

Telenors Code of Conduct

Indhold

Meddelelse fra koncernchefen	3
Hvorfor har vi brug for en Code of Conduct?	4
Code of Conduct-principper	4
Hvem skal følge Code of Conduct?	4
Hvordan bruges Code of Conduct?	4
Hvad forventes der af os som medarbejdere?	5
Hvad forventes der af vores ledelse?	5
<i>Bekæmpelse af korruption</i>	6
<i>Forretningspartnere</i>	7
<i>Klima og miljø</i>	7
<i>Konkurrence</i>	8
<i>Fortrolighed og behandling af oplysninger</i>	9
<i>Interessekonflikter</i>	9
<i>Finansiell integritet og svindel</i>	10
<i>Gaver, invitationer og rejser</i>	11
<i>Sundhed, sikkerhed og personsikkerhed</i>	12
<i>Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder</i>	13
<i>Insiderhandel</i>	14
<i>Hvidvaskning af penge</i>	14
<i>Nyheder og sociale medier</i>	15
<i>Beskyttelse af personoplysninger</i>	16
<i>Offentligt ansatte</i>	17
<i>Beskyttelse af vores aktiver</i>	18
<i>Arbejdsmiljø</i>	18
<i>Speak Up – sådan gør du</i>	19

Meddelelse fra koncernchefen

Vores Code of Conduct – vores fundament

Empower societies. Connecting you to what matters most.

Dette er Telenors formål. Med udgangspunkt i mere end 165 års erfaring inden for telekommunikation og en historie om både succeser og tilbagegang har vi udviklet vores praksis og vores kultur til en endnu mere bæredygtig og ansvarlig forretning. At stræbe efter at hæve standarder, hvor vi opererer, er ikke noget, vi gør som et udslag af generøsitet eller for at tilfredsstille interessenter – vi gør det, fordi vi mener, at det er rigtigt, og fordi vi ved, at det er god forretning.

Større gennemslagskraft giver også større muligheder. Gennem ansvarlig forretningsadfærd, forbindelser, avanceret teknologi og nye løsninger bidrager vi til at gøre verden til et bedre sted – for vores kunder, medarbejdere, ejere og det samfund, vi opererer i.

Always Explore, Create Together, Keep Promises, Be Respectful.

Vores værdier udtrykker, hvad Telenor-kulturen er, men også hvad den bør være. Med andre ord er de både beskrivende og ambitiøse, fordi vores daglige forretning er en balancegang. Vi skal udforske, forny og finde nye løsninger, men vi skal også levere med præcision, effektivitet og pålidelighed. At lykkedes med begge disse aspekter er den centrale udfordring for det, vi er og skal være – og nøglen til fortsat succes.

Vores Code of Conduct – en basislinje og et fundament.

Code of Conduct handler om, hvordan vi gør tingene i Telenor, og hvordan vi ønsker at blive set af vores kunder og forretningspartnere. Hvor vores værdier skitserer holdninger, vi stræber efter, er Code of Conduct obligatorisk – det er det, vi forventer og kræver af hver enkelt af os, uanset vores stillingsniveau, rolle eller sted. Vores Code of Conduct vejleder os i de daglige dilemmaer. Det er grundlaget for, hvordan vi opfører os som vogtere af Telenors integritet.

De fire principper i Code of Conduct er designet til at sætte klare forventninger til vores forretningsadfærd og hjælpe os med at løse de udfordringer, vi måtte møde i vores arbejde. Code of Conduct udstikker klare regler og vejledning med yderligere henvisning til relevante politikområder, men den kan ikke dække alle situationer; Code of Conduct er et redskab til at hjælpe os med at træffe den rigtige beslutning.

Mine forventninger er enkle: Vend jævnligt tilbage til disse refleksioner, og tag dig tid til at overveje de dilemmaer, du måtte stå overfor. Vi er alle forpligtet til at forny vores engagement i forhold til Code of Conduct hvert år, og ved løbende at reflektere over vores adfærd kan vi alle lykkes med at blive vogtere af vores virksomheds integritet.

Sigve

[26. oktober 2021]

Hvorfor har vi brug for en Code of Conduct?

Som en virksomhed med stærke værdier skal vores adfærd ikke kun måles på præstationer, mål og resultater. Kvalitet handler også om, hvordan vi opfører os over for hinanden og verden omkring os. Vi stræber efter at være en troværdig partner – for vores kunder, aktionærer og kolleger samt over for vores forretningspartnere og de samfund, vi opererer i. Vores forretning afhænger af denne tillid, og vi bestræber os altid på at udøve vores virksomhed på en ansvarlig, etisk og lovlig måde. Denne Code of Conduct er fundamentet for vores virksomhedskultur og fastsætter høje integritetsstandarder for, hvordan vi driver forretning. Alle i Telenor skal overholde disse standarder. Hver dag træffer vi beslutninger, som kan påvirke vores omdømme. En beslutning, som træffes med de bedste hensigter, men på et uoplyst grundlag, kan skade vores omdømme.

Principperne i denne Code of Conduct afspejler de vigtigste krav til vores adfærd i Telenor. De enkelte delafsnit indeholder konkrete krav og retningslinjer for kritiske risikoområder. Code of Conduct hjælper os alle til at træffe kvalificerede beslutninger og forklarer, hvor vi kan finde flere oplysninger og få vejledning.

Code of Conduct-principper

Principperne i denne Code of Conduct danner grundlaget for vores etiske kultur og beskriver kernen af vores forretningsadfærd.

Vi følger reglerne

Vi følger love, regler og vores politikker, og hvis de er i strid med hinanden, går vi efter den højeste standard

Vi tager ansvar for vores handlinger

Vi søger aktivt information, forstår vores ansvar og anerkender, at vi har en generel indflydelse på de samfund, vi opererer i

Vi er åbne og ærlige

Vi er åbne og ærlige omkring vores udfordringer

Vi giver vores mening til kende

Vi stiller spørgsmål, og vi giver udtryk for bekymringer, når vi er i tvivl, og opfordrer andre til at gøre det samme ved at skabe en kultur, hvor vi ikke accepterer repressalier mod dem, der i god tro giver udtryk for bekymringer.

Hvem skal følge Code of Conduct?

Code of Conduct gælder for alle medarbejdere og alle, der handler på Telenors vegne, herunder bestyrelsen. Vi forventer også, at vores forretningspartnere forpligter sig til og overholder de samme høje etiske standarder.

Hvordan bruges Code of Conduct?

De fire principper i Code of Conduct samt de konkrete krav i delafsnittene udgør tilsammen vores grundlæggende forpligtelser. Vores politikker og manualer indeholder yderligere krav, som skal kendes og følges. I slutningen af de enkelte delafsnit i Code of Conduct er der angivet links til de gældende politikker og manualer samt til de retningslinjer, praktiske værktøjer, undervisningsmaterialer og andre nyttige ressourcer, der findes.

Code of Conduct indeholder klare krav til vores daglige arbejde og hjælper os, når vi oplever problemer og etiske dilemmaer. Du kan altid kontakte din nærmeste chef eller Compliance-funktionen, hvis du har spørgsmål, eller noget du gerne vil tale om. Du kan også få rådgivning eller stille spørgsmål ved at ringe til vores Integrity Hotline, og du kan være helt anonym, hvis det er nødvendigt.

Code of Conduct kan ikke komme omkring alle de dilemmaer eller situationer, vi oplever i vores daglige arbejde. Der vil altid være udfordringer i vores arbejde og usikkerhed omkring udviklingen i de love og regler, der gælder for os. Det betyder ikke, at vi er fritaget for forpligtelsen til at følge de højest mulige etiske standarder, men vi bør bede om hjælp til at få truffet den rigtige beslutning. Ud over at Code of Conduct beskriver vores egne etiske standarder, kræver den også, at vi overholder de gældende love og regler. Du bør altid gøre dig bekendt med lovgivningen der, hvor du arbejder, og spørge juridisk afdeling til råds, hvis du er i tvivl.

Hvad forventes der af os som medarbejdere?

Som medarbejder i Telenor forventes du:

- Altid at handle med høj integritet
- At læse, forstå og følge Code of Conduct, politikker og manualer
- At fortælle om dine bekymringer som beskrevet i afsnittet "Speak Up – sådan gør du"
- At deltage i kursusforløb om Code of Conduct, når det er relevant
- At vide hvornår og hvordan du skal søge hjælp
- At samarbejde fuldt ud og åbent i alle undersøgelser
- At undgå enhver praksis, der kan være ulovlig, uetisk eller skade Telenors omdømme
- At vurderer de risici, du møder, og søger at indhente den viden og vejledning, der er nødvendig for at kunne håndtere dem

Hvad forventes der af vores ledelse?

Ud over at opfylde ovenstående krav forventes ledelsen i Telenor også:

- At gå foran med et godt eksempel og regelmæssigt tale med medarbejderne om vigtigheden af at overholde love og regler
- At identificere og foregribe compliance-risici, der påvirker teamets arbejde
- Proaktivt at identificere tiltag, der kan afhjælpe compliance-risici
- At sikre, at teamet er uddannet og forberedt til at håndtere relevante dilemmaer, og vejlede dem, hvis det er nødvendigt
- At skabe et miljø, der tilskynder til åben rapportering for at sikre, at alle teamets medlemmer tør at fortælle om deres bekymringer uden at frygte konsekvenserne
- At fungere som rollemodel for vores værdier ved deltagelse i beslutningstagning og andre processer
- At fremme mangfoldighed og inkludering på arbejdspladsen
- At bruge høje integritetsstandarder som et kriterium i forbindelse med ansættelser og forfremmelser
- At undgå strategier, mål eller tidsplaner, der kan presse medarbejdere eller forretningspartnere til at foretage uetisk forretningsskik

AFSNIT

Bekæmpelse af korruption

Vi har nultolerance over for korruption.

Hvad skal vi vide?

- Vi accepterer ikke bestikkelse eller uretmæssige betalinger eller fordele af nogen art
- Vi bestræber os på at udøve vores virksomhed på en åben og gennemsigtig måde
- Bestikkelse er ulovligt og udsætter de involverede og Telenor for omdømmerisiko og juridisk risiko
- Bestikkelse antager mange former, herunder "smørelse", returkommission og brug af skuffeselskaber eller skjulte ejere
- Offentligt ansatte er ofte underlagt strenge korruptionsregler og bør behandles med ekstra forsigtighed
- Gaver og invitationer kan i visse situationer blive betragtet som bestikkelse eller som en uberettiget fordel
- Selv velgørenhed eller sponsorater kan blive betragtet som bestikkelse, hvis de udbetales for at opnå en kommerciel fordel
- Korruption i vores leverandørkæde kan udgøre en væsentlig risiko for Telenor, selv om vi ikke er direkte involveret

Hvad forventes der af os alle?

- Vi deltager aldrig i bestikkelse eller betaler for at få indflydelse
- Vi tilbyder, giver, beder om eller modtager aldrig en uretmæssig betaling eller fordel
- Vi betaler aldrig smørepeng, medmindre vi mener, at vores liv eller helbred er i fare
- Vi indberetter altid tredjeparters anmodninger om bestikkelse eller smørepeng
- Vi beder aldrig andre om at deltage i nogen praksis, som vi ikke selv må deltage i
- Vi vælger vores forretningspartnere omhyggeligt og vurderer løbende, om deres adfærd er etisk og lovlig
- Vi fører præcise og korrekte regnskaber og fortegnelser for vores virksomhed
- Vi udviser passende forsigtighed i vores kontakt med offentligt ansatte
- Vi taler altid med vores ledere, Compliance-funktionen eller med Integrity Hotline, hvis vi har mistanke om korrupt adfærd hos vores kolleger eller forretningspartnere

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi bliver opmærksomme på unormale eller usædvanligt gode betalingsbetingelser, der ikke synes at have noget klart forretningsformål
- Hvis vi mistænker, at en forretningspartner ikke overholder Telenors standarder for god forretningsskik
- Hvis vi opdager, at en forretningspartner samarbejder med offentligt ansatte på vores vegne
- Hvis vi anmodes om at donere til velgørende organisationer eller sponsorere organisationer, der kan have forbindelse med en offentligt ansat
- Hvis vi får tilbudt eller bliver afkrævet gaver, rejser, donationer eller overdreven repræsentation eller kontantbetalinger af en hvilken som helst grund

Forretningspartnere

Vi forventer, at vores forretningspartnere opfylder vores standarder og respekterer vores etiske værdier, når de arbejder for eller med os.

Hvad skal vi vide?

- Vores forretningspartners handlinger kan skade vores omdømme og udsætte os for juridiske risici
- Forretningspartnere omfatter personer og enheder, som Telenor indgår samarbejde med eller har planer om at indgå samarbejde med, som f.eks. leverandører, agenter, distributører, franchisetagere, joint venture-partnere, modtagere af sponsorater og donationer, bæredygtighedspartnere samt andre relevante parter

Hvad forventes der af os alle?

- Vi samarbejder kun med forretningspartnere, der har tilfredsstillende standarder for ansvarlig forretningsadfærd og etiske værdier
- Vi forventer, at vores forretningspartnere overholder alle gældende love, at de overholder *Telenors Principper for leverandøradfærd* samt for ansvarlig forretningsadfærd, og at de beskytter os mod risici, når de arbejder for eller med os
- Vi udvælger vores forretningspartnere omhyggeligt, og vi følger Telenors procedurer, herunder risikovurderinger
- Vi overvåger og støtter vores forretningspartnere i at udøve deres aktiviteter i overensstemmelse med Telenors standarder for ansvarlig forretningsadfærd
- Vi vurderer omhyggeligt forretningsmuligheder for at sikre, at de er i overensstemmelse med gældende handelskontroller, herunder sanktionsordninger og import-/eksportkrav
- Vi behandler alle forretningspartnere med respekt og på en retfærdig og gennemsigtig måde

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi møder en forretningspartner, som ikke har forpligtet sig fuldt ud til at følge vores standarder, herunder *Telenors Principper for leverandøradfærd*
- Hvis vi forsøger at indgå samarbejde med en forretningspartner, der skal handle som lobbyist, agent eller en anden part på vegne af Telenor
- Hvis vi bliver bekendt med, at en forretningspartner udøver virksomhed på en måde, der kan påvirke Telenor negativt
- Hvis en forretningspartner ikke er blevet vurderet og styret korrekt i overensstemmelse med Telenors krav
- Hvis vi bliver opmærksomme på anden adfærd eller andre omstændigheder, der får os til at sætte spørgsmålstejn ved en forretningspartners adfærd eller etik

Klima og miljø

Vi bestræber os på at beskytte miljøet og bidrage til at forhindre klimaændringer.

Hvad skal vi vide?

- Vi overholder lokal lovgivning og de internationalt anerkendte miljøstandarder
- Vi bestræber os på at minimere vores ressourceforbrug, herunder energi, vand og råmaterialer

Hvad forventes der af os alle?

- Vi gør rimelige bestræbelser på at minimere drivhusgasudledningen fra vores aktiviteter

- Vi tager klima- og miljøpåvirkningen i betragtning, når vi køber produkter og tjenester, og vi evaluerer vores leverandører ud fra ansvarlige forretningskriterier
- Vi støtter bæredygtig affaldshåndtering og gør rimelige bestræbelser på at minimere vores affald
- Vi er åbne og rapporterer om, hvordan vores aktiviteter påvirker klima og miljø
- Vi indberetter det, hvis vi ser en hændelse, der skader klimaet og miljøet

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi bliver opmærksomme på aktiviteter hos Telenor eller leverandører, der ikke lever op til vores klima- og miljøstandarder
- Hvis vi bliver opmærksomme på, at den gældende miljølovgivning eller virksomhedens retningslinjer bliver overtrådt

Konkurrence

Vi konkurrerer retfærdigt.

Hvad skal vi vide?

- Retfærdig konkurrence er vigtigt for samfundet og skaber langvarige forretningsmuligheder for Telenor i alle de lande, hvor Telenor er til stede
- At skabe eller udnytte en uretmæssig fordel vil skade vores omdømme hos vores kunder, forretningspartnere og offentligheden
- Konkurrencebegrænsende aftaler eller praksis er ikke kun i strid med vores standarder, men også med lovgivningen

Hvad forventes der af os alle?

- Vi udstikker vores egen pris- og forretningsstrategi, og vores konkurrencemæssige fordel ligger i det, vi har at tilbyde i forhold til konkurrenterne
- Vi begrænser vores kommunikation med nuværende eller potentielle konkurrenter og deler ikke kommercielt følsomme oplysninger
- Vi indgår ikke, hverken formelle eller uformelle, aftaler eller ordninger med nuværende eller potentielle konkurrenter om deling af markeder, fastsættelse af priser eller begrænsning af produktion eller salg
- Vi indhenter godkendelse i overensstemmelse med vores interne krav, før vi slutter os til en brancheorganisation eller et brancheforum
- Vi trækker os straks ud af diskussionen og indberetter samtalen til juridisk afdeling og/eller Integrity Hotline, hvis en samtale med en nuværende eller potentiel konkurrent kommer til at handle om et upassende eller konkurrencebegrænsende emne
- Vi har en forpligtelse til straks at indberette mistanke om krænkelse af konkurrencelovgivningen til juridisk afdeling

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi bliver kontaktet af nuværende eller potentielle konkurrenter, kunder eller forretningspartnere med oplysninger om deres priser, strategier, forretningstaktik eller lignende emner
- Hvis vi har mistanke om, at der er indgået eller snart vil blive indgået formelle eller uformelle aftaler, som vil begrænse vores nuværende eller potentielle konkurrenters adgang til kunderne eller forbundne markeder

- Hvis vi planlægger at deltage i uformelle eller sociale møder med nuværende eller potentielle konkurrenter
- Hvis vi planlægger at kommunikere med eksisterende eller potentielle konkurrenter, og der er noget, der tyder på, at formålet er at udveksle konkurrencemæssigt følsomme oplysninger
- Hvis vi planlægger at fastlægge prisstrategier eller andre markedsstrategier, der kunne betragtes som misbrug af en dominerende stilling

Fortrolighed og behandling af oplysninger

Vi behandler information som et værdifuldt aktiv og handler derefter.

Hvad skal vi vide?

- Som medarbejdere i virksomheden får vi nogle gange kendskab til fortrolige oplysninger om Telenor, kunder eller forretningspartnere
- De fleste oplysninger er digitale og kan nemt tilgås, ændres, deles og kopieres
- Filer er oplysninger af stor værdi for virksomheden. De er vigtige for Telenor og skal identificeres og beskyttes
- Der kan være eksterne krav til, hvor længe du kan eller må beholde forskellige typer oplysninger
- Fortrolighed er afgørende for Telenors omdømme, for at varetage Telenors interesser i konkurrence- og tilsynsmæssige processer samt for at sikre vores aktivers integritet

Hvad forventes der af os alle?

- Vi deler kun fortrolige oplysninger, når vi har formel bemyndigelse til det, og der er en legitim grund til at gøre det
- Vi beskytter fortrolige oplysninger mod uautoriseret adgang
- Vi bidrager til at skabe en videndelingsskultur, men tager vores forholdsregler, når vi behandler fortrolige oplysninger
- Vi behandler oplysninger fra tredjemand med samme fortrolighed og omhu som vores egne oplysninger
- Vi drøfter ikke følsomme emner på offentlige steder
- Vi sikrer, at alle oplysninger fra Telenor er pålidelige og korrekte samt i overensstemmelse med høje professionelle og etiske standarder
- Vi bruger systemer godkendt af Telenor og foretager behandling af oplysninger i overensstemmelse med de krav, der er gældende

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi tilfældigt hører en Telenor-medarbejder tale om fortrolige oplysninger offentligt
- Hvis vi bliver bedt om at underskrive en fortroligheds- og hemmeligholdelsesaftale af en forretningspartner
- Hvis vi behandler oplysninger eller forretningsdata, der er følsomme og skal beskyttes
- Hvis vi oplever, at nogen forsøger at inddrage os i diskussioner, som kommer ind på detaljer om Telenors virksomhed
- Hvis vi deler fortrolige oplysninger med eksterne parter

Interessekonflikter

Vi varetager altid Telenors interesser.

Hvad skal vi vide?

- Der er tale om en interessekonflikt, når vores personlige interesse er i strid med eller kunne opfattes som værende i strid med Telenors interesser
- Personlige interesser omfatter vores økonomiske interesser, forretningsmuligheder, anden beskæftigelse eller nærtstående personers interesser, herunder nære familiemedlemmer, venner eller forretningsforbindelser
- Selv en opfattelse af, at vi ikke handler i Telenors interesse, kan drage vores integritet i tvivl og skade vores omdømme
- Alle beslutninger, der træffes på vegne af Telenor, skal være baseret på en objektiv og rimelig vurdering af virksomhedens interesse uden hensyntagen til vores personlige interesse
- Åbenhed og gennemsigtighed er afgørende for at håndtere faktiske, potentielle eller opfattede interessekonflikter
- Der kan stadig være tale om en interessekonflikt, selv om virksomheden får en eller anden form for fordel

Hvad forventes der af os alle?

- Vi undgår interessekonflikter og andre situationer, der kunne påvirke vores dømmekraft
- Vi trækker os ud af situationer og beslutninger, hvor vi har en potentiel interessekonflikt, eller hvor det kunne blive opfattet som interessekonflikt.
- Vi fortæller straks vores ledere om faktiske, potentielle interessekonflikter, samt situationer, som kunne opfattes som interessekonflikter.
- Vi samarbejder med vores leder om at løse konflikter og dokumentere vores beslutninger og handlinger
- Vi inddrager altid Compliance-funktionen, hvis vi ikke kan undgå en interessekonflikt
- Vi har ikke nogen eksterne opgaver eller stillinger, der kunne påvirke, eller anses for at påvirke, vores forpligtelse til at handle i Telenors interesse
- Vi indhenter skriftlig godkendelse fra vores leder, før vi påtager os eksterne bestyrelsesposter eller andre vigtige opgaver, og vi fører fortegnelser i overensstemmelse med virksomhedens procedurer

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi har en økonomisk eller anden interesse i en af Telenors eksisterende eller potentielle forretningspartnere
- Hvis vi har beskæftigelse eller stillinger uden for organisationen, som kunne gribe ind i vores evne til at udføre vores opgaver for virksomheden
- Hvis vi rekrutterer, ansætter eller er direkte leder for et familiemedlem, en ven eller en person, som vi har et nært personligt forhold til
- Hvis vi får tilbudt noget af værdi fra eksisterende eller potentielle forretningspartnere, herunder gaver, rabatter eller andre fordele
- Hvis vi som privat skal have leveret varer eller tjenester fra en af Telenors forretningspartnere

Finansiell integritet og svindel

Vi fører korrekte regnskaber og overholder alle oplysningskrav.

Hvad skal vi vide?

- Finansiell integritet er afgørende for vores aktionærers, kunders, forretningspartneres og medarbejderes tillid til os

- Ud over at vi er forpligtet til at overholde de internationale regnskabsstandarde (IFRS), giver de os også mulighed for at styre forretningen på den mest optimale måde

Hvad forventes der af os alle?

- Vi følger Telenors regnskabsprincipper og retter os efter de interne kontroller, som Telenor har iværksat
- Vi registrerer alle transaktioner korrekt i overensstemmelse med vores retlige forpligtelser og god regnskabspraksis
- Vi rapporterer præcist, pålideligt, gennemsigtigt, konsekvent og rettidigt
- Vi sikrer, at udgifter er rimelige og bogføres korrekt, når vi bruger virksomhedens penge
- Vi træffer beslutninger i overensstemmelse med den gældende autoritetsmatrix og sikrer funktionsadskillelse, hvor det er relevant
- Vi kontrollerer fakta, oplysningernes fuldstændighed og den underliggende forretningsmæssige begrundelse, før vi godkender en transaktion eller underskriver et dokument
- Vi fører ikke falske fortegnelser, forfalsker ikke dokumenter og giver ikke på anden måde et misvisende billede af fakta, transaktioner eller finansielle data

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi opdager finansielle eller regnskabsmæssige uregelmæssigheder
- Hvis vi bliver opmærksomme på, at en kollega eller forretningspartner har forfalsket dokumentation
- Hvis vi er usikre på, om vi har registreret en transaktion korrekt
- Hvis vi bliver bekymret for, om en medarbejder fejlrapporterer finansielle oplysninger, herunder salgsresultater eller prognoser
- Hvis vi bliver bekymret for, om Telenors ressourcer ikke bruges eller registreres i overensstemmelse med vores politikker

Gaver, invitationer og rejser

Vi undgår goder, der kan opfattes som forsøg på at påvirke forretningsbeslutninger.

Hvad skal vi vide?

- Goder som gaver, invitationer og rejser kan give anledning til interessekonflikter eller blive betragtet som bestikkelse under visse omstændigheder
- Gaver er noget, man giver uden at forvente noget til gengæld, herunder goodwill
- Invitationer antager mange former, herunder måltider, seminarer, receptioner, sociale arrangementer og underholdning
- Rejser omfatter udgifter til transport, herunder taxa, bus, tog, fly, indkvartering og hoteller, samt diverse udgifter
- Forretningspartnere, herunder offentligt ansatte, er muligvis underlagt strenge regler for, hvad de må give eller modtage

Hvad forventes der af os alle?

- Vi giver eller tager aldrig imod invitationer, som kan, eller kunne blive anset for at påvirke en forretningsmæssig beslutning uretmæssigt
- Vi giver eller tager aldrig imod kontanter, likvider eller dyre og ekstravagante gaver
- Vi giver eller tager aldrig imod gaver, bortset fra reklameartikler af minimal værdi, der normalt bærer en virksomheds logo, og kun når det er kutyme

- Hvis en medarbejder modtager en gave, der ikke er i overensstemmelse med reglerne, skal den så hurtigt som muligt returneres eller overdrages til Telenor
- Vi kan give eller tage imod invitationer, når det har et klart og legitimt forretningsmæssigt formål, omkostningerne er rimelige, og sammenhængen er klar og gennemsigtig, men vi foretrækker at dække vores egne omkostninger
- Vi betaler altid for vores egne rejser, ophold og dermed forbundne udgifter. Samtidig betaler vi ikke for rejser, ophold og dermed forbundne udgifter for andre
- Vi giver ikke invitationer til familie eller nære venner
- Vi drøfter altid med vores nærmeste leder, om vi skal tilbyde eller tage imod invitationer

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi bliver tilbudt invitationer i situationer som igangværende forhandlinger eller udbudsprocedurer, hvor vi skal udvise særlig agtpågivenhed
- Hvis vi bliver bedt om at sponsere, donere eller bidrage til trosbaserede organisationer, politiske, statslige, militære, politimæssige og/eller andre offentlige institutioner og enheder
- Hvis vi bliver opmærksomme på invitationer, som ikke bliver givet eller taget imod på en åben og gennemsigtig måde
- Hvis vi mener, at det at give eller tage imod invitationer kunne få andre til at sætte spørgsmålstegn ved vores uafhængighed, objektivitet og integritet
- Hvis vi bliver opmærksomme på gentagne tilbud til eller fra samme eller en tilknyttet forretningspartner

Sundhed, sikkerhed og personsikkerhed

Vi har en sikker og tryk arbejdsplads for alle medarbejdere.

Hvad skal vi vide?

- Vi har alle et ansvar for at sikre en sund, sikker og tryk arbejdsplads for vores medarbejdere, leverandører og gæster
- Vi anerkender, at vi har en fælles forpligtelse og et fælles ansvar for at sikre et sundt, sikkert og godt miljø i virksomheden og i hele vores værdikæde
- Vi overholder alle internationale regler og retningslinjer for sundhed og sikkerhed og tilstræber at opfylde de højeste standarder på området
- Som en af vores kerneværdier fremmer vi en proaktiv arbejdskultur ved at forpligte os til at have et sundt, sikkert og godt arbejdsmiljø for medarbejderne og alle, der arbejder for os
- Vi fremmer en kultur, hvor vi proaktivt indberetter hændelser inden for sundhed, sikkerhed og personsikkerhed fra medarbejdere og leverandører

Hvad forventes der af os alle?

- Vi er bevidste om vores arbejdsmiljø, opfører os ansvarligt og tager ansvar for vores egne handlinger
- Vi fremmer proaktivt en sikkerhedskultur og samarbejder med vores leverandører om at identificere og afhjælpe risici inden for sundhed, sikkerhed og personsikkerhed
- Vi undersøger potentielle risici på vores arbejdsplads og bestræber os hele tiden på at minimere risiciene for vores medarbejders og forretningspartners sundhed, sikkerhed og personsikkerhed
- Vi sikrer, at hændelser, næsten-ulykker, usikre handlinger og forhold indberettes, uanset hvor alvorlige de er, så vi kan tage ved lære af dem og hele tiden forbedre sikkerheden
- Vi stopper og indberetter straks usikkert arbejde

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi opdager usikre handlinger og forhold, der kan bringe os selv, vores kolleger og leverandører i fare
- Hvis vi er bekymret for sundheden, sikkerheden og trivslen hos en medarbejder
- Hvis vores politikker og krav ikke følges eller ikke opfylder lovgivningen om sundhed, sikkerhed og personsikkerheden. Hvis der er tegn på usikre situationer, forhøjet stress, upassende adfærd eller dårlig trivsel hos medarbejdere og/eller forretningspartnere

Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder**Vi respekterer og støtter menneskerettighederne og arbejdstagerrettighederne.****Hvad skal vi vide?**

- Vi nyder alle samme beskyttelse af menneskerettighederne og arbejdstagerrettigheder uden forskelsbehandling som fastlagt i internationale grundlæggende principper, konventioner og lokal lovgivning
- Vi har ansvaret for at [respektere menneskerettigheder](#). Respekt for menneskerettighederne er en integreret del af Telenors forretning og den måde, vi arbejder på. Arbejdstagerrettighederne er en vigtig del af menneskerettighederne
- Vi bestræber os på at bidrage til, at menneskerettigheder kan påvirke samfundet positivt

Hvad forventes der af os alle?

- Vi træffer de nødvendige foranstaltninger for ikke at overtræde og for ikke at deltage i andres overtrædelse af menneskerettighederne og arbejdstagerrettighederne for vores kolleger, vores forretningspartners ansatte, vores kunder og alle, der påvirkes af vores aktiviteter
- Vi indberetter aktuelle eller potentielle overtrædelser af menneskerettigheder eller arbejdstagerrettigheder til vores leder eller gennem eksisterende mekanismer, f.eks. Integrity Hotline
- Vi vil bidrage til en positiv påvirkning fra menneskerettigheder, herunder børns rettigheder og digital inklusion

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi oplever, bliver bekendt med eller har mistanke om enhver krænkelse af menneskerettighederne over for vores kolleger, forretningspartners ansatte eller personer i de lande, vi er til stede i
- Hvis vi eller en af vores kolleger forhindres i at deltage i lovlige medarbejderfora som f.eks. fagforeninger
- Hvis vi bliver bedt om at udlevere information om Telenors medarbejdere, kunder eller forretningspartnere af personer, herunder offentligt ansatte, der ikke er berettiget til det, og som ikke følger den foreskrevne proces
- Hvis vi har mistanke om, at en kontrakt, som vi er ved at forhandle om, har så lav en pris eller kort leveringstermin, at det sandsynligvis vil betyde lave lønninger eller alt for lange arbejdstider for forretningspartnerens medarbejdere
- Hvis en eksisterende eller potentiel forretningspartner nægter at forpligte sig til *Principper for leverandøradfærd* eller ikke ønsker at samarbejde i forbindelse med inspektioner, revisioner eller andre åbenhedsinitiativer

Insiderhandel

Vi deler eller anvender ikke insiderinformation.

Hvad skal vi vide?

- Insiderinformation er ikke-offentliggjorte oplysninger, som ville påvirke en virksomheds aktiekurs, hvis de blev offentligt kendt, herunder endnu ikke offentliggjorte resultater, potentielle fusioner og overtagelser, udskiftninger i den øverste ledelse og betydningsfulde juridiske spørgsmål
- Handel på grundlag af insiderinformation er i strid med vores etiske standarder og er en strafbar handling i alle retsområder, som kan føre til alvorlige konsekvenser for dig personligt og for Telenor som virksomhed
- Deling af insiderinformation med andre, som derefter handler på grundlag af den, betragtes som at give andre et tip, hvilket er i strid med både vores vedtægter og loven

Hvad forventes der af os alle?

- Hvis vi er i besiddelse af insiderinformation om Telenor eller andre virksomheder, handler og tipper vi ikke på andre eller foreslår, at andre skal handle med værdipapirer
- Vi behandler al insiderinformation, som ikke er almindeligt tilgængelig for investorerne, som beskyttet og fortrolig

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi bliver bekendt med forretningsmæssige eller juridiske forhold, som kan få positive eller negative konsekvenser for Telenors eller en kundes eller forretningspartners aktiekurs
- Hvis vi oplever, at nogen foreslår, at vi køber eller sælger et værdipapir baseret på vigtige ikke-offentlige oplysninger
- Hvis vi får at vide, at vi står på en insiderliste
- Hvis vi deltager i et projekt om fusion eller virksomhedsoverdragelse eller et vigtigt strategisk projekt
- Hvis din forretningsenhed er børsnoteret

Hvidvaskning af penge

Telenor er modstander af enhver form for hvidvaskning af penge.

Hvad skal vi vide?

- Hvidvaskning af penge vil sige at skjule eller tilsløre udbyttet fra kriminalitet
- Dette kan være alt af værdi, herunder penge, varer, aktiver og fast ejendom
- Hvidvaskning af penge kan antage mange former og kan indgå i alle former for handler og transaktioner, herunder bankvirksomhed, investeringer, fakturering og ejendom
- Fonde og skuffeselskaber kan skjule de egentlige ejere af penge og øger risikoen for hvidvaskning af penge
- Hvidvaskning af penge omfatter også brugen af lovlige midler til at støtte kriminelle handlinger eller terrorisme

Hvad forventes der af os alle?

- Telenor ønsker at samarbejde med forretningspartnere, som er involveret i legitime forretningsaktiviteter, med midler fra lovlige kilder
- Vi undgår hvidvaskning af penge ved at screene og overvåge vores forretningspartnere i overensstemmelse med Telenors procedurer

GODKENDT AF BESTYRELSEN 2021

- Vi stiller spørgsmål ved usædvanlige betalings- eller bankaftaler og indberetter usædvanlige anmodninger
- Vi rådfører os altid med den juridiske funktion og/eller skattefunktionen, hvis vi er i tvivl om, hvor penge eller ejendom stammer fra eller skal hen
- Vi indberetter straks mistænkelige transaktioner eller tilfælde af hvidvaskning af penge
- Vi er opmærksomme på potentielle tilfælde af under- eller overværdiansættelse af fakturaer eller aktiver

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi opdager, at betalinger foretages af eller gennem nogen, der ikke er part i kontrakten
- Hvis vi bliver anmodet om betalinger, eller betalinger foretages på en anden måde end det, der er aftalt i kontrakten
- Hvis betalinger modtages kontant og ikke normalt foretages på denne måde
- Hvis vi modtager betalinger fra offshore-bankkonti
- Hvis betalinger kommer fra usædvanlige konti, som den pågældende ikke normalt bruger

Nyheder og sociale medier

Vi handler altid ansvarligt i vores eksterne kommunikation.

Hvad skal vi vide?

- Telenors medarbejdere opfordres til at dele ikke-fortrolige nyheder, milepæle og resultater vedrørende Telenor på deres sociale medier
- Det er imidlertid kun personer med det rette mandat, der må udtale sig på vegne af Telenor, herunder på de sociale medier eller andre digitale platforme
- Telenor giver ikke udtryk for nogen politiske synspunkter og tilhører ikke nogen politiske bevægelser, selvom vi kan deltage i offentlige debatter om emner, der har betydning for vores strategi og virksomhedens resultater
- Telenor støtter ikke politiske partier, hverken i form af direkte finansiel støtte, naturalieydelse eller betalt arbejdstid

Hvad forventes der af os alle?

- Vi deltager ikke i eksterne debatter, herunder på de sociale medier, på vegne af Telenor, medmindre vi forinden har fået tilladelse til det
- Vi drøfter ikke følsomme eller fortrolige oplysninger fra vores arbejde på offentlige eller sociale medier
- Vi giver kun udtryk for vores personlige synspunkter på de sociale medier. Som Telenor-medarbejder er vi dog opmærksomme på, at opslag på de sociale medier kan sprede sig hurtigt og er vanskelige at trække tilbage, så vi tænker os derfor om en ekstra gang, før vi slår noget op
- Vi henviser eksterne spørgsmål om Telenor fra journalister/medier til kommunikationsfunktionen og de rette talspersoner i Telenor
- Vi er opmærksomme på, at Telenor driver forretning i mange lande med forskellige værdier og lovgivningsmæssige rammer, hvilket betyder, at lokal kommunikation kan have globale konsekvenser
- Vi kan deltage i politiske aktiviteter, hvis de er lovlige, er i vores fritid, vi selv betaler, og de ikke har forbindelse til vores arbejde i Telenor

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi bliver opmærksomme på offentlige debatter på sociale medier eller andre medieplatforme, der kan skade Telenors omdømme
- Hvis vi planlægger at tale ved eksterne arrangementer eller i andre fora, hvor vi repræsenterer Telenor
- Hvis vi er bekymret for, om vores kommunikation med eksterne kilder kunne stille virksomheden i et dårligt lys
- Hvis vi promoverer virksomheden og oplever en modreaktion fra udenforstående på de sociale medier eller andre medieplatforme

Beskyttelse af personoplysninger

Vi skaber tillid ved at beskytte alle personoplysninger.

Hvad skal vi vide?

- Vi ligger inde med personoplysninger om alle vores kunder og medarbejdere, og vi er forpligtet til at beskytte dem og kun bruge dem til legitime forretningsformål
- Personoplysninger omfatter information om medarbejdere, kunder og forretningspartnere som f.eks. kommunikation, telefonnumre, e-mailadresser, adresser, lokationer, opkalds- og betalingshistorik, løn og helbredsoplysninger
- Alle personoplysninger skal behandles fortroligt
- Ansvarlig behandling af personoplysninger er afgørende for at bevare vores kunders og medarbejders tillid

Hvad forventes der af os alle?

- Vi deler ikke personoplysninger med nogen, der ikke har et specifikt forretningsmæssigt formål med dem, medmindre det er blevet godkendt eller er påkrævet i henhold til lovgivningen
- Vi får kun adgang til personoplysninger, hvis vi har et specifikt forretningsmæssigt formål
- Vi er åbne og ærlige over for vores kunder og medarbejdere omkring, hvordan vi bruger deres oplysninger
- Vi sikrer, at personoplysninger behandles med passende adgangskontrol, sikkerhed og databeskyttelse
- Vi holder os orienteret om vores ansvar vedrørende beskyttelse af personoplysninger, når vi arbejder med projekter eller initiativer, der omfatter behandling af personoplysninger
- Vi følger de fastlagte procedurer og processer for beskyttelse af personoplysninger

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis der er uautoriseret adgang til personoplysninger, herunder deling af oplysninger med tredjemand, uden at der er truffet passende forholdsregler til beskyttelse af personoplysninger
- Hvis vi indsamler oplysninger om vores medarbejdere eller kunder, som de ikke med rimelighed ville forvente, at vi indsamler eller bruger på denne måde
- Hvis vores medarbejders eller kunders personoplysninger bruges på en måde, der kan betragtes som krænkende
- Hvis en offentligt ansat bliver anmodet om oplysninger om en medarbejder eller kunde, herunder forretningspapirer
- Hvis der er tegn på, at personoplysninger er blevet eller kan blive kompromitteret

Offentligt ansatte

Vi følger høje etiske standarder i vores kontakt med offentligt ansatte

Hvad skal vi vide?

- Offentligt ansatte omfatter alle personer, der er ansat i eller handler på vegne af en stat, herunder personer med lovgivende, administrative, udøvende eller militære funktioner
- Offentligt ansatte varetager forvaltningsmæssige funktioner, som er vigtige for det samfund, vi opererer i, og er også afgørende for vores licens til at gøre det
- Telenor samarbejder med offentligt ansatte på forskellige niveauer og med mange forskellige formål
- Oplysninger, der udveksles med offentligt ansatte, kan blive offentliggjort i medfør af lovgivningen om aktindsigt i oplysninger, som det offentlige ligger inde med
- Personer, der er ansat i statsejede virksomheder, kan betragtes som offentligt ansatte

Hvad forventes der af os alle?

- Vi opfører os ikke på en måde, der kunne eller kan blive anset for at påvirke en offentligt ansat uretmæssigt
- Vi udviser passende forsigtighed over for offentligt ansatte, når Telenor er i gang med en kommerciel proces eller godkendelsesproces
- Vi overholder altid de lokale love og regler, der gælder for offentligt ansatte
- Vi giver ikke gaver til offentligt ansatte, bortset fra reklameartikler af minimal værdi, og kun når det er kutyme
- Vi betaler ikke for rejser, ophold og dermed forbundne udgifter for offentligt ansatte
- Vi giver kun beskedne goder til offentligt ansatte, og kun når der er et klart og legitimt forretningsmæssigt formål, omkostningerne er rimelige, og sammenhængen er klar og gennemsigtig
- Vi drøfter altid med vores leder, om vi skal give invitationer til offentligt ansatte, og vi spørger om nødvendigt Compliance-funktionen til råds
- Vi betaler ikke smørepengene til offentligt ansatte, og vi indberetter anmodninger om sådanne betalinger til Compliance-funktionen
- Vi bruger kun lobbyister til at tale på vores vegne under særlige omstændigheder med fuld gennemsigtighed og med forudgående skriftlig godkendelse fra Telenor Danmarks administrerende direktør
- Vi sikrer, at tredjeparter, over for hvem der foretages lobbyvirksomhed, er klar over vores forhold til lobbyisten. Såfremt der bruges en lobbyist, skal det straks meddeles til tredjeparten, at lobbyisten repræsenterer Telenor. Denne forpligtelse skal være inkluderet i aftalen med lobbyisten
- Vi deltager ikke i eksterne diskussioner med offentligt ansatte på vegne af Telenor, medmindre vi tidligere har fået tilladelse til det

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis en forretningspartner har direkte eller indirekte kontakt med offentligt ansatte på vores vegne
- Hvis en offentligt ansat anmoder om personoplysninger om Telenors medarbejdere, kunder eller andre personer
- Hvis en offentligt ansat beder Telenor om at sende oplysninger eller beskeder til vores abonnenter
- Hvis en offentligt ansat ejer, leder eller er tilknyttet en forretningspartner
- Hvis en offentligt ansat eller en offentligt ansats nære familiemedlem eller forretningsforbindelse søger en stilling i Telenor

Beskyttelse af vores aktiver

Sikkerhed er integreret i alt, hvad vi gør.

Hvad skal vi vide?

- Virksomhedens aktiver er alt det, som vores virksomhed ejer eller bruger til at drive virksomhed, herunder udstyr, faciliteter, systemer og information
- En af de vigtigste opgaver for os alle er at beskytte virksomhedens aktiver
- Intellektuelle ejendomsrettigheder som varemærker, ophavsretligt beskyttede værker, forretningshemmeligheder og knowhow er ofte værdifulde og kan være vigtige for Telenors succes på markedet
- Sikkerhedstrusler kan påvirke vores aktiver og har en vigtig indflydelse på vores økonomi, drift og omdømme

Hvad forventes der af os alle?

- Vi vurderer altid sikkerhedsrisiciene og følger sikkerhedspolitikker og -krav, når vi foretager forretningsbeslutninger
- Vi indberetter straks enhver sikkerhedshændelse i overensstemmelse med de lokale procedurer, love og regler
- Vi beskytter virksomhedens aktiver mod tab, skade, tyveri, forringelse og forkert brug
- Vi begrænser medarbejdernes og tredjemands adgang til virksomhedens aktiver til det, der er nødvendigt for at udføre den pågældende opgave
- Vi følger altid den gældende protokol for at give adgang og deler ikke vores adgangsoplysninger, herunder PIN-koder, tilladelser og adgangskoder
- Vi bruger kun systemer godkendt af Telenor til deling og lagring af oplysninger
- Vi beskytter vores bygninger mod uautoriseret adgang, og vi bærer vores Telenor-skilt, så det er synligt, når vi er på kontoret
- Vi beskytter Telenors intellektuelle ejendomsrettigheder i nødvendigt omfang og respekterer andres intellektuelle ejendomsrettigheder

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi opdager personer, der befinder sig i vores bygninger eller forsøger at komme ind i vores bygninger, og som ikke har tilladelse dertil eller ikke bærer korrekt legitimation
- Hvis vi mister vores mobiltelefon, bærbare eller stationære computer, eller hvis de pludselig opfører sig anderledes
- Hvis vi modtager e-mails, beskeder eller opkald, som er mistænkelige
- Hvis vi opdager sårbarheder i vores systemer, processer eller faciliteter

Arbejdsmiljø

Vi behandler hinanden med respekt og værdighed.

Hvad skal vi vide?

- Alle medarbejdere fortjener et arbejdsmiljø, uanset arbejdssted, uden chikane, intimidering, diskrimination eller trusler om vold af nogen grund, herunder handlinger baseret på køn, seksuel orientering eller identitet, race, etnisk herkomst, handicap, national oprindelse, religiøs eller kulturel overbevisning eller statsborgerskab
- Vi betragter mangfoldighed blandt medarbejderne som en konkurrencemæssig fordel, da det udvider vores perspektiv og sætter os i stand til bedre at forstå vores kunders behov
- Telenor gør sit yderste for aktivt at fremme ligebehandling i alle vores ansættelsesaktiviteter

- Vi ønsker et arbejdsmiljø, hvor alle behandles ærligt og professionelt og værdsættes for deres unikke ideer og forskelle

Hvad forventes der af os alle?

- Vi udviser respekt for vores kolleger og behandler dem, som vi gerne selv vil behandles
- Vi straffer ikke en medarbejder, forretningspartner eller kunde for at give udtryk for en bekymring i god tro
- Vi deltager ikke i samtaler eller udsender nogen form for kommunikation, som indeholder stødende øgenavne, vittigheder, nedsættende bemærkninger, stereotyper, afpresning eller trusler, ligesom vi ikke viser eller deler stødende billeder, tegneserier, tegninger eller fagter
- Vi lytter aktivt til forskellige synspunkter og tager kun stilling til disse tanker på baggrund af de foreliggende omstændigheder
- Vi griber ind over for tilfælde af chikane eller upassende opførsel og beskytter proaktivt vores arbejdsmiljø
- Vi indtager ikke alkohol eller ulovlige stoffer mens vi arbejder, ligesom vi ikke misbruger receptpligtig medicin, og vi køber aldrig seksuelle ydelser på forretningsrejser eller på andre opgaver

Vi skal være ekstra opmærksomme

- Hvis vi oplever, er vidne til eller hører nogen form for mobning, latterliggørelse eller chikane
- Hvis vi oplever eller bliver opmærksomme på tilfælde af chikane, sexchikane eller forskelsbehandling af enhver form, uanset hvem der er involveret
- Hvis vi oplever, at vores ledere gentagne gange kritiserer eller særbehandler den samme kollega eller en bestemt gruppe af kolleger af årsager, der ikke har noget at gøre med deres arbejde
- Hvis vi har mistanke om, at visse kolleger ikke modtager en rimelig løn ved forfremmelser eller projektopgaver
- Hvis vi er bekymret for, om visse personer eller grupper af kolleger bliver udelukket fra at deltage i aktiviteter eller drøftelser

Speak Up – sådan gør du

Et af principperne i Code of Conduct er, at vi skal "Speak Up". Vi spørger vores ledere og Compliance-funktionen, når vi har spørgsmål om, hvorvidt visse aktiviteter er etisk korrekte eller i overensstemmelse med Code of Conduct, og vi sætter altid spørgsmålstegn ved og indberetter aktiviteter, som vi mener kan være i strid med Code of Conduct eller gældende lovgivning. Når vi indberetter, er vi med til at sikre, at Telenor kan holde sit løfte om altid at handle lovligt og etisk korrekt, og vi hjælper virksomheden med at beskytte sit gode omdømme. Dette er et ansvar, som vi alle sammen har som medarbejdere i Telenor.

Nogle gange kræver det mod at stå frem og dele dine tanker. Hvis du ikke har det godt med at fortælle eller indberette noget til din leder eller Compliance-funktionen, kan du bruge *Integrity Hotline*, som er åben for alle medarbejdere, forretningspartnere og interessenter. Integrity Hotline sikrer beskyttelse af de personer, der indberetter et problem, og dem, henvendelsen drejer sig om, fordi indberetningen sker gennem en kanal, der drives af en uafhængig virksomhed. Alle indberetninger behandles fortroligt, og kun meget få mennesker har adgang til dem. Denne kanal er altid åben og er tilgængelig på de fleste lokale sprog. **Du kan vælge at forblive anonym.** Din identitet er fortrolig, medmindre du giver dit samtykke til andet.

Alle indberetninger tages alvorligt, og der bliver fulgt op på dem på en retfærdig og objektiv måde. Først modtages og gennemgås indberetningerne af Group Internal Audit & Investigation (GIAI). I sager om alvorlige beskyldninger eller bekymringer vil GIAI foretage en uafhængig undersøgelse for at afklare de relevante omstændigheder. Andre sager overdrages til forretningsenheden og behandles af en uafhængig funktion, der udpeges til formålet. Alle funktioner skal holde oplysningerne strengt fortrolige for at sikre processens integritet.

En vigtig del af vores compliance-program handler om at træffe korrigerende foranstaltninger og i givet fald disciplinære foranstaltninger. I alle tilfælde hjælper Compliance-funktionen ledelsen med at løse de undersøgte problemer for at vurdere, om der skal træffes disciplinære eller korrigerende foranstaltninger. Alle, der handler i strid med loven, Code of Conduct eller en af Telenors politikker eller manualer, kan blive gjort til genstand for disciplinære foranstaltninger, herunder afskedigelse. Sådanne overtrædelser kan skade Telenors omdømme og resultere i økonomiske tab, og overtrædelser af loven kan medføre, at Telenor, og eventuelt også den krænkende part, idømmes bøder, erstatningsansvar og i nogle tilfælde fængselsstraf.

Det er vigtigt at huske, at vi alle kan indberette mistanke om uetisk eller ulovlig adfærd uden at behøve at være bange for konsekvenserne. Telenor tillader ikke nogen form for repressalier mod dem, der står frem i god tro.

....

Ansvarsfraskrivelse:

Dette er en oversættelse af den officielle version af Code of Conduct, der er godkendt af bestyrelsen i ASA den 26. oktober 2021, og som er gældende fra 1. januar 2022. Hvis der forekommer uoverensstemmelser mellem den engelske originale version og den danske oversættelse, skal den engelske version være gældende.