

طیلی نار

ضابطہ اخلاق

3	صدر اور سی ای او کا پیغام
4	ضابطہ اخلاق کی ضرورت
4	ضابطہ اخلاق کے اصول
4	ضابطہ اخلاق کا اطلاق
5	ضابطہ اخلاق کو استعمال کرنے کا طریقہ
5	ملازمین سے توقع
6	قائدین سے توقع
7	بدعنوانی کے خلاف اقدامات
8	کاروباری شراکت دار
9	موسمیاتی تبدیلی اور ماحولیات
10	(Competition) مسابقت
11	رازداری اور معلومات کی حفاظت
12	مفادات کا ٹکراؤ
13	مالی شفافیت اور دھوکہ دہی
14	تحائف، مہمان نوازی اور سفر
15	(HSS) صحت، تحفظ اور افراد کی سلامتی
16	انسانی حقوق اور مزدوروں کے حقوق
17	اندرونی معلومات کی بنیاد پر تجارت
18	منی لائٹرننگ
19	خبریں اور سوشل میڈیا
20	رازداری
21	سرکاری عہدیدار
22	اپنے اثاثوں کی حفاظت
23	کام کی جگہ کا ماحول
24	اپنی آواز بلند کرنے کا طریقہ

صدر اور سی ای او کا پیغام

ہمارا ضابطہ اخلاق - دیانت داری سے مشترکہ وابستگی

170 سال سے زائد عرصے سے، ٹیلی نار ٹیلی کمیونی کیشن کے میدان میں ایک قابلِ اعتماد نام رہا ہے، جو کامیابیوں کے ساتھ ساتھ چیلنجز کے ذریعے بھی پروان چڑھا ہے۔

جب سے میں نے اس شاندار ادارے میں شمولیت اختیار کی ہے، میں اس بات سے بے حد متاثر ہوا ہوں کہ کس طرح ذمہ داری اور دیانت داری ہماری کمپنی کی ثقافت کی بنیاد ہیں۔ یہ وابستگی ایک ایسا اصول ہے جو ہمیں آگے بڑھاتا ہے اور ہماری بنیاد کو مضبوط بناتا ہے۔

ذمہ دارانہ طرز عمل کو فروغ دے کر اور بامقصد جدت طرازی کے ذریعے، ہم اپنے صارفین، ساتھیوں، شراکت داروں حصص یافتگان، اور وسیع تر کمیونٹیز کے لیے بامعنی تبدیلی لاتے ہیں۔

ہمیشہ جستجو کریں۔

مل کر تخلیق کریں۔

وعدے نبھائیں۔

عزت دیں۔

یہ چار رہنما اصول اس بات کی نمائندگی کرتے ہیں کہ ٹیلی نار میں کام کرنے اور ٹیلی نارین ہونے کا کیا مطلب ہے۔ یہ ہمیں تجسس اور اشتراک کی اہمیت یاد دلاتے ہیں، اور ساتھ ہی ہر عمل میں بھروسے اور احترام کی قدر کو اجاگر کرتے ہیں۔

جستجو اور استحکام کے درمیان صحیح توازن قائم کرنا نہ صرف ایک چیلنج ہے بلکہ یہی ہماری پہچان بھی ہے۔

جہاں ہمارے رویے ہمارے طرز عمل کی ترجمانی کرتے ہیں، وہیں ہمارا ضابطہ اخلاق ہمیں واضح رہنمائی اور مضبوط بنیاد فراہم کرتا ہے کہ ہم کس طرح برتاؤ کریں اور کن معیاروں کو اپنائیں۔ یہ ہماری ذمہ داریوں کی وضاحت کرتا ہے تاکہ ہم سب دیانت داری اور شفافیت کے ساتھ کام کریں، چاہے ہماری حیثیت یا مقام کچھ بھی ہو۔

یہ رویے ہمارے صارفین سے تعلقات میں بھی کلیدی کردار ادا کرتے ہیں - تجسس جدت کو جنم دیتا ہے، تعاون تعلقات کو مضبوط بناتا ہے، اور احترام اعتماد قائم کرتا ہے۔

بنیادی طور پر، ضابطہ محض قوانین کا مجموعہ نہیں، بلکہ ایک ایسا ذریعہ ہے جو ہمیں روزمرہ کے کام میں درست فیصلے کرنے اور مشکل حالات میں رہنمائی فراہم کرتا ہے۔

ضابطے کے چار بنیادی اصول اس بات کی وضاحت کرتے ہیں کہ ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے، اور ساتھ ہی یہ ہمیں مشکل حالات میں سوچ بچار پر بھی آمادہ کرتے ہیں۔

ٹیلی نار کی دیانت داری کے محافظ ہونے کے ناطے، یہ ہماری مشترکہ ذمہ داری ہے کہ ہم ان اصولوں پر ثابت قدم رہیں۔

میں آپ کی حوصلہ افزائی کرتا ہوں کہ اس ضابطے کا باقاعدگی سے مطالعہ کریں - نہ صرف سالانہ ضرورت کے طور پر بلکہ ایک مؤثر طریقے سے ان فیصلوں اور چیلنجز پر غور کرنے کے لیے جن کا آپ سامنا کرتے ہیں۔

آئیے، ان اقدار پر عمل کر کے، ہم اس بات کو یقینی بنائیں کہ ٹیلی نار ایک ایسی کمپنی بنی رہے جو اپنی دیانت داری اور مقصد کے لیے جانی جاتی ہے۔

بینیڈکٹ

اپریل 2025

ضابطہ اخلاق کی ضرورت

ایک ایسی کمپنی کے طور پر جس کی اقدار مضبوط ہیں، ہمارا طرز عمل صرف کارکردگی، اہداف اور کامیابی تک محدود نہیں۔ یہ اس بات پر بھی منحصر ہے کہ ہم ایک دوسرے اور اپنے اردگرد کی دنیا کے ساتھ کس طرح پیش آتے ہیں۔ ہم اپنے صارفین، حصص داروں، ساتھیوں، کاروباری شراکت داروں اور اُن کمیونٹیز جن میں ہم کام کرتے ہیں، کے لیے ایک قابل اعتماد ساتھی بننے کی کوشش کرتے ہیں۔ ہمارا کاروبار اسی اعتماد پر قائم ہے، اور ہم اس بات کے پابند ہیں کہ ہم اپنا کاروبار ذمہ دارانہ، اخلاقی اور قانونی طریقے سے انجام دیں۔

ضابطہ اخلاق ہماری کارپوریٹ ثقافت کی بنیاد ہے اور یہ واضح کرتا ہے کہ ہم کاروبار کیسے کرتے ہیں اور اس میں دیانت داری کے بلند معیار کو کیسے برقرار رکھتے ہیں۔ ٹیلی نار میں ہر فرد کو ان اصولوں پر عمل کرنا ضروری ہے۔ ہم روزمرہ کی بنیاد پر فیصلے کرتے ہیں جو ہماری شہرت کو متاثر کر سکتے ہیں۔ ایک غیر معلوماتی فیصلہ، چاہے نیت کتنی ہی اچھی ہو، ہماری ساکھ کو نقصان پہنچا سکتا ہے۔

ضابطے کے اصول

یہ اصول ہمارے اخلاقی کلچر کی بنیاد ہیں اور ہماری کاروباری اخلاقیات کا مرکز ہیں

ہم اصولوں پر عمل کرتے ہیں

ہم قوانین، ضوابط اور اپنی پالیسیوں پر عمل کرتے ہیں۔ اگر ان میں کوئی تضاد ہو، تو ہم اعلیٰ ترین معیار کو ترجیح دیتے ہیں۔

ہم اپنے اعمال کے ذمہ دار ہیں

ہم فعال طور پر معلومات حاصل کرتے ہیں، اپنی ذمہ داریوں کو سمجھتے ہیں، اور اس بات کا اعتراف کرتے ہیں کہ ہمارا اثر ان معاشروں پر بھی پڑتا ہے جہاں ہم کام کرتے ہیں۔

ہم شفاف اور ایماندار ہیں

ہم اپنی مشکلات کے بارے میں کھل کر اور سچائی سے بات کرتے ہیں۔

ہم آواز بلند کرتے ہیں

ہم سوالات کرتے ہیں اور شک و شبہ کی صورت میں خدشات کا اظہار کرتے ہیں، اور دوسروں کو بھی ایسا کرنے کی ترغیب دیتے ہیں۔ ہم ایسی ثقافت قائم کرتے ہیں جہاں نیک نیتی سے خدشہ ظاہر کرنے والے کو کسی قسم کا انتقامی رویہ برداشت نہیں کرنا پڑتا۔

ضابطہ اخلاق کا اطلاق

ضابطہ اخلاق ٹیلی نار کے تمام ملازمین اور اُن تمام افراد پر لاگو ہوتا ہے جو کمپنی کی جانب سے کام کرتے ہیں، بشمول بورڈ آف ڈائریکٹرز۔ ہم اپنے کاروباری شراکت داروں سے بھی توقع رکھتے ہیں کہ وہ انہی بلند اخلاقی معیاروں کو اپنائیں اور ان پر قائم رہیں۔

ضابطہ اخلاق کو استعمال کرنے کا طریقہ

ضابطے کے چار اصول اور اس کی مختلف شقوں میں موجود مخصوص تقاضے ہماری بنیادی ذمہ داریاں ہیں۔ مزید ضروریات ہماری پالیسیوں اور دیگر متعلقہ دستاویزات میں درج ہیں جنہیں سمجھنا اور ان پر عمل کرنا بھی ضروری ہے۔ ہر شق کے آخر میں معاون وسائل، مثلاً متعلقہ پالیسیوں، کے لنکس دیے گئے ہیں۔

ضابطہ ہماری روزمرہ سرگرمیوں میں واضح رہنمائی فراہم کرتا ہے اور جب ہم اخلاقی یا عملی چیلنجز کا سامنا کریں تو ہماری مدد کرتا ہے۔ اگر آپ کو سوال یا خدشہ ہو تو آپ اپنے لائن مینیجر یا کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ "انٹیگریٹی ہاٹ لائن" کے ذریعے بھی مشورہ لے سکتے ہیں اور اگر ضروری ہو تو گمنام رہ سکتے ہیں۔

ضابطہ ہر ممکنہ صورتحال یا مشکل کا احاطہ نہیں کرتا۔ لیکن اس کے باوجود ہمیں اعلیٰ اخلاقی معیار کو برقرار رکھنا چاہیے اور صحیح فیصلہ کرنے کے لیے رہنمائی حاصل کرنی چاہیے۔ ضابطے کے اصول نہ صرف ہماری اخلاقی اقدار کو واضح کرتے ہیں بلکہ یہ بھی تقاضا کرتے ہیں کہ ہم متعلقہ قوانین و ضوابط پر بھی عمل کریں۔

ملازمین سے توقع

ٹیلی نار کے ایک ملازم کے طور پر، آپ سے توقع کی جاتی ہے کہ ہمیشہ بلند اخلاقی معیار کے مطابق عمل کریں

ضابطہ، پالیسیوں اور دیگر دستاویزات کو پڑھیں، سمجھیں اور ان پر عمل کریں

(جیسا کہ "How to Speak up" سیکشن میں بتایا گیا ہے) خدشات کو مناسب طریقے سے رپورٹ کریں

ضابطہ اخلاق سے متعلق تربیتی سیشنز بروقت مکمل کریں

معلوم کریں کہ کب اور کیسے مزید رہنمائی حاصل کی جا سکتی ہے

گاہکوں، کاروباری شراکت داروں، سرکاری حکام اور دیگر اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ بات چیت کرتے وقت ہمیشہ اعلیٰ اخلاقی معیارات کی پیروی کریں

تمام تحقیقات میں مکمل اور شفاف تعاون فراہم کریں

کسی بھی غیر قانونی یا غیر اخلاقی عمل سے بچیں جو ٹیلی نار کی ساکھ کو نقصان پہنچا سکتے ہیں

اپنی حیثیت یا اثر و رسوخ کو استعمال کرتے ہوئے کسی کو ضابطے کے خلاف عمل پر مجبور نہ کریں

ممکنہ خطرات کا اندازہ لگائیں اور انہیں مؤثر طریقے سے سنبھالنے کے لیے مناسب تربیت اور رہنمائی حاصل کریں

مصنوعی ذہانت کی ٹیکنالوجیز کو صرف ٹیلی نار کے ذمہ دارانہ اصولوں کے مطابق استعمال اور ترقی دیں

قائدین سے توقع

ٹیلی نار کی قیادت سے درج ذیل کی بھی توقع کی جاتی ہے

اعلیٰ قیادت دیانت داری کی مثال قائم کریں اور کمپلائنس کی اہمیت پر بات کریں

ایسے کاروباری خطرات کی شناخت کریں جو آپ کی ٹیم کو متاثر کر سکتے ہیں

ایسے اقدامات کی نشاندہی کریں جو ان خطرات کو کم کریں

اپنی ٹیم کو متعلقہ مسائل سے نمٹنے کے لیے تربیت دیں اور رہنمائی فراہم کریں

ایسا ماحول قائم کریں جہاں ٹیم کے تمام افراد بلا خوف و خطر خدشات ظاہر کر سکیں

خود ایک مثال بنیں اور اپنی قیادت، رائے دہی اور فیصلوں میں مثبت اثرات مرتب کریں

کام کی جگہ پر تنوع اور شمولیت کو فروغ دیں

بھرتی اور ترقی کے عمل میں دیانت داری کے اعلیٰ معیار کو مدنظر رکھیں

ایسی حکمت عملیاں، اہداف یا ٹائم لائنز نہ بنائیں جو ملازمین یا شراکت داروں پر غیر اخلاقی طریقوں پر عمل کرنے کا دباؤ ڈالیں

کوڈ کے سیکشنز

بدعنوانی کے خلاف اقدامات

ہم بدعنوانی کے لیے عدم برداشت رکھتے ہیں

ہمیں کیا جاننا چاہیے

ہم رشوت یا کسی بھی قسم کی ناجائز ادائیگی یا فائدے کو برداشت نہیں کرتے۔

ہم اپنے کاروبار کو کھلے اور شفاف طریقے سے چلانے کے پابند ہیں۔

رشوت دینا غیر قانونی ہے اور اس میں ملوث افراد اور کمپنی کو قانونی و ساکھ کے خطرات لاحق ہو سکتے ہیں۔

رشوت کئی شکلوں میں ہو سکتی ہے، جیسے سہولت کی ادائیگیاں، کمیشن کی اسکیمیں، شیل کمپنیوں یا چھپے ہوئے مالکان کا استعمال۔

سرکاری اہلکاروں پر عموماً سخت اینٹی کرپشن قوانین لاگو ہوتے ہیں، اس لیے ان کے ساتھ خاص احتیاط برتی جائے۔

تحائف اور مہمان نوازی بعض اوقات رشوت یا ناجائز فائدہ سمجھے جا سکتے ہیں۔

خیراتی عطیات یا اسپانسر شپ کے ذریعے بالواسطہ طور پر سرکاری اہلکاروں یا فیصلہ سازوں کو فائدہ پہنچایا جا سکتا ہے، جس سے انہیں خصوصی رعایت یا کاروباری فائدہ ملے، اور یہ رشوت کے زمرے میں آ سکتا ہے۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم کبھی رشوت یا اثر و رسوخ کے لین دین میں ملوث نہیں ہوتے۔

ہم کبھی کسی کو ناجائز ادائیگی یا فائدہ نہ دیتے ہیں، نہ لیتے ہیں، نہ مانگتے ہیں۔

ہم سہولت کی ادائیگی صرف اُس وقت کرتے ہیں جب ہمیں اپنی جان یا صحت کو خطرہ محسوس ہو۔

ہم ہمیشہ کسی تیسرے فریق کی طرف سے رشوت یا سہولت کی ادائیگی کی درخواست کی رپورٹ کرتے ہیں۔

ہم کسی کو وہ کام کرنے کو نہیں کہتے جو ہمیں خود کرنے کی اجازت نہیں۔

ہم اپنے کاروباری ساتھیوں کا احتیاط سے انتخاب کرتے ہیں اور ان کی اخلاقی اور قانونی وابستگی پر نظر رکھتے ہیں۔

ہم اپنی کتابوں اور ریکارڈز کو درست اور منصفانہ طریقے سے رکھتے ہیں۔

ہم سرکاری اہلکاروں سے تعلقات میں مکمل احتیاط برتتے ہیں۔

ہم کرپشن سے متعلق کسی بھی تشویش کی صورت میں اپنے منیجرز، کمپلائنس فنکشن یا انٹیگریٹی ہاٹ لائن سے رابطہ کرتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھیں

اگر کوئی غیر معمولی یا ضرورت سے زیادہ ادائیگی کی شرائط ہوں جن کا واضح کاروباری مقصد نہ ہو۔
اگر ہمیں شک ہو کہ کوئی کاروباری ساتھی ہمارے کاروباری ضابطوں پر عمل نہیں کر رہا۔
اگر کسی کاروباری ساتھی کے سرکاری اہلکاروں کے ساتھ ہمارے نمائندے کے طور پر تعلقات ہوں۔
اگر خیراتی ادارے یا تنظیموں کو عطیہ دینے کی درخواست ہو جو ممکنہ طور پر کسی سرکاری اہلکار سے منسلک ہوں۔
اگر ہمیں تحائف، سفر، عطیات، پرتعیش تفریح یا نقد رقم کی پیشکش کی جائے یا اس کی درخواست ہو۔

کاروباری شراکت دار

ہم اپنے کاروباری ساتھیوں سے توقع کرتے ہیں کہ وہ قابل اطلاق قوانین کی پابندی کریں، ہماری اخلاقی اقدار کا احترام کریں اور ہمارے ذمے دار کاروباری طرز عمل کے معیار پر یا اس سے بہتر سطح پر عمل کریں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

ہمارے کاروباری ساتھیوں کے اقدامات ہماری ساکھ کو نقصان پہنچا سکتے ہیں اور ہمیں قانونی خطرے میں ڈال سکتے ہیں۔

کاروباری ساتھیوں میں وہ افراد اور ادارے شامل ہیں جن کے ساتھ ہم کاروبار کرتے ہیں یا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں، جیسے کہ سپلائرز، ایجنٹس، ڈسٹری بیوٹرز، فرنچائزی، جوائنٹ وینچر پارٹنرز، اسپانسرشپ اور عطیہ لینے والے، پائیداری کے ساتھی اور دیگر متعلقہ فریقین۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم صرف ان کاروباری ساتھیوں کے ساتھ کام کرتے ہیں جو ذمے دار کاروباری طرز عمل اور اخلاقی اقدار کے اطمینان بخش معیار کا مظاہرہ کرتے ہیں۔

ہم اپنے کاروباری ساتھیوں سے توقع رکھتے ہیں کہ وہ تمام متعلقہ قوانین کی پابندی کریں، ٹیلی نار کے سپلائر طرز عمل کے اصولوں پر عمل کریں یا اس کے مساوی یا بہتر معیار کو اپنائیں اور ہمارے ساتھ کام کرتے ہوئے ہمیں خطرات سے محفوظ رکھیں۔

ہم کاروباری ساتھیوں کے انتخاب میں احتیاط برتتے ہیں اور ٹیلی نار کی طے کردہ طریقہ کار اور خطرات کے جائزے کو مدنظر رکھتے ہیں۔

ہم اپنے کاروباری ساتھیوں کی نگرانی اور حمایت کرتے ہیں تاکہ وہ ٹیلی نار کے سپلائر اصولوں کے مطابق کام کریں۔

ہم کاروباری مواقع کا بغور جائزہ لیتے ہیں تاکہ وہ قابل اطلاق پابندیوں اور برآمدی کنٹرول ضوابط سے ہم آہنگ ہوں۔

ہم تمام کاروباری ساتھیوں کے ساتھ عزت، انصاف اور شفافیت کے ساتھ پیش آتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھیں

اگر کوئی کاروباری ساتھی ہمارے معیار، خصوصاً ٹیلی نار کے سپلائر اصولوں پر مکمل طور پر عمل پیرا نہ ہو۔

اگر ہم کسی ایسے کاروباری ساتھی سے کام لینا چاہتے ہوں جو بطور لابیست، ایجنٹ یا ہمارے نمائندے کے طور پر کام کرے۔

اگر ہمیں معلوم ہو کہ کوئی کاروباری ساتھی ایسا کاروبار کر رہا ہے جو ٹیلی نار پر منفی اثر ڈال سکتا ہے۔
اگر کسی کاروباری ساتھی کی مناسب جانچ اور نگرانی ٹیلی نار کی ہدایات کے مطابق نہ کی گئی ہو۔
اگر کسی کاروباری ساتھی کے طرز عمل یا اخلاقیات کے بارے میں ہمیں خدشات ہوں۔

موسمیاتی تبدیلی اور ماحولیات

ہم ماحول کے تحفظ اور موسمیاتی تبدیلی کو محدود کرنے میں کردار ادا کرنے کے پابند ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

ہم مقامی قوانین اور بین الاقوامی سطح پر تسلیم شدہ ماحولیاتی معیار پر عمل کرتے ہیں۔

ہم اپنے اخراجات اور وسائل کے استعمال جیسے توانائی، پانی، اور خام مال کو کم کرنے کے پابند ہیں۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم اپنے آپریشنز سے گرین ہاؤس گیسوں کے اخراج کو کم کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

ہم مصنوعات اور خدمات کی خریداری میں ماحولیات پر اثرات کو مدنظر رکھتے ہیں اور سپلائرز کو ذمہ دار کاروباری اصولوں پر جانچتے ہیں۔

ہم پائیدار فضلہ مینجمنٹ کی حمایت کرتے ہیں اور فضلہ کم کرنے کی معقول کوششیں کرتے ہیں۔

ہم فروخت کی جانے والی اشیاء کی دوبارہ استعمال اور ری سائیکلنگ کو فروغ دیتے ہیں، نیز خریدی جانے والی اشیاء میں ری سائیکل شدہ مواد کے استعمال کو ترجیح دیتے ہیں۔

ہم شفافیت سے کام لیتے ہیں اور اپنی سرگرمیوں کے ماحول پر اثرات کی رپورٹنگ کرتے ہیں۔

ہم ماحول کو نقصان پہنچانے والے واقعات کی رپورٹ کرتے ہیں۔

ہم منفی اثرات کو کم کرنے اور ماحولیاتی نظام و حیاتیاتی تنوع پر مثبت اثرات بڑھانے کی کوشش کرتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھیں

اگر ہمیں معلوم ہو کہ ٹیلی نار کے آپریشنز یا سپلائرز ہمارے ماحولیاتی معیار پر پورا نہیں اتر رہے۔

اگر ہم دیکھیں کہ ماحولیاتی قوانین یا کمپنی کی ہدایات کی خلاف ورزی ہو رہی ہے۔

مسابقت (Competition)

ہم منصفانہ مقابلہ کرتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

منصفانہ مقابلہ معاشرے کے لیے اہم ہے اور ان تمام ممالک میں جہاں ٹیلی نار موجود ہے، طویل مدتی کاروباری مواقع پیدا کرتا ہے۔

کسی بھی غیر منصفانہ فائدے کا حصول یا اس سے فائدہ اٹھانا ہمارے صارفین، کاروباری شراکت داروں اور عوام کے ساتھ ہماری ساکھ کو نقصان پہنچاتا ہے۔

مسابقت کے خلاف معاہدے یا طریقہ کار نہ صرف ہمارے اصولوں کے خلاف ہیں بلکہ یہ قانون کی بھی خلاف ورزی ہیں۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم اپنی قیمتوں کا تعین اور کاروباری حکمت عملی خود بناتے ہیں اور اپنی پیشکشوں کی خوبی کی بنیاد پر مقابلہ کرتے ہیں

ہم اصل یا ممکنہ حریفوں کے ساتھ رابطے کو محدود رکھتے ہیں اور تجارتی لحاظ سے حساس معلومات کا تبادلہ نہیں کرتے۔

ہم باضابطہ یا غیر رسمی طور پر کسی بھی حریف کے ساتھ کاروباری حدود مقرر کرنے، قیمتوں کا تعین کرنے یا فروخت کو محدود کرنے جیسے معاہدے نہیں کرتے

ہم کسی بھی تجارتی ایسوسی ایشن یا صنعتی فورم میں شامل ہونے سے پہلے اپنی اندرونی منظوری حاصل کرتے ہیں۔

اگر کسی اصل یا ممکنہ حریف کے ساتھ گفتگو کسی نامناسب یا غیر قانونی موضوع کی طرف مڑ جائے تو ہم فوراً گفتگو سے خود کو علیحدہ کر لیتے ہیں اور اس کی اطلاع اپنی قانونی ٹیم یا انٹیگریٹی ہاٹ لائن کو دیتے ہیں۔

ہمیں اس بات کی ذمہ داری دی گئی ہے کہ ہم مسابقتی قوانین کی خلاف ورزی کے کسی بھی شبہ کو فوری طور پر رپورٹ کریں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر کوئی اصل یا ممکنہ حریف، صارف یا کاروباری ساتھی ہمیں اپنی قیمتوں، حکمت عملی یا دیگر کاروباری منصوبوں کے بارے میں معلومات دے۔

اگر ہمیں شبہ ہو کہ کوئی باضابطہ یا غیر رسمی معاہدہ موجود ہے یا کیا جا رہا ہے جو ہمارے یا دوسروں کے مارکیٹ تک رسائی کو محدود کرے گا

اگر ہم کسی غیر رسمی یا سماجی ملاقات میں شرکت کا ارادہ رکھتے ہوں جس میں حریف شامل ہوں۔

اگر ہم ایسے حالات میں شامل ہو رہے ہوں جن کا مقصد حریفوں کے ساتھ حساس معلومات کا تبادلہ ہو۔

اگر ہم ایسی قیمتوں یا بازار کی حکمت عملی پر کام کر رہے ہوں جو غلبے کی پوزیشن کے ناجائز استعمال کے زمرے میں آتی ہو۔

رازداری اور معلومات کا استعمال

ہم معلومات کو قیمتی اثاثہ سمجھتے ہیں اور اس کے مطابق عمل کرتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

ملازمین کے طور پر ہمیں کبھی کبھار ٹیلی نار، اس کے صارفین یا کاروباری شراکت داروں سے متعلق خفیہ معلومات تک رسائی حاصل ہوتی ہے۔

زیادہ تر معلومات ڈیجیٹل ہوتی ہیں جنہیں آسانی سے حاصل، تبدیل، شیئر یا نقل کیا جا سکتا ہے۔ ریکارڈز ایسی معلومات ہوتے ہیں جن کی کارپوریٹ سطح پر بڑی قدر ہوتی ہے۔ انہیں شناخت کرنا اور محفوظ رکھنا ضروری ہے۔

کچھ معلومات کو محفوظ رکھنے یا تلف کرنے کے لیے بیرونی قواعد و ضوابط موجود ہو سکتے ہیں۔ رازداری ٹیلی نار کی ساکھ، مسابقتی اور قانونی عمل میں مفادات کے تحفظ، اور اثاثوں کی سالمیت کے لیے نہایت اہم ہے۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم صرف اس صورت میں خفیہ معلومات شیئر کرتے ہیں جب ہمیں باضابطہ اجازت ہو اور اس کے لیے جائز وجہ موجود ہو۔

ہم خفیہ اور داخلی معلومات کو غیر مجاز رسائی سے محفوظ رکھتے ہیں۔

ہم علم کے تبادلے کو فروغ دیتے ہیں لیکن خفیہ معلومات کی پروسیسنگ کرتے وقت احتیاط برتتے ہیں۔

ہم فریق ثالث کی معلومات کو بھی اتنی ہی رازداری سے رکھتے ہیں جتنی اپنی معلومات کو۔

ہم عوامی جگہوں پر حساس موضوعات پر بات نہیں کرتے۔

ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ٹیلی نار سے متعلق تمام معلومات درست، قابل اعتماد اور اعلیٰ پیشہ ورانہ اور اخلاقی معیارات کے مطابق ہوں۔

ہم صرف ٹیلی نار کی منظور شدہ سلوشنز استعمال کرتے ہیں اور معلومات کی پروسیسنگ متعلقہ اصول و ضوابط کے مطابق کرتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر ہمیں کوئی ٹیلی نار ملازم عوامی جگہ پر غیر عوامی معلومات پر بات کرتا نظر آئے۔

اگر کوئی کاروباری شراکت دار ہم سے رازداری یا عدم انکشاف کا معاہدہ کرنے کو کہے۔

اگر ہم کسی ایسی معلومات یا کمپنی ریکارڈز کو سنبھال رہے ہوں جو حساس ہوں اور جن کی حفاظت ضروری ہو۔

اگر کوئی ہم سے ٹیلی نار کے کاروباری معاملات کی تفصیل میں بات کرنے کی کوشش کرے۔

اگر آپ کسی بیرونی فریق کے ساتھ خفیہ معلومات شیئر کر رہے ہوں۔

(Conflict of Interest) مفادات کا ٹکراؤ

ہم ہمیشہ ٹیلی نار کے بہترین مفاد میں کام کرتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

مفادات کا ٹکراؤ اُس وقت ہوتا ہے جب ہمارے ذاتی مفادات، ٹیلی نار کے مفادات سے متصادم ہوں یا ایسا تاثر دیا جا سکے۔

ذاتی مفادات میں مالی مفادات، کاروباری مواقع، بیرونی ملازمتیں یا قریبی رشتہ داروں، ذاتی دوستوں یا کاروباری ساتھیوں کے مفادات شامل ہیں۔

یہاں تک کہ یہ تاثر بھی کہ ہم ٹیلی نار کے مفاد میں کام نہیں کر رہے، ہماری دیانتداری اور ساکھ کو متاثر کر سکتا ہے۔

ٹیلی نار کی جانب سے کیے گئے تمام فیصلے غیر جانبدار اور منصفانہ تجزیے پر مبنی ہونے چاہئیں، اور ذاتی مفادات سے متاثر نہیں ہونے چاہئیں۔

شفافیت اور کھلے پن سے ہی حقیقی، ممکنہ یا ظاہری مفادات کے ٹکراؤ کا مؤثر طریقے سے نظم کیا جا سکتا ہے۔

اگرچہ کمپنی کو کسی فائدے کا امکان ہو، تب بھی مفادات کا ٹکراؤ موجود رہ سکتا ہے۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم مفادات کے ٹکراؤ اور ایسے حالات سے بچتے ہیں جو ہمارے فیصلوں پر اثر انداز ہو سکتے ہیں۔

ہم خود کو ایسے فیصلوں اور حالات سے علیحدہ کر لیتے ہیں جہاں مفادات کا ٹکراؤ ہو سکتا ہے۔

ہم حقیقی، ممکنہ یا ظاہری مفادات کے ٹکراؤ کو فوراً اپنے مینیجر کو رپورٹ کرتے ہیں۔

ہم اپنے مینیجر کے ساتھ مل کر مفادات کے ٹکراؤ کا حل نکالتے ہیں اور اپنے فیصلے اور اقدامات کو دستاویزی شکل دیتے ہیں۔

اگر مفادات کا ٹکراؤ ناگزیر ہو، تو ہم ہمیشہ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ کو شامل کرتے ہیں۔

ہم کوئی بیرونی ذمہ داری یا عہدہ نہیں سنبھالتے جو ٹیلی نار کے مفاد میں فیصلے کرنے کی ہماری ذمہ داری پر اثر ڈالے یا ایسا تاثر دے۔

ہم کسی بیرونی ڈائریکٹر شپ یا اہم ذمہ داری کو قبول کرنے سے قبل اپنے مینیجر سے تحریری منظوری حاصل کرتے ہیں، اور کمپنی کے طریقہ کار کے مطابق ریکارڈ رکھتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر ہمارا کسی موجودہ یا ممکنہ کاروباری ساتھی میں مالی یا دیگر مفاد ہو۔

اگر ہماری بیرونی ملازمت یا عہدہ ہمارے فرائض پر اثر ڈال سکتا ہو۔

اگر ہم کسی قریبی رشتہ دار، دوست یا ذاتی تعلق والے فرد کو بھرتی، ملازمت یا نگرانی کر رہے ہوں۔

اگر ہمیں ذاتی حیثیت میں کسی کاروباری ساتھی کی طرف سے کوئی تحفہ، رعایت یا فائدہ دیا جائے۔

اگر کوئی کاروباری ساتھی ہمیں ذاتی حیثیت میں خدمات فراہم کر رہا ہو یا کرنے والا ہو۔

مالی شفافیت اور دھوکہ دہی

ہم مالیاتی اور پائیداری سے متعلق رپورٹنگ کے ریکارڈ درست رکھتے ہیں اور تمام انکشافاتی معیارات کی پیروی کرتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

مالی دیانتداری ہمارے شیئر ہولڈرز، صارفین، کاروباری شراکت داروں اور ملازمین کے اعتماد کو برقرار رکھنے کے لیے کلیدی حیثیت رکھتی ہے۔

متعلقہ بین الاقوامی مالیاتی اور پائیداری رپورٹنگ معیارات کی تکمیل نہ صرف لازمی ہے بلکہ یہ ہمارے کاروبار کے بہتر انتظام میں مدد فراہم کرتی ہے۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم ٹیلی نار کے اکاؤنٹنگ اصولوں، پائیداری رپورٹنگ کے اصولوں اور ٹیلی نار کی طرف سے نافذ کردہ داخلی کنٹرولز کی پیروی کرتے ہیں۔

ہم تمام مالی لین دین کو قانونی تقاضوں اور اچھی رپورٹنگ مشقوں کے مطابق درست طریقے سے درج کرتے ہیں۔

ہم سچائی، درستگی، اعتبار، شفافیت، یکسانیت اور بروقت طریقے سے رپورٹ کرتے ہیں۔

جب ہم کمپنی کے پیسے خرچ کرتے ہیں تو اخراجات کو معقول اور مناسب طریقے سے ریکارڈ کرتے ہیں۔

ہم قابل اطلاق "ڈیلیگیشن آف اتھارٹی" کے مطابق فیصلے کرتے ہیں اور جہاں قابل اطلاق ہو وہاں فرائض کی علیحدگی کو یقینی بناتے ہیں

ہم کسی بھی لین دین کی منظوری یا دستاویز پر دستخط سے قبل حقائق، معلومات کی مکملی اور اس کے پس پردہ کاروباری جواز کی تصدیق کرتے ہیں۔

ہم جھوٹے ریکارڈ نہیں بناتے، دستاویزات میں رد و بدل نہیں کرتے اور نہ ہی حقائق، لین دین یا مالیاتی ڈیٹا کو غلط پیش کرتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر ہمیں مالیاتی یا اکاؤنٹنگ بے ضابطگیاں نظر آئیں

اگر ہمیں معلوم ہو کہ کسی ساتھی یا کاروباری شراکت دار نے کسی دستاویز کو جعلی بنایا ہے

اگر ہمیں شک ہو کہ ہم نے کوئی لین دین درست طریقے سے درج کیا ہے یا نہیں

اگر ہمیں خدشہ ہو کہ کوئی ملازم مالیاتی یا پائیداری کی معلومات، بشمول سیلز نتائج، ڈیٹا، اہداف یا پیش گوئیوں کو غلط رپورٹ کر رہا ہے

اگر ہمیں شبہ ہو کہ ٹیلی نار کے وسائل ہماری پالیسیوں کے مطابق خرچ یا ریکارڈ نہیں کیے جا رہے

تحائف، مہمان نوازی اور سفر

ہم کاروباری مراعات سے گریز کرتے ہیں جو کاروباری فیصلوں پر اثر انداز ہونے کے تاثر کو جنم دے سکتی ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

کاروباری مراعات جیسے تحائف، مہمان نوازی اور سفر بعض حالات میں مفادات کے ٹکراؤ یا رشوت کے زمرے میں آ سکتے ہیں۔

تحفہ ایسی چیز ہے جو بغیر کسی بدلے کی توقع کے دی جائے، بشمول خیر سگالی۔

مہمان نوازی کی کئی اقسام ہیں، جیسے کھانے، مشروبات، سیمینارز، استقبالیے، سماجی تقریبات اور تفریح۔ سفر میں نقل و حمل کے اخراجات شامل ہوتے ہیں جیسے ٹیکسی، بس، ٹرین، پروازیں، رہائش، ہوٹل اور دیگر معمولی سفری اخراجات۔

کاروباری شراکت دار، بشمول عوامی عہدیدار، بعض اوقات اس بات پر سخت ضوابط کی پیروی کرتے ہیں کہ وہ کیا دے یا وصول کر سکتے ہیں۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم کبھی بھی ایسی کاروباری مراعات نہ دیں گے اور نہ قبول کریں گے جو کاروباری فیصلے پر غیر مناسب اثر ڈال سکتی ہوں یا ڈالنے کے تاثر کو جنم دیں۔

ہم کبھی بھی نقد رقم، اس کے متبادل یا مہنگے اور شاہانہ تحائف نہ دیں گے اور نہ قبول کریں گے۔

ہم صرف وہی تحائف قبول یا پیش کرتے ہیں جو اشتہاری نوعیت کے ہوں، معمولی مالیت کے ہوں، عام طور پر کمپنی کا لوگو لیے ہوں، اور صرف جب ایسا کرنا رواج کے مطابق ہو۔

اگر کسی ملازم کو ایسا تحفہ ملتا ہے جو ان اصولوں کے مطابق نہیں تو اسے فوراً واپس کیا جائے یا ٹیلی نار کے حوالے کر دیا جائے۔

ہم صرف اسی وقت مہمان نوازی پیش یا قبول کرتے ہیں جب کاروباری مقصد واضح اور جائز ہو اخراجات معقول ہوں، اور سیاق و سباق شفاف ہو — تاہم ہم ترجیحاً اپنے اخراجات خود برداشت کرتے ہیں۔

ہم ہمیشہ اپنے سفر، رہائش اور متعلقہ اخراجات خود برداشت کرتے ہیں، اور دوسروں کے لیے بھی یہ اخراجات ادا نہیں کرتے۔

اصولی طور پر، ہم خاندان کے افراد یا قریبی دوستوں کو کاروباری مراعات دینے کی اجازت نہیں دیتے۔ کوئی بھی استثناء صرف رسک اسسمنٹ، انتظامیہ کی پیشگی منظوری، اور کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ کی شمولیت کے بعد ممکن ہے۔

ہم کاروباری مراعات دینے یا لینے کے بارے میں ہمیشہ اپنے فوری سپروائزر سے بات کرتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر کاروباری مراعات حساس مواقع جیسے جاری مذاکرات یا خریداری کے عمل کے دوران پیش کی جائیں

اگر کسی مذہبی، سیاسی، سرکاری، فوجی، پولیس یا دیگر عوامی اداروں و تنظیموں کو اسپانسر، عطیہ یا تعاون کرنے کو کہا جائے

اگر ہمیں علم ہو کہ کاروباری مراعات شفاف طریقے سے پیش یا قبول نہیں کی جا رہیں

اگر ہمیں لگے کہ کاروباری مراعات دینے یا لینے سے دوسروں کو ہماری غیر جانبداری، معروضیت یا دیانتداری پر شک ہو سکتا ہے

اگر ہمیں پتہ چلے کہ کسی ایک ہی کاروباری شراکت دار یا متعلقہ فرد سے بار بار تحائف یا مہمان نوازی پیش یا وصول کی جا رہی ہے

(HSS) صحت، حفاظت اور انسانی سلامتی

ہم اپنے تمام ملازمین اور سپلائرز کے لیے ایک محفوظ کام کرنے کا ماحول فراہم کرتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

ہم سب کی ذمہ داری ہے کہ ہم اپنے ملازمین، سپلائرز اور وزیٹرز کے لیے صحت مند، محفوظ اور محفوظ کام کی جگہ فراہم کریں۔

ہم صحت، حفاظت اور بہبود کے لیے ایک مشترکہ عزم اور ذمہ داری کو تسلیم کرتے ہیں، جو ہمارے آپریشنز اور پوری ویلیو چین میں پھیلی ہوئی ہے۔

ہم بین الاقوامی اور مقامی قوانین اور رہنما اصولوں کی تعمیل کرتے ہیں، اور اس شعبے میں اعلیٰ ترین معیار کے مطابق کارکردگی کا مظاہرہ کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں۔

ہم اپنے بنیادی اقدار میں سے ایک کے طور پر ایک فعال کام کی ثقافت کو فروغ دیتے ہیں، جو ملازمین اور ہمارے ساتھ کام کرنے والے ہر فرد کی صحت، حفاظت اور بہبود کے لیے وابستگی کو اجاگر کرتی ہے۔

ہم ملازمین اور سپلائرز کی جانب سے واقعات کی بروقت اور فعال رپورٹنگ کو فروغ دیتے ہیں۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم اپنے کام کے ماحول سے آگاہ ہوتے ہیں، ذمہ داری سے عمل کرتے ہیں اور اپنے افعال کے خود ذمہ دار ہوتے ہیں۔

ہم حفاظت کی ثقافت کو فعال طور پر فروغ دیتے ہیں اور صحت، حفاظت اور انسانی سلامتی کے خطرات کی نشاندہی اور ان کے تدارک میں اپنے سپلائرز کے ساتھ تعاون کرتے ہیں۔

ہم اپنے کام کی جگہ میں ممکنہ خطرات سے خود کو آگاہ رکھتے ہیں اور ملازمین و کاروباری شراکت داروں کی صحت، حفاظت اور بہبود کو لاحق خطرات کو کم کرنے کے لیے مسلسل کوشش کرتے ہیں۔

ہم واقعات، قریب الوقوع حادثات، غیر محفوظ افعال اور حالات کی اطلاع دیتے ہیں، چاہے ان کی شدت کچھ بھی ہو، تاکہ ان سے سیکھا جا سکے اور بہتری لائی جا سکے۔

ہم فوراً غیر محفوظ کام کو روکتے ہیں اور رپورٹ کرتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر ہم کسی غیر محفوظ فعل یا حالت کو دیکھیں جو ہمیں، ہمارے ساتھیوں یا سپلائرز کو خطرے میں ڈال سکتی ہو۔

اگر ہمیں کسی ملازم کی صحت، حفاظت یا بہبود سے متعلق کوئی تشویش ہو۔

اگر ہماری پالیسیاں اور تقاضے قوانین کی پیروی نہ کر رہے ہوں یا ان سے مطابقت نہ رکھتے ہوں۔

اگر کسی غیر محفوظ صورت حال، ذہنی دباؤ، نامناسب رویے یا ملازمین/کاروباری شراکت داروں کی کمزور فلاح و بہبود کے آثار ظاہر ہوں۔

انسانی حقوق اور مزدوروں کے حقوق

ہم انسانی حقوق اور مزدوروں کے حقوق کا احترام کرتے ہیں اور ان کی حمایت کرتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

ہم سب کو بغیر کسی امتیاز کے انسانی اور مزدور حقوق حاصل ہیں، جیسا کہ بین الاقوامی بنیادی اصولوں، کنونشنز اور مقامی قوانین میں بیان کیا گیا ہے۔

ہمارے لیے یہ ضروری ہے کہ ہم انسانی حقوق کا احترام کریں۔ انسانی حقوق کا احترام ٹیلی نار کے کاروبار اور اس کے طریقہ کار کا لازمی حصہ ہے۔ مزدوروں کے حقوق، انسانی حقوق کا اہم جزو ہیں۔

ہم معاشرے پر انسانی حقوق کے مثبت اثرات ڈالنے کے لیے پرعزم ہیں۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم ایسے اقدامات سے گریز کرتے ہیں جن سے انسانی یا مزدور حقوق کی خلاف ورزی ہو، یا جو دوسروں کی خلاف ورزی میں معاون ہوں، یا ان حقوق پر منفی اثر ڈالیں — چاہے وہ ہمارے ساتھی ہوں، کاروباری شراکت داروں کے ملازمین، صارفین یا کوئی اور فرد جو ہماری سرگرمیوں سے متاثر ہو۔

ہم انسانی یا مزدور حقوق کی کسی بھی ممکنہ یا حقیقی خلاف ورزی کی اطلاع اپنے مینیجر کو یا دستیاب ذرائع، جیسے "انٹیگریٹی ہاٹ لائن"، کے ذریعے دیتے ہیں۔

ہم انسانی حقوق کے مثبت اثرات ڈالنے میں اپنا کردار ادا کرتے ہیں، بشمول بچوں کے حقوق اور ڈیجیٹل شمولیت۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر ہمیں انسانی حقوق کی کسی خلاف ورزی کا تجربہ ہو، اس کا علم ہو یا شبہ ہو — چاہے وہ ہمارے ساتھیوں، کاروباری شراکت داروں کے ملازمین یا ہمارے آپریشن کے مقام پر کسی اور کے خلاف ہو۔

اگر ہمیں یا ہمارے کسی ساتھی کو جائز ملازم نمائندگی فورمز (مثلاً یونینز) میں شامل ہونے سے روکا جائے۔

اگر کوئی فرد، بشمول سرکاری اہلکار، ٹیلی نار کے ملازمین، صارفین یا کاروباری شراکت داروں کے ذاتی ڈیٹا کی درخواست کرے بغیر مناسب اجازت یا طریقہ کار پر عمل کیے

اگر ہم جس معاہدے پر بات چیت کر رہے ہیں اس کی قیمت اتنی کم ہو یا ڈیلیوری کی مدت اتنی قلیل ہو کہ اس سے کاروباری شراکت داروں کے ملازمین کے لیے کم اجرت یا بہت زیادہ کام کے اوقات کا خطرہ پیدا ہو۔

اگر کوئی موجودہ یا ممکنہ کاروباری شراکت دار سپلائر کنڈکٹ اصولوں پر عمل کرنے سے انکار کرے، یا معائنہ، آڈٹ یا شفافیت کی دیگر کوششوں میں تعاون کرنے پر آمادہ نہ ہو۔

(Insider Trading) اندرونی معلومات کی بنیاد پر تجارت

ہم اندرونی معلومات کو نہ تو شیئر کرتے ہیں اور نہ ہی ان پر عمل کرتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

اندرونی معلومات ایسی غیر عوامی معلومات ہوتی ہیں جو اگر عوام کو معلوم ہو جائیں تو وہ کسی کمپنی کے درج شدہ شیئرز یا دیگر مالیاتی آلات کی قیمت پر اثر انداز ہو سکتی ہیں، جیسے کہ مالیاتی نتائج ممکنہ انضمام اور حصول، اعلیٰ انتظامیہ میں تبدیلیاں اور اہم قانونی امور۔

اندرونی معلومات کی بنیاد پر تجارت اخلاقی اصولوں کی خلاف ورزی کے ساتھ ساتھ دنیا کے کسی بھی دائرہ اختیار کے تحت ایک فوجداری جرم ہے، جس کے آپ کے لیے ذاتی طور پر اور ٹیلی نار کمپنی کے لیے سنگین نتائج ہو سکتے ہیں۔

جو بھی فرد اندرونی معلومات رکھتا ہے، چاہے وہ معلومات کیسے یا کیوں حاصل کی گئی ہو، اس پر قانونی طور پر سخت رازداری برقرار رکھنے کی ذمہ داری عائد ہوتی ہے۔

اندرونی معلومات کے حامل شخص کا سرمایہ کاری سے متعلق مشورہ دینا یا اشارہ دینا ہماری گورننگ دستاویزات اور قانون دونوں کی خلاف ورزی ہے۔

ٹیلی نار کے وہ ملازمین اور دیگر افراد جو ایسی اندرونی معلومات رکھتے ہیں جو ٹیلی نار شیئر کی قیمت پر اثر ڈال سکتی ہیں، انہیں ٹیلی نار کی اندرونی افراد کی فہرست میں شامل کیا جانا لازمی ہے۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

اگر ہمارے پاس ٹیلی نار یا کسی بھی دوسری کمپنی سے متعلق اندرونی معلومات ہوں، تو ہم نہ خود تبادلہ کرتے ہیں، نہ کسی کو مشورہ دیتے ہیں اور نہ ہی کسی کو سیکیورٹیز کی خرید و فروخت کا اشارہ دیتے ہیں

ہم تمام اندرونی معلومات کو مکمل طور پر رازداری میں رکھتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر ہمیں کسی ایسے کاروباری یا قانونی مسئلے کا علم ہو جائے جو ٹیلی نار یا کسی صارف، کاروباری

شراکت دار یا کسی اور درج شدہ کمپنی کے شیئر کی قیمت پر مثبت یا منفی اثر ڈال سکتا ہو۔

اگر کوئی ہمیں غیر عوامی معلومات کی بنیاد پر سیکیورٹی خریدنے یا بیچنے کا مشورہ دے۔

اگر ہمیں مطلع کیا جائے کہ ہمارا نام اندرونی افراد کی فہرست میں شامل ہے۔

اگر ہم کسی انضمام، حصول یا اہم اسٹریٹجک منصوبے کا حصہ ہوں۔

اگر آپ کی ٹیلی نار کمپنی اسٹاک ایکسچینج پر درج ہے۔

(Money Laundering) منی لانڈرنگ

ٹیلی نار ہر قسم کی منی لانڈرنگ کی مخالفت کرتا ہے۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

منی لانڈرنگ کسی جرم سے حاصل شدہ آمدنی کو چھپانے یا اس کا بھیس بدلنے کا عمل ہے۔ جرم سے حاصل شدہ آمدنی میں رقم، اشیاء، اثاثے، اور جائیداد شامل ہو سکتی ہے۔ منی لانڈرنگ مختلف شکلوں میں ہو سکتی ہے اور کسی بھی طرح کے سودے یا لین دین میں ممکن ہے جیسے بینکاری، سرمایہ کاری، انوائسنگ، اور پراپرٹی۔ ٹرسٹس اور شیل کمپنیاں حقیقی مالکان کو چھپا سکتی ہیں اور منی لانڈرنگ کے خطرے کو بڑھا سکتی ہیں۔

منی لانڈرنگ میں جائز فنڈز کو مجرمانہ سرگرمیوں یا دہشت گردی کی مالی معاونت کے لیے استعمال کرنا بھی شامل ہے۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ٹیلی نار ایسے کاروباری شراکت داروں کے ساتھ کام کرنا چاہتا ہے جو جائز کاروباری سرگرمیوں میں ملوث ہوں اور جن کے فنڈز قانونی ذرائع سے حاصل ہوں۔

ہم ٹیلی نار کی طے کردہ طریقہ کار کے مطابق اپنے کاروباری شراکت داروں کی جانچ اور نگرانی کرتے ہیں تاکہ منی لانڈرنگ سے بچا جا سکے۔

ہم غیر معمولی ادائیگیوں یا بینکنگ انتظامات پر سوال اٹھاتے ہیں اور ایسے تمام مشتبہ مطالبات کی اطلاع دیتے ہیں۔

اگر ہمیں کسی رقم یا جائیداد کے ماخذ یا منزل کے بارے میں شک ہو تو ہم ہمیشہ قانونی اور/یا ٹیکس ڈیپارٹمنٹ سے مشورہ کرتے ہیں۔

ہم مشتبہ لین دین یا منی لانڈرنگ کے واقعات کی فوری اطلاع دیتے ہیں۔

ہم انوائسنگ یا اثاثوں کی غیر معمولی کم یا زیادہ قیمتوں پر توجہ دیتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر ادائیگیاں کسی ایسے شخص کے ذریعے کی جا رہی ہوں جو معاہدے کا فریق نہیں ہے۔

اگر ادائیگیاں اس طریقے سے کی جا رہی ہوں جو معاہدے میں طے شدہ طریقہ سے مختلف ہو۔

اگر ادائیگیاں نقد میں کی جا رہی ہوں جبکہ عمومی طور پر ایسا طریقہ استعمال نہیں ہوتا۔

اگر ادائیگیاں آف شور بینک اکاؤنٹس سے آ رہی ہوں۔

اگر ادائیگیاں کسی ایسے غیر معمولی اکاؤنٹ سے آ رہی ہوں جو متعلقہ فریق عموماً استعمال نہیں کرتا۔

خبریں اور سوشل میڈیا

ہم ہمیشہ اپنی بیرونی مواصلات میں ذمہ داری سے کام لیتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

ٹیلی نار کے ملازمین کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ ٹیلی نار سے متعلق غیر خفیہ خبریں، اہم سنگ میل اور کامیابیاں اپنے سوشل میڈیا اکاؤنٹ پر شیئر کریں۔

تاہم، صرف مجاز افراد کو ہی ٹیلی نار کی جانب سے بات کرنے کی اجازت ہے، چاہے وہ سوشل میڈیا ہو یا کوئی اور ڈیجیٹل پلیٹ فارم۔

ٹیلی نار کسی سیاسی موقف کا حصہ نہیں بنتا اور نہ ہی کسی سیاسی تحریک سے وابستہ ہوتا ہے، تاہم وہ ان عوامی مباحثوں میں شامل ہو سکتا ہے جو ہماری حکمت عملی اور کاروباری کارکردگی کے لیے اہم ہوں۔ ٹیلی نار کسی سیاسی جماعت کی حمایت نہیں کرتا، چاہے وہ براہ راست مالی امداد ہو، اشیاء کی شکل میں عطیہ ہو، یا تنخواہ کے وقت کے ذریعے ہو۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم ٹیلی نار کی طرف سے، سوشل میڈیا سمیت، کسی بھی بیرونی گفتگو میں شامل نہیں ہوتے جب تک ہمیں پیشگی اجازت نہ ملی ہو۔

ہم اپنی ملازمت سے متعلق حساس یا خفیہ معلومات کو عوامی سطح یا سوشل میڈیا پر زیر بحث نہیں لاتے۔

ہم سوشل میڈیا پر صرف اپنی ذاتی رائے کا اظہار کرتے ہیں۔ تاہم، ایک ملازم کی حیثیت سے ہمیں علم ہے کہ سوشل میڈیا پوسٹس تیزی سے پھیل سکتی ہیں اور واپس نہیں لی جا سکتیں، اس لیے ہم پوسٹ کرنے سے پہلے احتیاط برتتے ہیں۔

ہم صحافیوں یا میڈیا کی جانب سے ٹیلی نار سے متعلق سوالات کو مواصلاتی شعبہ یا مجاز ترجمانوں کی طرف بھیجتے ہیں۔

ہم اس بات کو ذہن میں رکھتے ہیں کہ ٹیلی نار مختلف ممالک میں کام کرتا ہے جن کے اقدار اور قانونی نظام مختلف ہیں، اس لیے مختلف ہیں، اس لیے مقامی سطح پر کی گئی بات چیت عالمی اثرات رکھ سکتی ہے

ہم سیاسی سرگرمیوں میں حصہ لے سکتے ہیں بشرطیکہ وہ قانونی ہوں، ہماری ذاتی حیثیت میں، ہمارے اپنے وقت اور وسائل کے تحت ہوں، اور ٹیلی نار کی ملازمت سے منسلک نہ ہوں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر ہمیں سوشل میڈیا یا دیگر پلیٹ فارمز پر ایسی عوامی گفتگو کا علم ہو جس سے ٹیلی نار کی ساکھ کو خطرہ ہو سکتا ہو۔

اگر ہم کسی بیرونی تقریب یا فورم میں بولنے کا منصوبہ بنا رہے ہوں جہاں ہم ٹیلی نار کی نمائندگی کریں گے۔

اگر ہمیں خدشہ ہو کہ ہماری بیرونی ذرائع سے بات چیت کمپنی پر منفی اثر ڈال سکتی ہے۔

اگر ہم سوشل میڈیا یا دیگر پلیٹ فارمز پر کمپنی کی تشہیر کریں اور بیرونی سامعین کی طرف سے منفی ردعمل آئے۔

رازداری

ہم ذاتی ڈیٹا کا تحفظ کر کے اعتماد حاصل کرتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

ہمارے پاس اپنے تمام صارفین اور ملازمین کا ذاتی ڈیٹا موجود ہے، اور ہم اس کے تحفظ اور صرف جائز کاروباری مقاصد کے لیے استعمال کے پابند ہیں۔

ذاتی ڈیٹا میں ملازمین، صارفین، اور کاروباری شراکت داروں کی معلومات شامل ہیں جیسے: بات چیت کا مواد، فون نمبرز، ای میلز، پتے، مقامات، کال اور ادائیگی کی تاریخ، تنخواہیں، اور صحت سے متعلق معلومات۔

تمام ذاتی ڈیٹا کو خفیہ تصور کیا جاتا ہے۔

ذاتی ڈیٹا کا ذمہ دارانہ استعمال ہمارے صارفین اور ملازمین کے اعتماد کو قائم رکھنے میں کلیدی حیثیت رکھتا ہے۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم ذاتی ڈیٹا کو صرف اسی فرد سے شیئر کرتے ہیں جس کا اس معلومات کے لیے کوئی مخصوص کاروباری مقصد ہو، اور صرف اس صورت میں جب شیئرنگ کی اجازت دی گئی ہو یا قانوناً ضروری ہو۔

ہم صرف مخصوص کاروباری مقاصد کے لیے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کرتے ہیں۔

ہم اپنے صارفین اور ملازمین کے ساتھ ایماندار اور شفاف رہتے ہیں کہ ہم ان کا ڈیٹا کیسے استعمال کرتے ہیں۔

ہم یقینی بناتے ہیں کہ ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ مناسب سیکیورٹی، رسائی کنٹرول، اور ڈیٹا پروٹیکشن کے تحت ہو۔

جب ہم کسی ایسے منصوبے یا اقدام پر کام کرتے ہیں جس میں ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ شامل ہو، تو ہم رازداری سے متعلق اپنی ذمہ داریوں سے آگاہ رہتے ہیں۔

ہم رازداری کے مقررہ طریقہ کار پر عمل کرتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر ذاتی ڈیٹا تک غیر مجاز رسائی ہو، بشمول تیسرے فریق کو ڈیٹا کا فراہم کیا جانا بغیر مناسب رازداری کے تحفظات کے۔

اگر ہم ملازمین یا صارفین کے بارے میں وہ معلومات اکٹھا کر رہے ہوں جن کی انہیں توقع نہ ہو۔

اگر ہمارے ملازمین یا صارفین کا ذاتی ڈیٹا اس انداز میں استعمال ہو رہا ہو جو مداخلت آمیز سمجھا جا سکتا ہو۔

اگر کوئی سرکاری اہلکار کسی ملازم یا صارف کے بارے میں معلومات یا کاروباری ریکارڈز مانگے بغیر مناسب طریقہ کار اپنائے۔

اگر کسی بھی انداز میں یہ اشارہ ملے کہ ذاتی ڈیٹا متاثر ہوا ہے یا ہو سکتا ہے۔

سرکاری عہدیدار

ہم عوامی عہدیداران کے ساتھ ملاقات یا بات چیت کرتے وقت اعلیٰ اخلاقی اصولوں کی پیروی کرتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

عوامی عہدیداران میں وہ تمام افراد شامل ہوتے ہیں جو حکومت کی طرف سے کام کر رہے ہوں یا اس کی نمائندگی کر رہے ہوں، بشمول وہ افراد جو قانون سازی، انتظامیہ، ایگزیکٹو یا فوجی عہدوں پر فائز ہوں۔

عوامی عہدیداران وہ حکومتی ذمہ داریاں سرانجام دیتے ہیں جو ان معاشروں کے لیے ضروری ہیں جہاں ہم کام کرتے ہیں، اور یہ ہماری وہاں کام کرنے کی اجازت کے لیے بھی اہم ہیں۔

ٹیلی نار مختلف سطحوں پر اور مختلف مقاصد کے لیے عوامی عہدیداران کے ساتھ میل جول یا تعلقات رکھتا ہے۔

عوامی عہدیداران کے ساتھ شیئر کی گئی معلومات عوامی ہو سکتی ہیں کیونکہ کچھ قوانین حکومتی معلومات تک عوامی رسائی کو منظم کرتے ہیں۔

ریاستی ملکیت والی کمپنیوں میں کام کرنے والے افراد کو بھی عوامی عہدیدار سمجھا جا سکتا ہے۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم ایسا کوئی عمل نہیں کرتے جو عوامی عہدیدار کو غلط طریقے سے متاثر کر سکتا ہو یا ایسا تاثر دے۔

جب ٹیلی نار تجارتی یا منظوری کے عمل میں شامل ہو تو ہم عوامی عہدیداران کے ساتھ مناسب احتیاط برتتے ہیں۔

ہم ہمیشہ مقامی قوانین اور ضوابط کی پیروی کرتے ہیں جو عوامی عہدیداران پر لاگو ہوتے ہیں۔

ہم عوامی عہدیداران کو تحائف نہیں دیتے سوائے ایسے تشہیری اشیاء کے جو کم قیمت کی ہوں، اور صرف تب جب یہ معمول کے مطابق ہو۔

ہم عوامی عہدیداروں کے لیے سفر، رہائش یا متعلقہ اخراجات ادا نہیں کرتے۔

ہم صرف محدود ضیافت پیش کرتے ہیں، اور صرف تب جب واضح اور جائز تجارتی مقصد ہو، اخراجات معقول ہوں، اور سیاق و سباق شفاف ہو۔

ہم ہمیشہ کسی بھی قسم کی تجارتی ضیافت سے پہلے اپنے منیجر سے بات کرتے ہیں اور ضرورت پڑنے پر کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ سے رہنمائی لیتے ہیں۔

ہم عوامی عہدیداروں کو سہولت فراہم کرنے کی ادائیگیاں نہیں کرتے، اور اگر ایسی کوئی درخواست کی جائے تو ہم اسے کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ کو رپورٹ کرتے ہیں۔

ہم صرف خاص حالات میں لابیٹ (لابی کرنے والے افراد) کو استعمال کرتے ہیں، مکمل شفافیت کے ساتھ اور ٹیلی نار کمپنی کے سی ای او کی تحریری منظوری کے بعد۔

ہم اس تیسرے فریق کو واضح کرتے ہیں کہ لابیٹ ہمارے نمائندے کے طور پر کام کر رہا ہے۔ اس بات کی ذمہ داری معاہدے میں شامل کی جاتی ہے۔

ہم عوامی عہدیداران کے ساتھ ٹیلی نار کی جانب سے بیرونی بات چیت صرف تب کرتے ہیں جب ہمیں اس کی پیشگی اجازت دی گئی ہو۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر کوئی کاروباری ساتھی ہماری طرف سے عوامی عہدیدار سے براہ راست یا بالواسطہ رابطہ کرتا ہے۔
اگر کوئی عوامی عہدیدار ٹیلی نار کے ملازمین، صارفین یا کسی اور فرد کا ذاتی ڈیٹا مانگتا ہے۔
اگر کوئی عوامی عہدیدار ہم سے ہمارے صارفین کو معلومات یا پیغامات بھیجنے کی درخواست کرتا ہے۔
اگر کوئی عوامی عہدیدار کسی کاروباری پارٹنر کا مالک، منتظم یا اس سے منسلک ہو۔
اگر کوئی عوامی عہدیدار، اس کا قریبی رشتہ دار یا کاروباری ساتھی جرمن میں ملازمت کے لیے درخواست دیتا ہے۔

اپنے اثاثوں کی حفاظت

سیکیورٹی ہر کام میں بنیادی حیثیت رکھتی ہے۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

کمپنی کے اثاثے وہ سب کچھ ہیں جو کمپنی کی ملکیت میں ہو، چاہے براہ راست یا بالواسطہ، یا کاروبار کے لیے استعمال ہو رہے ہوں، جیسے ساز و سامان، سہولیات، نظام اور معلومات۔
اثاثوں کی حفاظت ہم سب کی بنیادی ذمہ داری ہے۔

دانشورانہ املاک جیسے ٹریڈ مارک، کاپی رائٹ مواد، ایجادات، تجارتی راز اور مہارت اکثر قیمتی ہوتے ہیں اور مارکیٹ میں ٹیلی نار کی کامیابی کے لیے اہم ہو سکتے ہیں۔

سیکیورٹی کے واقعات اثاثوں کو متاثر کر سکتے ہیں اور مالی، عملی اور شہرت پر اثر ڈال سکتے ہیں۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم سیکیورٹی کے خطرات کا اندازہ لگاتے ہیں اور کاروباری فیصلے کرتے وقت سیکیورٹی پالیسیوں، قوانین اور تقاضوں کی پیروی کرتے ہیں۔

ہم سیکیورٹی کے کسی بھی واقعے کو فوری طور پر اور مقامی ضوابط کے مطابق رپورٹ کرتے ہیں۔

ہم اثاثوں کو نقصان، چوری، ضیاع یا غلط استعمال سے بچاتے ہیں۔

ہم ملازمین اور تیسرے فریق کی اثاثوں تک رسائی صرف اسی حد تک محدود رکھتے ہیں جتنی کہ ان کے کام کے لیے ضروری ہو۔

ہم رسائی کے لیے مناسب پروٹوکول کی پیروی کرتے ہیں اور اپنے کوڈز، ٹوکنز یا پاس ورڈز کسی سے شیئر نہیں کرتے۔

ہم صرف ٹیلی نار کی منظور شدہ سلوشنز کا استعمال کرتے ہیں۔

ہم اپنے دفاتر کو غیر مجاز رسائی سے محفوظ رکھتے ہیں اور دفتر میں ٹیلی نار بیج نمایاں طور پر پھنتے ہیں۔

ہم ٹیلی نار کی دانشورانہ املاک کی حفاظت کرتے ہیں اور دوسروں کے حقوق کا احترام کرتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر کوئی شخص بغیر اجازت یا درست شناخت کے دفتر میں داخل ہونے کی کوشش کرے۔
اگر کوئی ساتھی ایسی چیزوں تک رسائی حاصل کرنے کی کوشش کرے جو اس کے کام سے متعلق نہ ہوں۔

اگر ہمارا فون، ٹیلیٹ، لیپ ٹاپ یا کمپیوٹر گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا عجیب برتاؤ کرنے لگے۔
اگر ہمیں مشکوک ای میل، پیغامات یا کالز موصول ہوں۔
اگر ہمیں اپنے نظام، طریقہ کار یا سہولیات میں کوئی کمزوری دکھائی دے۔

کام کی جگہ کا ماحول

ہم ایک دوسرے کے ساتھ عزت اور وقار کے ساتھ پیش آتے ہیں۔

ہمیں کیا جاننا چاہیے

ہر ملازم کو ایک ایسا ماحول ملنا چاہیے جو ہراسانی، دھمکی، امتیاز یا تشدد سے پاک ہو، چاہے کام کی جگہ کہیں بھی ہو۔

ہم ملازموں کی تنوع کو ایک فائدہ سمجھتے ہیں جو ہمیں مختلف زاویے سے سوچنے کی صلاحیت دیتا ہے۔
ہم برابری کو فروغ دینے کی ہر ممکن کوشش کرتے ہیں۔

ہم ایسا ماحول بناتے ہیں جہاں ہر کوئی اپنی رائے، تشویش یا تجاویز بغیر کسی خوف کے دے سکے۔
ہم یقین رکھتے ہیں کہ کھلی بات چیت اجتماعی ترقی اور کامیابی کے لیے ضروری ہے۔

ہم سے کیا توقع کی جاتی ہے

ہم اپنے ساتھیوں کا احترام کرتے ہیں اور ویسا ہی برتاؤ کرتے ہیں جیسا ہم خود کے لیے چاہتے ہیں۔
ہم کسی بھی ملازم، شراکت دار یا صارف کو اچھے ارادے سے کیے گئے خدشے پر نشانہ نہیں بناتے۔
ہم توہین آمیز نام، لطیفے، نسل پرستی، دھمکیاں یا غیر مناسب تصاویر یا اشارے نہ کرتے ہیں اور نہ شیئر کرتے ہیں۔

ہم مختلف نقطہ نظر کو سنتے اور اس کی اہمیت تسلیم کرتے ہیں۔

ہم کسی بھی قسم کی ہراسانی یا نامناسب رویے کو برداشت نہیں کرتے۔

ہم خاص طور پر اس وقت محتاط ہوتے ہیں جب کسی ماتحت یا کمزور پوزیشن والے کے ساتھ بات چیت ہو۔
ہم ہراسانی یا نامناسب رویے کے خلاف آواز اٹھانے کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔

ہم کام کی جگہ پر شراب یا منشیات استعمال نہیں کرتے اور نہ ہی کسی سفر کے دوران جنسی خدمات خریدتے ہیں۔

کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے

اگر ہمیں کسی قسم کی ہراسانی یا امتیاز کا علم ہو۔

اگر مینیجرز بار بار کسی خاص فرد یا گروہ کو نشانہ بنا رہے ہوں۔

اگر کسی گروہ کو ترقی یا منصوبوں میں شامل کرنے سے محروم رکھا جا رہا ہو۔

اگر کچھ افراد یا گروہ سرگرمیوں یا بات چیت سے خارج کیے جا رہے ہوں۔

اپنی آواز بلند کرنے کا طریقہ

ہمارے ضابطہ اخلاق کے اصولوں میں سے ایک یہ ہے کہ ہم "اپنی آواز بلند کریں"۔ ہم اس وقت اپنے مینیجرز اور تعمیل کے شعبے سے سوال کرتے ہیں جب ہمیں کسی سرگرمی کے اخلاقی یا ضابطے کے مطابق ہونے پر شک ہو، اور ہم ہمیشہ ایسی سرگرمیوں کو چیلنج کرتے اور رپورٹ کرتے ہیں جو ہمارے ضابطے یا متعلقہ قوانین کی خلاف ورزی ہو سکتی ہیں۔ رپورٹنگ کے ذریعے ہم ٹیلی نار کو یہ وعدہ پورا کرنے میں مدد دیتے ہیں کہ وہ قانونی اور اخلاقی طریقے سے کام کرے گا، اور ہم کمپنی کی اچھی شہرت کے تحفظ میں کردار ادا کرتے ہیں۔ یہ ایک ذمہ داری ہے جو ہم جرمن کے ملازمین کے طور پر مشترکہ طور پر نبھاتے ہیں۔

کبھی کبھی اپنے خدشات کا اظہار کرنے اور آگے بڑھنے کے لیے ہمت کی ضرورت ہوتی ہے۔ اگر آپ اپنے مینیجر یا کمپلائنس فنکشن کے ساتھ خدشہ زیر بحث لانے یا رپورٹ کرنے میں آسانی محسوس نہیں کرتے، تو آپ انٹیگریٹی ہاٹ لائن استعمال کر سکتے ہیں، جو تمام ملازمین، کاروباری شراکت داروں اور اسٹیک ہولڈرز کے لیے دستیاب ہے۔

انٹیگریٹی ہاٹ لائن اس طرح ڈیزائن کی گئی ہے کہ وہ ان افراد کی پرائیویسی کا تحفظ کرے جو کسی خدشے کی رپورٹ کرتے ہیں، اور ان افراد کی بھی جو رپورٹ کیے گئے خدشے کا موضوع ہوں۔ یہ رپورٹنگ چینل ایک آزاد کمپنی کے ذریعے چلایا جاتا ہے۔

تمام رپورٹس کو خفیہ سمجھا جاتا ہے، اور ان تک رسائی صرف انتہائی محدود افراد کو حاصل ہوتی ہے۔

یہ چینل ہر وقت دستیاب ہے اور زیادہ تر مقامی زبانوں میں موجود ہے۔

آپ گمنام رہنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

آپ کی شناخت کو خفیہ رکھا جاتا ہے، جب تک کہ آپ خود اس کے افشاء پر رضامند نہ ہوں۔

تمام رپورٹ کردہ تحفظات کو سنجیدگی سے لیا جاتا ہے اور ان پر منصفانہ اور غیر جانبدار طریقے سے کارروائی کی جاتی ہے۔ رپورٹس سب سے پہلے گروپ انٹرنل آڈٹ اینڈ انویسٹیگیشن کو موصول ہوتی ہیں اور وہ ان کا جائزہ لیتے ہیں۔ سنگین الزامات یا خدشات کی صورت میں، ایک آزاد تحقیقات کرے گا تاکہ حقائق واضح کیے جا سکیں۔ دیگر تحفظات کو ٹیلی نار کی متعلقہ کمپنیوں کو منتقل کیا جاتا ہے، جہاں انہیں ایک آزاد نامزد شعبے کے ذریعے نمٹایا جاتا ہے۔ تمام شعبے اس بات کے پابند ہوتے ہیں کہ معلومات کو مکمل رازداری کے ساتھ رکھا جائے تاکہ اس عمل کی ساکھ برقرار رہے۔

ہمارے تعمیل پروگرام کا ایک اہم جزو مؤثر اصلاحی اقدامات اور، جہاں ضروری ہو، ملازم کے خلاف تادیبی کارروائی ہے۔ تعمیل کا شعبہ انتظامیہ کو ثابت شدہ تحفظات حل کرنے میں مشورہ دیتا ہے تاکہ یہ تعین کیا جا سکے کہ آیا تادیبی یا دیگر اصلاحی اقدامات ضروری ہیں۔ جو کوئی بھی قانون، ضابطہ، اخلاق، یا دیگر لازمی دستاویزات کی خلاف ورزی کرے گا، وہ تادیبی کارروائی کا سامنا کر سکتا ہے

یہ یاد رکھنا بہت ضروری ہے کہ ہم سب کسی بھی مشتبہ غیر اخلاقی یا غیر قانونی رویے کی شکایت بلا خوف انتقامی کارروائی رپورٹ کر سکتے ہیں۔

ٹیلی نار اُن افراد کے خلاف کسی بھی قسم کے انتقامی رویے کو برداشت نہیں کرتا جو نیک نیتی سے اپنی آواز بلند کرتے ہیں۔

یہ ضابطہ اخلاق کا سرکاری ورژن ہے، جسے ٹیلی نار کے بورڈ آف ڈائریکٹرز نے منظور کیا ہے اور یہ یکم مئی 2025 سے نافذ العمل ہوگا۔ اگر اس ورژن اور کسی ترجمہ شدہ ورژن کے درمیان کوئی اختلاف ہو تو انگریزی زبان کا ورژن قابل ترجیح ہوگا۔