গ্রামীণফোন
আচরণ বিধি

Sensitivity: Internal

সূচীপত্র

সি ই ও এর বার্তা....3

কেন আমাদের একটি আচরণ বিধি আছে....4

কোড নীতি....4

যাদের অবশ্যই কোড অনুসরণ করতে হবে....4

কিভাবে কোড ব্যবহার করবেন....5

কর্মী হিসাবে আমাদের কাছ থেকে কি আশা করা হয়....5

আমাদের উর্ধ্বতন কর্মকর্তার কাছ থেকে কি আশা করা হয়....6

আচরণবিধির বিভাগ সমূহ....7

দুর্নীতি দমন *(Anti-Corruption)*....7

ব্যবসায়িক অংশীদার *(Business Partners)*....8

জলবায়ু ও পরিবেশ *(Climate & Environment)*....9

প্রতিযোগিতা *(Competition)*....9

গোপনীয়তা এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা *(Confidentiality and Information Handling)*....10

স্বার্থের সংঘাত *(Conflict of Interest)*....11

আর্থিক সততা এবং প্রতারণা *(Financial Integrity and Fraud)*....12

উপহার, আতিথেয়তা এবং ভ্রমণ *(Gifts, Hospitality and Travel)*....12

স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং জন নিরাপত্তা (এইচ এস অ্যান্ড এস) *(Health, Safety and People Security (HS&S))*....13

মানবাধিকার ও শ্রম অধিকার *(Human Rights and Labour Rights)*....14

অভ্যন্তরীণ লেনদেন *(Insider Trading)*....15

অর্থপাচার *(Money Laundering)*....16

সংবাদ এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম *(News and Social Media)*....16

গোপনীয়তা *(Privacy)*....177

সরকারি কর্মকর্তা *(Public Officals)*....188

আমাদের সম্পদ রক্ষাকরণ *(Safeguarding our Assets)*....199

কর্মক্ষেত্রের পরিবেশ *(Workplace Environment)*....20

কিভাবে কথা বলতে হবে....21

Sensitivity: Internal

সি ই ও এর বার্তা

আমাদের কোড হল সেই ভিত্তি যার উপর আমরা দাঁড়িয়ে আমরা নিরাপদে এবং নৈতিকভাবে সমাজকে ক্ষমতায়ন করতে পারি এবং আমাদের গ্রাহকদেরকে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলির সাথে সংযুক্ত করতে পারি।

এটা গ্রামীণফোনের উদ্দেশ্য। আমাদের প্রতিষ্ঠার লক্ষ্য বাংলাদেশের জনগণকে সংযুক্ত এবং ক্ষমতায়ন করা, আমরা আরও বেশি টেকসই এবং দায়িত্বশীল ব্যবসার জন্য আমাদের কর্মপন্থা এবং সংস্কৃতিকে বিকশিত করেছি। আমরা যেখানেই ব্যবসা পরিচালনা সেখানেই মান উন্নয়নের চেষ্টা করি এটা কোন উদারতা নয় বা স্টেকহোল্ডারদের সন্তুষ্ট করার জন্য করা জন্য নয় - আমরা এটি করি কারণ আমরা বিশ্বাস করি যে এটি সঠিক, এবং আমরা জানি এটি একটি উত্তম ব্যবসায়িক পন্থা।

যখন আমরা ক্ষমতায়ন করি, তখন আমরা সক্ষমও করি। দায়িত্বশীল ব্যবসা, সংযোগ, অত্যাধুনিক প্রযুক্তি এবং নতুন সমাধানের মাধ্যমে, আমরা আমাদের গ্রাহক, কর্মচারী, মালিক এবং আমরা যে সমাজে কাজ করি তাদের জন্য – বিশ্বকে আরও একটি ভাল জায়গা করে তুলতে অবদান রাখব।

গ্রামীণফোনে আমরা সবসময় অনুসন্ধান করব, একসাথে তৈরি করব, প্রতিশ্রুতি রক্ষা করব এবং শ্রদ্ধাশীল হবো।

গ্রামীণফোনের সংস্কৃতি কেমন, এবং এটি কেমন হওয়া উচিত তা আমাদের আচরণ প্রকাশ করে। অন্য কথায়, এগুলো একই সাথে বর্ণনামূলক এবং উচ্চাকাঙ্খী, কারণ আমাদের দৈনন্দিন ব্যবসা একটি ভারসাম্যপূর্ণ কাজ। আমাদের অনুসন্ধান, উদ্ভাবন এবং নতুন সমাধান খুঁজে বের করতে হবে, তবে সেটা অবশ্যই আমাদের নির্ভুল ভাবে, দক্ষতা এবং নির্ভরযোগ্যতার সাথে সরবরাহ করতে হবে। কি আছে এবং কি হওয়া উচিত, উভয় দিক সরবরাহ করাই হল মূল চ্যালেঞ্জ - এবং ক্রমাগত সাফল্যের চাবিকাঠি।

আমাদের আচরণবিধি আমাদের মানদন্ড এবং ভিত্তি।

গ্রামীণফোনে আমরা কীভাবে কাজ করি এবং আমরা আমাদের গ্রাহক এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের কাছে দেখতে কেমন চাই সে সম্পর্কেই এই আচরণবিধি। আমাদের আচরণ আমরা যে মনোভাবের জন্য চেষ্টা করি তার রূপরেখা দেয়। কোডটি নির্দেশমূলক – যা আমরা আমাদের পদবী, ভূমিকা বা অবস্থান নির্বিশেষে প্রত্যেকের কাছ থেকে আশা করি এবং এটি প্রয়োজন। আমাদের প্রতিদিনের দ্বিধা-দ্বন্দ্বে কোডটি আমাদের পথ দেখায়। গ্রামীণফোনের সততার তত্ত্বাবধায়ক হিসেবে আমরা কীভাবে আচরণ করি এটি তার ভিত্তি।

চারটি কোড নীতি আমাদের ব্যবসায়িক আচার-আচরণ সম্পর্কে স্পষ্ট প্রত্যাশা সেট করার জন্য এবং আমাদের কাজের সময় আমরা যেসকল চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হতে পারি তা মোকাবেলা করতে আমাদের সাহায্য করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। কোডটি প্রাসঙ্গিক নীতি ক্ষেত্রগুলির আরও রেফারেন্স সহ স্পষ্ট নিয়ম এবং নির্দেশিকা প্রদান করে। একটি কোড সম্ভাব্য সব ঘটনা কভার করতে পারে না। এটি আমাদের সঠিক সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করার একটি সহায়ক।

আমার প্রত্যাশাগুলি সাধারণ: নিয়মিত এই বিষয়গুলো নিয়ে ভাবুন এবং আপনার মুখোমুখি হতে পারে এমন দ্বিধাগুলি বিবেচনা করার জন্য সময় নিন। আমাদের সকলকে প্রতি বছর কোডের প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতিকে নবায়ন করতে হবে এবং নিয়মিত কাজে এর প্রতিফলনের মাধ্যমে আমরা সকলেই আমাদের প্রতিষ্ঠিনের সততার সত্যিকারের তত্ত্বাবধায়ক হিসাবে সফল হতে পারি।

আমাদের আচরণের পন্থা হচ্ছে আমাদের আচরণবিধি!

শুভেচ্ছান্তে

ইয়াসির আজমান
১ মে ২০২৫

কেন আমাদের একটি আচরণ বিধি আছে

সুদৃঢ় মূল্যবোধের একটি প্রতিষ্ঠান হিসাবে, আমাদের আচরণের উদ্দেশ্য শুধুমাত্র কর্মক্ষমতা, লক্ষ্য এবং অর্জন নয়। আমরা একে অপরকে এবং আমাদের আশেপাশের পৃথিবীর সাথে কি আচরণ করি সেটিও গুরুত্বপূর্ণ। আমরা আমাদের - গ্রাহকদের, শেয়ারহোল্ডারদের এবং সহকর্মীদের এবং আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার এবং আমরা যে সম্প্রদায়গুলিতে কাজ করি তাদের কাছে একটি বিশ্বস্ত অংশীদার হতে চেষ্টা করি। আমাদের ব্যবসা এই বিশ্বাসের উপর নির্ভর করে এবং আমরা দায়িত্বশীল, নৈতিক এবং আইনী পদ্ধতিতে আমাদের ব্যবসা পরিচালনার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আচরণবিধি আমাদের কর্পোরেট সংস্কৃতির ভিত্তি এবং আমরা কীভাবে ব্যবসা করি সেখানে সততার উচ্চ মান নির্ধারণ করে। গ্রামীণফোনের প্রত্যেকেরই এই মান অনুসরণ করতে হবে। আমরা প্রতিদিন এমন সিদ্ধান্ত নিই যা আমাদের সুনামকে প্রভাবিত করতে পারে। সঠিকভাবে না জেনে নেয়া একটি সিদ্ধান্ত, এমনকি এটি সর্বোত্তম উদ্দেশ্য নিয়ে নেওয়া হলেও, আমাদের সুনাম নষ্ট করতে পারে।

কোডের নীতিগুলি গ্রামীণফোনে আমাদের আচরণের জন্য মূল চাহিদাগুলি নির্ধারণ করে। কোড বিভাগ গুরুতর ঝুঁকি এলাকার জন্য নির্দিষ্ট চাহিদা এবং নির্দেশিকা অন্তর্ভুক্ত করে। আচরণবিধি আমাদের সবাইকে অবহিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে সাহায্য করে এবং আরো তথ্য এবং নির্দেশিকার জন্য কোথায় যেতে হবে তা ব্যাখ্যা করে।

কোড নীতি

কোড নীতিগুলি আমাদের নৈতিক সংস্কৃতির ভিত্তি গঠন করে এবং আমাদের ব্যবসায়িক আচরণের মূলকে সংজ্ঞায়িত করে।

আমরা নিয়ম মেনে চলি
আমরা আইন, প্রবিধান এবং আমাদের নীতি অনুসরণ করি এবং যদি দ্বন্দ্ব থাকে, তখন আমরা সর্বোচ্চ মান সমর্থন করি।

আমরা আমাদের কর্মের জন্য দায়বদ্ধ
আমরা সক্রিয়ভাবে তথ্য অনুসন্ধান করি, আমাদের দায়িত্ব বুঝতে পারি, এবং আমরা যে সমাজে কাজ করি তাদের উপর আমাদের ব্যাপক প্রভাব স্বীকার করি

আমরা স্বচ্ছ এবং সৎ
আমরা আমাদের সমস্যাগুলোর বিষয়ে খোলামনের এবং বিশ্বাসী

আমরা নির্ভয়ে কথা বলি
সন্দেহ হলে আমরা প্রশ্ন করি এবং উদ্বেগের বিষয়টি উত্থাপন করি এবং আমরা এমন একটি সংস্কৃতি তৈরি করি যা অন্যদেরকে এমনটা করতে উৎসাহিত করে যেখানে যারা সরল বিশ্বাসে উদ্বেগের রিপোর্ট করেন তাদের বিরুদ্ধে প্রতিশোধমূলক আচরণ করা হয় না

যাদের অবশ্যই কোড অনুসরণ করতে হবে

পরিচালনা পর্ষদসহ গ্রামীণফোনের পক্ষে কর্মরত সকল কর্মচারী এবং সবার জন্য আচরণবিধি প্রযোজ্য। আমরা আশা করি আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদাররাও একই উচ্চ নৈতিক মান বজায় রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং বজায় রাখবে।

Sensitivity: Internal

কিভাবে কোড ব্যবহার করবেন

চারটি কোড নীতি এবং কোড বিধিগুলিতে থাকা নির্দিষ্ট প্রয়োজনীয়তাগুলি আমাদের মৌলিক বাধ্যবাধকতা তৈরী করে। সেই সাথে আমাদের নীতি এবং অন্যান্য নিয়ন্ত্রক নীতিমালার প্রয়োজনীয়তাগুলিও অবশ্যই বুঝতে হবে এবং অনুসরণ করতে হবে। আচরনবিধির প্রতিটি বিভাগের শেষে আপনি সহায়ক নথির লিঙ্কগুলি পাবেন, যেমন- প্রযোজ্য নীতিমালা।
আচরণবিধিটি আমাদের প্রতিদিনের ক্রিয়াকলাপের জন্য প্রয়োজনীয়তা স্পষ্টভাবে নির্ধারণ করে দেয় এবং যখন আমরা চ্যালেঞ্জ এবং নৈতিক দ্বিধাগুলির মুখোমুখি হই তখন আমাদের পথ দেখায়। আপনি সর্বদা আপনার উর্ধতন কর্মকর্তা বা কমপ্লায়েন্স ফাংশনের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন যদি আপনার কোন প্রশ্ন কিংবা উদ্বেগের বিষয় থাকে। এছাড়াও আপনি বা ইন্টিগ্রিটি হটলাইনে ব্যবহার করে পরামর্শ চাইতে পারেন বা প্রশ্ন করতে পারেন এবং প্রয়োজনে পরিচয় গোপন করেও তা করতে পারেন।

কোডটি আমাদের প্রতিদিনের কাজে মুখোমুখি হওয়া প্রতিটি দ্বিধা বা পরিস্থিতির আলোকপাত করতে পারে না। ব্যবসায়িক প্রতিকুলতা এবং অনিশ্চিত আইনি এবং নিয়ন্ত্রক সমস্যা অব্যাহত থাকবে। এই ক্ষেত্রে, আমরা সর্বোচ্চ নৈতিক মান বজায় রাখার বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্ত নই, কিন্তু আমাদের সঠিক সিদ্ধান্ত গ্রহণে সাহায্যের জন্য নির্দেশিকার সাহায্য গ্রহণ করা উচিত। আমাদের নিজস্ব নৈতিক মান নির্ধারনের বাইরেও, কোড নীতি আমাদেরকে প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধান মেনে চলতে পরামর্শ দেয়। আপনি সবসময় যেখানে কাজ করেন সেখানের আইন বিষয়ে ধারনা রাখতে হবে এবং আপনার কোন প্রশ্ন থাকলে লিগ্যাল ফাংশান থেকে নির্দেশিকার সাহায্য প্রার্থনা করতে হবে।

কর্মী হিসাবে আমাদের কাছ থেকে কি আশা করা হয়

গ্রামীণফোনের একজন কর্মচারী হিসাবে, আপনার নিকট যা প্রত্যাশা করা হয়:

- সর্বদা সর্বোচ্চ সততার সঙ্গে কাজ করা
- আচরণবিধি, নীতিমালা এবং অন্যান্য নিয়ন্ত্রক নীতিগুলি পড়া, বোঝা এবং অনুসরণ করা
- "কিভাবে কথা বলতে হবে" ধারার অধীন বর্ণনা অনুযায়ী উদ্বেগের বিষয় উত্থাপন করা
- সময়মত আচরণবিধির প্রশিক্ষণে উপস্থিত হওয়া
- কখন এবং কিভাবে আরও নির্দেশনা চাইতে হবে তা জানা
- গ্রাহক, ব্যবসায়িক অংশীদার, সরকারি কর্মকর্তা এবং অন্যান্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে যোগাযোগ করার সময় সর্বদা উচ্চ নৈতিকতার মান অনুসরণ করা।
- সব রকমের তদন্তে সম্পূর্ণ এবং স্বচ্ছভাবে সহযোগিতা করা
- বেআইনি, অনৈতিক বা গ্রামীণফোনের সুনামের ক্ষতি হতে পারে এমন কোনো কাজ এড়িয়ে চলা
- অন্যদেরকে আচরণবিধির বহির্ভূত কাজ করানোর চাপ দেওয়ার জন্য কখনও আপনার ক্ষমতা বা প্রভাব ব্যবহার না করা
- আপনি যে ঝুঁকিগুলির সম্মুখীন হতে পারেন তা মূল্যায়ন করা এবং সেগুলিকে কার্যকরভাবে পরিচালনা করার জন্য উপযুক্ত প্রশিক্ষণ এবং নির্দেশিকা সন্ধান করা
- গ্রামীণফোনের দায়িত্বশীলতার সাথে কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তার ব্যাবাহারের নীতিমালার সাথে সঙ্গতিপূর্ণ কেবল সেইসব এআই প্রযুক্তি ব্যবহার এবং বিকাশ করা

Sensitivity: Internal

আমাদের উর্ধ্বতন কর্মকর্তার কাছ থেকে কি আশা করা হয়

গ্রামীণফোনের উর্ধ্বতন কর্মকর্তারা শুধুমাত্র উপরের নির্দেশনাই অনুসরণ করবেন তা নয় নয়, বরং এটাও প্রত্যাশিত যে তারা:

- "শীর্ষ থেকে মূলে" নীতি ধারণ করে এবং কমপ্লায়েন্স এর গুরুত্ব প্রতিনিয়ত অবহিত করে
- আপনার টিমগুলির পরিচালনাকে প্রভাবিত করে এমন ব্যবসায়িক কমপ্লায়েন্স ঝুঁকি ক্ষেত্রগুলি চিহ্নিত করে
- সক্রিয়ভাবে কর্মপন্থা সনাক্ত করে যা কমপ্লায়েন্স ঝুঁকি হ্রাস করে
- নিশ্চিত করে যে টিমগুলি পর্যাপ্ত প্রশিক্ষিত এবং প্রাসঙ্গিক দ্বন্দ্ব মোকাবেলা করতে প্রস্তুত এবং যেখানে প্রয়োজন নির্দেশনা প্রদান করে
- সব টিমের সদস্যরা প্রতিশোধের ভয় ছাড়াই উদ্বেগ প্রকাশ করতে স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করছে তা নিশ্চিত করার জন্য উন্মুক্ত রিপোর্ট করার পরিবেশ গড়ে তোলে
- আমাদের আচরণকে আদর্শ হিসেবে তৈরি করার জন্য কাজ করা এবং সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময়, প্রতিক্রিয়া জানানোর সময় এবং আপনার টিমকে নির্দেশনা দেওয়ার সময় আপনি কীভাবে অন্যদের প্রভাবিত করার ক্ষমতা ব্যবহার করেন সে সম্পর্কে সচেতন থাকা। আপনার কর্মকাণ্ড আমাদের কর্মক্ষেত্রের সংস্কৃতির প্রকৃতি নির্ধারণ করে।
- কর্মক্ষেত্রে বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তিকে উৎসাহিত করে
- নিয়োগ এবং পদোন্নতি প্রক্রিয়ায় একটি মানদণ্ড হিসাবে সততার সর্বোচ্চ মান ব্যবহার করে
- কৌশল, লক্ষ্য বা টাইমলাইন এড়িয়ে চলা যা কর্মচারী বা ব্যবসায়িক অংশীদারদের অনৈতিক ব্যবসায়িক কাজে জড়িত হওয়ার জন্য চাপ সৃষ্টি করতে পারে

Sensitivity: Internal

আচরণবিধির বিভাগ সমূহঃ

দুর্নীতি দমন *(Anti-Corruption)*

আমরা দুর্নীতির ক্ষেত্রে সহনশীল নই৷

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- আমরা ঘুষ বা অনুপযুক্ত পেমেন্ট বা কোনো ধরনের অনুপযুক্ত সুবিধা গ্রহন সহ্য করিনা
- আমরা একটি উন্মুক্ত এবং স্বচ্ছ পদ্ধতিতে আমাদের ব্যবসা পরিচালনা করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ
- ঘুষ অবৈধ এবং ইহা জড়িত ব্যক্তিকে এবং গ্রামীণফোনকে, সুনাম এবং আইনি ঝুঁকিতে ঠেলে দেয়
- অভিনন্দন পেমেন্ট, কিক ব্যাক স্কিম এবং শেল কোম্পানি বা লুকানো মালিকদের ব্যবহার সহ ঘুষ অনেক ধরনের হতে পারে
- সরকারি কর্মকর্তারা সচরাচর কঠোর দুর্নীতিবিরোধী নিয়মের অধীন থাকেন অতএব অতিরিক্ত সতর্কতার সাথে আচরণ করা উচিত
- উপহার এবং আতিথেয়তা কোন নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে ঘুষ অথবা একটি অনুপযুক্ত সুবিধা প্রদান করা হিসাবে বিবেচিত হতে পারে
- দাতব্যসংস্থায় দান বা পৃষ্ঠপোষকতা পরোক্ষভাবে সরকারি কর্মকর্তা বা সিদ্ধান্ত গ্রহণকারীদের সুবিধা প্রদান করতে পারে, যার ফলে অনুকূল আচরণ বা ব্যবসায়িক সুবিধা নিশ্চিত করা হয় এবং এক্ষেত্রে এটিকে ঘুষ হিসেবে দেখা হয়

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা কখনও ঘুষ বা প্রভাব খাটিয়ে কাজ করি না
- আমরা কখনই অনুচিত অর্থ বা সুবিধা প্রদানের জন্য প্রস্তাব করি না, দিই না, চাই না বা গ্রহণ করি না
- আমরা কখনই ফ্যাসিলিটেশন পেমেন্ট প্রদান করি না যদি না আমরা মনে করি যে আমাদের জীবন বা স্বাস্থ্য বিপদের মধ্যে রয়েছে
- যেকোন তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে ঘুষ বা ফ্যাসিলিটেশন পেমেন্ট এর জন্য যেকোন অনুরোধ পেলেই আমরা সর্বদা রিপোর্ট করি
- আমরা এমন আচরণে নিয়োজিত হওয়ার জন্য অন্য কাউকে অনুরোধ করি না যে বিষয়ে আমাদের নিজেদের যুক্ত হওয়ার অনুমতি নেই
- আমরা সতর্কতার সাথে আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের নির্বাচন করি এবং নৈতিক ও আইনানুগ আচরণের প্রতি তাদের প্রতিশ্রুতি নিরীক্ষণ করি
- আমরা সঠিকভাবে আমাদের ব্যবসা প্রতিফলিত করে এরুপ নথিপত্র সংরক্ষন করি
- সরকারি কর্মকর্তাদের সাথে যোগাযোগ করার সময় আমরা যথাযথ সতর্কতা অনুসরণ করি
- যখন আমাদের সহকর্মী বা ব্যবসায়িক অংশীদারদের দুর্নীতির বিষয়ে কোন উদ্বেগ থাকে তখন আমরা সবসময় আমাদের ম্যানেজারদের, কমপ্লায়েন্স ফাংশনকে অথবা ইন্টিগ্রিটি হটলাইনের মাধ্যমে অবহিত করি

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- যদি আমরা অস্বাভাবিক বা বর্ধিত অর্থপ্রদানের শর্তাবলীর বিষয়ে অবগত হই যার কোনও স্পষ্ট ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য আছে বলে মনে হয় না
- যদি আমরা সন্দেহ করি যে একটি ব্যবসায়িক অংশীদার ব্যবসা পরিচালনার জন্য গ্রামীণফোনের মানদন্ড মেনে চলছে না
- যদি আমরা অবগত হই যে একজন ব্যবসায়িক অংশীদার আমাদের পক্ষ হয়ে সরকারি কর্মকর্তাদের সাথে যোগাযোগ করছে
- যদি দাতব্য সংস্থা বা স্পনসর সংস্থাগুলিকে অনুদান দেওয়ার জন্য অনুরোধ করা হয় যা কোনও সরকারী কর্মকর্তার সাথে সংযুক্ত হতে পারে
- যদি আমাদেরকে উপহার, ভ্রমণ, অনুদান বা আনন্দদায়ক বিনোদন প্রদানের জন্য বা কোনো কারণে নগদ অর্থ প্রদানের প্রস্তাব দেওয়া হয় বা অনুরোধ করা হয়

ব্যবসায়িক অংশীদার *(Business Partners)*

আমরা আশা করি আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদাররা প্রযোজ্য আইন মেনে চলবে, আমাদের নৈতিক মূল্যবোধকে সম্মান করবে এবং আমাদের জন্য বা আমাদের সাথে কাজ করার সময় আমাদের ব্যবসায়িক আচরণের মান বা আমাদের মত অথবা তার চেয়ে ভালো মান মেনে চলবে।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের কর্ম আমাদের সুনামের ক্ষতি করতে এবং আমাদের আইনের মুখোমুখি করতে পারে
- ব্যবসায় অংশীদারদের মধ্যে ব্যক্তি এবং সংস্থা অন্তর্ভুক্ত, যাদের সাথে গ্রামীণফোন জড়িত আছে অথবা জড়িত হবার পরিকল্পনা করে, যেমন সরবরাহকারী, এজেন্ট, পরিবেশক, ফ্র্যাঞ্চাইজি, যৌথ উদ্যোগ অংশীদার, স্পনসরশিপ এবং দান গ্রহীতা, সাস্টেনিবিলিটি অংশীদার এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক পক্ষ।

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা শুধুমাত্র সেই সব ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে কাজ করি যারা সন্তোষজনক ভাবে দায়িত্বশীল ব্যবসায়িক আচরণ এবং নৈতিক মূল্যবোধ প্রদর্শন করে
- আমরা আশা করি আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদাররা সকল প্রযোজ্য আইন মেনে চলবে, গ্রামীণফোনের সরবরাহকারী আচরণ নীতিমালা পূরণ করবে অথবা গ্রামীণফোনের দায়িত্বশীল ব্যবসায়িক আচরণের মানদণ্ডের সাথে তুলনীয় বা তার চেয়ে ভালো মান মেনে চলবে এবং আমাদের হয়ে বা আমাদের সাথে কাজ করার সময় ঝুঁকি থেকে আমাদের রক্ষা করবে।
- ব্যবসায়িক অংশীদার নির্বাচনের সময় আমরা সতর্কতা অবলম্বন করি এবং গ্রামীণফোনের নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণ করি, যার মধ্যে ঝুঁকি মূল্যায়ন করাও অন্তর্ভুক্ত।
- আমরা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের পর্যবেক্ষণ এবং সহায়তা করি গ্রামীণফোনের সাপ্লাইয়ার আচরণ নীতিমালা অনুসারন করে তাদের কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য।
- আমরা ব্যবসায়িক সুযোগগুলি সাবধানতার সাথে মূল্যায়ন করি যাতে নিশ্চিত করা যায় যে সেগুলি প্রযোজ্য নিষেধাজ্ঞা এবং রপ্তানি নিয়ন্ত্রণের বিধিমালা মেনে চলছে।
- আমরা সকল ব্যবসায়িক অংশীদারদের সম্মানের সাথে এবং ন্যায্য ও স্বচ্ছভাবে আচরণ করি

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- আমরা যদি এমন কোনো ব্যবসায়িক অংশীদারের মুখোমুখি হই, যারা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে গ্রামীণফোনের সাপ্লায়ার আচরণ নীতিগুলি সহ, আমাদের মানদন্ডগুলি অনুসরণ করতে সম্পূর্ণরূপে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ নয়
- যদি আমরা একটি ব্যবসায়িক অংশীদারকে নিযুক্ত করতে চাই যে লবিস্ট, এজেন্ট বা অন্য কোনও পক্ষ হিসাবে গ্রামীণফোনের পক্ষে কাজ করবে
- যদি আমরা অবগত হই যে একটি ব্যবসায়িক অংশীদার এমনভাবে ব্যবসা পরিচালনা করে যা গ্রামীণফোনের উপর নেতিবাচকভাবে প্রভাব ফেলতে পারে
- যদি কোন ব্যবসায়িক অংশীদার গ্রামীণফোনের আবশ্যিক শর্ত অনুযায়ী সঠিকভাবে মূল্যায়ন ও পরিচালিত না হয়
- যদি আমরা ব্যবসায়িক অংশীদারের অন্য কোন আচরণ বা পরিস্থিতি সম্পর্কে অবগত হই যা আমাদের মনে আচরণ বা নৈতিকতা সম্পর্কে প্রশ্ন তোলে

জলবায়ু ও পরিবেশ *(Climate & Environment)*

আমরা পরিবেশ রক্ষা এবং জলবায়ু পরিবর্তন প্রশমনে অবদান রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- আমরা স্থানীয় আইন এবং আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত পরিবেশগত মান মেনে চলি
- আমরা আমাদের নিঃসরণ হ্রাস করতে এবং শক্তি, পানি এবং কাঁচামাল সম্পদগুলোর ব্যবহার কমিয়ে আনতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা আমাদের কার্যক্রম থেকে গ্রিনহাউস গ্যাস নিঃসরণ হ্রাস করার পথ সন্ধান করি
- পণ্য এবং পরিষেবা কেনার সময় আমরা জলবায়ু এবং পরিবেশগত প্রভাব বিবেচনা করি এবং ব্যবসায়িক দায়বদ্ধতার মানদণ্ডে আমাদের সরবরাহকারীদের মূল্যায়ন করি
- আমরা আমাদের বর্জ্য হ্রাস করার জন্য যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা সহ টেকসই বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সমর্থন করি
- আমরা পুনঃব্যবহার এবং পুনর্ব্যবহার যোগ্য পণ্য বিক্রি এবং আমরা যা কিনি তাতে পুনর্ব্যবহৃত উপকরণের ব্যবহার করাকে উৎসাহিত করি
- আমরা স্বচ্ছ এবং আমাদের ক্রিয়াকলাপ জলবায়ু এবং পরিবেশকে কীভাবে প্রভাবিত করে সে সম্পর্কে রিপোর্ট করি
- আমরা এমন ঘটনারগুলোর রিপোর্ট করি যা জলবায়ু এবং পরিবেশের ক্ষতি করছে বলে আমরা মনে করি
- আমরা বাস্তুতন্ত্র এবং জীববৈচিত্র্যের উপর নেতিবাচক প্রভাব কমানো এবং ইতিবাচক প্রভাব বাড়ানোর পথ সন্ধান করি

আমরা যা অনুসন্ধান করি

- যদি আমরা গ্রামীণফোন এবং সাপ্লায়ারদের কার্যক্রম সম্পর্কে অবগত হই যা আমাদের জলবায়ু এবং পরিবেশগত মানদন্ড পূরণ করতে ব্যর্থ হয়
- যদি আমরা অবগত হই যে প্রযোজ্য পরিবেশগত আইন অথবা কোম্পানির নির্দেশিকা লঙ্ঘন করা হচ্ছে

প্রতিযোগিতা *(Competition)*

আমরা যৌক্তিকভাবে প্রতিদ্বন্দ্বিতা করি।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- ন্যায্যতার সহিত প্রতিযোগীতা সমাজের জন্য গুরুত্বপূর্ণ এবং গ্রামীণফোন যে সকল দেশে বিদ্যমান সেখানে গ্রামীণফোনের জন্য দীর্ঘস্থায়ী ব্যবসার সুযোগ তৈরি করে
- একটি অন্যায্য সুবিধা থেকে তৈরি বা উপকারিতা আমাদের গ্রাহক, ব্যবসায়িক অংশীদার এবং জনসাধারণের সাথে আমাদের সুনামকে ক্ষতিগ্রস্ত করবে
- প্রতিযোগিতাহীন চুক্তি বা অনুশীলন কেবল আমাদের মানদন্ডের বিরুদ্ধ নয় বরং এটি আইনেরও বিরুদ্ধে

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা আমাদের নিজস্ব মূল্য এবং ব্যবসায়িক কৌশল তৈরি করি এবং আমাদের প্রস্তাবগুলির যোগ্যতার অনুসারে প্রতিযোগিতা করি
- আমরা প্রকৃত বা সম্ভাব্য প্রতিযোগীদের সাথে যোগাযোগ সীমিত করি এবং বাণিজ্যিকভাবে সংবেদনশীল তথ্য শেয়ার করি না
- আমরা, আনুষ্ঠানিক বা অনানুষ্ঠানিকভাবে, প্রকৃত বা সম্ভাব্য প্রতিযোগীর সাথে বাজার ভাগ করতে, মূল্য ঠিক করতে বা ইনপুট বা বিক্রয়ের সীমাবদ্ধ করতে চুক্তি সম্পাদন বা অনুশীলন না করি
- ট্রেড এসোসিয়েশন অথবা ইন্ডাস্ট্রিয়াল ফোরামে যোগ দেওয়ার পূর্বে অভ্যন্তরীণ প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী আমরা অনুমোদন গ্রহণ করি
- আমরা অবিলম্বে আলোচনা থেকে নিজেকে সরিয়ে নেয় এবং আমাদের কথোপকথন লিগ্যাল ফাংশান এবং/অথবা ইন্টিগ্রিটি হটলাইনে রিপোর্ট করি যদি প্রকৃত বা সম্ভাব্য কোন প্রতিযোগীর সাথে কথোপকথনটি অনুপযুক্ত, বিরোধী-প্রতিযোগিতা-বিরোধী বিষয়ে পরিনত হয়

Sensitivity: Internal

- প্রতিযোগিতামূলক আইনগুলির সন্দেহজনক লঙ্ঘনের বিষয়ে অবিলম্বে লিগ্যাল ফাংশান এ রিপোর্ট করার জন্য আমাদের বাধ্যবাধকতা রয়েছে

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- যদি আমাদের প্রকৃত বা সম্ভাব্য প্রতিযোগীরা, গ্রাহকেরা বা ব্যবসায়িক অংশীদাররা তাদের মূল্য, কৌশল, ব্যবসার কৌশল বা অনুরূপ বিষয়ের তথ্য নিয়ে যোগাযোগ করে
- যদি আমরা সন্দেহ করি যে আনুষ্ঠানিক বা অনানুষ্ঠানিক ভাবে চুক্তি আছে, অথবা করতে যাচ্ছে, যা আমাদের প্রকৃত বা সম্ভাব্য প্রতিযোগীদেরকে গ্রাহক অথবা সেই সম্পর্কিত বাজারের পৌঁছাতে বাধা দেয়
- যদি আমরা প্রকৃত বা সম্ভাব্য প্রতিযোগীদের সাথে অনানুষ্ঠানিক বা সামাজিক অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ করার পরিকল্পনা করি
- যদি আমরা প্রকৃত বা সম্ভাব্য প্রতিযোগীদের সাথে যোগাযোগ করার পরিকল্পনা করি যেখানে ইঙ্গিত পাওয়া যায় যে এর উদ্দেশ্য প্রতিযোগিতামূলক সংবেদনশীল তথ্য বিনিময় করা
- যদি আমরা মূল্য নির্ধারণের কৌশল বা অন্যান্য বাজার কৌশল স্থাপন করার এমন পরিকল্পনা করি যা শক্তিশালী ব্যবসায়িক অবস্থানের অপব্যবহার হিসাবে দেখা যেতে পারে

গোপনীয়তা এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা *(Confidentiality and Information Handling)*

আমরা তথ্যকে একটি মূল্যবান সম্পদ হিসাবে বিবেচনা করি এবং সেই অনুযায়ী কাজ করি।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- একজন কর্মচারী হিসাবে, আমাদের মাঝে মাঝে গ্রামীণফোন, গ্রাহক বা ব্যবসায়িক অংশীদারদের গোপনীয় তথ্য নিয়ে কাজ করতে হয়
- বেশিরভাগ তথ্য ডিজিটাল এবং সহজেই প্রবেশ করা, সংশোধন করা, শেয়ার করা এবং প্রতিলিপি করা যায়
- রেকর্ড হল উচ্চ কর্পোরেট মানসম্পন্ন তথ্য। এগুলি গ্রামীণফোনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ এবং এগুলোর চিহ্নিত ও সুরক্ষিত করা আবশ্যক
- বিভিন্ন ধরণের তথ্য আপনি কতক্ষণ রাখতে পারবেন বা রাখতে হবে তার জন্য বাহ্যিক আবশ্যিক শর্ত থাকতে পারে
- গ্রামীণফোনের সুনামের জন্য, গ্রামীণফোনের প্রতিযোগিতামূলক ও নিয়ন্ত্রক প্রক্রিয়ায় স্বার্থ সুরক্ষার জন্য এবং আমাদের সম্পদের অখণ্ডতা সুরক্ষিত করার জন্য গোপনীয়তা বজায় রাখা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা আনুষ্ঠানিকভাবে অনুমোদিত হলেই তখনই কেবল গোপনীয় তথ্য শেয়ার করি এবং যখন এটি করার জন্য একটি বৈধ কারণ রয়েছে
- আমরা গোপনীয় সেই সাথে আভ্যন্তরীণ তথ্য অননুমোদিত প্রবেশাধিকার থেকে রক্ষা করি
- আমরা জ্ঞান-চর্চার সংস্কৃতি উৎসাহিত করি কিন্তু গোপনীয় তথ্য প্রক্রিয়াকরণের সময় সতর্কতা অবলম্বন করি
- আমরা আমাদের তৃতীয় পক্ষের তথ্যও নিজস্ব তথ্যের মত একই স্তরের গোপনীয়তা এবং যত্নের সাথে ব্যবহার করি
- আমরা জনসমাগম স্থলে সংবেদনশীল বিষয় আলোচনা করি না
- আমরা নিশ্চিত করি যে গ্রামীণফোনের সমস্ত তথ্য নির্ভরযোগ্য এবং সঠিক এবং সর্বোচ্চ পেশাদারিত্ব এবং নৈতিক মানদন্ড মেনে চলে
- আমরা কেবল গ্রামীণফোন অনুমোদিত সিস্টেম সলিউশন ব্যবহার করি এবং যেকোনো প্রযোজ্য নিয়ম এবং প্রয়োজনীয়তা অনুসারে তথ্য প্রক্রিয়ার কার্যক্রম পরিচালনা করি

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- আমরা যদি গ্রামীণফোনের একজন কর্মচারীকে জনসমক্ষে সর্বসাধারণের জন্য নয় এমন তথ্য সম্পর্কে কথা বলতে শুনি
- যদি একটি ব্যবসায়িক অংশীদার আমাদেরকে একটি গোপনীয়তার অথবা প্রকাশ না করার চুক্তিতে স্বাক্ষর করতে অনুরোধ করে
- যদি আমরা এমন কোন তথ্য বা কোম্পানির রেকর্ড পরিচালনা করি যা সংবেদনশীল এবং সুরক্ষিত রাখা উচিত
- যদি কেউ গ্রামীণফোনের ব্যবসার বিশদ বিবরণ নিয়ে আলোচনায় আমাদের জড়িত করার চেষ্টা করে
- আপনি যদি কোনো বহিরাগত পক্ষের সাথে গোপনীয় তথ্য শেয়ার করেন

স্বার্থের সংঘাত *(Conflict of Interest)*

আমরা সর্বদা গ্রামীণফোনের সর্বোত্তম স্বার্থে কাজ করি।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- গ্রামীণফোনের স্বার্থের সাথে আমাদের ব্যক্তিগত স্বার্থের দ্বন্দ্ব বা দ্বন্দ্বের অনুভূতি হতে পারে এমন বিষয়কে স্বার্থের দ্বন্দ্ব বলে
- ব্যক্তিগত স্বার্থ এর মধ্যে আমাদের আর্থিক স্বার্থ, ব্যবসায়িক সুযোগ, চাকরির বাইরে বা আমাদের নিকটবর্তী মানুষের স্বার্থ, যেমন ঘনিষ্ঠ পরিবারের সদস্য, ব্যক্তিগত বন্ধু বা ব্যবসায়িক সহযোগীদের অন্তর্ভুক্ত
- এমনকি গ্রামীণফোনের সর্বোত্তম স্বার্থে আমরা কাজ নাও করতে পারি এমন ধারণাও আমাদের সততা প্রশ্নবিদ্ধ করতে পারে এবং আমাদের সুনামকে প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করতে পারে
- গ্রামীণফোনের পক্ষ থেকে করা সমস্ত সিদ্ধান্ত অবশ্যই ব্যক্তিগত স্বার্থের দ্বারা প্রভাবিত না হয়ে কোম্পানির স্বার্থের উদ্দেশ্যে এবং ন্যায্য মূল্যায়নের উপর ভিত্তি করে হওয়া উচিত
- উন্মুক্ততা এবং স্বচ্ছতা অপরিহার্য হয় প্রকৃত, সম্ভাব্য বা স্বার্থের দ্বন্দ্ব ব্যবস্থাপনা করার জন্য
- স্বার্থের সংঘাত সেখানের থাকতে পারে যেখানে একি ভাবে প্রতিষ্ঠানেরও উপকার হয়

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমাদের বিচারবোধকে প্রভাবিত করতে পারে এরুপ স্বার্থ দ্বন্দ্ব এবং অন্যান্য পরিস্থিতি এড়ানো
- আমরা এমন পরিস্থিতি এবং সিদ্ধান্তগুলি থেকে নিজেদের সরিয়ে ফেলি যেখানে আমাদের স্বার্থের সম্ভাব্য দ্বন্দ্ব রয়েছে
- আমরা দ্রুত আমাদের ম্যানেজারের নিকট স্বার্থ, সম্ভাব্য এবং অনুভূত দ্বন্দ্ব প্রকাশ করি
- আমরা স্বার্থের দ্বন্দ্ব সমাধান করতে এবং আমাদের সিদ্ধান্ত এবং কর্ম নথির জন্য আমাদের ম্যানেজারের সাথে কাজ করি
- স্বার্থের দ্বন্দ্ব এড়াতে না পারলে আমরা সর্বদা কমপ্লায়েন্স ফাংশনের শরণাপন্ন হই
- আমরা গ্রামীণফোনের সর্বোত্তম স্বার্থে কাজ করার দায়বদ্ধতাকে প্রভাবিত করে বা করার অনুভূত হতে পারে এমন বাহ্যিক কর্তব্য বা অবস্থান ধারন করি না
- বাহ্যিক কোন পরিচালন অধিকর্তা পদ বা অন্য কোন উপাদানগত কর্তব্য গ্রহন করার আগে আমরা আমাদের ম্যানেজারের কাছ থেকে লিখিত অনুমোদন নিই এবং আমরা কোম্পানির পদ্ধতি অনুযায়ী রেকর্ড রাখি

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- গ্রামীণফোনের বিদ্যমান বা সম্ভাব্য ব্যবসায়িক অংশীদারের সাথে যদি আমাদের আর্থিক বা অন্য স্বার্থ থাকে
- যদি আমরা বাইরের চাকরি বা অবস্থানে থাকি যা কোম্পানির জন্য আমাদের দায়িত্ব পালনে সাংঘর্ষিক করতে পারে
- যদি আমরা একজন পরিবারের সদস্য, বন্ধু বা ব্যক্তিকে নিয়োগ করি অথবা তাকে সরাসরি তত্ত্বাবধান করি যার সাথে আমাদের ঘনিষ্ঠ ব্যক্তিগত সম্পর্ক আছে
- যদি আমাদের বর্তমান বা সম্ভাব্য ব্যবসায়িক অংশীদারদের কাছ থেকে উপহার, ছাড় বা অন্যান্য সুবিধা সহ ব্যক্তিগতভাবে আমাদের কিছু প্রস্তাব করা হয়
- গ্রামীণফোনের একটি ব্যবসায়িক অংশীদার যদি আমাদের ব্যক্তিগত কোন সেবা প্রদান করে বা করবে

Sensitivity: Internal

আর্থিক সততা এবং প্রতারণা *(Financial Integrity and Fraud)*

আমরা সঠিক আর্থিক এবং টেকসই প্রতিবেদনের রেকর্ড বজায় রাখি এবং প্রকাশের সমস্ত মানদন্ড মেনে চলি।

আমাদের যা জানতে হবে

- আর্থিক সততা আমাদের শেয়ারহোল্ডার, গ্রাহক, ব্যবসায়িক অংশীদার এবং কর্মচারীদের বিশ্বাস বজায় রাখার চাবিকাঠি
- প্রাসঙ্গিক আন্তর্জাতিক আর্থিক এবং টেকসই প্রতিবেদনের মান পূরণ করা কেবল প্রয়োজনীয়ই নয়, এটি আমাদের ব্যবসাকে সর্বোত্তমভাবে পরিচালনা করতে সক্ষম করে

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা গ্রামীণফোনের অ্যাকাউন্টিং নীতি, টেকসই রিপোর্টের নীতি অনুসরণ করি এবং গ্রামীণফোন দ্বারা বাস্তবায়িত অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণগুলি মেনে চলি
- আমরা আইনী বাধ্যবাধকতা এবং উত্তম রিপোর্টিংঅনুশীলনের মাধ্যমে সঠিকভাবে সমস্ত লেনদেন লিপিবদ্ধ করি
- আমরা সত্য, সঠিক, নির্ভরযোগ্য, স্বচ্ছভা, ধারাবাহিকভাবে এবং সময়মত রিপোর্ট করি
- আমরা কোম্পানির অর্থ ব্যয় করার সময় খরচ যুক্তিসঙ্গত এবং সঠিকভাবে রেকর্ড হয় তা নিশ্চিত করি
- আমরা উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রতিনিধিত্ব অনুসারে সিদ্ধান্ত নিই এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্তব্য পৃথকীকরণ নিশ্চিত করি
- কোনও লেনদেন অনুমোদন করার আগে অথবা কোনও নথি স্বাক্ষর করার আগে আমরা তথ্য এবং তথ্যের সম্পূর্ণতা এবং অন্তর্নিহিত ব্যবসায়ের যুক্তিকে যাচাই করি
- আমরা প্রতারণামূলক রেকর্ড তৈরি করি না, মিথ্যা ডকুমেন্ট করি না বা তথ্য, লেনদেন বা আর্থিক তথ্য ভুলভাবে উপস্থাপন করি না

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- যদি আমরা আর্থিক বা অ্যাকাউন্টিং অনিয়ম দেখি
- যদি আমরা অবগত হই যে একজন সহকর্মী বা ব্যবসায়িক অংশীদার কোনো নথিপত্র জাল করেছে
- আমরা সঠিকভাবে কোন একটি লেনদেন রেকর্ড করেছি কিনা তা নিশ্চিত না হলে
- আমরা যদি উদ্বিগ্ন হই যে কোনও কর্মচারী বিক্রয় ফলাফল, ইএসজি ডেটা, লক্ষ্যমাত্রা বা পূর্বাভাস সহ আর্থিক বা সাস্টেনিবিলিটির তথ্য ভুলভাবে রিপোর্ট করছেন
- যদি আমরা সন্দেহ করি যে গ্রামীণফোনের সম্পদগুলি আমাদের নীতিগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণভাবে ব্যয় করা হচ্ছে না

উপহার, আতিথেয়তা এবং ভ্রমণ *(Gifts, Hospitality and Travel)*

আমরা ব্যবসায়িক সৌজন্য এড়িয়ে চলি যা ব্যবসায়িক সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করে বলে মনে করা যেতে পারে।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- ব্যবসায়িক সৌজন্যতা যেমন উপহার, আতিথেয়তা এবং ভ্রমণের মতো বিষয় স্বার্থের দ্বন্দ্ব সৃষ্টি করতে পারে বা কিছু পরিস্থিতিতে ঘুষ হিসাবে বিবেচিত হতে পারে
- উপহার এমন কিছু যা কিনা কোন কিছুর বিনিময় প্রত্যাশা ছাড়াই প্রদত্ত, এমনকি শুভ কামনাও
- আতিথেয়তা বিভিন্নভাবে হতে পারে, যার ভিতরে খাবার এবং পানীয়, সেমিনার, অভ্যর্থনা, সামাজিক অনুষ্ঠান এবং বিনোদন অন্তর্ভুক্ত
- ভ্রমণ খরচের ভিতর ট্যাক্সি, বাস, ট্রেন, ফ্লাইট, বাসস্থান ও হোটেল এবং অন্যান্য আনুষঙ্গিক ভ্রমণ খরচ সহ পরিবহন খরচ অন্তর্ভুক্ত
- সরকারী কর্মকর্তাসহ, ব্যবসায়িক অংশীদাররা কি দিতে পারে বা গ্রহণ করতে পারে সে বিষয়ে কঠোর নিয়ম মেনে চলতে হবে

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা এমন কোনও ব্যবসায়িক প্রস্তাব প্রদান বা গ্রহণ করি না যা কোনও ব্যবসায়িক সিদ্ধান্তকে অনুপযুক্তভাবে প্রভাবিত করতে পারে বা মনে হতে পারে
- আমরা নগদ, নগদ সমতুল্য বা ব্যয়বহুল এবং অসংযত উপহার প্রস্তাব প্রদান বা গ্রহণ করি না
- আমরা প্রচারমূলক দ্রব্যাদি ব্যতীত উপহার অফার করি না অথবা গ্রহণ করি না, যা সাধারণত কোম্পানির লোগো সহ ন্যূনতম মূল্যের হয়, এবং শুধুমাত্র যখন এটি প্রথাগত বিষয় হয়
- যদি একজন কর্মচারী এই নিয়মের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ নয় এমন একটি উপহার পান তবে তা ফেরত দিতে হবে অথবা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব গ্রামীনফোনের কাছে হস্তান্তর করা হবে
- আমরা আতিথেয়তা অফার বা গ্রহণ করতে পারি যখন ব্যবসার উদ্দেশ্য পরিষ্কার এবং বৈধ, খরচ যুক্তিসঙ্গত, এবং প্রেক্ষাপট উন্মুক্ত এবং স্বচ্ছ, কিন্তু আমরা আমাদের নিজস্ব খরচগুলি কভার করতে পছন্দ করি
- আমরা সবসময় ভ্রমণ, বাসস্থান এবং সংশ্লিষ্ট খরচের জন্য আমাদের নিজস্ব খরচ নিজেরাই পরিশোধ করি। একইভাবে, আমরা অন্যদের জন্য ভ্রমণ, বাসস্থান এবং সংশ্লিষ্ট খরচের জন্য অর্থ প্রদান করি না
- একটি প্রধান নিয়ম হিসাবে, আমরা পরিবার বা আমাদের ঘনিষ্ঠ বন্ধুদের জন্য ব্যবসায়িক সৌজন্যতার অনুমোদন দিই না। যেকোনো ব্যতিক্রমের জন্য নথিভুক্ত ঝুঁকি মূল্যায়ন, ম্যানেজমেন্টের পূর্ব-অনুমোদন এবং কমপ্লাইন্স ফাংশানের অংশগ্রহণ প্রয়োজন
- আমরা সবসময় আমাদের উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে ব্যবসায়িক সৌজন্য প্রস্তাব প্রদান বা গ্রহণ সম্পর্কে আলোচনা করি

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- যদি ব্যবসায়িক সৌজন্যতা প্রদান করা বিশেষ পরিস্থিতিতে যখন আলোচনা বা ক্রয় প্রক্রিয়ার চলমান থাকে
- বিশ্বাস-ভিত্তিক সংগঠন, রাজনৈতিক, সরকারী, সামরিক, পুলিশ এবং/অথবা অন্যান্য পাবলিক প্রতিষ্ঠান এবং সংস্থাগুলিতে স্পনসর, অনুদান বা চাঁদা দিতে বলা হলে
- যদি আমরা কোন ব্যবসায়িক সৌজন্য সম্পর্কে অবগত হই যেগুলি উন্মুক্ত এবং স্বচ্ছ পদ্ধতিতে দেওয়া বা গ্রহণ করা হয় না
- যদি আমরা মনে করি যে ব্যবসায়িক সৌজন্য অফার করা বা গ্রহণ করা অন্যদেরকে আমাদের স্বাধীনতা, বস্তুনিষ্ঠতা বা সততা নিয়ে প্রশ্ন তুলতে পারে
- একই ব্যবসায়িক অংশীদার বা সংশ্লিষ্ট একজনের কাছে থেকে বারবার তাদের প্রস্তাবের বিষয়ে যদি আমরা অবগত হই

স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং জন নিরাপত্তা (এইচ এস এস) *(Health, Safety and People Security (HSS))*

আমরা সব কর্মীদের এবং আমাদের সরবরাহকারীদের জন্য একটি নিরাপদ এবং নিরাপত্তামুলক কর্মক্ষেত্র প্রদান করি।

আমদেরকে যা জানতে হবে

- আমাদের সকলের দায়িত্ব আমাদের কর্মচারী, সরবরাহকারী এবং দর্শনার্থীর জন্য একটি স্বাস্থ্যকর, নিরাপদ এবং সুরক্ষিত কর্মক্ষেত্র প্রদান করা
- আমরা আমাদের কার্যপদ্ধিতিতে এবং আমাদের পুরো সাপ্লাই চেইনে স্বাস্থ্য, সুরক্ষা এবং কল্যাণ নিশ্চিত করার জন্য অংশীদারিত্বের অঙ্গীকার এবং দায়িত্ববোধকে স্বীকৃতি দিয়ে থাকি
- আমরা আন্তর্জাতিক এবং স্থানীয় এইচ এস এস আইন এবং নির্দেশিকা মেনে চলি, এবং এই অঞ্চলের মধ্যে সর্বোচ্চ মানদন্ডে কাজ করার লক্ষ্য রাখি
- আমরা আমাদের মূল মূল্যবোধগুলির মধ্যে একটি হিসেবে সক্রিয় কর্মসংস্কৃতি চর্চা করি যা কর্মীদের এবং আমাদের জন্য কাজ করা সকলের স্বাস্থ্য, সুরক্ষা এবং কল্যাণের প্রতি সম্পৃক্ততা এবং প্রতিশ্রুতির উপর জোর দেয়
- আমরা কর্মচারী এবং সরবরাহকারীদের কাছ থেকে সক্রিয় ভাবে এইচ এস এস সংক্রান্ত ঘটনার রিপোর্ট পাওয়ার সংস্কৃতিকে উৎসাহিত করি

Sensitivity: Internal

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা আমাদের কাজের পরিবেশ সম্পর্কে সচেতন, দায়িত্বশীলভাবে কাজ করি এবং আমরা আমাদের নিজের কাজের জন্য দায়বদ্ধ
- আমরা সক্রিয়ভাবে একটি নিরাপত্তার সংস্কৃতি গড়ে তুলি এবং স্বাস্থ্য, সুরক্ষা এবং জন নিরাপত্তার ঝুঁকি শনাক্ত ও প্রশমনে আমাদের সরবরাহকারীদের সাথে একত্রে কাজ করি
- আমরা আমাদের কর্মক্ষেত্রে সম্ভাব্য ঝুঁকি সম্পর্কে নিজেদেরকে সচেতন রাখি এবং আমাদের কর্মীদের এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা - এবং সুস্থতার জন্য যেকোনও ঝুঁকি কমানোর জন্য নিয়মিত কাজ করি
- আমরা নিশ্চিত করি যে দুর্ঘটনা, দুর্ঘটনার কাছাকাছি ঘটনা, অনিরাপদ ক্রিয়াকলাপ এবং পরিস্থিতিগুলি তাদের ধরন নির্বিশেষে রিপোর্ট করা হয়েছে, সেখান থেকে শিক্ষা নেয়ার জন্য এবং ধারাবাহিক উন্নতির জন্য
- আমরা অনিরাপদ কাজ অবিলম্বে বন্ধ করি এবং রিপোর্ট করি

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- আমরা যদি এমন কোনো অনিরাপদ কাজ এবং পরিস্থিতি দেখি যা আমাদের নিজেদের, সহকর্মীদের বা আমাদের সরবরাহকারীদের ঝুঁকির মধ্যে ফেলতে পারে
- কোনো কর্মচারীর স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা এবং কল্যাণ নিয়ে আমাদের যদি কোনো শঙ্কা থাকে
- যদি আমাদের নীতি এবং আবশ্যিক শর্ত গুলি এইচ এস অ্যান্ড এস আইন অনুসরণ না করে বা মেনে না চলে
- যদি কর্মচারী এবং/অথবা ব্যবসায়িক অংশীদারদের অনিরাপদ পরিস্থিতি, উচ্চ মানসিক চাপ, অনুপযুক্ত আচরণ বা দুর্বল স্বাস্থ্যব্যবস্থার কোনো লক্ষণ থাকে

মানবাধিকার ও শ্রম অধিকার *(Human Rights and Labour Rights)*

আমরা মানবাধিকার ও শ্রম অধিকারকে সম্মান করি এবং সমর্থন করি।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- আন্তর্জাতিক মৌলিক নীতি, কনভেনশন এবং স্থানীয় আইনের নির্দেশনা মোতাবেক কোন বৈষম্য ছাড়াই আমরা সকলেই সমানভাবে মানবাধিকার এবং শ্রম অধিকারের অধিকারী
- মানবাধিকারকে সম্মান করা আমাদের দায়িত্ব। মানবাধিকারের প্রতি শ্রদ্ধা গ্রামীণফোনের ব্যবসা এবং আমরা যেভাবে তা পরিচালনা করি তার অবিচ্ছেদ্য অংশ। শ্রম অধিকার মানবাধিকারের একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ
- আমরা সমাজে মানবাধিকারের ইতিবাচক প্রভাবে অবদান রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন করি যাতে আমরা মানবাধিকার এবং শ্রম অধিকার লঙ্ঘন না করি, অন্যের দ্বারা সংগঠিত লঙ্ঘনে জড়িত না হই, অথবা নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে না পারে, আমাদের সহকর্মী, আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের কর্মচারী, আমাদের গ্রাহক এবং আমাদের কার্যক্রম দ্বারা প্রভাবিত হয় এমন যে কোনও ব্যক্তির প্রতি
- মানবাধিকার বা শ্রম অধিকারের উপর যেকোনো প্রকৃত বা সম্ভাব্য নেতিবাচক প্রভাব সম্পর্কে আমরা আমাদের ম্যানেজার অথবা অন্যান্য বিদ্যমান ব্যবস্থার মাধ্যমে রিপোর্ট করবো, যেমন ইন্টিগ্রিটি হটলাইন
- আমরা শিশুদের অধিকার এবং ডিজিটাল অন্তর্ভুক্তি সহ মানবাধিকারের ইতিবাচক প্রভাবগুলিতে অবদান রাখব

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- আমরা যদি আমাদের সহকর্মী, ব্যবসায়িক অংশীদারদের কর্মচারী বা আমরা যেখানে কাজ করি সেখানের কোনো ব্যক্তির মানবাধিকার লঙ্ঘনের ঘটনার অভিজ্ঞতা হয়, অবগত হই বা সন্দেহ করি
- যদি আমরা, বা আমাদের সহকর্মীদের মধ্যে একজনকে বৈধ কর্মচারীর অংশগ্রহন ফোরামে যোগদান দানে বাধা দেওয়া হয়, যেমন শ্রমিক ইউনিয়ন
- সরকারি কর্মকর্তাসহ যে কেউ যদি সঠিক অনুমোদন ছাড়া এবং যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণ না করে গ্রামীণফোনের কর্মচারী, গ্রাহক বা ব্যবসায়িক অংশীদারদের ব্যক্তিগত তথ্য চান
- আমরা যদি এমন একটা চুক্তি নিয়ে আলোচনা করছি যার দাম এত কম বা স্বল্প ডেলিভারি সময়কাল দেয়া হয়েছে যে যা দেখে মনে হচ্ছে ব্যবসায়িক অংশীদারের কর্মচারীদের জন্য কম মজুরি অথবা অতিরিক্ত কর্ম ঘন্টা হবে
- যদি একটি বিদ্যমান বা সম্ভাব্য ব্যবসায়িক অংশীদার সরবরাহকারীর আচরণ নীতির প্রতি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হতে অস্বীকার করে অথবা পরিদর্শন, নিরীক্ষা বা অন্যান্য স্বচ্ছতা প্রচেষ্টার ক্ষেত্রে সহযোগিতা করতে ইচ্ছুক না হয়

অভ্যন্তরীণ লেনদেন *(Insider Trading)*

আমরা অভ্যন্তরীণ তথ্য বা কর্ম প্রক্রিয়া শেয়ার করি না।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- অভ্যন্তরীণ তথ্য হলো এমন তথ্য যেটা অ-সর্বজনীন, যা জনসাধারণ জানলে কোম্পানির তালিকাভুক্ত শেয়ার বা অন্যান্য আর্থিক উপকরণের দামের উপর প্রভাব ফেলবে, যেমন আর্থিক ফলাফল, সম্ভাব্য একীভূতকরণ এবং অধিগ্রহণ, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপনার পরিবর্তন এবং গুরুত্বপূর্ণ আইনি বিষয়
- অভ্যন্তরীণ তথ্যের উপর লেনদেন আমাদের নৈতিকতার মান লঙ্ঘন করে এবং তা কোনও প্রযোজ্য আইনের অধীনে ব্যক্তিগত অপরাধমূলক লঙ্ঘন এবং তা আপনার জন্য ব্যক্তিগতভাবে এবং গ্রামীণফোনের জন্য গুরুতর পরিণতির দিকে ধাবিত করে
- যে কেউ যার কাছে অভ্যন্তরীণ তথ্য আছে, তা কীভাবে বা কেন অর্জন করা হয়েছে, নির্বিশেষে, তার গোপনীয়তা রক্ষার করার কঠোর আইনি কর্তব্য তাদের রয়েছে
- অভ্যন্তরীণ তথ্য থাকা অবস্থায় বিনিয়োগের পরামর্শ বা ইঙ্গিত দেওয়া আমাদের নিয়ন্ত্রক নীতিমালা এবং আইন উভয়েরই লঙ্ঘন
- গ্রামীণফোনের কর্মচারী এবং গ্রামীণফোনের জন্য কর্মরত অন্যান্য ব্যক্তিদের যাদের গ্রামীণফোনের শেয়ারের মূল্য নির্ধারণের সাথে সম্পর্কিত অভ্যন্তরীণ তথ্য রয়েছে তাদের অবশ্যই গ্রামীণফোনের অভ্যন্তরীণ ব্যক্তির তালিকায় তালিকাভুক্ত করতে হবে

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- যখন গ্রামীণফোন বা অন্য কোন কোম্পানির অভ্যন্তরীণ তথ্যের আমাদের নিয়ন্ত্রনে থাকে, তখন আমরা ট্রেড করি না, বকশিসে জড়িত হইনা অথবা অন্যদের পরামর্শ দিই না যে কোন সিকিউরিটিজে ট্রেড করা উচিত
- আমরা সমস্ত অভ্যন্তরীণ তথ্য কঠোরভাবে গোপন রাখি

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- আমরা যদি কোনও ব্যবসায়িক বা আইনি সমস্যার কথা জানতে পারি যার ফলে গ্রামীণফোনের শেয়ারের দাম বা গ্রাহক, ব্যবসায়িক অংশীদার বা অন্য কোনও তালিকাভুক্ত কোম্পানির দামের উপর ইতিবাচক বা নেতিবাচক প্রভাব পড়তে পারে
- যদি কেউ প্রস্তাব দেয় যে আমরা নন-পাবলিক তথ্যের উপর ভিত্তি করে একটি সিকিউরিটি কিনব বা বিক্রি করব
- যদি আমাদের জানানো হয় যে আমরা অভ্যন্তরীণ লোক হিসাবে তালিকায় আছি
- আমরা যদি মার্জার অধিগ্রহণ বা মূল কৌশলগত প্রকল্পের অংশ হই
- যদি গ্রামীণফোন শেয়ার বাজার তালিকাভুক্ত থেকে (স্টক এক্সচেঞ্জ)

Sensitivity: Internal

অর্থপাচার *(Money Laundering)*

গ্রামীণফোন সব ধরণের অর্থ পাচার এর তীব্র বিরোধিতা করে।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- অর্থপাচার হল একটি অপরাধমূলক আয় লুকানোর বা আড়াল করার প্রক্রিয়া
- অপরাধমূলক আয় যেকোন মূল্যবান কিছু হতে পারে যেমন অর্থ, পণ্য, সম্পদ এবং আবাসন
- অর্থপাচার অনেক ধরনের হতে পারে এবং ব্যাংকিং, বিনিয়োগ, চালান এবং সম্পত্তি সহ সমস্ত ধরণের লেনদেনে ঘটতে পারে
- ট্রাস্ট এবং শেল কোম্পানি অর্থের প্রকৃত মালিকদের আড়াল করতে পারে এবং তা অর্থপাচার জনিত ঝুঁকি বাড়ায়
- অপরাধমূলক কার্যকলাপ বা সন্ত্রাসবাদকে সমর্থন করার জন্য বৈধ তহবিলের ব্যবহারও অর্থপাচার বলে গন্য হতে পারে

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- গ্রামীণফোন বৈধ উৎস থেকে প্রাপ্ত অর্থের মাধ্যমে ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে বৈধ ব্যবসায়িক কার্যকলাপে জড়িত থাকার চেষ্টা করে
- আমরা গ্রামীণফোনের পদ্ধতি অনুসারে আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের যাচাই এবং পর্যবেক্ষণ করে অর্থপাচার এড়াতে পারি
- আমরা অস্বাভাবিক পেমেন্ট বা ব্যাংকিং ব্যবস্থায় প্রশ্ন তুলি এবং অস্বাভাবিক অনুরোধের বিষয় রিপোর্ট করি
- অর্থ এবং সম্পত্তির উৎস বা গন্তব্য সম্পর্কে সন্দেহ থাকলে আমরা সবসময় আইনি এবং / অথবা ট্যাক্স ফাংশানের সাথে পরামর্শ করি
- আমরা দ্রুততার সাথে সন্দেহজনক লেনদেন বা অর্থ পাচারের এর ঘটনা রিপোর্ট করি
- আমরা চালান বা সম্পত্তির নিম্ন বা উচ্চ মূল্য সম্পর্কে সচেতন

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- যদি পেমেন্ট এরূপ কোনও পক্ষের দ্বারা সম্পাদিত যেকিনা চুক্তির কোন পক্ষ নয়
- যদি চুক্তিতে বর্ণিত পেমেন্ট পদ্ধতির পরিবর্তে ভিন্ন পদ্ধতিতে অনুরোধ বা সম্পাদন করা হয়
- যদি পেমেন্ট নগদে হয় যা সাধারণত এই ভাবে দেওয়া হয় না
- যদি পেমেন্ট কোন অফশোর ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে আসে
- যদি পেমেন্ট অস্বাভাবিক কোন অ্যাকাউন্ট থেকে আসে যা সাধারণত সেই পক্ষ থেকে ব্যবহৃত হয় না

সংবাদ এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম *(News and Social Media)*

আমরা সবসময় আমাদের বাহ্যিক যোগাযোগে দায়িত্বশীলভাবে কাজ করি।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- গ্রামীনফোন কর্মচারীদের তাদের সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের অ্যাকাউন্টে গ্রামীণফোন সম্পর্কিত অ-গোপনীয় সংবাদ, মাইলফলক এবং কৃতিত্ব শেয়ার করতে উৎসাহিত করা করে
- তবে, শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিরা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম সহ অন্যান্য ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম এ গ্রামীণফোনের পক্ষে কথা বলতে পারে
- গ্রামীণফোন কোন রকম রাজনৈতিক অবস্থান গ্রহণ করে না কিংবা কোন রাজনৈতিক আন্দোলনের সহযোগী হয়, যদিও আমরা আমাদের কৌশল এবং ব্যবসায়িক কর্মক্ষমতার জন্য গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলির উপর পাবলিক বিতর্কে অংশগ্রহণ করতে পারি
- গ্রামীণফোন রাজনৈতিক দলগুলোকে সমর্থন করে না, সেটা সরাসরি আর্থিক সহায়তা, অনুদান হোক বা সময় প্রদানের মাধ্যমে হোক

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- গ্রামীণফোনের পক্ষ থেকে, আমরা সোশ্যাল মিডিয়ার সহ বাইরের আলোচনায় অংশ নিই না যদি না আগে থেকেই এটি করার জন্য আমাদের অনুমোদন থাকে

Sensitivity: Internal

- আমরা পাবলিক বা সোশ্যাল মিডিয়াতে আমাদের কাজের সংবেদনশীল বা গোপনীয় তথ্য নিয়ে আলোচনা করি না
- আমরা সোশ্যাল মিডিয়াতে শুধুমাত্র আমাদের ব্যক্তিগত মতামত প্রতিফলিত করি। তারপরও, একজন কর্মী হিসাবে আমরা সচেতন থাকি যে সোশ্যাল মিডিয়া পোস্টগুলি দ্রুত ছড়িয়ে পড়তে পারে এবং এটা মুছে ফেলা বেশ কঠিন, এবং তাই আমরা পোস্ট করার আগে সতর্কতা অবলম্বন করি
- সাংবাদিক/মিডিয়া থেকে গ্রামীণফোন সম্পর্কে পাওয়া প্রশ্নের ক্ষেত্রে আমরা কমিউনিকেশন ফাংশন এবং উপযুক্ত মুখপাত্রদের কাছে তা পাঠিয়ে দিই
- আমরা সতর্ক যে গ্রামীণফোন বিভিন্ন মূল্যবোধ এবং আইনি কাঠামোর একাধিক দেশের সাথে কাজ করে, যার মানে স্থানীয় কোন কমিউনিকেশন বিশ্বব্যাপী প্রভাব ফেলতে পারে
- আমরা রাজনৈতিক কার্যকলাপে অংশগ্রহণ করতে পারি যদি তা আইনানুগ হয়, আমাদের নিজস্ব সময়ে হয়, আমাদের নিজস্ব সংস্থানে পরিচালিত হয় এবং গ্রামীণফোনে আমাদের কর্মসংস্থানের সাথে যুক্ত না হয়

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- আমরা যদি সোশ্যাল মিডিয়া বা অন্যান্য মিডিয়া প্ল্যাটফর্মে জনসাধারণের আলোচনা সম্পর্কে অবগত হই যেটাতে গ্রামীণফোনের খ্যাতির সম্ভাব্য ঝুঁকি রয়েছে
- বাহিরের কোন আয়োজন বা কোন ফোরামে কথা বলার পরিকল্পনা করার সময় যখন আমরা গ্রামীণফোনকে প্রতিনিধিত্ব করি
- যদি আমরা উদ্বিগ্ন হই যে বাইরের উৎসগুলির সাথে আমাদের কউমিনিকেশন কোম্পানির উপর নেতিবাচকভাবে প্রতিফলিত ফেলতে পারে
- যদি আমরা আমাদের কোম্পানির প্রচার করি এবং সোশ্যাল মিডিয়া বা অন্যান্য মিডিয়া প্ল্যাটফর্মে বহিরাগত দর্শকদের কাছ থেকে নেতিবাচক প্রতিক্রিয়া পাই

গোপনীয়তা *(Privacy)*

আমরা সব রকম ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করে বিশ্বাস অর্জন করি।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- আমরা আমাদের সকল গ্রাহক এবং কর্মচারীদের ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করি এবং এটি রক্ষা করার জন্য আমাদের বাধ্যবাধকতা রয়েছে এবং এটি কেবলমাত্র বৈধ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ব্যবহার করি
- ব্যক্তিগত তথ্যের মধ্যে কর্মচারী, গ্রাহক এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের তথ্য যেমন কোন বার্তার বিষয়বস্তু, ফোন নম্বর, ইমেল, ঠিকানা, অবস্থান, কল এবং পেমেন্ট ইতিহাস, বেতন এবং স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্যও অন্তর্ভুক্ত
- সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য গোপনীয় হিসাবে বিবেচনা করা হয়
- ব্যক্তিগত তথ্যের দায়িত্বপূর্ণ ব্যবহার আমাদের গ্রাহক ও কর্মচারীদের আস্থা বজায় রাখতে সহায়ক

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- যাদের সাথে এই বিষয়ে নির্দিষ্ট ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য নেই তাদের সাথে আমরা ব্যক্তিগত তথ্য আদান-প্রদান করিনা, যদি না তথ্য আদান-প্রদান অনুমোদিত হয় বা আইনী প্রয়োজন হয়
- আমরা শুধুমাত্র নির্দিষ্ট ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যেই ব্যক্তিগত তথ্যেভান্ডরারে প্রবেশ করি
- আমরা কীভাবে তাদের তথ্য ব্যবহার করি সে সম্পর্কে আমরা আমাদের গ্রাহকদের এবং কর্মচারীদের সাথে উন্মুক্ত এবং সৎ
- আমরা নিশ্চিত করি যে ব্যক্তিগত তথ্য যথাযথ অ্যাক্সেস নিয়ন্ত্রণ, সুরক্ষা এবং তথ্য সুরক্ষা ব্যবস্থার সাথে প্রক্রিয়া করা হয়
- আমরা যখন ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ প্রক্রিয়ার এমন প্রকল্প বা উদ্যোগগুলির সাথে কাজ করি তখন আমরা গোপনীয়তা সম্পর্কিত আমাদের দায়িত্ব সম্পর্কে অবগত থাকি
- আমরা প্রতিষ্ঠিত গোপনীয়তার পদ্ধতি এবং প্রক্রিয়া অনুসরণ করি

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- যদি যথাযথ গোপনীয়তা সুরক্ষা ব্যবস্থা ছাড়াই তৃতীয় পক্ষের সাথে তথ্য শেয়ার করা সহ ব্যক্তিগত তথ্যতে অননুমোদিত অ্যাক্সেস থাকে
- যদি আমরা আমাদের কর্মচারী বা গ্রাহকদের সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করি যা তারা সঙ্গতকারণে আমাদের এইভাবে সংগ্রহ বা ব্যবহার করার আশা করবে না
- যদি আমাদের কর্মচারী বা গ্রাহকদের ব্যক্তিগত তথ্য এমনভাবে ব্যবহার করা হয় যা অনুপ্রবেশকারী হিসাবে বিবেচিত হতে পারে
- যদি কোনো সরকারি কর্মকর্তা সঠিক পদ্ধতি অনুসরণ না করে ব্যবসার রেকর্ড সহ কোনো কর্মচারী বা গ্রাহক সম্পর্কিত তথ্যের জন্য অনুরোধ করেন
- যদি এমন কোনো ইঙ্গিত থাকে যে ব্যক্তিগত তথ্যের সাথে আপোস করা হয়েছে বা হতে পারে

সরকারি কর্মকর্তা *(Public Officals)*

সরকারি কর্মকর্তাদের সাথে যোগাযোগ করার সময় আমরা উচ্চ নৈতিক মান অনুসরণ করি।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- সরকারি কর্মকর্তা সেই সমস্ত ব্যক্তি যারা সরকার দ্বারা নিযুক্ত বা সরকার দ্বারা পরিচালিত এদের মধ্যে আইন-প্রণয়নকারী, প্রশাসনিক, নির্বাহী বা সামরিক অফিস ও অন্তর্ভুক্ত
- সরকারী কর্মকর্তাগন শাসন কার্য সম্পাদন করেন যা আমরা যে সমাজে কাজ করি তার জন্য অত্যাবশ্যক এবং সেখানে কাজ করার জন্য আমাদের লাইসেন্সের জন্যও অত্যাবশ্যক
- গ্রামীণফোন বিভিন্ন স্তরে এবং বিভিন্ন উদ্দেশ্যে বিভিন্ন সরকারি কর্মকর্তাদের সাথে যোগাযোগ করে
- সরকারী আধিকারিকদের সাথে শেয়ার করা তথ্য সরকারী-অধিকৃত তথ্যে জনসাধারণের প্রবেশাধিকার নিয়ন্ত্রণকারী আইনের কারণে জনসাধারণের কাছে প্রকাশ হতে পারে
- রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন কোম্পানিতে নিযুক্ত ব্যক্তিরা সরকারী কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হতে পারে

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- কোনও সরকারী কর্মকর্তাকে অনুপযুক্তভাবে প্রভাবিত করতে পারে, বা এমন আচরণ বলে মণে হয়তে পারে এমন কিছুতে আমরা সম্পৃক্ত না হই
- গ্রামীণফোন বাণিজ্যিক বা অনুমোদন প্রক্রিয়ার সাথে জড়িত হলে সরকারী কর্মকর্তাদের নিকট যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন করি
- আমরা সর্বদা ব্যবসায়িক সরকারী কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল স্থানীয় আইন বা নিয়মগুলি মেনে চলি
- আমরা ন্যূনতম মূল্যের প্রচারমূলক দ্রব্যাদি ব্যতীত সরকারী কর্মকর্তাদেরকে উপহার প্রদান করি না এবং এটি কেবল প্রথাগত হলেই তা প্রদান করি
- আমরা সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য ভ্রমণ, বাসস্থান বা সংশ্লিষ্ট খরচ পরিশোধ করি না
- আমরা সরকারী কর্মকর্তাকে কেবলমাত্র পরিমিত আতিথেয়তা প্রস্তাব করি এবং শুধুমাত্র যখন এটি একটি পরিষ্কার ও বৈধ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে হয়, খরচগুলি যুক্তিসংগত এবং প্রসঙ্গটি উন্মুক্ত এবং স্বচ্ছ হয়
- আমরা সর্বদা আমাদের ম্যানেজারের সাথে সরকারী কর্মকর্তাদের জন্য ব্যবসায়িক সৌজন্য প্রস্তাব নিয়ে আলোচনা করি এবং প্রয়োজণে কমপ্লায়েন্স ফাংশন থেকে নির্দেশনা সন্ধান করি
- আমরা সরকারী কর্মকর্তাদেরকে ফ্যাসিলিটেশন পেমেন্ট প্রদান করি না এবং আমরা কমপ্লায়েন্স ফাংশন এই ধরনের পেমেন্টের অনুরোধের বিষয়ে রিপোর্ট করি
- আমরা স্বচ্ছতার সাথে শুধুমাত্র বিশেষ পরিস্থিতিতে এবং গ্রামীনফোনের সিইও এর লিখিত অনুমোদন সাপেক্ষে আমাদের পক্ষের লবিস্টদের ব্যবহার করি
- আমরা নিশ্চিত করি যে তৃতীয় পক্ষ যার সাথে কোন লবিং কার্যকলাপ পরিচালিত হচ্ছে তারা লবিস্টের সাথে আমাদের সম্পর্কের বিষয়ে অবগত। যদি একজন লবিস্ট ব্যবহার করা হয়, তাহলে তা অবিলম্বে তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করা হবে যে লবিস্ট গ্রামীণফোনের প্রতিনিধিত্ব করছে। এটার বাধ্যবাধকতা লবিস্টের সাথে চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত করা হবে

- গ্রামীণফোনের পক্ষ হয়ে আমরা সরকারী কর্মকর্তাদের সঙ্গে বাহ্যিক কোন আলোচনায় অংশ নিই না, যদি না আমরা পূর্বেই এটি করার জন্য অনুমোদিত হই

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- যদি ব্যবসায়িক অংশীদার সরাসরি বা পরোক্ষভাবে আমাদের পক্ষে সরকারী কর্মকর্তাদের সাথে যোগাযোগ করে
- যদি সরকারী কর্মকর্তা গ্রামীণফোনের কর্মচারী, গ্রাহক বা অন্য কোন ব্যক্তির ব্যক্তিগত তথ্যের জন্য অনুরোধ করে
- যদি সরকারী কর্মকর্তা গ্রামীণফোনকে আমাদের গ্রাহকদের নিকট তথ্য বা বার্তা পাঠাতে অনুরোধ করে
- যদি কোনো সরকারি কর্মকর্তা কোনো ব্যবসায়িক অংশীদারের মালিক হন, পরিচালনা করেন বা তার সঙ্গে যুক্ত হন
- যদি সরকারী কর্মকর্তা অথবা সরকারি কর্মকর্তার নিকটতম পারিবারিক সদস্য বা ব্যবসায়িক সহযোগী গ্রামীণফোনের কোন পদের জন্য আবেদন করে

আমাদের সম্পদ রক্ষাকরণ *(Safeguarding our Assets)*

আমরা যা কিছু করি তাতে নিরাপত্তার বিষয় সন্নিবেশিত।

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- কোম্পানির সম্পদ হল উক্ত সবগুলি যা আমাদের কোম্পানির মালিকানাধীন, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ, বা সরঞ্জাম, সুবিধা, পদ্ধতি এবং তথ্যসহ সবকিছু যা ব্যবসা পরিচালনার জন্য ব্যবহৃত হয়
- কোম্পানির সম্পদ রক্ষা আমাদের সকলের একটি মূল দায়িত্ব
- মেধাবৃত্তিক সম্পত্তি যেমন ট্রেডমার্ক, কপিরাইটযুক্ত কাজ, উদ্ভাবন, বাণিজ্য গোপনীয়তা এবং ব্যবহারিক জ্ঞান আমাদের জন্য মূল্যবান এবং বাজারে গ্রামীণফোনের সাফল্যের জন্য গুরুত্বপূর্ণ হতে পারে
- নিরাপত্তা সংক্রান্ত ঘটনাগুলি আমাদের সম্পদের উপর প্রভাব ফেলতে পারে এবং আর্থিক, পরিচালনাগত এবং সুনামের উপর উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলতে পারে

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা সর্বদা নিরাপত্তা ঝুঁকিগুলি মূল্যায়ন করি এবং ব্যবসায়িক সিদ্ধান্ত গ্রহনের সময় নিরাপত্তা নীতি, আইন এবং প্রয়োজনীয় বিষয়গুলি অনুসরণ করি
- আমরা স্থানীয় পদ্ধতি, আইন এবং বিধি অনুযায়ী যেকোন নিরাপত্তা জনিত ঘটনা অবিলম্বে রিপোর্ট করি
- আমরা ক্ষতি, চুরি, অপচয় এবং অপব্যবহার করা থেকে কোম্পানির সম্পদ রক্ষা করি
- আমরা নির্ধারিত কাজ সম্পাদন করার জন্য কোম্পানির সম্পদগুলিতে প্রয়োজনীয় সংস্থার কর্মচারী এবং তৃতীয় পক্ষের অনুপ্রবেশ সীমাবদ্ধ করি
- প্রবেশাধিকার দেওয়ার জন্য আমরা সর্বদা যথাযথ প্রোটোকলগুলি অনুসরণ করি এবং প্রবেশধিকার পিন কোড, টোকেন এবং পাসওয়ার্ড সহ আমাদের প্রবেশাধিকার পরিচয়পত্র শেয়ার করি না
- আমরা যোগাযোগ, তথ্য প্রক্রিয়াকরণ, তথ্য শেয়ার এবং সংরক্ষণের জন্য কেবলমাত্র গ্রামীনফোন অনুমোদিত সল্যুশন ব্যবহার করি
- আমরা আমাদের অফিস প্রাঙ্গনকে অননুমোদিত প্রবেশ থেকে রক্ষা করি এবং অফিসে থাকার সময় আমরা আমাদের গ্রামীনফোনের পরিচয় পত্র পরিধান করি
- আমরা গ্রামীণফোনের মেধাবৃত্তিক সম্পত্তিকে যথাযথভাবে রক্ষা করি এবং অন্যদের মেধাবৃত্তিক সম্পত্তির অধিকারকে সম্মান করি

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- যদি আমরা লক্ষ্য করি অনুমোদন ছাড়া বা সঠিকভাবে প্রমাণপত্রাদি প্রদর্শন ছাড়া লোকদের আমাদের অফিস প্রাঙ্গনে অথবা আমাদের আমাদের প্রাঙ্গনে প্রবেশ করার চেষ্টা করতে
- যদি আমরা দেখি যে আমাদের সহকর্মীরা তাদের কাজের সাথে প্রাসঙ্গিক নয় এমন সিস্টেম বা অন্যান্য সম্পদে প্রবেশাধিকার চাচ্ছেন
- যদি আমাদের মোবাইল ফোন, ট্যাবলেট, ল্যাপটপ বা কম্পিউটার হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায় অথবা হঠাৎ ভিন্ন রকম আচরণ করে

Sensitivity: Internal

- যদি আমরা সন্দেহজনক ইমেল, বার্তা বা কল পাই
- যদি আমরা আমাদের সিস্টেম, প্রক্রিয়া বা অবকাঠামোগুলিতে দুর্বলতা সনাক্ত করি

কর্মক্ষেত্রের পরিবেশ *(Workplace Environment)*

আমরা সম্মান এবং মর্যাদার সঙ্গে একে অপরের প্রতি আচরণ করি৷

আমাদেরকে যা জানতে হবে

- সমস্ত কর্মচারী এমন কাজের পরিবেশ, স্বাধীন কাজের অবস্থানের অধিকার রয়েছে যা কিনা লিঙ্গ, যৌন অভিযোজন বা পরিচয়, জাতি, জাতিসত্তা, অক্ষমতা, জাতীয় উৎপত্তি, ধর্মীয় বা সাংস্কৃতিক বিশ্বাস বা নাগরিকত্বের উপর ভিত্তি সহ যেকোন ধরনের হিংসা, ভয়, বৈষম্য বা সহিংসতার হুমকি থেকে মুক্ত
- আমরা কর্মচারী-বৈচিত্র্যকে প্রতিযোগিতামূলক সুবিধা হিসাবে দেখি কারণ এটি আমাদের দৃষ্টিকোণকে বিস্তৃত করে এবং আমাদের গ্রাহকদের চাহিদাগুলি আরও ভালভাবে বুঝতে দেয়
- আমরা আমাদের সমস্ত কর্মসংস্থানের কার্যক্রমগুলিতে সক্রিয়ভাবে সমতা প্রতিষ্ঠার করার চেষ্ট করি
- আমরা এমন একটি কর্ম পরিবেশ গড়ে তুলি যেখানে মানুষের সাথে সৎ ও পেশাদার আচরণ করা হয়, তাদের ভিন্ন ধারণা এবং পার্থক্যেকে মূল্যবান বলে বিবেচিত হয় এবং প্রতিশোধ বা শাস্তির ভয় ছাড়াই তারা তাদের ধারণা, উদ্বেগ এবং প্রতিক্রিয়া প্রকাশ করার জন্য নিরাপদ বোধ করে
- আমরা বিশ্বাস করি যে আমাদের সম্মিলিত বৃদ্ধি এবং সাফল্যের জন্য খোলামেলা কথাবার্তা অপরিহার্য

আমাদের সকলের কাছে যা প্রত্যাশিত

- আমরা আমাদের সহকর্মীদের প্রতি শ্রদ্ধা প্রদর্শন করি এবং তাদের সাথে এমন আচরণ করি যেমন আচরণ আমরা নিজেরা অন্যের কাছে থেকে প্রত্যাশা করি
- আমরা কোনও কর্মচারী, ব্যবসায়িক অংশীদার বা গ্রাহকের বিরুদ্ধে তাদের সরল বিশ্বাসের রিপোর্টের জন্য প্রতিশোধ নেব না
- আমরা এরূপ কোন কথোপকথনে যোগ দিই না অথবা কোন তথ্য প্রেরণ করিনা যেখানে কাউকে আপত্তিকর নামে ডাকা, কৌতুক, তিরস্কার, চিন্তাহীনভাবে বাঁধাধরা কিছু ভাবা, ব্ল্যাকমেইলিং বা হুমকি সহ কোনও ধরণের বার্তা প্রেরণ করি না সেই সাথে আমরা আপত্তিকর ছবি, কার্টুন, অঙ্কন বা অঙ্গভঙ্গি প্রদর্শন বা শেয়ার করি না
- আমরা সক্রিয়ভাবে বিভিন্ন দৃষ্টিভঙ্গি শুনি এবং সেই দৃষ্টিকোণগুলিকে এককভাবে তাদের নিজস্ব যোগ্যতার ভিত্তিতে বিবেচনা করি
- আমরা কোনও ধরণের হয়রানি বা অন্যান্য আপত্তিকর, অনুপযুক্ত, ভীতি প্রদর্শনকারী বা আক্রমণাত্মক আচরণ সহ্য করি না, যার মধ্যে যৌনতার যেকোন ধরণের অবাঞ্ছিত মনোযোগও অন্তর্ভুক্ত
- আমরা বিশেষ করে অধস্তন সহকর্মীদের প্রতি অথবা যখন কোনও ধরণের ক্ষমতা বা কর্তৃত্বের পার্থক্য থাকে এমন কারও প্রতি আমাদের আচরণ নিয়ে সচেতন থাকি
- যেকোনো হয়রানি বা অন্যান্য অনুপযুক্ত আচরণের ঘটনাকে চ্যালেঞ্জ করতে এবং আমাদের কর্মক্ষেত্রের পরিবেশকে সক্রিয়ভাবে রক্ষা করতে আমরা উৎসাহিত করি
- আমরা কর্মক্ষেত্রে অ্যালকোহল বা অবৈধ ওষুধ ব্যবহার করি না বা প্রেসক্রিপশন করা ওষুধের অপব্যবহার করি না এবং আমরা ব্যবসায়িক ভ্রমণে বা অন্যান্য অ্যাসাইনমেন্টে যৌন পরিষেবা গ্রহন করি না

যে বিষয়ে সতর্ক হতে হবে

- আমরা যদি বৈষম্য, হয়রানি বা অন্য কোনও অনুপযুক্ত আচরণের সম্মুখীন হই বা জানতে পারি, যার মধ্যে যে কেউই জড়িত থাকুক না কেন
- যদি আমাদের ম্যানেজার এবং সুপারভাইজার কাজের সাথে সম্পর্কিত নয় এরুপ চারিত্রিক বৈশিষ্ট্যগুলির উপর ভিত্তি করে বারবার একজন সহকর্মী বা সহকর্মীদের নির্দিষ্ট গ্রুপকে সমালোচনার জন্য বেছে নেয়
- যদি আমরা সন্দেহ করি যে কিছু সহকর্মী পদোন্নতি বা প্রকল্পে নিয়োগের ক্ষেত্রে উপযুক্ত বিবেচনা পাচ্ছেন না
- যদি আমরা সচেতন হই যে কিছু ব্যক্তি বা সহকর্মী দলকে কার্যক্রম বা আলোচনায় অংশগ্রহণ থেকে বাদ দেওয়া হচ্ছে

Sensitivity: Internal

কিভাবে কথা বলতে হবে

কোড নীতি গুলোর মধ্যে একটি হল যে আমরা "নির্ভয়ে কথা বলি"। যখন আমাদের নীতিগুলি নৈতিক বা আমাদের কোডের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ কিনা সে সম্পর্কে প্রশ্ন থাকে আমরা আমাদের ম্যানেজার এবং কমপ্লায়েন্স ফাংশনকে জিজ্ঞাসা করি এবং আমরা সর্বদা এমন বাধাগুলি এবং কার্যাবলীর রিপোর্ট করি যখন আমরা বিশ্বাস করি আমাদের আচরণবিধি বা প্রযোজ্য আইন লঙ্ঘন হতে পারে। রিপোর্টের মাধ্যমে আমরা গ্রামীণফোনেকে আইনী ও নৈতিকভাবে কাজ করার প্রতিশ্রুতি রক্ষা করতে সহযোগীতা করি এবং আমরা কোম্পানিকে তার সুনাম বজায় রাখতে সহায়তা করি। গ্রামীণফোনের কর্মচারী হিসেবে এটা আমাদের দায়িত্ব।

কখনও কখনও এগিয়ে আসা এবং আপনার উদ্বেগ শেয়ার করার সাহস লাগে। আপনি যদি আপনার ম্যানেজার বা কমপ্লায়েন্স ফাংশানকে আপনার উদ্বেগের বিষয় নিয়ে আলোচনা বা রিপোর্ট করার বিষয়ে সাহসী না হন তবে আপনি ইন্টেগ্রিটি হটলাইন ব্যবহার করতে পারেন যা কিনা সমস্ত কর্মচারী এবং ব্যবসায়িক অংশীদার এবং শেয়ারহোল্ডারদের জন্য ব্যবহারযোগ্য। একটি স্বাধীন সংস্থা দ্বারা পরিচালিত রিপোর্টিং চ্যানেলের মাধ্যমে পরিচালিত ইন্টেগ্রিটি হটলাইন এমন ব্যক্তিদের গোপনীয়তা রক্ষার জন্য তৈরি করা হয়েছে যারা কোনও উদ্বেগ রিপোর্ট করে এবং এমন ব্যক্তি যে নিজেই কোনও উদ্বেগ সম্পর্কিত প্রতিবেদনের বিষয়বস্তু। সমস্ত রিপোর্ট গোপনীয় হিসাবে গণ্য করা হয় এবং খুব সীমিত সংখ্যক ব্যক্তিকে প্রবেশাধিকার দেওয়া হয়। চ্যানেল সর্বদা খোলা এবং বেশিরভাগ স্থানীয় ভাষায় পাওয়া যায়। আপনি আপনার নাম প্রকাশ না করেও পারেন। আপনি সম্মত না হওয়া পর্যন্ত আপনার পরিচয় গোপন রাখা হয়।

সমস্ত রিপোর্টকৃত উদ্বেগ গুরুত্ব সহকারে গ্রহণ করা হয় এবং ন্যায্য ও কার্যকরী অনুসরণ করা হয়। রিপোর্টটি প্রথমে Group Internal Audit & Investigation (GIAI) গ্রহণ এবং পর্যালোচনা করে। গুরুতর অভিযোগ বা উদ্বেগের ক্ষেত্রে, GIAI প্রাসঙ্গিক তথ্যগুলি স্পষ্ট করার জন্য একটি স্বাধীন তদন্ত পরিচালনা করবে। অন্যান্য উদ্বেগের বিষয়গুলি গ্রামীনফোনে স্থানান্তরিত করা হয় এবং একটি নির্ধারিত স্বতন্ত্র ফাংশন দ্বারা পরিচালিত হয়। প্রক্রিয়াটির সততা নিশ্চিত করার স্বার্থে সমস্ত ফাংশন গুলোকে কঠোর ভাবে সমস্ত তথ্যের গোপনীয়তা বজায় রাখার প্রয়োজন হয়।

আমাদের কমপ্লায়েন্স কর্মসূচির একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ হল কার্যকর প্রতিকারমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ এবং, যেখানে প্রয়োজনীয়, কর্মচারীদের শৃঙ্খলাবদ্ধ করা। শৃঙ্খলামূলক বা অন্যান্য প্রতিকারমূলক পদক্ষেপের প্রয়োজন কিনা তা নির্ধারণের জন্য প্রমাণিত উদ্বেগগুলি সমাধানে কমপ্লায়েন্স ফাংশন ম্যানেজমেন্টকে পরামর্শ দেয়। যে কেউ আইন, আচরণবিধি, বা অন্যান্য বাধ্যতামূলক নিয়ন্ত্রক নথিগুলি লঙ্ঘন করলে তার বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে, যার মধ্যে চাকরি থেকে অবসান দেওয়াও অন্তর্ভুক্ত। এই ধরনের লঙ্ঘন গ্রামীণফোনের সুনামকে ক্ষতিগ্রস্ত করে এবং বাণিজ্যিক ক্ষতির সম্মুখীন করে এবং আইন লঙ্ঘনের ফলে গ্রামীণফোনকে এবং সেই সাথে ব্যক্তিগত লঙ্ঘনকারীকেও জরিমানা, শাস্তি, ক্ষতি ও কিছু ক্ষেত্রে কারাদণ্ড পর্যন্ত করা হতে পারে।

এটি মনে রাখা জরুরী যে আমরা সবধরনের প্রতিশোধমূলক ব্যবস্থার ভয় ছাড়াই সন্দেহজনক অনৈতিক বা অবৈধ আচরণ রিপোর্ট করতে পারি। সরল বিশ্বাসে নির্ভয়ে কথা বলে এরূপ ব্যক্তিদের বিরুদ্ধে কোনো ধরনের প্রতিশোধ গ্রহণ গ্রামীণফোন সহ্য করে না।

ডিসক্লেইমার:

এটি আচরণবিধির অফিসিয়াল সংস্করণ গ্রামীণফোনের পরিচালনা পর্ষদ দ্বারা অনুমোদিত, ১ মে ২০২৫ থেকে কার্যকরী। যদি এই সংস্করণ এবং অন্যকোন অনুবাদিত সংস্করণগুলির মধ্যে কোনো পার্থক্য থাকে তবে ইংরেজি ভাষার সংস্করণটি প্রধান্য পাবে।