase Bank	9 745 288	0,70
10 SIX SIS AG	8 281 335	0,59
11 Euroclear Bank S.A./N.V.	7 747 782	0,55
12 State Street Bank and Trust Comp	7 030 165	0,50
13 State Street Bank and Trust Comp	6 996 554	0,50
14 DZ Privatbank S.A.	6 982 851	0,50
15 VERDIPAPIRFONDET KLP AKSJENORGE IN	6 904 755	0,49
16 VPF DNB AM NORSKE AKSJER	6 517 071	0,47
17 The Bank of New York Mellon SA/NV	6 451 924	0,46
18 VERDIPAPIRFONDET STOREBRAND NORGE	6 135 709	0,44
19 State Street Bank and Trust Comp	6 094 147	0,44
20 Citibank	5 367 500	0,38
Sum aksjer 20 største aksjonærer	1 015 639 959	72,57
Antall aksjer totalt	1 399 458 033	100,00

De 20 største aksjonærene per 31. desember 2023, underliggende eiere ²⁾

Navn på aksjonær	Antall aksjer	%
1 Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	755 220 420	53,97
2 Folketrygdfondet	60 444 622	4,32
3 DNB Asset Management AS	27 416 448	1,96
4 The Vanguard Group, Inc.	23 323 542	1,67
5 BlackRock Institutional Trust Company, N.A.	21 916 647	1,57
6 DWS Investment GmbH	21 164 711	1,51
7 Storebrand Kapitalforvaltning AS	19 314 363	1,38
8 Caisse de Depot et Placement du Quebec	16 231 737	1,16
9 KLP Fondsforvaltning AS	14 198 576	1,01
10 BlackRock Advisors (UK) Limited	10 748 839	0,77
11 Pyrford International Limited	9 847 241	0,70
12 State Street Global Advisors (US)	8 850 805	0,63
13 Handelsbanken Kapitalförvaltning AB	8 015 203	0,57
14 Nordea Funds Oy	7 606 489	0,54
15 Danske Bank Asset Management	7 382 402	0,53
16 Danske Invest Asset Management AS	7 043 749	0,50
17 Union Investment Luxembourg S.A.	6 815 660	0,49
18 Acadian Asset Management LLC	6 588 179	0,47
19 Legal & General Investment Management Ltd.	6 422 025	0,46
20 Alfred Berg Kapitalforvaltning AS	6 271 416	0,45
Sum aksjer 20 største aksjonærer	1 044 823 074	74,66
Antall aksjer totalt	1 399 458 033	100,00

¹⁾ Kilde: VPS aksjonærregister.

²⁾ Aksjonærlisten blir levert av Nasdaq Advisory Services og er fremskaffet gjennom analyse av sluttinvestor- og fondsforvaltningsopplysninger, gitt på anmodning fra forvalterkonti registrert som aksjonærer i Telenors aksjonærregister. Til tross for at alle rimelige undersøkelser er foretatt for å verifisere all informasjon, kan verken Telenor eller Nasdaq Advisory Services garantere for at opplysningene er fullstendige.



NOTE 40 Hendelser etter balansedagen

Salg av Telenor-satellitt til Space Norway

Den 4. januar 2024 kunngjorde Telenor at salget av Telenor Satellite til Space Norway var sluttført. Transaksjonen med avtalt salgspris på 2,36 milliarder kroner resulterte i en gevinst for Telenor på rundt 1,3 milliarder kroner som vil bli bokført i Q1 2024.

Utbytte i Grameenphone (GP) - Bangladesh

Den 5. februar 2024 foreslo styret i Grameenphone Ltd. et endelig utbytte for 2023 på BDT 12,5 per aksje, noe som tilsvarer omtrentlig 1,6 milliarder kroner i totalt utbytte og cirka 0,7 milliarder kroner for den ikke-kontrollerende eierinteressen.

Innsamling av bevis på innlevering av selvangivelse fra leverandører - Bangladesh

Den 22. juni 2023 ble det innført en ny inntektsskattelov i Bangladesh som påla obligatorisk innhenting av bevis for innlevering av selvangivelse (PSR) fra lokale leverandører og tjenesteytere. På grunn av uklarhet om PSR-krav for statlige virksomheter, for eksempel Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC) og Bangladesh Railway (BR), har Grameenphone opprettholdt en skatteavsetning for manglende skattefradrag fra loven ble innført og frem til 31. desember 2023. Den 27. februar 2024 ble det gitt en generell ordre fra National Board of Revenue som fritok både BTRC og BR fra kravet om PSR-samsvar for vurderingsåret 2023-24; med den konsekvens at kostnadene anses fradragsberettigede. Regnskapet for 2023 har ikke blitt justert ettersom dette er en hendelse etter balansedagen uten regnskapsmessig konsekvens.

Påvirkning fra vesentlige hendelser i True Corporation i Q4 2024

Telenor regnskapsfører egenkapitalandelen fra de tilknyttede selskapene True Corporation og CelcomDigi med ett kvartals etterslep, da de finansielle resultatene fra disse enhetene ikke alltid er tilgjengelige på tidspunktet Telenor offentliggjør sine resultater. Det korrigeres for vesentlige transaksjoner eller hendelser som er kjent i markedet før årsrapporten til Telenor offentliggjøres. Den 22. februar 2024 la True Corporation frem sine Q4 2023 resultater hvor de rapporterte tre betydelige engangseffekter som beløp seg til 838 millioner kroner. Telenor har inkludert disse effektene i linjen «andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter» i resultatregnskapet for 2023. De rapporterte engangseffektene fra True Corporation reduserer Telenors balanseførte verdi av True Corporation og dermed nødvendig nedskrivning i 2023, som har resultert i at «nedskrivninger og gevinst (tap) ved avgang av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter» i resultatregnskapet er redusert med samme beløp. Resultatet etter skatt for Telenor forblir uendret. Se note 35 for ytterligere informasjon.



Resultatregnskap for morselskapet

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2023	2022
Driftsinntekter	1	477	871
Lønn og personalkostnader	2, 14	(619)	(634)
Andre driftskostnader	3	(641)	(918)
EBITDA		(783)	(681)
Av- og nedskrivninger	7, 8	(57)	(50)
Driftsresultat		(840)	(731)
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekter	5	21 001	7 841
Finanskostnader	5	(4 006)	(1 384)
Netto valutagevinster (tap)	5	(3 221)	(2 563)
Netto verdiendring finansielle instrumenter	5	95	406
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	5	(382)	-
Netto finansinntekter og finanskostnader		13 487	4 300
Resultat før skatt		12 647	3 569
Inntektsskatt	6	974	2 207
Resultat etter skatt		13 621	5 776



Oppstilling av totalresultat for morselskapet

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Resultat etter skatt	13 621	5 776
Øvrige resultatelementer		
Estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner	44	33
Inntektsskatt på estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner	(10)	(7)
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder	34	26
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	34	26
Totalresultat for perioden	13 655	5 802



Oppstilling av finansiell stilling for morselskapet

Telenor ASA per 31. desember

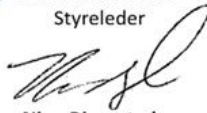
Beløp i millioner kroner	Note	2023	2022
EIENDELER			
Eiendel ved utsatt skatt	6	2 487	1 254
Pensjonsmidler	14	252	156
Goodwill		20	20
Immaterielle eiendeler	7	-	4
Bruksretteiendeler	8	877	900
Varige driftsmidler		6	11
Aksjer i datterselskaper	9	163 955	154 787
Langsiktige rentebærende fordringer på konsernselskaper	15	31 186	32 126
Andre langsiktige finansielle eiendeler	10, 11	1 580	4 497
Sum anleggsmidler		200 363	193 755
Kundefordringer på konsernselskaper	15	223	515
Eksterne kundefordringer		2	19
Andre kortsiktige finansielle eiendeler	10, 11, 15	582	199
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer	11	11 857	4 651
Sum omløpsmidler		12 664	5 384
Sum eiendeler		213 027	199 139
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital	12	103 796	104 856
Gjeld			
Langsiktige leieforpliktelser	8, 15	854	860
Langsiktig rentebærende ekstern gjeld	11	72 815	64 962
Langsiktig ikke-rentebærende ekstern gjeld	11	898	1 420
Pensjonsforpliktelser	14	504	488
Andre forpliktelser		60	73
Sum langsiktig gjeld		75 131	67 803
Kortsiktige leieforpliktelser	8, 15	70	67
Kortsiktig rentebærende gjeld til konsernselskaper	11, 15	5 899	15 102
Kortsiktig rentebærende ekstern gjeld	11	11 295	5 263
Trekk på konsernkonto	11	14 912	4 777
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskaper	11, 13, 15	179	112
Kortsiktig ikke-rentebærende ekstern gjeld	11, 13	1 745	1 159
Sum kortsiktig gjeld		34 100	26 480
Sum egenkapital og gjeld		213 027	199 139

Fornebu, 21. mars 2024

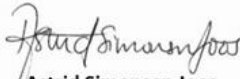

Jens Petter Olsen
 Styreleder


Gyrid Skalleberg Ingerø
 Nestleder

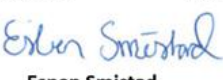

Jan Geldmacher
 Styremedlem

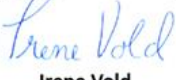

Nina Bjørnstad
 Styremedlem

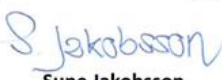

Pieter Knook
 Styremedlem

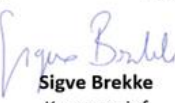

Astrid Simonsen Joos
 Styremedlem


Ottar Ertzeid
 Styremedlem


Espen Smistad
 Ansattvalgt styremedlem


Irene Vold
 Ansattvalgt styremedlem


Sune Jakobsson
 Ansattvalgt styremedlem


Sigve Brekke
 Konsernsjef



Oppstilling av kontantstrømmer for morselskapet

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2023	2022
Resultat før skatt		12 647	3 569
Betalt inntektsskatt	6	2 212	(1 509)
Netto (gevinst) tap, nedskrivninger og endring i virkelig verdi av finansielle eiendeler og gjeld	5	382	-
Avskrivninger og nedskrivninger	7, 8	57	50
Netto eksterne rente (inntekter) kostnader	5	1 999	737
Mottatt utbytte	5	13 900	-
Inntektsført utbytte	5	(13 900)	-
Netto endring i påløpte ikke betalte renter til/fra konsernselskaper		(1 042)	(316)
Netto valuta (gevinst) tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter		3 206	3 208
Innbetalinger av eksterne renter		402	177
Utbetalinger av eksterne renter		(2 044)	(1 046)
Netto endring i andre tidsavgrensningsposter		376	284
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		18 195	5 154
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler		(3)	(3)
Utbetalinger ved tilgang og kapitalendringer datterselskaper	9	(9 550)	-
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		(9 553)	(3)
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld		15 603	2 077
Nedbetaling av gjeld		(6 420)	(7 699)
Nedbetaling av leieforpliktelser	8	(25)	(23)
Endring av utlån under konserninterne trekkrettigheter		(5 885)	7 883
Tilbakekjøp av egne aksjer		(1 783)	(100)
Innbetalinger ved salg av egne aksjer		80	100
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	12	(13 017)	(13 015)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		(11 447)	(10 777)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter		(124)	132
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		(2 929)	(5 494)
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar		(126)	5 368
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember		(3 055)	(126)
Spesifisering av kontanter og kontantekvivalenter			
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer		11 857	4 651
Trekk på konsernkonto		(14 912)	(4 777)
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember		(3 055)	(126)



Oppstilling av endringer i egenkapital for morselskapet

Telenor ASA – per 31. desember 2022 and 2023

Beløp i millioner kroner (unntatt antall aksjer)	Antall aksjer	Aksje-kapital	Egne aksjer	Overkurs	Estimat endringer pensjoner	Annen egen-kapital	Tilbakeholdt over-skudd	Total Egen-kapital
Egenkapital per 1. januar 2022	1 399 458 033	8 397	-	69	25	(19 299)	122 873	112 065
Resultat etter skatt for perioden	-	-	-	-	-	-	5 776	5 776
Øvrige resultatelementer for perioden	-	-	-	-	26	-	-	26
Totalresultat	-	-	-	-	26	-	5 776	5 802
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(13 015)	(13 015)
Kjøp av egne aksjer	-	-	(5)	-	-	(95)	-	(100)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	5	-	-	99	-	104
Egenkapital per 31. desember 2022	1 399 458 033	8 397	-	69	51	(19 295)	115 634	104 856
Resultat etter skatt for perioden	-	-	-	-	-	-	13 621	13 621
Øvrige resultatelementer for perioden	-	-	-	-	34	-	-	34
Totalresultat	-	-	-	-	34	-	13 621	13 655
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(13 017)	(13 017)
Kjøp av egne aksjer	-	-	(91)	-	-	(1 692)	-	(1 783)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	4	-	-	81	-	85
Egenkapital per 31. desember 2023	1 399 458 033	8 397	(87)	69	85	(20 906)	116 238	103 796



Noter til regnskapet for morselskapet

Telenor ASA

Innhold noter

1	Generell informasjon og sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper	11	Finansielle instrumenter og risikostyring
2	Lønn og personalkostnader	12	Egenkapital og utbytte
3	Andre driftskostnader	13	Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld
4	Utgifter til forskning og utvikling	14	Pensjonsforpliktelser
5	Finansinntekter og finanskostnader	15	Nærstående parter
6	Skatter	16	Garantiansvar
7	Immaterielle eiendeler		
8	Leieavtaler		
9	Aksjer i datterselskaper		
10	Andre finansielle eiendeler		



NOTE 1 Generell informasjon og sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper

Telenor ASA er et holdingselskap og inkluderer konsernledelse, konsernfunksjoner, forskning og utvikling og konsernets internbank (Group Treasury).

Selskapsregnskapet er utarbeidet i samsvar med IFRS Accounting Standards i henhold til Regnskapsloven §3–9 og Forskrift om forenklet anvendelse av IFRS Accounting Standards fastsatt av Finansdepartementet 21. januar 2008.

Telenor ASA sine regnskapsprinsipper er konsistente med regnskapsprinsippene i konsernet. Der notene for morselskapet er vesentlig annerledes enn konsernet, er dette beskrevet nedenfor. I alle andre tilfeller henvises det til noter til konsernregnskapet.

Telenor ASA benytter indirekte metode for oppstilling av kontantstrømmer. Kontanter og kontantekvivalenter består av betalingsmidler, kortsiktige plasseringer og trekk på konsernkonto. Netto endring konserninterne trekkrettigheter er utlån og plasseringer med høy omløpshastighet, og er presentert netto.

Driftsinntekter består i hovedsak av salg av konserntjenester til andre konsernselskaper, salg av forsknings- og utviklingstjenester og salg av andre konsulenttjenester. Kjøp fra andre konsernselskaper omfatter i hovedsak konsulentkostnader i forbindelse med konsernprosjekter, husleie, IT-drift og vedlikehold.

Telenor ASA utfører store deler av den eksterne finansieringen av konsernet, og yter lån til og mottar plasseringer fra konsernselskaper. Se note 30 til konsernregnskapet.

Aksjer i datterselskaper og lån til datterselskaper er vurdert til det laveste av virkelig verdi og historisk kost. Eventuelle nedskrivninger og reversering av nedskrivninger er klassifisert som netto gevinst (tap og nedskrivninger) på finansielle eiendeler i resultatregnskapet.

NOTE 2 Lønn og personalkostnader

Administrerende direktør og styret for Telenor ASA tilsvare konsernsjef og konsernstyret. Ytterligere opplysninger om ytelser til styret, ledende ansatte og revisor finnes i kapittel 11 og 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning samt note 37 og note 38 til konsernregnskapet.

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Lønn, feriepenger mv.	(443)	(457)
Arbeidsgiveravgift	(75)	(69)
Pensjonskostnad inkludert arbeidsgiveravgift (note 14)	(58)	(65)
Aksjebasert betaling ¹⁾	(22)	(24)
Andre personalkostnader	(21)	(19)
Sum lønn og personalkostnader	(619)	(634)
Gjennomsnittlig antall årsverk	269	321

¹⁾ Aksjebasert betaling er kostnader relatert til Telenors aksjeprogram for ansatte og langsiktig incentivordning (LTI) for ledere og nøkkelpersoner.

NOTE 3 Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Driftskostnader relatert til landkontorer og felles økonomi-, regnskaps- og personaltjenester	(143)	(297)
Kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr, drift og vedlikehold	(97)	(127)
Markedsføring, reklame og salgsprovisjoner	(31)	(27)
Kostnader til nedbemanning og tapskontrakter	(26)	(105)
Andre driftskostnader ¹⁾	(344)	(362)
Sum andre driftskostnader	(641)	(918)

¹⁾ Andre driftskostnader er hovedsakelig knyttet til ivaretagelse av eierinteresser og til vurdering av nye markedsmuligheter. I tillegg inngår revisjonshonorar og andre honorarer til revisor, se note 38 til konsernregnskapet. Det er i 2023 og 2022 satt av 204 millioner kroner til tap på konserninterne kundefordringer..

NOTE 4 Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet som kostnad i Telenor ASA utgjorde 57 millioner kroner i 2023 og 135 millioner kroner i 2022. Forskning og utviklingsarbeid er relatert til utvikling av ny teknologi og sikrer full utnyttelse av eksisterende teknologi og nett. Reduksjon skyldes omorganisering og prinsippendring.

NOTE 5 **Finansinntekter og finanskostnader**

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Renteinntekter fra konsernselskaper	1 665	643
Eksterne renteinntekter	476	182
Konsernbidrag og utbytte mottatt fra datterselskaper	18 856	7 011
Andre finansinntekter	4	5
Sum finansinntekter	21 001	7 841
Rentekostnader til konsernselskaper	(1 431)	(426)
Eksterne rentekostnader	(2 475)	(919)
Andre finanskostnader	(100)	(39)
Sum finanskostnader	(4 006)	(1 384)
Valutagevinster	1 364	932
Valutatap	(4 585)	(3 495)
Netto valutagevinst (tap)	(3 221)	(2 563)
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	(175)	611
Netto verdiendring av sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	270	(205)
Netto verdiendring finansielle instrumenter	95	406
Nedskrivning av aksjer i datterselskaper ¹⁾	(382)	-
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	(382)	-
Netto finansinntekter og kostnader	13 487	4 300

1. Nedskrivning av aksjer i datterselskaper er relatert til nedskrivning av aksjer i Telenor Real Estate AS med 246 millioner kroner og i Telenor GTI AS med 136 millioner kroner.

Telenor ASA fører mottatt konsernbidrag og utbytte fra datterselskaper som finansinntekt i det året de vedtas av generalforsamlingen i relevante selskap og Telenor ASA får rett til konsernbidrag og utbytte. I 2023 mottok og innregnet Telenor ASA 5,0 milliarder kroner i skattefritt konsernbidrag for inntektsåret 2022 fra Telenor Mobile Communications AS. Telenor ASA mottok også utbytter fra hhv. Telenor Networks Holding AS med 12,4 milliarder kroner, Telenor KB AS med 900 millioner kroner og Telenor GTI AS med 600 millioner kroner.

I 2022 mottok og innregnet Telenor ASA 7,0 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag for inntektsåret 2021.

NOTE 6 **Inntektsskatt**

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Resultat før skatt	12 647	3 569
Årets betalbare skatt	-	-
Reversering av skattekostnad for tap på garantier til Unitech Wireless (India)	(221)	-
Reversering av skattemessige avsetninger for tap på lån og garantier	-	330
Avklaring av skattesaker og justering av beregnet betalbar skatt tidligere år	(48)	2 491
Endring i utsatt skatt	1 243	(742)
Sum inntektsskatt	974	2 207
Beregning av årets skattegrunnlag:		
Resultat før skatt	12 647	3 569
Effekt av øvrige resultatelementer og skattefrie overføringer	44	33
Ikke fradagsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	562	(197)
Konsernbidrag tidligere år	-	(7 011)
Utbytte, skattefritt	(13 900)	-
Konsernbidrag tidligere år, skattefritt	(4 956)	-
Endring i midlertidige forskjeller	11 534	338
Konsernbidrag inneværende år	(2 663)	-
Underskudd til fremføring	(3 268)	3 268
Årets grunnlag betalbar skatt	-	-
Betalbar skatt av årets skattegrunnlag (22 % i 2023 og 2022)	-	-
Avstemming av inntektsskatt		
Forventet skattekostnad (22 % i 2023 og 2022 av resultat før skatt)	(2 782)	(785)
Skatteeffekt av ikke fradagsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	(133)	36
Skatteeffekt av mottatt skattefritt utbytte	3 058	-
Skatteeffekt av mottatt skattefritt konsernbidrag	1 090	-
Avklaring og justering av skattesaker	(269)	2 949
Annet	10	7
Sum inntektsskatt	974	2 207
Effektiv skattesats i %	-7,70%	-61,83%

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring
Midlertidige forskjeller per 31. desember:			
Anleggsmidler	(3)	(4)	1
Renteelementet i forbindelse med virkelig verdisikring av gjeld	2 043	3 277	(1 234)
Øvrige derivater	(3 532)	(4 566)	1 034
Tap på garantiansvar	(280)	(280)	-
Urealisert valutatap på langsiktige lån	(11 081)	-	(11 081)
Andre avsetninger for forpliktelse	(93)	(86)	(7)
Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse innregnet i oppstilling av finansiell stilling	(251)	(332)	81
Konsernbidrag	2 663	-	2 663
Avskåret rentefradrag til framføring	(769)	(441)	(328)
Underskudd til fremføring	-	(3 268)	3 268
Sum midlertidige forskjeller per 31. desember	(11 303)	(5 700)	(5 603)
Skattesats	22%	22%	-
Sum netto eiendel ved utsatt skatt	2 487	1 254	1 233

Endringer netto eiendel ved utsatt skatt:			
Ført mot øvrige resultatelementer ¹⁾			(10)
Ført mot resultat			1 243

1. Utsatt skatt innregnet i øvrige resultatelementer er relatert til skatt på revurdering av pensjoner. Øvrige resultatelementer presenteres brutto i totalresultatet med tilhørende skatteeffekt på egen linje. Skatteeffekten på 22 % er inkludert i endring utsatt skatt.



Den alminnelige skattesatsen i Norge er 22 % i 2023.

I 2012 innregnet Telenor ASA tap etter å ha innfridd sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. En eiendel ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner ble innregnet. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telenor India gjennomført, og Telenor ASA fradragsførte 9,3 milliarder kroner som skattemessig tap på garantier i selvangivelsen. I 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak fra norske skattemyndigheter som ikke tillater fradrag for tapet, noe som øker tidligere års betalbare inntektsskatt med 2,5 milliarder kroner i 2019. Vedtaket ble opprettholdt av Skatteklagenemnda. Telenor ASA brakte vedtaket inn for tingretten. I 2022 avsa tingretten dom i favør av Telenor ASA, og Telenor ASA reverserte skattekostnaden med NOK 2,5 milliarder kroner i 2022. Staten anket dommen til lagmannsretten. I 2023 avsa lagmannsretten dom i det vesentligste i favør av Telenor, som opprettholdt dommen fra tingretten om at tapet var fradragsberettiget. Tidfestingen for fradraget ble endret fra 2013 til 2015, noe som ga en lavere effektivt skattefradrag og økte tidligere års betalbar skatt med 0,2 milliarder i 2023 på grunn av fallende skattesatser. Staten anket dommen til Høyesterett, men ankeutvalget samtykket ikke at anken ble behandlet. Dommen fra lagmannsretten ble dermed endelig, og i tråd med denne mottok Telenor ASA tilbakebetaling av NOK 2.3 milliarder i skatt med tillegg for renter med NOK 149 millioner i 2023.

I ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter for 2023 inngår nedskrivning av verdier i Telenor Real Estate AS med 246 millioner kroner og Telenor GTI AS med 136 millioner kroner.

Telenor ASA har for 2023 valgt å bruke adgangen under norske skatteregler til å behandle akkumulert urealisert valutatap på langsiktige lån som midlertidig forskjell, og resulterende økning i skattemessige inntekt avregnes mot skattemessig underskudd til fremføring i Telenor ASA og andre norske selskaper gjennom konsernbidrag.

Telenor ASA krevde fradrag for tap på lån og garantier knyttet til datterselskapet Cinclus Technology AS i 2008 med NOK 0,5 milliarder kroner og i 2011 med NOK 0,7 milliarder kroner. Skattekontoret nektet fradrag for 2008 ved vedtak av 21. desember 2016, og for 2011 ved vedtak av 21. februar 2018. Telenor ASA påklaget vedtakene. Den 6 juni 2022 besluttet Skatteklagenemnda at Telenor ASA skulle innrømmes fradrag, og skattekostnaden ble reversert med ytterligere NOK 0,3 milliarder kroner i 2022.

NOTE 7 **Immaterielle eiendeler****2023**

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Software - kjøpt (5 år)	412	4	(358)	(4)	(58)	-
Anlegg under utførelse	4	-	(4)	-	-	-
Sum immaterielle eiendeler	416	4	(362)	(4)	(58)	-

2022

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Software - kjøpt (5 år)	412	-	-	-	(412)	-
Anlegg under utførelse	5	-	(1)	-	-	4
Sum immaterielle eiendeler	417	-	(1)	-	(412)	4

NOTE 8 **Leieavtaler****Konsernet som leietaker**

I 2020 avhendet Telenor konsernet sitt eierskap til hovedkvarteret på Fornebu.

Etter slutføring av avtalen inngikk konsernet flere leieavtaler med Snarøyveien 30 AS for å leie tilbake kontorplass i deler av eiendommen. Telenor konsernet har i 2021 inngått tilsvarende nye leiekontrakter med konsernselskapene som har kontorplass på Fornebu med samme vilkår.

Den uoppsigelige leieperioden i de inngåtte kontraktene er mellom 7 og 15 år, med en leieperiode på 7-25 år.

Telenor ASA har innregnet de nye leieavtalene etter reglene i IFRS 16 *Leieavtaler* fra kontraktinngåelse 1. oktober 2021.

Effekten av kontraktinngåelsen er regnskapsført som leieforpliktelse med tilhørende bruksrettseiendel.

Bruksretteiendeler

Beløp i millioner kroner	Bygninger
Akkumulert kostpris	
Per 1. januar 2022	956
Tilgang	-
Per 31. desember 2022	956
Tilgang	22
Per 31. desember 2023	978
Akkumulert avskrivninger	
Per 1. januar 2022	(11)
Avskrivning	(45)
Per 31. desember 2022	(56)
Avskrivning	(45)
Per 31. Desember 2023	(101)
Balanseført verdi	
Per 31. desember 2022	900
Per 31. desember 2023	877
Relaterte leieforpliktelser oppdelt etter klasse av bruksretteiendel	
Per 31. desember 2022	927
Per 31. desember 2023	924



Leieforpliktelser

Beløp i millioner kroner	2023			2022		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Leieforpliktelser knyttet til bygninger	70	854	924	67	860	927
Sum leieforpliktelser	70	854	924	67	860	927

Forfallsprofil for konsernets leieforpliktelser:

Beløp i millioner kroner	Totalt per 31.12.2022	< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser knyttet til bygninger	924	70	71	71	69	65	66	66	67	67	68	244
Sum leieforpliktelser	924	70	71	71	69	65	66	66	67	67	68	244
Fremtidige rentebetalinger	281	22	21	20	20	19	18	18	17	16	15	95
Sum inkludert fremtidige	1 205	92	92	91	89	84	84	84	84	83	83	339

Tabellen under viser endringer i leieforpliktelser:

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Finansielle leieforpliktelser per 31.12.2022	927	950
Økning i leieforpliktelser knyttet til øvrige leieavtaler som følge av nye leieavtaler eller ny måling av eksisterende	22	-
Økning knyttet til avsatte rentekostnader	22	22
Reduksjon som følge av avdragsbetalinger	(25)	(23)
Reduksjon som følge av rentebetalinger	(22)	(22)
Leieforpliktelser per 31. desember 2023	924	927

Tabellen nedenfor viser betalinger knyttet til leieavtaler:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i kontantstrømmer	2023	2022
Avdragsbetalinger	Finansieringsaktiviteter	25	23
Rentebetalinger	Operasjonelle aktiviteter	22	22
Sum utgående kontantstrømmer		47	45

Tabellen nedenfor viser kostnader knyttet til leieavtaler som er innregnet i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i resultatregnskap	2023	2022
Avskrivningsbeløp for bruksretteiendeler	Avskrivninger og amortiseringer	45	45
Rentekostnader på leieforpliktelser	Finanskostnader (note 5)	22	22
Kostnader knyttet til variable leiebetalinger som ikke avhenger av en indeks eller en rentesats	Andre kostnader (note 3)	36	28
Sum		103	95



NOTE 9 Aksjer i datterselskaper

Nedenfor vises aksjer i datterselskaper eid av Telenor ASA, som i hovedsak er holdingselskaper. Ved utgangen av 2023 eier Telenor 100 datterselskaper i 19 land, se note 34 i konsernregnskapet. Eierandel tilsvarer stemmeandel hvis ikke annet er angitt.

Aksjer i datterselskaper

Beløp i millioner kroner	Forretnings-kontor	Eierandel i % 2023	Eierandel i % 2022	Regnskapsført verdi	Regnskapsført verdi
				per 31. desember 2023	per 31. desember 2022
Telenor Network Holding AS ¹⁾	Norge	100,0	100,0	80 817	71 277
Telenor Shared Services AS ²⁾	Norge	100,0	100,0	626	626
Telenor Communication II AS	Norge	100,0	100,0	7 235	7 235
Telenor Mobile Holding AS	Norge	100,0	100,0	70 977	70 977
Telenor KB AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Forsikring AS	Norge	100,0	100,0	300	300
Telenor Maritime AS ³⁾	Norge	98,9	98,9	172	172
Telenor GTI AS ⁴⁾	Norge	100,0	100,0	3 714	3 850
Cinclus Technology AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0	-	-
Telenor Real Estate AS ⁶⁾	Norge	100,0	100,0	105	351
Telenor Digital Infrastructure Holding AS ⁷⁾	Norge	100,0	0,0	10	-
Sum				163 955	154 787

¹⁾ Det har vært en kapitaltilførsel fra Telenor ASA til Telenor Networks Holding AS i 2023.

²⁾ Selskapet har endret navn fra Telenor Global Shared Services AS.

³⁾ De resterende 1,1 % av aksjene i Telenor Maritime AS eies av Telenor Communication II AS.

⁴⁾ Aksjene i Telenor GTI AS er nedskrevet med 136 millioner kroner i 2023.

⁵⁾ Selskapet er fusjonert med Telenor Communication II AS i 2023.

⁶⁾ Aksjene i Telenor Real Estate AS er nedskrevet med 246 millioner kroner i 2023.

⁷⁾ Selskapet er etablert i 2023.

NOTE 10 Andre finansielle eiendeler

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Egenkapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse ¹⁾	298	298
Finansielle derivater	547	960
Virkelig verdi av sikringsinstrumenter	-	-
Andre finansielle eiendeler eksterne ²⁾	735	3 239
Sum andre langsiktige finansielle eiendeler	1 580	4 497
Kortsiktig rentefri fordring på konsernselskaper	93	86
Andre kortsiktige finansielle eiendeler eksterne	489	113
Sum andre kortsiktige finansielle eiendeler	581	199

¹⁾ Den regnskapsførte verdien i oppstilling av finansiell stilling er oppført til kostpris, som anses å være tilsvarende markedsverdien. Telenor ASA innehar hele den innskutte kjernekapitalen i pensjonskassen. Egenkapitalinnskuddet i Telenor Pensjonskasse er klassifisert som egenkapitalinvestering.

²⁾ Under andre finansielle eiendeler eksterne er 2,6 milliarder kroner knyttet til Tingrettens dom 28. mars 2022 i favør av Telenor ASA vedrørende garantiansvar rentebærende gjeld i Unitech Wireless. Se for øvrig Note 6 Inntektsskatt.



NOTE 11 Finansielle instrumenter og risikostyring

Risikostyring

Telenor ASAs finansavdeling er ansvarlig for selskapets aktiviteter knyttet til finansiell risikostyring herunder likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko, kredittrisiko og kapitalstyring. Virksomheten i finansavdelingen utføres innenfor et rammeverk av policy og prosedyrer vedtatt av styret i Telenor ASA.

Telenor ASA utsteder gjeld i det norske og utenlandske kapitalmarkedet hovedsakelig gjennom sertifikater og obligasjoner. I tillegg har Telenor ASA etablert en kommittert syndikert kredittfasilitet knyttet til mål på bærekraft på 1,8 milliarder euro med forfall i 2028 og opsjoner på forlengelse på 1+1 år. Kredittfasiliteten var ikke benyttet per 31. desember 2023.

Finansiering av konsernets aktiviteter innebærer at Telenor ASA er eksponert for renterisiko på renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet som følge av rentendringer i markedet. Endringer i markedsrentene påvirker også virkelig verdi av eiendeler og gjeld.

Telenor ASA er eksponert for valutarisiko for endringer i verdien på norske kroner relativt til andre valutaer som følge av låneopptak i andre valutaer enn norske kroner. Nettoinvesteringssikringer opprettes for å sammenstille valutaendringer på gjeldsinstrumenter med valutaendringer på investeringer i utlandet.

Selskapet har kredittrisiko knyttet til fordringer og finansielle instrumenter med positiv verdi mot eksterne og andre selskaper i konsernet.

Telenor ASA anvender derivater slik som valutaterminkontrakter og fremtidige rentebytteavtaler til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og renter. Alle derivatkontrakter blir vurdert til virkelig verdi med endringer regnskapsført over resultatregnskapet. Dette gjelder også derivatkontrakter holdt mot konsernselskap. Dersom regnskapsmessig sikring blir benyttet vil endringer i virkelig verdi av derivater kunne bli ført som øvrige resultatelementer som en del av totalresultatet.

Se også note 27 og note 31 til konsernregnskapet hvor finansiell risiko og regnskapsmessig behandling av finansielle instrumenter er utdypet.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter

Prinsipper for beregning av virkelig verdi

De finansielle instrumentene som er innregnet i Telenor ASAs regnskap er gruppert i klasser og kategorier som er beskrevet under, basert på instrumentenes egenskaper. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

Verdsettelseshierarkiet

Telenor ASA måler virkelig verdi av finansielle instrumenter ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

Nivå 1: Noterte kurser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.

Nivå 2: Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).

Nivå 3: Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på observerte priser der slike er tilgjengelige. Verdien av rentebærende gjeld som ikke handles i aktive markeder er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimerer på Telenor ASAs kredittmargin. Denne kredittkurven er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er nominell verdi, justert for tapsavsetninger, vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Egenkapitalinstrumenter

Virkelige verdier for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til opprinnelig kostnad dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan bli målt pålitelig.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke rentebærende finansielle forpliktelser er nominell verdi vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

Derivater

Virkelige verdier av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av framtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av swaprenter og valutakurser per 31. desember 2023 og per 31. desember 2022.



Tabellene under viser forfallsprofilen til Telenor ASAs gjeld i nominelle verdier:

2023

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Total per 31. desember 2023	2024	2025-2027	2028-2032	2033->
Rentebærende gjeld						
Obligasjons- og sertifikatlån	81 620	83 858	11 253	24 057	31 749	16 799
Annen rentebærende gjeld	2 490	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld eksterne	84 110	83 858	11 253	24 057	31 749	16 799
Rentebærende gjeld til konsernselskaper	5 969	5 969	5 969	-	-	-
Trekk på konsernkonto	14 912	14 912	-	-	-	14 912
Sum rentebærende gjeld til konsernselskaper	20 881	20 881	5 969	-	-	14 912
Ikke-rentebærende gjeld						
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	733	733	733	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til	94	94	94	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	211	211	211	-	-	-
Gjeld finansielle derivater	1 785	1 785	887	301	522	75
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	60	60	-	60	-	-
Sum ikke-rentebærende gjeld	2 882	2 883	1 925	361	522	75
Sum	107 873	107 622	19 147	24 418	32 270	31 786
Fremtidige rentebetalinger	-	14 564	3 029	6 179	4 219	1 138
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	107 873	122 186	22 176	30 596	36 489	32 924

2022

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Total per 31. desember 2022	2023	2024-2026	2027-2031	2032->
Rentebærende gjeld						
Obligasjons- og sertifikatlån	66 586	70 038	5 263	27 934	26 315	10 526
Annen rentebærende gjeld	3 640	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld eksterne	70 225	70 038	5 263	27 934	26 315	10 526
Rentebærende gjeld til konsernselskaper	15 170	15 170	15 170	-	-	-
Trekk på konsernkonto	4 777	4 777	-	-	-	4 777
Sum rentebærende gjeld til konsernselskaper	19 947	19 947	15 170	-	-	4 777
Ikke-rentebærende gjeld						
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	539	539	539	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til	112	112	112	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	237	237	237	-	-	-
Gjeld finansielle derivater	1 803	1 803	382	1 236	185	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	73	73	-	73	-	-
Sum ikke-rentebærende gjeld	2 763	2 764	1 270	1 309	185	-
Sum	92 935	92 749	21 703	29 243	26 501	15 303
Fremtidige rentebetalinger	-	7 038	1 441	3 373	1 723	500
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	92 935	99 787	23 144	32 616	28 224	15 804

Det henvises til note 30 i konsernregnskapet for ytterligere informasjon knyttet til Telenor ASAs rentebærende gjeld.

**Endringer i rentebærende gjeld**

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Inngående balanse – 1. januar	70 225	72 349
Endring i kontantstrøm fra	9 183	(5 622)
Endring av virkelig verdi på sikringsobjekt	1 234	(3 931)
Endring av virkelig verdi på sikringsinstrumenter	(1 149)	3 520
Effekter fra endringer i valutakurser	4 343	3 418
Renter ¹⁾	38	33
Andre endringer	236	458
Utgående balanse – 31. desember	84 110	70 225

¹⁾ Klassifisert som kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter

NOTE 12 Egenkapital og utbytte

Fordeling av egenkapital og bevegelser de siste to årene fremgår av egen oversikt, se oppstilling av endringer i egenkapital.

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

Utbytte – Utbetalt og foreslått

	2023	2022
Utbytte per aksje i kroner – utbetalt	9,40	9,30
Utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	9,50	9,40

I 2023 har 13.0 milliarder kroner i utbytte blitt belastet egenkapitalen (13.0 milliarder i 2022).

I forhold til 2023 vil Telenors styre på generalforsamlingen den 7. mai 2024 foreslå et utbytte på 9.50 kroner per aksje (tilsvarende 13,1 milliarder kroner). Utbyttet vil deles ut i to transjer på 5.00 kroner og 4.50 kroner per aksje for utbetaling i henholdsvis mai og oktober 2024.

8. februar 2023 kunngjorde Telenor et tilbakekjøpsprogram for aksjer for året 2023-2024. Det totale programmet omfatter 31,1 millioner aksjer, hvorav 14,3 millioner aksjer ble kjøpt tilbake i markedet i løpet av 2023. Med dette ble markedsdelen av tilbakekjøpsprogrammet sluttført. De resterende 16,8 millioner aksjene vil bli kjøpt fra Kongeriket Norge gjennom Nærings- og fiskeridepartementet og dermed vil departementets eierandel i Telenor på 53,97% forbli uendret. De 31,1 millioner aksjene vil bli slettet etter godkjenning av generalforsamlingen i mai 2024. Aksjene som er tilbakekjøpt i det åpne markedet har hatt en umiddelbar kontanteffekt, mens pro rata-aksjene fra den norske stat vil bli betalt samtidig med kapitalreduksjon i midten av 2024.

NOTE 13 Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Kategori	2023	2022
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til konsernselskaper	FFAK ¹⁾	94	112
Finansielle kontrakter til konsernselskaper	VVOR	86	-
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskaper		179	112
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til eksterne	FFAK	733	539
Offentlige avgifter, skattetrekk, feriepengar og lignende	IF ²⁾	122	121
Betalbar skatt	IF	11	20
Finansielle derivater	VVOR	801	382
Annen kortsiktig gjeld	FFAK	78	97
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til eksterne		1 746	1 159

¹⁾ FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.

²⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.



NOTE 14 Pensjonsforpliktelser

Telenor ASA er pliktig til å ha tjenstepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenstepensjon. Selskapet har en obligatorisk tjenstepensjon som tilfredsstiller lovkravene. Telenor ASA følger de samme forutsetninger som konsernet, se note 21 til konsernregnskapet.

Endring i ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler

Beløp i millioner kroner	2023			2022		
	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse
Per 1. januar	(1 414)	1 081	(332)	(1 572)	1 172	(399)
Pensjonskostnad	(25)	-	(25)	(30)	-	(30)
Netto rentekostnad	(41)	32	(9)	(29)	22	(7)
Delsum innregnet i resultatregnskapet	(66)	32	(34)	(59)	22	(37)
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i	-	(21)	(21)	-	(96)	(96)
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	10	-	10	148	-	148
Erfaringsbaserte endringer	55	-	55	(18)	-	(18)
Delsum innregnet i øvrige resultatelementer	65	(21)	44	130	(96)	34
Tilgang og avgang ved virksomhetssammenslutninger	(49)	56	7	21	(15)	6
Premieinnbetaling	-	38	38	-	40	40
Utbetaling av ytelser/fripoliser	66	(40)	26	66	(42)	24
Per 31. desember	(1 398)	1 146	(251)	(1 414)	1 081	(332)
Spesifisert som:						
Pensjonsforpliktelser			(504)			(488)
Pensjonsmidler ¹⁾			252			156

¹⁾ Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i den fondsbaserte ordningen til å dekke forpliktelsene i ordningen som ikke er fondsbasert.

Forventet premieinnbetaling til Telenor Pensjonskasse for 2024 er 59 millioner kroner.

63 ansatte er dekket gjennom ytelsesplanen i Telenor Pensjonskasse. Telenor Pensjonskasse utbetaler pensjon til 416 personer.

Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Pensjonskostnader	(25)	(30)
Netto rentekostnader	(9)	(7)
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	(66)	(34)
Totale pensjonskostnader innregnet i resultatregnskapet	(100)	(71)
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 2)	(58)	(65)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 5)	(9)	(7)



NOTE 15 Nærstående parter

Telenor ASAs transaksjoner med selskapets hovedaksjonær, Den Norske Stat v/ Nærings- og Fiskeridepartementet, er omtalt i note 36 i konsernregnskapet.

Telenor ASAs øvrige nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet. Telenor ASA selger og kjøper tjenester fra disse selskapene, se nærmere beskrivelse i note 1, samt yter lån til og mottar innskudd fra selskapene. Konsernselskaper hvor eierandelen er over 90 % inngår i Telenor ASAs konsernkontoordning og internbank, med mindre det finnes regulatoriske hindringer. Gjennom internbanken kan selskapene få lån, plassere overskuddslikviditet og gjøre valutavekslinger.

I tillegg mottar Telenor ASA konsernbidrag og utbytte som innregnes som finansinntekt, jfr. note 5. Konsernbidrag og utbytte innregnet i 2023 og 2022 på henholdsvis 18,9 milliarder kroner og 7,0 milliarder kroner kommer fra selskaper innenfor Øvrig virksomhet.

Under finansielle transaksjoner, gjeld, er det inkludert leieforpliktelser til Telenor Real Estate AS med 924 millioner kroner, se note 8.

Salg og kjøp av tjenester, fordringer og gjeld

Beløp i millioner kroner	2023				2022			
	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld
Datterselskaper								
Norge	210	14	32	12	263	42	32	35
Sverige	93	25	7	3	88	30	11	(1)
Danmark	46	22	3	3	40	12	2	4
Finland	62	11	-	4	57	9	1	2
dtac - Thailand	2	-	-	-	127	-	13	-
Digi - Malaysia	-	-	-	-	95	2	-	-
Grameenphone - Bangladesh	16	-	153	10	59	-	310	9
Pakistan	19	2	92	-	50	6	183	1
Myanmar	-	-	-	-	9	1	-	-
Øvrig virksomhet	26	238	28	62	60	364	39	62
Sum	474	312	315	94	848	466	591	112

Finansielle transaksjoner, fordringer og gjeld

Beløp i millioner kroner	2023				2022			
	Finansinntekt	Finanskostnad	Fordringer	Gjeld	Finansinntekt	Finanskostnad	Fordringer	Gjeld
Datterselskaper								
Norge	280	396	2 405	-	313	21	5 321	-
Sverige	75	40	1 843	-	29	11	1 134	-
Danmark	19	43	-	15	4	8	-	13
Finland	108	9	2 787	-	25	1	2 351	-
Øvrig virksomhet	1 184	943	24 150	6 809	273	385	23 330	16 016
Sum	1 665	1 431	31 186	6 824	643	426	32 136	16 029

NOTE 16 Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Garantiansvar	672	656

Garantiforpliktelser består av ikke regnskapsførte garantiansvar utstedt av Telenor ASA. Garantiansvaret består hovedsakelig av morselskapsgarantier avgitt av Telenor ASA på vegne av datterselskaper.

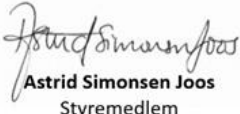
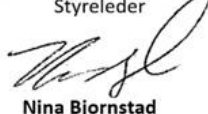
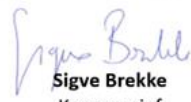
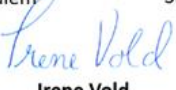
Kjøpte bankgarantier er ikke inkludert i tabellen.



Erklæring fra styret og daglig leder

Vi erklærer etter beste overbevisning at konsernregnskapet for regnskapsåret 2023 er utarbeidet i samsvar med IFRS® Accounting Standards som godkjent av EU, i tråd med kravene i EU's IFRS Accounting Standards forordning og norsk regnskapslov, samt at årsregnskapet for morselskapet for 2023 er avlagt i samsvar med FRS Accounting Standards i henhold til Regnskapsloven §3–9 og Forskrift om forenklet anvendelse av IFRS Accounting Standards fastsatt av Finansdepartementet 21. januar 2008, at de gir et rettviseende bilde av foretakets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet, samt at årsberetning gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til foretaket og konsernet, sammen med en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer foretakene står overfor.

Fornebu, 21. mars 2024

 Jan Geldmacher Styremedlem	 Jens Petter Olsen Styreleder	 Gyrid Skalleberg Ingerø Nestleder	 Astrid Simonsen Joos Styremedlem	 Ottar Ertzeid Styremedlem
 Espen Smistad Ansattvalgt styremedlem	 Nina Bjørnstad Styremedlem	 Pieter Knook Styremedlem	 Sune Jakobsson Ansattvalgt styremedlem	 Sigve Brekke Konsernsjef
	 Irene Vold Ansattvalgt styremedlem			



Uttalelse fra bedriftsforsamlingen i Telenor ASA

Bedriftsforsamlingen i Telenor ASA fattet 21. mars 2024 følgende vedtak:

Bedriftsforsamlingen anbefaler at generalforsamlingen godkjenner styrets forslag til årsregnskap for 2023 for konsernet og Telenor ASA som fremmet til bedriftsforsamlingen, ved å overføre 13 621 millioner kroner til tilbakeholdt overskudd og utbetale et utbytte på 9,50 kroner per aksje, som utbetales i to transjer på 5,00 kroner per aksje og 4,50 kroner per aksje i henholdsvis mai og oktober 2024.



Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS

Stortorvet 7, 0155 Oslo
Postboks 1156 Sentrum, 0107 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA
Tlf: +47 24 00 24 00

www.ey.no
Medlemmer av Den norske Revisorforening

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Telenor ASA

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Telenor ASA som består av selskapsregnskapet og konsernregnskapet. Selskapsregnskapet består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2023, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling av kontantstrømmer og oppstilling av endringer i egenkapital for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper. Konsernregnskapet består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2023, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling av kontantstrømmer og oppstilling av endringer i egenkapital for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder vesentlige opplysninger om regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav,
- gir selskapsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2023 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med forenklet anvendelse av internasjonale regnskapsstandarder etter regnskapsloven § 3-9,
- gir konsernregnskapet et rettviseende bilde av konsernets finansielle stilling per 31. desember 2023 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med IFRS Accounting Standards som godkjent av EU.

Vår konklusjon er konsistent med vår tilleggsrapport til revisjonsutvalget.

Grunnlag for konklusjon

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet og konsernet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og *International Code of Ethics for Professional Accountants* (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Vi er ikke kjent med at vi har levert tjenester som er i strid med forbudet i revisjonsforordningen (EU) No 537/2014 artikkel 5 nr. 1.

Vi har vært Telenor ASAs revisor i 23 år fra stiftelsen av selskapet den 21. juli 2000 for regnskapsåret 2000.

Sentrale forhold ved revisjonen

Sentrale forhold ved revisjonen er de forhold vi mener var av størst betydning ved revisjonen av årsregnskapet for 2023. Disse forholdene ble håndtert ved revisjonens utførelse og da vi dannet oss vår mening om årsregnskapet som helhet, og vi konkluderer ikke særskilt på disse forholdene. Vår



beskrivelse av hvordan vi revisjonsmessig håndterte hvert forhold omtalt nedenfor, er gitt på den bakgrunnen.

Vi har oppfylt våre forpliktelser beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet* når det gjelder disse forholdene. Vår revisjon omfattet følgende handlinger utformet for å håndtere vår vurdering av risiko for vesentlige feil i årsregnskapet. Resultatet av våre revisjonshandlinger, inkludert handlingene rettet mot forholdene omtalt nedenfor, utgjør grunnlaget for vår konklusjon på revisjonen av årsregnskapet.

Nedskrivningsvurderinger

Grunnlag for det sentrale forholdet

Telenor har gjennomført nedskrivningsvurderinger for kontantstrømgenererende enheter (KGE-er) med goodwill og andre KGE-er, herunder investeringer i tilknyttede selskaper, med indikasjoner på nedskrivning. Usikkerhet med hensyn til markeds- og bransjeforhold, utvikling i lovgivning, og når det er aktuelt, landrisiko, øker risikoen for at KGE-ene kan ha falt i verdi. Ledelsen må bruke skjønn for å fastsette gjenvinnbart beløp, som er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi.

Virkelig verdi fratrukket salgskostnader er basert på en observerbar markedspris eller transaksjonspris i en ordinær transaksjon mellom markedsdeltakere på måletidspunktet. Bruksverdi er estimert ut fra en diskontert kontantstrømmodell, og benyttes for KGE-er hvor observerbar markedspris ikke er tilgjengelig. Å fastsette bruksverdien avhenger av hvordan ledelsen vurderer fremtidige økonomiske og bransjemessige forhold og teknologisk utvikling i tillegg til vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC). Resultatet fra driften og eksterne faktorer påvirker fremtidige kontantstrømmer i betydelig grad.

Vesentlige forutsetninger som brukes i prognoser for kontantstrømmer er omsetningsvekst, vekst i EBITDA, EBITDA-margin, kapitalkostnader, langsiktige vekstrater og kostnader for spektrum. Den eksplisitte perioden for kontantstrømmer er basert på prognoser og forretningsplaner godkjent av ledelsen og styret, mens utviklingen i kontantstrømmer utover den eksplisitte perioden er ekstrapolert.

Nedskrivningsvurderinger er et sentralt forhold i revisjonen fordi det er vesentlig estimatusikkerhet, kompleksitet og subjektivitet spesielt knyttet til beregningen av bruksverdi, og fordi nedskrivningsvurderingene vesentlig påvirker konsernregnskapet.

Våre revisjonshandlinger

Vi opparbeidet oss en forståelse av konsernets prosess, evaluerte utforming og testet effektiviteten av kontrollene for nedskrivningsvurderinger. Dette omfattet også testing av ledelsens kontroller over hvilke vesentlige forutsetninger som lå til grunn for å beregne bruksverdien og vurdering av identifiserte KGE-er.

Vi utførte revisjonshandlinger som inkluderte sammenligning av virkelig verdi mot observerbar markedspris eller transaksjonspris for gjenvinnbare beløp basert på virkelig verdi fratrukket salgskostnader. For gjenvinnbare beløp basert på bruksverdi, testet vi modellen for estimering av bruksverdi. Videre sammenlignet vi de gjenvinnbare beløpene med bokført verdi av KGE-ene.

Våre revisjonshandlinger omfattet også en vurdering av hvorvidt verdsettelsesmetoder og vesentlige forutsetninger var hensiktsmessige, herunder bekreftende og motstridende bevis og matematisk nøyaktighet. Vi vurderte også hvorvidt de relevante noteopplysningene var tilstrekkelige, spesielt opplysninger om vesentlige forutsetninger. I revisjonen av fremtidige kontantstrømmer testet vi og vurderte vesentlige forutsetninger brukt i bruksverdimodellene. Dette omfatter forventede driftsinntekter og EBITDA-vekst, EBITDA-margin og kapitalkostnad, ledelsesmodeller for å forutsi kostnader for spektrumlisenser, normaliserte kontantstrømmer for første periode i terminalleddet og langsiktige vekstrater. Vi sammenlignet også forventet kontantstrøm i bruksverdimodellene med informasjon godkjent av styret og kontrollerte om ledelsens forretningsplaner var historisk nøyaktige ved å analysere faktiske resultater mot ledelsens tidligere estimater. I kontrollen av WACC sammenholdt vi benyttet markedsrisikopremie, langsiktig risikofri rente, beta og, når aktuelt, inflasjonsdifferanser (mellom US og lokal inflasjon) og landrisikopremie mot eksterne bevis. Vi gjennomførte også en analyse av vesentlige forutsetninger for å vurdere den implisitte sensitiviteten i verdsettelsesmodellene. Vi involverte verdsettelsesekspert for å bistå i vurderingen av vesentlige forutsetninger.

Vi refererer til note 18 og 35 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.



Regulatoriske tvister

Grunnlag for det sentrale forholdet

Konsernet er involvert i regulatoriske tvister i en rekke jurisdiksjoner. Det knytter seg usikkerhet til disse regulatoriske tvistene i forhold til tidshorisont, beløpene involvert og mulige utfall. Vurderingen av om det skal innregnes en forpliktelse eller ikke involverer ledelsens skjønn. Regulatoriske tvister er et sentralt forhold ved revisjonen som følge av beløpene involvert, mulige utfall og den iboende kompleksiteten knyttet til å vurdere utfallet av de regulatoriske tvistene.

Våre revisjonshandlinger

Vi innhentet og gjennomgikk oversikter over tvister og krav utarbeidet av ledelsen og diskuterte regulatoriske tvister. Videre forespurte vi eksterne juridiske rådgivere, innhentet eksterne uttalelser fra juridiske rådgivere og vurderte ledelsens opplysninger og konklusjon med hensyn til innregning, måling og noteopplysninger ved å sammenholde de mot eksterne uttalelser fra juridiske rådgivere og annen innhentet informasjon. Vi la spesiell vekt på regulatoriske forhold i Bangladesh, India og Pakistan.

Vi refererer til note 23 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

Inntektsføring

Grunnlag for det sentrale forholdet

Konsernet leverer varer og tjenester som selges enkeltvis eller samlet som kampanjeleveranser til millioner av kunder i mange geografiske markeder (lokasjoner). Å fastsette inntekter som skal innregnes er komplekst som følge av det høye antallet kundekontrakter og transaksjoner, kontinuerlig endring i forretnings- og prismodeller (inkludert prisstrukturer, opsjoner og insentiver) og kompleksiteten i IT systemene. Anvendelse av konsernets regnskapsprinsipper for inntektsføring involverer ledelsens skjønn. Inntektsføring er et sentralt forhold ved revisjonen som følge av transaksjonsvolumet, kompleksiteten i IT systemene og skjønnnet involvert i anvendelsen av regnskapsprinsippene.

Våre revisjonshandlinger

Våre revisjonshandlinger omfattet test av kontroller og substanshandlinger, inkludert

- vurdering av regnskapsprinsipper
- test av effektiv design og utførelse av kontroller i inntektsprosessen, inkludert test av IT generelle kontroller og applikasjonskontroller knyttet til viktige IT systemer og applikasjoner
- test av anvendelsen av inntektsføringsprinsipper, inkludert test av frittstående salgspriser og allokering av inntekt til leveringsforpliktelser for et utvalg kontrakter
- vurdering av ledelsens skjønn og estimater
- test av avstemminger fra inntektssystem til regnskapssystem
- test av periodisering av utsatt og ikke fakturert inntekt
- vurdering av fullstendighet og nøyaktighet i noteopplysninger gitt om inntekter

Vi refererer til note 3 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår konklusjon om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere om årsberetningen, som inkluderer redegjørelsen om foretaksstyring og redegjørelsen om samfunnsansvar, inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav og hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen er vesentlig

Uavhengig revisors beretning - Telenor ASA 2023

A member firm of Ernst & Young Global Limited



inkonsistent med årsregnskapet, inneholder vesentlig feilinformasjon eller at årsberetningen, som inkluderer redegjørelsen om foretaksstyring og redegjørelsen om samfunnsansvar, ikke inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav, er vi pålagt å rapportere det.

Vi har ingenting å rapportere i så henseende, og vi mener at årsberetningen, som inkluderer redegjørelsen om foretaksstyring og redegjørelsen om samfunnsansvar, er konsistent med årsregnskapet og inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med forenklet anvendelse av internasjonale regnskapsstandarter etter regnskapsloven § 3-9 for selskapsregnskapet, og i samsvar med IFRS Accounting Standards som godkjent av EU for konsernregnskapet. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets og konsernets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvike selskapet, konsernet eller virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets og konsernets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets og konsernets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifiserer vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet og konsernet ikke kan fortsette driften.



- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.
- innhenter vi tilstrekkelig og hensiktsmessig revisjonsbevis vedrørende den finansielle informasjonen til enhetene eller forretningsområdene i konsernet for å kunne gi uttrykk for en mening om konsernregnskapet. Vi er ansvarlige for å fastsette strategien for, samt å følge opp og gjennomføre konsernrevisjonen, og vi har et udeelt ansvar for konklusjonen på revisjonen av konsernregnskapet.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av og tidspunktet for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom revisjonen.

Vi avgir en uttalelse til revisjonsutvalget om at vi har etterlevd relevante etiske krav til uavhengighet, og kommuniserer med dem alle relasjoner og andre forhold som med rimelighet kan tenkes å kunne påvirke vår uavhengighet, og der det er relevant, om tilhørende forholdsregler.

Av de forholdene vi har kommunisert med styret, tar vi standpunkt til hvilke som var av størst betydning for revisjonen av årsregnskapet for den aktuelle perioden, og som derfor er sentrale forhold ved revisjonen. Vi beskriver disse forholdene i revisjonsberetningen med mindre lov eller forskrift hindrer offentliggjøring av forholdet, eller dersom vi, i ekstremt sjeldne tilfeller, beslutter at forholdet ikke skal omtales i revisjonsberetningen siden de negative konsekvensene ved å gjøre dette med rimelighet må forventes å oppveie allmennhetens interesse av at forholdet blir omtalt.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Uttalelse om etterlevelse av krav om felles elektronisk rapporteringsformat (ESEF)

Konklusjon

Som en del av revisjonen av årsregnskapet for Telenor ASA har vi utført et attestasjonsoppdrag for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som inngår i årsrapporten med filnavn telenorasa-2023-12-31-no.zip i det alt vesentlige er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i delegert kommisjonsforordning (EU) 2019/815 om et felles elektronisk rapporteringsformat (ESEF-regelverket) etter forskrift gitt med hjemmel i verdipapirhandelloven § 5-5, som inneholder krav til utarbeidelse av årsrapporten i XHTML-format og iXBRL-markering av konsernregnskapet.

Etter vår mening er årsregnskapet som inngår i årsrapporten i det alt vesentlige utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket.

Ledelsens ansvar

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsrapporten i overensstemmelse med ESEF-regelverket. Ansvaret omfatter en hensiktsmessig prosess, og slik intern kontroll ledelsen finner nødvendig.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er, på grunnlag av innhentet revisjonsbevis, å gi uttrykk for en mening om årsregnskapet, som inngår i årsrapporten, i det alt vesentlige er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket. Vi utfører vårt arbeid i samsvar med internasjonal attestasjonsstandard (ISAE) 3000 – «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon». Standarden krever at vi planlegger og utfører handlinger for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket.

Som et ledd i vårt arbeid utfører vi handlinger for å opparbeide forståelse for selskapets prosesser for å utarbeide årsregnskapet i overensstemmelse med ESEF-regelverket. Vi kontrollerer om årsregnskapet

Uavhengig revisors beretning - Telenor ASA 2023

A member firm of Ernst & Young Global Limited



foreligger i XHTML-format. Vi utfører kontroller av fullstendigheten og nøyaktigheten av iXBRL-markeringen av konsernregnskapet, og vurderer ledelsens anvendelse av skjønn. Vårt arbeid omfatter kontroll av samsvar mellom markeringene av data i iXBRL og det reviderte årsregnskapet i menneskelig lesbart format. Vi mener at innhentet bevis er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Oslo, 21. mars 2024
ERNST & YOUNG AS

Anders Gøbel
statsautorisert revisor



Definisjoner og Alternative resultatmål

Telenor's konsoliderte finansielle informasjon er utarbeidet i samsvar med International Financial Reporting Standards (IFRS). I tillegg benytter ledelsen alternative resultatmål som jevnlig gjennomgås av ledelsen med den hensikt å øke forståelsen av Telenors prestasjoner. Det er mulig de alternative resultatmålene som presenteres benyttes eller beregnes på en annen måte av andre selskaper.

Prinsippene for måling av de alternative resultatmålene er i henhold til prinsippene som brukes både for segmentrapporteringen i note 43 i konsernregnskapet og i den interne rapporteringen til konsernledelsen (Group Management Team, GMT).



Definisjoner

Driftsinntekter - mobil virksomheten

Mobilabonnement og trafikk

Består av abonnementsinntekter og tilkoblingshonorarer, inntekter fra tale (utgående trafikk) og trafikk som ikke er tale-relatert, roaming i utlandet og inntekter fra andre mobiltjenester. Abonnement og trafikkinntekter består kun av inntekter fra selskapets egne abonnenter.

Andre mobiltjenester

Består av tingenes internett (Internet of Things, IoT) og andre mobiltjenester

Mobiltjenesteinntekter

Består av abonnement og trafikk og andre mobilinntekter.

Grossistjenester og andre mobilinntekter

Består av innkommende roaming, nasjonal roaming, inntekter knyttet til tjenesteleverandører og MVNOer (virtuell nettverksoperatør) og samtrafikk. Samtrafikk består av inntekter fra innkommende trafikk relatert til selskapets egne abonnement, men ekskluderer inntekter fra innkommende trafikk knyttet til tjenesteleverandør eller MVNO-abonnement.

Ikke-mobil og utstyr

Består av inntekter fra utstyr til kunder og fra salg som ikke er direkte tilknyttet mobilvirksomheten.

Driftsinntekter - fastnett virksomheten

Telefoni

Består av abonnementsinntekter og tilkoblingshonorarer, trafikkinntekter (fast til fast, fast til mobil, til andre land, tilleggstjenester, annen trafikk) for PSTN/ISDN og tale over internett (Voice over Internet Protocol, VoIP).

Internett og TV

Består av abonnementsinntekter, trafikkinntekter og tilkoblingshonorarer for xDSL, kabel, fiber og bredbånd, i tillegg til inntekter fra TV-tjenester. Høyhastighets fastinternett inkluderer fiber, kabel, VDSL og bredbånd.

Tjenesteinntekter fra fastnett virksomheten

Består av telefoni, internett og TV, og andre faste tjenester som leide linjer og administrerte tjenester.

Grossisttjenester og kringkasting

Salg til tjenestetilbydere av telefoni (PSTN/ISDN), Bitstream, LLUB, nasjonal og internasjonal samtrafikk, transitt-trafikk, utleie av infrastruktur og andre grossisttjenester. Kringkasting består av inntekter fra bakkebaserte kringkastingstjenester for radio og TV.

Andre driftsinntekter

Infrastruktur

Består av inntekter fra passiv infrastruktur i Norge, Sverige og Finland.

Satellitt

Består av inntekter fra satellitt tjenester fra satellittposisjonen 1-grad vest.

Connexion

Består av inntekter fra abonnement og tjenester relatert til IoT, dvs. industrielle mobildataapplikasjoner rettet mot kommunikasjon mellom maskiner (M2M).

Maritime

Består av inntekter fra maritime kommunikasjonstjenester.

Linx

Består av inntekter fra global tilkobling og digitale autentiseringstjenester.

Tjenesteinntekter

Består av tjenesteinntekter fra mobil- og fastnett virksomheten, og inntekter fra Connexion og Maritime.

Abonnement - mobil virksomheten

Kontraktsabonnement telles til abonnementet sies opp eller til det ikke har vært inntekter eller utgående/innkommende trafikk i løpet av de siste tre månedene. Forhåndsbetalte abonnementer regnes som aktive dersom det har vært utgående eller innkommende trafikk eller dersom SIM-kortet har blitt lastet inn på nytt i løpet av de siste tre månedene. Tjenesteleverandør og MVNO-abonnement er ikke inkludert. SIM-kort med kun data er inkludert, men SIM-kort som brukes til IoT-applikasjoner og tvilling-/multi-SIM-kort er ekskludert. Totalt antall abonnementer er tale-SIM-kort pluss kun data-SIM-kort som brukes til mobilt bredbånd.

Abonnement – fastnett virksomheten

Internett består av bredbåndstilgang over xDSL, fiber, kabel og bredbånd. TV består av TV-tjenester over fiber, kabel og bredbånd. Abonnementer telles til abonnementet sies opp.



Gjennomsnittlig inntekt per abonnement per måned (ARPU)

For mobil virksomheten beregnes ARPU basert på mobilabonnement og trafikk, og samtrafikkinntekter fra selskapets egne abonnement, delt på gjennomsnittlig antall abonnementer for den aktuelle perioden. For fastnettvirosomheten beregnes ARPU basert på inntekter fra selskapets egne abonnementer, delt på gjennomsnittlig antall abonnementer for den aktuelle perioden.

Alternative resultatmål

Organisk omsetningsvekst

Organisk omsetning er definert som driftsinntekter justert for effektene av oppkjøp og salg av virksomheter og valutaeffekter. Vår oppfatning er at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det gir tilleggsinformasjon om underliggende vekst i virksomheten upåvirket av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonelle prestasjoner;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser; og
- det gir økt sammenlignbarhet i underliggende vekst mot andre selskaper (selv om begrepet "organisk" ikke er et definert begrep innenfor IFRS og det derfor er mulig at det ikke er sammenlignbart med tilsvarende navngitte måltall rapportert av andre selskaper)

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Omsetningsvekst	80 452	76 877	3 575	4,7%
Effekt av å anvende valutakurser for 2023	-	1 048	(1 048)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	(26)	26	
Organisk omsetningsvekst	80 452	77 899	2 553	3,3%

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Omsetningsvekst	76 877	75 327	1 550	2,1%
Effekt av å anvende valutakurser for 2022	-	(992)	992	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(25)	(271)	246	
Organisk omsetningsvekst	76 852	74 064	2 788	3,8%

Organisk vekst i abonnements- og trafikkomsetning

Abonnements- og trafikkomsetning består av mobil- og fastabonnement og trafikkinntekter, verdikjende tjenester som ikke inngår i abonnements- og trafikkinntekter som IoT, maritim kommunikasjon og andre sluttbrukerrelaterte tjenester i mobil- og fastnett drift.

Abonnements- og trafikkinntekter består av inntekter fra mobilabonnement og trafikk, fasttelefoni, fast Internett/TV og faste datatjenester.

Organiske abonnements- og trafikkomsetning er justert for effektene av oppkjøp og salg av virksomheter og valutaeffekter. Vi mener at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det henviser til omsetning fra kjernevirksomheten som omfatter mer enn 75 % av samlede driftsinntekter og utgjør nesten hele konsernets bruttoresultat;
- det gir tilleggsinformasjon om virksomhetens underliggende vekst i omsetning fra kjernevirksomheten, upåvirket av enkelte faktorer som ikke er relatert til driftsresultatet;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser; og
- det gir økt sammenlignbarhet i underliggende vekst mot andre selskaper (selv om begrepet "organisk" ikke er definert under IFRS og det derfor er mulig at disse ikke er sammenlignbare med tilsvarende navngitte måltall rapportert av andre selskaper).

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Vekst i abonnement- og trafikkomsetning	62 540	59 760	2 780	4,7%
Effekt av å anvende valutakurser for 2023	-	397	(397)	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	-	-	
Organisk vekst i abonnement- og trafikkomsetning	62 540	60 156	2 384	4,0%

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Vekst i abonnement- og trafikkomsetning	59 760	58 894	865	1,5%
Effekt av å anvende valutakurser for 2022	-	(770)	770	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	-	-	
Organisk vekst i abonnement- og trafikkomsetning	59 760	58 124	1 635	2,8%

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Totale inntekter	80 452	76 877
Med fratrekk for: Håndsett og andre enheter	(7 445)	(7 078)
Med fratrekk for: Leieinntekter	(1 573)	(1 645)
Inntekter fra levering av tjenester	71 433	68 154
Med fratrekk for: Inntekter fra andre operatører	(6 223)	(6 231)
Med fratrekk for: Andre inntekter	(2 671)	(2 163)
Abonnement- og trafikkomsetning	62 540	59 760



Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste er en viktig finansiell parameter for Telenor og er differansen mellom totale driftsinntekter og vare- og trafikkostnader. Bruttofortjeneste gjenspeiler bidraget til lønnsomhet fra Telenor sin inntektsvekst i sine markeder, og beskriver derfor Telenor sitt potensiale for bærekraftig verdiskapning, som gjør at bruttofortjeneste er en viktig finansiell parameter å følge opp. Denne benyttes også i interne prestasjonsanalyser.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Sum driftsinntekter	80 452	76 877	3 575	4,7%
Vare- og trafikkostnader	(19 056)	(17 819)	(1 238)	6,9%
Bruttofortjeneste	61 396	59 058	2 337	4,0%
Effekt av å anvende valutakurser for 2023	-	160	(160)	
M&A	-	(29)	29	
Organisk bruttofortjeneste	61 396	59 189	2 206	3,7%

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Sum driftsinntekter	76 877	75 327	1 550	2,1%
Vare- og trafikkostnader	(17 819)	(16 839)	(979)	5,8%
Bruttofortjeneste	59 058	58 488	571	1,0%
Effekt av å anvende valutakurser for 2022	-	(677)	677	
M&A	(28)	(298)	270	
Organisk bruttofortjeneste	59 030	57 512	1 518	2,6%

Driftskostnader (opex)

Driftskostnader (opex) er en viktig finansiell parameter for Telenor bestående av lønn- og personalkostnader og andre driftskostnader. Telenors kontinuerlige innsats for å økt effektivitet gjør at opex er en viktig finansiell parameter å følge opp. Denne benyttes også i interne prestasjonsanalyser.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Lønn og personalkostnader	9 986	9 281	705	7,6%
Andre driftskostnader	16 846	15 948	898	5,6%
Driftskostnader	26 832	25 229	1 603	6,4%
Effekt av å anvende valutakurser for 2023	-	351	(351)	
M&A	-	(1)	1	
Organiske driftsutgifter	26 832	25 579	1 253	4,9%

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Lønn og personalkostnader	9 281	9 291	(10)	-0,1%
Andre driftskostnader	15 948	15 071	877	5,8%
Driftskostnader	25 229	24 361	867	3,6%
Effekt av å anvende valutakurser for 2022	-	(272)	272	
M&A	(1)	(15)	13	
Organiske driftsutgifter	25 227	24 075	1 153	4,8%

EBITDA før andre inntekter og andre kostnader og EBITDA margin

Resultat før renter, skatt og avskrivninger (EBITDA) er en viktig finansiell parameter for Telenor. EBITDA før andre inntekter og andre kostnader er definert som EBITDA minus gevinster og tap på avgang av driftsmidler og virksomheter, nedbemanningskostnader, tapskontrakter og engangseffekter knyttet til pensjonskostnader, se note 8. EBITDA margin er definert som EBITDA før andre inntekter og andre kostnader delt på sum driftsinntekter. Disse måltallene er nyttige for investorer og andre interessenter ved evaluering av operasjonell lønnsomhet på en mer variabel kostbasis, da de ekskluderer avskrivningskostnader som hovedsakelig er relatert til driftsinvesteringer og oppkjøp gjennomført i tidligere perioder samt engangseffekter, samt for å måle de operasjonelle resultatene mot tilsvarende resultater hos Telenors konkurrenter. EBITDA margin muliggjør sammenligning mellom segmenter og mot andre operatører.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022
EBITDA	33 524	34 758
Andre inntekter	(85)	(1 945)
Andre kostnader	1 125	1 016
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	34 564	33 830

EBITDA margin

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Driftsinntekter	80 452	76 877
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	34 564	33 830
EBITDA margin	43,0%	44,0%



Organisk EBITDA vekst

Organisk EBITDA-vekst er definert som vekst i EBITDA (før andre inntekter og andre kostnader) justert for effektene av oppkjøp og salg av virksomheter og valutaeffekter. Vi mener at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det gir tilleggsinformasjon om underliggende vekst i virksomheten ekskludert effekten av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonell lønnsomhet;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022	Endring hele året	Endring ÅoÅ
EBITDA-vekst	34 564	33 830	734	2,2%
Effekt av å anvende valutakurser for 2023	-	(191)	191	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	(28)	28	
Organisk EBITDA-vekst	34 564	33 610	953	2,8%

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring hele året	Endring ÅoÅ
EBITDA-vekst	33 830	34 127	(297)	-0,9%
Effekt av å anvende valutakurser for 2022	-	(406)	406	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	(27)	(284)	257	
Organisk EBITDA-vekst	33 803	33 437	366	1,1%

Driftsinvesteringer (capex)

Driftsinvesteringer (capex) er investeringer i varige driftsmidler og immaterielle eiendeler and bruksretteiendeler, inkludert lisenser og spektrum. Capex ekskluderer virksomhetssammenslutninger og fjerningsforpliktelser. Capex er måltall for investeringer foretatt i virksomheten i den relevante perioden og er nyttige for investorer og andre interessenter for å evaluere virksomhetens kapitalintensitet. Capex ekskludert investeringer i leieavtaler og capex ekskl leieavtaler/driftsinntekter er vurdert til å være bedre måltall for faktiske investeringer i perioden enn linjene for kjøp av varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteiendeler i kontantstrømoppstillingen.

Capex ekskludert investeringer i leieavtaler er relevant for regnskapsbrukerne for å måle det underliggende nivået på investeringene. Historisk har investeringer i lisenser og spektrum variert betydelig mellom rapporteringsperioder.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Kjøp av varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteiendeler	14 728	19 298
Endringer i arbeidskapital relatert til varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og	(1 198)	(676)
Utsatte lisensforpliktelser	4 827	9 113
Med fratrekk for:		
Avviklete og ikke videreførte virksomheter	(816)	(5 906)
Capex	17 542	21 829
Lisens- og spektrumkjøp	(678)	(4 592)
Andre leieavtaler	(4 133)	(3 677)
Capex eksklusiv leieavtaler	12 731	13 560
Sum driftsinntekter	80 452	76 877
Capex eksklusiv leieavtaler/Driftsinntekter (%)	15,8%	17,6%
Total Capex/Driftsinntekter (%)	21,8%	28,4%

Investeringer

Investeringer består av capex og investeringer i virksomheter. Investeringer i virksomheter omfatter kjøp av aksjer fra en tredjepart i både kontrollerte selskaper og enheter hvor Telenor er minoritetseier, inkludert oppkjøp av datterselskaper og virksomheter som ikke er organisert som separate selskaper samt kapitaltilførsel til enheter hvor Telenor er minoritetseier. Investeringer (eller sum investeringer) er vurdert til å være et bedre måltall for faktiske investeringer i perioden enn linjene for kjøp av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i kontantstrømoppstillingen.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Driftsinvesteringer	17 542	21 829
Investeringer i virksomheter	5 776	965
Investeringer	23 318	22 794



Netto rentebærende gjeld eksklusiv lisensforpliktelser (Netto gjeld)

Netto gjeld består av både kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, eksklusiv lisensforpliktelser, minus tilknyttede kortsiktige og langsiktige sikringsinstrumenter, finansielle instrumenter som gjeldsinstrumenter og derivater, og kontanter og kontantekvivalenter. Netto gjeld er justert for lisensforpliktelser.

Netto gjeld er et mål på konsernets netto gjeldsbelastning som gir en indikator på styrken i den samlede balansen. Det er også ett enkelt måltall som kan benyttes for å vurdere både konsernets kontantbeholdning og dets gjeldsbelastning. Bruken av begrepet 'netto gjeld' betyr ikke nødvendigvis at kontantene som er inkludert i beregningen av netto gjeld er tilgjengelige for oppgjør av forpliktelsene inkludert i dette måltallet.

Netto gjeld anses som et alternativt resultatmål ettersom det ikke er definert innenfor IFRS. Det nærmeste tilsvarende IFRS måltallet er aggregert rentebærende gjeld (både kortsiktig og langsiktig) og kontanter og kontantekvivalenter. En avstemming fra disse til netto gjeld presenteres nedenfor.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Langsiktig rentebærende gjeld	75 686	82 724
Langsiktige forpliktelser fra leieavtaler	13 201	24 417
Kortsiktig rentebærende gjeld	11 789	9 169
Kortsiktige forpliktelser fra leieavtaler	4 107	6 674
Med fratrekk for:		
Kontanter og kontantekvivalenter	(19 556)	(9 929)
Sikringsinstrumenter	-	(27)
Finansielle instrumenter	(269)	(277)
Justeringer:		
Langsiktige lisensforpliktelser	(3 922)	(11 944)
Kortsiktige lisensforpliktelser	(1 253)	(2 931)
Netto rentebærende gjeld eksklusiv lisensforpliktelser	79 781	97 875

Netto gjeld/EBITDA (gearing)

Telenor måler gearing som forholdet mellom netto gjeld og EBITDA før andre poster og utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet. Belåningsdefinisjonen sikrer konsistens med vårt alternative resultatmål organisk EBITDA-vekst før andre poster for kontrollerte enheter, kontantstrøm fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet. Videre forhindrer dette vesentlige midlertidige utslag på gearing som følge av andre inntekter og andre kostnader og sikrer dermed transparens og en bedre forståelse av Telenors evne til å betjene gjeld gjennom inntjening fra ordinær drift.

Telenor har som mål å opprettholde en solid balanse gjennom å holde gearing ratio i området 1,8x til 2,3x, for å opprettholde finansiell fleksibilitet og sikre kostnadseffektiv finansiering. Måltallet gir nyttig informasjon om styrken på vår finansielle stilling og rapporteres jevnlig internt.

Beløp i millioner kroner	0	0
A - Netto gjeld	79 781	97 875
B - EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	34 564	42 374
C - Utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet	1 794	1 376
Pressmiddel	2,2	2,2

Utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet i 2022 inkluderer utbytte fra Digi på 0,8 milliarder kroner før fusjon med Celcom. Utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet i 2023 inkluderer utbytte fra dtac som datterselskap på proforma basis på 0,6 milliarder kroner. EBITDA før øvrige poster for 2022 inkluderer EBITDA før andre poster fra dtac.

Fri kontantstrøm

Telenor benytter seg av fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm som viktige måltall når vi presenterer og omtaler våre rapporterte resultater. Vi mener det er både nyttig og nødvendig å formidle fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm av nedenstående grunner:

- Fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm lar oss og investorene bedømme Telenors likviditet og kontanter generert i vår virksomhet.
- Fri kontantstrøm ekskluderer elementer som er antatt å være bestemt av selskapet slik som finansieringsaktiviteter. I tillegg ekskluderer underliggende fri kontantstrøm kontantstrømmer som henger sammen med kjøp og salg av virksomhet.
- Fri kontantstrøm muliggjør sammenligning med andre selskaper, selv om vårt mål for fri kontantstrøm ikke nødvendigvis er direkte sammenlignbart med mål med samme betegnelse benyttet av andre selskaper.
- Ledelsen benytter disse begrepene til planleggings-, rapporterings- og belønningsformål.



En avstemming av netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter og netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter mot fri kontantstrøm og fri kontantstrøm før oppkjøp og salg av virksomheter presenteres nedenfor. Vederlag for oppkjøp og avhendelse av virksomheter inkluderer oppkjøp og salg hvor Telenor erverver eller mister kontroll, oppkjøp og salg av investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter som er klassifisert som investeringsaktiviteter, samt transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser som ikke medfører endring av kontroll for Telenor og er klassifisert som finansieringsaktiviteter.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	29 120	39 222
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(18 297)	(23 145)
Nedbetaling av gjeld - lisensforpliktelser	(1 886)	(2 484)
Nettonedbetaling av gjeld - leveransejedefinansiering	(79)	21
Utbytte betalt til og kjøp av aksjer fra ikke-kontrollerende eierinteresser	(1 015)	(2 802)
Salg av aksjer til ikke-kontrollerende eierinteresser	10 743	
Justering for betaling til Axiata av CelcomDigi etter fusjonen		5 381
Fri kontantstrøm	15 003	10 604
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	5 514	738
Fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter	9 489	9 865

Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter i 2022 inkluderer den negative effekten av at kontantbeholdningen i Digi den 30. november 2022 før fusjonen ikke lenger konsolideres. Kontantbeholdning i Digi var på 6,4 milliarder kroner som inkluderer 5,4 milliarder kroner i finansiering som Digi har fått eksternt for å betale til Celcom's eier, Axiata, rett etter fusjonen. Siden fri kontantstrøm per definisjon har en ensidig negativ effekt gjennom investeringsaktiviteter på 5,4 milliarder kroner, er det foretatt en justering for å utelukke den negative effekten fra fri kontantstrøm. Total kontantstrøm inkludert finansieringsaktiviteter påvirkes ikke av denne justeringen.

Avkastning på sysselsatt kapital (ROCE)

Når konsernet evaluerer forskjellige finansielle måltall før en beslutning skal fattes, hensyntar konsernet også avkastning på sysselsatt kapital. Avkastning på sysselsatt kapital beregnes ved å dividere rullerende 12 måneders avkastning på gjennomsnittlig sysselsatt kapital for samme periode. Avkastning er definert som driftsresultat, inkludert andel av resultat fra tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomheter, etter skatt. Sysselsatt kapital defineres som summen av egenkapital og netto rentebærende gjeld inklusive lisensforpliktelser og pensjonsforpliktelser. Gjennomsnittet av den sysselsatte kapitalen beregnes ved å ta gjennomsnitt av åpnings- og sluttbalanse for den gitte 12-måneders perioden.

Beregnet avkastning på sysselsatt kapital er beregnet basert på faktisk oppnådde resultater og vil dermed være utsatt for uvanlige positive eller negative resultater på et bestemt tidspunkt.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2023	2022
Driftsresultat	16 964	15 143
Andel resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(8 466)	(301)
Inntektsskatt	(4 332)	3 009
A - Resultat før justeringer	4 166	17 851
B - Justering for Telenor's andel av resultat fra CelcomDigi	647	-
B - Justering for Telenor's andel av resultat fra True Corp	(8 321)	-
C - Resultat etter justeringer (C=A-B)	11 840	17 851
Egenkapital i starten av perioden	64 375	31 500
Netto rentebærende gjeld, inkludert lisensforpliktelser i begynnelsen av	112 750	115 543
Netto pensjonsforpliktelser i begynnelsen av perioden	1 919	2 429
D - Sysselsatt kapital i begynnelsen av perioden	179 045	149 472
Egenkapital i slutten av perioden	70 434	64 375
Netto rentebærende gjeld, inkludert lisensforpliktelser i slutten av perioden	84 956	112 750
Netto pensjonsforpliktelser i slutten av perioden	1 821	1 919
E - Sysselsatt kapital i slutten av perioden	157 212	179 045
F - Gjennomsnittlig sysselsatt kapital før justeringer (F=(D+E)/2)	168 128	164 258
G - Justeringer for Myanmar	-	(117)
G - Justering for Digi's sysselsatte kapital	-	6 026
G - Justering for dtac's sysselsatte kapital	19 003	37 823
G - Justering for CelcomDigi	34 099	17 218
G - Justering for True Corporation	6 766	-
H - Gjennomsnittlig sysselsatt kapital (H=F-G)	108 260	103 308
I - Avkastning på sysselsatt kapital (I=C/H)	11%	17%



Utgitt av Telenor ASA
N-1360 Fornebu
Telefon: +47 67 89 00 00

Investor Relations:
E-post: ir@telenor.com

www.telenor.com